



Уважаемые партнеры!

Мы рады сообщить, что авиакомпания Air Canada дает возможность агентам произвести **полный возврат в течение 24 часов с момента оформления авиабилета.**

Правило полного возврата в течение 24 часов применяется к билетам:

- оформленным в GDS на стоке AC 014;
- вне зависимости от страны, в которой был оформлен авиабилет.

Для возврата авиабилета агенту необходимо:

1. аннулировать бронирование в течение 24х часов после оформления;
2. сделать запрос RA (Refund Application) через BSP link;
3. указать туркод (waiver code): **AC24HRRULE**.

*Временные рамки ограничены интервалом в 24 часа (но не более!)
с даты оформления авиабилета.*

Пример расчета времени:

для билета, оформленного 1 мая в 9:00, возврат по правилу «24 часа» может быть произведен до 2 мая 9:00.

Air Canada напоминает агентам, что данная процедура может быть произведена только в связи с реальной необходимостью.

Любое злоупотребление данным правилом будет отслеживаться авиакомпанией (за намеренные действия Air Canada будет выставять ADM).

Мы всегда рады ответить на Ваши вопросы!

Агентская поддержка:

AC.MOW@aviareps.com +7(495)771-64-71

<https://www.aircanada.com/ca/en/ado/drs/agents.html>

С уважением,



AIR CANADA

Юлия Музыченко

Sales Manager, AVIAREPS AG

Air Canada GSA, 14 Olimpiyskiy prospect,

129090 Moscow Russia

T + 7 495 937 59 50 ext. 147

YMuzychenko@aviareps.com

