



Вниманию агентов!

MOWZDSU 271216/DEC21

Информируем Вас, что в связи с введением ограничений властями Таиланда, согласно которым:

для пассажиров, следующих трансфером через Бангкок (BKK) в Самуи (USM), могут быть использованы только рейсы авиакомпании "Bangkok Airways" (PG) с нумерацией 5XXX;

для пассажиров, следующих по программе «SANDBOX» в Пхукет (HKT), въезд возможен только прямым рейсом из иностранного государства или после прохождения карантина в аккредитованной гостинице SHA+ в течение 7 дней в Бангкоке,

для авиабилетов на стоке SU/555, оформленных до 27.12.2021

по трансферным маршрутам в USM с участками на рейсы BKK-USM и USM-BKK, отличные от рейсов а/к PG с нумерацией 5XXX;

по трансферным маршрутам из USM с участками USM-BKK в случае нахождения на территории Королевства Таиланд менее 7-ми дней с перелетом рейсами кроме вышеуказанных;

по трансферным маршрутам в HKT через BKK с участками на рейсы внутри Таиланда;

по трансферным маршрутам из HKT через BKK в случае нахождения на территории Королевства Таиланд менее 7-ми дней

Разрешается:

для а/б в/из USM – однократное переоформление без доплаты по тому же маршруту с изменением на участках BKK-USM-BKK на рейсы PG5XXX (бронирование на рейсы PG должно быть сделано в минимальном из доступных RBD, соответствующих правилам примененного тарифа);

для а/б в/из HKT через BKK – однократное переоформление без доплаты на прямые рейсы SU в/из HKT при наличии мест в оплаченном классе обслуживания (по правилам вынужденного) на любые другие даты по 26.03.2022, но в пределах срока действия билета;

возврат по схеме вынужденного по месту приобретения.

Обращаем внимание, что:

для авиабилетов и услуг, первоначально оформленных в период до 01.05.2020 сохраняется прежний порядок немонетарного возврата;

настоящая телеграмма не распространяется на групповые перевозки;

в поле Endorsements/Restrictions нового билета должен быть внесен номер настоящей телеграммы.

Напоминаем, что с действующими ограничениями по перевозке можно ознакомиться в Дипломатических представительствах стран назначения, на сайте IATA, в справочнике Timatic и на сайте ПАО «Аэрофлот», где изложены ограничения для пассажиров, прибывающих в РФ, а также следующих транзитом через территорию РФ, включая списки категорий лиц, которым разрешен въезд в РФ из стран, с которыми не возобновлено регулярное воздушное сообщение.

Просьба учитывать данную информацию в Вашей работе и информировать пассажиров!

Департамент продаж
ПАО «Аэрофлот»
www.aeroflot.ru