



**УТВЕРЖДЕНО УКАЗАНИЕМ
Смирновой В.В.**

**(на основании доверенности
№ dov-10-с-19-265 от 01.10.2019г.)**

**ТЕХНОЛОГИЯ
ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО ВПД МО РФ
НА РЕЙСЫ АО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»**

S7.GRH3-AG.21

01.01.2022

Ревизия 10

► Предупреждение!

Это электронная контролируемая копия документа, которая актуальна при доступе к ней в корпоративной базе данных КАСПик и на сайте для агентов vm.s7.ru. Авиакомпания не гарантирует актуальность документа с момента его печати или копирования из корпоративной базы данных КАСПик или с сайта vm.s7.ru на любой носитель. Ответственность за использование неконтролируемой копии документа и возможные последствия принимает на себя пользователь.

[illegible]

СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ.....	4
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
2. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ПРИНИМАЕМЫМ К ОПЛАТЕ	6
3. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ	8
4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ	11
5. ВОЗВРАТ.....	13
6. ОФОРМЛЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ФОРМЫ № 2	15
7. ОТЧЕТНОСТЬ	16
Приложение 1	18
Образец ВПД МО РФ формы № 1	18
Приложение 2	19
Образец ВПД МО РФ формы № 1 для военных пенсионеров и членов их семей.....	19
Приложение 3	20
Образец ВПД МО формы № 2.....	20
Приложение 4	21
Образец багажного талона ВПД МО	21
Приложение 5	22
Справка для перерасчета с АО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком.....	22
Приложение 6	23
Реестр воинских перевозочных документов (ВПД), на основании которых оформлены авиабилеты	23
Приложение 7	25
Реестр воинских перевозочных документов (ВПД) формы № 2, на основании которых оформлен сверхнормативный багаж	25
Приложение 8	26
Приложение 9	27

ТЕРМИНЫ И АББРЕВИАТУРЫ

Агент – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, по оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.

ВПД МО – Воинский перевозочный документ Министерства обороны Российской Федерации.

ВС – воздушное судно.

Маршрут – кратчайшая возможная перевозка между пунктом отправления и пунктом назначения.

ОРГС – Отдел по работе с государственными структурами.

Перевозчик – АО «Авиакомпания «Сибирь».

Субсидированный тариф – специальный тариф для оформления социальной перевозки (тарифы семейства AST – на прямых и трансферных маршрутах перевозки в коде бронирования А, GST – на прямых маршрутах перевозки в коде бронирования G).

УПТ – правила применения тарифа, опубликованные в системе бронирования.

BSR (Published Banker's Selling Rate) – банковский курс продажи, опубликованный в системе бронирования.

PNR (Passenger Name Record) – электронная именная запись о пассажире, которая создается и хранится в автоматизированной системе бронирования Перевозчика (Amadeus Altea Reservation), необходимая для того, чтобы забронировать место и продать авиабилет, содержащая информацию о пассажире и забронированных для него услугах.

RBD (Reservation Booking Designator) – код бронирования.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Технологию оформления перевозочной документации по ВПД МО РФ на рейсы ПАО «Авиакомпания «Сибирь» от 06.12.2017г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Технология определяет порядок оформления билетов сотрудникам, военнослужащим Министерства обороны Российской Федерации и членам их семей по ВПД МО формы №1 ([Приложение 1](#)), ([Приложение 2](#)), а также оформление сверхнормативного багажа по ВПД МО формы №2 ([Приложение 3](#) – требование-накладная) и талона багажного ([Приложение 4](#)).
- 1.3. Перевозка осуществляется на регулярных рейсах Перевозчика, рейсах Code-Share, где АО «Авиакомпания «Сибирь» является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-4999), выполняемых на территории РФ и стран СНГ (как на прямых, так и на стыковочных рейсах), а также в страны дальнего зарубежья.
- 1.4. Оформление перевозок производится в офисах Агентов, которым Перевозчик предоставил право осуществлять продажу авиаперевозок по ВПД МО.
- 1.5. Билеты оформляются только для лиц, указанных в ВПД МО, и строго по маршруту, указанному в ВПД МО.
- 1.6. Оформление перевозки производится в соответствии со стандартными процедурами Amadeus с учетом «Требований к созданию бронирования и оформлению электронной перевозочной документации АО "Авиакомпания "Сибирь".
- 1.7. Оформление билетов по ВПД МО (тариф, топливные таксы при наличии, аэропортовые сборы и таксы) производится без взимания платы с пассажира (в «кредит»).
- 1.8. При продаже электронного билета обязательным условием является оформление русифицированной маршрутной квитанции. Необходимо предупреждать пассажира об обязательном сохранении маршрутной квитанции и оригиналов посадочных талонов, т.к. данные документы являются отчетными документами по пролету.
- 1.9. При оформлении перевозки по ВПД МО производится предварительное бронирование места, за исключением мест повышенной комфортности, в салоне **BC**. Данная услуга предоставляется бесплатно, EMD на услугу не оформляется. Бронирование производится в соответствии с «Технологией предварительного бронирования мест в салоне ВС на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 1.9.1. Для бесплатного предварительного бронирования места в салоне **BC** **более 30 часов** до вылета, **перед выбором мест** необходимо внести SK элемент с указанием номера пассажира в PNR:

Формат запроса в S7 ARDWeb:

SK EPCS S7/P1

где

P1 – номер пассажира.

1.9.2. Для бесплатного предварительного бронирования места в салоне **BC** менее **30 часов** до вылета внесение дополнительного элемента не требуется.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАМ, ПРИНИМАЕМЫМ К ОПЛАТЕ

2.1. К оплате принимаются ВПД МО формы №1 розового цвета ([Приложение 1](#)) и желтого цвета (для военных пенсионеров и членов их семей, [Приложение 2](#)), ВПД МО формы №2 ([Приложение 3](#) – требование-накладная), талон багажный ([Приложение 4](#)).

2.2. ВПД МО должны быть заполнены **разборчиво** на русском языке без помарок, с подписью и расшифровкой подписи (фамилией и **инициалом имени**) выдавшего лица, и заверены гербовой печатью с разборчивым оттиском.

2.3. На бланках ВПД МО могут быть проставлены условные буквенные обозначения – литеры:

- на ВПД МО розового цвета могут быть литеры: «СЛ», «ВП», «Б», «О», «С», «НГ», «ПР»
- на ВПД МО желтого цвета – только литера «ПР»

2.4. Запрещено принимать к оплате ВПД МО формы №1 розового цвета с литерой «ПР», оформленные для военных пенсионеров и членов их семей с информацией в графе №6 «Цель перевозки»: лечение, санаторно-курортное лечение или в санаторно-курортную организацию.

2.5. Срок действия ВПД МО составляет три месяца с даты выдачи. Продажа авиабилетов по ВПД МО на рейсы Перевозчика осуществляется на всю глубину продаж.

2.6. Запрещено принимать ВПД МО, выписанные с исправлениями (даже если исправления заверены печатью и подписью).

2.7. ВПД МО с неясным оттиском печати, с **подчистками** текста, с **исправлениями корректором**, просроченные, считаются недействительными и к оплате не принимаются.

2.8. В ВПД МО должно быть указано:

- **Лицевой счет – номер счета, состоящий из цифр через дробь.**
- В графах №1 «От» и №2 «До» – названия городов отправления и назначения. Запрещено принимать ВПД МО, в которых вместо городов указаны названия аэропортов (например, Сочи – город, Адлер – аэропорт);
- При продаже авиабилетов на трансферные перевозки к оплате принимается один ВПД МО РФ на всю перевозку, пункт трансфера в ВПД может быть не указан.

- В графе №3 «В» (вид транспорта):
 - «в самолете экономического класса» – при оформлении перевозки по тарифам экономического класса обслуживания;
 - «в самолете бизнес класса» – при оформлении перевозки по тарифам бизнес класса обслуживания.

Внимание! ЗАПРЕЩЕНО принимать ВПД МО, выписанные для следования прочими видами транспорта (например, железнодорожным);

- В графе №4 «Перевезти»:
 - для военнослужащих – воинские звания, фамилии, инициалы;
 - для членов семьи – фамилии, инициалы, степень родства, возраст или даты рождения детей, а также фамилия, инициалы и воинское звание военнослужащего (например, жену **капитана** Иванова В.С. – Иванову И.А.).
- В графе №5 «Всего платных пассажиров»:
 - «**взрослых**» – количество взрослых пассажиров прописью
 - «**детей**» – количество детей до 12 лет прописью.
Если на дату выдачи ВПД МО ребенку не исполнилось 12 лет и ребенок указан в графе «детей», а на дату вылета ребенку исполнится 12 лет, то допускается принять ВПД МО. В данном случае производится оформление билета по тарифу взрослого пассажира. К отчету Агент должен приложить копию свидетельства о рождении ребенка;
 - При перевозке детей до 2-х лет без предоставления отдельного места, ребенок должен быть вписан в ВПД МО в графу №4 «Перевезти»;
 - При перевозке детей до 2-х лет с предоставлением отдельного места, ребенок должен быть вписан в ВПД МО в графы №4 «Перевезти» и №5 «Всего платных пассажиров». В этом случае для данной категории пассажиров, также, как и на детей от 2-х до 12 лет, оформление авиабилетов по ВПД производится со скидкой от тарифа взрослого пассажира, согласно УПТ;
 - если дети до 2-х лет не вписаны в требование, то оформление авиабилетов производится по опубликованным тарифам и оплачивается денежными средствами пассажира.
- В графе №6 «Цель перевозки»:
 - в ВПД МО формы №1 розового цвета:
 - а) командировка, стажировка, практика, обучение, отпуск, лечение, в/из санаторно-курортной организации, на военную службу по призыву, увольнение с военной службы по призыву, на военную службу по контракту (звание может быть не указано), увольнение с военной службы по контракту, к новому месту военной службы, к/от места погребения военнослужащего и другие;

- б) Для обучающихся в довузовских общеобразовательных организациях МО (в графе «Перевезти» - воспитанники, суворовцы, нахимовцы) – к местам организованных мероприятий, предусмотренных учебными планами, каникулярный отпуск, на лечение;
- с) Для военных пенсионеров и членов их семей (в графе «Перевезти» может быть указано воинское звание пассажира в запасе и в правом верхнем углу перед номером требования – литера «ПР».) – к избранному/новому месту жительства;

- **в ВПД МО формы №1 желтого цвета:**

- а) Для военных пенсионеров и членов их семей (в графе «Перевезти» может быть указано воинское звание пассажира в запасе и правом верхнем углу перед номером требования – литера «ПР») – лечение, санаторно-курортное лечение или в санаторно-курортную организацию.

Внимание! ВПД МО формы №1 желтого цвета выданные для других целей перевозки к оплате не принимаются.

- В графе №7 «**Дата выдачи**» – число и год цифрами и месяц прописью.

2.9. Агенту, принявшему к оплате ВПД МО с нарушением вышеуказанных требований, будут выставлены как штрафные санкции в соответствии с Агентским соглашением, так и убытки, понесённые Перевозчиком в связи с нарушением Агентом требований, оговоренных в данной Технологии.

3. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

3.1. Оформление перевозочных документов по ВПД МО производится в собственном экране Перевозчика S7 ARDWeb, включая S7 Smart Ticketing.

3.2. Оформление авиабилетов производится **по минимальному** доступному опубликованному тарифу OW бизнес или экономического класса обслуживания группы **STANDARD** (код тарифа содержит обозначение тарифной группы ST либо S) на прямые и трансферные направления.

ВНИМАНИЕ:

- На каждого пассажира, вписанного в ВПД МО, оформляется только один билет на перевозку OW. Оформление авиаперевозок по тарифам RT запрещено.
- Комбинация тарифов OW разрешена.
- При указании в одном ВПД перевезти взрослого и ребенка, оформление билета для ребенка производится в аналогичном RBD взрослого пассажира, указанного в ВПД.

- 3.3.** При выборе маршрута предпочтение отдается прямым рейсам. В случае отсутствия прямого рейса или **отсутствия свободных мест на прямом рейсе**, оформление производится по кратчайшему трансферному направлению. Промежуточные пункты (пункты трансфера) должны быть последовательными между пунктом отправления и пунктом назначения. Например, Калининград – Москва – Красноярск.
В случае, отсутствия рейсов по кратчайшему трансферному направлению на затребованную пассажиром дату, возможно оформление на рейсы, предложенные системой бронирования.
- 3.4.** Разрешено оформление перевозки на разные даты вылета пассажирам, оформленным в одном ВПД. Оформление производится одновременно.
- 3.5.** Разрешено оформление группы военнослужащих как в индивидуальных PNR, так и в групповом, по согласованию с ОРГС.
- 3.6.** Оформление билетов на группу военнослужащих, кроме цели перевозки «отпуск» и «увольнение», в количестве трех и более человек независимо от количества выданных бланков ВПД МО, с обязательным предоставлением списка пассажиров, осуществляется по предварительному согласованию с ОРГС по электронному адресу orgs@s7.ru
- 3.7.** **Продажа производится в период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.**
- 3.8.** Расчет стоимости перевозки:
- По опубликованным тарифам:
 - FXP** – взрослый пассажир;
 - FXP/RCH** – ребенок 2-11-ти лет включительно, ребенок до 2-х лет с предоставлением места;
 - FXP/RIN** – ребенок до 2-х лет без предоставления места;
 - По специальным тарифам для собственных каналов продаж:
 - FXP/R,U** – взрослый пассажир;
 - FXP/RCH,U** – ребенок 2-11-ти лет включительно, ребенок до 2-х лет с предоставлением места;
 - FXP/RIN,U** – ребенок до 2-х лет без предоставления места;
 - По специальным субсидированным тарифам, а также при комбинации субсидированных тарифов с опубликованными тарифами, производится в соответствии с форматами, указанными в «Инструкции о порядке оформления перевозочной документации по субсидированным тарифам для социальных перевозок на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 3.9.** Детские скидки применяются в соответствии с условиями применения тарифа.
- 3.10.** При выборе тарифа необходимо отдавать **предпочтение наименьшему тарифу** группы **STANDARD** из доступных. Пассажир в обязательном порядке должен быть

ознакомлен с УПТ, т.к. в случае добровольного обмена или возврата сборы за отмену/возврат оплачиваются денежными средствами пассажира.

- 3.11.** При расчете стоимости перевозки в страны СНГ применяется системный курс BSR.
- 3.12.** При оформлении перевозки по ВПД МО Агент обязан проверить номер ВПД по картотеке утраченных (похищенных) ВПД. Список утраченных (похищенных) ВПД МО будет предоставляться ОРГС по электронной почте orgs@s7.ru. Также Список утраченных (похищенных) ВПД МО размещен на портале <https://vm.s7.ru> в разделе Технологии – ВПД. Социальный сектор – ВПД МО (Министерство Обороны).
- 3.13.** Оформление билета производится с использованием автоматической маски TST.
- 3.14.** Форма оплаты билета (тариф, топливные таксы, аэропортовые сборы и таксы) – кредит, без взимания платы с пассажира денежными средствами.
- Внесение в PNR формы оплаты производится форматом FP:

FPIN*МО*NNNNNNNNNNNNNN

где:

NNNNNNNNNNNNNN

– номер требования (13 знаков), предъявленного пассажиром.

- 3.15.** При оформлении билета в экране S7 ARDWeb внести в элемент FE сумму НДС форматом:

9///INCL VAT 0.00 RUB

где

0.00RUB

– сумма НДС, рассчитывается согласно Письма «О порядке исчисления НДС Агентом при оформлении перевозок» и валюта.

- 3.16.** Детали билета

TWD/TKT421-2418885905

```
TKT-4212418885905      RCI-      1A  LOC-QYBN5D
OD-OVBVVO  SI-      FCPI-V  POI-OVB  DOI-11OCT20  IOI-00100236
1.IVANOVA/ANNA MRS      ADT      S  I
1 OOVV S75203  M 15NOV2310 OK MSTOW      O      1PC
VVO
FARE      F RUB      31090
TOTALTAX RUB      2601
TOTAL      RUB      33691
/FC OVB S7 VVO31090.00RUB31090.00END
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST /INCL VAT 0.00 RUB
FP IN*МО*XXXXXXXXXX5478
NON-ENDORSABLE
FOR TAX/FEE DETAILS USE TWD/TAX
```

TWD/XT

DOCUMENT: 4212418885905 TYPE: E-TKT CREATED BY: S7 AIRLINE AGENT (7906)
PAX : IVANOVA/ANNA MRS (ADT)
OD-OVBVVO SI- FCPI-V POI-OVB DOI-11Oct20 IOI-00100236
1 O OVBVVO S7 5203 M 15Nov20 2310 OK MSTOW O 1PC
FARE F RUB 31090
TAX RUB 2300YR TAX RUB 134RI TAX RUB 167RI
TOTAL FARE RUB 33691
OVB S7 VVO31090.00RUB31090.00END
FE S7 ONLY/REF/CHNG/RESTR/ST /INCL VAT 0.00 RUB
FP IN*MO*1600012365478/RUB33691
NON ENDORSABLE
LOCATORS: 1A/QYBN5D S7/QYBN5D
AGENTS : ID-556169 TKT-A0013MKSU BKG-0013MK/SU CTRY-RU LNG-EN
SIBERIA AIRLINES - TEST
REMARKS : DOMESTIC ITINERARY

3.17. После оформления билета агент по продаже должен указать на обратной стороне ВПД МО и заверить личным штампом (валидатором):

- маршрут;
- номер оформленного авиабилета;
- дату оформления перевозки;
- число, месяц и год рождения (при оформлении детей);
- величину тарифа;
- отдельно величину каждой таксы, сбора: топливный сбор, аэропортовые сборы и таксы;
- стоимость авиабилета;
- общую стоимость всех билетов, оформленных по ВПД (если ВПД выписано на несколько человек);
- количество оформленных по данному ВПД авиабилетов (если ВПД выписано на несколько человек, а летит только часть пассажиров). Например, «По данному требованию оформлен один билет»;
- надпись: **«ПРИМЕНЕН МИНИМАЛЬНЫЙ ТАРИФ»**.

3.18. После оформления электронного билета необходимо распечатать русифицированную маршрутную квитанцию, заверить валидатором Агента и выдать пассажиру.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

4.1. Добровольное изменение даты вылета.

- Если **стоимость** новой перевозки (уровень тарифа, курс, уровень такс), а также УПТ **не изменяются** – при помощи операции ревалидация (Revalidation). Ревалидация разрешена, как на первом, так и на последующих полетных купонах. Сборы, предусмотренные УПТ, оформляются на EMD 993, и оплачиваются денежными средствами пассажира;

- Если **стоимость** новой перевозки **повышается** – производится обмен билета (Reissue). Добор разницы в стоимости перевозки и сборы, предусмотренные УПТ, оплачиваются денежными средствами пассажира. Сборы оформляются на EMD 993;
- Если **стоимость** новой перевозки **понижается** (эквивалент тарифа соответствующего класса RBD или таксы/сборы понизились) – при помощи операции ревалидация RV. Ревалидация разрешена как на первом, так и на последующих полетных купонах. Сборы, предусмотренные УПТ, оформляются на EMD 993, и оплачиваются денежными средствами пассажира.

4.2. Билет частично использован:

- При наличии мест в RBD первоначального билета - при помощи операции ревалидация (Revalidation). Сборы, предусмотренные УПТ группы FLEX, оформляются на EMD 993 и оплачиваются денежными средствами пассажира.
- При отсутствии мест в RBD первоначального билета, билет может быть переоформлен с доплатой до доступного опубликованного тарифа группы FLEX, действовавшим на дату оформления билета с учетом даты вылета. Добор разницы в стоимости перевозки и сборы, предусмотренные УПТ группы FLEX, оплачиваются денежными средствами пассажира. Сборы оформляются на EMD 993.

4.3. Добровольное изменение маршрута запрещено.

4.4. Добровольное изменение условий перевозки по билетам, оформленным в групповом PNR, производится в соответствии с УПТ с учетом условий [п.4.1-4.2](#). Особые условия переоформления билетов, оформленных в групповом PNR, не учитываются.

4.5. Вынужденные изменения перевозки для билетов, содержащих собственные рейсы Перевозчика, производится в соответствии с [«Инструкцией по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь»](#). Изменения производятся как путем обмена билета, так и путем ревалидации (Revalidation). Ревалидация (Revalidation) технически не возможна, если:

- изменяется маршрут;
- изменяется RBD.

4.6. Вынужденное переоформление билета (изменение даты/рейса/маршрута) на рейсы Интерлайн-партнеров производится как равноценный обмен билета.

Внимание!

Расчет МО РФ с Перевозчиком по билетам, оформленным в кредит ВПД МО, осуществляется согласно первоначально оформленным билетам. Пассажиру для отчета о пролете необходимо предъявлять маршрутную квитанцию первоначально оформленного авиабилета и посадочные талоны фактически совершенного перелета.

5. ВОЗВРАТ

5.1. В случае оформления возврата билета, оформленного в кредит (без взимания платы с пассажира денежными средствами), расчет с пассажиром денежными средствами не производится. Пассажиру выдается «Справка для перерасчета с АО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком» (далее – Справка) ([Приложение 5](#)).

5.2. В случае оформления возврата билета, оформленного в кредит и оплатой денежными средствами пассажира, расчет с пассажиром осуществляется в соответствии с примененными формами оплаты.

- возвращаемая часть денежных средств, оплаченных в кредит (ВПД МО), возвращается в соответствии с формой оплаты переоформленного билета;
- возвращаемая часть денежных средств, оплаченная денежными средствами пассажира, возвращается в соответствии с фактической формой оплаты.

Важно! При возврате частично использованного билета (оформленного в кредит и оплатой денежными средствами пассажира) в стоимость использованной перевозки в первую очередь принимаются денежные средства, оплаченные в кредит (ВПД МО).

Пассажиру выдается Справка ([Приложение 5](#)).

5.3. Добровольный возврат билета

5.3.1. Добровольный возврат билета **более 40 минут** до вылета рейса производится со сбором за отмену/возврат, в соответствии с УПТ. Сбор за отмену/возврат, предусмотренный УПТ, оформляется на EMD 995 и оплачивается денежными средствами пассажира. Возврат билета осуществляется с использованием опции ATC. В маске возврата необходимо удалить сбор за отмену/возврат из поля CP, используя команду **TRFU**.

- Формат запроса:

TRFU/CP0A

где:

CP0A – нулевой сбор за отмену/возврат

5.3.2. Добровольный возврат билета **менее 40 минут** до вылета рейса производится в соответствии с УПТ. Если при отказе от перевозки по билету сумм к возврату нет, то необходимо произвести нулевой возврат билета в системе бронирования и заполнить Справку ([Приложение 5](#)) с указанием в графе «Подлежит возврату централизованным порядком МО РФ» суммы «ноль».

5.4. В случае возврата билета с двумя формами оплаты в маску возврата следует добавить фактическую форму оплаты и скорректировать возвращаемые суммы в соответствии с примененными формами оплаты, используя команду **TRFU**.

- Добавить вторую фактическую форму оплаты форматом **TRFU**:

TRFU/FP2 CASH

где:

FP2 CASH – вторая фактическая форма оплаты возвращаемого билета.

- Скорректировать размеры возвращаемых сумм:

TRFU/FPA119574

TRFU/FPA23900

где:

FPA119574 – размер возвращаемой суммы по первой форме оплаты (ВПД МО);

FPA23900 – размер возвращаемой суммы по второй форме оплаты (денежные средства пассажира).

- Маска возврата:

REFUND RECORD			AGT-00100236 IN/29MAY20 L TKT-Y		
NM	NAME	BELENKIY/BOGDAN MR			
I	ISSUED	29MAY20			
D1	DOCUMENT	421 2415801725 1	CPNS	1000	
F	FARE PAID		RUB	20920	
U	FARE USED			0	
	FARE REFUND			20920	
XT	TAX REFUND			2554	>TRFT
	REFUND TOTAL			23474	
FP1	IN*MO*XXXXXXXXXX0123			19574	
FP2	CASH			3900	
FO	EX TKT	42124158017230VB29MAY200010023			
S	ITINERARY	DOMESTIC			
AA	AIRLINE AUTHORITY	421BFW8JGCS57			

5.5. Добровольный возврат билетов, оформленных в групповом PNR, производится в соответствии с УПТ. Особые условия возврата билетов, оформленных в групповом PNR, не учитываются.

5.6. При вынужденном отказе в перевозке производится полный возврат стоимости билета в соответствии с «Инструкцией по вынужденному изменению условий перевозки и возврату билетов, оформленных для перелета рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь» и примененными формами оплаты.

Внимание!

- В реестр отчета по билетам, оформленным по ВПД МО, номера возвращаемых билетов с информацией о вынужденном возврате билетов наличными не вносятся. Справка о возврате не оформляется.

5.7. При оформлении возврата Агентом по продаже заполняется Справка ([Приложение 5](#)) в трех экземплярах. Два экземпляра отдаются пассажиру, один экземпляр прикладывается к отчету по ВПД МО.

5.8. В Справке ([Приложение 5](#)) в графе «Подлежит возврату централизованным порядком МО РФ» указывается:

- В случае оформления возврата билета, оформленного в кредит (без взимания платы с пассажира денежными средствами) – только подлежащая возврату по билету сумма в кредит, без учета сбора за отмену/возврат.

- В случае оформления возврата билета, оформленного в кредит и доплатой денежными средствами пассажира – только подлежащая возврату по билету сумма в кредит, без учета сбора за отмену/возврат. Сумма доплаты денежными средствами пассажира в Справке не указывается.

Внимание! Информация о сборах за отмену/возврат в Справке не указывается. Сбор за отмену/возврат, в соответствии с УПТ, оформляется на EMD 995, и оплачивается денежными средствами пассажира.

6. ОФОРМЛЕНИЕ СВЕРХНОРМАТИВНОГО БАГАЖА ФОРМЫ № 2

- 6.1.** Каждый пассажир, оформивший билет по ВПД МО, имеет право перевести бесплатно багаж, если вес багажа пассажира не превышает установленной Перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа.
- 6.2.** Багаж сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа оформляется как сверхнормативный багаж. О массе и количестве мест сверхнормативного багажа пассажир обязан уведомить Перевозчика при бронировании места или в момент приобретения авиабилета. При полной коммерческой загрузке воздушного судна Перевозчик вправе ограничить прием или отказать Пассажиру в перевозке багажа сверх установленной нормы.
- 6.3.** Оформление сверхнормативного багажа производится на основании багажного талона ВПД МО ([Приложение 4](#)), либо формы №2 ([Приложение 3](#) – требование-накладная) по тарифу за сверхнормативный багаж, опубликованному в экране S7 ARDWeb на день оформления перевозки. Оформление производится на EMD.
- 6.4.** Полная информация по расчету стоимости тарифов и оформлению сверхнормативного багажа на EMD описана в «Технологии расчета норм для провоза багажа, применения и оформления в аэропорту вылета квитанции для оплаты сверхнормативного багажа АО «Авиакомпания «Сибирь».
- 6.5.** Если фактическая масса сверхнормативного багажа меньше, чем указано в ВПД МО формы №2, денежные средства за разницу в весе пассажиру не выплачиваются. Если фактическая масса и габариты багажа больше, чем указана в ВПД МО формы №2, то доплата взимается денежными средствами пассажира по багажным тарифам, действующим на дату начала перевозки.
- 6.6.** При оформлении EMD на сверхнормативный багаж необходимо указать соответствующую форму оплаты. Для этого модифицируем элемент FP в маске TSM-P форматом:

TMI/M1/FP- IN*MO*NNNNNNNNNNNNNN

где:

M1 – номер маски TSM-P

NNNNNNNNNNNNNN – серия и номер накладной (багажного

талона) – 13 символов.

Важно! Если в серии и номере накладной (багажного талона) менее 13 символов, то перед номером накладной (багажного талона) необходимо добавить нули (цифра 0) на недостающее количество символов. Например, номер накладной A7085742 (8 символов). В элементе **FP** номер накладной указывается как **IN*MO*00000A7085742**.

6.7. Агент в **багажном талоне** на оборотной стороне в графе «особые отметки», либо в ВПД формы №2 «**расчет провозных плат**» проставляет:

6.8. Провозн. плата – величина тарифа за перевозку места сверхнормативного багажа (сколько РС, стоимость за каждое РС в руб.);

- **Вес груза определен жел. дор. (НА)** – фактический вес сверхнормативного багажа в кг;
- **ст./прист.** – номер билета;
- **Всего** – итоговая сумма к возмещению в рублях (тариф, умноженный на количество мест);
- **Время выдачи** – валидатор Агента.

6.9. Лицевая сторона багажного талона заполняются отправителем (структурным подразделением МО РФ), Агентам вносить записи **ЗАПРЕЩЕНО**.

7. ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. В рамках ежедекадного отчета по продажам по требованиям ВПД МО Агент:

- Вносит информацию о ФИО пассажиров на русском языке для всех транзакций за отчетный период на странице раздела «Реестр специальных перевозок» в АСФО.
- Проверяет, а при отсутствии вносит после фамилии/имени ребенка на русском языке число, месяц и год рождения (**ДД.ММ.ГГ**); в поле «номер первичного документа» – номер ВПД (без сокращения); в поле «паспорт» – номер документа, удостоверяющего личность;
- Формирует отчет о продажах по требованиям ВПД МО в разделе «Реестр специальных перевозок» в АСФО. Данный реестр АСФО соответствует форме, указанной в [Приложении 6](#) и [Приложении 7](#) настоящей Технологии.

7.2. К сформированным реестрам Агент прикладывает оригиналы требований ВПД МО РФ формы №1 и формы № 2, справки о возврате и багажные квитанции, отсортированные в той же последовательности, что и билеты в реестре.

7.3. В бумажном виде ежедекадный отчет о продаже по ВПД МО направляется по адресу: **633104, Новосибирская область, г. Обь-4, пр-т Мозжерина 10, АО «Авиакомпания «Сибирь», ООО «С 7 Консалт», ОКП Филенко К.П.** с пометкой «Отчет о продаже по ВПД МО РФ» и должен быть получен не позднее 3 (третьего) рабочего дня по окончании отчетной декады. Отчет направляют в едином конверте ([Приложение 8](#), [Приложение 9](#)) вместе с

отчетами по другим ведомствам (МО, МВД, ФСС, ОПФ). Отчеты необходимо упаковывать только в конверты формата А4 независимо от объема отчета.

7.4. Агент несет ответственность за получение отчетов по федеральным продажам АО «Авиакомпания «Сибирь» и в случае утери ВПД МО РФ или других первичных документов по федеральным продажам, компенсирует АО «Авиакомпания «Сибирь» стоимость перевозки, указанной в билете.

7.5. Отправка конвертов с отчетами допускается двумя способами:

- командирской почтой: образец надписи на конверте указан в [Приложении 8](#) к настоящей Технологии (указание даты отправки, исходящего номера и номера рейса ОБЯЗАТЕЛЬНО);
- при отсутствии возможности отправки рейсами АО «Авиакомпания «Сибирь» (командирской почтой) – заказным письмом с уведомлением (образец конверта указан в [Приложении 9](#) настоящей Технологии), экспресс-почтой, фельдсвязью или спецсвязью.

Приложение 1

Образец ВПД МО РФ формы № 1

Министерство обороны Российской Федерации **20**

ТРЕБОВАНИЕ на перевозку воинских пассажиров

0160032 413201

Форма 1

Лицевой счет № 2/245

1. От аэропорта Норильск (станция, порт, аэропорт)

2. До аэропорта Вологда (станция, порт, аэропорт)

3. В самолете Эконом класса (тип самолета, категория кabin, номер места)

4. Перевести ст-лейтенанта Димитроченко В.В. (воинская часть, должность, фамилия, имя, отчество, звание, возраст, пол)

5. Всего платных пассажиров: взрослых два (количество)

6. Цель перевозки стипуск (задание)

7. Дата выдачи 11 апрель 2013 г.

 Д.С. Петров м.п. (подпись)

• 0 1 6 0 0 3 2 4 1 3 2 0 1 2 •

Приложение 2

Образец ВПД МО РФ формы № 1 для военных пенсионеров и членов их семей

Министерство обороны Российской Федерации	20	МО РФ	ТРЕБОВАНИЕ на перевозку воинских пассажиров	0160600 000000
Форма 1				
Лицевой счет № _____				
1. От _____ (станция, порт, аэропорт)				
2. До _____ (станция, порт, аэропорт)				
3. В _____ (тип вагона, каюты, места, проезд)				
4. Перевезти _____ (воинские звания, фамилия, инициалы, степень родства, возраст детей)				
5. Всего платных пассажиров: взрослых _____ (присущие) детей _____ (присущие)				
6. Цель перевозки _____ (присущие)				
7. Дата выдачи « _____ » _____ 20 ____ г.				
Подпись _____ (фамилия) М. П.				
 * 0 1 6 0 6 0 0 0 0 0 0 0 0 5 *				

Примечания:

1. Требование действительно в течение трех месяцев со дня выдачи.
2. Передача или продажа воинского требования другим лицам запрещена.
3. Возврат денег по воинскому билету не производится.
4. Проездной билет по окончании поездки подлежит возврату в воинскую часть.
5. Подделка требований формы 1 преследуется по закону.

Приложение 3

Образец ВПД МО формы № 2

Эшелон — транспорт №.

Форма 2

Министерство обороны  Российской Федерации 1/196

К дорожной ведомости №.

Род вагона	№ вагона (название судна)	Подъемная сила (грузо-подъемность)	Число осей

ТРЕБОВАНИЕ-Г-1 № 486578
НАКЛАДНАЯ Г-1 № 486578
 (для расчетов за воинские перевозки с транспортными организациями)

На воинскую перевозку *грузовой* скоростью

Станция (порт, пристань) отправления и дорога *г. Хабаровск* Станция (порт, пристань) назначения и дорога *г. Новосибирск*

Через передаточные пункты

Отправитель	Получатель	Почтовый адрес	Почтовый адрес
<i>м.и.т. Фабричного А.С.</i>	<i>м.и.т. Фабричного А.С.</i>	<i>г. Хабаровск</i>	<i>г. Новосибирск</i>

Знаки и марки	Число мест	Род упаковки	Наименование груза	Вес груза определен	
				Миним. норма загрузки вагона	отправителем
			<i>груз 200 (груз с телом убитого раз Чонова А.В.)</i>	200 кг	

Подпись и печать войсковой части

18.11.2012

Штемпель станции

Группа, поз.	Схема	Руб.	К.
Расчет провозных плат за расстояние		км	миль
1. Провозная плата			
2. Погрузка			
3. Выгрузка			
4.			
5.			
6.			
ВСЕГО ...			

Приложение 4

Образец багажного талона ВПД МО

МИНИСТЕРСТВО  ОБОРОНЫ СССР	
11/54	
ТАЛОН А-6 № 083372	
на перевозку воинского багажа или грузобагажа с расчетом через Госбанк	
Расстояние..... км кг р. к.	
1. От	аэр Москва
2. До	аэр Симферополь
3. В	самолете (наименование вида транспорта)
4. Кому принадлежит	Усачеву С.А. (фамилия, имя, отчество)
5.	кг
6. Дата выдачи	10 мая 2019 г.
Место печати	Подпись: Н. В. Сташко (См. на обороте)

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Талон багажный действителен три месяца со дня выдачи.
2. Талоны багажные изготавливаются по распоряжению Начальника Центрального управления военных сообщений Министерства обороны СССР. Изготовление их в ином порядке преследуется по закону.
3. Передаче другим лицам или продаже не подлежит.
4. Вес одного места багажа или грузобагажа не должен превышать 80 кг.
5. Особые отметки: РК = 2000р
4212407861098
Возв 2000руб
50 руб
4218202278649

МПФ Госзнака. 1982. Зак. 81-8131.

Приложение 5

Агент _____
« ____ » _____ 20 ____ г.

Справка для перерасчета с АО «Авиакомпания «Сибирь» централизованным порядком

дана воинскому пассажиру _____
в том, что он возвратил в кассу агентства _____
авиабилет серия _____ № _____,
оформленный по требованию ВПД МО РФ
от аэропорта _____ до аэропорта _____
через аэропорты _____
стоимостью (тариф) _____ руб. _____ коп.,
и с доплатой наличными _____ руб. _____ коп.,
выданный по воинскому перевозочному документу формы (серии) _____
№ _____

В связи с отказом от полета по желанию, состоянию здоровья
(ненужное зачеркнуть)

или _____
(другие причины)

воинского пассажира в аэропорту _____
подлежит возврату централизованным порядком МО РФ _____

_____ (сумма прописью)
за неиспользованный участок пути _____

Штамп (валидатор)

подпись кассира _____/_____

Приложение 6

Реестр № _____ воинских перевозочных документов (ВПД), на основании которых оформлены авиабилеты к счёту № _____ от _____

Агентство:

Организация - клиент: МИНОБОРОНЫ РФ

Период с . 2022 по . 2022

Вид оплаты: Воинское требование

Валюта: RUB

ВВЛ/МВЛ/SIP

Перевозчик: А/К "Сибирь"

№ п/п	Личный номер кассира	Пункт оформления перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Серия, номер воинского требования	Дата оформления перевозочного документа	Дата перевозки (по перевозочному документу)	Перевозчик (код)	Номер рейса	Город отправления	Город назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира, возраст детей	Наименование, серия, номер документа, удостоверяющего личность	Вид тарифа	Сумма к оплате (в рублях)	Корректировка суммы (в рублях)	Основание корректировки суммы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		продажа:				.										
1																
2																
Итого продажа:																
		возврат:														
1																
Итого возврат:																
Всего (продажа-возврат):																

Требований ВПД - _____ шт.

Талонов МО - _____ шт.

Примечание:

требования к формату данных указаны на следующей странице.

Требования к формату данных при заполнении реестра воинских перевозочных документов.

- в графе 2** - указываются последние пять цифр Валидатора (без дефиса);
- в графе 3** - трехбуквенный код города оформления авиабилета на русском языке (в кодировке APC "Сирена-Трэвел");
- в графе 4** - номер авиабилета, без указания серии 421;
- в графе 5** - указываются ПОЛНЫЕ номер и серия ВПД (сокращения и указание диапазона ВПД не допускаются);
- в графе 6** - указывается дата оформления авиабилета (либо дата возврата авиабилета) в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");
- в графе 7** - указывается дата вылета рейса в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");
- в графе 8** - код Перевозчика - **S7 (без кавычек)**;
- в графах 10,11** - указываются названия городов вылета/прилета на русском языке (без сокращений);
- в графе 12** - **информацию заносить на русском языке, дата рождения детей до 12 лет указывать** в формате "Дата" (в Excel - "ДД.ММ.ГГ");
- в графе 14** - вид тарифа с билета;
- в графе 15** - сумма примененного воинского тарифа в формате "Числовой" (в Excel - "# ##0,00").
В случае возврата авиабилета сумма в графе 15 указывается со знаком "минус".
- в графы 16 и 17** - информация не заносится.

Приложение 7

Реестр № _____ воинских перевозочных документов (ВПД) формы № 2, на основании которых оформлен сверхнормативный багаж

Агентство:

Период с . 2022 по . 2022

Организация - клиент: МИНОБОРОНЫ РФ

Вид оплаты: Воинское требование (VT)

Валюта: RUB

БАГАЖ

Перевозчик: а/к "Сибирь"

№ п./п.	№ первичного документа	ФИО пассажира	Номер EMD	Дата продажи	Номер рейса	Дата рейса	Участок перевозки	Тариф за РС (EUR/RUB)	Кол-во багажа (РС)	Всего (RUB)
	<u>Продажа</u>									
1										
2										
	Итого продажа									

Требований – накладных - шт.

Руководитель представительства (филиала, Агентства)

ФИО (подпись) _____

Главный бухгалтер (филиала, Агентства)

ФИО (подпись) _____

Принял представитель МО РФ

ФИО (подпись) _____

В строке «Агентство» - название агентства и город

СЛУЖЕБНОЕ
КОМАНДИРСКОЙ ПОЧТОЙ

ОТКУДА:

№ РЕЙСА _____

ДАТА РЕЙСА _____

Исх. номер пакета _____

★ Отчеты по клиентам ★ (МО,МВД,ФСС,ОПФ)

КУДА: 633104, Новосибирская обл.
г. Обь-4, пр-т Мозжерина, 10
АО «Авиакомпания «Сибирь»
КОМУ: ООО «С7 Консалт»,
ОКП Филенко К.П.

к.т.(383) 227-77-07

Заказным, с уведомлением

ОТКУДА:

Исх. номер пакета _____

★ Отчеты по клиентам ★ (МО,МВД,ФСС,ОПФ)

КУДА: 633104, Новосибирская обл.
г. Обь-4, пр-т Мозжерина, 10
АО «Авиакомпания «Сибирь»
КОМУ: ООО «С7 Консалт»,
ОКП Филенко К.П.

к.т.(383) 227-77-07