090002428053090a

Исх. № 090002428053090a

На №

от « 25 » января 2022 г.

от « » 2022 г.

Об оформлении EMD на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в GDS

Агентам GDS

Уважаемые Агенты!

Напоминаем, что в GDS реализована возможность оформления EMD-A на оплату дополнительных услуг, предоставляемых на собственных рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь», а также EMD-S на оформление сборов.

1. Оформление EMD-S на оплату сборов

Код EMD	Описание типа EMD	GDS										
		Сирена Трэвел		Amadeus		Sabre		Galileo	Travelsky	Abacus	Axess	Infini
		C7	ТКП	ET	BSP	ET	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP
995	**CANCELLATION FEE** - сбор за процедуру возврата билета	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
993	**PENALTY FEE** - сбор за процедуру переоформления билета	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
98F	**PENALTY FEE FOR GROUP** - сбор за аннуляцию группового PNR	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y
997	**DEPOSITS DOWN PAYMENTS** - оплата обеспечительного платежа для групповых PNR	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	N	N	Y

АО «Авиакомпания «Сибирь»
633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь, проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656
s7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

2. Оформление EMD-A на оплату дополнительных услуг

Бронирование дополнительных услуг производится в PNR только с подтвержденным статусом полетного сегмента, с учетом технических особенностей GDS.

Оформление производится только после подтверждения Перевозчиком запрошенной услуги, по тарифам, опубликованным в GDS, в соответствии с технологической документацией Перевозчика.

Код EMD	Код услуги	Описание типа услуги	GDS										
			Сирена Трэвел		Amadeus		Sabre		Galileo	Travelsky	Abacus	Axess	Infini
			C7	ТКП	ET	BSP	ET	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP
0CC	ABAG	**CHECKED BAG FIRST**- предварительная оплата первого места багажа	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0CD	BBAG	**CHECKED BAG SECOND**- предварительная оплата второго места багажа	N	N	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0IK*	XBGW	**EXCESS WEIGHT**- превышение багажа по весу	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0ID*	XBGS	**EXCESS SIZE**- превышение багажа по габаритам	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
020	AVIH	**PET IN HOLD**- перевозка животного в багажном отделении ВС	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
021	PETC	**PET IN CABIN**- перевозка животного в салоне ВС	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0DD	SPEQ	**SKI EQUIPMENT**- перевозка горных лыж/ горнолыжного снаряжения	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y
063	BBML	**BABY MEAL**- младенческое питание	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0HF	CHML	**MEAL CHILDRENS CHICKEN**- детское питание	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y

* Внесение запроса и оформление разрешено только для одного места багажа. Оформление превышения багажа по весу/габаритам второго и последующего мест багажа производится в собственных офисах Перевозчика или Контактном Центре С7.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

090002428053090a

Код EMD	Код услуги	Описание типа услуги	GDS										
			Сирена		Amadeus		Sabre		Galileo	Travelsky	Abacus	Axess	Infini
			C7	ТКП	ET	BSP	ET	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP	BSP
0HO	GFML	**MEAL VEG GLUTEN LACTOSE FREE2**-безглютеновое питание	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
0G9	MEML	**MEAT MEAL**-питание мясное с рубленой говядиной	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
0AR	VHML	**VEGETARIAN LUNCH**-вегетарианское питание	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
0AI	BRML	**BREAKFAST**-питание завтрак с омлетом	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
0B3	HKML	**CHICKEN SANDWICH**-питание сэндвич с курицей	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	Y
0LO	HEML	**CHEESE SANDWICH**-питание сэндвич с сыром	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	Y
0LE	FIML	**FISH FOOD**-питание рыбное с семгой	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y
02F	NFML	**CHICKEN MEAL**-питание мясное с курицей	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	N	Y
0LT	HFML	**HEALTHY FOOD**-полезное питание	Y	Y	Y	Y	N	N	N	N	N	N	N
0B5**	RQST	**PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT**-предварительное бронирование места в салоне ВС и выбор мест повышенной комфортности	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y

**Бронирование мест производится в соответствии с требованиями GDS. Необходимо убедиться в том, что пассажир не был предварительно зарегистрирован на рейс: текущий статус купона билета должен быть OPEN FOE USE, в истории билета не должно быть промежуточного статуса CHECKED-IN для купона, по которому требуется оформление услуги.

3. Особенности бронирования услуг, предоставляемых бесплатно, в соответствии с тарифной группой в билете.

Внимание! Оформление EMD с нулевой стоимостью услуги не производится.

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

a) при бронировании специального питания и/или перевозки горных лыж/горнолыжного снаряжения пассажирам с билетами, оформленными по тарифам группы PLUS в экономическом классе **ДО внесения запроса** на услугу необходимо внести элемент SSR в PNR:

- **в GDS Sabre BSP / ET Direct, Abacus BSP:**
  3EXCH2-1.1

где:
2 – номер сегмента
1.1 – номер пассажира

- **в GDS Infini BSP:**
  3EXCHm-n.n

где:
m – номер сегмента
n.n – номер пассажира.

b) при бронировании перевозки горных лыж/горнолыжного снаряжения пассажирам с билетами, оформленными по тарифам группы STANDARD в бизнес/экономическом классе **ДО внесения запроса** на услугу необходимо внести SSR элемент в PNR:

- **в GDS Sabre BSP / ET Direct, GDS Abacus BSP:**
  3EXAC2-1.1

где:
2 – номер сегмента
1.1 – номер пассажира

- **в GDS Infini BSP:**
  3EXACm-n.n

где:
m – номер сегмента
n.n – номер пассажира

4. Порядок действий при переоформлении билета с оформленными EMD-A на услуги.

В связи с тем, что при переоформлении билетов в GDS EMD-A, оформленные на оплату услуг, не реассоциируются с билетом, необходимо провести возврат EMD и оформить новый с соблюдением следующего порядка:

a) внести изменения в PNR (рейс/дата/маршрут)
b) переоформить авиабилет
c) провести возврат EMD на услугу
d) проверить в PNR наличие SSR элемента на услугу к новому рейсу, если SSR отсутствует, внести заново, при этом:

- в первую очередь, внести SSR EXCH для пассажира с билетом по тарифной группе PLUS в экономическом классе, при их наличии в PNR

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)
Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.
Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA
Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

090002428053090a

- затем внести SSR на услуги для всех оставшихся пассажиров в PNR.

е) оформить EMD

Правила предоставления услуг опубликованы на сайте для агентов Виртуальный менеджер https://vm.s7.ru в разделе *Информация* – *Технологии* – *Правила услуг* :

- Правила оказания услуги «Предоставление специального питания» – в подразделе *Специальное питание*
- Правила предоставления услуги «Предварительное бронирование места в салоне воздушного судна» – в подразделе *Предварительное бронирование места*
- Правила предоставления услуги «Выбор места повышенной комфортности» – в подразделе *Место повышенной комфортности*

Для получения новостей, агентам BSP необходимо зарегистрироваться на сайте Виртуальный менеджер https://partner.s7.ru/bsp.

Письмо Исх. № 090002428052d2be от 05.06.2020г. об оформлении EMD 0B5 в GDS Travel Sky (1E) прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

Письмо Исх. № 09002428052d6ed от 12.08.2020г. об активированных EMD, доступных для оформления на рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь» в GDS Galileo (1G) прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

Письмо Исх. № 090002428052edfc от 10.02.2021г. об оформлении EMD на рейсах S7 в GDS Sabre (1S), Abacus (1B), Infini (1F) прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма.

По вопросам работы в GDS консультации можно получить в службах поддержки соответствующих GDS.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь» **Подписано ЭП** **К.С. Мозговенко**

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022