



ADM – политика АО «Костромское авиапредприятие»

№ п/п	Перечень нарушений	Перечень санкций
1	Оформление авиабилетов со стоимостью ниже, чем стоимость, опубликованная в ГРС «Сирена-Тревел» на момент оформления перевозки.	Компенсация причинённого убытка и штраф 5 000 рублей за каждый перевозочный документ
2	Оформленные перевозочные документы, не предоставленные агентством на обработку в ТКП или представлены с нарушением сроков сдачи отчетов	Примененные тариф и таксы за перевозку за вычетом агентского вознаграждения
3	Недобор тарифа, несоблюдение правил применения тарифа/льготы, не предоставление по требованию перевозчика документов, подтверждающих обоснование примененной льготы	Компенсация причиненного убытка и штраф 2 000 рублей за каждый перевозочный документ
4	Не взыскан/неверно рассчитан штраф (сбор/плата) при расторжении/ изменении условий договора перевозки	Компенсация причиненного убытка и штраф 1 000 рублей за каждый перевозочный документ
5	Отсутствие документов, подтверждающих вынужденный возврат/обмен	Компенсация причиненного убытка и штраф 1'000 рублей за каждый перевозочный документ
6	Самостоятельное изменение в поле имени и/или паспортных данных пассажиров, за исключением вынужденного обмена связанного с заменой документа в связи с заключением брака и/или по возрасту	Компенсация причиненного убытка и штраф 2000 рублей за каждый перевозочный документ
7	Отсутствие в PNR и/или авиабилете паспортных данных пассажира (ФИО, номер документа, дата рождения), в соответствии с действующим законодательством, либо внесение заведомо фиктивных паспортных данных	Штраф 2000 рублей за каждое нарушение
8	Нарушение правил оформления стандартных перевозочных документов в части отражения информации на русском языке (не соответствует правилам перевозчика «О вводе полных данных пассажиров - граждан Российской Федерации на русском языке и /или «Руководства по оформлению стандартных перевозочных документов СВБТ»)	Штраф 2000 рублей за каждое нарушение
9	Замена одного пассажира на другого в индивидуальных PNR/переоформление билета на другого пассажира	Компенсация причинённого убытка и штраф 5 000 рублей за каждый перевозочный документ
10	Выписка авиабилетов без реально подтвержденного места, за исключением случаев с разрешения Перевозчика	Компенсация причиненного убытка и штраф 2 000 рублей за каждый перевозочный документ

11	Оформление воздушных перевозок с нарушением минимального стыковочного времени, установленного правилами Перевозчика	Компенсация причиненного убытка и штраф 2 000 рублей за каждый перевозочный документ
12	Непредоставление по требованию перевозчика или ТКП документов, подтверждающих фактический возврат денежных средств пассажирам или лицам, имеющим на это право, по возвращенным билетам	Сумма возврата по возвращенному билету и штраф 2000 рублей за каждый перевозочный документ
13	Использование неразрешенной формы оплаты перевозки	Компенсация причиненного убытка и штраф 2 000 рублей за каждый перевозочный документ
14	Не аннулирование соответствующих мест (полетных сегментов) при отказе пассажира от авиаперевозки или изменении ее условий (в случае возврата или переоформления авиабилета)	Компенсация причиненного убытка и штраф 1000 рублей за каждое нарушение
15	Самостоятельное установление элемента «TIME LIMIT» в PNR с нарушением правил бронирования и не возврат мест по процедуре, установленной ПЕРЕВОЗЧИКОМ	Компенсация причиненного убытка и штраф 2 000 рублей за каждый перевозочный документ
16	Нарушение правил бронирования и оформления перевозок для определенных категорий пассажиров (SBB, WOD, DCD, DAC, INFT, и перевозок с запросами специальных услуг (SSR) (BMCT/BIKE, БГЖК/CVBG, MCT/BIKE, ЖВТК/PETC), установленных Перевозчиком	Компенсация причиненного убытка и штраф 1 000 рублей за каждое PNR или авиабилет (в зависимости от того, где допущено нарушение) на усмотрение Перевозчика
17	Несоответствие информации в маршрут/квитанции и информации в билете	Штраф 1 000 рублей за каждый документ

Примечания:

* В случае систематических (три и более) нарушений Авиакомпания вправе отключить пульты Агента от ресурса мест Авиакомпании без предварительного уведомления.