

RA политика АО Авиакомпания «АЛРОСА» (ЯМ)

№ п/п	Вид возврата	Основания	Подтверждающие документы
1.	Выполнение внесистемного возврата	Отсутствует возможность провести возврат через АСБ	Информация из АСБ (при наличии).
2.	Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету	Изменение перевозчиком класса обслуживания	Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии).
3.	Частичный возврат использованного билета, в случае совершения вынужденной посадки на запасном аэродроме	Отсутствует возможность провести возврат через АСБ	Маршрут-квитанция
4.	Возвраты после времени вылета.	Возвраты после времени вылета.	Документы, подтверждающие вид возврата (при наличии).
5.	Вынужденный возврат	Билеты с датой вылета с 01.04.2020 по 31.05.2020 в случае отмены массовых мероприятий, командировок, учебного процесса очной/заочной формы, санаторно-курортного лечения	Письмо, уведомление, справка, служебная записка, приказ, распоряжение, подтверждающие отмену массовых мероприятий, командировок, учебного процесса очной/заочной формы, санаторно-курортного лечения
6.	Вынужденный возврат	Билеты с датой вылета 01.04.2020 по 31.05.2020 в случае закрытия границ между государствами дальнего и ближнего зарубежья (единая перевозка, стыковка рейсов)	Сканы маршрут-квитанций билетов
7.	Вынужденный возврат	Потеря стыковки при следовании стыковочными рейсами ЯМ, оформленной в разных бронях (стыковочное время – время между рейсами	Маршрут-квитанция

		от 60 минут до 24 часов)	
8.	Вынужденный возврат	Невозможно предоставить место на борту ВС	Маршрут-квитанция с отметкой представителя о причине отказа в перевозке, заверенная печатью представителя
9.	Вынужденный возврат по медицинским показаниям	Вынужденный возврат при предоставлении медицинских документов, подтверждающих болезнь или противопоказания к полету на дату вылета, указанную в перевозочном документе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. оригинал справки медицинского учреждения; 2. оригинал справки из медпункта аэропорта (сигнальный лист аэропорта); 3. листок нетрудоспособности (оригинал или копия, заверенный подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы (учебы) пассажира); 4. Электронный листок нетрудоспособности (далее по тексту – ЭЛН) или талон с номером ЭЛН, распечатанных на бумажном носителе и заверенных подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы (учебы) пассажира; 5. оригинал выписки из истории болезни; 6. оригинал выписного эпикриза больницы; 7. оригинал выписки из журнала вызова скорой помощи. <p>Предоставленные документы должны соответствовать требованиям, описанным в Правилах для агентов ТКП о вынужденных возвратах, билетов на основании медицинских документов.</p>
10.	Вынужденный возврат билета на основании свидетельства о смерти.	Вынужденный возврат билетов в случае смерти члена семьи пассажира либо близкого родственника пассажира.	Оригинал свидетельства о смерти или копии, заверенной нотариально, оригинал документов подтверждающие родство.

11.	Вынужденный возврат а/б пассажиров, подлежащих мобилизации	ЧАСТИЧНАЯ МОБИЛИЗАЦИЯ	<p>Документы, подтверждающие вынужденный характер возврата:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повестка; - мобилизационное предписание с документами, подтверждающими, что воинская часть, к которой приписан гражданин, переведена в военное состояние; - документы (в свободной форме), подтверждающие, что гражданин обращался за разрешением на выезд с места жительства, и ему было в этом отказано, с представлением документов, подтверждающих его нахождение на воинском учёте; - документы о том, что гражданин состоит на воинском учёте, обратился за разрешением на выезд с места жительства, и ответ им ещё не получен в течение первых 30 дней с даты введения мобилизации в Российской Федерации (обращения граждан рассматриваются в соответствии с 59-ФЗ в течение 30 дней с даты поступления); - членам семьи, следующим совместно на одном рейсе с гражданином, подпадающим под призыв, при предъявлении документов, подтверждающих родство; - пассажирам, следующим совместно с гражданином, подпадающим под призыв, и оформленным с ним в одном бронировании (за исключением групповых бронирований).

