



Инструкция по оформлению перевозочной документации по ВПД МО в S7 Smart Ticketing

Оглавление

03 Общая информация

04 Оформление перевозки по опубликованному тарифу

05 Оформление перевозки по субсидированному тарифу

06 Основные требования к оформлению перевозки

07 Изменение условий перевозки

11 Возврат билета

12 Поддержка Агентов

Общая информация

Бронирование и оформление перевозки в S7 Smart Ticketing осуществляются:

- На регулярные рейсы S7, включая рейсы с ООО «Глобус»(ХТ);
- По опубликованным тарифам;
- По субсидированным тарифам.

При создании бронирования требуется выбрать тип перевозки «МО» **(1)**.

Создание бронирования и оформление перевозки производятся стандартными процедурами работы в S7 Smart Ticketing.

Подробная информация опубликована в «Технологии оформления перевозочной документации по ВПД МО РФ на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»».

Покупка

Обычная перевозка Корп. договор МВД ⓘ **МО ⓘ** Депутаты ГД и сенаторы РФ ⓘ

Новосибирск, Толмачево OVB × ↔ Москва **1** дово DME × 30.03.2023 📅 Siberia Airlines S7

+ Добавить перелет

Взрослые

— 1 +

Дети

— 0 +

Младенцы

— 0 +



Найти

Оформление перевозки по опубликованному тарифу

➤ На экране покупки указать тип перевозки «МО»;

➤ На экране выбора рейсов указать класс обслуживания и проставить галочку напротив пункта «Поиск минимально доступного»**(1)**;

➤ Выбрать тарифную группу согласно технологии.

The screenshot shows a flight booking interface for a route from OVB to DME. At the top, flight details include Boeing 737-800, fare S7 2502, and departure times. A yellow circle with the number '1' highlights a red-bordered checkbox labeled 'Поиск минимально доступного' (Search for minimum available fare), which is currently checked. Below it is an unchecked checkbox for 'Субсидии' (Subsidies). The total price is shown as 0 RUB. A green button 'Рассчитать' (Calculate) is visible. At the bottom, a date selector shows '30 Мар' (March 30) as the selected date, with a list of days from Monday to Sunday.

Выбор тарифа

Взрослый 1

- | | | | |
|--|-----------|--------------|-------------------|
| ☐ 11 499 RUB
Basic | OVB → DME | <u>SBSOW</u> | |
| ☐ 15 349 RUB
Standard | OVB → DME | <u>SSTOW</u> | Норма багажа: 1PC |
| ☐ 24 299 RUB
Plus | OVB → DME | <u>SPLOW</u> | Норма багажа: 1PC |

Оформление перевозки по субсидированному тарифу

➤ На экране покупки указать тип перевозки «МО»;

➤ На экране выбора рейсов проставить галочки напротив пунктов «Поиск минимально доступного» и «Субсидии» (1);

➤ Выбрать субсидируемую категорию и нажать кнопку «Подтвердить» (2);

❑ Выбранная субсидируемая категория будет доступна для просмотра в окне «Информация о выбранных тарифах» по нажатию на знак ? (3);

❑ Индикатор % напротив стоимости перевозки обозначает субсидируемый тариф (4)

➤ Выбрать тарифную группу согласно технологии.

The screenshot shows the flight booking process. At the top, flight details for Airbus A320neo, route OVB 23:05 → VVO 07:45, and class S7 5203 are displayed. Below this, a box with a red border and a yellow circle labeled '1' contains two checked options: 'Поиск минимально доступного' and 'Субсидии'. The total price is shown as 'Итого 0 RUB' with a green 'Рассчитать' button. The bottom section shows the route 'MO OVB - VVO' and a calendar view with '30 Mar 2023' selected.

This screen prompts the user to select a passenger category for a subsidized booking. It shows 'Взрослый #1' and a dropdown menu with the text 'Мужчины в возрасте от 60 лет и женщины в возрасте от 55 лет, субсидируемое нап'. At the bottom, there are 'Отмена' and 'Подтвердить' buttons. A red arrow points from the 'Подтвердить' button to the dropdown menu, and a yellow circle labeled '2' is placed over the 'Подтвердить' button.

The 'Информация о выбранных тарифах' window displays details for 'Взрослый 1'. It shows the passenger category 'SRC' with a question mark icon, the price '5 900 RUB' with a percentage icon, and the route 'OVB → VVO'. A red arrow points from the question mark icon to a yellow circle labeled '3'. Another red arrow points from the percentage icon to a yellow circle labeled '4'. The window also shows the fare basis 'RSTOWA' and baggage allowance 'Норма багажа: 1PC'.

LK5LEE

2 часа 57 минут 35 секунд

Время доступности расчета выбранного тарифа

Действия с бронированием

Boeing 737-800

S7 2502

Эконом

OVB 06:15 → DME 06:40

GMT+7 GMT+3

4 ч 25 м

S

1 взрослый

14 650 RUB

Создание брони

10:03 OVB
26.03.2023

Время автоматического аннулирования брони

13:03 OVB
26.03.2023

Подробно

Подробно о выбранных тарифах

Сбросить расчет

Добровольно изменить маршрут

Итого 14 964 RUB

Выписать билет

Оплата

Взрослый

MR IVANOV IVAN

14 964 RUB

14 964 RUB

MR IVANOV IVAN

14964

MO

Номер требования

НОМЕР ДОКУМЕНТА	ТИП Пассажира	ИМЯ Пассажира	ДАТА РОЖДЕНИЯ
4212104744798	ADULT	IVANOV IVAN MR	15 МАЯ 85
Х/О	МАРШРУТ	ПЕРЕВОЗЧИК	РЕЙС
1	NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME)	S7	2502
		КЛАСС	СТАТУС
		S	OPEN FOR USE
		БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НОРМА БАГАЖА
		SSTOW	1PC
РАСЧЕТ ТАРИФА		ОГРАНИЧЕНИЯ	
OVB S7 MOW14650RUB14650END		S7 ONLY/REF/RESTR/ST/INCL VAT1360.36RUB	
ФОРМА ОПЛАТЫ			
ТИП ОПЛАТЫ	СУММА	FOP	
MO	RUB14964	IN/MO/2342423423	
ТАРИФ	ЭКВИВАЛЕНТ	ТАКСЫ	ИТОГО
RUB14650	RUB14650	RUB314	RUB14964
РАСШИФРОВКА ТАКС			
RUB 134RI RUB 180RI			

Аннуляция билета

Возврат

Основные требования к оформлению перевозки

В форму оплаты вносится номера требования(1) из ВПД.

Форма оплаты будет отражена в билете(2).

ВНИМАНИЕ!

Внесение фиктивного номера ВПД, в том числе и для младенцев, не вписанных в требование, запрещено.

Изменение условий перевозки

Для проведения добровольного обмена требуется:

- В экране бронирования нажать кнопку «Добровольно изменить маршрут» **(1)**;
- Указать параметры новой перевозки и нажать кнопку «Рассчитать» **(2)**;
 - ☐ При повышении стоимости новой перевозки производится добровольный обмен **(3)**.
 - ☐ При сохранении или понижении стоимости новой перевозки производится ревалидация билетов **(сл.8)**.
- Подтвердить изменение перевозки нажатием кнопки «Сохранить и переоформить» **(4)**;
- На маске обмена билета нажать кнопку «Обмен» **(5)**.
 - ☐ Сбор за изменение и разница по тарифу оплачиваются денежными средствами пассажира **(6)**.

1 Добровольно изменить маршрут

Вынуждено изменить маршрут

Итого 11 929 RUB

Отмена

Маршрут

Airbus A321
0 S7 2504 OVB 08:40 → DME 09:05
Эконом GMT+7 GMT+3 4ч 25м L

Сбор 0 RUB
Разница по билетам 0 RUB

Создание брони
Время автоматического аннулирования брони

Итого 0 RUB

2 Рассчитать

Airbus A321
S7 2504 OVB 08:40 → DME 09:05
Эконом GMT+7 GMT+3 4ч 25м L

3 Сбор 1 750 RUB
Разница по билетам 16 410 RUB

Показать перерасчет

Сбросить расчет

Итого 18 160 RUB

4 Сохранить и переоформить

	Было	Стало	Разница
Тариф	11 615 RUB	28 025 RUB	16 410 RUB
Таксы	314 RUB	314 RUB	0 RUB
Разница по билету:			16 410 RUB
Сбор за изменение:			1 750 RUB
Общий итог:			18 160 RUB

5 Разница по билету

Разница по билету 16 410 RUB

☐ Наличный расчет ☐ Безналичный расчет

☐ Банковская карта ☐ Агентская ФОП

Сбор за изменение

Сбор за изменение 1 750 RUB

☐ Наличный расчет ☐ Безналичный расчет

☐ Банковская карта ☐ Агентская ФОП

Итого: 18 160 RUB

Отмена **6** Обмен **5**

Изменение условий перевозки

Для проведения добровольной ревалидации требуется:

1. В экране бронирования нажать кнопку «Добровольно изменить маршрут» **(1)**;
2. Указать параметры новой перевозки и нажать кнопку «Рассчитать» **(2)**;
 - ☐ При сохранении или понижении стоимости новой перевозки производится добровольная ревалидация билетов **(3)**;
3. Подтвердить изменение перевозки нажатием кнопки «Сохранить и переоформить» **(4)**;

Добровольно изменить маршрут

Вынуждено изменить маршрут

Итого 11 929 RUB

Отмена

Маршрут

Airbus A321
S7 2504
Эконом

OVB 08:40 → DME 09:05
GMT+7 GMT+3

4ч 25м N

Сбор 0 RUB
Разница по билетам 0 RUB

Создание брони
Время автоматического аннулирования брони

Итого 0 RUB

Рассчитать

Airbus A321
S7 2504
Эконом

OVB 08:40 → DME 09:05
GMT+7 GMT+3

4ч 25м N

Сбор 1 750 RUB
Разница по билетам 0 RUB

Создание брони
Время автоматического аннулирования брони

Показать перерасчет

Сбросить расчет

Итого 1 750 RUB

Сохранить и переоформить

Изменение условий перевозки

4. В разделе «Оплата» и на маске обмена билета нажать кнопку «Ревалидация» **(5)**.

- ☐ Сбор за изменение оплачивается денежными средствами пассажира **(6)**.

Аннуляция билета Возврат Обмен **Ревалидация** Вынужденная ревалидация

Сбор за изменение

Сбор за изменение
1 750 RUB

☐ Наличный расчет ☐ Безналичный расчет
☐ Банковская карта ☐ Агентская ФОП

Итого: **1 750 RUB**

Отмена Ревалидация

ВНИМАНИЕ!

При понижении стоимости новой перевозки, в соответствии с технологией, производится ревалидация билета. Система производит расчет с учетом разницы по билету, которая отражается в поле «Итого». Величина сбора отображается в поле «Сбор» и взимается с пассажира в полном объеме (без вычета разницы по билету). Разница по билету при ревалидации возврату не подлежит.

Изменение условий перевозки

Вынужденный обмен производится только для полностью неиспользованных билетов со статусом купонов OPEN FOR USE. Для проведения вынужденного обмена требуется:

1. В открытом бронировании нажать кнопку «Вынужденно изменить маршрут»;

2. Указать параметры новой перевозки;

3. Нажать кнопку «Сохранить и переоформить»;

4. В открывшемся окне подтвердить проведение вынужденного обмена билета.

Подробная информация опубликована в «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь». Инструкция размещена <https://vm.s7.ru> в разделе Технологии

LI4J6T

Действия с бронированием

Boeing 737-800

S7 2502

Эконом

OVB 06:25 → DME 07:00
GMT+7 GMT+3

4 ч 35 м Q

1 взрослый
Таксы

10 115 RUB
314 RUB

Создание брони
12:16
28.02.2023

Автоматическое
закрепление брони

Подробно

Добровольно изменить маршрут

1

Вынужденно изменить маршрут

Итого 10 429 RUB

Просмотр билетов

LI4J6T

Действия с бронированием

05 MARCH

Boeing 737-800

S7 2502

Эконом

OVB 06:25 → DME 07:00
GMT+7 GMT+3

4 ч 35 м Q

1 взрослый
Таксы

10 115 RUB
314 RUB

Создание брони
12:16
28.02.2023

Автоматическое
закрепление брони

Подробно

Добровольно изменить маршрут

Вынужденно изменить маршрут

Итого 10 429 RUB

Отмена

Маршрут

07 MARCH

Boeing 737-800

S7 2502

Эконом

OVB 06:25 → DME 07:00
GMT+7 GMT+3

4 ч 35 м Q

2

Причины вынужденного обмена перечислены в «Инструкции по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь». Инструкция размещена <https://vm.s7.ru> в разделе Технологии

3

Сохранить и переоформить

Полетная информация будет изменена. Билеты будут переоформлены без доплаты. Произвести вынужденный обмен билет

Отмена

4

ОК

НОМЕР ДОКУМЕНТА
4212104744798

ТИП Пассажира
ADULT

Имя Пассажира
IVANOV IVAN MR

Дата Рождения
15 МАЯ 85

ХО
1

Маршрут
NOVOSIBIRSK(OVB) / MOSCOW(DME)

Перевозчик
S7

Рейс
2502

Класс
S

Дата
30.03.2023

Статус
OPEN FOR USE

Базовый тариф
SSTOW

Норма багажа
1PC

Расчет тарифа
OVB S7 MOW14650RUB14650END

Ограничения
S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST/INCL VAT1360.36RUB

Форма оплаты
Тип оплаты
MO

Сумма
RUB14964

Фоп
IN/MO/2342423423423

Тариф
RUB14650

Эквивалент
RUB14650

Таксы
RUB314

Итого
RUB14964

Расшифровка такс
RUB 134RI

RUB 180RI

1

Аннуляция билета

Возврат

Возврат билета

Билет оформлен со специальной ФОП, проверьте возможность возврата в вашем офисе

2

Маршрут
НОВОСИБИРСК(OVB) / МОСКВА(DME)

Рейс
S7 2502

Дата
30.03.2023

Базовый тариф
SSTOW

Багаж
1PC

Статусы
К ВОЗВРАТУ

Добровольный возврат

Вынужденный возврат

	Оплачено	К возврату
Тариф	14 650 RUB	14 650 RUB
Таксы	314 RUB	314 RUB

Сбор в валюте оплаты (EMD 995)

3

3 000 RUB

Сбор
3 000 RUB

Наличный расчет

Безналичный расчет

Банковская карта

Агентская ФОП

4

Отмена

Возврат

Возврат билета

Для проведения возврата билета требуется:

- На экране просмотра деталей билета нажать кнопку «Возврат»(1);
- Выбрать тип возврата(2);
 - ☐ При добровольном возврате указать форму оплаты сбора(3). Сбор оплачивается денежными средствами пассажира.
- Нажать кнопку «Возврат»(4).

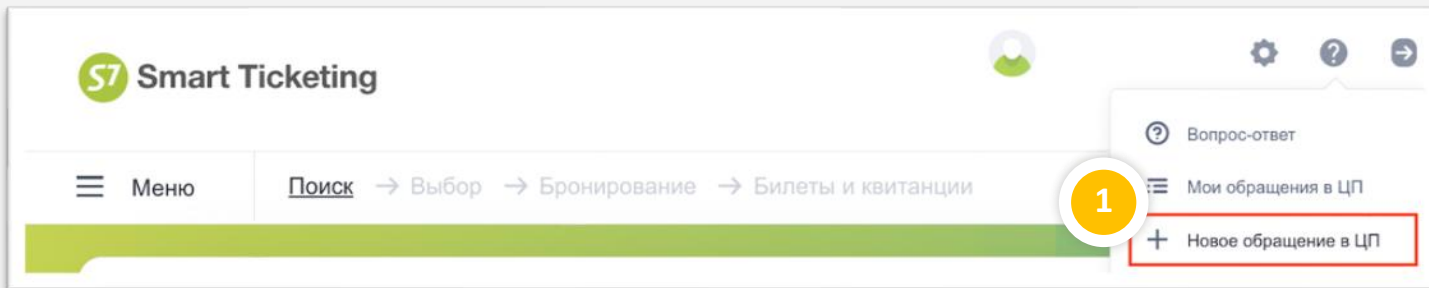
При оформлении возврата билета, оформленного в кредит (без взимания платы с пассажира денежными средствами), расчет с пассажиром денежными средствами не производится.

Поддержка агентов

Процедуры, не доступные в S7 Smart Ticketing:

- Оформление перевозки в групповом PNR;
- Оформление перевозки с применением различных ФОП в пределах одной брони (например, при оформлении младенца, не вписанного в ВПД);
- Возврат переоформленного билета;
- Добровольное изменение условий перевозки, если билет оформлен по субсидированному тарифу.

Данные процедуры выполняются только через обращения в Центр Поддержки Агентов(<https://smarhelp.s7.ru>). Ссылка для создания обращения доступна по нажат  знака в правом верхнем углу экрана S7 Smart Ticketing(1).





**Желаем
комфортной
работы!**