



09000242805314aa



Исх. № 09000242805314aa

На №

от « 26 »

апреля

2022 г.

от « »

2022 г.

**О порядке работы с билетами,
содержащими рейсы S7 в/из г. Нальчик****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) в/из г. Нальчик (NAL).

По обращению пассажира, по билетам, удовлетворяющим условиям выше, разрешается производить:

1. Вынужденный возврат.

Вынужденный возврат производится по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

При обращении пассажира в Офисы Представительств S7, Уполномоченных агентов S7 или в ООО «С7 Сервис» за вынужденным возвратом билетов, оформленных в сторонних агентствах, разрешено производить вынужденный возврат.

2. Вынужденное переоформление на собственные регулярные рейсы S7:

- В минимальном доступном RBD с сохранением класса обслуживания.
- Маршрут ВВЛ на ВВЛ.
- С изменением маршрута перевозки на направления, указанные в Таблице 1:

Таблица 1.

Направление ВВЛ (туда-обратно)
DME = MRV/ OGZ
<CITI> – DME – MRV/ OGZ
<CITI> – OVB – MRV

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805314aa

Трансферный маршрут, содержащий участки перевозки с пунктом вылета/прилета в/из NAL, разрешено вынужденно переоформлять с изменением пункта трансфера и изменением пункта вылета/прилета на MRV. Например, маршрут NAL-DME-TOF разрешено изменить на маршрут MRV-OVB-TOF.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

Агентам, работающим в S7 Smart Ticketing, для вынужденного переоформления билетов с изменением маршрута, необходимо обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

