**ADM политика АО "Авиакомпания
АЛРОСА" (АК ЯМ)**

	Нарушение	Штрафные санкции
1	Недобор/не взыскан штраф	компенсация причиненного убытка и штраф 1000 руб. за каждый авиабилет
2	Оформление авиаперевозок (в том числе в отдельных бронированиях) с нарушением минимального стыковочного времени, установленного в системе бронирования.	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ
3	Создание фиктивных или тестовых бронирований в производственном разделе системы бронирования или введения в PNR заведомо фиктивных данных пассажира.	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ
4	Внесение фиктивных фамилий пассажиров/самостоятельное изменение фамилий в PNR (более одного раза до 3-х символов)	компенсация причиненного убытка и штраф 3000 руб. за каждый перевозочный документ
5	Несоблюдение технологии создания/изменения записи о бронировании (PNR), в части контактных данных пассажира. Отсутствие контактных данных при делении записи о бронировании (PNR). Несвоевременная обработка очередей, повлекшая за собой возникновение ущерба Перевозчика. Отсутствие в PNR ремарок об оповещении.	компенсация причиненного убытка и штраф 1000 руб. за каждое PNR
6	Неправильное применение тарифа/скидки	штраф 1000 руб. за каждый авиабилет
7	Несоответствие вида тарифа/класса бронирования в PNR и/или в авиабилете тарифу, по которому оплачена перевозка.	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ
8	"Заморозка" мест: удержание мест без создания бронирования на срок более 20 минут с целью блокирования мест под продажу на рейс (или с любой другой целью)	Штраф 3000 руб. за каждое замороженное место

9	Создание в течение 20 мин в рамках одного пункта продажи множественных бронирований (2 и более) на одного пассажира.	Штраф 3000 руб. за каждый заказ.
10	Оформление проездных документов взамен ВПД (воинского перевозочного документа) с нарушением инструкций оформления авиабилетов в кредит, повлекшее полный или частичный отказ министерства в оплате авиаперевозки.	Компенсация в размере причиненного убытка, а также штраф в размере 5000 рублей, за каждый факт нарушения.
11	Оформление проездных документов сопровождающим инвалидов ВВ, участников ВВ, Героев СССР и полных кавалеров ордена Славы, а также граждан родившихся с 1923 по 1945гг в разных бронированиях, не совместно следующих.	Компенсация тарифа стандартного экономического класса YSTDOW, а также штраф в размере 5000 рублей, за каждый факт нарушения.
12	Оформление добровольного/вынужденного обмена субсидированных проездных документов, приобретенных на дату вылета с 11 апреля 2022года.	Компенсация в размере причиненного убытка, а также штраф в размере 5000 рублей, за каждый факт нарушения.
13	Несоответствие фактического возраста пассажира, указанного в билете, возрасту в документах, удостоверяющих личность (для специальных тарифов).	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый авиабилет
14	Оформление авиабилета с применением «ручной тарификации» без соответствующего разрешения Перевозчика.	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ
15	Возврат/обмен при отсутствии/несоответствии документов, подтверждающих вынужденный возврат/обмен.	компенсация причиненного убытка и штраф 3000 руб. за каждый перевозочный документ

16	Проведение Агентом вынужденного обмена (при наличии мест в изначальном классе) на другой класс бронирования (бренд).	разница между тарифами и штраф 3000 руб. за каждый перевозочный документ
17	Оформление агентом субсидированной перевозки при исчерпании квоты на балансе пассажира	компенсация причиненного убытка и штраф 3000 руб. за каждое PNR
18	Отсутствие в PNR ребенка/детей информации о сопровождающем взрослом пассажире, если они оформлены в разных PNR.	штраф 1000 руб. за каждый авиабилет
19	Оформление перевозки по трансферным/стыковочным маршрутам не в едином PNR, штраф применяется к Агенту, в случае возникновения претензии со стороны пассажира, в связи с некорректным оформлением.	компенсация причиненного убытка и штраф 5000 руб. за каждый перевозочный документ
20	Нарушение правил оформления перевозок для определенных категорий пассажиров (военские и субсидированные перевозки), групповых перевозок и перевозок с запросами специальных услуг, установленных Перевозчиком.	Штраф 3000 руб. за каждое нарушение
21	Другие нарушения, повлекшие за собой ущерб Перевозчика	Компенсация в размере причиненного убытка.