



0900024280530933



Исх. № 0900024280530933

На №

от « 28 » января 2022 г.

от « » 2022 г.

**О вынужденных возвратах билетов,
содержащих рейс S7 6271****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственный регулярный рейс АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) **S7 6271** по направлению из г.Владивосток (VVO) в г. Сеул (ICN) на даты вылетов:

- 22 августа 2021г.
- 03 октября 2021г.
- **29 января 2022г.**

По билетам, **удовлетворяющим условиям, указанным выше**, разрешен вынужденный возврат.

Вынужденный возврат билетов может быть произведен по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемом билете.

При обращении пассажира в Офисы Представительств S7, Уполномоченных агентов S7 или в ООО «С 7 Сервис» за вынужденным возвратом билетов, оформленных в сторонних агентствах, вынужденный возврат производится.

Для возможности переоформления билетов, оформленных на стоке 421 и содержащих собственный регулярный рейс S7 6271 **на даты вылета, указанные выше**, пассажирам необходимо обратиться в Контактный центр Перевозчика.

Письмо Исх. № 090002428052fff2 от 30.09.2021г. О вынужденных возвратах билетов, содержащих рейс S7 6271 с вылетом 22.08.21г. и 03.10.21г. прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,**АО «Авиакомпания «Сибирь»****Подписано ЭП****К.С. Мозговенко**

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

