

Инструкция по работе с экраном бронирования Booking Summary (Информация о бронировании)

## Оглавление

03 Общая информация

**04** Структура Booking Summary

**08** Внесение элементов (SSR, OSI, SI, RMK) через Booking Summary

**10** Внесение SSR запроса для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями

**12** Внесение SSR и SI при оформлении перевозки ребенка в отдельном бронировании

14 Удаление запросов через Booking Summary

15 Удаление необходимых SSR при аннуляции билета и оформлении нового в том же PNR

С Q64GOZ Действия с бронированием									
Воеілд 737-800 <b>\$7 2502</b> Эконом	OVB 06:25 → DMI GMT+7 GMT+	E 06:50	4 ч 25 м	N	Горячее питание	1 взрослыї Таксы	1 20 300 RUB 604 RUB	Создание брони 10:39 09.03.2022	Время автоматического аннулирования брони
Аirbus A321 <b>9 87 2505</b> Эконом	DME 11:30 → OVE GMT+3 11:30 → OVE	<b>B</b> 19:30 ▶7	4 u	N	Горячее питание				
Подробно									
Добровольно изменить маршрут			Выну:	жденно	изменить маршрут	Итого	20 904 RUB	Просм	отр билетов

#### Booking Summary (Информация о бронировании)

#### Информация о PNR

 Creation Office: 00706171
 Country Code: RU

 Date: 2023-02-10
 Time: 02:01

#### Локатор партнера

Нет информации

#### Ответственный офис

Responsibility for this Booking is with: 00706171

#### Имена пассажиров

6	TEPAVLOVA GALATEYA MRS	CHD
7	TESUDIN OSIP MR	ADT
8	TEVOLKOV VARLAM MR	INF

#### Маршрут перевозки

4 S72507 O TH 2023-03-16 DME OVB HK 1335 2145 5 S75249 O TH 2023-03-16 OVB PKC HK 2300 1030+1

#### Персональная и контактная информация

CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 8

#### Запрос специального обслуживания, услуги (SSR)

+ Добавить SSR

DOCS	<b>S</b> 7	ΗK							P/RU/1234567890/RU/10JAN18/F/10JAN38/TEPAVLOVA/GALATEYA	/P 6	
DOCS	<b>S</b> 7	HK							P/RU/1234567890/RU/10JAN06/M/10JAN38/TESUDIN/OSIP	/P 7	
DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/10JAN22/MI/10JAN38/TEVOLKOV/VARLAM	/P 7	
INFT	S7	ΗK	4	DME	OVB	2507	0	2023-03-16	TEVOLKOV/VARLAM MR 10JAN2022	/P 7	×
CHLD	S7	ΗK	4	DME	OVB	2507	0	2023-03-16	5YRS-TEPAVLOVA/GALATEYA MRS	/P 6	×
INFT	S7	ΗK	5	OVB	PKC	5249	0	2023-03-16	TEVOLKOV/VARLAM MR 10JAN2022	/P 7	×
CHLD	S7	ΗK	5	OVB	PKC	5249	0	2023-03-16	5YRS-TEPAVLOVA/GALATEYA MRS	/P 6	×

## Общая информация

Booking Summary (Информация о бронировании) - это экран бронирования:

- содержащий всю информацию по активным и скрытым элементам PNR;
- через который можно вносить в бронь запросы, недоступные для внесения через основной экран;
- через который можно отслеживать статус внесенных в PNR элементов.

Доступ в Booking Summary осуществляется при нажатии на локатор.

Правомерность внесения или удаления элементов через Booking Summary контролируется Агентом и производится в соответствии с Технологиями Перевозчика

### Booking Summary (Информация о бронировании)

#### Информация о PNR

Creation Office: 00706171 Country Code: RU Date: 2023-02-10 Time: 02:01

#### Локатор партнера

Нет информации

#### Ответственный офис

Responsibility for this Booking is with: 00706171

#### Имена пассажиров

- 6 TEPAVLOVA GALATEYA MRS CHD
- 7 TESUDIN OSIP MR
- 8 TEVOLKOV VARLAM MR INF

#### Маршрут перевозки

4	S72507	0	TH	2023-03-16	DME	OVB	ΗK	1335	2145
5	S75249	0	TH	2023-03-16	OVB	PKC	ΗK	2300	1030+1

ADT

## Структура Booking Summary

Экран Booking Summary делится на разделы:

### \* Информация о PNR - содержит

данные о времени и валидаторе/офисе создания PNR.

### \* Локатор партнера -

индивидуальный номер бронирования (PNR) в системе бронирования перевозчикапартнера.

Ответственный офис - содержит информацию об офисе создания PNR.

#### Имена пассажиров

6	TEBAROTOV DOBRYNYA MR	CHI
7	TEBOLTUEV TIHON MR	CHI
8	TEFOMENKOVA GALATEYA MRS	CHI
9	TEMALAKHEVICH OKSANA MRS	AD
10	TEODINAEVA KAROLINA MRS	INF
11	TESHCHERBATYKH TATIANA MRS	AD
12	TETEREKHOV AVDEY MR	AD

#### Маршрут перевозки

4	S72505	Q	FR	2023-05-19	DME	OVB	ΗK	1125	1930
5	S75201	Q	FR	2023-05-19	OVB	VVO	ΗK	2020	0500+

#### Персональная и контактная информация

CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 7
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 8
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 9
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 11
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 12
CONTACT T/	+55 55555555555	
CONTACT E/	ZARINA@LOJRU.RU	
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 8
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 9
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 10
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 11
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 12

## Структура Booking Summary

- Имена пассажиров содержит имена и типы пассажиров:
- ADT взрослый пассажир
- **СНD** ребенок до 12 лет
- **INF** ребенок до 2 лет без предоставления места в салоне ВС
- **INS** ребенок до 2 лет с предоставлением отдельного места в салоне BC.

Нумерация пассажиров в Booking Summary может начинаться с любого числа. При внесении запроса для конкретного пассажира нужно ассоциировать запрос, ориентируясь на номер пассажира в разделе «Имена пассажиров».

#### Маршрут перевозки

4 S72507 O TH 2023-03-16 DME OVB HK 1335 2145 5 S75249 O TH 2023-03-16 OVB PKC HK 2300 1030+1

#### Персональная и контактная информация

CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 8

#### Запрос специального обслуживания, услуги (SSR)

DOCS S7 ΗK P/RU/1234567890/RU/10JAN18/F/10JAN38/TEPAVLOVA/GALATEYA /P 6 DOCS S7 HK P/RU/1234567890/RU/10JAN06/M/10JAN38/TESUDIN/OSIP /P 7 DOCS S7 HK P/RU/1234567890/RU/10JAN22/MI/10JAN38/TEVOLKOV/VARLAM /P 7 XBGS S7 ΗN 2023-03-16 DIM23X23X203 /P 7 DME OVB 2507 0 × 4 XBGS S7 HN OVB 2023-03-16 DIM23X23X203 /P 7 × 5 PKC 5249 0 **S**7 INFT HK 4 DMF OVB 2023-03-16 TEVOLKOV/VARLAM MR 10JAN2022 /P 7 × 2507 0 CHLD **S**7 /P 6 HK 4 DME OVB 2507 0 2023-03-16 5YRS-TEPAVLOVA/GALATEYA MRS × **S**7 /P 7 INFT HK 5249 0 2023-03-16 5 OVB PKC TEVOLKOV/VARLAM MR 10JAN2022 X CHLD **S**7 ΗK /P 6 OVB PKC 5249 0 2023-03-16 5YRS-TEPAVLOVA/GALATEYA MRS × 5 BASC S7 HK DME OVB 2507 0 2023-03-16  $P_{6}$ 4 × NOEX S7 ΗK DME OVB 2507 0 2023-03-16 /P 6 × 4 BASC **S**7 ΗK 5 OVB PKC 5249 0 2023-03-16 /P 6 × NOEX S7 ΗK 5 OVB PKC 5249 0 2023-03-16 /P 6 × BASC S7 ΗK Δ DME OVB 2507 0 2023-03-16 /P 7 × NOEX S7 HK /P 7 4 DME OVB 2507 0 2023-03-16 × BASC **S**7 ΗK 2023-03-16 /P 7 5 OVB PKC 5249 0 × S7 ΗK /P 7 NOEX 5 OVB 5249 2023-03-16 PKC 0 × CKIN **S**7 ΗK /P 6 4 DME OVB 2507 0 2023-03-16 BAG NO SNR NO × HK CKIN **S**7 5 OVB PKC 5249 0 2023-03-16 BAG NO SNR NO /P 6 × **S**7 ΗK CKIN 4 DME OVB 2507 0 2023-03-16 BAG NO SNR NO /P 7 × CKIN **S**7 ΗK 2023-03-16 /P 7 5 OVB PKC 5249 0 BAG NO SNR NO X

### Структура Booking Summary

- Маршрут перевозки содержит информацию о полетных сегментах.
- Персональная и контактная информация – содержит информацию о контакте пассажира, адресе электронной почты, паспортные данные пассажира.
- Запросы специального обслуживания, услуги (SSR) – содержит все запросы специального обслуживания.

В этом разделе отражается статус запросов:

- НК подтвержден
- HN ожидает подтверждения

+ Добавить SSR

Дополнительная информация о Р	NR, пассажире (OSI)	+ Добавить OSI
S7         ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995           S7         ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995           S7         ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995           S7         ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995           S7         TLX1234TM1234567891234	/P 6 /P 7 /P 8 /P 6	× × × ×
Примечания (RMK)		+ Добавить RM
SR/1676006390/P7 F4/0ID/4600 RUB 6900 M/203X23 SR/1676006390/P7 F5/0ID/0 RUB 0 M/203X23X23 SSRLINK/68/74 SSRLINK/70/75	23	× × ×

Элеме	ент і	линкования (SI)	+ Добавить SI
LKRL	S7	LPUHMN	×

BOOKSUMMARY

## Структура Booking Summary

- Дополнительная информация о PNR, пассажире (OSI) – содержит дополнительную информацию о пассажире, бронировании.
- Примечание (RMK) содержит информацию о внесенных или системных ремарках.
- Элемент линкования (SI) содержит информацию о связанных PNR.

×

#### Персональная и контактная информация

CONTACT M/	+75555555555	/P 5
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 5
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 5
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6

#### Запрос специального обслуживания, услуги (SSR)

DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/21FEB87/F/10JAN38/TEBAROTOVA/ZINAIDA	/P 5
DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/21FEB82/F/10JAN38/TEGISH/MIROSLAVA	/P 6
ABAG	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14		/P 5
PETC	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	CAT TTL5KG 1PC DIM20X20X20	/P 5
STND	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14		/P 5
BASC	<b>S</b> 7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14		/P 6
CKIN	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 5
CKIN	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	BAG NO SNR NO	/P 6
WCHC	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	ACCOMPANIED BY AN ESCORT	/P 5
WCHS	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	PAX HAS ONE WHEELCHAIR	/P 6
OTHS	S7								UP TO 23 KG AND 203 CM BAGGAGE	
OTHS	S7								PETC MAX WEIGHT AND DIMS ARE 10KG 55X40X20CM	

+ Добавить SSF

×

××

××

××

××

х

×

× × × ×

× ×

×

×

×

+ Добавить SI

Добавить OSI

+ Добавить RM

Элемент линкования (SI)

LKRL S7 LPHLRT

#### Дополнительная информация о PNR, пассажире (OSI)

S7	ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995	/P 6	
S7	ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995	/P 7	
S7	ECOM DVKHD4J/2023-02-10/08:04:48.643995	/P 8	
S7	TLX1234TM1234567891234	/P 6	

#### Примечания (RMK)

SR/1676006390/P7 F4/0ID/4600 RUB 6900 M/203X23X23 SR/1676006390/P7 F5/0ID/0 RUB 0 M/203X23X23 SSRLINK/68/74 SSRLINK/70/75 BOOKSUMMARY

## Внесение элементов (SSR, OSI, SI, RMK) через Booking Summary

- Если добавление запроса не реализовано через основной экран S7 Smart Ticketing,
- Если запрос требует введения нестандартной информации.
- запросы **SSR**, **OSI**, **RMK**, **SI** можно добавить через Booking Summary

Требования к внесению запросов размещены в технологиях и инструкциях Перевозчика

После внесения запроса необходимо обновить бронирование и проверить добавленный элемент в экране Booking Summary.

### Добавить SSR

Тип SSR	~
Рейс 🗸 Пассажир	~
Текст	
	Отмена <b>Добавить</b>
Добавить SSR	
Исключение из платности МПБ	epcs $ imes$ $$
Рейс ~ Пассажир	~
Текст	
<b>Для заполнения:</b> <ol> <li>Выберите пассажира.</li> <li>Выберите рейсы.</li> <li>Важно! Полная информация о внесении запросов и их применении содержится в Техноло</li> </ol>	гиях Перевозчика, которые размещены <mark>https://vm.s7.ru</mark>
	Отмена Добавить

### Внесение элементов (SSR, OSI, SI, RMK) через Booking Summary

Для корректного внесения SSR и SI элементов добавлены подсказки, которые появляются после выбора необходимого типа запроса.

Данные поля "Текст" в подсказке приведены в качестве примера. При использовании функции «Заполнить», которая позволяет вставить пример в строку запроса, агенту необходимо скорректировать информацию согласно актуальным данным пассажира.

При заполнении полей, не указанных в подсказке, или при отсутствии необходимой информации в соответствующих полях, запрос добавлен не будет!

### Добавить SSR

Зап	poc H	на пе	pee	возку і	пассах	кира,	лиц	јенного зре	ЯИНЯ			BLND X	~
<sup>Рейс</sup> S72	502								× ~	Пассажир TEBAROTOVA	ZINAIDA MRS	×	~
Текст UNA		DMP	ANI	ED									
Для	запол	пнени	я:										
1. B	ыбери	те па	ссаж	ира.									
2 B	ыбери	те ре	йсы										
2 P	посит		no "1	Гоист"									
J. D				N FOO	ODT -						2		
ACC	OMPA	INIED	BYA	AN ESC	ОКТ - Д	ля запр	оса	на перевозку і	ассажира, ли	шенного зрения, с со	провождением заполнить		
TRA 3ano	VELLI	NG WI	TH S	SEEING	EYE D	ОG - дл	я заг	проса на пере	возку пассажи	ра, лишенного зрени	я, в сопровождении собаки-про	водника	
	000		ED -	000.00			0.2424	пассажира п					
Daw				для за	ipoca n	a liepeo	USNy	пассалира, л		ил, сез сопровожден			
соде	ржитс	азанн я в Те	XH01	аполне 10гиях і	Перевоз	н текст зчика, ко	оторы	ые размещень	i https://vm.s7.	і, полная информаци. <mark>ГU</mark>	я о внесении запросов и их при	именении	
											Отмена	Лобавит	ъ
про	с сп	ециа	аль	ного	обсл	тужи	ван	ия, услуг	и (SSR)			+ доба	вить SS
OCS	S7	нк							P/RU/123456	7890/RU/21FEB87/F/10	JAN38/TEBAROTOVA/ZINAIDA	/P 5	
OCS	S7	HK							P/RU/123456	7890/RU/21FEB82/F/10	JAN38/TEGISH/MIROSLAVA	/P 6	
BAG	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14				/P 5	×
ETC	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	CAT TTL5KG	1PC DIM20X20X20		/P 5	×
TND	S7	HK	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14				/P 5	×
ASC	S7	HK	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14				/P 6	X
	57	пк	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14	BAG NO SND	UNO		/P 5 /P 6	×
VCHC	57	HK	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14	ACCOMPANII	ED BY AN ESCORT		/P 5	Ŷ
CHS	S7	НК	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14	PAX HAS ON	E WHEELCHAIR		/P 6	x
THS	S7								UP TO 23 KG	AND 203 CM BAGGAG	θE		×
THS	<u>S7</u>								PETC MAX W	EIGHT AND DIMS ARE	10KG 55X40X20CM		×
	\$7	нк	4	OVB	DME	2502	N	2023-04-14	UNACCOMPA			/P 5	×

### Внесение SSR запроса для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями

Запросы должны быть внесены в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД пассажирам с инвалидностью», размещенной на сайте vm.s7.ru

Пример внесения запроса на перевозку пассажира, лишенного зрения (BLND).

В подсказке указаны обязательные для заполнения поля:

- 1. Выберите пассажира.
- 2. Выберите рейсы.
- 3. Внесите в поле «Текст».

Для заполнения поля «Текст» можно использовать функцию «Заполнить»

### Добавить SSR



## Внесение SSR запроса для перевозки пассажиров с ограниченными возможностями

Пример внесения запроса на перевозку пассажира с кресломколяской ручного управления с указанием размеров и веса креслаколяски (WCMP).

В подсказке указаны обязательные для заполнения поля:

- 1. Выберите пассажира.
- 2. Выберите рейсы.
- 3. Внесите в поле «Текст» вес и размеры кресла-коляски.

Поле «Текст» было заполнено согласно данным пассажира, следуя примеру из подсказки.

### Добавить SI Перевозчик Текст S7 LOKATO Укажите локатор связанного PNR в поле "Текст" Отмена Добавить Добавить SSR Исключение из платности МПБ при следовании с ребенком EPCH X V Рейс Пассажир $\times \sim$ $\times \sim$ TETREMASOV VLADLEN MR Все рейсы Текст Для заполнения: Выберите пассажира. Выберите рейсы Важно! Полная информация о внесении запросов и их применении содержится в Технологиях Перевозчика, которые размещены https://vm.s7.ru Добавить Отмена

## Внесение SSR и SI при оформлении перевозки ребенка в отдельном бронировании

Если перевозка ребенка оформляется в бронировании, отдельном от PNR взрослого пассажира, то

 В бронирование ребенка добавляется:

SI LKRL – элемент с локатором брони, в которой оформлена перевозка сопровождающего взрослого

• В бронирование взрослого пассажира добавляется:

**SI LKRL** – элемент с локатором брони, в которой оформлена перевозка ребенка и

**SSR EPCH** – элемент, который позволит бесплатно назначить место взрослому пассажиру, сопровождающему ребенка.

Запрос специального обслуживания, услуги (SSR) + Добавить SSR DOCS S7 HK P/RU/555555555555/RU/21MAY85/M/10JAN38/TETREMASOV/VLADLEN /P.6 /P6 S7 X BASC HK WO IKT 6340 Y 2023-05-18 -4 2023-05-18 × BASC S7 DME 3020 Y /P.6 HK -5 IKT CKIN S7 HK IKT 6340 Y 2023-05-18 BAG NO SNR NO /P 6 × 4 WO 3020 Y 2023-05-18 /P 6 × CKIN S7 HK IKT DME BAG NO SNR NO EPCH S7 HK 6340 Y 2023-05-18 /P 6 X 4 WO IKT EPCH S7 HK 5 3020 Y 2023-05-18 /P6 X IKT DME Элемент линкования (SI) + Добавить SI LKRL S7 LOKATO × Дополнительная информация о PNR, пассажире (OSI) + Добавить OSi S7 ECOM DQ9U1RK/2023-04-04/07:55:27.878568 /P 6 X Примечания (RMK) + Добавить RM 💺 Выбор места DME - OVB Свернуть ^ Airbus A320neo Варослый MR TETREMASOV VLADLEN 20D Бесплатно DEF Отмена Extra space Стандар OT 2400 RUB OT 0 RUB Выхол Выхол 10 Выход Выхол

Внесение SSR и SI при оформление перевозки ребенка в отдельном бронировании

Внесенные запросы **SSR EPCH** и **SI LKRL** отображаются только в экране Booking Summary.

Выбор места взрослому пассажиру производится в основном экране S7 Smart Ticketing стандартными процедурами

#### Имена пассажиров

TEBURIEV DOBRYNYA MR
 TEZAVERZIN LAVRENTIY MR
 INF
 TEDZHURAEVA NATALYA MRS
 CHD

#### Маршрут перевозки

4	S72505	Q	FR	2023-05-19	DME	OVB	ΗK	1125	1930
5	S75201	Q	FR	2023-05-19	OVB	VVO	ΗK	2020	0500+1

#### Персональная и контактная информация

CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 8
CONTACT T/	+55 55555555555	
CONTACT E/	ZARINA@LOJRU.RU	
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 7
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 8

#### Запрос специального обслуживания, услуги (SSR)

DOCS	S7	ΗK							P/RU/1234567890/RU/05MAR58/M/10JAN38/TEBURIEV/DOBRYNYA	/P 6	
DOCS	S7	ΗK							P/RU/1234567890/RU/05MAR22/MI/10JAN38/TEZAVERZIN/LAVRENTIY	/P 6	
DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/05MAR12/F/10JAN38/TEDZHURAEVA/NATALYA	/P 8	_
INFT	S7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19	TEZAVERZIN/LAVRENTIY MR 05MAR2022	/P 6	×
CHLD	S7	HK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19	11YRS-TEDZHURAEVA/NATALYA MRS	/P 8	×
INFT	S7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19	TEZAVERZIN/LAVRENTIY MR 05MAR2022	/P 6	×
CHLD	<b>S</b> 7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19	11YRS-TEDZHURAEVA/NATALYA MRS	/P 8	×
STND	<b>S</b> 7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19		/P 6	×
STND	<b>S</b> 7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19		/P 6	×
STND	S7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19		/P 8	×
NOEX	S7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19		/P 8	×
STND	S7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19		/P 8	×
NOEX	S7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19		/P 8	×
CKIN	S7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 6	×
CKIN	S7	ΗK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 6	×
CKIN	S7	ΗK	4	DME	OVB	2505	Q	2023-05-19	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 8	×
CKIN	S7	HK	5	OVB	VVO	5201	Q	2023-05-19	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 8	×

#### Элемент линкования (SI)

+ Добавить SI

+ Добавить SSR

### Удаление запросов через Booking Summary

Через Booking Summary возможно удалить элементы, внесенные как в основном экране Smart Ticketing, так и через Booking Summary.

Если элемент может быть удален, это будет обозначено знаком «Х» справа от него.

После удаления элемента через Booking Summary необходимо обновить бронирование и проверить, был ли удален элемент из раздела.

×

#### Имена пассажиров

- 5 TEBAROTOVA ZINAIDA MRS ADT
- 6 TEGISH MIROSLAVA MRS ADT

#### Маршрут перевозки

4 S72502 N FR 2023-04-14 OVB DME HK 0615 0640

#### Персональная и контактная информация

CONTACT M/	+75555555555	/P 5
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 5
CONTACT E/	AUTOCREATED@SMART.TEPLUGIN.RU	/P 6
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 5
PASSPORT	ПС РФ 1234567890	/P 6

#### Запрос специального обслуживания, услуги (SSR)

DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/21FEB87/F/10JAN38/TEBAROTOVA/ZINAIDA	/P 5	
DOCS	S7	HK							P/RU/1234567890/RU/21FEB82/F/10JAN38/TEGISH/MIROSLAVA	/P 6	
STND	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14		/ <u>P 5</u>	)
BASC	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14		/P 6	;
CKIN	S7	ΗK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	BAG 1PC23KG SNR YES	/P 5	)
CKIN	S7	HK	4	OVB	DME	2502	Ν	2023-04-14	BAG NO SNR NO	/P 6	2

### Удаление необходимых SSR при аннуляции билета и оформлении нового в том же PNR

При оформлении билета в PNR автоматически формируются SSR CKIN и SSR с указанием соответствующей тарифной группы (BASC, STND или PLUS).

Порядок действий при аннуляции билета и оформлении нового по другой тарифной группе:

1. аннулировать билет;

+ Добавить SSR

- 2. перейти в экран Booking Summary, проверить наличие SSR CKIN и SSR, соответствующих тарифной
  - группе аннулированного билета,
- 3. удалить SSR, нажав на знак X справа от элемента;
- 4. оформить новый билет.



# Желаем комфортной работы!



©2023. S7 Airlines —Все права защищены