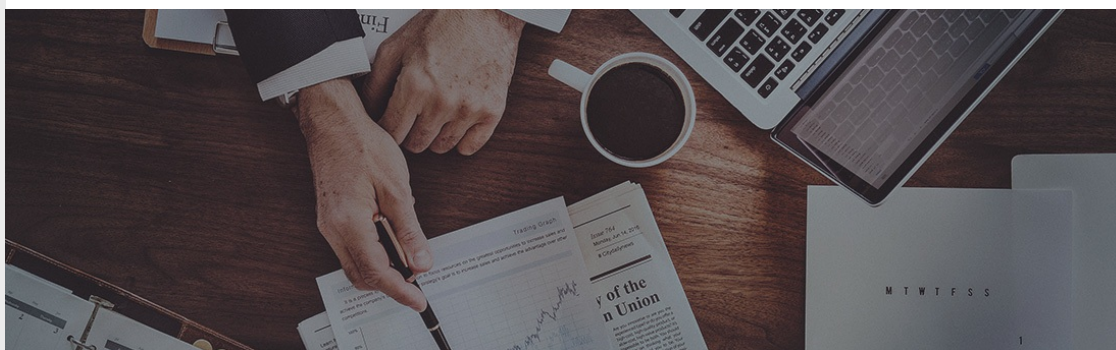


**Технологии**

О корректном внесении элементов SK EPCS/EPCH/EPLS/LKRL в PNR

Уважаемые агенты!

Напоминаем вам о корректном внесении SK элементов в PNR для бесплатного предоставления пассажирам услуги «Предварительное бронирование места в салоне BC на рейсы S7 Airlines», в соответствии с правилами S7 Airlines.

До выбора мест в PNR необходимо внести соответствующий SK элемент:

1. SK EPCS - для следующих пассажиров экономического класса обслуживания:

- для корпоративных клиентов (QUW);
- для лиц, сопровождающих пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оформленных в одном PNR или одного сопровождающего, оформленного в отдельном PNR;
- для пассажиров, занимающих дополнительное место в салоне для персонального комфорта (EXST);
- для пассажиров, перевозящих багаж в салоне (CBBG) или комнатное животное (PETC CBBG) на дополнительном месте;
- для пассажиров с оформленными билетами на основании ВПД МВД по тарифу группы STANDARD;
- для пассажиров с оформленными билетами на основании ВПД МО.

2. SK EPLS - для двух попутчиков статусного пассажира программы «S7 Priority» экономического класса обслуживания.

3. SK EPCH:

- для всех пассажиров экономического класса обслуживания старше 12 лет, оформленных в одном PNR с детьми до 12 лет
- для одного сопровождающего ребенка до 12 лет, при оформлении сопровождающего и ребенка в разных PNR.

Внимание!

Использование FREE TEXT в данных элементах строго запрещено.

4. SK LKRL - для ребенка до 12 лет в отдельном PNR от взрослого сопровождающего пассажира и, соответственно, для взрослого сопровождающего пассажира при оформлении ребёнка в отдельном PNR

Внимание!

SK LKRL должен быть внесен в каждое PNR с обязательным указанием номера PNR:

SK LKRL S7-VTPORS - в PNR взрослого вносится номер PNR ребенка,

SK LKRL S7-PDT9TZ - в PNR ребёнка вносится номер PNR сопровождающего взрослого:

В **S7 Smart Ticketing** SK элементы формируются автоматически, за исключением **SK LKRL, а также:**

SK EPCS - для лиц, сопровождающих пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оформленных в одном PNR или одного сопровождающего, оформленного в отдельном PNR.

SK EPCN - для одного пассажира, сопровождающего ребенка до 12 лет, при оформлении сопровождающего и ребенка в разных PNR.

В данном случае добавление элементов SK производится через экран «Booking Summary»

Внесение SK элементов производится строго по формату, указанному в действующей технологической документации Перевозчика, размещенной на портале "Виртуальный менеджер" <https://vm.s7.ru>, в разделе **Технологии:**

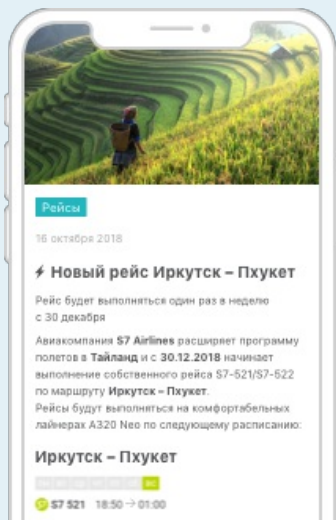
1. Технология предварительного бронирования мест в салоне ВС на рейсы С7 – подраздел **Дополнительные услуги, предоставляемые пассажиру:**
2. Технология оформления ПД по ВПД МВД РФ – подраздел **ВПД. Социальный сектор;**
3. Технология оформления ПД по ВПД МО РФ – подраздел **ВПД. Социальный сектор.**
4. Инструкция по оформлению перевозочной документации для детей до 12 лет на рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» - подраздел **Перевозка детей.**

По факту выявления Перевозчиком нарушений при внесении SK элементов в PNR, агенту будет выставлен ADM.

По технологическим вопросам офисы Перевозчика могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>, выбрав тип обращения «Вопрос по технологиям S7».

С уважением, S7 Airlines.

Аудитория данной рассылки ограничена; информация не подлежит дальнейшему распространению или может распространяться выборочно.



Скачивайте мобильное приложение S7 Virtual Manager

Получайте оперативную информацию от авиакомпании прямо на свой смартфон через мобильное приложение S7 Virtual Manager для iOS и Android. Для получения внутренних сообщений от авиакомпании, авторизуйтесь в приложении под своим аккаунтом с портала partner.s7.ru.



Служба технической поддержки портала

vm@s7.ru

По вопросам, связанным с технологиями

[S7 SmartHelp](#)

По вопросам сотрудничества

agency@s7.ru

Узнать больше

[Основные новости](#) ➔

© 2021. S7 Airlines – Все права защищены.

Обращаем ваше внимание на то, что данное письмо отправлено автоматически и не предполагает ответа.

Вы можете [отписаться](#) от рассылки в любое время.