

**Бронирование  
VIP-обслуживания  
в аэропортах мира  
в АРС «Сирена-Трэвел»**

**[vip-zal.ru](http://vip-zal.ru)**

# КТО МЫ



У нас 18-летний опыт в бронировании VIP-услуг — мы занимаемся этим с 2003 года



Мы бронируем не только VIP-залы, но и бизнес-залы, fast track и другие услуги



Мы бронируем услуги практически всех аэропортов России от Шереметьева до Талакана, и более 300 аэропортов по всему миру



Мы автоматизировали многие аспекты бронирования — это позволило сократить издержки и риск возникновения ошибок

# Бизнес-зал

**— возможность не терять  
время на ожидание,  
а провести его  
продуктивно**

Фактически бизнес-зал — это удобный зал ожидания. Он позволяет провести время перед полётом комфортно, с бесплатными закусками и напитками, отдельно от основной массы пассажиров.



# Бизнес-зал

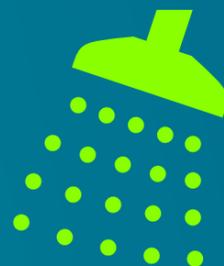
Конкретные услуги бизнес-зала варьируются в разных аэропортах. Как правило это:



Бесплатные закуски и напитки, включая алкогольные



Бесплатный WiFi TV, газеты, журналы



Душ, чтобы освежиться в случае длительного ожидания



Игровые для детей, пеленальные комнаты

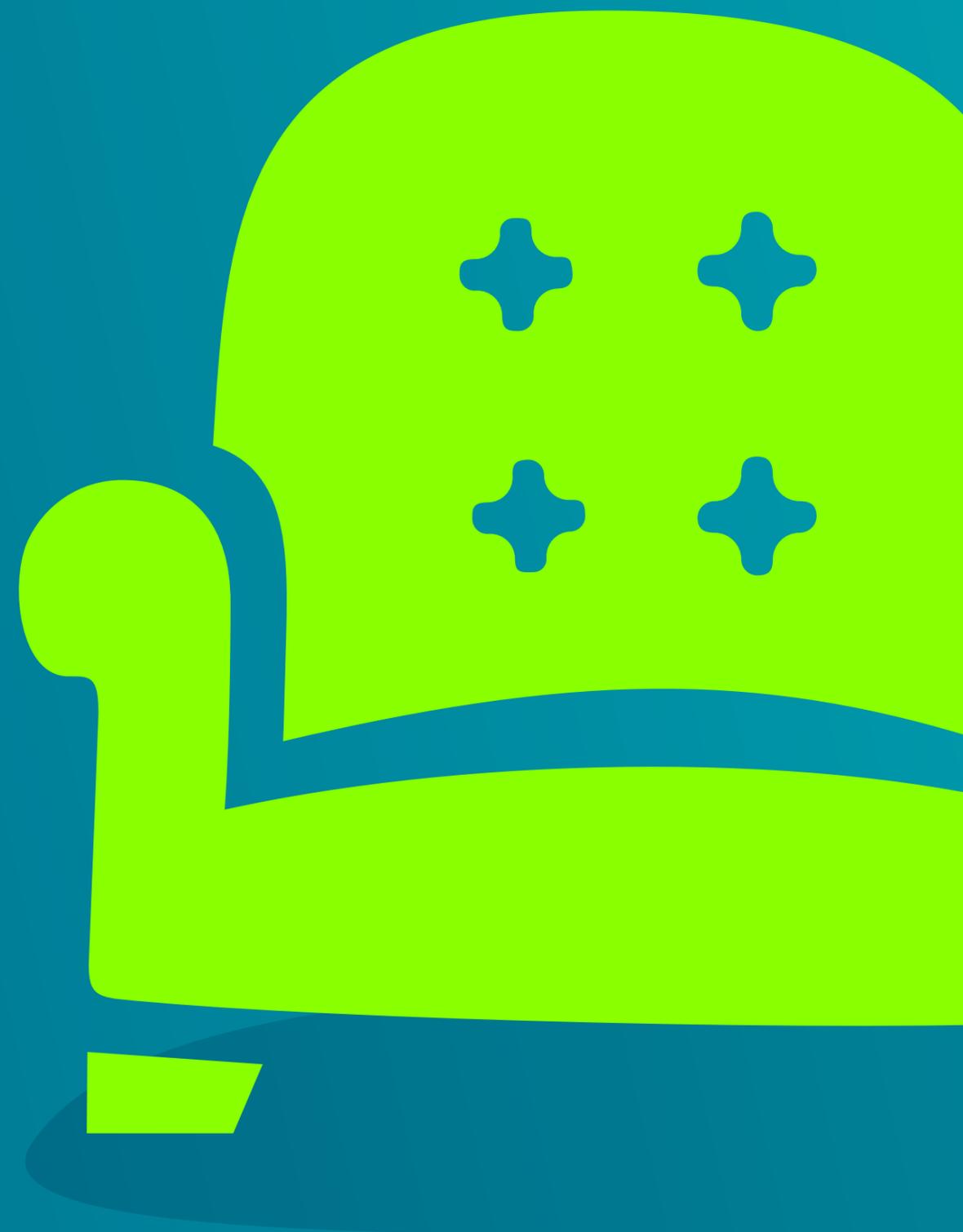
Дополнительные услуги — слипбоксы, переговорные, питание по меню a la carte — требуют дополнительной оплаты

# VIP-зал

**— премиальная услуга для людей, которые ценят приватность и хороший сервис**

В отличие от бизнес-зала VIP-зал — это не просто удобный зал ожидания, это комплекс услуг для комфортного путешествия.

Обычно он включает быстрое прохождение полётных формальностей в зале или в сопровождении сотрудников аэропорта, помощь с багажом, комфортную посадку на борт.



# VIP-зал

доступен и на вылете и на прилете. Конкретные услуги, доступные в VIP-зале, варьируются в разных аэропортах. Как правило это:



Предполетные формальности: прямо в зале или в сопровождении агента, по возможности без очередей



Ожидание в комфортабельном VIP-зале (душ, WiFi, TV, газеты, журналы и т.д.)



Возможность пребывания в зале провожающих или встречающих



Помощь с багажом



Доставка к самолету на отдельном комфортабельном транспорте или сопровождение агентом до телетрапа



Возможность пригласить медика для сдачи анализа на COVID-19



Ресторан и бар. Заранее бронировать не нужно, оплачивается на месте



Детская комната и пеленальные

# VIP-зал

может сэкономить время за счет быстрого прохождения всех формальностей, а может помочь провести его с пользой — отдохнуть, пообедать или провести деловые переговоры прямо в аэропорту.

Кроме того VIP-зал обеспечивает конфиденциальность — это ценно для публичных персон, которые предпочитают избегать внимания во время путешествий.

Большинство VIP-залов предлагают дополнительные услуги:



Встреча с табличкой, индивидуальное сопровожд-е



Переговорные комнаты с нужным оборудованием



Отдельные VIP-апартаменты для отдыха



Выбор класса автомобиля для трансфера до борта



Упаковка багажа

# Fast-track

— для тех, кто бережет свое время

Fast track — это прохождение всех полетных формальностей без очередей.

Услуга очень актуальна, если человек приезжает впритык к рейсу. Также помогает минимизировать контакты за счет сокращения времени пребывания среди людей в аэропорту.

Конкретные услуги, входящие в fast track, варьируются в разных аэропортах. Как правило это:

- Персональное сопровождение
- Прохождение регистрации, сдачи багажа и предполетного досмотра без очереди
- Сопровождение до гейта
- Доставка до борта в случае удаленной стоянки
- Может сразу включать в себя ожидание в бизнес-зале или отлично комбинироваться с ним



# Преимущества бронирования VIP-обслуживания в АРС «Сирена-Трэвел»

Не нужно усилий  
для подключения  
услуги

Нет дополнительной  
авторизации для заказа  
VIP-обслуживания

Агентское  
вознаграждение

Расчеты по продажам —  
между агентством и ТКП  
в рамках единых расчетов  
по доп. услугам

Бесплатное обучение  
по продажам  
VIP-обслуживания

Кастомизация ваучера:  
можно поставить свой  
логотип, цвета и контакты  
поддержки

Поддержка 24/7 на русском  
и на английском — поможет  
и вам и вашим клиентам

Автоматизация обработки  
заказов сокращает издержки  
и риск возникновения  
ошибок

# НОВОСТИ

## по функционалу и услугам



В форме бронирования теперь можно указать контакты агента для оперативной связи по заказу



Обратите внимание: сейчас идёт плановое повышение тарифов в аэропортах



С 15 января появятся новые услуги в Сочи: Fast track и Помощь с багажом



С 27 декабря существенно снижаются тарифы на услуги VIP- и бизнес-залов в Аэропортах группы Новапорт. Это 23 аэропорта: Новосибирск, Калининград, Пермь и т.д.

# Популярные направления

**Москва**

— все 5 аэропортов

**Санкт-Петербург**

**Сочи**

**Краснодар**

**Симферополь**

**Новосибирск**

**Зарубежные аэропорты:**

**Дубай**

**Стамбул**

**Мале**

**Канкун**

**Милан**

Лучше бронировать заранее:  
в связи с пандемией не хватает  
агентов в аэропортах,  
высока вероятность отказа  
в обслуживании

# vip-zal.ru



По операционным  
вопросам —  
круглосуточно

+7 495 775-0004  
+7 800 700-3360  
vipzal@travelmart.ru

Руководитель  
отдела

Светлана Афанасьева  
Svetlana.Afanasieva@travelmart.ru

По вопросам  
развития продукта

+7 495 935-8336 доб. 301  
ar@travelmart.ru  
Алексей Рыбьяков