



Технология по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронирование

S7GRH3-AG03

Служебная информация

Настоящий стандарт является нормативным документом, предназначенным для филиалов и представительств АО «Авиакомпания «Сибирь», ООО «С 7 Сервис», Уполномоченных агентов (далее – Офисы S7), ООО «С 7 Трэвел Ритэйл» и агентов.

Настоящее издание включает все изменения, принятые до 28.07.23 Издание 5 и заменяет все предыдущие издания стандарта.

Настоящий стандарт разработан Отделом нормативно-методологической документации Службы качества и рисков ЗАО «Группа компаний С 7».

Рабочая группа не создавалась.

По технологическим вопросам агенты могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

► Предупреждение!

Это электронный контролируемый документ, который актуален при доступе к нему в электронной библиотеке ИС «Стандарты S7 Group» и на сайте для агентов <https://vm.s7.ru>.

Актуальность документа не гарантируется с момента его печати или копирования на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

Все права защищены. Никакая часть настоящего издания не может воспроизводиться, храниться в системе поиска или передаваться ни в какой форме и никакими средствами без предварительного письменного разрешения ЗАО «Группа компаний С 7».

© ЗАО «Группа компаний С 7», 2023.

Краткое описание изменений

Изменённый раздел	Краткое описание внесённых изменений
1.1	Заменено слово «инструкция» на слово «технология».
1.3	Удалена информация о запрете использования заламинированных свидетельств о рождении.

Нормативные ссылки

- a) Приказ Министерства Транспорта от 19.07.2012 № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных».
- b) Федеральный закон "Об актах гражданского состояния" от 15.11.1997 N 143-ФЗ.
- c) Приказ МВД России № 154 от 28.03.2017 "Об утверждении форм бланков заявления об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства, справки о приеме заявления об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства к рассмотрению, протокола опроса свидетеля при установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства, протокола опознания иностранного гражданина или лица без гражданства, протокола опознания иностранного гражданина или лица без гражданства по фотографии, заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства".

Содержание

Служебная информация	2
Краткое описание изменений	3
Нормативные ссылки	3
Содержание	4
Термины	4
Сокращения и аббревиатуры	4
1. Общие положения	5
2. Внесение паспортных данных пассажира	6
3. Внесение информации о визе	11
4. Внесение информации об адресе временного пребывания	12
5. Особые условия	12
Приложение 1. Форма бланка заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства*	15

Термины

Термин	Сокращение (если применимо)	Определение
Агент		Физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.
Агентское соглашение		Заключенное между Перевозчиком и его Агентом соглашение, согласно которому Агент за вознаграждение обязуется вести поиск и привлечение пассажиров, оформлять и продавать пассажирские перевозки на линиях Перевозчика от его имени на основе требований и правил Перевозчика.
Перевозчик	S7	АО «Авиакомпания «Сибирь», которое оформляет перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой в соответствии с перевозочным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.

Сокращения и аббревиатуры

BC	Воздушное судно
РФ	Российская Федерация
PNR	Электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (PSS TAIS), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.
SOE	Знак в конце командной строки для отправления команды/ запроса в систему.

1. Общие положения

1.1. Настоящая технология определяет порядок внесения паспортно-визовых данных пассажира в PNR и перевозочный документ (билет) на рейсы S7 в соответствии с Приказом Министерства Транспорта № 243.

1.2. В PNR и перевозочный документ должны быть внесены данные документа, удостоверяющего личность пассажира (далее по тексту – паспортные данные пассажира), а именно: фамилия и имя пассажира, дата рождения, вид и номер документа, на основании которого приобретается перевозочный документ (билет).

1.3. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- a) паспорт гражданина РФ;
- b) заграничный паспорт РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- c) национальный паспорт иностранного гражданина;
- d) вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- e) свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- f) паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- g) временное удостоверение личности гражданина РФ;
- h) свидетельство на въезд (возвращение) в страну, гражданином которой является пассажир;
- i) удостоверение личности офицера, прапорщика РФ (мичмана) или стран СНГ;
- j) военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- k) проездной документ лиц без гражданства и беженцев;
- l) проездной документ (международный пропуск) ООН;
- m) удостоверение депутата Государственной Думы и сенатора Совета Федерации Федерального Собрания РФ (на внутрироссийских перевозках);
- n) справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- o) удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы;
- p) заключение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства (только для перевозки внутри РФ – см. [п. 5.1.2](#)).

1.4. При оформлении билетов по маршрутам, содержащим международные рейсы, пассажир должен предъявить действительный документ, удостоверяющий личность, действующий на территории иностранного государства.

1.5. Предъявляемые документы должны быть действительны на дату первоначального вылета по первому сегменту и в течение всего срока пребывания пассажира в иностранном государстве.

1.6. Ответственность за предоставление S7 своевременной, полной и достоверной информации о пассажире лежит на Агенте, оформившем перевозку. В случае нарушения или отсутствия ввода данных по установленному формату Агенту будут выставлены как штрафные санкции, предусмотренные Агентским соглашением, так и любые штрафные санкции, которые может выставить S7 федеральная служба безопасности принимающей стороны в связи с неисполнением Агентом требований настоящей инструкции.

2. Внесение паспортных данных пассажира

2.1. Все форматы команд/ запросов, приведенные в документе, в экране S7 TWT вводятся в командной строке. Ввод команд/ запросов в систему осуществляется кликом на знак SOE. Пробелы, указанные в форматах команд/ запросов, являются обязательными для ввода.

2.2. Паспортные данные должны быть внесены в PNR для каждого пассажира (включая детей до 2 лет, не занимающих отдельное место).

2.3. В экране S7 TWT

2.3.1. Внесение паспортных данных пассажира в PNR допускается любым удобным способом: либо через блок ПАССАЖИРЫ, либо в командной строке форматом PD. Формат PD содержит следующие параметры:

- a) номер пассажира в PNR;
- b) тип документа;
- c) номер документа;
- d) гражданство;
- e) дату окончания действия документа.

Все параметры должны быть указаны через «пробел». Необходимость указания гражданства и даты окончания действия документа зависит от типа вводимого документа.

2.3.2. Для внесения паспортных данных используются только следующие обозначения типов документов: **PS, PSP, SR, VB, NP**.

2.3.3. Паспортные данные могут быть внесены в момент создания PNR или в ранее созданное PNR, но строго до оформления билета.

2.3.4. В экране S7 TWT используются следующие команды, указанные в [Табл. 1](#):

Табл. 1

Тип документа	Формат ввода и описание
Паспорт гражданина РФ (PS)	PD 1 PS 5000123456 где: 1 – номер пассажира в PNR PS – тип документа 5000123456 – номер паспорта, всегда состоит из 10 цифр
Заграничный паспорт гражданина РФ (PSP)	PD 1 PSP 123456789 30DEC25 Номер паспорта состоит из 9 цифр, после номера паспорта, через пробел, указать дату окончания действия паспорта. Например, 30DEC25.
Свидетельство о рождении для ребенка до 14 лет гражданина РФ (SR)	PD 1 SR VIIY123456 Серия документа в виде римского числа ЛАТИНСКИМИ буквами I, V и X и двух букв КИРИЛЛИЦЕЙ (при наличии технической возможности), номер из 6 цифр. Например, VIIY123456.
Свидетельство о рождении для ребенка с гражданством, отличным от РФ (SR)	PD 1 SR 4527351674 BE После номера, через пробел, указать двухбуквенный код страны, например, BE.
Национальный паспорт иностранного гражданина и другие документы (NP)	PD 1 NP GB ASD1234 30DEC25 Перед номером документа указать двухбуквенный код страны, выдавшей паспорт. После номера паспорта указать дату окончания действия паспорта.
Военный билет (VB)	PD 1 VB AB1111111 где: 1 – номер пассажира в PNR VB – тип документа AB1111111 – серия 2 буквы на КИРИЛЛИЦЕ (при наличии технической возможности) и номер военного билета из 7 цифр

2.3.5. При изменении условий перевозки, повторно вносить паспортные данные пассажира командой **PD** не требуется.

► **Исключение!** В случае изменения условий перевозки в PNR, созданных до 26 октября 2022г., необходимо изменить тип документа, удостоверяющего личность через ввод документа пассажира форматом **PD**.

2.3.6. Если у пассажира в наличии заграничные паспорта двух государств, то билет оформляется на тот паспорт, который дает право на въезд в страну назначения. Данный паспорт вносится форматом **PD**. Внесение информации о визе форматом **PO** не требуется.

2.3.7. Если у пассажира заграничный паспорт и вид на жительство (либо другой документ, дающий право на длительное пребывание в стране назначения не являющийся визой), оформленный в виде отдельного документа или вклеенный в паспорт, то билет оформляется на заграничный паспорт. Заграничный паспорт вносится форматом **PD**. Вид на жительство вносится форматом **PO**. Если второй документ бессрочный, то в поле дата окончания действия документа указывается срок действия заграничного паспорта.

2.3.8. Для отображения номера документа в электронном билете и маршрутной квитанции пассажира, при работе в экране S7 TWT, дополнительных запросов в PNR вносить не требуется. В электронном билете и маршрутной квитанции будет отражен номер документа, удостоверяющего личность пассажира, внесенный в PNR до оформления билета форматом **PD**.

2.3.9. В случае изменения паспортных данных пассажира, Агент вносит необходимые изменения в PNR. В экране S7 TWT – изменение производится через повторный ввод элемента **PD**, обмен билета производить не требуется.

2.4. В GDS Amadeus

2.4.1. Для ввода паспортных данных пассажира в PNR используются команды:

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-IVANOV-IVAN/P1 – для взрослого пассажира;

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-FNU-IVAN/P1 – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-IVANOV-FNU/P1 – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IXET123456-RUS-22JAN08-M-01JAN20-IVANOV-PETR/P1 – для ребенка от 2 до 12 лет;

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IIIMU345678-RUS-01JAN17-FI-01JAN20-IVANOVA-ANNA/P1 – для ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельное место;

SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IIIMU345678-RUS-01JAN17-F-01JAN20-IVANOVA-ANNA/P1 – для ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место

где:

SR	– код команды;
DOCS	– код специального обслуживания;
S7	– код авиакомпании;
HK1	– код подтвержденного места;
P	– тип документа (паспорт), удостоверяющего личность пассажира;
RUS (RU)	– код страны, где был выдан документ (как в двухбуквенном, так и в трехбуквенном формате). Двухбуквенный код страны определяется командой: DC . Например, DC RUSSIA
012345678	– номер документа: <ul style="list-style-type: none"> • при наличии букв в паспорте (национальный паспорт) указываются буквы и цифры, например, EH231123; • при указании свидетельства о рождении номер указывается в виде римского числа (вводится ЛАТИНСКИМИ буквами I, V и X), затем две буквы и шесть цифр, например, IXET123456.

Внимание! Номер документа не должен превышать 15 знаков, включая знак «пробел».

RUS (RU)	– национальность (как в двухбуквенном, так и в трехбуквенном формате);
01JAN80	– дата рождения пассажира (вносится обязательно),
M	– пол:
	M – мужской, F – женский – для взрослого пассажира/ребенка от 2 до 12 лет/ ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место
	MI/FI – для ребенка до 2 лет мужского/женского пола, не занимающего место в салоне ВС;
01JAN20	– дата окончания срока действия паспорта,
IVANOV	– фамилия пассажира (не должна превышать 30 знаков, включая знак «пробел»);
IVAN	– имя пассажира (не должно превышать 30 знаков, включая знак «пробел»);

Внимание! Если фамилия или имя пассажира превышает 30 знаков (каждое из полей), то допускается вносить только первые 30 знаков фамилии или имени. Знаки, начиная с 31-го в каждом из полей, допускается не вносить.

P1	– номер пассажира в PNR (при вводе информации для ребенка до 2 лет, не занимающего место в салоне ВС, указывается номер пассажира, с которым следует ребенок);
FNU	– используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира.

2.4.2. Для лиц с двойным гражданством, при въезде в страну, гражданином которой он является, вносится информация о документе SSR DOCS, который дает право въезда в страну без визы. SSR DOCS вводится на каждый соответствующий сегмент. Например,

SR DOCS S7 HK1-P-DE-CG6JXVHF1-DE-01JAN80-M-01JAN20-VAYLERT-DENNIS/P1/S2

где:

S2 – номер соответствующего полетного сегмента.

Агенту необходимо предупредить пассажира о необходимости иметь при себе все документы, дающие право въезда на территорию стран, указанных в билете.

Внимание! При изменении условий перевозки, необходимо повторно внести элемент SSR DOCS в PNR на измененном сегменте.

2.4.3. Если у пассажира в наличии заграничные паспорта двух государств, то билет оформляется на тот паспорт, который дает право на въезд в страну назначения. Также этот паспорт указывается в SSR DOCS. Внесение SSR DOCO не требуется.

2.4.4. Если у пассажира заграничный паспорт и вид на жительство (либо другой документ, дающий право на длительное пребывание в стране назначения не являющийся визой), оформленный в виде отдельного документа или вклеенный в паспорт, то билет оформляется на заграничный паспорт. В запрос SSR DOCS в данном случае вносится заграничный паспорт. Вид на жительство вносится в SSR DOCO. Если второй документ бессрочный, то в поле дата окончания действия документа указывается срок действия заграничного паспорта.

Исключение! Для оформления перевозки в Германию по заграничному паспорту и виду на жительство Германии, допускается внесение обоих документов через SSR DOCS.

Например, для оформления перевозки по маршруту Новосибирск-Москва-Дюссельдорф по заграничному паспорту РФ и виду на жительство Германии, элемент SSR DOCS вносится дважды – для паспорта и вида на жительство:

SR DOCS S7 HK1-P-RU-641234567-RU-01JUN85-M-21MAR22-IVANOV-PETR/P1/S2

SR DOCS S7 HK1-P-DE-5G6TEYK-DE-01JUN85-M-21MAR22-IVANOV-PETR/P1/S3

Вид элемента SSR DOCS в PNR:

RP/OVBS70111/OVBS70111	МК/SU	8OCT21/0545Z	TSID85
1. IVANOV/PETR MR			
2 S72504 R 15OCT 5 OVBDME HK1	A	0840 0905	*1A/E*
3 S73571 R 15OCT 5 DMEDUS HK1		1240 1505	*1A/E*
4 APN S7/M+791393332233/EN			
5 TK XL08OCT/1800/OVBS70111			
6 SSR DOCS S7 HK1 P/RU/641234567/RU/01JUN85/M/21MAR22/IVANOV/PETR/S2			
7 SSR DOCS S7 HK1 P/DE/5G6TEYK/DE/01JUN85/M/21MAR22/IVANOV/PETR/S3			

2.4.5. Для отображения номера документа в электронном билете и маршрутной квитанции пассажира, в PNR дополнительно вводится элемент SSR с кодом услуги FOID (обязательно для Агентов, работающих на территории РФ). Элемент SSR FOID необходимо внести до оформления билета. Форматы внесения SSR FOID:

а) для взрослого пассажира:

SR FOID S7 HK1-PP12345467890/P1

где:

FOID – код специального запроса;
 S7 – код авиакомпании;
 PP – код документа (используется для всех типов документов);
 12345467890 – номер документа;
 P1 – номер пассажира в PNR.

б) для ребенка до 2 лет, не занимающего место в салоне ВС, и сопровождающего его взрослого:

SR FOID S7 HK1-PP0234567890INFIIIMIU789456/P1

где:

SR – код команды;
 FOID – код специального запроса;
 S7 – код авиакомпании;
 PP – код документа (используется для всех типов документов);
 02345467890 – номер документа взрослого пассажира;
 INF – идентификатор ребенка до 2 лет, не занимающего место в салоне ВС;
 IIMIU789456 – номер документа ребенка до 2 лет,
 P1 – номер пассажира в PNR, сопровождающего ребенка до 2 лет, не занимающего место в салоне ВС.

2.4.6. Элемент SSR FOID не заменяет элемент SSR DOCS, внесение в PNR обоих элементов является обязательным.

2.4.7. При оформлении перевозки с участием интерлайн-партнеров информация о паспортных данных пассажира SSR FOID вносится в PNR только для рейсов S7.

2.4.8. В случае изменения паспортных данных пассажира, в GDS Amadeus, необходимо удалить старые элементы DOCS и FOID и внести новые, при этом обмен билета производить не требуется.

2.5. В GDS Galileo для ввода паспортных данных пассажира в PNR используются следующие форматы:

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN – для взрослого пассажира;

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/FNU/IVAN – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/FNU – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IVET1111111/RU/01JAN08/M/01JAN20/IVANOV/PETR – для ребенка от 2 до 12 лет;

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IIIVET123456/RU/01JAN17/FI/01JAN20/IVANOVA/ANNA – для ребенка до 2 лет, не занимающего отдельное место;

SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IIIVET123456/RU/01JAN17/F/01JAN20/IVANOVA/ANNA – для ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место

где:

SI.	– специальный код для ввода элементов SSR;
P1	– номер пассажира в PNR (вносить обязательно, если в PNR больше одного пассажира). Если элемент SSR DOCS вносится для ребенка до 2 лет, то привязка производится к ребенку;
SSRDOCS	– код специального обслуживания;
S7	– код авиакомпании;
HK1	– код подтвержденного места;
P	– код документа, удостоверяющего личность пассажира;
RU	– код страны, в которой был выдан документ;
721211111	– номер документа (при наличии букв указываются буквы и цифры);
RU	– национальность;
01JAN80	– дата рождения пассажира;
M	– пол: M – мужской, F – женский – для взрослого пассажира/ребенка от 2 до 12 лет/ ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место MI/FI – для ребенка до 2 лет мужского/женского пола, не занимающего место в салоне BC;
01JAN20	– дата окончания срока действия документа;
IVANOV	– фамилия пассажира;
IVAN	– имя пассажира;
FNU	– используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира.

2.6. В GDS Sabre

2.6.1. Для ввода паспортных данных пассажира в PNR используются форматы 3DOCS:

3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN-1.1 – для взрослого пассажира;

3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/FNU/IVAN-1.1 – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;

3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/FNU-1.1 – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;

3DOCS/P/RU/IIIVET111111/RU/01JAN08/M/01JAN20/IVANOV/IVAN-1.1 – для ребенка от 2 до 12 лет;

3DOCS/P/RU/IIIVET123456/RU/01JAN17/MI/01JAN26/IVANOV/PETR-1.1 – для ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места в салоне BC;

3DOCS/P/RU/IIIVET123456/RU/01JAN17/F/01JAN26/IVANOVA/ANNA-2.1 – для ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место

где:

DOCS	– код специального обслуживания,
P	– код документа, удостоверяющего личность пассажира (паспорт),
RU	– код страны, в которой был выдан документ,
721211111	– номер документа (при наличии букв указываются буквы и цифры),
RU	– национальность,
01JAN80	– дата рождения пассажира,
M	– пол: M – мужской, F – женский – для взрослого пассажира/ребенка от 2 до 12 лет/ ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место в салоне BC, MI/FI – для ребенка до 2 лет мужского/женского пола, не занимающего место в салоне BC;
01JAN20	– дата окончания срока действия документа,
IVANOV	– фамилия пассажира,
IVAN	– имя пассажира,

FNU – используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира,
1.1. – номер пассажира. При внесении элемента 3DOCS для ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места привязка производится к сопровождающему взрослому пассажиру.

2.6.2. Элемент 3DOCS для ребенка до 2 лет должен быть внесен в PNR после внесения элемента 3DOCS для взрослого пассажира, к которому привязан ребенок до 2 лет.

2.6.3. Для ребенка до 2 лет паспортные данные должны быть обязательно внесены двумя форматами: 3DOCS и 3OSI.

2.6.4. При внесении элемента 3OSI для ребенка до 2 лет обязательно соблюдение пробелов, PSPT, DOB, в противном случае билет будет выписан без паспортных данных.

2.6.5. Формат внесения элемента 3OSI для ребенка до 2 лет:

3OSI S7 PSPTIET123456/DOB01JAN17-2.1 – для ребенка до 2 лет, не занимающего отдельное место в салоне ВС

где:

2.1 – привязка к ребенку до 2 лет

3OSI S7 PSPTIET123456/DOB01JAN17/OS-2.1 – для ребенка до 2 лет, занимающего отдельное место в салоне ВС

где:

2.1 – привязка к ребенку до 2 лет

2.7. В системах бронирования, отличных от указанных выше, паспортные данные вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

2.8. При внесении в PNR документа пассажира, с неограниченным сроком действия, в поле «дата окончания срока действия» должен быть указан будущий период, т.е. дата после окончания перелета.

2.9. Указание в запросе пустых полей в виде знаков «слэш» и «пробелов» запрещено!

2.10. Внесение в PNR и билет фиктивных номеров документов запрещено!

2.11. При оформлении перевозки с участием интерлайн-партнеров информация о паспортных данных пассажира вносится по каждому пассажиру (включая детей до 2 лет, не занимающих отдельное место) и для каждого перевозчика, участвующего в перевозке.

3. Внесение информации о визе

3.1. Информация о визе и месте рождения пассажира в экране S7 TWT вносится форматом PO в следующих случаях:

- При перевозке в США, Канаду, Германию, Объединённые Арабские Эмираты. Информацию форматом PO необходимо внести в PNR для перевозчика, рейсом которого пассажир прибывает в страну.
- При требовании перевозчика о внесении информации о визе. Данное требование указывается при бронировании полетного сегмента перевозчика, либо непосредственно в PNR.

3.2. Данные о визе заполняются согласно информации из вида на жительство или визовых бланков, внесенных в паспорт пассажира, и имеющих наименование VISA, или VISTO, VIZUM, VISADO, ΘΕΩΡΗΣΗ, WIZA и т.п.

3.3. Формат PO внесения информации о визе в экране S7 TWT:

PO 1,F1 MOW RUS/V/9897718/MOSCOW/12MAR22/DEU

где:

PO – код команды ввода информации о визе;
1 – номер пассажира в PNR;

,	– обязательный разделительный знак «запятая»
F1	– номер сегмента в PNR (вводится при необходимости);
MOW RUS	– место рождения. Город (трехбуквенный код IATA или полное название города) и через «пробел» страна (трехбуквенный код IATA). Поле может содержать не более 35 символов;
/	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
V	– тип документа, V-виза;
9897718	– номер документа (не более 25 символов);
MOSCOW	– место выдачи визы (указать код города или полное название города). Поле может содержать не более 35 символов;
12MAR22	– дата выдачи визы;
DEU	– код страны, для которой открыта виза (трехбуквенный код IATA).

3.4. В системах бронирования, отличных от экрана S7 TWT, данные о визе вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

3.5. Так как получение визы возможно после оформления билета, информация может быть внесена Агентом после оформления билета, но не позднее 24 часов до вылета рейса. Агент самостоятельно контролирует своевременное внесение информации о визе в PNR.

4. Внесение информации об адресе временного пребывания

4.1. Информация об адресе временного пребывания в стране назначения в экране S7 TWT вносится форматом PA в следующих случаях:

- При перевозке в США и Канаду. Информация вносится для перевозчика, рейсом которого пассажир прибывает в страну.
- При требовании перевозчика о внесении информации об адресе проживания. Данное требование указывается при бронировании полетного сегмента перевозчика, либо непосредственно в PNR.

4.1.2. Формат ввода данных об адресе места пребывания:

PA 1,F1 D/USA/RADISSON 20 STREET/NEW YORK/USA/123456

где:

PA	– код команды ввода информации об адресе;
1	– номер пассажира в PNR;
,	– обязательный разделительный знак «запятая»;
F1	– номер сегмента в PNR (вводится при необходимости);
D	– тип адреса. (R – адрес в стране постоянного проживания (resident), D – адрес временного пребывания в стране назначения (destination));
/	– обязательные разделительные знаки «слэш»;
USA	– трехбуквенный код страны;
RADISSON 20 STREET	– адрес/название отеля, номер дома и улица (не более 35 символов);
NEW YORK	– город проживания/пребывания (код города или полное название не более 35 символов);
USA	– штат/департамент/страна (вносить не обязательно);
123456	– индекс (не более 17 символов, вносить не обязательно).

4.2. В системах бронирования, отличных от экрана S7 TWT, данные об адресе вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

5. Особые условия

5.1. При создании PNR агенту необходимо учитывать и информировать пассажира о следующих условиях:

5.1.1. При оформлении перевозки в страны, требующие дополнительной информации о пассажире API (Advanced Passenger Information), а именно: США, Канада, Германия, Объединённые Арабские

Эмираты – в PNR не позднее 24 часов до вылета рейса в обязательном порядке должна быть внесена информация о паспорте, визе и месте рождения. Внесение информации требуется для тех пассажиров, въезд которых осуществляется при наличии визы.

5.1.2. Оформление авиаперевозки иностранному гражданину на основании копии заключения об установлении личности производится только на внутренние рейсы S7. Заключение оформляется в соответствии с приказом МВД России № 154 ([Приложение 1](#)). На копии заключения проставляется надпись «копия верна», которая заверяется печатью и подписью должностного лица органа внутренних дел с указанием Ф.И.О., должности. Копия заключения об установлении личности выдается иностранному гражданину только для следования в консульские отделы Посольств иностранных государств, расположенные на территории РФ, с целью получения свидетельства на возвращение в страну гражданской принадлежности, либо нового документа, удостоверяющего личность.

5.1.3. При выезде из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ (до восемнадцати лет) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, требуется наличие нотариально оформленного согласия названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом достаточно наличия согласия одного из родителей, если от второго не поступало заявление о несогласии на выезд своих детей из РФ. При выезде из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ, следующего совместно с одним из родителей, согласие второго родителя не требуется, если от него из органов ФМС России не поступало заявление о несогласии на выезд своих детей из РФ. При выезде из РФ несовершеннолетних граждан иностранных государств согласие не требуется. Несовершеннолетним гражданам РФ, возвращающимся без сопровождения из-за рубежа на территорию РФ, согласие не требуется.

5.1.4. При бронировании перевозки пассажирам, не достигшим 18 лет, следующим без сопровождения, следует учитывать, что рейсы в Республику Беларусь выполняются из международных терминалов аэропортов. Ввиду необходимости прохождения пассажирами пограничного контроля, выезд из РФ осуществляется в соответствии с общими правилами:

- a) гражданам РФ, не достигшим 18 лет, вылетающим из РФ без сопровождения родителей, опекунов и попечителей, для прохождения пограничного контроля необходимо предоставить нотариально заверенное разрешение на пересечение российской границы хотя бы одного из родителей (опекунов или попечителей);
- b) иностранным гражданам, не достигшим 18 лет, следующим без сопровождения в/из РФ, разрешение на пересечение российской границы не требуется.

5.1.5. Безвизовый транзит через аэропорты РФ для иностранных граждан возможен только если аэропорт прибытия на территорию РФ и аэропорт убытия с территории РФ совпадают, при этом время стыковки не превышает 24 часа. В связи с отсутствием трансферных зон в аэропортах Севастополь, Симферополь, Минеральные Воды, Краснодар, Ростов-на-Дону, Сочи, Хабаровск, Иркутск, Южно-Сахалинск безвизовый транзит через указанные аэропорты иностранным пассажирам невозможен. Иностранным пассажирам международных рейсов, следующим транзитом через аэропорты РФ в/из аэропортов Республики Беларусь, необходимо в обязательном порядке иметь транзитную визу РФ или иные документы, дающие право прибытия на территорию РФ, для последующего вылета стыковочным рейсом. Безвизовый транзит таких пассажиров не осуществляется.

5.1.6. При оформлении перевозок, включающих транзит через аэропорты Берлина и Дюссельдорфа, необходимо информировать пассажиров, что:

- a) следование в порядке безвизового транзита через аэропорт Берлина (TXL) возможно только при условии прибытия пассажира после 6.00 и убытия до 23.00 того же дня. Время стыковки должно быть не менее 75 минут;
- b) следование в порядке безвизового транзита через аэропорт Дюссельдорфа (DUS) возможно только при условии прибытия пассажира после 6.00 и убытия до 21.00 того же дня.

Нахождение безвизовых пассажиров в ночное время в режимной зоне аэропортов Берлина и Дюссельдорфа не допускается. Оформление перевозок с нарушением правил следования в порядке безвизового режима запрещено.

5.1.7. При оформлении перевозок для граждан РФ следующих в Республику Корея без цели работать, учиться или проживать в стране, виза не требуется. Максимальный срок безвизового пребывания – 60 дней. По прибытии в аэропорт Сеула пассажиру необходимо заполнить миграционную карту («Arrival card»). В миграционной карте следует указать цель поездки (Purpose of visit) и адрес пребывания в Корее (Address in Korea). Пассажир должен быть готов подтвердить эти сведения офицеру иммиграционной службы. Кроме того, офицер иммиграционной службы имеет право проверить наличие денежных средств и обратного билета в пределах срока безвизового пребывания. При выявлении несоответствий или ложных сведений пассажиру будет отказано во въезде и до выдворения он будет находиться в помещении для задержанных лиц. Расходы авиакомпании, возникшие в связи с отказом и выдворением, подлежат возмещению со стороны пассажира.

5.1.8. Безвизовый транзит через аэропорты зарубежных государств возможен, только если пассажир следует из аэропорта страны выезда через один аэропорт страны транзита в аэропорт третьей страны. Например, перевозка из РФ в РФ с пунктом трансфера в аэропортах Китайской Народной Республики (VVO-PEK-SVO или KHV-PEK-IKT) в порядке безвизового трансфера невозможна. В случае отсутствия визы, пассажирам будет отказано в перевозке. Особые правила действуют при поездках через территорию стран Шенгенского Союза. Безвизовый трансфер в этом случае возможен только при выезде из одной страны, не входящей в Шенгенский Союз, через один транзитный аэропорт страны Шенгенского Союза в третью страну за пределы территории стран Шенгенского Союза. Перелет в порядке безвизового транзита через аэропорты нескольких стран Шенгенского Союза невозможен.

5.1.9. При оформлении перевозок граждан РФ, Киргизии, Белоруссии, Армении, Казахстана:

- a) для въезда на территорию Киргизии, Армении, Казахстана (только прямыми рейсами), Белоруссии гражданин РФ может использовать внутренний паспорт гражданина РФ;
- b) для въезда на территорию РФ гражданин Киргизии, Казахстана (только прямыми рейсами) может использовать ID-карту;
- c) несовершеннолетние граждане РФ, Киргизии, Белоруссии, Казахстана (только прямые рейсы) могут использовать свидетельства о рождении на условиях действующих договоренностей сторон для взаимных поездок в/из указанные страны.

Приложение 1. Форма бланка заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства*

Заключение об установлении личности
иностранного гражданина или лица без гражданства

<p style="text-align: center;">Место для фотографии (35 x 45 мм)</p>	<p style="text-align: center;">(должность, специальное звание (классный чин), фамилия, инициалы)</p>
	<p style="text-align: center;">сотрудника территориального органа МВД России) рассмотрев материалы об установлении личности _____ (фамилия,</p>
	<p style="text-align: center;">имя, отчество (при наличии) иностранного гражданина или лица без гражданства)</p>
	<p>М.П. <1></p>

УСТАНОВИЛ:

В установочной части указываются:

установочные данные, место жительства (место пребывания, фактического проживания) иностранного гражданина или лица без гражданства, мотивы, побудившие обратиться с заявлением;

краткие биографические сведения об иностранном гражданине или лице без гражданства, его образование, профессия, род занятий, государство прежнего места жительства, дата, цель и обстоятельства въезда в Российскую Федерацию, период проживания на территории Российской Федерации, места жительства, выезды за пределы Российской Федерации, сроки выездов;

особенности личности иностранного гражданина или лица без гражданства, источник средств к существованию, семейное положение, краткие сведения о родственниках;

результаты проверок личности по учетам МВД России и при необходимости других государственных органов, государственной дактилоскопической регистрации, опроса свидетелей, опознания, фактического проживания иностранного гражданина или лица без гражданства.

ПОСТАНОВИЛ:

Излагается аргументированное мнение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства.

Должностное лицо

<p style="text-align: center;">(должность, специальное звание)</p>	<p style="text-align: center;">(подпись)</p>	<p style="text-align: center;">(фамилия, инициалы)</p>
<p style="text-align: center;">(классный чин)</p>		

Начальник подразделения
по вопросам миграции
территориального органа
МВД России

<p style="text-align: center;">(должность, специальное звание)</p>	<p style="text-align: center;">(подпись)</p>	<p style="text-align: center;">(фамилия, инициалы)</p>
<p style="text-align: center;">(классный чин)</p>		

Руководитель (начальник)
территориального органа
МВД России

<p style="text-align: center;">(должность, специальное звание)</p>	<p style="text-align: center;">(подпись)</p>	<p style="text-align: center;">(фамилия, инициалы)</p>
<p style="text-align: center;">(классный чин)</p>		

<1> Печать территориального органа МВД России.

* – оформляется только на русском языке.