



09000242805305c2



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ  
Мозговенко К.С.**

**(на основании доверенности  
№dov-10-с-20-233 от 15.09.2020г.)**

**Инструкция  
о порядке оформления перевозочной документации  
по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы  
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**S7.GRH3-AG.15**

12.01.2022

Ревизия 13

**► Предупреждение!**

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru). Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта [vm.s7.ru](http://vm.s7.ru) на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.





09000242805305c2



*S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной*

*документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

---

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ</b> .....	<b>4</b>
<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ В ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» ASTOW1/ASTRT1</b> .....	<b>8</b>
<b>3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ AST– НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ</b> .....	<b>9</b>
<b>4. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ GST– НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ</b> .....	<b>14</b>
<b>5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ</b> .....	<b>15</b>
<b>6. ОТЧЕТНОСТЬ</b> .....	<b>16</b>
<b>Приложение 1</b> .....	<b>18</b>
<b>Приложение 2</b> .....	<b>19</b>
<b>Приложение 3</b> .....	<b>20</b>
<b>Приложение 4</b> .....	<b>22</b>



09000242805305c2



*S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной*

*документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

---

## **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ**

**Пассажир** – лицо, за исключением члена экипажа, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

**Перевозчик** – АО «Авиакомпания «Сибирь».

**Социальная перевозка** – это перевозка, маршрут которой входит в социальные программы государственного финансирования в соответствии с Постановлением Правительства РФ №215.

**Субсидированный тариф** – специальный тариф для оформления социальной перевозки (тарифы семейства AFL/AST – на прямых и трансферных маршрутах по тарифам семейства AST– в коде бронирования А, GST – в коде бронирования G.

**PNR** (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (Amadeus Altea Reservation), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажирах и забронированных для них услугах.

**RBD** (Reservation Booking Designator) – код бронирования

**ВС** – воздушное судно

**РФ** – Российская Федерация



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Инструкцию о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» от 11.11.2018г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая инструкция определяет особенности оформления перевозочной документации для социальных перевозок по субсидированным тарифам.
- 1.3. Перевозка осуществляется на регулярных рейсах АО «Авиакомпания «Сибирь». Запрещено оформление перевозки на рейсы Code Share, где АО «Авиакомпания Сибирь» является маркетинговым партнером (диапазон рейсов S74000-S74999).
- 1.4. Продажа перевозок разрешена только в S7 ARDWeb, включая S7 Smart Ticketing.
- 1.5. Бронирование и оформление перевозок производится по субсидированным тарифам группы STANDARD, указанным в [Таблице 1](#).

**Таблица 1.**

Вид тарифа	RBD	Тип перевозки	Направления
ASTOW1/ASTRT1 ФГБОУ «Всероссийский детский лагерь «Океан»	A	Для прямой перевозки: ASTOW1/ASTRT1. Для трансферных перевозок: комбинации ASTOW1/ASTRT1 и опубликованных участковых тарифов группы STANDARD на внутренних участках перевозки.	Указаны в <a href="#">п.2.1</a>
ASTOW/ASTRT	A	Для прямой перевозки: ASTOW/ASTRT. Для трансферных перевозок: комбинации ASTOW/ASTRT и опубликованных участковых тарифов группы STANDARD на внутренних участках перевозки.	Указаны в <a href="#">п.3.1</a>
ASTMOW/ASTMOWR ASTOVБ/ASTOVBR	A	Для трансферных перевозок: ASTMOW/ASTMOWR, ASTOVБ/ASTOVBR, а также комбинации ASTMOW/ASTMOWR, ASTOVБ/ASTOVBR и опубликованных тарифов группы STANDARD на внутренних участках перевозки	Указаны в <a href="#">п.3.2</a>
GSTOW/GSTRТ	G	Для прямой перевозки: GSTOW/GSTRТ. Для трансферных перевозок: комбинации GSTOW/GSTRТ и опубликованных участковых тарифов группы STANDARD на внутренних участках перевозки.	Указаны в <a href="#">п.4.1</a>
GSTOVБ/GSTOVBR	G	Для трансферных перевозок: GSTOVБ/GSTOVBR, а также комбинации GSTOVБ/ GSTOVBR и опубликованных тарифов группы STANDARD на внутренних участках перевозки.	Указаны в <a href="#">п.4.2</a>

- 1.6. Количество мест по субсидированным тарифам на каждом рейсе ограничено.
- 1.7. Разрешено комбинировать субсидированные тарифы с другими опубликованными тарифами S7 группы STANDARD (с учетом всех ограничений примененных тарифов) только для перевозок внутри РФ.



09000242805305c2

**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной****документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 1.8.** Комбинирование субсидированных тарифов с тарифами на международных направлениях в одном билете запрещено. Комбинирование субсидированных тарифов GST- с тарифами AST- в одном билете запрещено.
- 1.9.** В целях соблюдения условий, указанных в [п.1.7](#) и [п. 1.8](#) допускается оформление **отдельных** билетов по каждому участку(ам) маршрута из одного PNR. Так же допускается оформление перевозки, включающей сегменты по тарифам группы BASIC (один билет), PLUS (один билет) и по субсидированному тарифу (другой билет) из одного PNR, но разными билетами.
- 1.10.** Оформление трансферной перевозки рекомендуется производить в едином PNR на весь маршрут.
- 1.11.** Оформление дополнительных мест для перевозки пассажира с повышенной комфортностью (EXST) или для провоза багажа (CBBG) или животного (PETC CBBG) в салоне ВС по субсидированным тарифам запрещено.
- 1.12.** Корпоративные и другие скидки Агента к субсидированным тарифам **не** применяются.
- 1.13.** Оформление перевозки детям от 2 до 11 лет (включительно) возможно по субсидированным тарифам с применением детской скидки в соответствии с правилами применения тарифа, категорией CD.CHILD DISCOUNTS, независимо от вида тарифа сопровождающего.
- 1.14.** Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку маршрута. В случае если возраст пассажира удовлетворяет условиям предоставления тарифа только на одном из сегментов перевозки, билет по субсидированному тарифу может быть оформлен только на этом сегменте.
- 1.15.** Аэропортовый сбор (RI) и прочие сборы, опубликованные в системе бронирования, в автоматический расчет стоимости перевозки на сегментах по данным субсидированным тарифам не включаются, и с пассажиров дополнительно не взимаются.
- 1.16.** Оформление перевозок по субсидированным тарифам осуществляется **только для граждан РФ**.
- 1.17.** Наличие гражданства РФ удостоверяется следующими документами:
- паспортом гражданина РФ, в том числе загранпаспортом;
  - дипломатическим паспортом;
  - служебным паспортом;
  - удостоверением личности (военным билетом) военнослужащего с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства РФ;
  - временным удостоверением личности гражданина РФ с указанием срока годности;



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- свидетельством о рождении с обязательным указанием гражданства. Для свидетельств, выданных не в РФ – с указанием даты получения гражданства.

**1.18.** Документы, удостоверяющие личность пассажира, должны быть внесены через форматы SR DOCS и SR FOID. Формат SR DOCS требуется вносить с указанием отчества пассажира. Для детей необходимо указывать полный номер документа, **включая серию и номер свидетельства о рождении**, например,

- IVET123456 для документов, выданных в РФ;
- NAV1234567 для документов, выданных не в РФ.

**Важно!** Если свидетельство о рождении ребенка выдано не в РФ, в PNR необходимо указать дату, с которой ребенок получил гражданство РФ.

**1.18.1. Формат в S7 ARDWeb:**

**SR OTHS S7-GRAZH DANSTVO RF S 01MAY15/P1**

где

SROTHS – код запроса;  
S7 – код перевозчика;  
01MAY15 – дата получения гражданства РФ;  
P1 – номер ребенка в PNR.

**1.19.** Особенности бронирования перевозки в S7 ARDWeb:

- При создании PNR поле имени вносится с указанием только фамилии, имени и статуса пассажира, отчество в поле имени не вносится.

**NM1PETROVA/ALLA MRS  
NM1PETROV/SEMEN(CHD/20FEB10)**

- Формат **SR DOCS** вносится согласно «Инструкции по внесению паспортно-визовых данных пассажира в бронировании», но с дополнительным включением в формат **отчества** пассажира, например,

**SRDOCSS7HK1-P-RUS-5002456456-RUS-30JUN00-F-30JUN20-PETROVA-ALLA-NIKOLAEVNA/P1  
SRDOCSS7 HK1-P-RUS-5002456456-RUS-30JUN00-F-30JUN20-PETROVA-ALLA-NONAME/P1**

– если в документе, удостоверяющем личность пассажира не указано отчество;

- Если при создании PNR в поле имени были указаны фамилия, имя и **отчество**, то корректировка поля имени не требуется.

**1.20.** Оформление перевозки производится в соответствии со стандартными процедурами GDS Amadeus с учетом «Требований к созданию бронирования и оформлению электронной перевозочной документации АО «Авиакомпания «Сибирь»».

**1.21.** Бронирование и оформление перевозки пассажирам с инвалидностью, в том числе, но, не ограничиваясь таковыми:

- слабовидящим или незрячим пассажирам;
- слабослышащим или глухим пассажирам;



09000242805305c2

**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной****документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- пассажирам с ограниченной подвижностью (пассажирам на инвалидном кресле) осуществляется в соответствии с «Технологией бронирования и оформления ПД на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, беременным женщинам» с учетом требований, указанных в настоящей инструкции.

**1.22.** Норма бесплатного провоза багажа – стандартная для тарифов группы STANDARD экономического класса на направлении. Сверхнормативный багаж оплачивается по тарифам, опубликованным в системе.

## **2. ОФОРМЛЕНИЕ ПРЯМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ В ФГБОУ «ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ЦЕНТР «ОКЕАН» ASTOW1/ASTRT1**

**2.1.** Тарифы ASTOW1/ASTRT1 для социальных перевозок в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан» действительны туда и обратно по следующим направлениям:

- **Иркутск = Владивосток**
- **Новосибирск = Владивосток**
- **Южно-Сахалинск = Владивосток**
- **Красноярск = Владивосток**
- **Якутск = Владивосток**
- **Магадан = Владивосток**

**2.2.** Оформление перевозок по тарифам ASTOW1/ASTRT1 осуществляется на основании путёвки ([Приложение 1](#)) при предъявлении пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются пассажирам в возрасте до 17 лет включительно, пассажирам, **достигшим 18 лет**, субсидированные тарифы **не предоставляются**.

### **2.3. Особенности оформления перевозки в S7 ARDWeb**

- Особенности бронирования согласно [п.1.17](#), [п.1.18](#), [п.1.19](#);
- Формат вызова экрана тарифов:  
**FQD OVBVVO/AS7/D14DEC/R,U**  
**FQD OVBVVO/AS7/D14NOV21/R,10FEB21,U**
- Расчет стоимости по льготным тарифам производится автоматически с указанием категории пассажира:  
**FXP/RYTH,U** – для пассажиров от 12 до 17 лет (включительно);  
**FXP/RYTH-CH,U** – для детей от 2 до 11 лет (включительно);  
**FXP/RYTH,UP** – при комбинации ASTOW1/ASTRT1 с другими опубликованными тарифами S7 группы STANDARD



09000242805305c2



*S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной*

*документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»*

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ **AST-** НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ**

**3.1.** Тарифы ASTOW/ASTRT действительны туда и обратно по следующим направлениям:

- Новосибирск = Благовещенск
- Новосибирск = Владивосток
- Новосибирск = Магадан
- Новосибирск = Норильск
- Новосибирск = Петропавловск-Камчатский
- Новосибирск = Симферополь
- Новосибирск = Улан-Удэ
- Новосибирск = Хабаровск
- Новосибирск = Чита
- Москва = Благовещенск
- Москва = Горно-Алтайск
- Москва = Норильск
- Москва = Улан-Удэ
- Москва = Чита
- Иркутск = Магадан
- Иркутск = Санкт-Петербург
- Иркутск = Симферополь

**3.2.** Тарифы ASTMOW/ASTMOWR/ASTOVV/ASTOVBR действительны туда и обратно по следующим направлениям (с пунктом трансфера через Москву или Новосибирск):

- Симферополь = Абакан
- Симферополь = Барнаул
- Симферополь = Благовещенск
- Симферополь = Кемерово
- Симферополь = Красноярск
- Симферополь = Новокузнецк
- Симферополь = Томск
- Симферополь = Хабаровск
- Санкт Петербург = Владивосток
- Санкт Петербург = Магадан
- Санкт Петербург = Мирный
- Санкт Петербург = Хабаровск
- Санкт-Петербург = Чита
- Санкт Петербург = Южно-Сахалинск
- Сочи = Благовещенск
- Сочи = Калининград
- Сочи = Магадан
- Сочи = Чита



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- Екатеринбург = Благовещенск
- Екатеринбург = Калининград
- Екатеринбург = Чита
- Краснодар = Магадан
- Краснодар = Чита
- Красноярск = Благовещенск
- Красноярск = Хабаровск
- Москва = Полярный
- Минеральные Воды = Владивосток
- Мирный = Анапа

**3.3.** Оформление перевозок по тарифам ASTOW/ASTRT/ASTMOW/ASTMOWR/ASTOVV/ASTOVBR осуществляется на основании предъявленных пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и возраст пассажиров. Тарифы предоставляются:

- пассажирам в возрасте до 23 лет. Пассажирам, достигшим 23-х лет, специальный тариф не предоставляется;
- женщинам в возрасте от 55 лет и мужчинам в возрасте от 60 лет;
- взрослым инвалидам I группы (либо II группы 3 степени) и сопровождающим их лицам;
- детям-инвалидам всех групп и сопровождающим их лицам;
- инвалидам с детства II или III групп;
- пассажирам, имеющим удостоверение многодетной семьи или иные документы, подтверждающие статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ.

**3.4.** Пассажиру-инвалиду независимо от возраста, и одному сопровождающему его лицу, оформление билетов по специальному тарифу осуществляется одновременно. Оформление производится при предъявлении справки об инвалидности, выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы, установленного образца ([Приложение 2](#)). При отсутствии справки МСЭ оформление билетов по специальному тарифу может осуществляться при предъявлении «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом», выданной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы ([Приложение 3](#)).

**3.5.** Использование субсидированного тарифа для воздушной перевозки лица, сопровождающего пассажира-инвалида, разрешается только при условии совместного следования с этим пассажиром.

**3.6.** При отсутствии у пассажира-инвалида документов, подтверждающих инвалидность ([Приложения 2, 3](#)), ему и сопровождающему его лицу (в случае несоответствия возрасту в [п.3.3](#)) должно быть предложено оформить билет по любому доступному на тот момент опубликованному тарифу в соответствии с применимыми правилами, технологиями и инструкциями АО «Авиакомпания «Сибирь».



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**3.7.** Для пассажиров с инвалидностью и их сопровождающих при оформлении билетов по субсидированному тарифу в PNR необходимо вносить номер справки (выписки) об установлении инвалидности:

- Формат запроса в S7 ARDWeb:

- для пассажира-инвалида:

**SROTHS S7 - MCE2004 1315473/INV/P1**

где

**SROTHS** – код запроса;  
**S7** – код перевозчика;  
**MCE2004** – серия;  
**1315473** – номер справки или выписки ([Приложения 2, 3](#));  
**INV** – инвалид;  
**P1** – номер соответствующего пассажира;

- для пассажира-сопровождающего:

**SROTHS S7 - MCE2004 1315473/SOPR/P2**

где

**SROTHS** – код запроса;  
**S7** – код перевозчика;  
**MCE2004** – серия;  
**1315473** – номер справки или выписки ([Приложения 2, 3](#));  
**SOPR** – сопровождающий;  
**P2** – номер соответствующего пассажира;

**3.8.** Лицам, имеющим статус многодетной семьи, оформление билетов по субсидированному тарифу производится на основании предъявленных документов, подтверждающих статус многодетной семьи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов РФ:

- удостоверения/справки многодетной семьи;
- удостоверения/справки многодетного отца;
- удостоверения/справки многодетной матери;
- иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи.

**3.8.1. Многодетная семья** – это семья, состоящая из граждан РФ, имеющая в своем составе трех и более детей и воспитывающая их до 18-летнего возраста, а также детей, обучающихся по очной форме обучения в образовательных организациях (за исключением образовательных организаций, реализующих дополнительные образовательные программы) до окончания такого обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет. При достижении ребёнком возраста старше 18 лет необходим документ, подтверждающий очную форму обучения.

**Внимание!** Необходимо учитывать дополнение к требованиям определения понятия многодетной семьи **органами местной власти** ([Приложение 4](#)).



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- 3.8.2.** В случае, если оформление билетов требуется обоим родителям, то должны быть предъявлены документы, подтверждающие **членство** в многодетной семье и того и другого родителя. Оформление билетов родителям, без совместной перевозки с детьми возможно.
- 3.8.3.** При предъявлении справки многодетной семьи, в которую вписаны дети и второй родитель, необходимо руководствоваться требованиями, согласно [п. 3.8.1](#) и [п. 3.8.2](#).
- 3.8.4.** При предъявлении удостоверения многодетной семьи необходимо руководствоваться сроком действия удостоверения. Даты вылета должны быть в пределах срока действия удостоверения.
- 3.8.5.** При предъявлении иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи, для оформления билетов по специальному тарифу требуется подтверждение Перевозчика.

**3.9.** Для пассажиров, имеющих статус многодетной семьи при оформлении билетов по специальному тарифу в PNR необходимо вносить номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи.

- Формат запроса в S7 ARDWeb:

**SR OTHS S7 - A 003646/MDET/P1**

где

<b>SROTHS</b>	– код запроса;
<b>S7</b>	– код перевозчика;
<b>A 003646</b>	– серия (при наличии) и номер документа, подтверждающего статус многодетной семьи. Если документ без номера, то указывается <b>SPRAVKA BN</b> ;
<b>MDET</b>	– многодетная мать/ многодетный отец;
<b>P1</b>	– номер соответствующего пассажира;

**3.10.** Особенности оформления перевозки в S7 ARDWeb.

**3.10.1.** Особенности ввода данных о пассажире (ФИО/Паспортные данные) указаны в общих положениях ([п. 1.18](#) и [п. 1.19](#))

**3.10.2.** Формат вызова экрана тарифов:

**FQD OVBVVO/AS7/D14DEC/R,U**

**FQD OVBVVO/AS7/D14NOV21/R,10FEB21,U**

**3.10.3.** Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, производится автоматически с указанием категории пассажира:

- **FXP/RYTR,U** – для пассажиров от 12 до 23 лет;
- **FXP/RSRC,U** – для пассажиров от 55 лет для женщин и от 60 лет для мужчин;



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **FXP/RYTR-CH,U** или **FXP/RSRC-CH,U** – для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром;
- **FXP/RYTR-IN,U** или **FXP/RSRC-IN,U** – для детей до 2 лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром;
- **FXP/RDIS,U** – для взрослого пассажира-инвалида;
- **FXP/RDIS,U/P1//RDAT,U/P2** – расчет для взрослого пассажира-инвалида и его сопровождающего;
- **FXP/RDCD,U** – для инвалида-ребенка от 2 до 11 лет (включительно) и для детей-инвалидов до 2-х лет с предоставлением отдельного места;
- **FXP/RDCD,U/P2//RDSP,U/P1** – расчет для ребенка-инвалида от 2 до 11 лет (включительно), а также для ребенка-инвалида до 2-х лет с предоставлением отдельного места и его сопровождающего;
- **FXP/RDNF,U/INF/P1//RDAT,U/PAX/P1** – расчет для инвалида-ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места и его сопровождающего;
- **FXP/RFBA,U** – для пассажиров, имеющих статус многодетной семьи;
- **FXP/RFBA-CH,U** – для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром;
- **FXP/RFBA-IN,U/INF/P3//RFBA,U/PAX/P3** – расчет для ребенка до 2 лет без предоставления отдельного места и совершеннолетнего пассажира имеющего статус многодетной семьи;
- **FXP/RYTR,UP** – при комбинации **ASTOW/ASTRT** с другими опубликованными тарифами S7 группы STANDARD, где **YTR** – категория пассажира.

**Важно!** Оформление перевозки для пассажира-инвалида и его сопровождающего производится в едином PNR.

- Если ранее уже созданы отдельные PNR для пассажира-инвалида и его сопровождающего и нет мест в соответствующем RBD, агент создает единое PNR в доступном RBD и обращается в ЦУРМ по адресу электронной почты [okb.s7@s7.ru](mailto:okb.s7@s7.ru) с просьбой подтвердить в новом едином PNR соответствующий RBD в счет PNR пассажиров, которые были созданы ранее, либо, в новом едином PNR агент вносит элемент OP:

**OP/OVBS7055I/ PLZ KK PNR XXXXXX YYYYYY**

где

**OP** – код элемента

**OVBS7055I** – офис Перевозчика (вносится без изменений)

**XXXXXX YYYYYY** – номера PNR, в счет которых запрашивается подтверждение мест.

- Если ранее уже созданы отдельные PNR для пассажира-инвалида и его сопровождающего и есть места в соответствующем RBD, агент самостоятельно создает единое PNR на пассажира-инвалида и его сопровождающего.



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- Если ранее у пассажира-инвалида был оформлен билет, то в новом едином PNR необходимо произвести ревалидацию оформленного билета. Ранее созданные отдельные PNR необходимо аннулировать.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ GST– НА СУБСИДИРОВАННЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ**

**4.1.** Тарифы GSTOW/GSTRT действительны туда и обратно по следующим направлениям:

- **Москва = Благовещенск**
- **Москва = Улан-Удэ**
- **Москва = Чита**

**4.2.** Тарифы GSTOVБ/GSTOVBR действительны туда и обратно по следующим направлениям (с пунктом трансфера через Новосибирск):

- **Благовещенск = Санкт-Петербург**

**4.3.** Оформление перевозок по тарифам GSTOW/GSTRT/GSTOVБ/GSTOVBR осуществляется на основании предъявленных пассажирами документов, удостоверяющих личность, гражданство и регистрацию по месту жительства. Тарифы предоставляются гражданам РФ, зарегистрированным по месту жительства на территории субъекта РФ, входящего в состав Дальневосточного федерального округа (ДФО).

**4.4.** Особенности оформления перевозки в S7 ARDWeb.

**4.4.1.** Особенности ввода данных о пассажире (ФИО/Паспортные данные) указаны в общих положениях ([п. 1.18](#) и [п. 1.19](#)).

**4.4.2.** Формат вызова экрана тарифов:

**FQD DMEUUD/AS7/D14FEB/R,U**  
**FQD DMEUUD/AS7/D14FEB22/R,10FEB22,U**

**4.4.3.** Расчет стоимости перевозок, включающих льготные тарифы, производится автоматически с указанием категории пассажира:

- **FXP/RNTL,U** – для пассажиров, зарегистрированных по месту жительства в ДФО;
- **FXP/RNTL-CH,U** – для детей от 2 до 11 лет (включительно) и детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром;
- **FXP/RNTL-IN,U** – для детей до 2-х лет, без предоставления отдельного места, следующих совместно с совершеннолетним пассажиром;
- **FXP/RNTL-IN,U/INF/P3//RNTL,U/PAX/P3** – расчет для ребенка до 2-х лет без предоставления отдельного места и совершеннолетнего пассажира, зарегистрированного по месту жительства в ДФО;



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

- **FXP/RNTL,UP** – при комбинации **GSTOW/GSTRT** с другими опубликованными тарифами S7 группы STANDARD.

## 5. ВОЗВРАТ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

**5.1. Изменение** условий перевозки и возврат производятся в соответствии с правилами примененного тарифа. При отсутствии мест в первоначальном коде бронирования **A** или **G**, по которому оформлена перевозка, билет может быть переоформлен с добором до доступного опубликованного тарифа, добором аэропортовых сборов (RI) и прочих сборов, опубликованных в системе бронирования, на изменяемом сегменте и оплатой сбора за изменение, согласно условиям применения тарифа.

### 5.1.1. Особые условия для обменов билетов в S7 ARDWeb:

- Переоформление билета производится с использованием опции ATC с указанием дополнительных параметров.  
Например, **FXQ/RVTR,U**, где **FXQ** формат для автоматического перерасчета стоимости при обмене билета.

**5.2.** Процедура возврата билета при вынужденном отказе от полета производится в соответствии с «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов АО «Авиакомпания «Сибирь»».

#### Внимание!

- Разрешен вынужденный возврат билета, оформленного для сопровождающего пассажира-инвалида, в случае если билет пассажира-инвалида принимается к вынужденному возврату.

**5.3.** Вынужденное переоформление на собственные рейсы производится только в первоначальном RBD (A или G), по которому оформлена перевозка. Приоритет при пересадке пассажиров в случае отмены/задержки рейса отдается прямым рейсам S7 на маршруте. При отсутствии прямых рейсов пересадка пассажиров производится согласно «Технологии работы с перевозочными документами в случае пересадки пассажиров при нарушении условий воздушной перевозки со стороны АО «Авиакомпания «Сибирь», авиакомпаний Интерлайн-партнеров».

- В случае отсутствия свободных мест в RBD A /G, билет может быть переоформлен в доступном RBD опубликованного тарифа экономического класса обслуживания на вновь выбранном рейсе. Вид тарифа в новый билет переносится из билета, принимаемого к обмену.



09000242805305c2



## 6. ОТЧЕТНОСТЬ

**6.1.** Агент по факту продажи перевозок в течении 3-х рабочих дней после оформления перевозки прикладывает в АСФО/Список ОД/Субсидии подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления субсидируемой перевозки.

**6.2.** При переоформлении авиабилета в первоначальном коде бронирования А или G, агент прикладывает в АСФО/Список ОД/Субсидии подтверждающие документы, которые являются основанием для оформления субсидируемой перевозки.

**6.3.** Перечень сканированных копий документов, размещаемых Агентом в АСФО/Список ОД/Субсидии:

**6.3.1.** Для пассажиров, на имя которых оформлена путёвка в ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»:

- путёвки ([Приложение 1](#));
- свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
- паспорта РФ;
- свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ.

**6.3.2.** Для пассажиров инвалидов и их сопровождающих ([Приложения 2, 3](#)):

- в возрасте от 0 до 2-х лет – свидетельства о рождении для детей, справки (выписки) об инвалидности;
- в возрасте от 2-х до 14 лет включительно – свидетельства о рождении, выданные на территории РФ или свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ, справки (выписки) об инвалидности;
- в возрасте от 14 до 18 лет – паспорта, справки (выписки) об инвалидности;
- для взрослых-инвалидов – паспорта, справки (выписки) об инвалидности;
- для сопровождающего пассажира инвалида – паспорта.

**6.3.3.** Для остальных категорий граждан:

- свидетельства о рождении, выданные на территории РФ;
- паспорта РФ;
- свидетельства о рождении, выданные на территории других государств, с чётко читаемой датой присвоения гражданства РФ;
- при оформлении перевозки на основании военного билета военнослужащего – первой страницы военного билета, вкладыша, свидетельствующего о наличии гражданства РФ;
- при оформлении перевозки на основании временного удостоверения личности - временного удостоверения личности с четко читаемой датой окончания срока действия.



09000242805305c2



**S7.GRH3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

---

**6.3.4.** Для лиц, имеющих статус многодетной семьи:

- удостоверения/справки многодетной семьи;
- удостоверения/справки многодетного отца;
- удостоверения/справки многодетной матери;
- документ, подтверждающий очную форму обучения детей в образовательных учреждениях;
- иных документов, подтверждающих статус многодетной семьи;

**6.3.5.** Для граждан РФ, зарегистрированных по месту жительства в ДФО:

- паспорта РФ (первой страницы с ФИО и страницы с регистрацией по месту жительства);
- в возрасте от 0 до 14 лет включительно – свидетельства о регистрации по месту жительства.

**6.4.** При не предоставлении к разделу ОД сканированных копий документов, перечисленных в настоящей инструкции, на компенсацию авиабилеты не направляются, агентам выставляются штрафные санкции в размере материального ущерба.

**6.5.** При каких-либо несоответствиях данных в сканированных документах, в PNR или маске авиабилета, авиабилеты направляются на компенсацию, агентам выставляются штрафные санкции в размере, определенном Агентским Соглашением.



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**Приложение 1**

**Пример путёвки ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Океан»**

 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение <b>«Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)</b>	
Название программы смены № _____ м.п. Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.	
<b>ПУТЕВКА № Д- 0041820</b> (для мальчика, девочки)	
Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Число, месяц, год рождения _____ Место проживания: субъект РФ, индекс, домашний адрес _____	
Телефон: _____ Школа № _____ Класс _____	E-mail: _____ Наименование организации, выдавшей путевку _____ Основание _____
Стоимость путевки: _____ руб. _____ коп. Ф.И.О. уполномоченной организации, выдавшей путевку _____ должность _____ адрес _____	
м.п. _____	
<b>ОТРЫВНОЙ ТАЛОН К ПУТЕВКЕ № Д- 0041820</b>	
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение <b>«Всероссийский детский центр „Океан“» (ФГБОУ ВДЦ „Океан“)</b>	
Название программы смены № _____ м.п. Сроки проведения с _____ по _____ 201__ г.	
Субъект РФ: _____ Ф.И.О. ребенка _____	
Ф.И.О. обучающегося/учителя/ребенка _____ должность _____	Ф.И.О. руководителя организации, выдавшей путевку _____ должность _____

БЕЗ ЗАПОЛНЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ КАРТЫ ПУТЕВКА НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА

- Возраст детей и класс, в котором учится ребенок, должны соответствовать установленному в конкретной смене.
- Не допускается повторное пребывание ребенка в Центре в течение календарного года.
- В стоимость путевки не входит проезд до ВДЦ «Океан» и обратно.
- Путевка действительна при наличии заполненной медицинской карты установленного образца.
- Путевка действительна только в сроки, указанные в путевке.

Адрес: 590108, г. Владивосток, бухта Емар, ул. Артековская, 10, ВДЦ «Океан»

Телефоны: код (423)  
 Бухгалтерия: ..... 2304-209  
 Главный врач: ..... 2304-102

E-mail: info@ocean.org



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**Приложение 2**

**Пример справки ребенка-инвалида (до 18 лет)**

(линия отреза)

1503004

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Министерство здравоохранения  
и социального развития Российской Федерации  
ФГУ Т8 МСЭ по Ростовской области  
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)  
**Финнал №31**

---

СПРАВКА      серия МСЭ-2007      № 4502612  
(выдается инвалиду)

*Лобашенко Нили Александровну*  
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения *14.08.2015*  
*г. Ясшара, ул. Суворова, д. 10*  
(место жительства, при отсутствии места жительства в месте пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность *первый*, повторно (указываемое подчеркнуть)  
*04.02.10.*  
(дата установления инвалидности)

---

(линия отреза)

Группа инвалидности \_\_\_\_\_ (указывается прописью)  
Причина инвалидности *инвалидность*  
Степень ограничения способности к трудовой деятельности \_\_\_\_\_ (указывается прописью)  
Инвалидность установлена на срок до *01.01.2011*  
Дата очередного освидетельствования *февраль 2011*  
Дополнительные заключения \_\_\_\_\_

---

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы  
№ *31* от *04.02.10.* 200*9* г.  
Дата выдачи справки \_\_\_\_\_  
Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)  
М. П. \_\_\_\_\_

© ООО «Сибирь-Авиалинии» 100% ОПС 2007 г. Москва-60

**Внимание!** У взрослых инвалидов должен быть указан номер группы инвалидности.



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**Приложение 3**

**Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»**

Министерство административного управления  
и государственного развития Российской Федерации

Федеральное бюро № 8  
ФБУ «ГБ ИСЗ по Пензенской области»  
Адрес: г. Пенза, ул. Гайдук 24

Выписка из акта освидетельствования гражданина,  
признанного инвалидом

серия ИСЗ-3007 № 591690

выдается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида  
или отсутствия места жительства — по месту пребывания, фактического проживания на территории  
Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное  
жительство за пределы Российской Федерации)

Дата рождения: 13.05.1960 (указывается латинскими буквами)

Ф.И.О. гражданина: P. K. MISHKIN, ФИ

Дата признания инвалидом впервые, повторно (указывается латинскими буквами): 01.01.10  
(дата установления инвалидности)



09000242805305c2



**S7.GRN3-AG.15 Инструкция о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь»**

**Пример «Выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом»**

(наименование федерального государственного учреждения  
медико-социальной экспертизы)

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,  
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ

серия \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

пересылается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида (при отсутствии места жительства – по месту пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения \_\_\_\_\_

(место жительства, при отсутствии места жительства – место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

-----  
оборотная сторона

Группа инвалидности \_\_\_\_\_  
(указывается прописью)

Причина инвалидности \_\_\_\_\_

Инвалидность установлена на срок до \_\_\_\_\_

Дата очередного освидетельствования \_\_\_\_\_

Причина пропуска срока переосвидетельствования за прошлое время с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ признана уважительной (неуважительной)  
(нужное подчеркивается)

Инвалидность (категория "ребенок-инвалид") за прошлое время с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ установлена (не установлена) (нужное подчеркивается)

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

N \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата выдачи выписки \_\_\_\_\_

Руководитель бюро (главного бюро,  
Федерального бюро)  
медко-социальной экспертизы

М.П. \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)



09000242805305c2



## Приложение 4

### Критерии многодетной семьи в городе Москве.

В соответствии с законодательством города Москвы многодетная семья - семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения **младшим** из них возраста **16 лет**, а обучающимся в образовательном учреждении, реализующем общеобразовательные программы до достижения 18 лет. При оформлении билетов необходимо руководствоваться сроком действия удостоверения членства многодетной семьи.