

1. Изложить раздел 4 в следующей редакции

РАЗДЕЛ 4. Отказ пассажиру в перевозке

4.1. Право отказа в перевозке

4.1.1. Перевозчик имеет право отказать в перевозке как первоначальной, так и последующей, аннулировать произведённое для пассажира бронирование и снять пассажира с борта воздушного судна :

- а) в целях предотвращения нарушений соответствующих законов, правил, постановлений и предписаний государственных органов любой страны с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка;
- б) если пассажир не имеет при себе всех необходимых, с соответствующими сроками действия, проездных документов и виз, медицинских и других документов, требуемых государственным законодательством, правилами, распоряжениями, порядками страны с территории, через территорию и на территорию которой выполняется перевозка;
- в) вследствие отказа пассажира проходить предполётный досмотр и выполнять требования, установленные государственными авиационными правилами, а также правила авиакомпании-перевозчика и указания уполномоченных авиакомпанией должностных лиц, при наличии в вещах, находящихся при пассажире и его багаже запрещённых к воздушной перевозке предметов или веществ, отказа пассажира оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- г) если физическое и/или психическое состояния пассажира таковы, что требует особых условий воздушной перевозки и особой помощи перевозчика либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается объективными свидетельствами либо медицинскими документами, препятствуют исполнению служебных обязанностей уполномоченных должностных лиц авиакомпании, а также создаёт беспорядок, неустраимые неудобства и риски для самого пассажира, других лиц и/или их имущества;
- д) если пассажир в технологических зонах аэропорта и на борту ВС демонстрирует поведение, выражающееся в умышленном пренебрежении правилами поведения в обществе, оскорбительном отношении к гражданам и других подобных действиях, нарушающих общественный порядок и спокойствие, а также осуществляет действия, которые могут рассматриваться как преднамеренное повреждение или выведение из строя имущества перевозчика и других лиц;

4.1.2. При отказе в перевозке лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении, чьё поведение, психическое или физическое состояние создают угрозу безопасности полёта, должно быть проведено официальное медицинское

освидетельствование. По результатам проведённого освидетельствования составляется Акт в 3-х экземплярах (первый – для медицинской службы, выполнившей освидетельствование, второй - для пассажира, третий – для перевозчика).

4.1.3. Перевозчик имеет право отказать в перевозке пассажирам со следующими заболеваниями, подтверждёнными соответствующими заключениями медицинских учреждений и служб:

- Лихорадочные, острые и острозаразные заболевания;
- Столбняк;
- Полиомиелит (бульбарная форма с нарушением дыхания);
- Стеноз гортани с нарушением дыхания;
- Перитонит острый;
- Газовая гангрена;
- Шоковые состояния;
- Острые черепно-мозговые и спинальные травмы в течении всего периода клинической симптоматики;
- Предкомаозное, комаозное состояние на фоне сахарного диабета;
- Острый сепсис;
- Уремия;
- Приступы стенокардии с признаками предынфарктного состояния;
- Гипертонический криз;
- Острое нарушение сердечного ритма;
- Сердечно-сосудистые заболевания в стадии декомпенсации (3 стадия);
- Состояние после инфаркта и инсульта в течении 5-6 месяцев;
- Острый лейкоз и болезнь Верльгофа;
- Гнойный менингит;
- Лабиринтит и симптомокомплекс Меньера в стадии обострения;
- Опухоли задней черепной ямки (поражение четвертого желудочка);
- Активный туберкулёз лёгких с резко выраженными явлениями лёгочно-сердечной недостаточности (3стадия);
- Первичный искусственный и спонтанный пневмоторакс;
- Глаукома в стадии субкомпенсации и декомпенсации, отслойка сетчатки;
- Эклампсия;
- Психические заболевания;
- Онкологические болезни в далеко зашедших стадиях с выраженными нарушениями кровообращения и дыхания.

Больные с перечисленными выше заболеваниями должны перевозиться наземным транспортом или специальными воздушными судами санитарной авиации. Перевозка больных с перечисленными выше заболеваниями на рейсах АО допускается только в порядке исключения по жизненным показаниям при наличии сопровождающего лица и при наличии разрешения перевозчика. Исключение составляют пассажиры с лихорадочными и острозаразными заболеваниями, активным туберкулёзом лёгких и психическими болезнями, перевозка которых рейсами АО не допускается.

4.2. Права пассажира при отказе в перевозке

Если пассажиру отказано в перевозке по причинам, указанным в пункте 4.1.1. настоящего Руководства, возврат сумм за неиспользованный билет или его часть производится в соответствии со следующими правилами:

Причина отказа в перевозке, указанная в пп. 4.1.1.	Условия возврата сумм
а)	Возврат сумм производится по условиям применённых для оплаты перевозки тарифов. Исключение составляют случаи добровольного отказа пассажиров от полёта в города Российской Федерации и Республики Беларусь при предъявлении им официальной информации, полученной из пунктов назначения, о том, что на день вылета эти пассажиры находятся в списке лиц, въезд которым в РФ и/или РБ не разрешён. Возврат сумм таким пассажирам производится на условиях вынужденного возврата и независимо от типа применённого тарифа (возвратный или невозвратный тариф) при предъявлении ими официально оформленного уполномоченными лицами авиакомпании «Акта об отказе от полёта» (Форма 1).
б)	Возврат сумм производится по условиям применённых для оплаты перевозки тарифов.
с)	Возврат сумм производится по условиям применённых для оплаты перевозки тарифов.
d)	Возврат сумм производится на условиях вынужденного возврата, независимо от типа применённого тарифа (возвратный или невозвратный тариф) при предъявлении ими официально оформленного уполномоченными лицами авиакомпании «Акта об отказе в предоставлении услуги перевозки» (Форма 2). Исключение составляют случаи отказа в перевозке лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении, чьё поведение, психическое или физическое состояние создают угрозу безопасности полёта. В таких случаях возврат сумм производится по условиям применённых для оплаты перевозки тарифов.
е)	Возврат сумм производится по условиям применённых для оплаты перевозки тарифов.