



090002428053055a



Исх. № 090002428053055a

На №

от «28» декабря

2021 г.

от « »

2021 г.

Об особых условиях въезда в/через Таиланд**Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

В связи с ограничениями, введенными Королевством Таиланд, информируем вас о требованиях для совершения перевозки по направлению из Российской Федерации в Таиланд или в третьи страны, где пунктом трансфера является г.Бангкок (ВКК) и г.Пхукет (НКТ) и содержащих собственные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7), рейсы Code Share, где S7 является маркетинговым перевозчиком (диапазон рейсов S74000-S74999) и/или рейсы авиакомпаний-партнеров.

При оформлении билетов, по направлению в Таиланд необходимо, в обязательном порядке, информировать пассажиров об обязательных требованиях к документам, дающим право на въезд в/через Таиланд.

Ознакомиться с более подробной информацией и ответами на часто задаваемые вопросы можно:

- ✓ по ссылке посольства Королевства Таиланд
<https://moscow.thaiembassy.org/ru/publicservice/thailand-pass-qr-code-2?cate=5fb241f06daae365de11b6a2> .
- ✓ по ссылке на сайте S7
<https://www.s7.ru/ru/info/notification/international-updates/#thailand>

Обращаем внимание, что пассажиры будут приняты к перевозке в Таиланд на рейсы S7 только при наличии следующих действительных документов:

- ✓ Для въезда в Таиланд:
 - **заграничный паспорт** (срок действия должен быть не менее срока планируемого нахождения в стране)
 - **виза Таиланда** (искл. граждане РФ) или иное основание на въезд (если требуется).

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

S7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»**Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022





090002428053055a

- «**Thailand Pass**»* с QR-кодом или «**Certificate of Entry**»** (COE). Оба документа должны быть в электронном виде и на бумажном носителе.
 - * **Thailand Pass** – система регистрации, в которую вносятся личные данные и загружаются скан загранпаспорта и сертификат о вакцинации на английском языке.
 - ** **Certificate of Entry** – разрешение на въезд.
- отрицательный результат ПЦР/PCR-теста, сделанного не более чем за 72 часа до времени вылета. Результаты теста должны быть на английском языке в электронном виде при условии возможности чтения/считывания персональных данных, времени тестирования и результата и на бумажном носителе. ПЦР/PCR-тест обязателен для всех пассажиров, в т.ч. для несовершеннолетних (независимо от возраста) детей, (искл. граждане Таиланда).
- ✓ Для трансферных пассажиров, вылетающих через Бангкок в третьи страны, находящиеся не более 12 часов на территории аэропорта Бангкок без выхода из режимной зоны:
 - **заграничный паспорт**
 - результат **ПЦР/PCR-теста**, сделанного не более чем за 72 часа до времени вылета или **сертификат о полной вакцинации** (вакцина должны быть одобрена ВОЗ), проведенной не менее чем за 14 дней до вылета. Оба документа должны быть на английском языке в электронном виде и на бумажном носителе.
 - **сертификат о медицинском страховании** или **общую страховку** на сумму не менее 50 000 USD. Оба документа должны быть на английском языке в электронном виде и на бумажном носителе.
 - документы и основания на въезд в страну следования.

Если билет пассажира содержит участки для дальнейшей перевозки по территории Таиланда или пассажир предъявляет отдельный билет на перевозку по территории Таиланда, то пассажир не сможет воспользоваться дальнейшим перелетом в связи с необходимостью длительного нахождения на карантине.

Для прохождения формальностей по прилету пассажирам рекомендовано иметь следующие документы на бумажном носителе:

- ✓ **ПЦР/PCR-тест,**
- ✓ **сертификат о медицинском страховании или общую страховку,**
- ✓ **сертификат о вакцинации,**
- ✓ **информацию о бронировании гостиниц.**

В связи с изменением условий выдачи Thailand Pass, по полностью неиспользованным билетам, оформленным до 22 декабря 2021г. включительно и содержащим собственные рейсы S7 по направлениям в ВКК с датами вылета в период с 29 декабря 2021г. по 01 февраля 2022г. включительно, разрешено производить:

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022





090002428053055a

1. **Добровольный возврат** согласно УПТ категории PE.PENALTY по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемом билете.
2. **Оформление ваучера/сертификата** (при условии оформления более 40 минут до вылета рейса) на полную стоимость билета (в т.ч. по билетам, оформленным по тарифу группы BASIC).

Агентам и офисам Перевозчика, работающим в S7 Smart Ticketing, для оформления ваучера необходимо обращаться в Центр поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>

Агентам, работающим в GDS для оформления ваучера необходимо руководствоваться информационным письмом:

<https://news.s7.ru/technologies/707a8318-40e2-4e52-fcf9-08d91f25a81c/53e871e9-08c9-493d-92f4-08d91f25a84a>

3. **Добровольное переоформление** по обращению пассажира до вылета рейса в офисы Перевозчика или Контактный центр, на новые даты вылета до 31 марта 2022г. включительно, по доступному опубликованному тарифу с добором стоимости перевозки без взимания сбора за изменение условий перевозки по правилам применения тарифов (при условии переоформления билета более 40 минут до вылета рейса):

- по маршруту, указанному в билете
- с изменением маршрута
 - ✓ OVB/IKT/VVO/KHV/KJA – BKK может быть изменен на OVB/IKT/VVO/UUD – HKT
 - ✓ BKK – OVB/IKT/VVO/KHV/KJA может быть изменен на HKT – OVB/IKT/VVO/UUD
 - ✓ <CITY> – OVB/IKT/VVO/KHV/KJA – BKK может быть изменен на <CITY> – OVB/IKT/VVO/UUD – HKT
 - ✓ BKK – OVB/IKT/VVO/KHV/KJA – <CITY> может быть изменен на HKT – OVB/IKT/VVO/UUD – <CITY>

Письмо Исх. № 0900024280530386 от 16.12.2021г. об особых условиях въезда в/через Таиланд прекращает своё действие с момента подписания настоящего письма

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

К.С. Мозговенко

Исполнитель: ОТПП

Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 03E2799B000BAE29894F62A6FD8DF5C1DA

Действителен: с 27.12.2021 по 27.12.2022

