

**ТЕХНОЛОГИЯ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ О ПРОДАЖЕ
СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ
КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ №215 ОТ 02.03.2018 (с учетом
дополнения об ограничении количества субсидируемых перевозок на 1
персону льготной категории пассажира).
Перевозки по субсидированным направлениям Приложений №1, 5.**

ДАТА ПОСЛЕДНЕГО ИЗМЕНЕНИЯ: 21.02.2023

Оглавление

Лист изменений документа.....	3
1. Введение.....	5
2. Запрос «ЛГ».....	5
2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.....	5
2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.....	11
2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».....	14
2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».....	15
2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.....	15
3. Технология продажи субсидированной перевозки.....	16
4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.....	17
4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».....	17
4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».....	18
5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.....	18
5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.....	19
6. Именной обмен. Разрешена только смена документа.....	19
7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).....	20
8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».....	20
8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.....	20
9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.....	21
10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.	21
11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.....	22
12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.....	23

Лист изменений документа.

Дата	Содержание изменения	Ссылка на главу
04/2022	Создание документа	
26/04/2022	Изменены правила обработки запроса ЛГ/ПРВ/ФДР в заказе. Обновлена важная информация по запросу ЛГ/СМ	п 2.1 п 2.5
27/04/2022	Внесен пункт с рекомендациями по контролю баланса квот после обмена субсидированного билета.	п 5.1
29/04/2022	Внесены разъяснения по влиянию счетчика USED на счетчик AVAILABLE.	п 2.1
17/05/2022	Внесена информация о внедрении запроса на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».	п.7
19/05/2022	Внесена технология проведения коррекции счетчиков в заказе запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР». Внесена информация об ограничениях, накладываемых на маршрут пассажира с частичным субсидированием сегментов.	п. 7.1 п.2.2
09/06/2022	Внесена информация о приложениях Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации", в которых указываются направления, которые передаются и обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок».	п.1
12/07/2022	Внесена информация о запрете операции ревалидации для купонов билета, оформленных на субсидированные перевозки.	п. 7
25/07/2022	Внесена информация о необходимости оформлять субсидированную перевозку на маршруте, состоящем из сегментов одной авиакомпании, в связи с ошибкой обработки в СИЦ маршрута из сегментов разных авиакомпаний.	п.1
04/08/2022	Внесена информация о временном запрете на именной обмен для пассажиров с билетами на	п.6

	субсидируемые перевозки. Изменена структура глав документа.	
07/02/2023	В связи с обновлением ПО СИЦ внесены изменения: 1/ В формат запроса на проверку доступности субсидированной перевозки. В формат добавлены реквизиты год и тип/группа льготы. 2/ Обновлено примеры экранов ответов на технологические запросы бронирования и контроля баланса квот на субсидированные перевозки и примеры записей об операциях в истории заказа. 3/ Внесена обновленная информация об именном обмене. Разрешен обмен при изменении документа пассажира. 4/ Внесена обновленная информация о разрешении ревалидации/ изменении бронирования. 5/ Внесена информация о технологии работы с ошибочными ситуациями в заказах. 6/ Снят запрет на оформление субсидированных и несубсидированных частей маршрута в одном заказе.	п.2.1 п.2.1, 2.2, 2.4, 2.5 п.6 п. 7 п.12 п.2.2
16/02/2023	Поправлены экраны истории (удален «0» в качестве разделителя между номерами сегментов и датой операции). Добавлены экраны истории операции отмены льготы.	
17/02/2023	Добавлена информация и примеры для просмотра доступности льгот (ЛГ/ПРВ) и примененных льгот (ЛГ/СМ) для случая наличия в заказе больше 3 ^{-х} пассажиров.	п.2.1, п.2.5
21/02/2023	Внесены дополнительные пояснения по технологии изменения данных пассажиров, после бронирования субсидии (до продажи билетов).	п.2.2, п.2.3

1. Введение.

В ГРС «Сирена-Трэвел» реализован механизм передачи данных о продаже субсидированных перевозок для определенных льготных категорий граждан РФ в портал «Субсидированных перевозок». Передача данных об использовании льготы на субсидированную перевозку производится по факту продажи субсидированной перевозки (в целях удержания квоты на балансе пассажира) и по факту отказа от субсидированной перевозки (в целях списания квоты на балансе пассажира).

Важно! Направления субсидируемых и квотируемых перевозок, которые обрабатываются порталом «Субсидированных перевозок», указываются в приложениях №1 и №5 Постановления Правительства РФ от 02.03.2018 N 215 (ред. от 25.12.2021) "Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации".

Важно! В связи с ошибкой обработки в портале «Субсидированных перевозок» запроса передачи данных маршрута, состоящего из сегментов разных авиакомпаний, необходимо формировать маршрут, в котором субсидия будет оформляться на сегментах одной авиакомпании. В случае необходимости использования сегментов разных авиакомпаний, следует разделять маршрут и формировать отдельные заказы. О возможности оформлять субсидированную перевозку на маршруте, состоящем из сегментов разных авиакомпаний, будет сообщено дополнительно.

Важно! В связи с изменением версии ПО в портале «Субсидированных перевозок» в технологию оформления субсидированной перевозки внесены изменения.

2. Запрос «ЛГ».

Для взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок» используется специальный запрос «ЛГ», позволяющий агенту выполнить проверку доступности субсидированной перевозки (проконтролировать баланс имеющейся квоты для конкретного пассажира), забронировать и зарегистрировать примененную льготу на портале «Субсидированных перевозок».

2.1 Запрос баланса имеющейся квоты для субсидированной перевозки.

Проверка доступности субсидированной перевозки выполняется в сформированном заказе с полностью введенными данными маршрута, ФИО пассажиров и документов, подтверждающих личность. Контроль наличия документов, подтверждающих право на субсидированную перевозку, не автоматизирован и производится кассиром самостоятельно.

Важно! Передача данных о ФИО пассажира в портал «Субсидированных перевозок» выполняется на латинице в соответствии с правилами транслитерации МИД РФ. Агент может вводить ФИО пассажира в заказ на русском или на латинице, в зависимости от требований по оформлению перевозочных документов на маршруте следования . В случае, если ФИО введена на русском, то ГРС выполнит автоматическую транслитерацию ФИО по правилам МИД РФ. Если агенту требуется ввести ФИО пассажира на латинице, то он должен соблюдать установленные правила транслитерации. При отклонении от установленных правил транслитерации, квота на

субсидированную перевозку не будет корректно учтена. Проверить правила транслитерации можно при помощи запроса «??БУКВЫ».

Для запроса на проверку доступности субсидированной перевозки необходимо выполнить запрос:

ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Группа_льготы

где,

ЛГ	-	код запроса;
ПАСС	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
ПРВ	-	код операции «Проверка баланса»;
ФДР	-	код типа системы субсидирования (федеральная);
ГОД	-	Календарный год. Может указываться 2 календарных года «через запятую», например, «2022,2023»
Группа_льготы	-	Имя группы льготы.

Справочник по типам льгот.

Группа льгот	Тип льготы	Описание
AGE (ВОЗРАСТ)	YOUTH	Молодежь - гражданин в возрасте до 23 лет;
	CHILD	Ребенок - сопровождаемый ребенок от 0-12 лет с предоставлением места;
	ELDERLY	Пенсионер - мужчина от 60 лет, женщина от 55 лет.
INVALID (ИНВАЛИДНОСТЬ)	INVALID_1	Инвалид I группы – инвалид I группы от 18 лет;
	INVALID_23	Инвалид с детства II или III группы – инвалид с детства II или III группы;
	INVALID_CHILD	Ребенок инвалид до 18 лет – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет.
LARGE (ЧЛЕН МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ)	LARGE	Член многодетной семьи - гражданин, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке,

		установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.
ATTENDANT_INVALID_1 (СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ)	ATTENDANT_INVALID_1	Сопровождающий инвалида I группы – сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. Новый тип льготы.
ATTENDANT_INVALID_CHILD (СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ)	ATTENDANT_INVALID_CHILD	Сопровождающий ребенка-инвалида – сопровождающий ребенка-инвалида до 18 лет. Новый тип льготы.
RESIDENT_DFO (РЕГИСТРАЦИЯ В ДФО)	RESIDENT_DFO	Житель ДФО – гражданин РФ, зарегистрированный по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа.

Важно! Младенец (код INFANT) – младенец в возрасте от 0 до 2 лет без предоставления места, не котируется.

В ответ на запрос кассира на экран пульта будет выведена информация о состоянии счетчиков примененных льгот для субсидированных перевозок конкретного пассажира, полученная из портала «Субсидированных перевозок».

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3^{-х} ответ на запрос доступности льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться отдельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

Например,

1. Проверить доступность льготы для первого пассажира заказа :

ЛГ1/ПРВ/ФДР

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» за текущий год:

FDR P1 КОКСОВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 19:34

В первой информационной строке указывается номер пассажира и его ФИО,

запрашивающего оформление субсидированной перевозки. В последующих строках указывается состояние баланса льгот пассажира по группам всех поддерживаемых системой льгот с датой и временем запроса (по времени пульта).

2. Проверить доступность льготы для всех пассажиров заказа :

ЛГ/ПРВ/ФДР/AGE

В ответ система выводит на экран состояние баланса квот в портале «Субсидированных перевозок» по возрастной группе:

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН
2023 AGE AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 17:42
FDR P2 ИВАНОВ ДМИТРИЙ
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42
FDR P3 СИДОРОВ ПЕТР
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42
FDR P4 КОРОВИН СЕРГЕЙ
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42
FDR P5 СЕРОВ ИГОРЬ
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42
FDR P6 ПЛАСТОВ ИВАН
2023 AGE AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 17:42

Назначение полей баланса:

Название поля	Описание
AVAILABLE	Поле , содержит информацию о количестве разрешенных перевозок в текущем году. В соответствии с постановлением и последним дополнением к нему — 4. Изменения счетчиков ISSUED в процессе оформления билетов и счетчиков REFUNDED в процессе возвратов/отказов от субсидированных перевозок не влияют на изменение счетчика AVAILABLE. Только изменение счетчика USED приводит к коррекции этого счетчика. В случае, если пассажир воспользовался перевозкой (билет/ы были зарегистрированы/оформлен пролет пассажира), счетчик USED автоматически увеличивается на количество использованных субсидированных билетов, а счетчик AVAILABALE соответственно этому количеству уменьшается.
USED	Поле , содержит информацию о количестве использованных субсидированных перевозок в текущем году.

ISSUED	Поле , содержит информацию о количестве оформленных субсидированных перевозок в текущем году.
REFUNDED	Поле , содержит информацию о количестве субсидированных перевозок, от которых пассажир отказался в текущем году.

Примеры ответов системы о балансе квот пассажира:

1) У пассажира за 2022 год (в запросе был указан прошедший год) нет была доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок по 6 группам льгот. Оформленных и возвращенных билетов не было.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2022 AGE          AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
2022 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:14
```

2) У пассажира в текущем году (2023) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка в группе льгот AGE оформлена.

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
2023 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:11
```

3) Ответ на запрос о состоянии баланса льгот пассажира по определенной группе льгот

ЛГ/ПРВ/ФДР/INVALID

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:19
```

4) У пассажира в текущем году (2023) доступна квота на покупку билетов для 4 субсидированных перевозок. 1 субсидированная перевозка оформлена, 1 субсидированная перевозка отменена (возвращена). Запрос введен в формате:

ЛГ/ПРВ/ФДР/AGE

```
FDR P1 КУСКОВ ИВАН
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 27JAN 20:43
```

5) Ответ на запрос баланса квот для нескольких пассажиров без фильтрации по типу льготы:

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
FDR P2 ПЕТРОВА АННА	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 20:46

Тоже с фильтрацией по типу льготы:

ЛГ/ПРВ/ФДР/AGE

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:47
FDR P2 ПЕТРОВА АННА	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 27JAN 20:47

6) Ответ на запрос баланса квот для пассажира, который оформил и воспользовался 2 субсидированными перевозками в группе льгот AGE:

FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:2 REF:0 USED:2 27JAN 20:47

Важно! Портал «Субсидированных перевозок» выполняет функцию сбора и хранения данных о балансе квот на субсидированные перевозки. Решение о применении льготы на перевозку для пассажира, при условии использования им всей доступной государственной квоты, принимает агент по установленным авиакомпанией правилам.

Важно! Снят запрет на ввод запроса для пассажира с оформленными билетами. Это позволит агенту уточнять текущее состояние баланса квот на субсидированные перевозки без формирования пустого заказа пассажиру, для которого уже есть заказ в системе.

2.2 Запрос бронирования квоты на субсидированную перевозку.

Важное ! В одном заказе можно оформлять субсидированные и несубсидированные части маршрута.

Для обеспечения передачи в портал «Субсидированных перевозок» данных об оформленных субсидированных перевозках, кассиру необходимо подать запрос на бронирование квоты перед операцией оформления билета. Запрос имеет следующий формат:

ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Имя_льготы

где,

ЛГ	-	код запроса;
ПАСС	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
БР	-	код операции «Бронирование льготы»;
ФДР	-	код типа системы субсидирования (федеральная);
Имя_льготы	-	имя льготы. Ниже приведен список из имен допустимых льгот, поддерживаемых на портале «Субсидированных перевозок» .

Список допустимых льгот.

Имя льготы	Описание категории пассажира для применения льготы.	Дополнительные сведения
CHILD	ребенок в возрасте от 0 лет до 12 лет, осуществляющий перелет на отдельном месте (на момент перелета ребенку должно быть меньше 12 лет);	
YOUTH	гражданин в возрасте от 12 до 23 лет (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 23 лет);	
ELDERLY	женщина в возрасте свыше 55 лет, мужчина в возрасте свыше 60 лет (на момент перелета человеку должно исполниться 55 и 60 лет соответственно);	
RESIDENT_DFO	житель ДФО от 12 лет (на момент перелета человеку	

	должно быть больше или равно 12 лет);	
INVALID_1	инвалид I группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_23	инвалид с детства II или III группы взрослый (на момент перелета человеку должно быть больше или равно 18 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
INVALID_CHILD	ребенок инвалид до 18 лет (на момент перелета человеку должно быть меньше 12 лет);	При запросе контролируется введенный документ на льготу.
ATTENDANT_INVALID_1	сопровождающий инвалида I группы от 18 лет. <i>Новый тип льготы.</i>	
ATTENDANT_INVALID_CHILD	сопровождающий инвалида I группы до 18 лет. <i>Новый тип льготы.</i>	
LARGE	член многодетной семьи, имеющий удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;	При запросе контролируется введенный документ на льготу.

Несопровождаемые в новой версии ПО портала «Субсидированных перевозок» типы льгот.

Имя льготы	Описание категории пассажира для применения льготы.	Дополнительные сведения
INFANT	младенец в возрасте от 0 до 2 лет, осуществляющий бесплатный перелет без места (на момент перелета ребенку должно быть меньше 2 лет);	Не квотируется.
INVALID_TEEN	ребенок инвалид от 12 до 18 лет (на	Тип пассажира вошел в тип Ребенок

	момент перелета человеку должно быть больше или равно 12 лет и меньше 18 лет);	инвалид до 18 лет (INVALID_CHILD) – ребенок-инвалид в возрасте до 18 лет.
OCEAN	гражданин в возрасте до 18 лет, на имя которого на определенный период текущего года оформлена путевка в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение "Всероссийский детский центр "Океан".	Тип пассажира относится к Приложению №2, в ПСП учитываются перевозки по субсидированным направлениям Приложений №1, 5.
ATTENDANT	сопровождающее лицо пассажира типа „INVALID_1“ или „INVALID_TEEN“ или „INVALID_CHILD“;	Для учета по двум отдельным категориям квотирования «Сопровождение инвалидов 1 группы» и «Сопровождение детей-инвалидов» требуется передавать два новых уточняющих кода типа пассажира: ATTENDANT_INVALID_1 , ATTENDANT_INVALID_CHILD соответственно.

Например, забронировать льготу с категорией инвалид 1-й группы для 1-го пассажира заказа на всех сегментах заказа :

ЛГ1/БР/ФДР/INVALID_1

В случае успешного бронирования льготы на экран будет выведена информация :

FDR P1 БОТОВ ИВАН BOOK INVALID_1 2023 INVALID AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 27JAN 17:40 ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО
--

В первой информационной строке указывается номера и ФИО пассажира, для которого забронирована субсидированная перевозка и признак бронирования и код льготы (BOOK INVALID_1) во 2-й строке, год и текущее состояние баланса квот на льготы указывается дата и время бронирования льготы. На последней строке экрана (3-я строка) реплика об успешности бронирования льготы в СИЦ.

В истории заказа операция бронирования льготы отражается следующим образом:

ЛГ /БР/ ФДР 27ЯНВ23 15:20:10

Примеры:

1) Трансферная перевозка:

1БМТД9 СТАТУС:

77МОВ У699ГРС1498 МОВТ02 27ЯНВ23 18:17 У6 26200142 (26200142,МОВ,РФ)
 1 КОРОЛЕВ/ИВАН 12МАЙ65(М)/ПС /РФ/4441111111*ЦПА
 1 У6-271 Э 30ЯНВ23 ДМДЕКБ НК1 2345 0405 #1 LSN Э
 2 У6-173 Э 01ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1905 0625 #1 LSN Э
 ТЛ-0636/28ЯНВ23/А (ПО ВРЕМЕНИ ПРЛ)
 Т- 1 М 79051257734 -1

Ответ на запрос бронирования трансферной субсидированной перевозки

FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН BOOK ELDERLY
 2023 AGE AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:17
 ЗАБРОНИРОВАНО УСПЕШНО

Важно! Система контролирует только принадлежность маршрута следования пассажира к субсидируемым маршрутам. Агент должен контролировать применение субсидированных тарифов для забронированного в перевозке кода бронирования самостоятельно.

Важно! Счетчик ISSUED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после оформления билета. Только в случае успешно проведенной операции оформления субсидированных билетов, ГРС передает данные в портал.

Важно! В случае, если была забронирована льготная субсидия пассажиру с некорректно введенными данными о категории (КПА) и подтверждающими ее документами, то перед тем как изменять категорию, необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы запросом «ЛГ/ОТ» (п.2.3), изменить данные пассажира и снова выполнить операцию бронирования льготы.

В случае, если не следовать данной рекомендации, то после успешного оформления билетов, в СИЦ будет передаваться некорректная информация, которая заблокирует заказ.

2.3 Запрос отмены забронированных льгот/скидок в заказе и портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В случае, если после бронирования льготы (до оформления билетов) было установлено что данные о пассажире были введены некорректно (например, ошибочно внесена КПА или забронирован неверный тип льготы), то необходимо выполнить отмену ранее забронированной льготы специальным запросом отмены льготы (до внесения изменений).

Для отмены забронированных льгот для субсидированных перевозок до продажи билета можно воспользоваться запросом формата:

ЛГ<ПАСС>/ОТ/ФДР

где,

ЛГ	-	код запроса;
ПАСС	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3).

		Реквизит необязателен.
ОТ	-	тип операции «Отмена льгот». Обязательный реквизит.;
ФДР	-	код типа системы субсидирования (федеральная). Обязательный реквизит.;

В случае успешной отмены забронированных льгот на субсидированную перевозку, система выводит сообщение:

ОТМЕНЕНО: ЛЬГОТ/СКИДОК НЕТ

После выпуска билета на субсидированную перевозку выполнение данной операции запрещено. Система откажет в выполнении операции с репликой:

НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ

2.4 Оформление билетов на субсидированную перевозку. Автоматическая регистрация операции оформления билетов в портале «Субсидированных перевозок».

После продажи билета на субсидированную перевозку система автоматически регистрирует оформленные билеты в портале «Субсидированных перевозок». В истории заказа эта операция отражается следующим образом:

```
(4) У699ГРС1498 МОВТ02 (Т) 26200142 09ЯНВ23 10:33:51 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1109896927 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 2*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 09ЯНВ23 10:33:51
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 2/У6-173/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015299 1/У6-299/КУКОВА АННА 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:48
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19353 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:48
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 2/У6-173/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260015298 1/У6-299/КУКОВ ИВАН 12МАЙ60 ** 09ЯНВ23 10:33:47
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 19352 LUKIN-KOMTEN@YANDEX.RU 09ЯНВ23
10:33:47
```

В указанном примере, в истории заказа показываются 2 отдельные записи по пассажирам 1 и 2, для которых была зарегистрирована льгота на 1-м и 2-м сегменте 09ЯНВ23 в 10:33:51.

2.5 Запрос просмотра забронированных льгот/скидок в заказе.

Для просмотра забронированных льгот/скидок используется запрос следующего формата:

ЛГ<ПАСС>/СМ/ФДР/Группа_льготы

где,

ЛГ	-	код запроса;
ПАСС	-	ссылка на номер пассажира или номера пассажиров заказа «через запятую» , для которых осуществляется проверка (например, 1, 2,3). Реквизит необязателен.
СМ	-	код операции «Просмотр льгот заказа»;

ФДР	-	код типа системы субсидирования (федеральная).Необязательный реквизит;
Группа_льготы	-	Имя группы льготы. Необязательный реквизит.

В ответ на запрос система формирует список пассажиров, для которых применялась льгота.

Например:

```
FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН TICK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
```

В первой информационной строке указывается номер и ФИО пассажира, статус состояния (например, BOOK – забронирована, TICK — оформлен билет) и тип забронированной льготы. В последующих строках текущее состояние баланса квот по всем доступным типам льгот, дата и время операции балансом квот.

Важно! В заказах с количеством пассажиров больше 3-х ответ на запрос примененной льготы на всех пассажиров может не помещаться на экран, поэтому желательно пользоваться отдельными запросами по конкретным пассажирам или указывать конкретную группу льгот.

1. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием группы льгот «AGE»:

ЛГ/СМ/ФДР/AGE

```
FDR P1 ПЕТРО ИВАН BOOK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:4 REF:3 USED:0 06FEB 21:26
FDR P2 ПЕТРОВА НИНА BOOK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:1 USED:0 06FEB 21:26
```

2. Пример просмотра примененных льгот заказа с указанием номеров пассажиров (1-й и 2-й):

ЛГ1,2/СМ

```
FDR P1 ПЕТРОВ ИВАН TICK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:5 REF:2 USED:0 17FEB 16:26
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 LARGE        AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_1  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 RESIDENT_DFO  AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
FDR P2 ПЕТРОВ ДМИТРИЙ TICK ELDERLY
2023 AGE          AVAIL:4 ISS:1 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 INVALID      AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
```

2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 17FEB 16:26

Важно! Запрос «ЛГ/СМ» показывает данные о забронированных льготах/скидках конкретного заказа, в котором введен запрос, и состояние счетчиков на момент оформления билета. При этом, обращение в портал «Субсидированных перевозок» не осуществляется, в ответ на запрос поставляются данные из исторической части заказа. Для получения текущего состояния баланса квот пассажира необходимо пользоваться запросом «ЛГ/ПРВ/ФДР».

3. Технология продажи субсидированной перевозки.

Для оформления билетов на субсидированные рейсы кассиру следует выполнить следующие шаги:

1. Подготовить заказ: забронировать весь требуемый маршрут следования пассажира, внести пассажиров и документы, удостоверяющие личность;
2. Проверить документы, удостоверяющие право на субсидированную перевозку;
3. Подать запрос на проверку баланса квот на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/ПРВ/ФДР/ГОД/Тип_льготы ;
4. После того как на экран будет получена информация о балансе квот и принятии решения об оформлении субсидированной перевозки кассиру следует подать запрос на бронирование квоты на субсидированную перевозку:
ЛГ<ПАСС>/БР/ФДР/Тип_льготы ;
5. Оформить перевозочные документы пассажиру/ам;
6. Сохранить изменения командой **«ЕО»**;
7. Проконтролировать состояние примененных в заказе скидок запросом :
ЛГ/СМ;
8. Закрыть бронирование запросом **«И»**.

4. Отказ от субсидированной перевозки. Автоматическая коррекция баланса квоты.

4.1 Возврат билета. Запрос «АП» или «АП/-».

При возврате билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для возврата билета на субсидированную перевозку использовался запрос возврата билета с сохранением маршрута **«АП/-»** .

Запрос для контроля баланса :

ЛГ/СМ

Например:

FDR P1 СКОЛКОВ ИВАН

2023 AGE	AVAIL:4	ISS:1 REF:1	USED:0	31JAN 00:17
2023 INVALID	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	31JAN 00:17
2023 LARGE	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	31JAN 00:17
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	31JAN 00:17
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	31JAN 00:17
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	31JAN 00:17

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 31ЯНВ23 00:17:22

Важно! Запрос на контроль баланса квоты при отсутствии в заказе маршрута будет доработан в последующих версиях ПО.

Важно! Счетчик REFUNDED в портале «Субсидированных перевозок» обновляется только после факта возврата субсидированного билета, выполненного в ГРС (оперативная смена статуса субсидированного билета в СЭБ авиакомпании не приведет к коррекции счетчика). Только в случае успешно проведенной операции возврата субсидированного билета, ГРС передает данные в портал (снятие мест на сегментах субсидированного маршрута не меняет счетчики).

4.2 Отмена оформления билета. Запрос «ОТ» или «ОТ/-».

При отмене билета, оформленного на субсидированную перевозку система автоматически отправит запрос на коррекцию баланса в портал «Субсидированных перевозок».

Проконтролировать состояние баланса в заказе (в текущей версии ПО) можно только в случае, если для отмены билета на субсидированную перевозку использовался запрос отмены билета с сохранением маршрута «ОТ/-».

Запрос для контроля баланса :

ЛГ/СМ

Например:

FDR P1 КОРОЛЕВ ИВАН

2023 AGE	AVAIL:4	ISS:1 REF:1	USED:0	28JAN 00:20
2023 INVALID	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	28JAN 00:20
2023 LARGE	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4	ISS:0 REF:0	USED:0	28JAN 00:20

В истории заказа запись об отмене льготы будет показываться следующим образом:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50

5. Обмен билета, оформленного на субсидированную перевозку.

При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, в случае если *новая*

перевозка принадлежит к субсидируемым направлениям, используемая квота будет перезачтена. В портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и оформлении нового субсидируемого билета.

Если при обмене субсидируемого билета, *новый маршрут не является субсидированным направлением*, то в портал «Субсидированных перевозок» будет передана информация о возврате обмениваемого билета и баланс квот будет откорректирован.

Важно! При обмене билета, оформленного на субсидированную перевозку, проверка применения субсидированного тарифа на новой перевозке не производится. В связи с этим, для избежания ошибочного перезачета права на субсидию при обмене билета, агент должен самостоятельно проверять применимость субсидированного тарифа на новом маршруте.

Авиакомпания может рекомендовать агенту не использовать обмен субсидированного билета, а выполнять возврат и оформление нового билета.

5.1 Рекомендации по контролю баланса квот при обмене субсидированного билета.

При обмене субсидированного билета в случае, если квота перезачитывается, в архиве заказа сохраняются данные счетчиков, полученные из портала «Субсидированных перевозок», на момент оформления нового билета и без информации о возврате старого (это обусловлено спецификой обмена сообщениями с порталом в процессе обмена билета). Поэтому возможна ситуация, когда по запросу «ЛГ/СМ» после выполнения обмена агенту будет показываться неактуальное состояние счетчиков.

В связи с этой особенностью, проверять состояние счетчиков следует при помощи запроса «ЛГ/ПРВ/ФДР». В этом случае, агенту будет выведена актуальная ситуация по состоянию баланса квот.

Важно! В случае обнаружения расхождения значений счетчиков заказа и портала «Субсидированных перевозок» можно воспользоваться запросом «ЛГ/УТЧ/ФДР» (см п.6, пп. 6.1), реализованным для коррекции счетчиков заказа в соответствии со счетчиками портала.

6. Именной обмен. Разрешена только смена документа.

В связи с обновлением ПО СИЦ операция именного обмена, а именно, изменение документа пассажира, обрабатывается в портале «Субсидированных перевозок».

Важно! В СИЦ определение балансов квот осуществляется только по типу и номеру документа пассажира. Фамилия, имя, отчество, дата рождения при этом не учитываются.

В случае, если авиакомпания разрешает использование операции именного обмена билета в связи со сменой документа, то агент может его выполнить для пассажира, у которого оформлена субсидированная перевозка. Система, успешно обработав запрос именного обмена, автоматически отправит запрос отмены забронированной ранее льготы, бронирования и оформления новой. В СИЦ производится отмена ранее забронированных льгот, новое бронирование и регистрация с новым номером паспорта.

Важно! Изменение ФИО пассажира в текущей версии ПО запрещено (системой автоматически операция не контролируется и не запрещается). Необходимо выполнить возврат билетов, изменить ФИО и заново бронировать субсидии.

В истории заказа регистрация при именном обмене отражается следующим образом:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 17:29:13
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 2/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00
БЛ (АО) ЭБМ 262 6130217388 1/У6-273/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 17:29:00

7. Ревалидация (изменение бронирования) купонов билета, оформленного на субсидированную перевозку (разрешена).

Важно! Операция изменения условий перевозки без изменения тарифа и переоформления билета (ревалидация/изменение бронирования) в новой версии, установленной в СИЦ обрабатывается успешно, поэтому выполнять ее на субсидируемых сегментах **разрешено**.

Операция перерегистрации льготы производится системой автоматически, если операция ревалидации/изменение бронирования разрешена авиакомпанией и выполнена в заказе успешно. В истории заказа будет сохранена об этом информация,

Например:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 06ФЕВ23 16:56:47
ХС У6-173 Э 25ФЕВ23 ЕКБХБР НК1 1900 0625 #1 LSN 06ФЕВ23 16:56:43
7О ЭБМ 6130217211 2/99ГРС/1498/У6-173/КУКОВ ИВАН ** 06ФЕВ23 16:56:42

8. Запрос на коррекцию значений счетчиков в заказе в соответствии со значениями счетчиков портала «Субсидированных перевозок».

Для устранения расхождений значений счетчиков в заказе и состоянием счетчиков в портале реализован запрос следующего формата:

ЛГ/УТЧ/ФДР

При обработке ввода данного запроса, система запрашивает информацию о состоянии счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» и корректирует, в соответствии с полученной информацией, текущее состояние счетчиков в заказе, в котором введен запрос.

В случае успешности операции коррекции счетчиков, на экран агенту выводится обновленная информация.

8.1 Технология коррекции баланса квот в заказе.

В случае если по билету пришла информация о том, что он оформлен сверх разрешенной квоты (билет пришел в ночной рассылке как оверквота), или при контроле баланса квот в заказе результат «ЛГ/СМ» вызывает вопросы (например, после обмена субсидированного билета), то необходимо выполнить следующие шаги:

1. Для просмотра актуальных значений счетчиков в портале «Субсидированных перевозок» выполнить запрос:

ЛГ/ПРВ/ФДР;

2. Если полученные значения отличаются от данных в «ЛГ/СМ» и агент считает необходимым обновить информацию в заказе, то следующим шагом следует выполнить запрос коррекции счетчиков:

ЛГ/УТЧ/ФДР;

3. Если операция прошла успешно, то необходимо завершить ее выполнив запросы «Е» или «ЕО».

9. Архивирование операций по оформлению льготных перевозок.

В заказе, в котором оформлена субсидированная перевозка показывается следующая информация:

0ХБВВС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 01МАР22 10:38 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.03.2022 23:59
ЛГ/СМ - ПРОСМОТР СКИДОК/ЛЬГОТ
1 ИВАНОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 12МАЙ60(М)/ПС /РФ/1231231234
1 UT-249 Y 25МАР22 ВНКСОЧ НК1 1110 1330 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

Успешно осуществленные операции по оформлению льготных перевозок показывается в истории заказа (запрос «*И») следующим образом:

Бронирование квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /БР/ ФДР 28ФЕВ22 14:13:33

Регистрация квоты на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1 28ФЕВ22 14:18:38

Отмена льготы на портале «Субсидированных перевозок»:

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ23 00:20:50

10. Технология проверки текущего баланса квот для пассажира без бронирования маршрута.

В случае необходимости осуществления проверки текущего баланса квот на субсидированные перевозки без бронирования маршрута и полного оформления PNR, можно воспользоваться следующей технологией.

1. Ввести в систему ФИО пассажира с документами. Например:

ГТСПШС СТАТУС:НОВ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1498 МОВТ02 ТКП
1 ВАСИЛЬЕВА/АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА 27АВГ68(Ж)/ПС /РФ/3336686177

2. Выполнить запрос проверки прав на оформление льготной перевозки:

ЛГ/ПРВ/ФДР

В этом случае, ГРС обратится за информацией в портал субсидированных перевозок и в ответ на экран агенту будет выдана актуальная информация о текущем балансе квот на субсидированные перевозки для указанного пассажира.

Пример 1.

FDR P1 БАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:6 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

У пассажира 6 оформленных льготных билетов, которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок» (возвратов — нет). Есть вероятность что от каких-то билетов пассажир откажется и тогда, оформленные позже билеты, станут легитимными для субсидирования, в противном случае, авиакомпания придется принимать решение по аннулированию «лишних» билетов или компенсации перевозки за свой счет.

Пример 2.

FDR P1 БАСИЛЬЕВА АНАСТАСИЯ ИВАНОВНА	
2023 AGE	AVAIL:4 ISS:6 REF:3 USED:0 28JAN 00:20
2023 INVALID	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 LARGE	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_1	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 ATTENDANT_INVALID_CHILD	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20
2023 RESIDENT_DFO	AVAIL:4 ISS:0 REF:0 USED:0 28JAN 00:20

У пассажира 6 оформленных льготных билетов, которые могут быть зачтены порталом «Субсидированных перевозок». Выполнено 3 возврата. Это значит, что у пассажира, на текущий момент, есть возможность оформить 1 льготный билет, который будет учтен как легитимный для субсидирования.

11. Ошибочные ситуации, возникающие при оформлении субсидированных перевозок.

Текст ответа	Причина. Дальнейшее действие.
НАРУШЕН ФОРМАТ ОТВЕТА ФДР, ОБРАТИТЕСЬ В ПОДДЕРЖКУ	Технические проблемы взаимодействия с порталом «Субсидированных перевозок». Необходимо обратиться к специалистам технической поддержки «Сирена-Трэвел».
НЕКОРРЕКТНАЯ ОПЕРАЦИЯ	Вводится запрос на операцию, запрещенную в текущем состоянии заказа.
ПО УКАЗАННЫМ ПАССАЖИРАМ УЖЕ ПОЛУЧЕН ОТВЕТ	Вводится запрос на проверку доступа к льготам на субсидированную перевозку или бронирование льготы в заказе, где эти действия уже произведены и выпущен билет.
НЕКОРРЕКТНЫЙ ТИП ЛЬГОТЫ	Код льготы в запросе на бронирование льготы введен с ошибкой. Проверить и исправить код введенной льготы.

12. Ошибочные ситуации, возникающие при работе с заказами, в которых оформлены субсидированные перевозки.

Система контролирует и блокирует удаление сегментов, на которых забронированы и зарегистрированы льготы. Поэтому, для того чтобы удалить сегменты, необходимо выполнить отмену бронирования льготы или выполнить возврат билетов, при котором льготы автоматически отменяются системой.

Если выполнялся возврат с сохранением маршрута («АП/-»), то сегмент сохраняется в заказе и может возникнуть ситуация когда, при попытке удалить этот сегмент, система диагностирует привязанные к ним льготы (при этом в истории будет отражена запись об отмене льгот):

НА УКАЗАННЫХ КУПОНАХ ЕСТЬ ЛЬГОТЫ/СКИДКИ

Это может возникать в случае сбойных ситуаций при обмене сообщениями об отмене льготы с СИЦ (не пришел или слишком задержался ответ).

Для того чтобы выполнить требуемую операцию необходимо выполнить следующие шаги:

1/ Выполнить запрос на коррекцию баланса ЛГ/УТЧ/ФДР (п.8) для того чтобы синхронизировать данные баланса в системах. Попытаться удалить сегмент.

2/ Если после первого шага операция по-прежнему не проходит, необходимо обращаться в смену «Сирены-Трэвел».