



090002428053058f



Исх. № 090002428053058f

На №

от «30» декабря

2021 г.

от « »

2021 г.

## Об особенностях работы с билетами, содержащими рейсы S7 в/из ИКТ

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

Информируем об особенностях работы с билетами, содержащими собственные прямые рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) в/из города Иркутск (ИКТ) по направлениям в/из AAQ/ AER/ KRR/ LED/ VVO/ GDX/ PKC/ OSS/ SIP с датами вылета в период с 28 марта 2022г. по 30 октября 2022г.

По билетам, удовлетворяющим условиям, указанным выше, при наличии в PNR вынужденных изменений (UN/TK), полученных от Перевозчика (офис OVBS705IN), **при обращении пассажира**, разрешено производить:

- если предложенные Перевозчиком изменения сохранены в PNR, билет уже был вынужденно переоформлен - повторное вынужденное переоформление на маршрут, по которому был оформлен первоначальный билет, в т.ч. с изменением трансферного маршрута на прямой, даже при отсутствии статуса UN на предложенных Перевозчиком сегментах.
- если предложенные Перевозчиком изменения сохранены или не сохранены в PNR и билет не был вынужденно переоформлен - вынужденное переоформление на маршрут, по которому был оформлен первоначальный билет, в т.ч. с изменением трансферного маршрута на прямой, даже при отсутствии статуса UN на предложенных Перевозчиком сегментах.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,  
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201  
ОГРН: 1025405624430  
ИНН: 5448100656

s7@s7.ru  
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

### Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022





090002428053058f

Внимание! Изменение номера рейса при условии, что время вылета и прилета не изменилось, не подпадает под условия вынужденного возврата авиабилета, так же не является условием вынужденного переоформления на другую дату вылета.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,  
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

К.С. Мозговенко

Исполнитель: ОТПП

Email: [tech@s7.ru](mailto:tech@s7.ru)

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

