



09000242805302c8



Исх. № 09000242805302c8

На №

от «30» ноября

2021 г.

от « »

2021 г.

**О возвратах, обменах билетов,
содержащих рейсы S7 в/из Кельн и Ганновер**

Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»

Уважаемые агенты!

Информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7) по направлениям:

- **в/из Кельн (CGN)** с датами вылета в период **с 20 января 2022г. по 24 марта 2022г. включительно;**
- **в/из Ганновер (HAJ)** с датами вылета в период **с 18 января 2022г. по 22 марта 2022г. включительно.**

По билетам, содержащим участки **DME - HAJ/CGN**, разрешается производить вынужденный возврат, либо, по желанию пассажира, вынужденное переоформление.

Вынужденный возврат производится по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемой билете.

Вынужденное переоформление разрешается производить на собственные рейсы S7:

1. в минимальном доступном RBD с сохранением класса обслуживания
2. с отклонением от первоначальных дат перевозки в пределах от 1 до 7 дней до или после первоначальной даты вылета
3. с изменением маршрута:
 - a. маршрут DME - HAJ/CGN может быть изменен на DME - MUC/DUS/BER
 - b. маршрут HAJ/CGN - DME может быть изменен на MUC/DUS/BER - DME
 - c. маршрут <CITY> - DME - HAJ/CGN может быть изменен на <CITY>- DME - MUC/DUS/BER
 - d. маршрут HAJ/CGN - DME -<CITY> может быть изменен на MUC/DUS/BER - DME - <CITY>

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Мозжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656

S7@s7.ru
www.s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021





09000242805302c8

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru>.

С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»

Подписано ЭП

К.С.Мозговенко

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Мозговенко К.С.

Сертификат: 02BDABBA0095AC51B442C959568D05BA9A

Действителен: с 18.12.2020 по 18.12.2021

