

## **Инструкция «Оформление субсидированных перевозок на рейсы АО «Ред Вингс» (WZ/309)**

Опубликовано 17.01.2022 / Действует с 14.01.2022

### **Инструкция «Оформление субсидированных перевозок на рейсы АО «Ред Вингс» (WZ/309)**

Инструкция публикуется с целью ознакомления агентов по продажам авиаперевозок с основными правилами при оформлении авиаперевозок пассажирам в рамках Постановления Правительства РФ № 215 от 02.03.2018г. «О предоставлении из федерального бюджета субсидии организациям воздушных перевозок пассажиров», участником которой является Авиакомпания «Ред Вингс».

#### **1. Регулярные рейсы, документы и тарифы**

##### **1.1. Регулярные рейсы АО «Ред Вингс», на которых предоставляются субсидируемые тарифы:**

По специальным субсидируемым тарифам ASOCOW, SSTDVFO

- Владивосток – Санкт-Петербург и обратно\*

*\* Список рейсов, планируемых к открытию по субсидированным тарифам Приложение №1.*

Авиакомпания вправе изменить перечень маршрутов. Необходимо смотреть наличие специального тарифа на необходимом рейсе и правила УПТ в системе продаж.

Специальный тариф для оформления субсидируемой перевозки – ASOCOW, SSTDVFO, ASTOCEAN.

Уровень тарифа установлен в системе продаж. Глубина продажи 180 дней.

Период продаж с 14.01.2022г. по 30.10.2022г. Период полетов с 01.05.2022г. по 30.10.2022г.

Крайний срок оформления авиаперевозки в рамках настоящей инструкции: 23 часа 59 минут 29.10.2022 года по времени аэропорта вылета

##### **1.2. Оформление перевозки разрешается гражданам РФ:**

По специальным субсидируемым тарифам ASOCOW и SSTDVFO

- в возрасте до 23-х лет;
- женщинам в возрасте от 55-ти лет и старше;
- мужчинам в возрасте от 60-ти лет и старше;
- инвалидам 1-й группы любого возраста;

- детям (до 18 лет), имеющим группу инвалидности: категория «Ребенок – инвалид»;
- инвалидам с детства 2 или 3 группы;
- сопровождающим инвалидов 1-й группы (не более одного сопровождающего на одного инвалида);
- сопровождающим детей-инвалидов (не более одного сопровождающего на одного инвалида);
- гражданам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ;

По специальным субсидируемым тарифам SSTDVFO\*

- гражданам РФ любого возраста, зарегистрированных по месту жительства (постоянно) на территории субъекта РФ, входящего в состав ДФО.

*\* при бронировании в поле имени после пола необходимо внести информацию:*

*Пример: +М:РФ:ДФО/ПС номер паспорта, где*

*М – пол пассажира.*

По специальным субсидируемым тарифам ASTOCEAN

- гражданин РФ в возрасте до 18 лет, на имя которого на определенный период текущего года оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан".

### **1.3. Документы, на основании которых разрешено оформление субсидируемых тарифов:**

#### **На рейсы из/в Дальневосточный Федеральный Округ (ДФО):**

- общегражданский паспорт гражданина РФ с отметкой о регистрации по месту жительства ДФО;
- справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ), в котором ДФО отмечен, как адрес места жительства;
- для лиц, не достигших 14 лет:  
Свидетельство о рождении (с отметкой о гражданстве ребенка или родителей, или с паспортом родителя, в который внесены сведения о ребенке) и Свидетельство о регистрации по месту жительства в ДФО по форме № 8. Номер Свидетельства о рождении в Свидетельстве о регистрации должен совпадать.
- При оформлении гражданам РФ в возрасте до 18 лет в детский центр «Океан» дополнительно:  
путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр «Океан».

#### **На остальные регулярные рейсы АО «Ред Вингс»:**

- Общегражданский паспорт гражданина РФ;
- Заграничный паспорт РФ;
- Справка об утере паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (Управление Федеральной Миграционной Службы, далее УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства РФ);  
Временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ ОВД (УФМС) при утрате или замене паспорта (если в документе гражданство

не указано, то дополнительно необходима справка УФМС с подтверждением гражданства;

- Удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов) военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих военную службу по призыву или контракту) с вкладышем о гражданстве или при наличии справки, выданной ОВД (УФМС), с подтверждением гражданства РФ;
- Свидетельство о рождении для детей (лиц, не достигших 14-и летнего возраста), выданное в РФ;
- Удостоверение многодетной семьи или иной документ, подтверждающий статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.
- При оформлении инвалидов дополнительно:  
действующая справка инвалида 1 группы;  
действующая справка инвалида с детства 2 или 3 группы;  
действующая справка ребенка – инвалида.

### 1.2. Тарификация в ГРС «Сирена-Трэвел» в зависимости от категории пассажира

При бронировании после

Данные для пассажира	Указывается для категории пассажира
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1ИО123456*РМГ	Младенцы (до 2-х лет) без предоставления места
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/СР1ИО123456*РВГ	Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010118+М/СР1ИО123456*РБГ	Дети с 2-х до 12-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010120+М/ПС1234567890*МЛА	Молодежь с 12-и до 23-х лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010156+М/ПС1234567890*ЦПА	Женщины с 55-и лет, мужчины с 60-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1ИО123456*DNF	Младенец-инвалид до 2-х лет без предоставления места

–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/ СР1ІО123456*DNS	Младенец-инвалид до 2-х лет с предоставлением места
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010110+М/ СР1ІО123456*DCD	Ребенок-инвалид с 2-х до 12-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*SBK	Ребенок-инвалид с 12-и до 18-и лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*SBK	Инвалид 1 группы (с 18-и лет)
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*DIS	Инвалид с детства 2 группы
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*DIS	Инвалид с детства 3 группы
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*DAC	Сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*DAC	Сопровождающий инвалида 1 группы
-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*ЦМА	Оформление многодетных
-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М:РФ: ДВФО/ ПС1234567890*STR	Взрослый пассажир – житель ДФО
-ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010180+М/ ПС1234567890*CHR	Ребенок от 2 до 12 лет – житель ДФО
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1ІО123456*РВГ	Младенцы (до 2-х лет) с предоставлением места по желанию родителей, житель ДФО
–ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 010119+М/СР1ІО123456*ПДА (лат. МЕТ)	Гражданин РФ до 18 лет по путевке в детский центр «ОКЕАН»

## **2. Авиаперевозки инвалидов.**

2.1. Бронирование и оформление авиабилетов инвалиду и сопровождающему его оформляется одновременно в одном PNR. Внесение в бронирование других пассажиров, не имеющих права на льготный тариф, или оформление в разных бронированиях строго запрещено.

2.2. Возврат авиабилета (полный или частичный) инвалиду проводится также одновременно с сопровождающим.

2.3. Пассажир обязан предъявить справку о наличии инвалидности в рамках ФЗ №-181 от 25.11.95г. «О социальной защите инвалидов в РФ».

2.4. В пункте «Группа инвалидности» должно быть указано:

«первая» - для инвалида 1 группы

«вторая» - для инвалида второй группы

«третья» для инвалида 3 группы

«Ребенок-инвалид» для детей инвалидов до 18-ти лет.

2.5. Для инвалидов 2 или 3 группы в пункте «Причина инвалидности» должно быть указано «Инвалид с детства».

2.6. Необходимо обращать внимание на срок действия справки в поле «Инвалидность установлена на срок до...». Справка должна быть действительна на дату вылета по всем сегментам перевозки.

2.7. Наличие печати и подписи руководителя бюро МСЭ обязательно.

## **3. Оформление членам многодетной семьи.**

3.1. Пассажир, оформляющий перевозку на себя, предъявляет удостоверение многодетной семьи. В удостоверении обязательно должно быть указано:

- Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ
- Номер удостоверения
- Фотография предъявителя
- ФИО предъявителя
- Дата выдачи удостоверения
- Срок действия удостоверения
- Подпись руководителя территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ
- Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ.

3.2. Пассажир, оформляющий перевозку на себя, предъявляет справку установленного субъектом РФ образца. Оформление авиабилетов взамен справки возможно только при наличии обязательных данных, а именно:

- Нормативный документ, определяющий форму справки (дата, номер, название и т.д.)
- Название территориального органа социальной защиты или семейной политики субъекта РФ
- Номер справки
- ФИО предъявителя
- Дата выдачи
- Срок действия
- Подпись руководителя

- Печать территориального органа соц. защиты или семейной политики субъекта РФ

Отсутствие хотя бы одного перечисленного пункта влечёт к запрету оформления авиаперевозки.

3.3. Документы, подтверждающие статус многодетной семьи, должны быть действительны не только на момент оформления перевозки, но и на дату вылета рейса.

#### **4. Оформление авиаперевозок гражданам РФ до 18 лет в детский центр «ОКЕАН».**

4.1. Оформление авиаперевозок разрешено только гражданам РФ, не достигшим 18 летнего возраста.

4.2. Оформление авиаперевозок разрешено только по предъявлению оригинала Путевки в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр «Океан» на определенный период текущего года.

#### **5. Оформление авиаперевозок. Общие правила.**

4.1. Оформление авиаперевозок с открытой датой вылета запрещено.

4.2. При вводе данных пассажира внесение отчества обязательно.

4.3. Оформление билета в течение 24 часов с момента бронирования.

4.4. Квота представлена не на всех рейсах указанных направлений.

4.5. Остальную информацию об оформлении авиаперевозок смотрите в УПТ тарифа.

4.6. Подтверждающие документы, а также копию документов, на основании которых оформляется авиаперевозка агент обязан сохранять в течении 3-х лет с момента оформления авиаперевозки.

4.7. Агент обязан незамедлительно предоставить копии документов по первому требованию перевозчика. В случае отсутствия указанных документов, или в случае нарушения требований настоящей инструкции Агент несет ответственность, в том числе в рамках АДМ-политики авиакомпании.

4.8. Продажу авиабилета агент осуществляет только по оригиналам документов или нотариально заверенным копиям в связи с частыми случаями подделки документов.