# Подготовка миграционных билетов к вторичным операциям

# 1. Поиск PNR

+B2-975/01SEP> Поиск PNR по номеру ре	ейса и дате								
+B2-975/01SEP									
				При	знак	мигр	ационного PNR		
FLIGHT: B2-975/01SEP									
001 AKINFIEVA NATALIA MS			_					I	
002 DE ROBERTIS JULIA MS								I	
003 GLAZOV EVGENIY	AIRIM							GΙ	
004 GLAZOV KIRILL	AIRIM							GΙ	
005 GLAZOVA VERONIKA	AIRIM							I	
006 HORSKI ULADZISLAU MR			J MSQ	svo	HK	2	T R	I	
007 HORSKI VADZIM MR	AIRIM	22C6W2 t	J MSQ	svo	HK	2	T R	I	
008 IRYNA SAUCHUK MS	AIRIM	22C2P1 (	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
009 KARPOVICH ALIAKSANDR	AIRIM	22FWZ1 (	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
010 KONSTANTIN AKINFIEV	AIRIM	22XFBK (	J MSQ	svo	HK	2	T R	I	
011 KUPLENSKII VALERIY M	AIRIM	22FGMK (	J MSQ	svo	HK	3	T R	I	
012 LIABIODKINA IRYNA	AIRIM	22CK12 (	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
013 MAHILEVICH ALIAKSAND	AIRIM	22CGCW T	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
014 MELNIK ANATOLI MR	AIRIM	22FG48 t	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
015 SAMUSENKAVA NADZEYA	AIRIM	22XW05 t	J MSQ	svo	HK	2	T R	I	
016 SAUCHUK ANDREI MR	AIRIM	22C2DB (	J MSQ	svo	HK	1	TR	I	
017 SIDORCHUK DMITRY MR	AIRIM	22FKS5 t	J MSQ	svo	HK	1	T R	I	
018 SIVETS ALIAKSANDR	AIRIM	22XW05 t	J MSQ	svo	HK	2	T R	I	
019 SVETLANA KUPLENSKAIA	AIRIM	22FGMK U	J MSQ	svo	HK	3	T R	I	
020 TRUBCHIK TSIMAFEI MR	AIRIM	22C710 t	J MSQ	svo	HK	1	TR	I	

```
Поиск PNR по рейсу, дате и фамилии пассажира
+B2-975/01SEP/-GLAZOV>
+B2-975/01SEP/-GLAZOV
    FLIGHT: B2-975/01SEP23 RECORDS FOUND: 2
001 GLAZOV EVGENIY AIRIM 22X0B5 U MSQ SVO HK 3 T R
002 GLAZOV KIRILL AIRIM 22X0B5 U MSQ SVO HK 3
                                                               T R
                                                                        G I
             Открыть PNR по номеру строки
+001
+001
PNR MADE BY ANOTHER AGENCY. YOU CAN'T MODIFY IT
22X0B5
                STATUS:
AIRIM MSOB2 AIRIMP 25AUG23 15:08 \
  1 GLAZOV/EVGENIY 27APR21(M):RU/31DEC24/PSP/RU/534933*CNN =
 2 GLAZOV/KIRILL 11APR20 (M):RU/31DEC24/PSP/RU/520383*CNN ≡
  3 GLAZOVA/VERONIKA 12SEP91(F):RU/31DEC23/PS /RU/8720916011 ≡
            U 01SEP23 MSQSVO HK3 0745 0910 LS2 E≡
 B2-975
       (YY) 23 AUTOMATIC IMPORT MSQB2/IBOYPZ≡
R- 1
       (B2) ORIGINALLY BOOKED ON 20JUL23 0000≡
G- 1 SSR CHLD YY HK1 27APR21- 1 ≡
     2 SSR CHLD YY HK1 11APR20- 2 ≡
             По номеру PNR
*PNR number
```

```
*22X0B5
PNR MADE BY ANOTHER AGENCY. YOU CAN'T MODIFY IT
                STATUS: ≡
22X0B5
                                               Дата и время миграции
AIRIM MSQB2 AIRIMP 25AUG23 15:08 =
  1 GLAZOV/EVGENIY 27APR21(M):RU/31DEC24/PSP/RU/534933*CNN =
  2 GLAZOV/KIRILL 11APR20 (M):RU/31DEC24/PSP/RU/520383*CNN ≡
  3 GLAZOVA/VERONIKA 12SEP91(F):RU/31DEC23/PS /RU/8720916011 ≡
            U 01SEP23 MSQSVO HK3 0745 0910 LS2 E≡
  B2-975
       (YY) 23 AUTOMATIC IMPORT MSQB2/IBOYPZ≡
       (B2) ORIGINALLY BOOKED ON 20JUL23 0000≡
     1 SSR CHLD YY HK1 27APR21- 1 =
     2 SSR CHLD YY HK1 11APR20- 2 ≡
                                                Дата продажи
```

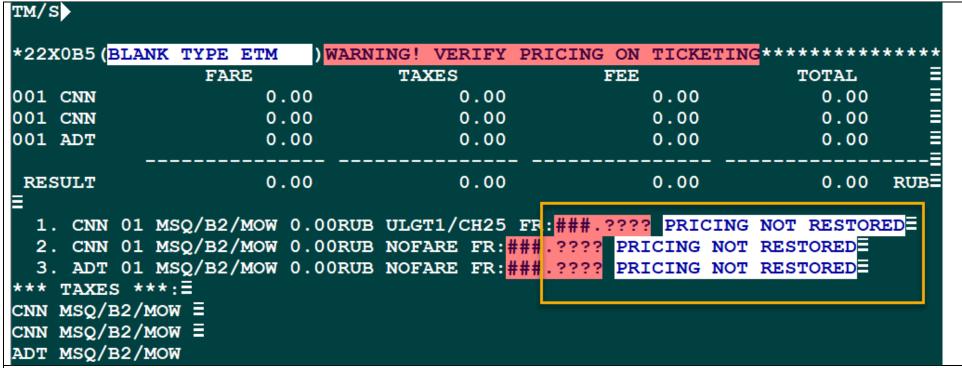
# 2. Образ билета

ET1\*1> Образ билета из PNR

```
ET1*1
                                  Дата и время продажи
ISSUED 20JUL23-00:00 FROM RS-B2 CIT-MOW PNR: B2 IBOYPZ=
AGN-MSQ CIT-MSQ NO-628 PUL-
                                    POS-99999992=
 GLAZOV/EVGENIY 27APR21≡
        === ET 6282477401286 ====
                                                        01SEP23 01SEP23 NONE 0≡
     B2-975 U 01SEP23 0745 MSQ SVO OK ULGT1/CH25
1
END/RES
         :NONREF/HEBO3BPATEH/DOB 27.04.21=
FOID
         :PP/534933/RU≡
FARE CLC: MSQ B2 MOW30.51NUC30.51END ROE0.933742
         :B/29.00EUR E/99.00BYN=
FARE
TAXES
         :B87.55 YQF23.79 YRI27.18 ≡
         :157.52 BYN
TOTAL
PAYMENT : 157.52 BYN CA≡
TOUR CODE: ≡
```

## 3. Проверка тарификации

TM/S>	Проверяем тарификацию.



Если тарификация отсутствует (как показано выше) – ее нужно восстановить.

Перед проведением тарификации важно проверить:

• Наличие паспортных данных у пассажира/-ов. Если паспортные данные отсутствуют – добавляем командой, например: **AD1/**BY**/NP**MC1013306**/**23JAN35

• Наличие пола пассажира. Ели нету – добавляем. Пример:

-1"+F

-1"+M

• Валюту в билете. Если валюта в билете отличается от валюты пульта – меняем валюту пульта на ту, что в билете:

#### VA/EUR

После того, как тарификация и форма оплаты будет восстановлена – меняем валюту пульта обратно, например VA/BYN.

• Категорию пассажира. Если категория пассажира отсутствует – добавляем. Например:

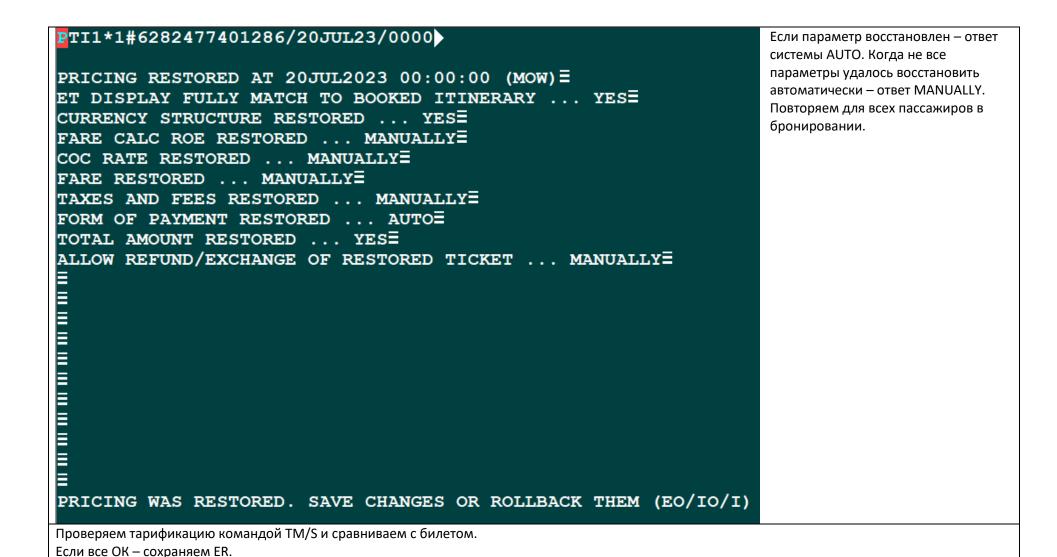
-1"\*CNN

# 4. Восстановление тарификации

**!NB** Восстановление тарификации миграционных билетов является обязательным для проведения последующих вторичных операций обмена/возврата билета.

**!NB** Восстановление тарификации (запрос РТІ) в миграционных бронированиях происходит строго по тем пассажирам и сегментам, которые есть в миграционном билете. Тарификация восстанавливается по каждому билету.

PTI1*1#6282477401286/20JUL23/0000	Где  1*1 — номер пассажира * номер сегмента.  Если тарификация для нескольких сегментов, перечисляем через запятую, например  PTI1*1,2#628  20JUL23/0000 — дата и время выписки билета.
PTI1*1/20JUL23/0000	Восстановление тарификации по маске.  !NB Запрос выполняется в том случае, если по первому запросу тарификация восстановилась не полностью, В ответ на запрос TM/S снова получаем фразу PRICING NOT RESTORED. Запрос работает только после предыдущего запроса.
Ответ системы при успешно выполненном	восстановлении тарификации:



NB! Если отсутствуют УТП – возврат/ обмен возможны будут только по маске:

```
TM/S
*22C2P1 (BLANK TYPE ETM
                          )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING************
                                  TAXES
                 FARE
                                                    BBB
                                                                     TOTAL
                   5565.00
                                    2018.00
                                                        0.00
001 ADT
                                                                    7583.00
                   5565.00
                                    2018.00
                                                        0.00
                                                                    7583.00
 RESULT
                                                                            RUB≡
  1. ADT 01 MSO/B2/MOW 58.86NUC EUR (917.28/1000.00) RUE (556500.00/5400.00) ≡
                   FOP NOT RESTORED
ADT MSQ/B2/MOW YQI=721.00 YRI=824.00 B8=473.00
NB! Форма оплаты не доступна:
                    FOP NOT RESTORED
Нужно также восстановить FOP.
```

# 5. Восстановление формы оплаты

Восстановление формы оплаты происходит с помощью команды PF:

#### e.g. **PF\*1,3//CA,** где:

FOP - Cash	e.g. <b>PF*1,3//CA,</b> где:
	РҒ Код запроса
	1,3 Номера сегментов

	СА Тип формы оплаты
FOP - Invoice	e.g. <b>PF*1,3// IN,</b> где:
	РҒ Код запроса
	1,3 Номера сегментов
	INТип платежного документа
FOP – Credit Card	e.g. <b>PF*1,3//XX CC VI,</b> где:
	РҒ Код запроса
	1,3 Номера сегментов
	XX СС Тип платежного документа
	VI тип платежной системы(VI – VISA, MR – MИР, CA – Master Card, CU – Union Pay, BD –BelCard)
FOP – OP	е.g. <b>PF*1,3//XX OP,</b> где:
(оплата по ЕРИП)	РҒ Код запроса
	1,3 Номера сегментов
	XX OP Тип платежного документа
FOP - Other	е.g. <b>PF*1,3//XX СС,</b> где:
	РҒ Код запроса
	1,3 Номера сегментов
	XX CC Тип платежного документа
	e.g. <b>PF*1,3//XX ID</b> , где <b>XX ID</b> – это форма платежного документа для оформления экипажей
	e.g. <b>PF*1,3//XX CT</b> , где <b>XX CT</b> – это форма платежного документа для служебных требований
	e.g. PF*1,3//XX XXASSIST, где XX XXASSIST — оплата по assist(используется в представительстве в Москве).

NB! До закрепления любых транзакций рекомендуем выполнять команду TM/S для проверки тарификации. И только если все корректно – закреплять. Отменить сохраненную восстановленную тарификацию, если вдруг выполнена не правильно, сможет только 1Н HD.

### 6. Восстановление тарификации для ранее измененных билетов

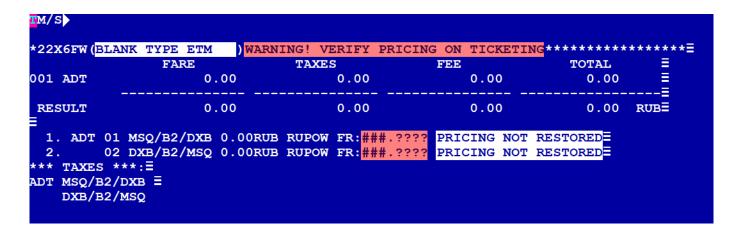
При работе с миграционным билетом, выписанным взамен, потребуется ручное внесение данных по тарифам, таксам, сборам и форме оплаты для восстановления тарификации.

!NB В случае, когда требуется консультация специалиста авиакомпании по измененного билета(тарифы,таксы,сборы) в валюте оплаты необходимо обращаться в соответствующий отдел по эл. адресу bsp. exchange-refund@belavia.by

Рассмотрим пример ранее измененного билета 6282477404308:

```
ET1*1
ARKHIPENKA/NICOLE 28SEP09≡
       === ET 6282477404308 ====
     B2-717 R 20SEP23 0400 MSQ DXB OK
                                   RUPOW
                                                 20SEP23 20SEP23 2N
                                                 27SEP23 27SEP23 2N
     B2-718 R 27SEP23 1210 DXB MSQ OK
                                   RUPOW
END/RES :≡
FOID
        :PP/PD0050592/BY=
FARE CLC :MSQ B2 DXB374.50B2 MSQ374.50EUR749.00END≡
        :B/749.00EUR E/0.00BYN=
FARE
        :YRI94.44 YQF236.12 TP4.11 AE461.63 F6228.76 ZR24.11 ZR4.11 B815.10 ≡
TAXES
TOTAL
        0.00 BYN
PAYMENT :2975.38 BYN MS (XX/XXCC)≡
TOUR CODE: IT882078 882079
```

Проверяем тарификацию командой TM/S:



Поскольку тарификация билета отсутствует (PRICING NOT RESTORED), то используем стандартную команду **PTI1\*1,2#62824774043081/21JUL23/0000** для восстановления тарификации:

!NB Тарификация восстанавливается для каждого билета.

```
PRICING RESTORED AT 21JUL2023 00:00:00 (MOW) =

PRICING RESTORED AT 21JUL2023 00:00:00 (MOW) =

ET DISPLAY FULLY MATCH TO BOOKED ITINERARY ... YES=

CURRENCY STRUCTURE RESTORED ... NO=

FARE CALC ROE RESTORED ... AUTO=

COC RATE RESTORED ... NONE=

TAXES AND FEES RESTORED ... MANUALLY=

FORM OF PAYMENT RESTORED ... NONE=

TOTAL AMOUNT RESTORED ... NO=

ALLOW REFUND/EXCHANGE OF RESTORED TICKET ... NO=

=

=

=

E

E

PRICING WAS RESTORED. SAVE CHANGES OR ROLLBACK THEM (EO/IO/I)
```

При повторном использовании команды **TM/S** видим, что общий запрос на восстановление тарификации не сработал. Оповещение «PRICING NOT RESTORED» продолжает отображаться на экране.

TM/S				
*22X6FW (BLANK	TYPE ETM	WARNING! VERIFY TAXES	PRICING ON TICKE	FING******************************
001 ADT	0.00	448.38	0.00	448.38
RESULT ≡	0.00	448.38	0.00	448.38 BYN=
			###.???? PRICING ###.???? PRICING	
*** TAXES *** ADT MSQ/B2/DXI	:≣			
The state of the s		YRI=94.44 AE=61	.63 F6=28.76 B8=1	5.10 TP=4.11 ZR=4.11≣

**!NB** Если валюта пульта агента отличается от валюты билета, то до начала тарификации необходимо изменить ее, используя команду VA/BYN, где BYN — это наименование валюты, в которой оформлен билет. После произведения тарификации валюта пульта должна быть повторно изменена на ту, которая необходима агенту.

Переходим к ручному восстановлению тарификации билета, используя команду PTI1\*1,2/21JUL23/0000, где

РТІ..... Код запроса

**1\*1**..... Номер пассажира \* номер сегмента.

**!NB** Если тарификация для нескольких сегментов, перечисляем через запятую.

**21JUL23/0000**– дата и время выписки билета.

#### Приступаем к заполнению маски:

**Поле 1:** Homep PNR, номер пассажира и номер сегмента

Поле 2: Название, стоимость и валюта тарифа.

Поле 3: Величина скидки

Поле 4: Норма провоза багажа: 2С=2РС,

1C=1PC, NO =NIL

**Поле 5:** Признак конфиденциальности тарифа(IT)

Поле 6: Агентская комиссия

**Поле 7:** not valid before- указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат. After- указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

**Поле 8:** Таксы - Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые

пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

• Порядок обработки сбора:

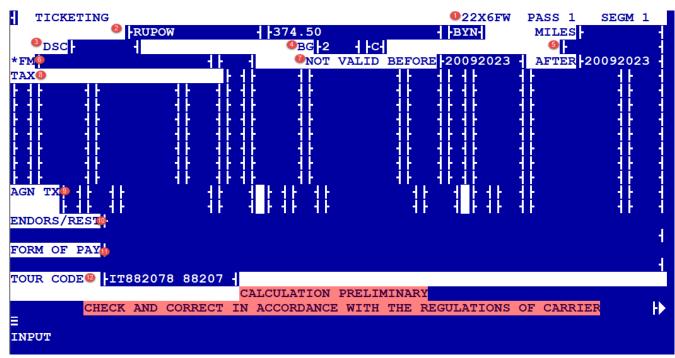
«+» – сбор взимается

«-» - сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

**Поле 9:** СБОРЫ АГН Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.



• Порядок обработки сбора:

«+» – сбор взимается

«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора
- Код сбора

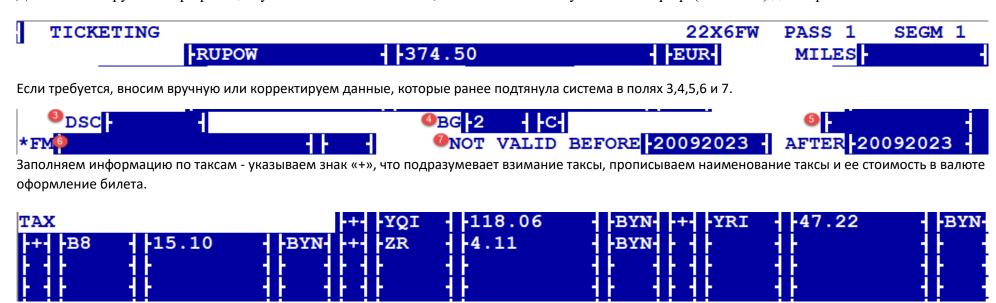
**Поле 10:** Endorsement

**Поле 11:** FOP

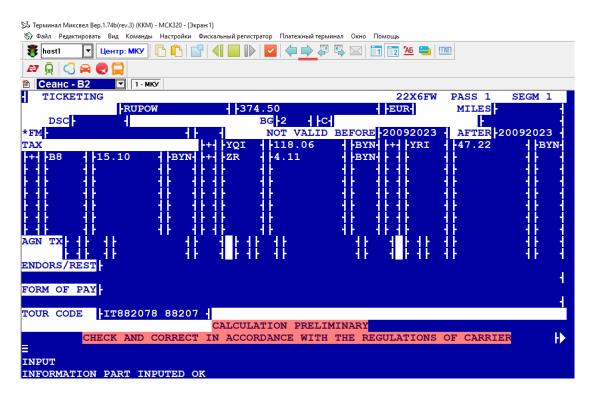
Поле 12: Tour code

При работе с ручной тарификацией необходимо учитывать, что маска в системе бронирования Sirena Mixvel отображается для каждого участка перелета. Соответственно, стоимость тарифа, такс и сборов по билету также разбивается на участки перелета.

Для внесения ручной тарификации указываем наименование, стоимость и валюту базового тарифа(Fare basis) для первого сегмента:



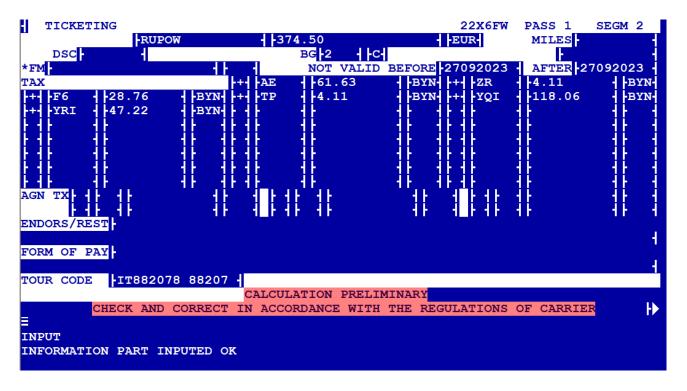
После внесения всей необходимой инфомрации в маске для первого сегмента нажимаем «Enter» на боковой клавиатуре. Для перехода на следующую страницу нажимаем «Вперед»(F9):



На маске для второго сегмента видим, что система подтянула автоматически все таксы с билета:

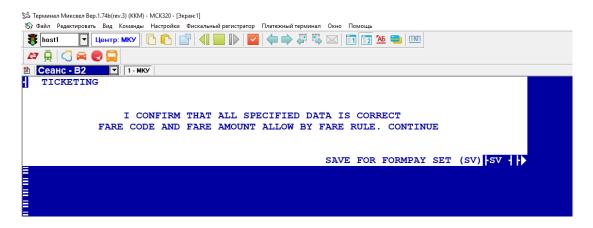
TICKETING			22X6FW	PASS 1 SE	GM 2
	RUPOW - 3	74.50	EUR-	MILES -	
DSC -	1	BG 2 - C-	-	F	- 1
*FM	41 4		27092023	AFTER 2709	2023 -
TAX	++ +AE			15.10	BYN
++  F6   28.				236.12	BYN
++++YRI ++94.	44   BYN   +   ZR		+     ZR	4.11	BYN-
F 4 F - 4 F	41 41 41	- 4 h	11-11- 1	<b>.</b>	11
1	44 444	44 44 4	444 4	<b>.</b>	41-4.

Поскольку таксы необходимо указывать на каждом сегменте перелета для последующего верного расчета изменения/возврата билета, то корректируем данные вручную и оставляем только те, которые были взяты на втором сегменте перелета. Заполняем/корректируем информацию в остальных полях ручной маски, если это потребуется:



После внесения всей необходимой информации в маске для первого сегмента нажимаем «Enter» на боковой клавиатуре. Для перехода на следующую страницу нажимаем «Вперед»(F9).

На новом окне вносим SV в советующую строку на экране для последующего внесения формы оплаты:



По завершению процесса на экране отобразится образ билета с указанием итоговой стоимости. Согласно нашим данным, стоимость оригинального билета составляла 2975.38BYN, сумма тарификации билета вручную составила -2828.38BYN. Разница в подсчетах составляет 147BYN.

```
01 ARKHIPENKA/NICOLE≡
*22X6FW----
                                       -----FCMI:1 (MANUAL) --
               FLGT BK T DATE TIME
                                        FARE BASIS NVB NVA
 1. MSQ B2 DXB 0717 R 1 20SEP 0400 RUPOW
                                                     20SEP 20SEP
                                                                  2PC≡
                                                     27SEP 27SEP
                                                                  2PC≡
 2. DXB B2 MSQ 0718 R 1 27SEP 1210 RUPOW
     749.00 MSQ B2 DXB374.50B2 MSQ374.50EUR749.00END=
              BYN236.12YQ BYN94.44YR BYN8.22ZR BYN15.10B8BYN61.63AE=
              BYN4.11TP BYN28.76F6≡
            Ħ
      448.38XT≡
BYN 2828.38 CASHBYN184.49+XXBYN2643.89 XXCC≡
AIRLINE CODE 628 A/C B2=
RATE 1EUR=3.1777BYN≡
TOUR CODE IT882078 88207≡
FOP NOT RESTORED
BYN0.00 FEE≣
BYN0.00 AGN
```

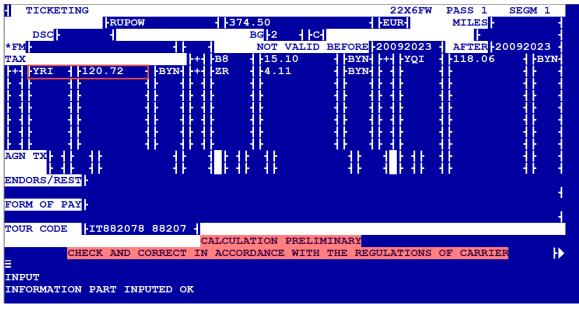
В случае, если после заполнения маски вручную стоимость тарификации не совпала со стоимостью билета, то необходимо вновь скорректировать маску. При этом сумма разницы должна быть указана в таксе YR.

,	K TYPE ETM )W FARE	ARNING! VERIFY PRIC	FEE	TOTAL	= 1
01 ADT	2380.00	448.38	0.00	2828.38	
RESULT	2380.00	448.38	0.00	2828.38	BYN≡
OT RESTORED	≣ DXB/B2/MSQ 374.	50EUR BYN (31777.00) 50EUR BYN (31777.00)			
** TAXES **	*:≡	RI=47.22 B8=15.10 :	ZR=4.11≣		
	The second secon	RI=47.22 AE=61.63		ZR=4 11	

Повторно используем команду PTI1\*1,2/21JUL23/0000 для проведения ручной тарификации.

Общая стоимость таксы YRI составляла 94.44BYN. Суммируем данную стоимость с недостающими 147BYN и выходим на сумму — 241.44BYN. Поскольку в билете туда-обратно стоимость таксы YRI одинаковая на каждом сегменте, то получаем 120.72BYN.

Вносим изменения в таксу YRI, сохраняем данные, переходим к следующей маске.



TICKETING -RUP	BG <mark>-2</mark>	22X6FW - EUR C- LID BEFORE -27092023	PASS 1 SEGM 2 MILES
TAX ++ +F6	+++ AE	BYN-   +-   -ZR     -   -	-4.11   BYN-118.06   BYN-118.06
AGN TX ENDORS/REST FORM OF PAY	"    "	''!!'' <b>!!</b> !!!	
TOUR CODE   IT8820   CHECK AND		ELIMINARY	F CARRIER
E INPUT INFORMATION PART I	NPUTED OK		· ·

Ознакамливаемся с образом билета и обращаем внимание на его итоговую стоимость:

```
01 ARKHIPENKA/NICOLE≡
*22X6FW--
               -----FCMI:1 (MANUAL) --
        AL
               FLGT BK T DATE TIME
                                      FARE BASIS
                                                 NVB NVA
                                                               BG
 1. MSQ B2 DXB 0717 R 1 20SEP 0400 RUPOW
                                                  20SEP 20SEP
                                                               2PC=
 2. DXB B2 MSQ 0718 R 1 27SEP 1210 RUPOW
                                                  27SEP 27SEP
                                                               2PC≡
      749.00 MSQ B2 DXB374.50B2 MSQ374.50EUR749.00END=
EUR
    2380.00 BYN236.12YQ BYN241.44YR BYN8.22ZR BYN15.10B8BYN61.63AE
BYN
              BYN4.11TP BYN28.76F6≡
BYN
     595.38XT≡
BYN 2975.38 CASHBYN284.27+XXBYN2691.11 XXCC≡
AIRLINE CODE 628 A/C B2=
RATE 1EUR=3.1777BYN≡
TOUR CODE IT882078 88207
FOP NOT RESTORED
BYN0.00 FEE≡
BYN0.00 AGN≡
```

Стоимость билета совпала с проведенной ручной тарификацией. Далее приступаем к восстановлению формы оплаты с помощью команды РF:

```
PF*1,2//XX CC
*22X6FW BLANK TYPE ETM
                      2975.38 BYN≡
ADT
                       2975.38 XX CC≡
    01 TT 628 MSQ/B2/DXB =
     RUPOW≡
      YQI≣
      YRI≣
      ZR≣
    02 TT 628 DXB/B2/MSQ =
     RUPOW≡
     YQI≣
YRI≣
      AΕΞ
      TP
      F6≡
DOCUMENT IS WRITE FOR TOTAL SUM AMOUNT. TOTAL BY DOC 2975.38 BYN
```

Используем команды TM/S для итоговой проверки тарификации билета перед его закреплением:

```
TM/S
*22X6FW (BLANK TYPE ETM
                        )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING************
                FARE
                                TAXES
                                                                 TOTAL
                                                                2975.38
001 ADT
                                   595.38
                                                     0.00
                  2380.00
 RESULT
                  2380.00
                                   595.38
                                                     0.00
                                                                2975.38 BYN≡
  1. ADT 01 MSQ/B2/DXB 374.50EUR BYN (31777.00/10000.00) RUPOW FR: ###.????
         02 DXB/B2/MSQ 374.50EUR BYN (31777.00/10000.00) RUPOW FR: ###.?????
*** TAXES ***:
ADT MSQ/B2/DXB YQI=118.06 YRI=120.72 B8=15.10 ZR=4.11=
    DXB/B2/MSQ YQI=118.06 YRI=120.72 AE=61.63 F6=28.76 TP=4.11 ZR=4.11
```

Сохраняем тарификацию командой ЕR.

## 7. Пример обмена миграционного билета после восстановления тарификации

Рассмотрим пример добровольного обмена полностью неиспользованного билета: пассажир хочет поменять дату первого вылета MSQSVO с 2 на 3 сентября, дату обратного вылета оставить без изменения. Поскольку на 3 сентября отсутствует класс бронирования «U», то изменение билета будет происходить с добором до минимального доступного класса бронирования «V».

```
ET1*1
ISSUED 07JUL23-00:00 FROM RS-B2 CIT-MOW PNR: 1H 22CBX5, B2 07G2L0
AGN-EUB CIT-EUB NO-628 PUL-
                                    POS-99999992≣
 IVANOV/EUGENE MR 25AUG78≡
        === ET 6282177355896 ====
     B2-975 U 02SEP23 0745 MSQ SVO OK USMT2
                                                       02SEP23 02SEP23 1N
                                                       20SEP23 20SEP23 1N
     B2-978 U 20SEP23 2020 SVO MSQ OK
END/RES :≣
        :PP/MC3244046/BY=
FARE CLC : MSQ B2 MOW53.01B2 MSQ53.01NUC106.02END ROE0.933742
        :B/99.00EUR E/328.00BYN=
        :YRI53.06 B815.22 YQF46.42 ≡
TOTAL
        :442.70 BYN
PAYMENT :442.70 BYN CC (VI )≡
TOUR CODE:≡
```

Восстанавливаем тарификацию и форму оплаты (см. пункты 4 и 5).

PTI1\*1,2#6282177355896/07JUL23/0000 PF\*1,2//XX CC VI

```
TM/S
*22CBX5 (BLANK TYPE ETM
                        )WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING*************
                FARE
                                TAXES
                                                                 TOTAL
                                   114.70
001 ADT
                   328.00
                                                     0.00
                                                                 442.70
 RESULT
                   328.00
                                   114.70
                                                     0.00
                                                                 442.70 BYN≡
 1. ADT 01 MSQ/B2/MOW 53.01NUC EUR (9337.42/10000.00) BYN (32800.00/9900.00) =
         02 MOW/B2/MSQ 53.01NUC EUR (9337.42/10000.00) BYN (32800.00/9900.00) =
USMT2 FR: ###.????
*** TAXES ***:
ADT MSQ/B2/MOW ≡
   MOW/B2/MSQ YQI=46.42 YRI=53.06 B8=15.22
```

Перед началом процедуры обмена необходимо ознакомиться с правилами применяемого тарифа на дату продажи. Для этого используем команду **TMSQSVO02SEP2307JUL23-B2**,где

T	Код запроса
MSQSVO	
02SEP23	Дата вылета
07JUL23	Дата продажи

ISQ	MOW 02SE	P23 *0	7JUL	23* BYN							
١.	FARECODE	PTC R	T	FARE		\$DATE\$	MIN/MAX	AC	RULE	NTRIP	
	ULGT2	U	R	220	69EUR		ЗМ	B2	EL01	9998	
2	ULGT1	U	0	121	38EUR		3 <b>M</b>	B2	EL01	9998	
3	VLGT2	v	R	271	85EUR		ЗМ	B2	EL01	9998	
1	VLGT1	v	0	153	48EUR		ЗМ	B2	EL01	9998	
5	QLGT2	Q	R	315	99EUR		ЗМ	B2	EL01	9998	
5	USMT2	U	R	315	99EUR		6M	B2	ES01	9998	
7	USMT1	U	0	172	54EUR		6M	B2	ES01	9998	
3	QLGT1	Q	0	185	58EUR		ЗМ	B2	EL01	9998	
9	VSMT2	v	R	379	119EUR		6M	B2	ES01	9998	
LO	VSMT1	v	0	207	65EUR		6M	B2	ES01	9998	
L1	QSMT2	Q	R	442	139EUR		6M	B2	ES01	9998	
L2	QSMT1	Q	0	255	80EUR		6M	B2	ES01	9998	
L3	HSMT2	H	R	537	169EUR		6M	B2	ES01	9998	
L 4	HSMT1	H	0	315	99EUR		6M	B2	ES01	9998	
L5	KSMT2	K	R	728	229EUR		6M	B2	ES01	9998	
16	KSMT1	K	0	379	119EUR		6M	B2	ES01	9998	
L7	LSMT2	L	R	887	279EUR		6M	B2	ES01	9998	
L8	LSMT1	L	0	474	149EUR		6M	B2	ES01	9998	
L 9	MSEAO	SEA M	0	537	169EUR		6M	B2	SEA0	9998	

В2...... Код авиакомпании

В новом окне используем команду ТР6/16, где

Нажимаем кнопку «Вперед» (F9) для перехода к следующим страницам и

ознакомления со всей информацией в указанной категории.

```
№ Терминал Миксвел Вер.1.74b(rev.3) (ККМ) - МСК320 - [Экран:1]
 🥎 Файл Редактировать Вид Команды Настройки Фискальный регистратор Платежный терминал Окно Помощь

        ▼
        Центр: МКУ
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        ↑
        <td
 Ceanc - B2
□ 1-MKY
TP6/16
    TRF CXR DP/AR FBC IND FARE CURR
                                                                                             FTNT RTG LINK RULE
    021 B2 MSQ/MOW USMT2 2 99.00EUR
                                                                                                               9998
    FLIGHT PERIOD (PD): FROM 20.01.2023 15:46:16=
    PRICING PERIOD (PP) FROM 20.01.2023 15:46:16≡
ROUTING MAP (FARE):
    ROUTING MAP RESTRICTIONS:
        TRAVEL MUST BE DIRECT≡
FARE RULE: A.021.B2.ES01
    FOR FARES WITH FARE CLASS CODE 'USMT2', USED AS RT (ROUND-TRIP) .=
     PRICING CATEGORY TYPE 'S'-SPECIAL. FARE TYPE 'XEX'-REGULAR EXCURSION FARE.
        DISPLAY CATEGORY TYPE 'E'-AN INDIVID. PASSENGER FARE AS EXCURSION. =
     BOOKING CODES:≡
        บ.≡
BOOKING CODE CONTROL (RECORD 6)
    FLIGHT DATE: FROM 20.01.2023 15:48:16
    SELL DATE: FROM 20.01.2023 15:48:16
PART
```

Подготавливаем PNR для последующего проведения обмена билета:

```
22CBX5

STATUS:NOT SAVED=

AIRIM MSQB2 AIRIMP 25AUG23 17:26 =

1 IVANOV/EUGENE MR 25AUG78 (M):BY/13FEB30/ZA /BY/MC3244046 =

1 B2-975 V 03SEP23 MSQSVO HK1 0745 0910 LS2 E=

2 B2-975 U 02SEP23 MSQSVO HK1 0745 0910 LS2 E=

3 B2-978 U 20SEP23 SVOMSQ HK1 2020 2145 LS2 E=

TL-1010/01SEP23/M (TIME ZONE OF MSQ)=

R- 1 (YY) 23 AUTOMATIC IMPORT MSQB2/NRBSQP=

2 (B2) ORIGINALLY BOOKED ON 07JUL23 0000=
```

Поскольку при восстановлении тарификации миграционных билетов правила УПТ, то изменение билета будет происходить посредством заполнения ручной маски.

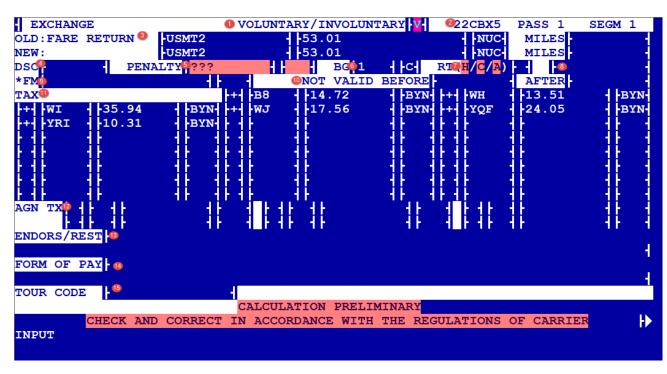
INB Для просмотра стоимости тарифа в определенной валюте используйте команду TMSQSVO-B2#EUR для просмотра сетки на текущую дату или TMSQSVO02SEP2307JUL23-B2#EUR для просмотра сетки тарифов на прошедшую дату. Для корректировки стоимости такс рекомендуем создать фиктивное бронирование и/или протарифицировать новый маршрут перелета в действующем PNR: TMR/C\*1,3/01SEP23/PP:BR=ES (TMR/C − код запроса, 1,3 − номера тарифицируемых сегментов,01SEP23 − дата продажи, PP:BR=ES − тарифицировать по тарифу SMT) или TM/C\*1,3/01SEP23/PP:BR=ES(TMR/C − код запроса, 1,3 − номера тарифицируемых сегментов,01SEP23 − дата продажи, PP:BR=ES − тарифицировать по тарифу SMT) при тарифицировать по тарифу SMT) при тарифицировать по тарифу SMT) при тарифицировать по тарифу SMT) предеменной тарифу SMT

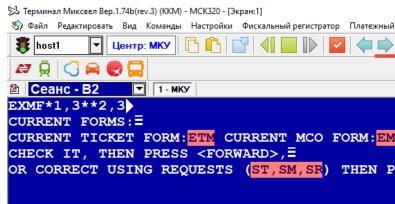
E.g.:

```
TMR/C*1,3/01SEP23/PP:BR=ES
01 IVANOV/EUGENE MR≡
          LAST TKT DTE 01SEP23 10:39 (MSQ)
                                            - FARE RULE A.021.B2.ES01
                                                         FCMI: 0 (AUTO)
         AL
                 FLGT
                              DATE TIME
                                            FARE BASIS
                                                          NVB NVA
                                                                         BG
 1. MSQ B2 MOW 0975 V 1
                             03SEP 0745
                                          VSMT2
                                                           03SEP 03SEP
                                                                         1PC≡
                 0978 U 1 20SEP 2020 USMT2
                                                           20SEP 20SEP
                                                                         1PC≡
EUR 117.00
                MSQ B2 MOW Q4.36 64.86B2 MSQ Q4.36 53.96NUC127.54END ROE0.
BYN 402.00
                917280≣
                BYN48.10YQ BYN20.62YR BYN17.56WJ BYN27.02WH BYN35.94WI=
               SYN14.72B8=
  Стоимость тарифа в
  базовой валюте(1) и
               CASH=
                                 Стоимость взимаемых такс и сборов
IRLINE CODE 628 A/C B2=
RATE 1EUR=3.4355BYN≡
BYN0.00 FEE≣
BYN0.00 AGN
BRANDED FARES:≡
1. VSMT2 "ES/ECONOMY SMART"
```

```
TM/C*1,3/01SEP23/PP:BR=ES
                         WARNING! VERIFY PRICING ON TICKETING *************
*22CBX5 (BLANK TYPE ETM
          LAST TKT DTE 01SEP23 15:02 (MSQ) - FARE RULE A.021.B2.ES01
                                                                    TOTAL
                                                                               Е
                FARE
                                 TAXES
                                                                    565.96
001 ADT
                    402.00
                                    163.96
                                                       0.00
                                                                    565.96 BYN≡
 RESULT
                    402.00
                                    163.96
                                                       0.00
  1. ADT 01 MSQ/B2/MOW 64.86NUC EUR (91728.00/100000.00) BYN (34355.00/10000.00) E
VSMT2 "ES/ECONOMY SMART" FR: A.021.B2.ES01
         03 MOW/B2/MSQ 53.96NUC EUR (91728.00/100000.00) BYN (34355.00/10000.00) =
USMT2 "ES/ECONOMY SMART" FR: A.021.B2.ES01
*** SURCHARGES ***: =
ADT MSQ/B2/MOW Q=4.36NUC=EUR (91728.00/100000.00) = BYN (34355.00/10000.00) \equiv
                                                                             аименование
    MOW/B2/MSQ Q=4.36NUC=EUR
                              (91728.00/100000.00) = BYN (34355.00/10000.00) =
                                                                              взимаемых
*** TAXES ***:
                                                                                такс
ADT MSQ/B2/MOW YQF=24.05 YRI=10.31 WJ=17.56 WH=13.51 WI=35.94 B8=14.72=
                                                                             посегментно
    MOW/B2/MSQ YQF=24.05 YRI=10.31 WH=13.51
```

#### Приступаем к ручному обмену билета:





Поле 1: Тип обмена(voluntary/involuntary)

**Поле 2:** Номер PNR, номер пассажира и номер сегмента

**Поле 3**: Название, стоимость и валюта старого и нового тарифа.

Поле 4: Величина скидки

Поле 5: Сумма штраф за изменение билета

**Поле 6:** Норма провоза багажа: 2C=2PC, 1C=1PC, NO =NIL

**Поле 7:** Курс:

Н – Использовать исторический курс

С- Использовать текущий курс

A - Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению ПРОБЕЛ)

Поле 8: Признак конфиденциальности тарифа(IT)

Поле 9: Агентская комиссия

**Поле 10:** not valid before- указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не

может быть начат. After- указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

**Поле 11:** Таксы - Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора:
- «+» сбор взимается
- «-» сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Поле 15: Tour code

**Поле 12:** СБОРЫ АГН Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора:
- «+» сбор взимается
- «-» сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора
- Код сбора

**Поле 13:** Endorsement

**Поле 14:** FOP

При работе с ручной тарификацией необходимо учитывать, что маска в системе бронирования Sirena Mixvel отображается для каждого участка перелета. Соответственно, стоимость тарифа, такс и сборов по билету также разбивается на участки перелета.

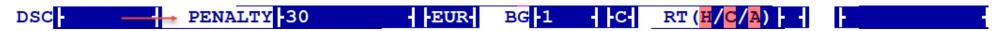
Работаем с маской для первого сегмента и вносим коррективы:

Поскольку происходил добор до более высокого тарифа, то указываем наименование и стоимость нового тарифа:

EXCHANGE		VOLUNTARY/INVOLUNTARY V	22CBX5	PASS 1	SEGM 1
OLD: FARE RETURN	-USMT2		NUC	MILES	-
NEW:	-VSMT2	64.86	- NUC-	MILES	•
или					
OLD: FARE RETURN	-USMT2	- 49.50	- EUR-	MILES -	-
NEW:	VSMT2	59.50	- EUR-	MILES	

!NB Стоимость тарифа необходимо указывать в NUC или в базовой валюте билета – EUR.

Вносим стоимость штрафа за изменение билета в EUR:

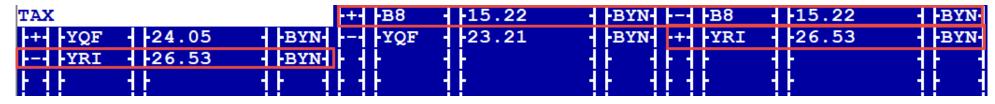


Приступаем к работе с таксами – заполняем с плюсам таксы с нового билета и с минусом таксы из оригинального билета для первого сегмента:

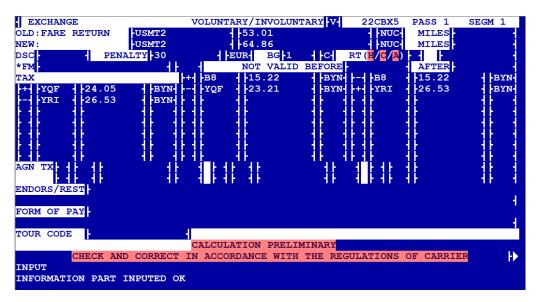


**!NB** При проведении обмена билета в системном коде происходит возврат старого билета и выписка нового. С минусом в системе указаны те таксы, которые система «возвращает» со старого билета, с плюсом указаны те таксы, которые система взимает при «выписке» нового билета. В случае, когда стоимость конретной таксы с «плюсом» и «минусом» не совпадает, то происходит возврат излишней стоимости пассажиру или взимание добора по таксе. При необходимости таксы корректируют вручную специалистом.

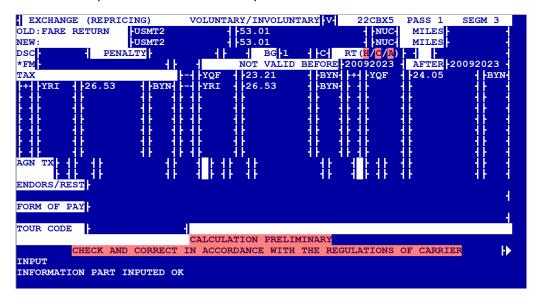
Поскольку в случае, если стоимость определенной таксы в оригинальном билете выше стоимости этой таксы в новом билете разнциа не возвращается, то в данной ситуации необходимо продублировать стоимость этой таксы в поле и с «плюсом», и «минусом».



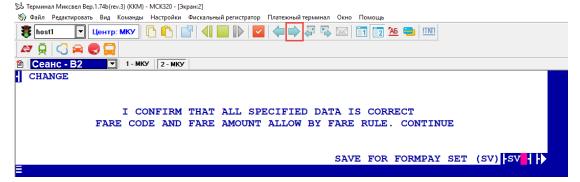
Сохраняем данные, нажав на боковой «Enter» на клавиатуре:



По аналогии работает с маской на втором сегменте:



#### В случае необходимости корректировки FOP введите «SV» и нажмите «Enter».



Ознакомьтесь с образом нового билета:

```
IVANOV/EUGENE MR≡
          LAST TKT DTE 03SEP23 07:45 (MSQ) - DATE OF ORIGIN=
                                         ----EX-VOL-FCMI:1(MANUAL)---
         AL
                 FLGT BK T
                              DATE TIME
                                           FARE BASIS
                                                        NVB
                                                                       1PC≡
  1. MSQ B2 MOW 0975 V 1
                             03SEP 0745 USMT2
  2. MOW B2 MSQ 0978 U 1 20SEP 2020 USMT2
                                                         20SEP 20SEP
                                                                       1PC≡
       109.00
                MSQ B2 MOW64.86B2 MSQ53.01NUC117.87END ROE0.933742=
EUR
                PD BYN23.21YQ PD BYN53.06YR PD BYN15.22B8BYN24.89YQ≡
BYN BYN
   PDXT
                                      Стоимость добора по тарифу
                 CASH DE≣ *
        58.18A
AIRLINE CODE 628 A/C B2
RATE 1EUR=3.4355BYN≡
                                   Взимаемая сумма штрафа
PENALTY=103.00BYN≡
BYN0.00 AGN≡
BRANDED FARES:≡
OK PRICING. SPECIFY PASSENGER/SEGMENT NUMBERS, PLEASE≡
```

В случае, если Вы согласны с проведенным расчетом вернитесь в PNR и внесите необходимую форму оплаты, используя команду PFO.

Поскольку тарификация ручного обмена ранее была сохранена в систему, то после внесения формы оплаты возможно использовать команду автоматического изменения билета(EX) для расчета по ранее созданной маске с указанной корректной FOP.

По завершению обмена оформите EMD на штраф.