

Глава 2. Воздушные перевозки

Глава 2 . Воздушные перевозки	2.1
Расписание	2.2
Экран наличия мест	2.4
Branded Fares	2.5
Уровни участия перевозчиков	2.6
Дополнительные модификаторы экрана наличия мест	2.7
Фильтр в экране наличия мест	2.8
Упражнение № 2	2.9
Бронирование мест из экрана наличия мест	2.10
Упражнение № 3	2.12
Стыковочные рейсы	2.13
Упражнение № 4	2.14
Минимальное стыковочное время	2.15
Информация об обслуживании на рейсе	2.15
Прямое бронирование мест	2.16
Открытая дата	2.16
Наземный участок	2.17
Лист Ожидания	2.17
Пассивные сегменты	2.17
Изменение маршрута	2.18
Удаление сегментов	2.18
Изменение промежуточных статусов бронирования	2.19

Расписание

(Н/ТТ)

Расписание в системе GALILEO предоставляет подробный экран регулярных рейсов для указанной пары городов. По умолчанию система выдает только прямые рейсы.

➤ TT20MARLONSYD

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8
20MAR19-16APR19	MTWTFSS	LONDON AREA / SYDNEY					
30MAR 30MAR	6.	LHR1 SYD	2055* 0555	QF	2	388	*C
29MAR	1234567	LHR1 SYD	2055* 0615	QF	2	388	*C
05APR	1234567	LHR1 SYD	2115* 0510	QF	2	388	*C
31MAR 04APR	1234..7	LHR1 SYD	2115* 0610	QF	2	388	*C
05APR	1234567	LHR1 SYD	2135* 0510	BA	15	777	*C
31MAR 04APR	1234..7	LHR1 SYD	2135* 0610	BA	15	777	*C
30MAR 30MAR	6.	LHR1 SYD	2145* 0650	@IB7306		777	*C
30MAR	1234567	LHR1 SYD	2145* 0650	BA	15	777	*C
END OF DISPLAY							

- 1 Рассматриваемый период – по умолчанию 28 дней (4 недели)
- 2 Дни недели
- 3 Количество промежуточных посадок
- 4 # Дата прибытия рейса на один день позже даты вылета
* Дата прибытия рейса на два дня позже даты вылета
- Дата прибытия на один день раньше даты вылета
- 5 @ Рейс совместной эксплуатации (code share)
- 6 Авиакомпания и номер рейса
- 7 Тип самолета
- 8 Уровень доступа к системе авиакомпании

Расписание на конкретную дату и конкретного перевозчика:

➤ TT12OCTLONSYD/BA

Расписание, включающее перевозки со стыковкой:

➤ TT15MAYMOWSYD.C

➤ TT15MAYMOWNYC.PAR

Модификация расписания:

- TT/BA - вызов расписания на BA
- TT*60 - вызов расписания на 60 дней
- TTR - вызов обратного расписания
- TT.C - вызов расписания со стыковочными рейсами

Подробная информация о рейсе:

➤ TTQF10/12OCT

Ответ системы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12							
QF	10	FRIDAY			12	OCT	18											
BRD TIME	T	D/I	OFF TIME	T	D/I	FLY/GROUND	EQP	E										
LHR 1315	3	I	PER 1300 #	3	I	16:45/ 1:30	789	E										
PER 1430 #	4	I	MEL 2055 #	2	I	3:25	789	E										

TOTAL FLYING TIME				LHR - MEL		20:10												
TOTAL GROUND TIME				LHR - MEL		1:30												
TOTAL JOURNEY TIME				LHR - MEL		21:40												

CLASSES																		
LHR-PER	J	C	D	I	W	R	T	Y	B	H	K	M	L	V	S	N	Q	O
PER-MEL	J	C	D	I	W	R	T	Y	B	H	K	M	L	V	S	N	Q	O

- 1 Аэропорт вылета
- 2 Время вылета
- 3 Терминал в аэропорте вылета
- 4 Тип терминала: D - domestic - внутренний
 I - international - международный
- 5 Аэропорт прилета
- 6 Время прилета
- 7 Терминал прилета
- 8 Тип терминала: D - domestic - внутренний
 I - international - международный
- 9 Время нахождения самолета в воздухе
- 10 Время нахождения самолета на земле
- 11 Тип самолета
- 12 Индикатор электронного билета

Возможные варианты стыковок

вызов возможных пунктов стыковки:

➤ DCPMOWPPT

Экран наличия мест

(H/AVAIL)

Бронирование может осуществляться за 361 день. Рейсы отображаются в следующем порядке:

- Прямые беспосадочные рейсы (по времени вылета)
- Прямые рейсы с промежуточными посадками (по времени в пути)
- Стыковочные рейсы (по времени в пути)

➤ **A15DECSYDLON**

Ответ системы:

SAT 15DEC18				MOSCOW/LONDON				15/0000 15/2359										
1	DME	LHR	0540	0655	BA	236	J9	C9	D9	R9	I5	Y9	B9	H9	K9	M9	321	C*E
	«B»										L9	V9	S9	N9	Q9	O9	G9	
2	DME	LHR	0540	0655	@S74001	JR	CR	DC	YA	BA	HA	KA	MA	LA	VA	321	B E	
	«B»										TA	RA	SA	NA	QC	OC		
3	SVO	LHR	0815	0930	SU2580	J7	C7	D7	I7	Z7	O2	Y7	B7	M7	U7	321	C*E	
	«B»						K7	H7	L7	X2	Q7	T7	E7	N7	R7	G0		
																V0		
4	SVO	LHR	1055	1215	SU2578	J7	C7	D7	I7	Z6	O3	Y7	B7	M7	U7	333	C*E	
	«B»						K7	H7	L7	X7	Q7	T7	E7	N7	R5	G0		
																V0		
5	SVO	LHR	1335	1500	SU2570	J7	C7	D4	I1	Z0	O0	Y7	B7	M7	U7	73H	C*E	
	«B»						K7	H7	L7	X5	Q7	T7	E7	N7	R7	G0		
6	SVO	LHR	1450	1605	SU2582	J7	C7	D7	X		любой		14		15DEC	16	30	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11							12	13	14
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓							↓	↓	↓
1	SYD1	LHR15/	1630	#0455	BA	16	F9	A3	J9	C6	DC	RC	IC	W2	EC	777	C*E		
	«B»						TC	Y9	B4	HC	KC	ML	LC	VC	SC				
												NC	OC	OC	GL				

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14								
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓		↓	↓	↓								
1	SYD1	LHR15/	1630#	0455	BA	16	F9	A3	J9	C6	DC	RC	IC	W2	EC	777	C*E					
	«B»										TC				Y9	B4	HC	KC	ML	LC	VC	SC
																		NC	QC	OC	GL	

- номер линии
- аэропорт вылета
- количество посадок
- аэропорт прилета
- дата вылета (если в экране наличия мест есть рейсы, вылетающие в иную дату, чем указанную в запросе)
- время вылета
- # Дата прибытия рейса на один день позже даты вылета
* Дата прибытия рейса на два дня позже даты вылета
- Дата прибытия на один день раньше даты вылета
- время прилета
- код авиакомпании
- номер рейса
- классы бронирования со статусом наличия мест:
 - буквенные статусы:
 - A** Доступен для бронирования (Aavailable)
 - R** "На запросе" (On Request)
 - L** "Лист ожидания" (Sold out - Wait-list)
 - C** Закрыт (Closed)
 - X** Рейс аннулирован (Flight canceled)
 - цифровые статусы:
 - 1-9** Доступное для бронирования количество мест
 - 0** Распродан – "лист ожидания" (Sold out - Wait-list)
- тип воздушного судна
- уровень доступа перевозчика
- индикатор электронного билета

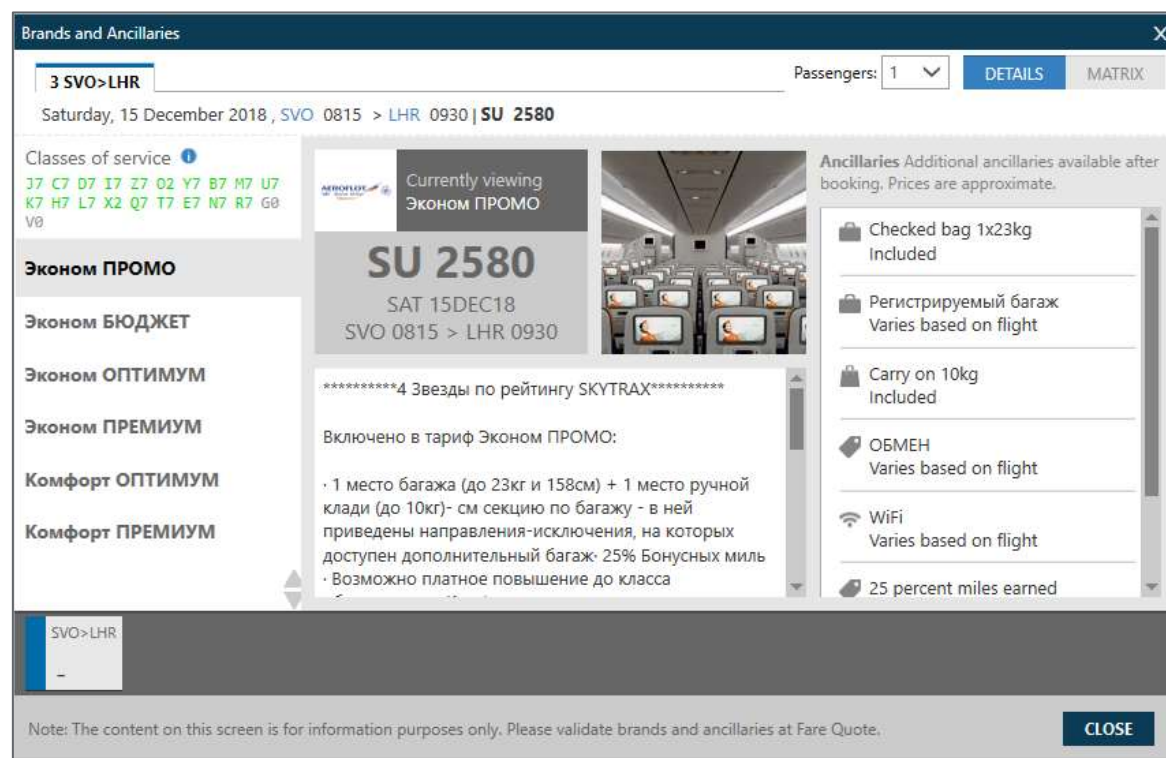
В нижней части экрана расположена панель, на которой можно выбрать количество мест для бронирования, а также запросить экран расписания на день раньше или позже.



Эта панель может быть свернута. Чтобы ее развернуть, кликните значок .

Branded Fares

Система Galileo предоставляет доступ к такому же контенту, что и на веб-сайтах авиакомпаний (предлагающих брендовые тарифы и услуги) через функцию Branded Fares. Для авиакомпаний-участников в экране наличия мест под пунктом начала перевозки отображается интерактивный индикатор «В» (для стыковочных рейсов индикатор отображается на первом рейсе), который открывает окно Brands and Ancillaries:



В левой колонке отображаются семейства тарифов, в средней - описание, а в правой – перечень дополнительных услуг для выделенного семейства тарифов.

Важное примечание: только в этом экране можно определить уровень бренда для последующих криптоических запросов расчета тарифа по определенному бренду. В левой части экрана перечислены ВСЕ бренды авиакомпании, в том числе и те, которые не присутствуют в структуре тарифов на данном направлении. Например, для расчета тарифов авиакомпании Аэрофлот (см. рисунок выше) следует изменять следующие уровни брендов:

- 1 – Промо
- 2 - Бюджет
- 3 - Оптимум и т.д.

Кнопка **MATRIX** в правом верхнем углу открывает сводную таблицу дополнительных услуг (Ancillaries) для всех семейств тарифов (Branded Fares).

Brands and Ancillaries

1 SVO>CDG

Passengers: 1

DETAILS

MATRIX



Budget Economy International
Q7 T7 E7 N0



Value Economy International
M7 U7 K7 H7 L7



Premium Economy International
Y7 B7



Value Business International
I3 Z3



Premium Business International



SVO>CDG

-

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Уровни участия перевозчиков

Полный (Seamless)

Авиакомпании с Полным Уровнем предлагают лучший уровень доступа. Этот уровень доступа позволяет совершать все действия по бронированию или изменению в реальном времени, т.к. использует интерактивный канал передачи данных.

Авиакомпании с полным уровнем участия могут предлагать такие услуги, как специальные сервисные запросы и предварительное бронирование мест.

Индикатор авиакомпаний с Полным Уровнем доступа - «С».

Прямой (Direct Access)

Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа предлагают возможность бронирования без предоставления доступа к текущему наличию мест.

При запросе экрана наличия мест система Galileo отправляет сообщение в систему авиакомпании с запросом мест на рейс. Система авиакомпании высылает ответное сообщение о подтверждении или отклонении запроса.

Авиакомпании с Прямым Уровнем доступа также предлагают различные дополнительные услуги.

Индикатор авиакомпаний с Прямым Уровнем доступа - «В»

Стандартный (Basic)

При стандартном уровне доступа при запросе агентом экрана наличия мест, запрос из системы Galileo поступает в базу данных авиакомпаний. Перевозчик идентифицирует источник запроса и возвращает агенту актуальную информацию.

Так как существует небольшая задержка в обновлении нейтрального экрана Galileo, для получения точной информации о наличии мест в том или ином классе бронирования предпочтительнее запрашивать прямой экран авиакомпании.

➤ A25FEBMOWLED*S7

Ответ системы:

FRI 15FEB19		MOSCOW/ST PETERSBUR		15/0000		15/2359	
1	DME LED	0100 0240	S7	37 Y4	P4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 T4 R4	E70 B*E	
	«B»				S4 E4 N4 Q4 O4 WR GR ZC AC		
	DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE						
	Departure DME Terminal / Arrival LED Terminal 1						
2	DME LED	0850 1030	S7	15 Y4	P4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 T4 R4	319 B*E	
	«B»				S4 E4 N4 Q4 O4 W4 GR ZC AC		
	DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE						
	Departure DME Terminal / Arrival LED Terminal 1						
3	DME LED	0950 1130	S7	45 Y4	P4 B4 H4 K4 M4 L4 V4 T4 R4	319 B*E	
	«B»				S4 E4 N4 Q4 O4 W4 GR ZC AC		
	DESIGNATED NON-SMOKING SERVICE						
	Departure DME Terminal / Arrival LED Terminal 1						

Дополнительные модификаторы экрана наличия мест

A09OCTMOWFRA+15OCT	запрос рейсов туда и обратно одновременно
A09OCTMOWFRA+10	Запрос рейсов туда и через 10 дней обратно
A09OCTMOWNYC1600	рейсы с временем вылета около 16-00
A09OCTMOWNYC1600#	рейсы с временем вылета после 16-00
A09OCTMOWNYC.D	только прямые рейсы
A09OCTMOWFRA.D0	только прямые беспосадочные рейсы
A09OCTMOWFRA.C1	рейсы с одной стыковкой
A09OCTMOWFRA.CX	стыковочные без смены аэропорта
A09OCTMOWFRA@R	рейсы с наличием мест в классе R
A09OCTMOWFRA@4R	рейсы с наличием минимум 4х мест в классе R
A09OCTMOWFRA*LH	прямой доступ в экран перевозчика
A09OCTMOWFRA/LH	рейсы указанного перевозчика (макс 3)
A09OCTMOWFRA/LH-	исключая указанного перевозчика
A09OCTMOWMIA/LH#	рейсы, включая стыковочные, только для указанного перевозчика
A09OCTMOWFRA/LH.	стыковочные рейсы с LH на первом сегменте и любым перевозчиком на втором
A09OCTMOWMIA/SU/AF./DL -	стыковочные рейсы с SU или AF на первом сегменте, и с исключением DL на втором и последующих
A09OCTMOWFRA/*A	наличие мест для перевозчиков-членов альянса
A09OCTMOWFRA/*A-	исключая перевозчиков-членов альянса
A15NOVMOWPAR@-ALL	исключая code-share рейсы
A09OCTMOWMIA/YY#	рейсы только с online стыковками
A09OCTMOWMIA.FRPAR	рейсы с пересадкой во FRA или PAR
A09OCTMOWMIA.FRA.PAR	рейсы с пересадкой во FRA и PAR
A09OCTMOWMIA.FRA-	исключая рейсы с пересадкой во FRA
A09OCTMOWMIA.FRA/DL	с одинарной стыковкой во FRA, перевозчик на втором сегменте DL
A09OCTMOWMIA/SU.FRA	с одинарной стыковкой во FRA, перевозчик на первом сегменте SU
AF09OCTMOWFRA/SU@V.D	поиск первой возможности по классу V на прямых рейсах AF с 9 октября
AR20OCT	рейсы в обратном направлении на дату
AR#10	рейсы в обратном направлении через 10 дней
TTL1	Подробная информация о рейсе (1 – номер строки)

Пример комбинации модификаторов в одном запросе:

➤ **A15OCTMOWPAR.PRGRAM.1400/AF/OK+10/LH**

Фильтр в экране наличия мест

При отображении экрана наличия мест в вертикальном правом меню появляется значок фильтра.

1-A15DECMOWLON +

>

SAT	15DEC18	MOSCOW/LONDON	15/0000	15/2359	
1	DME	LHR	0540	0655	@S74001 JR CR DC YA BA HA KA MA LA VA 321 B E
					«B» TA RA SA NA QC OC
2	DME	LHR	0540	0655	BA 236 J9 C9 D9 R9 I5 Y9 B9 H9 K9 M9 321 C*E
					«B» L9 V9 S9 N9 Q9 O9 G9
3	SVO	LHR	0815	0930	SU2580 J7 C7 D7 I7 Z7 O2 Y7 B7 M7 U7 321 C*E
					«B» K7 H7 L7 X2 Q7 T7 E7 N7 R7 G0
					V0
4	SVO	LHR	1055	1215	SU2578 J7 C7 D7 I7 Z6 O3 Y7 B7 M7 U7 333 C*E
					«B» K7 H7 L7 X7 Q7 T7 E7 N7 R5 G0
					V0

⌵

#

↺

MP

↗

≡➔

Можно отфильтровать результаты поиска наличия мест, а также добавить в Trip Quote.

Filters X

Sort by: Departure Time Stops APPLY RESET

Depart: MOW Select All | Unselect All

☒ Domodedovo Arpt ☒ Sheremetyevo Arpt

Arrive: LON Select All | Unselect All

☒ Heathrow ☒ Southend Municipal Arpt ☒ London City Arpt

☒ Gatwick Arpt

Airlines/Vendors Select All | Unselect All

☒ Siberia Air ☒ British Airways ☒ Aeroflot

☒ Flybe ☒ Czech Airlines ☒ KLM

☒ Air Baltic ☒ Finnair

MOW-LON DEPART 12:00 AM - 11:59 PM

MOW-LON ARRIVE 12:00 AM - 11:59 PM

+TQ ЗАКРЫТЬ

Упражнение № 2

1. Как Вы можете определить, сколько промежуточных посадок рейс делает по пути?

.....

.....

2. Пассажир желает знать, где рейс QF002, выполняемый 10 октября по маршруту Лондон - Сидней, делает промежуточную посадку?

.....

.....

3. Каков формат для вызова прямого экрана наличия мест из Москвы в Лондон на сегодня компании BRITISH AIRWAYS?

.....

.....

4. Какова продолжительность полета рейса LX160, выполняемого 06 октября по маршруту Цюрих-Токио?

.....

.....

5. В настоящий момент у Вас на экране наличие мест на 06 октября. Как насчет двух дней позже? Самый простой способ узнать это?

.....

.....

Бронирование мест из экрана наличия мест

При бронировании мест Вам нужно только выбрать количество мест на панели в нижней части экрана, а затем просто кликнуть нужный класс (по умолчанию система бронирует одно место).

FRI 15FEB19				MOSCOW/PARIS				15/0000				15/2359				
1	SVO	CDG	0650	0910	AF1845	J9	C9	D9	I9	Z9	O9	Y9	B9	M9	P9	320 C*E
	«B»					U9 F9 K9 W9 H9 S9 L9 A9 Q9 T9										
						E9 N9 R9 V9 X9 G9										
2	SVO	CDG	0650	0910	@SU3006	J7	C7	D7	I7	Z7	Y7	B7	M7	U7	K7	320 C*E
	«B»					H7 L7 Q7 T7 E0 N0										
3	SVO	CDG	0845	1040	@AF4901	C9	D9	J3	I3	Z3	O3	Y9	B9	M9	P9	321 C*E
	«B»					U9 F9 W9 K9 H9 S9 A9 T9 Q9 E9										
						L9 N9 R9 X9 V9 G9										
4	SVO	CDG	0845	1040	SU2450	J7	C7	D7	I6	Z3	O1	Y7	B7	M7	U7	321 C*E
	«B»					K7 H7 L7 X5 Q7 T7 E7 N7 R7 G0										
						V0										
5	SVO	CDG	0945	1210	@SU3002	J3	C7	D3	I3	Z3	Y7	B7	M7	U7	K7	319 C*E
	«B»					H7 L7 Q7 T7 E0 N0										
6	SVO	CDG	0945	1210	AF1145	J9	C9	D9	I9	Z8	O5	Y9	B9	M9	P9	319 C*E
	«B»					U9 F9 K9 W9 H9 S9 L9 A9 Q9 T9										
						E9 N9 R9 V9 X9 G9										
7	SVO	CDG	1020	1225	SU2454	J7	C7	D7	I7	Z7	O2	Y7	B7	M7	U7	321 C*E
	«B»					K7 H7 L7 X5 Q7 T7 E7 N7 R7 G0										
						V0										
8	SVO	CDG	1020	1225	@AF4899	C9	D9	J9	I9	Z3	O3	Y9	B9	M9	P9	321 C*E
	«B»					U9 F9 W9 K9 H9 S9 A9 T9 Q9 E9										
						L9 N9 R9 X9 V9 G9										
9	SVO	CDG	1305	1500	@AF4855	C9	D9	J3	I3	Z3	O3	Y9	B9	M9	P9	73H C*E
	«B»					U9 F9 W9 K9 H9 S9 A9 T9 Q9 E9										

Забронированный сегмент отразится в экране просмотра PNR.

Ответ системы:

1.	SU	2450	M	15FEB	SV0CDG	HS1	0845	1040	O		E	FR
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

- 1 Номер сегмента
- 2 Код авиакомпании
- 3 Номер рейса
- 4 Класс бронирования
- 5 Дата выполнения рейса
- 6 Пункты вылета рейса и назначения (пара городов)
- 7 Статус бронирования и количество пассажиров
HS, SS - места проданы
NN, LL - места на запросе, на листе ожидания
- 8 Время вылета и прилета
- 9 Код гарантии продажи (option sell)
- 10 Индикатор электронного билета
- 11 День недели

➤ N2Y1

где N - формат запроса (Need)

2 - количество пассажиров/мест

Y - класс бронирования

1 - номер строки

Также возможно бронировать места из экрана Branded Fare. Нужно выбрать необходимое количество пассажиров и кликнуть класс. Выбранный класс отобразится в окне в нижней части экрана, а забронированный сегмент - в экране просмотра PNR.

Brands and Ancillaries

5 SVO>CDG

Passengers: 1

DETAILS

MATRIX

Friday, 15 February 2019, SVO 0945 > CDG 1210 | AF 1145

Classes of service

J9 C9 D9 I9 Z8 05 Y9 B9 M9 P9

U9 F9 K9 W9 H9 S9 L9 A9 Q9 T9

E9 N9 R9 V9 X9 G9

Currently viewing Economy Light

AF 1145

FRI 15FEB19

SVO 0945 > CDG 1210

Your ECONOMY LIGHT fare includes:

- NO CHECKED BAG INCLUDED.
- Carry on one bag max 12kg.
- Complimentary snacks or drinks on board.
- Refunds or rebooking not permitted.

If the flight will be operated by another airline then the onboard product or service may differ.

Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.

Checked baggage

Varies based on flight

Carry bags

Included

Beverage

Included

Snacks

Included

Light miles accrual

Included

SVO>CDG

Q1

Note: The content on this screen is for information purposes only. Please validate brands and ancillaries at Fare Quote.

CLOSE

Глава 2. Воздушные перевозки

Страница 2.11

Упражнение № 3

Пожалуйста, забронируйте одно место на следующих рейсах, даты вылета – через 6 месяцев от текущей даты:

1.	LX	02 число	MOW-ZRH	J- класс
2.	LX	04 число	ZRH-ROM	C- класс
3.	AZ	05 число	ROM-IST	C-класс
4.	TK	12 число	IST-FRA	J- класс
5.	LH	13 число	FRA-LON	C- класс
6.	BA	15 число	LON-MOW	C-класс

Стыковочные рейсы

➤ A20OCTMOWRIO

Ответ системы:

FRI 15FEB19		MOSCOW/RIO DE JANEI 15/0000 15/2359															
1	SVO	CDG	0650	0910	AF1845	J9	C9	D9	I9	Z3	OC	Y9	B9	M9	PC	320	C*E
	«B»					U9 FC K9 W9 H9 S9 L9 A7 Q9 T9											
						E9 N9 R9 V9 X9 G9											
2	GIG	1025	1855		AF 462	J9	C9	D9	I9	Z3	OC	W9	S9	A7	Y9	772	C*E
						B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9											
						R9 V9 X9 G9											
3	SVO	CDG	0650	0910	@SU3006	J7	C7	D7	I7	Z7	Y7	B7	M7	U7	K7	320	C*E
						H7 L7 Q7 T7 E7 N7											
4	GIG	1025	1855		AF 462	J9	C9	D7	IC	ZC	OC	W9	S9	AC	Y9	772	C*E
						B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 E9 N9											
						R9 V9 X9 G9											
5	SVO	CDG	2000	2215	AF1745	J9	C9	D9	I9	Z1	OC	Y9	B9	M9	PC	320	C*E
	«B»					U9 FC K9 W9 H9 S3 L9 AC Q9 T9											
						EC NC RC VC XC GC											
6	GIG	2335	#0810		AF 442	J9	C9	D9	I9	Z1	OC	W9	S3	AC	Y9	77W	C*E
						B9 M9 U9 K9 H9 L9 Q9 T9 EC NC											
7	SVO	CDG	2000	2215	@SU3004	J7	C7	D7	I7	Z7	Y7	B7	M7	U7	K7	320	C*E

При бронировании мест на стыковочных рейсах необходимо выбрать количество мест на панели в нижней части экрана, а затем классы бронирования НА ВСЕХ рейсах в стыковке. Только после этого сегменты появятся в бронировании.

Бронирование 3 мест в Y-классе строка 1, в H-классе строка 2:

➤ N3Y1H2

где N – формат запроса (Need)
 3 - количество пассажиров/мест
 Y- класс бронирования
 1 - номер строки
 H - класс бронирования
 2 - номер строки

Бронирование 2х мест в классе C:

➤ N2C3C4

или сокращенный формат:

➤ N2C3*= N2C3C4

Важно знать: необходимо бронировать перевозку целиком.

Упражнение № 4

Пожалуйста, забронируйте одно место на следующих стыковочных рейсах, используя прямой экран авиакомпании, даты вылета – через 6 месяцев от текущей даты:

1.	LH	28 число	MOW-BUE	C- класс (через FRA)
2.	AV	30 число	RIO-BOG	Y- класс
3.	AV	05 число	BOG-CCS	Y- класс (утро)
4.	AF	20 число	CCS-ZRH	J- класс на межконтинентальном рейсе и S-класс на рейсе внутри Европы
5.	LH	25 число	ZRH-LED	C- класс

Минимальное стыковочное время

IATA и авиакомпании устанавливают минимальное время, необходимое при стыковках рейсов. Если любой забронированный сегмент не отвечает требованиям к минимальному времени пересадок для данного аэропорта / авиакомпании, при сохранении бронирования система отображает сообщение об ошибке:

```
CHECK MINIMUM CONNECT TIME SEGMENTS 01/02
```

Запрос маски MCT (MINIMUM CONNECT TIME):

➤ DCT

Ответ системы:

```
>DCT      *** MINIMUM CONNECT TIME DISPLAY REQUEST ***

-----
ORIGIN    ....    *CONNECT/TRANSIT    ....    DESTINATION    ....

INBOUND CARRIER      ...    OUTBOUND DATE DDMMYY .....
INBOUND FLIGHT NUMBER .....    OUTBOUND CARRIER      ...
INBOUND EQUIPMENT     ....    OUTBOUND FLIGHT NUMBER .....
                                OUTBOUND EQUIPMENT     ....

CONNECTION TYPE      ...    -DD-DI-ID-II-
```

Далее нужно заполнить маску известными данными.

Запрос минимального стыковочного времени для рейсов в аэропорту LGW, прилет - международный рейс (I) авиакомпании SU, последующий вылет - внутренний рейс (D) авиакомпании BA:

➤ DCTLGW-ID*SUBA

Проверка минимального стыковочного времени по всему забронированному маршруту:

➤ @MT

Ответ системы должен быть

```
ALL CONNECTIONS VALID
```

Информация об обслуживании на рейсе

Существует возможность просмотра подробной информации об обслуживании на забронированных рейсах.

При клике номера рейса, выделенного синим цветом, появляется информация об обслуживании:

```
1. SU 2450 L 15FEB SVOC DG HS1 0845 1040 O E FR

1 SU 2450 L SVOC DG 321 BREAKFAST 3:55
NON-SMOKING

DEPARTS SVO TERMINAL D - ARRIVES CDG TERMINAL 2C

CO2 CALCULATED PER PERSON BY CLIMATE NEUTRAL GROUP.COM/OFFSET-NOW
CO2 SVOC DG ECONOMY 247.84 KG PREMIUM 371.76 KG
CO2 TOTAL ECONOMY 247.84 KG PREMIUM 371.76 KG
```

➤ *SVC

Прямое бронирование мест

Пункт меню Продажа - Перелет:

Продажа рейса

Авиакомпания:

SU - Aeroflot

Номер рейса:

2450

Код бронирования:

K

Код запроса:

NN - Requested

Дата:

15 фев 2019

От:

SVO - Moscow, Russian Federation - S

До:

CDG - Paris, France - Charles De Gaulle

Открыто:

☐

Время:

Введите время

Время:

Пассажиры:

2

ПРОДАТЬ

ОТМЕНА

➤ 0AF2245Y25MARSVOC DGNN1

где 0 - начало команды (Ноль)

AF - авиакомпания

2245 - номер рейса

Y - класс бронирования

25MAR - дата вылета

SVO - аэропорт вылета

CDG - аэропорт прилета

NN - запрос

1 - количество мест

Открытая дата

➤ 0SUOPENC30NOVLED SVON01

где 0 - начало команды (Ноль)

SU - авиакомпания

OPEN – открытая дата

C - класс бронирования

30NOV - дата вылета

LED - аэропорт вылета

SVO - аэропорт прилета

NO - запрос - no action (сообщение в авиакомпанию не генерируется)

1 - количество мест

При создании "открытого" сегмента рекомендуется указывать дату вылета для того, чтобы сегмент занял соответствующее место в бронировании. Коды аэропортов необходимо указывать для последующего корректного расчета перевозки (такс).

Наземный участок

Если маршрут содержит наземный участок, система не сохранит бронирование с первого раза.

Ответ системы:

CHECK CONTINUITY SEGMENT 02

В этом случае нужно внести сегмент наземной перевозки:

➤ Y или 0A

ARNK - сегмент автоматически займет соответствующее место в бронировании.

Лист Ожидания

SUN	30DEC18	MOSCOW/LONDON	30/0000	30/2359
1	DME	LHR	1645 1750	BA 232 J9 C9 D9 R9 I9 Y9 B9 H9 KC ML 321 C*E
	«B»			LC VC SC NC QC OC GL

➤ N2C2LL или N2C2

Ответ системы:

1. BA 232 M 30DEC DMELHR LL1 1645 1750 W E SU

Пассивные сегменты

Создаются только по указанию перевозчика.

FRI	15MAR19	MOSCOW/PRAGUE	15/0000	15/2359
1	SVO	PRG	0810 0900	QS1199 YA PA BA HA KA LA MA QA TA VA 73H B E
				WA XA UC JC
2	SVO	PRG	0810 0900	@OK4907 Y9 M9 B9 H9 K9 T9 A9 L9 X9 Q9 738 C E
	«B»			U9 V9 N9 S9
3	SVO	PRG	0855 0950	@OK4893 J4 C4 D4 Y7 M7
	«B»			L7
4	SVO	PRG	0855 0950	SU2010 J7 C7 D7 I7 Z6
	«B»			K7 H7 L7 X7 Q7 T7 E7 N7 R7 G0 V0
5	SVO	PRG	1120 1215	SU2012 J6 C5 D4 I3 Z2 O2 Y7 B7 M7 U7 32A C*E
	«B»			K7 H7 L7 X5 Q7 T7 E7 N7 R7 G0 V0

 Продать: активный (HK)
 Продать: пассивный (AK)
 Продать: пассивный (BK)

➤ N2C1AK

Статусы запроса могут быть следующие:

- AK пассивный статус для подтвержденных мест
- AL пассивный статус для мест в "листе ожидания"

Изменение маршрута

Изменение количества пассажиров:

➤ @ A / 3

где @ - формат запроса (аннулировать и забронировать заново)

A - все сегменты (или, например, 2 – номер сегмента)

3 - новое количество пассажиров (можно как увеличить, так и уменьшить количество пассажиров)

Изменение класса бронирования:

➤ @ 2 / Y

или

➤ @ A / Y

Изменение даты вылета/прилета рейса:

➤ @ 3-4 / 07MAY

Поменять местами забронированные сегменты (после сегмента 2 поставить сегмент 5)

➤ /2S5

Удаление сегментов

Удалить сегмент 1:

➤ X1

Удалить сегменты со 2-ого по 4-ый:

➤ X2-4

Удалить сегменты номер 1 и 3:

➤ X1.3

Удалить только авиасегменты:

➤ XA

Удалить маршрут (все сегменты):

➤ XI

Изменение промежуточных статусов бронирования

Команда	До сохранения BF	После сохранения BF	Возможные варианты ответа а/к	Подтверждение промежуточного статуса
N1Y1	SS, HS	HK	TK = изменение времени на подтвержденном сегменте	@1HK
	LL	HL	KL = подтверждение с "листа ожидания" TL = изменение времени на сегменте с "листом ожидания" UC = отказ	@1HK @1HL X1
	NN	PN	KK = подтверждение запроса UU = «лист ожидания» UC = отказ	@1HK @1HL X1
Изменение статуса для всех сегментов			TK, KK, KL становятся HK US UU становятся HL HX становятся XK NO, UN, UC аннулируются	@ALL

После переподтверждения статуса любым из вышеперечисленных запросов нужно сохранить бронирование.

