



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«Авиакомпания «ЮТэйр»

14.12.2021 № 4Р-18187/21
На № _____ от _____

Прямым агентам
ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»

О реализации продажи на
рейсы МОВ-ДШБ-МОВ

Уважаемые Агенты!

Настоящим ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (далее – Авиакомпания) в дополнении к письмам №7Р-17686/21 от 06 декабря 2021г., №7Р(1Р)-17686/21-1 от 10 декабря 2021г. информирует о следующем.

13 декабря 2021 был закрыт доступ к взятию мест и продажи билетов по направлению МОВ-ДШБ-МОВ с вылетом 01 января 2022 и далее. Продажа билетов по этому направлению до самого вылета рейса будет реализована только на сайте Авиакомпании (<https://www.utair.ru>).

В части вторичных операций сообщаем, что функция возврата авиабилетов доступна в системе бронирования в стандартном режиме.

Обмены уже проданных агентских билетов будут проводиться при обращении пассажиров в чат Авиакомпании (<https://www.utair.ru/support>), с последующим переводом на сервис «Голосовая оплата» для принятия установленных правилами тарифов доплат за обмен.

В случае вопросов просим обращаться по эл. почте agent@utair.ru (отдел агентских продаж).

Просим довести информацию до заинтересованных служб.

С уважением,
Вице-Президент
Департамента по продажам
«ЮТэйр»- Пассажирские авиалинии»
(по доверенности № 34/21 от 01.01.21г.)

Горбатов Д.А.

Исп.: Чиркова О.В.
Тел.: (3452) 28-13-61