



0900024280530904



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Мозговенко К.С.**

**(на основании доверенности
№dov-10-с-20-233 от 15.09.2020г.)**

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ВНЕСЕНИЮ ПАСПОРТНО-ВИЗОВЫХ ДАННЫХ Пассажира в БРОНИРОВАНИЕ**

S7.GRH3-AG.03RUS

25.01.2022

Ревизия 2

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов vm.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта vm.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.



0900024280530904

СОДЕРЖАНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ВНЕСЕНИЕ ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРА.....	6
3. ВНЕСЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИЗЕ.....	12
4. ВНЕСЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ АДРЕСЕ ВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ	14
5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	15
Приложение 1.....	19



0900024280530904

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, грузоотправителей, оформлению и продаже пассажирских и грузовых перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

Агентское соглашение – заключенное между Перевозчиком и его Агентом соглашение, согласно которому Агент за вознаграждение обязуется вести поиск и привлечение пассажиров, оформлять и продавать пассажирские перевозки на линиях Перевозчика от его имени на основе требований и правил Перевозчика.

Перевозчик – АО «Авиакомпания «Сибирь».

ВС – воздушное судно.

РФ – Российская Федерация

PNR (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (Amadeus Altea Reservation), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.



0900024280530904

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ заменяет «Инструкцию по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронирование» от 11.11.2018г., Письмо 10-С-210-15_2887 О порядке следования из РФ несовершеннолетних граждан России от 12.08.2015г., Письмо 10-С-210-16-525 Об особенностях въезда граждан России в Республику Корея от 01.02.2016г., Письмо 10-С-210-16-2200 О транзите через Дюссельдорф и Берлин от 13.04.2016г., Письмо 0900024280523004 О пересечении границы РФ несовершеннолетними детьми в Р. Беларусь от 19.07.2017г., Письмо 0900024280525afc Об ограничениях безвизового транзита через РФ от 19.06.2018г., Письмо 0900024280525b1f Об ограничениях безвизового транзита через КНР от 22.06.2018г., Письмо 09000242805261db Об электронных визах для въезда в РФ через ДФО от 10.08.2018г., [Письмо 0900024280523c7d Об оформлении авиаперевозок ин. гражданину на основании копии заключения об установлении личности от 11.10.2017г.](#), которые прекращают свое действие с момента подписания настоящего документа.

1.2. Настоящая инструкция определяет порядок внесения паспортно-визовых данных пассажира в PNR и перевозочный документ (билет) на рейсы [Перевозчика](#) в соответствии с Приказом Министерства Транспорта от 19.07.2012 № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных централизованных баз персональных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных».

1.3. В PNR и перевозочный документ должны быть внесены данные документа, удостоверяющего личность пассажира (далее по тексту - паспортные данные пассажира), а именно: фамилия и имя пассажира, дата рождения, вид и номер документа, на основании которого приобретается проездной документ (билет).

1.4. Документами, удостоверяющими личность пассажира, являются:

- паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт РФ, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- национальный паспорт иностранного гражданина;
- вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- временное удостоверение личности гражданина РФ;
- свидетельство на въезд (возвращение) в страну, гражданином которой является пассажир;
- удостоверение личности офицера, прапорщика РФ (мичмана) или стран СНГ;
- военный билет военнослужащих РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- проездной документ лиц без гражданства и беженцев;
- проездной документ (международный пропуск) ООН;
- удостоверение депутата Государственной Думы и сенатора Совета Федерации Федерального Собрания РФ (на внутрироссийских перевозках);



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

- справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

1.5. При оформлении билетов по маршрутам, содержащим международные рейсы, пассажир должен предъявить действительный документ удостоверяющий личность, действующий на территории иностранного государства.

1.6. Предъявляемые документы должны быть действительны на дату первоначального вылета по первому сегменту и в течение всего срока пребывания пассажира в иностранном государстве.

1.7. Ответственность за предоставление перевозчику своевременной, полной и достоверной информации о пассажире лежит на Агенте, оформившем перевозку. В случае нарушения или отсутствия ввода данных по установленному формату Агенту будут выставлены как штрафные санкции, предусмотренные Агентским соглашением, так и любые штрафные санкции, которые может выставить Перевозчику федеральная служба безопасности принимающей стороны в связи с неисполнением Агентом требований настоящей инструкции.

2. ВНЕСЕНИЕ ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ ПАССАЖИРА

2.1. Персональные данные в **PNR** должны быть внесены в строгом соответствии с форматом **SSR DOCS** и **SSR FOID** для каждого пассажира.

2.2. Элемент **SSR DOCS** вносится для каждого пассажира (включая детей до 2-х лет, не занимающих отдельное место).

2.3. В **экране S7 ARDWeb/GDS Amadeus** для ввода паспортных данных пассажира в **PNR** используются следующие форматы:

- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-IVANOV-IVAN/P1** – для взрослого пассажира;
- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-FNU-IVAN/P1** – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;
- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-012345678-RUS-01JAN80-M-01JAN20-IVANOV-FNU/P1** – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;
- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IXET123456-RUS-22JAN08-M-01JAN20-IVANOV-PETR/P1** – для ребенка от 2 до 12 лет;



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IIIMU345678-RUS-01JAN17-FI-01JAN20-IVANOVA-ANNA/P1** – для ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельное место;
- **SR DOCS S7 HK1-P-RUS-IIIMU345678-RUS-01JAN17-F-01JAN20-IVANOVA-ANNA/P1** – для ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место
где:
 - DOCS** – код специального обслуживания,
 - S7** – код авиакомпании,
 - HK1** – код подтвержденного места,
 - P** – тип документа (паспорт), удостоверяющего личность пассажира
 - RUS (RU)** – код страны, где был выдан документ (как в двухбуквенном, так и в трехбуквенном формате),
Двухбуквенный код страны определяется командой: **DC RUSSIA**
 - 012345678** – номер документа.
При наличии букв в паспорте (национальный паспорт) указываются буквы и цифры, например, EN231123.
При указании свидетельства о рождении номер указывается в виде римского числа, вводится ЛАТИНСКИМИ буквами I, V и X; две буквы; шесть цифр, например, IXET123456.
ВАЖНО! Номер документа не должен превышать 15 знаков, включая знак «пробел».
 - RUS (RU)** – национальность (как в двухбуквенном, так и в трехбуквенном формате),
 - 01JAN80** – дата рождения пассажира (вносится обязательно),
 - M** – пол пассажира (пол ребенка до 2х лет, занимающего отдельное место),
M – мужской, **F** – женский,
MI/FI – ребенок до 2-х лет мужского/женского пола, не занимающий отдельное место),
 - 01JAN20** – дата окончания срока действия паспорта,
 - IVANOV** – фамилия пассажира (**не должна превышать 30 знаков, включая знак «пробел»**),
 - IVAN** – имя пассажира (**не должно превышать 30 знаков, включая знак «пробел»**).
ВАЖНО! Если фамилия или имя пассажира превышает 30 знаков (каждое из полей), то допускается вносить только первые 30 знаков фамилии или имени. Знаки, начиная с 31-го в каждом из полей, **допускается не вносить**.
 - P1** – номер пассажира в **PNR** (при вводе паспортной информации для ребенка до 2-х лет указывается **номер** пассажира, с которым следует ребенок),



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

FNU – используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира.

2.3.1. Для лиц с двойным гражданством, при въезде в страну, гражданином которой он является, вносится информация о документе SSR DOCS, который дает право въезда в страну без визы. SSR DOCS вводится на каждый соответствующий сегмент, например:

SR DOCS S7 HK1-P-DE-CG6JXVHF1-DE-01JAN80-M-01JAN20-VAYLERT-DENNIS/P1/S2

где:

S2 – номер соответствующего полетного сегмента.

Агенту необходимо предупредить пассажира о необходимости иметь при себе все документы, дающие право въезда на территорию стран, указанных в билете.

Важно! При изменении условий перевозки, необходимо повторно внести элемент SSR DOCS в PNR на измененном сегменте.

2.3.2. Если у пассажира в наличии заграничные паспорта двух государств, то билет оформляется на тот паспорт, который дает право на въезд в страну назначения. Также этот паспорт указывается в **SSR DOCS**. Внесение **SSR DOCO** не требуется.

2.3.3. Если у пассажира заграничный паспорт и вид на жительство (либо другой документ, дающий право на длительное пребывание в стране назначения не являющийся визой), оформленный в виде отдельного документа или вклеенный в паспорт, то билет оформляется на заграничный паспорт. Запрос **SSR DOCS** в данном случае вносится на заграничный паспорт. Вид на жительство вносится через **SSR DOCO**. Если второй документ бессрочный, то в поле дата окончания действия документа указывается срок действия заграничного паспорта.

- **Исключение!** Для оформления перевозки в Германию по заграничному паспорту и виду на жительство Германии, допускается внесение обоих документов через **SSR DOCS**.

Например, для оформления перевозки по маршруту Новосибирск-Москва-Дюссельдорф по заграничному паспорту РФ и виду на жительство Германии, запрос **SSR DOCS** вносится дважды – для паспорта и вида на жительство:

SR DOCS S7 HK1-P-RU-641234567-RU-01JUN85-M-21MAR22-IVANOV-PETR/P1/S2

SR DOCS S7 HK1-P-DE-5G6TEYK-DE-01JUN85-M-21MAR22-IVANOV-PETR/P1/S3

Вид элемента DOCS в PNR:

RP/OVBS70111/OVBS70111	MK/SU	8OCT21/0545Z	TSID85
1. IVANOV/PETR MR			
2 S72504 R 15OCT 5 OVBDME HK1	A	0840 0905	*1A/E*
3 S73571 R 15OCT 5 DMEDUS HK1		1240 1505	*1A/E*
4 APN S7/M+791393332233/EN			
5 TK XL08OCT/1800/OVBS70111			
6 SSR DOCS S7 HK1 P/RU/641234567/RU/01JUN85/M/21MAR22/IVANOV/PETR/S2			
7 SSR DOCS S7 HK1 P/DE/5G6TEYK/DE/01JUN85/M/21MAR22/IVANOV/PETR/S3			



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

2.4. В GDS Galileo для ввода паспортных данных пассажира в **PNR** используются следующие форматы:

- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN** – для взрослого пассажира;
- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/FNU/IVAN** – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;
- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/FNU** – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;
- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IVET111111/RU/01JAN08/M/01JAN20/IVANOV/PETR** – для ребенка от 2 до 12 лет;
- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IIVET123456/RU/01JAN17/FI/01JAN20/IVANOVA/ANNA** – для ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельное место;
- **SI.P1/SSRDOCSS7HK1/P/RU/IIVET123456/RU/01JAN17/F/01JAN20/IVANOVA/ANNA** – для ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место
где:

SI.	– специальный код для ввода элементов SSR
P1	– номер пассажира в PNR (вносить обязательно, если в PNR больше одного пассажира). Если элемент SSR DOCS вносится для ребенка до 2-х лет, то привязка производится к ребенку.
SSRDOCS	– код специального обслуживания,
S7	– код авиакомпании,
HK1	– код подтвержденного места,
P	– код документа, удостоверяющего личность пассажира
RU	– код страны, в которой был выдан документ,
721211111	– номер документа (при наличии букв указываются буквы и цифры),
RU	– национальность,
01JAN80	– дата рождения пассажира,
M	– пол пассажира (пол ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место) M – мужской, F – женский, MI/FI – ребенок до 2-х лет мужского/женского пола (не занимающий отдельное место),
01JAN20	– дата окончания срока действия документа,
IVANOV	– фамилия пассажира,
IVAN	– имя пассажира,
FNU	– используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира.



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

2.5. В GDS Sabre для ввода паспортных данных пассажира в PNR используются форматы 3DOCS:

- **3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN-1.1** – для взрослого пассажира;
- **3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/FNU/IVAN-1.1** – для пассажира, у которого в паспорте не указана фамилия;
- **3DOCS/P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/FNU-1.1** – для пассажира, у которого в паспорте не указано имя;
- **3DOCS/P/RU/IVET1111111/RU/01JAN08/M/01JAN20/IVANOV/IVAN-1.1** – для ребенка от 2 до 12 лет;
- **3DOCS/P/RU/IIET123456/RU/01JAN17/MI/01JAN26/IVANOV/PETR-1.1** – для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места;
- **3DOCS/P/RU/IIET123456/RU/01JAN17/F/01JAN26/IVANOVA/ANNA-2.1** – для ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место

где:

DOCS	– код специального обслуживания,
P	– код документа, удостоверяющего личность пассажира (паспорт),
RU	– код страны, в которой был выдан документ,
721211111	– номер документа (при наличии букв указываются буквы и цифры),
RU	– национальность,
01JAN80	– дата рождения пассажира,
M	– пол пассажира (пол ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место), M – мужской, F – женский, MI/FI – ребенок до 2-х лет мужского/женского пола (не занимающий отдельное место),
01JAN20	– дата окончания срока действия документа,
IVANOV	– фамилия пассажира,
IVAN	– имя пассажира,
FNU	– используется в случае отсутствия имени/фамилии в паспорте пассажира,
1.1.	– номер пассажира. При внесении элемента 3DOCS для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места привязка производится к сопровождающему взрослому пассажиру.

2.5.1. Элемент 3DOCS для ребенка до 2-х лет должен быть внесен в PNR после внесения элемента 3DOCS для взрослого пассажира, к которому привязан ребенок до 2-х лет.



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

2.5.2. Для ребенка до 2-х лет паспортные данные должны быть обязательно внесены двумя форматами: 3DOCS и 3OSI.

2.5.3. При внесении элемента 3OSI для ребенка до 2-х лет обязательно соблюдение пробелов, PSPT, DOB, в противном случае билет будет выписан без паспортных данных.

2.5.4. Формат внесения элемента 3OSI для ребенка до 2-х лет:

- **3OSI S7 PSPTIIET123456/DOB01JAN17-2.1** – для ребенка до 2-х лет, не занимающего отдельное место в салоне ВС
где:

2.1 – привязка к ребенку до 2-х лет

- **3OSI S7 PSPTIIET123456/DOB01JAN17/OS-2.1** – для ребенка до 2-х лет, занимающего отдельное место в салоне ВС
где:

2.1 – привязка к ребенку до 2-х лет

2.6. В системах бронирования, отличных от указанных выше, паспортные данные вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

2.7. При внесении в **PNR** документа пассажира, с неограниченным сроком действия, в поле «дата окончания срока действия» должен быть указан будущий период, т.е. дата после окончания перелета.

2.8. Указание в запросе пустых полей в виде **знаков «слэш» и «пробелов» запрещено!**

2.9. Внесение в **PNR** и билет фиктивных номеров документов **запрещено!**

2.10. При оформлении перевозки с участием интерлайн-партнеров информация о паспортных данных пассажира **SSR DOCS** вносится по каждому пассажиру (включая детей до 2-х лет, не занимающих отдельное место) и для каждого перевозчика, участвующего в перевозке.

2.11. Для отображения номера документа в электронном билете и маршрутной квитанции пассажира, при работе в **экране S7 ARDWeb/GDS Amadeus**, в **PNR** дополнительно вводится элемент **SSR** с кодом услуги **FOID** (обязательно для Агентов, работающих на территории РФ).

2.12. Элемент **SSR FOID** в **PNR** необходимо внести **до** оформления билета. **Форматы внесения SSR FOID:**

- **SR FOID S7 HK1-PP12345467890/P1** – для взрослого пассажира

где:

FOID – код специального запроса;

S7 – код авиакомпании;



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

PP – код документа (используется для всех типов документов);
12345467890 – номер документа;
P1 – номер пассажира в PNR.

- **SR FOID S7 HK1-PP0234567890INFIIIMIU789456/P1** – для ребенка до 2-х лет и сопровождающего его взрослого в случае, если ребенок не занимает место в салоне ВС
где:

FOID – код специального запроса;
S7 – код авиакомпании;
PP – код документа (используется для всех типов документов);
02345467890 – номер документа взрослого пассажира;
INF – идентификатор ребенка до 2-х лет, не занимающего места в салоне ВС;
IIIMIU789456 – номер документа ребенка до 2-х лет,
P1 – номер пассажира в PNR, сопровождающего ребенка.

2.13. Элемент SSR FOID не заменяет элемент SSR DOCS, внесение в PNR обоих элементов является обязательным.

2.14. При оформлении перевозки с участием интерлайн-партнеров информация о паспортных данных пассажира SSR FOID вносится в PNR только для рейсов S7.

2.15. В системах бронирования, отличных от экрана S7 ARDWeb/GDS Amadeus, внесение номера паспорта в билет и маршрутную квитанцию пассажира производится форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

2.16. В случае изменения паспортных данных пассажира, Агент вносит необходимые изменения в PNR (в экране S7 ARDWeb/GDS Amadeus – удаление старых элементов DOCS и FOID и внесение новых), при этом обмен билета производить не требуется.

3. ВНЕСЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИЗЕ

3.1. Информация о визе и месте рождения пассажира SSR DOCO вносится в следующих случаях:

- При перевозке в США, Канаду, Германию, Объединённые Арабские Эмираты. **SSR DOCO вносится в PNR для перевозчика, рейсом которого пассажир прибывает в страну.**
- При требовании перевозчика о внесении информации о визе. Данное требование указывается при бронировании полетного сегмента перевозчика, либо непосредственно в PNR через элемент **SSR OTHS, OSI** или **OP**.



0900024280530904



S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронирование

3.2. Данные в **SSR DOCO** заполняются согласно информации **из вида на жительство или** визовых бланков, внесенных в паспорт пассажира, и имеющих наименование VISA, или VISTO, VIZUM, VISADO, ΘΕΩΡΗΣΗ, WIZA и т.п.

3.3. Формат запроса **SSR DOCO** в экране S7 ARDWeb/GDS Amadeus:

SR DOCO S7 HK1-BARNAUL RU-V-9897718-DE-14MAR21-DE-I-01JAN34/P1/S3

где:

DOCO	– код ввода информации;
HK1	– код подтвержденного места;
S7	– код авиакомпании;
BARNAUL	– город рождения;
RU	– страна рождения (код страны, USSR и т.п.);
V	– тип документа, V-виза;
9897718	– номер документа;
DE	– код страны, посольство которой выдало визу (двух или трехбуквенный код IATA);
14MAR21	– дата выдачи визы;
DE	– код страны, для которой открыта виза (двух или трехбуквенный код IATA);
I	– индикатор ребенка до 2-х лет , не занимающего место (необходимо вносить в обязательном порядке). Если запрос вводится на пассажира, занимающего место, индикатор «I» не указывается.
01JAN34	– дата окончания срока действия визы;
P1	– номер пассажира в PNR;
S3	– номер сегмента в PNR.

Вид элемента SSR DOCO в PNR:

```
RP/OVBS70111/OVBS70111          MK/SU    2DEC21/0844Z    L2SW63
1. TECH/MARINA MRS (INFTECH/ANNA/18JUL21)
2  S76455 V 15DEC 3 DMEDUS HK1          1720 1855    *1A/E*
3 APN S7/M+791393332233/EN
4 TK OK02DEC/OVBS70111
5 SSR CTCM S7 HK1 791393332233
6 SSR DOCO S7 HK1 BARNAUL RU/V/9897718/DE/14MAR21/DE//01JAN34/S2
7 SSR INFT S7 HK1 TECH/ANNA 18JUL21/S2
8 SSR DOCO S7 HK1 BARNAUL RU/V/9897719/DE/14MAR21/DE/I/01JAN34/S2
```

3.4. В системах бронирования, отличных от экрана S7 ARDWeb/GDS Amadeus, данные о визе вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

3.5. Так как получение визы возможно после оформления билета, информация **SSR DOCO** может быть внесена Агентом после оформления билета, но не позднее 24 часов до вылета рейса. Для контроля **внесения SSR DOCO в PNR**, Агент может использовать элемент **OP** для вызова PNR в очередь своего агентства:



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

OP/15NOV/OVBS70111/DOCO DOCA

где:

- OP** – код элемента;
- 15NOV** – дата выхода PNR в очередь;
- OVBS70111** – офис Агента, в очередь которого должно выйти PNR;
- DOCO DOCA** – информация о том, что необходимо внести данные о визе пассажира и адресе временного проживания в стране пребывания.

3.5.1. После выхода **PNR** в очередь, Агенту необходимо проверить наличие в **PNR** необходимой информации и, при ее отсутствии, связаться с пассажиром для ее уточнения.

3.6. Для лиц с двойным гражданством, при въезде в страну, гражданином которой он является, информация о визе **SSR DOCO** не вводится. Информация о документе **SSR DOCS**, который дает право въезда в страну без визы, вводится в **PNR** на каждый соответствующий сегмент.

4. Внесение информации об адресе временного пребывания

4.1. Информация об адресе временного пребывания в стране назначения **SSR DOCA** вносится в следующих случаях:

- При перевозке в США и Канаду. Информация вносится для перевозчика, **рейсом которого пассажир прибывает в страну.**
- При требовании перевозчика о внесении информации об адресе проживания. Данное требование указывается при бронировании полетного сегмента перевозчика, либо непосредственно в **PNR** через элемент **SSR OTHS, OSI** или **OP**.
- При оформлении пассажиров на рейсы, вылетающие в США, которые не проживают постоянно на территории США, необходимо вносить два параметра **DOCA** адрес временного пребывания на территории США и страну постоянного проживания.
- При оформлении пассажиров граждан США на рейсы, вылетающие в США, необходимо вносить элемент **DOCA** с указанием страны постоянного проживания согласно [п.4.1.1.](#) (не требуется вносить информацию об адресе в стране **постоянного** проживания).

4.1.1. Формат ввода данных о стране постоянного проживания:

SR DOCA YY HK1-R-RUS-I/P1/S2

где:

- DOCA** – код ввода информации;
- HK1** – код подтвержденного места;
- YY** – код авиакомпании;
- R** – домашний адрес проживания в родной стране (resident);
- RUS** – трехбуквенный код страны,



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

- I** – индикатор ребенка до 2-х лет не занимающего место. Если запрос вводится на пассажира, занимающего место, индикатор не указывается;
- P1** – номер пассажира в PNR;
- S2** – номер сегмента в PNR.

4.1.2. Формат ввода данных об адресе места пребывания:

SR DOCA YY HK1-D-USA-20 STREET-NEW YORK-USA-30215-I/P1/S2

где:

- DOCA** – код ввода информации;
- HK1** – код подтвержденного места;
- YY** – код авиакомпании;
- D** – адрес пребывания в стране назначения (destination)
- USA** – трехбуквенный код страны пребывания;
- 20 STREET** – номер дома и улица;
- NEW YORK** – город;
- USA** – код штата (провинции); если код штата неизвестен допускается ввод кода USA;
- 30215** – индекс (если неизвестен, то вносится 99999);
- I** – индикатор ребенка до 2-х лет не занимающего место. Если запрос вводится на пассажира, занимающего место, индикатор не указывается;
- P1** – номер пассажира в PNR;
- S2** – номер сегмента в PNR.

4.2. В системах бронирования, отличных от экрана S7 ARDWeb/GDS Amadeus, данные об адресе проживания вносятся форматами, соответствующими требованиям дистрибутивных систем.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При создании PNR агенту необходимо учитывать и информировать пассажира о следующих условиях:

5.1.1. При оформлении перевозки в страны, требующие дополнительной информации о пассажире API (Advanced Passenger Information), а именно: США, Канада, Германия, Объединённые Арабские Эмираты - в PNR не позднее 24 часов до вылета рейса в обязательном порядке должна быть внесена информация о паспорте, визе и месте рождения. Внесение информации требуется для тех пассажиров, въезд которых осуществляется при наличии визы.



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

5.1.2. Оформление авиаперевозки иностранному гражданину на основании копии заключения об установлении личности производится только на внутренние рейсы Перевозчика. Заключение оформляется в соответствии с приказом МВД России № 154 от 28.03.2017 ([Приложение 1](#)). На копии заключения проставляется надпись «копия верна», которая заверяется печатью и подписью должностного лица органа внутренних дел с указанием Ф.И.О., должности. Копия заключения об установлении личности выдается иностранному гражданину только для следования в консульские отделы Посольств иностранных государств, расположенные на территории РФ, с целью получения свидетельства на возвращение в страну гражданской принадлежности, либо нового документа, удостоверяющего личность.

5.1.3. При выезде из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ (до восемнадцати лет) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, требуется наличие нотариально оформленного согласия названных лиц на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить. При этом достаточно наличия согласия одного из родителей, если от второго не поступало заявление о несогласии на выезд своих детей из РФ. При выезде из РФ несовершеннолетнего гражданина РФ, следующего совместно с одним из родителей, согласие второго родителя не требуется, если от него из органов ФМС России не поступало заявление о несогласии на выезд своих детей из РФ. При выезде из РФ несовершеннолетних граждан иностранных государств согласие не требуется. Несовершеннолетним гражданам РФ, возвращающимся без сопровождения из-за рубежа на территорию РФ, согласие не требуется.

5.1.4. При бронировании перевозки пассажирам, не достигшим 18-ти лет, следующим без сопровождения, следует учитывать, что рейсы в Республику Беларусь выполняются из международных терминалов аэропортов. Ввиду необходимости прохождения пассажирами пограничного контроля, выезд из РФ осуществляется в соответствии с общими правилами:

- гражданам РФ, не достигшим 18-ти лет, вылетающим из РФ без сопровождения родителей, опекунов и попечителей, для прохождения пограничного контроля необходимо предоставить нотариально заверенное разрешение на пересечение российской границы хотя бы одного из родителей (опекунов или попечителей);
- иностранным гражданам, не достигшим 18-ти лет, следующим без сопровождения в/из РФ, разрешение на пересечение российской границы не требуется.

5.1.5. Безвизовый транзит через аэропорты РФ для иностранных граждан возможен только если аэропорт прибытия на территорию РФ и аэропорт убытия с территории РФ совпадают, при этом время стыковки не превышает 24 часа. В связи с отсутствием



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

трансферных зон в аэропортах Севастополь, Симферополь, Минеральные Воды, Краснодар, Ростов-на-Дону, Сочи, Хабаровск, Иркутск, Южно-Сахалинск безвизовый транзит через указанные аэропорты иностранным пассажирам невозможен. Иностранным пассажирам международных рейсов, следующим транзитом через аэропорты РФ в/из аэропортов Республики Беларусь, необходимо в обязательном порядке иметь транзитную визу РФ или иные документы, дающие право прибытия на территорию РФ, для последующего вылета стыковочном рейсом. Безвизовый транзит таких пассажиров не осуществляется.

5.1.6. Для въезда иностранных граждан отдельных государств в РФ через аэропорты городов Дальневосточного Федерального округа (далее–ДФО) Владивосток, Хабаровск, Петропавловск-Камчатский, Южно-Сахалинск, Благовещенск и Анадырь требуются электронные визы. Граждане Алжира, Бахрейна, Брунея, Индии, Ирана, Катар, КНР, КНДР, Кувейта, Марокко, Мексики, ОАЭ, Омана, Саудовской Аравии, Сингапура, Туниса, Турции и Японии, следующие прямыми рейсами **Перевозчика** в аэропорты г. Владивосток и г. Хабаровск, могут использовать электронные визы РФ. Виза выдается для однократного въезда со сроком действия до 30-ти дней и с разрешенным периодом пребывания в стране до 8 дней. Выезд из РФ указанные иностранные граждане осуществляют через пункты пропуска свободного порта Владивосток, а также через воздушные пункты пропуска ДФО, через которые был осуществлён въезд. При выезде из иностранного государства гражданин одной из вышеуказанных стран обязан предъявить сотруднику **Перевозчика** документ, удостоверяющий личность, а также распечатанное уведомление о выданной электронной визе или содержащиеся в нем данные.

5.1.7. При оформлении перевозок, включающих транзит через аэропорты Берлина и Дюссельдорфа, необходимо информировать пассажиров что:

- следование в порядке безвизового транзита через аэропорт Берлина (TXL) возможно только при условии прибытия пассажира после 6.00 и убытия до 23.00 того же дня. Время стыковки должно быть не менее 75 минут;
- следование в порядке безвизового транзита через аэропорт Дюссельдорфа (DUS) возможно только при условии прибытия пассажира после 6.00 и убытия до 21.00 того же дня.

Нахождение безвизовых пассажиров в ночное время в режимной зоне аэропортов Берлина и Дюссельдорфа не допускается. Оформление перевозок с нарушением правил следования в порядке безвизового режима запрещено.

5.1.8. При оформлении перевозок для граждан РФ следующих в Республику Корея без цели работать, учиться или проживать в стране, виза не требуется. Максимальный срок безвизового пребывания – 60 дней. По прибытии в аэропорт Сеула пассажиру необходимо заполнить миграционную карту («Arrival card»). В миграционной карте следует указать цель поездки (Purpose of visit) и адрес пребывания в Корее (Address in



0900024280530904



**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**

Korea). Пассажир должен быть готов подтвердить эти сведения офицеру иммиграционной службы. Кроме того, офицер иммиграционной службы имеет право проверить наличие денежных средств и обратного билета в пределах срока безвизового пребывания. При выявлении несоответствий или ложных сведений пассажиру будет отказано во въезде и до выдворения он будет находиться в помещении для задержанных лиц. Расходы авиакомпании, возникшие в связи с отказом и выдворением, подлежат возмещению со стороны пассажира.

5.1.9. Безвизовый транзит через аэропорты зарубежных государств возможен, только если пассажир следует из аэропорта страны выезда через один аэропорт страны транзита в аэропорт третьей страны. Например, перевозка из РФ в РФ с пунктом трансфера в аэропортах Китайской Народной Республики (VVO-PEK-SVO или KHV-PEK-IKT) в порядке безвизового трансфера невозможна. В случае отсутствия визы, пассажирам будет отказано в перевозке. Особые правила действуют при поездках через территорию стран Шенгенского Союза. Безвизовый трансфер в этом случае возможен только при выезде из одной страны, не входящей в Шенгенский Союз, через один транзитный аэропорт страны Шенгенского Союза в третью страну за пределы территории стран Шенгенского Союза. Перелет в порядке безвизового транзита через аэропорты нескольких стран Шенгенского Союза невозможен.

5.1.10. Для въезда на территорию Киргизской республики (далее по тексту - КР) гражданин РФ должен предъявить:

- Для граждан в возрасте от 14 лет и старше – паспорт гражданина РФ или заграничный паспорт гражданина РФ;
- Для граждан в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении с отметкой или вкладышем, подтверждающим гражданство РФ или заграничный паспорт гражданина РФ;

Для въезда на территорию РФ гражданин КР должен предъявить:

- Для граждан в возрасте 16 лет и старше – удостоверение личности гражданина КР образца 2004 года (пластиковая карточка) или паспорт гражданина КР образца 1994 года без заполненной заграничной страницы;
- Для граждан в возрасте до 16 лет – свидетельство о рождении с указанием принадлежности к гражданству Киргизской Республики.



0900024280530904

**S7.GRH3-AG.03RUS Инструкция по внесению паспортно-визовых данных пассажира
в бронирование**



Приложение 1

Форма бланка заключения об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства*

Заключение об установлении личности
иностранного гражданина или лица без гражданства

Место для фотографии (35 x 45 мм)	(должность, специальное звание (классный чин), фамилия, инициалы)
	сотрудника территориального органа МВД России) рассмотрев материалы об установлении личности _____ (фамилия,
	имя, отчество (при наличии) иностранного гражданина или лица без гражданства)
М.П. <1>	

УСТАНОВИЛ:

В установочной части указываются:
установочные данные, место жительства (место пребывания, фактического проживания) иностранного гражданина или лица без гражданства, мотивы, побудившие обратиться с заявлением;

краткие биографические сведения об иностранном гражданине или лице без гражданства, его образование, профессия, род занятий, государство прежнего места жительства, дата, цель и обстоятельства въезда в Российскую Федерацию, период проживания на территории Российской Федерации, места жительства, выезда за пределы Российской Федерации, сроки выездов;

особенности личности иностранного гражданина или лица без гражданства, источник средств к существованию, семейное положение, краткие сведения о родственниках;

результаты проверок личности по учетам МВД России и при необходимости других государственных органов, государственной дактилоскопической регистрации, опроса свидетелей, опознания, фактического проживания иностранного гражданина или лица без гражданства.

ПОСТАНОВИЛ:

Излагается аргументированное мнение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства.

Должностное лицо

(должность, специальное звание)

_____ (классный чин)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Начальник подразделения
по вопросам миграции
территориального органа
МВД России

(должность, специальное звание)

_____ (классный чин)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Руководитель (начальник)
территориального органа
МВД России

(должность, специальное звание)

_____ (классный чин)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

<1> Печать территориального органа МВД России.

* – оформляется только на русском языке.