

Von: Sales FRA

Gesendet: Montag, 29. Januar 2024 08:48

Betreff: OMAN AIR - Wichtige Informationen & Policy - Änderungen Sommerflugplan 2024//
Important information & policy - schedule changes summer 2024

Priorität: Hoch

Liebe Vertriebspartner,
sehr geehrte Damen und Herren,

Oman Air wird für Reisen ab dem 26. Februar 2024 und insbesondere im Sommerflugplan 2024 größere Flugplananpassungen im gesamten Streckennetz vornehmen. Dies betrifft u.a. Frankfurt , München, Zürich und über Muscat hinaus Destinationen wie Kuala Lumpur, Bangkok, Phuket und weitere.

Mit dieser Mail wollen wir Ihnen die wichtigsten Informationen dazu im Überblick geben:

Für bestehende Buchungen, für die bis einschließlich 28. Januar 2024 bereits Oman Air (910)-Tickets ausgestellt wurden, bestehen im Rahmen der Flugplananpassung folgende Optionen:

- Einmalige Datumsänderung in der bestätigten Buchungsklasse
- Sollte diese nicht verfügbar sein, dann in der jeweils niedrigsten verfügbaren Buchungsklasse der jeweiligen Kabine
- Entsprechende Anpassung der Weiterflüge bei einer Reise über MCT hinaus
- Einmalige Änderung des Oman Air Abflug-/ Zielflughafens inklusive Oman Air Codeshare-Destinationen. Dies muss unter Berechnung der etwaigen Tarif-Differenz erfolgen – Change fees fallen nicht an.
- Re-Routing mit den unten genannten Optionen (es ist jeweils die niedrigste verfügbare der genannten Buchungsklassen zu nutzen):

Re-route via	Interline Carrier	RBD for Interline Sector (business class)	RBD for Interline Sector (economy class)
DOH	QR	U,R,I,D,C,J,Z	G,E,X,W,O,T,Q

Sollten alle oben genannten Optionen nicht passen, ist auch ein Full-Refund möglich, sofern eine von Oman Air durchgeführte Verbindung mit gleichem Abflug- und Ankunftstag und einer Umsteigezeit von weniger als 4 Stunden **nicht** verfügbar ist.

Ancillaries können entsprechend der oben genannten Bedingungen umgebucht und ggfs. auch refunded werden.

Alle Tickets müssen Re-issued werden mit dem Vermerk “INVOL CHG REF JAN2024-01” im Endorsement.

Wir bedanken uns für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis
Ihr Oman Air Sales Team Deutschland

+++++

Dear Partners,

Oman Air will have major schedule adjustments across the entire route network starting from February 26, 2024 and especially in the 2024 summer schedule. This affects, among others, Frankfurt, Munich, Zurich and, beyond Muscat, destinations such as Kuala Lumpur, Bangkok, Phuket.

For existing bookings ticketed on Oman Air (910)-document on or before 28 January 2024, we offer the following options:

- One free date change in the confirmed booking class
- If not available, lowest available booking class in same cabin can be used
- Any connecting flight beyond MCT to be adjusted accordingly
- One change of Oman Air departure/destination airport including Oman Air codeshare destinations. This must be done by calculating any difference in fare – however, change fees are waived.
- Re-routing as follows (always use lowest available of the mentioned RBDs)

Re-route via	Interline Carrier	RBD for Interline Sector (business class)	RBD for Interline Sector (economy class)
DOH	QR	U,R,I,D,C,J,Z	G,E,X,W,O,T,Q

If all of the above options are not suitable, a full refund is also possible if a connection operated by Oman Air with the same departure and arrival day and a connection time of less than 4 hours is **not** available.

Ancillaries can be rebooked in accordance with the above conditions and, if necessary, also be refunded.

All tickets must be re-issued with the note “INVOL CHG REF JAN2024-01” in the endorsement.

We appreciate your cooperation and understanding.
Your Oman Air Sales Team Germany.

Oman Air – Hahnstrasse 70 – 60528 Frankfurt – Germany
Phone: + 49 69 58300 710



استشعار بثقة
Moving Forward
with Confidence



Disclaimer: Please refer disclaimer statement on Oman Air website: www.omanair.com/disclaimer