



09000242805310c3



Исх. № 09000242805310c3

На №

от « 25 » марта

2022 г.

от « »

2022 г.

**О порядке работы с билетами,
содержащими рейсы S7 в/из Ставрополь****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на бланках с расчетным кодом 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) в/из **Ставрополь** (STW) по направлению в/из **Москвы** (DME) с датами вылета в период с 04 апреля 2022г. по 25 марта 2023г. включительно.

При обращении пассажира, по билетам, удовлетворяющим условиям, указанным выше, разрешается производить:

1. Вынужденный возврат

Вынужденный возврат билетов может быть произведен по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

2. Вынужденное переоформление с отклонением от первоначальных дат перевозки в пределах (+/-) 7 дней с изменением маршрута и с сохранением класса обслуживания:

- DME – STW и обратно на DME – MRV и обратно
- <CITY> – DME – STW и обратно на <CITY> – DME/OVB – MRV и обратно
- <CITY> – DME – STW и обратно на прямой рейс OVB – MRV и обратно

Агентам, работающим в S7 Smart Ticketing, для вынужденного возврата билетов и/или вынужденного переоформления билетов с изменением маршрута, необходимо обращаться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





09000242805310c3

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

