



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

22 марта 2022 г.

Уважаемые коллеги,

Представительство Национальной авиакомпании «Ройаль эр-Марок» (Марокко) в России сообщает, что по техническим причинам рейсы AT220/221 Касабланка – Москва – Касабланка приостановлены до дальнейшего уведомления.

Просим донести до всех агентов:

- 1) В случае аннуляции рейса разрешена замена даты в оригинальном RBD в рамках срока действия тарифа и билета.
- 2) Изменение маршрута (rerouting) и замена перевозчика запрещены.
- 3) Вынужденный возврат проводится агентом в GDS при наличии в бронировании сегментов со статусом UN.
- 4) Возврат билета, переоформленного в авиакомпании, возможен через RA в BSPlink.

По всем вопросам просим обращаться в представительство RAM по адресу электронной почты:

info.ram.ru@royalairmaroc.com

С уважением,
Коммерческий отдел
«Ройаль эр-Марок» в России

+7 495 36 36 365

info.ram.ru@royalairmaroc.com

