



Инструкция по оформлению перевозочной документации по ВПД МВД в S7 Smart Ticketing

Оглавление

- 03 Общая информация
- 04 Оформление перевозки по опубликованному тарифу
- 05 Оформление перевозки по субсидированному тарифу
- 06 Оформление перевозки по тарифу YSTOW со скидкой 10%
- 07 Основные требования к оформлению перевозки
- 08 Изменение условий перевозки
- 12 Возврат билета
- 13 Поддержка Агентов

Общая информация

Бронирование и оформление перевозки в S7 Smart Ticketing осуществляются:

- На регулярные рейсы S7, включая рейсы с ООО «Глобус»(ХТ);
- По опубликованным тарифам;
- По субсидированным тарифам;
- По тарифу YSTOW со скидкой 10%.

При создании бронирования требуется выбрать тип перевозки «МВД» **(1)**.

Создание бронирования и оформление перевозки производятся стандартными процедурами работы в S7 Smart Ticketing.

Подробная информация опубликована в «Технологии оформления перевозочной документации по ВПД МВД РФ на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь».

Покупка

Обычная перевозка Корп. договор MO Депутаты ГД и сенаторы РФ

МВД

1

Новосибирск, Толмачево

OVB



Москва, Домодедово

DME

25.02.2023



Siberia Airlines

S7

+ Добавить перелет

Взрослые



1



Дети



0



Младенцы



0



Найти

05 ИЮНЬ Airbus A320neo S7 5205 ЭКОНОМ ОVB 03:45 → VVO 12:25 5ч 40 м Y 1 взрослый 0 RUB

1

Поиск минимально доступного
 Субсидии

Итого 0 RUB Рассчитать

МВД ОVB - VVO 1 ADT 0 CHD 0 INF 05 Июня 2023 Изменить запрос

OVB - VVO
Новосибирск OVB → Владивосток VVO

< пт, 2 Июня сб, 3 Июня вс, 4 Июня **пн, 5 Июня** вт, 6 Июня ср, 7 Июня чт, 8 Июня >

Вылет Прилет В пути Эконом Бизнес

S7 5205 GMT+7 03:45 → GMT+10 12:25 5ч 40 м Y9 P9 B9 H9 K9 M9 L9 V9 J8 C8 I4 D2 U2

Вы оформляете субсидируемую перевозку. Укажите категорию пассажира в бронировании

Взрослый #1 Мужчины в возрасте от 60 лет и женщины в возрасте от 55 лет, субсидируемое нап

Отмена Подтвердить

2

Информация о выбранных тарифах ×

Взрослый 1
Категория пассажира: SRC ?

5 900 RUB % ОVB → VVO RSTOWA Норма багажа: 1PC TL до 27 марта, 11:07

Standard

3

4

Оформление перевозки по субсидированному тарифу

➤ На экране покупки указать тип перевозки «МВД»;

➤ На экране выбора рейсов проставить галочки напротив пунктов «Поиск минимально доступного» и «Субсидии» **(1)**;

➤ Выбрать субсидируемую категорию и нажать кнопку «Подтвердить» **(2)**;

Выбранная субсидируемая категория будет доступна для просмотра в окне «Информация о выбранных тарифах» по нажатию на знак **?** **(3)**;

Индикатор **%** напротив стоимости перевозки обозначает субсидируемый тариф **(4)**

➤ Выбрать тарифную группу согласно технологии.

Оформление перевозки по тарифу YSTOW со скидкой 10%

➤ На экране покупки указать тип перевозки «МВД»;

➤ На экране выбора рейсов:
 Указать код **RBD Y**;
 Убрать галочки напротив пунктов «Поиск минимально доступного» и «Субсидии» **(1)**.

➤ После расчета перевозки выбрать тариф YSTOW/ММ **(2)**. Скидка 10% применится автоматически.

The screenshot shows a flight search interface for Boeing 737-800, route OVB 06:25 → DME 07:00, duration 4ч 35 м, class Y. The search criteria are 1 adult for 0 RUB. A red box highlights two checkboxes: 'Поиск минимально доступного' and 'Субсидии', with a yellow circle containing the number '1' next to it. Below the search criteria, the total price is 0 RUB and a green 'Рассчитать' button is visible. The interface also shows the flight details: OVB - DME, 1 ADT, 0 CHD, 0 INF, 25 Feb 2023, and a calendar view with 'сб, 25 Фев' selected.

The screenshot shows the 'Выбор тарифа' (Tariff Selection) screen for an adult passenger. Three tariff options are listed: Basic (59 164 RUB, YBSOW), Standard (60 614 RUB, YSTOW/MM), and Plus (89 164 RUB, YPLOW). The Standard tariff is highlighted with a red box and a yellow circle containing the number '2'. The Standard tariff includes a 10% discount (Скидка: ММ) and a baggage allowance of 1PC.

↻ LH9ZLM 2 часа 38 минут 07 секунд Время доступности расчета выбранного тарифа Действия с бронированием

Boeing 737-800
20 FEB S7 2502 Эконом OVB 06:25 → DME 07:00
GMT+7 GMT+3 4 ч 35 м N

1 взрослый 12 450 RUB Создание брони 15:21
Таксы 314 RUB 17.02.2023 Время автоматического аннулирования брони 21:21
17.02.2023

Подробнее о выбранных тарифах
Сбросить расчет

Добровольно изменить маршрут Итого 12 764 RUB Выписать билет

Оплата

Взрослый
 MR IVANOV IVAN
 12 764 RUB

12 764 RUB MR IVANOV IVAN

МВД

Серия требования Номер требования Код подразделения 1

S7 4212103571648

ОПЕРАЦИЯ	ДАТА ВЫПИСКИ	ЛОКАТОР	КОД ТУРА	FCI				
ПРОДАЖА	17.02.2023	LH9ZLM	QAB	A				
НОМЕР ДОКУМЕНТА	ТИП Пассажира	ИМЯ Пассажира	ДАТА РОЖДЕНИЯ					
4212103571648	ADULT	IVANOV IVAN MR	15 МАЯ 85					
X/O	МАРШРУТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС	КЛАСС	ДАТА	СТАТУС	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
1	NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME)	S7	2502	N	20.02.2023	OPEN FOR USE	NSTOW	1PC
РАСЧЕТ ТАРИФА		ОГРАНИЧЕНИЯ						
OVB S7 MOW12450RUB12450END		S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST/INCL VAT1160.36RUB						
ФОРМА ОПЛАТЫ								
ТИП ОПЛАТЫ	СУММА	FOP						
МВД	RUB12764	IN/MVD/A1231312321312/3232						
ТАРИФ	ЭКВИВАЛЕНТ	ТАКСЫ	ИТОГО					
RUB12450	RUB12450	RUB314	RUB12764					
РАСШИФРОВКА ТАКС								
RUB 134RI		RUB 180RI						

Основные требования к оформлению перевозки

В форму оплаты вносится информация из ВПД: серия/номер требования и код подразделения (1).

Форма оплаты будет отражена в билете(2).

ВНИМАНИЕ!

Внесение фиктивного номера ВПД, в том числе и для младенцев, не вписанных в требование, запрещено.

Изменение условий перевозки

Для проведения добровольного обмена требуется:

- В экране бронирования нажать кнопку «Добровольно изменить маршрут» **(1)**;
- Указать параметры новой перевозки и нажать кнопку «Рассчитать» **(2)**:
 - При повышении стоимости новой перевозки производится добровольный обмен **(3)**.
 - При сохранении или понижении стоимости новой перевозки производится ревалидация билетов **(сл.9)**.
- Подтвердить изменение перевозки нажатием кнопки «Сохранить и переоформить» **(4)**;
- На маске обмена билета нажать кнопку «Обмен» **(5)**.
 - Сбор за изменение и разница по тарифу оплачиваются денежными средствами пассажира **(6)**.

1 Добровольно изменить маршрут

Вынуждено изменить маршрут

Итого 11 929 RUB

Отмена

Маршрут

Airbus A321

S7 2504 Эконом OVB 08:40 → DME 09:05 GMT+7 GMT+3 4 ч 25 м L

Сбор 0 RUB

Разница по билетам 0 RUB

Создание брони

Время автоматического аннулирования брони

Итого 0 RUB

2 Рассчитать

Airbus A321

S7 2504 Эконом OVB 08:40 → DME 09:05 GMT+7 GMT+3 4 ч 25 м L

Сбор 1 750 RUB

Разница по билетам 16 410 RUB

Создание брони

Время автоматического аннулирования брони

Показать перерасчет

Сбросить расчет

Итого 18 160 RUB

4 Сохранить и переоформить

	Было	Стало	Разница
Тариф	11 615 RUB	28 025 RUB	16 410 RUB
Таксы	314 RUB	314 RUB	0 RUB
Разница по билету:			16 410 RUB
Сбор за изменение:			1 750 RUB
Общий итог:			18 160 RUB

6 Разница по билету

Разница по билету 16 410 RUB

Наличный расчет Безналичный расчет

Банковская карта Агентская ФОП

Сбор за изменение

Сбор за изменение 1 750 RUB

Наличный расчет Безналичный расчет

Банковская карта Агентская ФОП

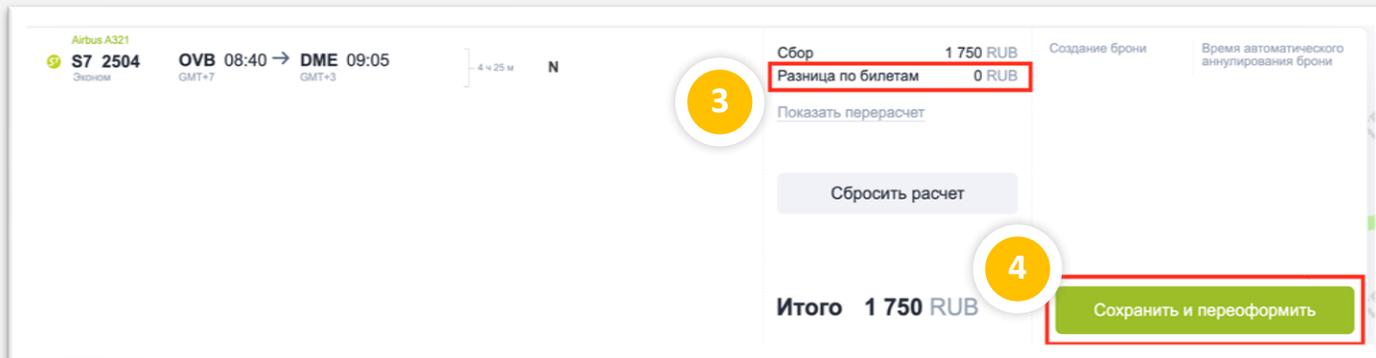
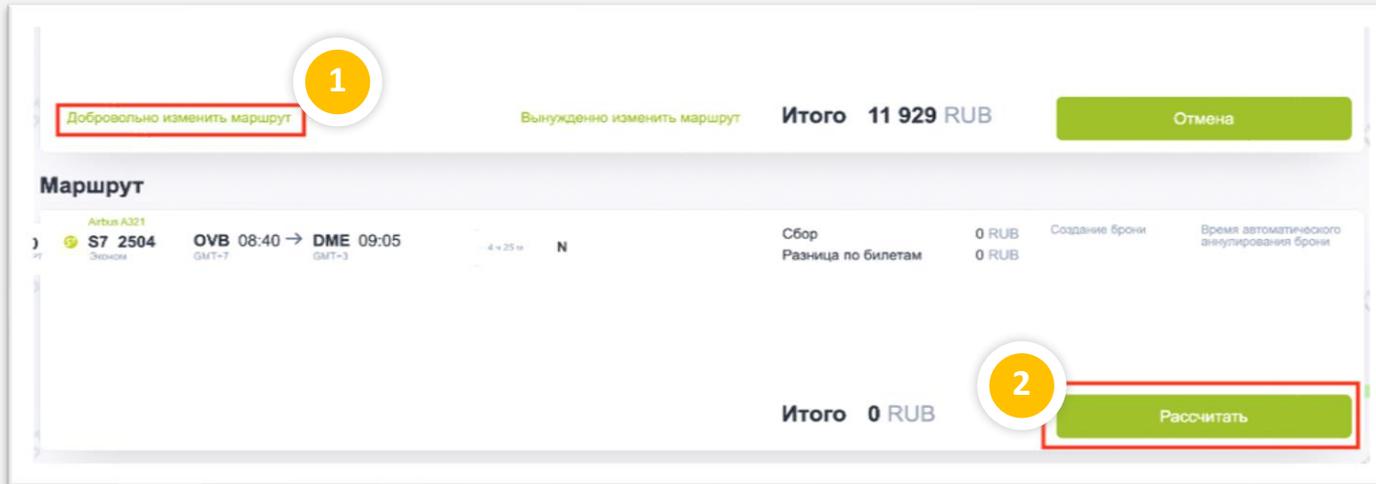
Итого: 18 160 RUB

Отмена **5** Обмен

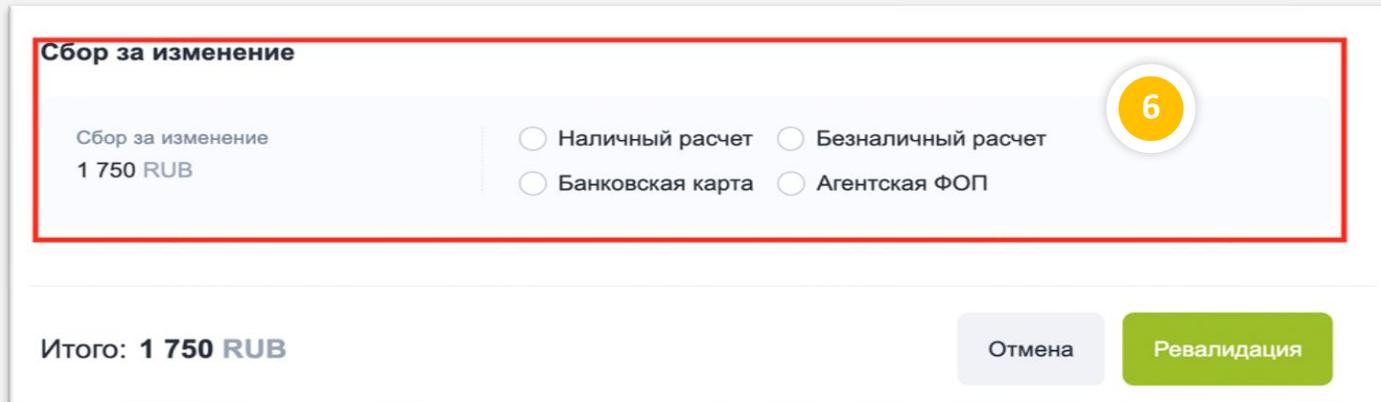
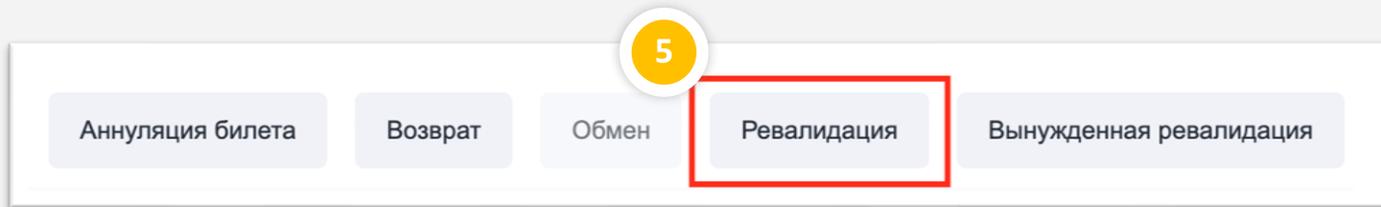
Изменение условий перевозки

Для проведения добровольной ревалидации требуется:

1. В экране бронирования нажать кнопку «Добровольно изменить маршрут» **(1)**;
2. Указать параметры новой перевозки и нажать кнопку «Рассчитать» **(2)**:
 - При сохранении или понижении стоимости новой перевозки производится добровольная ревалидация билетов **(3)**;
3. Подтвердить изменение перевозки нажатием кнопки «Сохранить и переоформить» **(4)**;



Изменение условий перевозки



4. В разделе «Оплата» и на маске обмена билета нажать кнопку «Ревалидация» **(5)**.

- Сбор за изменение оплачивается денежными средствами пассажира **(6)**.

ВНИМАНИЕ!

При понижении стоимости новой перевозки, в соответствии с технологией, производится ревалидация билета. Система производит расчет с учетом разницы по билету, которая отражается в поле «Итого». Величина сбора отображается в поле «Сбор» и взимается с пассажира в полном объеме (без вычета разницы по билету). Разница по билету при ревалидации возврату не подлежит.

Изменение условий перевозки

Вынужденный обмен производится только для полностью неиспользованных билетов со статусом купонов OPEN FOR USE. Для проведения вынужденного обмена требуется:

1. В открытом бронировании нажать кнопку «Вынужденно изменить маршрут»;

2. Указать параметры новой перевозки;

3. Нажать кнопку «Сохранить и переоформить»;

4. В открывшемся окне подтвердить проведение вынужденного обмена билета.

Подробная информация опубликована в «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь»».

LI4J6T Действия с бронированием

Boeing 737-800
S7 2502 Эконом OVB 06:25 → DME 07:00 GMT+7 GMT+3 } -4 ч 35 м Q

1 взрослый Таксы 10 115 RUB 314 RUB

Создание брони 12:16 28.02.2023

Автоматическое закрытие брони

Добровольно изменить маршрут **1** **Вынужденно изменить маршрут** **Итого 10 429 RUB** **Просмотр билетов**

LI4J6T Действия с бронированием

Boeing 737-800
05 МАРТ S7 2502 Эконом OVB 06:25 → DME 07:00 GMT+7 GMT+3 } -4 ч 35 м Q

1 взрослый Таксы 10 115 RUB 314 RUB

Создание брони 12:16 28.02.2023

Автоматическое закрытие брони

Добровольно изменить маршрут **Вынужденно изменить маршрут** **Итого 10 429 RUB** **Отмена**

Маршрут

07 МАРТ S7 2502 Эконом OVB 06:25 → DME 07:00 GMT+7 GMT+3 } -4 ч 35 м Q **2**

3 **Сохранить и переоформить**

Причины вынужденного обмена перечислены в «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь»». Инструкция размещена <https://vm.s7.ru> в разделе Технологии

Полетная информация будет изменена. Билеты будут переоформлены без доплаты. Произвести вынужденный обмен билет **4**

ОК

НОМЕР ДОКУМЕНТА 4212104731841 ТИП ПассажиРА ADULT ИМЯ ПассажиРА IVANOV IVAN MR ДАТА РОЖДЕНИЯ 15 МАЯ 85

ХО 1 МАРШРУТ NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME) ПЕРЕВОЗЧИК S7 РЕЙС 2502 КЛАСС S ДАТА 30.03.2023 СТАТУС OPEN FOR USE БАЗОВЫЙ ТАРИФ SSTOW НОРМА БАГАЖА 1PC

РАСЧЕТ ТАРИФА ОГРАНИЧЕНИЯ
OVБ S7 MOW14650RUB14650END S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST/INCL VAT1360.36RUB

ФОРМА ОПЛАТЫ
ТИП ОПЛАТЫ СУММА FOP
МВД RUB14964 IN/MVD/A1231321332323/2323

ТАРИФ ЭКВИВАЛЕНТ ТАКСЫ ИТОГО
RUB14650 RUB14650 RUB314 RUB14964

РАСШИФРОВКА ТАКС
RUB 134RI RUB 180RI

1

Аннуляция билета

Возврат

Возврат билета

! Билет оформлен со специальной ФОП, проверьте возможность возврата в вашем офисе

МАРШРУТ NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME) РЕЙС S7 2502 ДАТА 30.03.2023 БАЗОВЫЙ ТАРИФ SSTOW БАГАЖ 1PC СТАТУСЫ К ВОЗВРАТУ

2

Добровольный возврат

Вынужденный возврат

Оплачено К возврату

Тариф 14 650 RUB 14 650 RUB

> Таксы 314 RUB 314 RUB

Сбор в валюте оплаты (EMD 995) 3 000 RUB

3

Сбор
3 000 RUB

Наличный расчет Безналичный расчет Банковская карта Агентская ФОП

4

Отмена

Возврат

Возврат билета

Для проведения возврата билета требуется:

- На экране просмотра деталей билета нажать кнопку «Возврат»(1);
- Выбрать тип возврата(2);
 - При добровольном возврате указать форму оплаты сбора(3). Сбор оплачивается денежными средствами пассажира.
- Нажать кнопку «Возврат»(4).

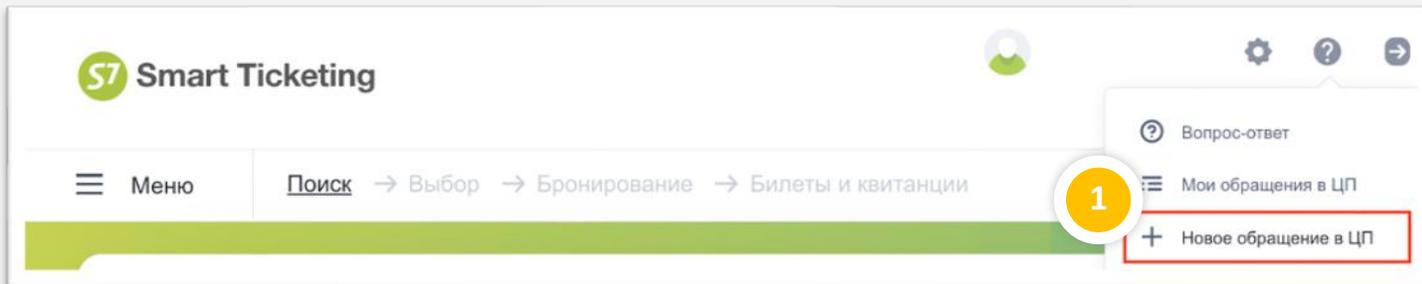
При оформлении возврата билета, оформленного в кредит (без взимания платы с пассажира денежными средствами), расчет с пассажиром денежными средствами не производится.

Поддержка агентов

Процедуры, не доступные в S7 Smart Ticketing:

- Оформление перевозки по конфиденциальным тарифам;
- Оформление перевозки в групповом PNR;
- Оформление перевозки с применением различных ФОП в пределах одной брони (например, при оформлении младенца, не вписанного в ВПД);
- Возврат переоформленного билета;
- Добровольное изменение условий перевозки, если билет оформлен: по конфиденциальному тарифу; по субсидированному тарифу; по тарифу YSTOW со скидкой 10%.

Данные процедуры выполняются только через обращения в Центр Поддержки Агентов (<https://smarthelp.s7.ru>). Ссылка для создания обращения доступна по нажатию знака  в правом верхнем углу экрана S7 Smart Ticketing **(1)**.





**Желаем
комфортной
работы!**