

**БРОНИРОВАНИЕ И ПРОДАЖА ПАССАЖИРСКИХ
АВИАПЕРЕВОЗОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
«СИРЕНА-ТРЭВЕЛ»**

Инструкция кассира

часть 2

«ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ, ВОЗВРАТ, ОБМЕН БИЛЕТОВ»

ИЗМЕНЕНИЯ В ИНСТРУКЦИИ

- 1) **Глава 3 «Просмотр электронного билета»:**
С 01.08.2024 меняются сроки хранения билетов и ЭМД (**19.06.24**)
- 2) Снят запрет на редактирование полей «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА» в ручных масках при вынужденных обменах электронных билетов и ЭМД (**12.07.24**)
- 3) **Параграф 2.5 «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»:**
 - Дополнено описание форматов внесения электронных адресов в PNR;
 - Теперь, если в PNR внесён индивидуальный адрес пассажира, то на него отправляются оформленные только для этого пассажира билеты и ЭМД (**09.08.24**)
- 4) Добавлена новая **глава 13 «ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Примеры отображения запросов и операций в истории PNR»** (**30.08.24**)
- 5) **пп. 2.2.2 ««Ручное оформление» билета (запрос ПБР)», 5.9 ««Ручной возврат» билета», 8.4.3 «Обмен без изменения количества сегментов», 8.4.9 ««Ручной обмен» билета (ПОР)» и 8.4.12 ««Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)»:**
В поле *ФМ ручной маски можно редактировать ранее внесенное в PNR агентское вознаграждение (комиссию) (**06.09.24**)
- 6) **Параграф 2.5 «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»:**
Изменилось правило отправки маршрут-квитанций для ребенка без места:
Если в PNR ему не внесён индивидуальный адрес, то его маршрут-квитанция автоматически отправляется на адрес взрослого пассажира, к которому он привязан (**06.09.24**)
- 7) **Глава 2 «Оформление билета и квитанции на плату, установленную агентством», глава 5 «Возврат билетов» и глава 8 «Обмен билетами»:**
Внимание! С 00:00 часов по московскому времени 01.11.2024 г. меняются правила взимания и возвратов таксы ZZ:
 - Исключается взимание таксы (код ZZ) при оформлении воздушных перевозок на СПД СВВТ при продаже, а также к билетам, выданным в обмен;
 - При обмене билетов, оформленных до 01.11.2024 г., информация о таксе (код ZZ) сохраняется в новом билете, оформленном в обмен, с признаком «PD»;
 - С 01.11.2024 г. при оформлении вынужденных возвратов перевозок, оформленных на электронных билетах СВВТ до 01.11.2024 г., включая оформленные в обмен, производится возврат суммы таксы (код ZZ). (**28.10.24**)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	8
2	ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ.....	10
2.1	Особенности оформления билета	10
2.2	Оформление билета	11
2.2.1	Автоматическое оформление билета.....	12
2.2.2	«Ручное оформление» билета (запрос ПБР).....	14
2.2.3	Особенности печати билетов отдельным пассажирам из группы.....	24
2.2.3.1	Имена пассажиров заранее не известны	24
2.2.3.2	Известны имена всех пассажиров	24
2.2.3.3	Известны имена только части пассажиров	24
2.3	Печать квитанции на плату, установленную агентством	25
2.3.1	Печать бумажной квитанции.....	25
2.3.2	Печать многоцелевого документа ЭМД.....	25
2.4	Оформление копии электронного билета (маршрут-квитанции).....	26
2.5	Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира	28
3	ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА	33
3.1	По номеру электронного билета.....	34
3.2	По номеру карты частолетающего пассажира	35
3.3	По паре городов и фамилии пассажира	36
3.4	По номеру банковской карты.....	37
4	ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)	38
4.1	Оформление ЭМД на оплату дополнительных услуг	38
4.2	Оформление сбора/платы, установленных перевозчиком при отказе от перевозки на ЭМД	39
4.3	Оформление сбора/платы при изменении условий перевозки на ЭМД.....	43
4.4	Оформление ЭМД из списка нераспечатанных	47
4.4.1	Вывод списка нераспечатанных ЭМД.....	47
4.4.2	Оформление ЭМД из списка.....	48
4.5	Просмотр ЭМД	48
4.6	Печать копии квитанции ЭМД	49
4.7	Оформление справок на ЭМД	50
4.7.1	Оформление справки о возврате билета на ЭМД	51
4.7.2	Оформление справки об использовании участков на ЭМД.....	51
4.8	Печать квитанции ЭМД на плату, установленную агентством	52
4.9	Проверка состояния очереди 113 для агентства	54
5	ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ	55

5.1	Возврат билетов при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД).....	59
5.2	Примеры	60
	Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД.....	60
	Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.....	67
	Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ	70
	Пример 4. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД...	72
5.3	Возврат билетов для всех пассажиров из PNR	74
5.4	Возврат билетов для части пассажиров из PNR	74
5.5	Возврат билета на неиспользованных участках перевозки для части пассажиров	75
5.6	Вынужденный возврат	76
5.7	Псевдовозврат	76
5.8	Возврат только мест (без финансового расчета с пассажиром)	76
5.9	«Ручной возврат» билета.....	77
6	ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ).....	85
6.1	Экстренный возврат билета	85
6.2	Возврат билета, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК	86
6.3	Возврат билета в случае ошибочных данных в поле имени пассажира (в течение 30 минут после продажи)	86
7	ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ.....	88
8	ОБМЕН БИЛЕТОВ	92
8.1	Полуавтоматическая тарификация (запрос TP только при обмене).....	92
	8.1.1 Справка о возможных применимых тарифах для данной категории пассажира на данном участке только при обмене	92
	8.1.2 Выбор варианта оценки (после запроса TP).....	94
8.2	Ручная тарификация при обмене.....	95
8.3	Ввод формы оплаты при обмене	96
	8.3.1 Просмотр информации о наличии в PNR ранее сохраненной ручной маски или формы оплаты при обмене билета или ЭМД	99
	8.3.2 Особенность работы запроса AM/- после ДФО.....	100
8.4	Операция обмена	104
	8.4.1 Обмен при использовании электронных многоцелевых документов (ЭМД).....	107
	8.4.2 Обмен электронного билета.....	108
	8.4.3 Обмен без изменения количества сегментов.....	108
	Пример 1. Обмен одного сегмента на один	110
	Пример 2. Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов)	123
	Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании.....	125
	Пример 4. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ.....	127
	Пример 5. Обмен билета. В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР/ЭМД	131

8.4.4	Обмен с изменением количества сегментов	135
Пример 1.	Обмен одного сегмента на два.....	135
Пример 2.	Обмен двух сегментов на один	141
Пример 3.	Обмен двух сегментов на четыре	143
8.4.5	Обмен билета только для части пассажиров из PNR.....	144
8.4.6	Обмен билета, проданного на рейсы, требующие ручной тарификации.....	145
8.4.7	Технология обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет НСАВ-ТКП	146
8.4.7.1	Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса.....	147
8.4.7.2	Возврат к первоначальному сеансу	147
8.4.8	Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, сборов АГС и оформление ЭМД (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру	148
Пример 1.	Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки. Срок годности ЭМД не установлен	149
Пример 2.	Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки. У ЭМД установлен срок годности	155
8.4.9	«Ручной обмен» билета (ПОР)	157
Пример 1.	Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда- обратно», с добором	158
Пример 2.	Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда- обратно»	169
Пример 3.	Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда- обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную	174
Пример 4.	Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин.....	179
Пример 5.	Обмен участка полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором до другого тарифа.....	186
Пример 6.	Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации (ТО)	193
Пример 7.	Сохранение оценки при изменении данных в маске ПОР	196
8.4.10	Добровольный форсированный обмен билета (ПОРФ)	200
8.4.11	Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос БЛД/БЛВ).....	205
8.4.12	«Ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)	206
Пример 1.	Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛРД)	208
Пример 2.	Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛРФ)	218
8.4.13	Вынужденный обмен электронных билетов	220
8.4.13.1	Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса.....	221
8.4.13.2	Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании	225
8.4.13.3	Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании	229
9	ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.....	232
10	ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ).....	236
11	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА.....	237

12	ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА SVC (SVC) ЭЛЕМЕНТОВ.....	239
13	ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОПЕРАЦИЙ В ИСТОРИИ PNR.....	240
13.1	ПРИМЕРЫ.....	240
1)	Первая строка истории бронирования:	240
2)	Первая строка каждой транзакции:	240
3)	Телеграммы:.....	240
4)	История изменения маршрута (*ИМ) :	241
5)	История изменения имени пассажира (*ИП) :	241
6)	Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру:	242
7)	Групповое PNR:	242
8)	Тайм-лимит:.....	242
9)	Ремарки, OSI:	243
10)	Контактные данные:.....	243
10.1)	Введенные в PNR запросом «9»:	243
10.2)	Адрес электронной почты, введенный в PNR запросом «5E»:.....	243
11)	Данные «от кого получена информация на бронирование».....	243
12)	Спецобслуживание, SSR:	243
12.1)	Конкретное место в салоне самолёта:.....	244
12.2)	Спецпитание:.....	244
12.3)	Провоз багажа с предоставлением отдельного места в салоне самолета (CBVG):	244
12.4)	Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета (ДПМС):	245
12.5)	Ввод дополнительной информации в поле билета «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»:	245
12.6)	Ввод дополнительной информации в поле ЭМД «ПЕРЕДАТ . НАДПИСИ/ОГРАНИЧ»:	246
12.7)	Ввод дополнительной информации в поле ЭМД «ПРИМЕЧАНИЕ»:.....	246
12.8)	Ввод информации в поле «КОД ТУРА»:.....	246
13)	Уведомления от авиакомпании, SSR:	246
14)	Очереди:.....	247
15)	Идентификаторы оценки:	247
15.1)	Тарификация маршрута:	247
15.2)	Тарификация услуг (ЭМД):	248
15.3)	Индикатор оценки (FCMI):	248
15.4)	Ключи сборов:	249
15.5)	Повышение бренда запросом BV+:	249
15.6)	IT-тариф:	249
16)	Ввод формы оплаты:	249
17)	Агентское вознаграждение (комиссия):	250
18)	Оформление (печать) билета:	250
19)	Экстренный возврат билета (void):.....	251
20)	Возврат билета:	251
21)	Ревалидация билета (7O):.....	251
22)	Обмен билета:.....	252

22.1)	При изменение полетных сегментов:	252
22.2)	При изменении данных пассажира:	252
23)	ЭМД:	252
23.1)	На оплату дополнительных услуг:	252
23.2)	На сборы / платы перевозчика при отказе или изменении перевозки:	254
23.3)	Справка о возврате билета:	254
23.4)	Квитанция на плату, установленную агентством:	254
24)	Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД:	255
25)	Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД:	255
26)	Деление PNR:	255
27)	Смена сеанса PNR:	256
28)	Льготные и субсидированные перевозки:	256
29)	Частолетающие пассажиры и премиальные билеты и услуги:	256
29.1)	Внесение в PNR карты частолетающего пассажира:	256
29.2)	Код категории пассажира для списания / возврата наградных миль:	257
29.3)	Коды тарификации в наградных милях:	257
29.4)	Списание наградных миль:	257
29.5)	Возврат наградных миль:	258
30)	ИГОА:	259
13.2	АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ КОДОВ	259
14	ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ	266

1 ВВЕДЕНИЕ

Электронное билетооформление – это способ документирования продажи и контроля над ходом пассажирской перевозки (электронный билет) и предоставления сопутствующих услуг (электронные документы) без оформления бумажных расчетных документов.

Электронное билетооформление допускается только в том случае, если электронные перевозные документы принимаются к перевозке **на всем протяжении маршрута**. Если на каком-то участке маршрута электронные перевозные документы не принимаются, то на весь маршрут должен быть оформлен бумажный билет.

Электронный билет НСАВ–ТКП – электронные формы перевозочных документов **НСАВ–ТКП**, используемые для оформления договора перевозки пассажира, багажа и сопутствующих услуг».

Маркетинг-перевозчик – авиакомпания, двухзначный код которой проставлен в билете в качестве кода авиакомпании, выполняющей участок перевозки.

Фактический перевозчик – термин применяется в случае совместного использования кодов, когда Фактический перевозчик и Маркетинг-перевозчик – две разные авиакомпании.

Валидирующий перевозчик (ответственный перевозчик) – оформляющая авиакомпания, чей расчетный код отображается в билете. Ответственный перевозчик обязан контролировать и санкционировать транзакцию электронного билетооформления.

АСБ – Автоматизированная система бронирования, через которую осуществляется бронирование и/или оформление билета.

Система электронного билетооформления – комплекс программно-технических средств, который осуществляет контроль стоков электронных билетов/ордеров разных сборов аккредитованного агентства, присваивает электронным билетам/ордерам разных сборов номер, производит авторизацию банковских карт.

Сервер электронных билетов авиакомпании (СЭБ) – программно-технический комплекс, где хранится база данных обо всех операциях с электронными билетами или электронными перевозочными документами авиаперевозчика.

База данных электронных билетов/электронных ордеров разных сборов ответственного перевозчика (БДЭБ) – информация обо всех операциях с электронными билетами или ордерами разных сборов ответственного перевозчика.

Контроль выполнения пассажирской перевозки заключается в получении участвующим субъектом перевозки доступа к полетному купону (электронному) и возможности изменения его состояния.

Концепция контроля позволяет получить полетный купон электронного билета в пользование с целью регистрации пассажира, посадки его на борт, а также для переоформления билета или возврата сумм по нему. Информация обо всех операциях с электронным билетом хранится в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика и может быть выведена на экран монитора.

Каждый купон, находящийся в базе данных электронных билетов ответственного перевозчика, имеет соответствующий код состояния купона, позволяющий перевозчику следить за состоянием каждого купона в течение всего времени существования билета. Чтобы в пункте продажи аккредитованного агентства можно было внести изменения в электронный билет, необходимо, как и в случае бумажного билета, иметь к нему доступ, т.е. контролировать купоны, подлежащие изменению.

Разница заключается в том, что в случае электронного билета необходимо запросить разрешение на доступ у ответственного перевозчика. Доступ будет разрешен, если купон имеет состояние, позволяющий выполнить запрашиваемую операцию, и не используется монопольно другими субъектами перевозки.

Коды состояния купона приведены в **Приложении 1**.

ВНИМАНИЕ!!! Существуют авиакомпании, которые не поддерживают процедуру «игнорирование» на некоторые последующие операции с билетом (**например**, возврат билета, обмен билета и т.д.). При подаче запроса «И/ИО» после таких операций выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА И КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

Внимание!!! С 00:00 часов по московскому времени **01.11.2024 г. меняются правила взимания и возвратов таксы ZZ:**

- 1) Исключается взимание таксы (код **ZZ**) при оформлении воздушных перевозок на СПД СВВТ при продаже, а также к билетам, выданным в обмен;
- 2) При обмене билетов, оформленных до 01.11.2024 г., информация о таксе (код **ZZ**) сохраняется в новом билете, оформленном в обмен, с признаком «**PD**»;
- 3) с 01.11.2024 г. при оформлении вынужденных возвратов перевозок, оформленных на электронных билетах СВВТ до 01.11.2024 г., включая оформленные в обмен, производится возврат суммы таксы (код **ZZ**).

2.1 ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА

При тарификации в процессе оформления билета наряду с кодом тарифа и его величиной определяется количество билетов, на которых будет оформлен маршрут, заявленный пассажиром. Кроме того, определяется, на каком билете (если печатается несколько билетов), будет напечатан участок маршрута.

- 1) В случае оформления перевозки **на бланках ТКП**, осуществляемой разными авиакомпаниями, проверяется наличие в системе интерлайн соглашения между этими авиакомпаниями. Если интерлайн соглашение не введено в систему, то в сеансе **ТКП** перевозка оформляется на разных бланках.
- 2) Если интерлайн соглашение найдено, а также для перевозки, осуществляемой одной авиакомпанией, по **УПТ** тарифов, используемых на участках, проверяется, разрешено ли комбинирование тарифов. Если комбинирование тарифов разрешено, то участки оформляются на одном или нескольких связанных билетах. Количество билетов определяется количеством участков в маршруте и билете.
***Примечание:** При оформлении перевозки в сеансе **ТКП** с расчетным кодом **99A** (Соглашение **M1**) комбинирование тарифов по **УПТ** не проверяется (производится принудительное комбинирование тарифов).*
- 3) В **УПТ** проверяется наличие разрешения на построение неопубликованного тарифа или на комбинирование участков тарифов «туда–обратно». Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» разрешено, то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 4) Если построение или комбинирование участков тарифов «туда–обратно» не разрешено, то анализируется тип тарифа. Если тариф «туда–обратно», маршрутный, сквозной (маршрутный без разбиения по участкам), то участки печатаются на одном или нескольких связанных билетах.
- 5) Во всех остальных случаях на маршрут, заявленный пассажиром, оформляются отдельные билеты.

2.2 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

Правила первичного оформления полетных купонов электронного билета:

- 1) После того, как электронный билет оформлен и размещен в базе данных ответственного перевозчика, вносить изменения в элементы данных билета (поле имени, полетного сегмента) запрещено (только через операции обмена или возврата).
- 2) Полетные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 и оформляются по порядку.
- 3) Под одним назначенным номером билета может быть оформлено не более 4-х полетных купонов.
- 4) Для перевозки, состоящей более, чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (связанные электронные билеты). Максимум 4 связанных билета с 16 купонами всего.

ВНИМАНИЕ!!! Перед оформлением билета необходимо выполнить запрос «ЕО» для подтверждения бронирования. Так как система позволит произвести оформление билета только, если код статуса сегмента в **PNR** равен «НК».

Перед оформлением билета:

- Должен быть установлен активный бланк билета **ЭБМ** (запрос **СБ**). Если активный бланк билета (**ЭБМ**) не установлен, то на запрос печати билета выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКА**».
- Должен быть установлен активный бланк квитанции для плат, установленных агентством (запрос **СК**).

ВНИМАНИЕ!!! 1) При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве квитанции после подачи запроса **ПБ** и листания после получения предупредительной реплики система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПБ** бланки **EMD** не установлены (**СК/EMD** или **СК/ЭМД**), то установить их в процессе печати нельзя. Можно запросом **ПКО** напечатать кассовый чек.

2) Если на сегменте (или **SVC**) найдена сохранённая оценка **ДФО**, то операция блокируется с сообщением: **"НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ОБМЕНА ПРОДАЖА ЗАПРЕЩЕНА"** («**PAYFORM FOR CHANGE ALREADY SET, CANNOT SELL**»)

После того, как создано **PNR**, проверена тарификация (**ТМ**), введен активный бланк (**СБ**) и квитанция (**СК**), кассир может оформлять билеты.

2.2.1 АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА

- Автоматическое оформление билета – оформление билета и печать маршрут-квитанции на печатающем устройстве.

Формат запроса:

ПБ<ПАСС><*СЕГМ>

- Оформление билета без печати маршрут-квитанции.

Формат запроса:

ПБО<ПАСС><*СЕГМ>

ВНИМАНИЕ!!! Перевозка, выполняемая **за пределы территории РФ** (хотя бы один участок маршрута), оформляемая на одном или нескольких связанных билетах, автоматически оформляется на **латинице**. Если, по каким либо причинам, перевозка не может быть оформлена на одном или нескольких связанных бланках и разбивается на части, одна из которых выполняется по территории **РФ**, а другая выполняется за пределы территории **РФ**, выдается реплика: **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ОФОРМИТЬ ПЕРЕВОЗКУ В ОДНОМ PNR»**. Такая перевозка должна оформляться в разных **PNR**, так как перевозка, выполняемая по **территории РФ** должна оформляться **в кириллице** (в частности, **ФИО**), а перевозка, выполняемая за пределы территории **РФ**, должна оформляться на латинице.

После запроса на оформление билетов (**ПБ**) на экран высвечивается предупредительная реплика:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:<НЕТ> ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

***Примечание:** При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась поэтому, если не введены: активный бланк билета/МСО/квитанция, то можно их ввести.*

После листания **«ВПЕРЕД» АСБ** обращается в центр электронного билетооформления за номером билета и номером **ЭМД**. **АСБ** формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета/квитанции) и передает ее в центр электронного билетооформления и на сервер электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

- В случае отсутствия связи выдается реплика: **«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»**

Необходимо выполнить запрос **И**.

Затем снова вызвать **PNR** и выполнить запрос **ПБ**.

***Примечание:** Если после запроса **ПБ** выдается реплика **«ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭБ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА»**, необходимо произвести игнорирование (запрос **И**) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать **PNR** и*

выполнит **ПБ** еще раз. Если в течение долгого времени связь не восстанавливается, необходимо обратиться в службу поддержки.

2) В случае **положительного** ответа на экран выдается реплика, состоящая из двух строк:

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА. ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «**ВПЕРЕД**» получаем маршрут–квитанцию на бумаге формата **A4**.

При оформлении электронного билета в сеансе **ТКП** пассажиру выдается дополнительная информация для пассажира (условия договора перевозки).
Дополнительная информация для пассажира печатается на листах бумаги формата **A4**.
При оформлении пассажиру двух и более электронных билетов (маршрут-квитанций) дополнительная информация выдается пассажиру в одном экземпляре.
Дополнительная информация для пассажира приводится на двух языках (русском и английском).
Для печати дополнительной информации из меню терминала выбрать опцию «**Команды**», далее выбрать «**ПЕЧАТЬ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА К ЭБ**».
Реплика «**УТОЧНИТЕ НАЛИЧИЕ МЕСТ**» появляется в случае отсутствия данных о наличии мест на рейсе в данный момент времени, если в **УПТ** тарифа (таблица 999 просмотр после **ТМ** запросом **ТПК (ВАР)**) введены ограничения, при которых при тарификации требуется проверка наличия мест. **Например**, если бронирование на участке осуществляется в одном из подклассов, указанном в таблице, то требуется, чтобы был доступ в наличие мест на данном участке к другому подклассу, указанному в таблице (например, «**КБ Т ТРЕБУЕТСЯ (ЮТСЯ) В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КБ О ДОСТУПЕН (НЫ) В НАЛИЧИИ МЕСТ .**»). В этом случае необходимо подать запрос **1/ЗИП** или **1/PNR**. Система автоматически сформирует наличие мест по всем участкам и по всем подклассам. Реплика: «**НАЛИЧИЕ МЕСТ БЫЛО УТОЧНЕНО**». Затем подать запрос **ТМ**. Система проверит наличие мест в другом подклассе и примет или отвергнет валидируемый тариф
Если в наличии мест доступ есть, то оценка будет успешно произведена и можно подавать запрос **ПБ**.
Если доступа нет, то нет и оценки.

2.2.2 «РУЧНОЕ ОФОРМЛЕНИЕ» БИЛЕТА (ЗАПРОС ПБР)

Понятие «**ручное оформление**» подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручное оформление» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного оформления билета может использоваться в следующих случаях:

- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);
- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**

Формат запроса:

ПБР<ПАСС>

где **ПАСС** — номер пассажира

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

Если перевозка оформляется с использованием формы оплаты и форма оплаты уже введена (запрос **ДФ**), то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, валюту). Реплика системы **«ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ»**

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную оценку маршрута, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

ВНИМАНИЕ!! Информация в «маску» заносится системой автоматически для помощи кассиру и **требует проверки**. Кассир **несет ответственность**, вне зависимости от того, изменялась или нет информация в «маске».

Пример:

PNR

```
1БФБ0Т          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 17НОЯ23 13:36 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /08АВГ25/ПС /РФ/4321654321
1  УТ-463   У 25НОЯ23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
ТЛ-1407/17НОЯ23/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79030000001
Р- 1  АGЕNТ_ЕMАИЛ ТЕСТ555@ТЕСТ.РУ
```

Оценка маршрута:

ТМ

```

*1БФБ0Т(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25Ноя23 10:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          28700.00          1215.00          0.00          29915.00
-----
ИТОГО          28700.00          1215.00          0.00          29915.00  РУБ

1. AAA 01 МОВ/УТ/ТЮМ 28700.00 YLTOW "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0163
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +2500.00 "ОР/ОПТИМУМ"
*** СБОРЫ ***:
AAA МОВ/УТ/ТЮМ YQI=1000.00 ZZ=185.00 YRI=30.00

```

1) Подать запрос:

ПБР

В ответ система отображает маску (если в **PNR** несколько участков/ пассажиров, то для каждого пассажира отображается «маска» для каждого участка), в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать.

У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски:

```

| ОФОРМЛЕНИЕ          1БФБ0Т ПАСС 1 СЕГМ 1
|          +YLTOW          | +28700          | +РУБ|          МИЛИ+          | | | | | | |
| СКД+          |          НБВ+НЕТ | + |          +          |
| *ФМ+          | + |          НЕДЕЙСТВ.ДО+          | ПОСЛЕ+          | ТРАНСФ+          |
| СБОРЫ          ++| +YQI | +1000          | +РУБ| ++| +YRI | +30          | +РУБ|
| ++| +ZZ | +185          | +РУБ| + | +          | + | + | +          | +          |
| + | +          | +          | + | +          | + | + | +          | +          |
| + | +          | +          | + | +          | + | + | +          | +          |
| + | +          | +          | + | +          | + | + | +          | +          |
| + | +          | +          | + | +          | + | + | +          | +          |
| + | +          | +          | + | +          | + | + | +          | +          |
| СБ.АГН+ | + | +          | + | + | +          | + | + | +          | +          |
|          + | +          | + | + | +          | + | + | +          | +          |
| РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН\ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ
|
| ФОРМА ОПЛ +
|
| КОД ТУРА +          |
|          РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
| ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>
|
| ВВОД

```

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОФОРМЛЕНИЕ	1БФБ09	ПАСС 1	СЕГМ 1
--	------------	--------	--------	--------

ОФОРМЛЕНИЕ

Тип операции

1БФБ0ТНомер **PNR****ПАСС 1**

Номер пассажира

СЕГМ 1

Номер текущего участка

Строка 2

+YLTOW	+28700	+РУБ	МИЛИ+	
--------	--------	------	-------	--

YLTOW

Код примененного тарифа

Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

У кассира имеется возможность изменить код тарифа.

ВНИМАНИЕ!!!

Следует соблюдать **осторожность** при изменении кода тарифа. Так как данная «маска» не предусматривает ввод **УПТ**, остается действовать **УПТ** старого тарифа. Даже, если старый и новый тариф имеют одинаковые **УПТ**, это не гарантируют одинаковых условий для разных кодов тарифов. **Например**, условия взимания сборов за отказ от полета или за изменение условий полета, а также величины этих сборов могут отличаться в зависимости от кода тарифа.

28700

Величина примененного тарифа

У кассира имеется возможность изменить величину тарифа

РУБ

Код валюты

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульты, которая затем будет переведена в валюту пульты.

МИЛИ

Оплата милями

Примечание: Заполняется только при оплате милями

Строка 3

СКД+		НББ+НЕТ	+	+	
------	--	---------	---	---	--

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф 100РУБ**5 — скидка 5%, итого 95РУБ****-5 — надбавка 5%, итого 105РУБ**

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф **1000РУБ**, скидка **25%**

В «маске» тариф **750РУБ** (величина не изменена), **СКД=-10**

итоговой тариф **750+75=825РУБ**, скидка **17.5%**

В «маске» изменили тариф **1000РУБ**, **СКД=-10**

итоговой тариф **1000+100=1100РУБ**, надбавка **10%**

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах (0–99)

Ф – в фунтах (0–99)

М – количество мест (0–9)

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа.

IT/ИТ или **BT/БТ**

Строка 4

*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+	
------	---	--	--------------	--------	--	---------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в **PNR** значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат.

ТРАНСФЕР

Признак трансфера (лат. **TRAN**)

Допустимые значения трансфера: " " (пробел), "**X**"(латинское "**X**")

Строки 5-12

СБОРЫ				++ +YQI	+1000	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ
++ +ZZ	+185	+РУБ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+
...								

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы

авиакомпаний, сборы, зарегистрированные в **IATA**, надбавки категории 8,9,12).

Коды взимаемых сборов

- Признак сбора
«+» – сбор взимается с пассажира
- Код сбора (сборы **YQ/YR, XF, OV** выдаются с подкодом)
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 13-14

СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды взимаемых сборов

- Признак сбора
«+» – сбор взимается с пассажира
- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 15-19

РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН НА 1 УЧ-КЕ ЗАПРЕЩЕН	
ФОРМА ОПЛ +	
КОД ТУРА + + >	

В маске в графах «**РАЗРЕШ/ЗАПР**» или «**КОД ТУРА**» отображается текст, который используется на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 **УПТ**, и только его можно изменить. Если текст в «**РАЗРЕШ/ЗАПР**» или «**КОД ТУРА**» указывается через **3 ПРОЧ**, то он используется на этапе печати билета, и поэтому в маске его не видно, и он добавляется к уже имеющемуся.

Предположим, что для данного примера следует поменять текст в билете на «**ОБМЕН РАЗРЕШЕН**»:

ОФОРМЛЕНИЕ		1БФБ0Т		ПАСС 1		СЕТМ 1	
+YLTOW		+28700		+РУБ		МИЛИ+	
СКД+		НББ+НЕТ +		+			
*ФМ+		+ НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+	
СБОРЫ		++ +YQI		+1000		+РУБ ++ +YRI	
++ +ZZ	+185	+РУБ +		+		+	
+ +	+	+		+		+	
+ +	+	+		+		+	
СБ.АГН+	+ +	+		+		+	
	+ +	+		+		+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+ОБМЕН РАЗРЕШЕН							
ФОРМА ОПЛ +							
КОД ТУРА +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

2) Отправить «маску» в систему. Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

3) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

Система просит подтвердить правильность введенных данных:

ОФОРМЛЕНИЕ	
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>	
ВВОД	

Примечание: Можно указать ключ **СХ/СV**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и напечатать билет (**ПВ**).

ВНИМАНИЕ!!! Перед тем, как вводить **ФОП**, агент должен прочитать **УПТ** (категория **15**), чтобы убедиться, что разрешена вводимая **ФОП** (ответственность несет агент).

Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **ПБР** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

4) Подтвердить правильность данных.

В ответ выдается тарификация маршрута с отображением графы расчета тарифа (справка **ТМР**):

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25НОЯ23 10:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1БФБ0Т-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	ТЮМ	0463	Э	1	25НОЯ	1000	УЛТОВ		НЕТ

РУБ 28700.00 MOW UT TJM28700RUB28700END
YR30РУБ YQ1000РУБ ZZ185РУБ

РУБ 185.00ZZ

РУБ 1030.00ХТ

РУБ 29915.00 НАЛ

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К2780.76 НДСZZ30.83/ОБМЕН РАЗРЕШЕН

В Т.Ч. НДС: А/К=2780.76[10.00%(Т:28700.00)=2609.09 20.00%(YQ:1000.00)=166.67

20.00%(YR:30.00)=5.00] ZZ=30.83[20.00%(ZZ:185.00)=30.83]

*ФМ=100.00

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ601.00 АГН

РУБ101.00ПР РУБ500.00СР

В Т.Ч. НДС: 91.68

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:

1. УЛТОВ "МН/МИНИМУМ"

--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +2500.00 "ОР/ОПТИМУМ"

Если не поместилось (часть) - листание вперед **F9**

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 – Номер пассажира

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА – Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25НОЯ23 10:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу.

*1БФБ09-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

*1БФБ0Т – Номер PNR

ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) – Индикатор оценки (1 — в данном случае изменение текста в билете через маску)

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------	-------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК – Код авиакомпании

РЕЙС – Номер рейса

КЛ – Код класса бронирования

М – Количество мест

ДАТА – Дата вылета

ВРЕМЯ – Время вылета

БАЗОВЫЙ ТАРИФ – Код тарифа в билете

НДД	– Не действителен до
НДП	– Не действителен после
НББ	– Норма бесплатного багажа

1. МОВ УТ ТЮМ 0463 Э 1 25НОЯ 1000 YLTOW

НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки:

Левая колонка:

РУБ 28700.00
 РУБ 185.00ZZ
 РУБ 1030.00ХТ
 РУБ 29915.00 НАЛ

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 28700.00 – Итоговая величина тарифа в валюте назначения
 РУБ 185.00ZZ – Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
 РУБ 1030.00ХТ – Итоговая величина сборов АГС в валюте оплаты
 РУБ 29915.00 НАЛ – Суммарная величина тарифа и сборов в билете в валюте
 Оплаты

Правая колонка:

MOW UT TJM28700RUB28700END
 YR30РУБ YQ1000РУБ ZZ185РУБ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

MOW UT TJM28700RUB28700END

Расчет тарифа в валюте задания

YR30РУБ YQ1000РУБ ZZ185РУБ

Перечень взимаемых сборов в валюте отчетности (дополнительно может
 быть указано в валюте оплаты, если отличается от валюты отчетности).

Далее:

РСК 298 АВК УТ

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К2780.76 НДСZZ30.83/ОБМЕН РАЗРЕШЕН

Текст в билете в графе «Разрешается/Запрещается»

В Т.Ч. НДС: А/К=2780.76 [10.00% (Т:28700.00)=2609.09 20.00% (YQ:1000.00)=166.67
 20.00% (YR:30.00)=5.00] ZZ=30.83 [20.00% (ZZ:185.00)=30.83]

Расчет НДС от тарифа и сборов в билете

*ФМ=100.00

Агентское вознаграждение

РУБ0.00 ДОПЛАТА

Данные по сборам за оформление билета (сбор ОВ)

РУБ601.00 АГН
РУБ101.00ПР РУБ500.00СР

Данные по сборам за оформление билета

РУБ601.00 АГН – Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты
РУБ101.00ПР – Расчет агентских сборов в валюте оплаты
РУБ500.00СР

В т.ч. НДС: 91.68

Расчет НДС от агентских сборов

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. YLTOW "MN/МИНИМУМ"
--- ПОВЫШЕНИЕ БРЕНДА: +2500.00 "ОР/ОПТИМУМ"

Брендированные тарифы

1 – Номер строки
YLTOW – Код тарифа
MN – Код бренда, в который входит тариф
MINIMUM – Название бренда

Возможность повышения бренда до "ОР/ОПТИМУМ"

6) После листания «ВПЕРЕД»

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

7) После листания «ВПЕРЕД»

АВИАКОМПАНИЯ ПОДТВЕРДИЛА ОПЕРАЦИЮ ОФОРМЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА.
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

8) После листания «ВПЕРЕД» осуществляется печать билета

9) Завершить диалог: **Е**

История PNR

```
1БФБ0Т
(2) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 17НОЯ23 14:09:52
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1113343229
ПБ (АО) ЭБМ 298 6170186064 1/УТ-463/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 118619 TEST555@TEST.RU
ТТ ПР УТ-463 У 25НОЯ23 ВНКРЩН СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 28700.00РУБ КТ=УLTOW(Р,МР) "МН/МИНИМУМ" УПТ=Ц.УТ.0163 НББ=НЕ
Т(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0DF.А.54190(36461027)]
      ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
      YQI=1000.00РУБ /1000.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [31369]
      YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [30994]
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 29915.00РУБ *ФМ=100.00РУБ В Т.Ч. НДС: А/К=2780.76[10.00%(
Т:28700.00)=2609.09 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.1
00(35129642)] 20.00%(YR:30.00)=5.00 [ТКП.298.100(35129642)]] ZZ=30.83[20.00%(ZZ:
185.00)=30.83 [ТКП.298.100(35129642)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ОБМЕН РАЗРЕШЕН" 17НОЯ23 1
4:09:01
(1) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 17НОЯ23 14:08:38 (ТЛ=1439/17НОЯ23/А)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1113343223
ДИ СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС/РФ/4321654321/08АВГ25*ААА
ДС УТ-463 У 25НОЯ23 ВНКРЩН НС1 1000 1450 LSN
```

В истории **PNR** в транзакции (2) показывается:

ПБ – печать билета

АО – автоматическая печать билета

ТТ – печать билета через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – продажа

В сборах: **ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ)**

Далее после запятой указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**

ОД/ и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ВВ** – сбор возвращается при вынужденном возврате).

2.2.3 ОСОБЕННОСТИ ПЕЧАТИ БИЛЕТОВ ОТДЕЛЬНЫМ ПАССАЖИРАМ ИЗ ГРУППЫ

2.2.3.1 Имена пассажиров заранее не известны

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее не известны, создается **PNR для группы** без поля имени. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать **PNR: *** (**Ном_PNR**)
- 2) Выделить необходимое количество пассажиров в отдельное **PNR**:

Формат запроса:

Д* (**Кол_пас**)

где **Кол_пас** – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

- 3) Сохранить **PNR: EO**
- 4) Ввести имена
- 5) Подать запрос на печать билетов: **ПБ**
- 6) Завершить транзакцию: **Е**

2.2.3.2 Известны имена всех пассажиров

Если при бронировании мест для группы имена пассажиров заранее известны, в **PNR** вводятся все имена. Для того чтобы напечатать билеты некоторым пассажирам из группы (по мере появления пассажиров), последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Подать запрос на печать билетов с указанием номеров пассажиров

Формат запроса:

ПБ (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, которым необходимо напечатать билеты

Примечание: Возможно указание нескольких пассажиров в произвольном порядке (например, 2,5,1); указание нескольких пассажиров, фамилии которых стоят подряд (например, 2–7).

- 3) Завершить транзакцию: **Е**

2.2.3.3 Известны имена только части пассажиров

Если при бронировании мест для группы известны имена только части пассажиров, в **PNR** вводятся известные имена. Для того чтобы напечатать билеты этим пассажирам, последовательность действий следующая:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Выделить пассажиров с введенными именами в отдельное **PNR**:

Формат запроса:

Д (ПАСС)

где ПАСС – номера пассажиров, имена которых известны и, которым необходимо напечатать билеты

3) Сохранить PNR: **ЕО**

4) Подать запрос на печать билетов: **ПБ**

5) Завершить транзакцию: **Е**

Примечание: Если билеты необходимо напечатать не только пассажирам с уже введенными именами, а также нескольким пассажирам, имена которых не введены в PNR, можно выделить всех этих пассажиров в отдельное PNR, используя следующий запрос: **Д (ПАСС) * (Кол_пас)**, где ПАСС – номера пассажиров, имена которых известны, Кол_пас – общее количество пассажиров, которым необходимо напечатать билеты (включая, количество пассажиров, указанных в параметре ПАСС). Например, в групповом PNR забронировано 10 мест. Введены имена двух пассажиров. Напечатать билеты необходимо этим двум пассажирам и еще трем, имена которых в PNR не введены. Отделяем пассажиров следующим запросом: **Д1, 2*5**, где 5 – общее количество пассажиров, которым нужно напечатать билеты. Затем вводим имена трем пассажирам и подаем запрос **ПБ**.

2.3 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

В качестве квитанции на плату, установленную агентством, может быть введена либо бумажная квитанция **К95**, либо **ЭМД**.

2.3.1 ПЕЧАТЬ БУМАЖНОЙ КВИТАНЦИИ

Формат запроса:

ПК<О><ПАСС><*СЕГМ>

где **О** — печать квитанции на бумаге, если не установлен бланк квитанции.

ПКС – для семьи (печать одной квитанции)

ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ К НОМЕР БЛАНКА 9500000001

ЕСЛИ ТЕКУЩИЙ НОМЕР БЛАНКА НЕ СОВПАДАЕТ С ТИПОГРАФСКИМ НОМЕРОМ,
ОСУЩЕСТВИТЕ ЕГО КОРРЕКТИРОВКУ ЗАПРОСОМ
КК/ТИПОГРАФСКИЙ НОМЕР БЛАНКА
ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «**ВПЕРЕД**» система печатает квитанцию.

Если в качестве квитанции введен **ЭМД**, то на запрос **ПК** реплика: «**ДЛЯ ПЕЧАТИ ЭМД НА АГЕНТСКИЕ СБОРЫ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭМД/ПК ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ**».

2.3.2 ПЕЧАТЬ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА ЭМД

См. параграф 4.8.

2.4 ОФОРМЛЕНИЕ КОПИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА (МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ)

По оформленному электронному билету пассажиру может быть выдана копия электронного билета (маршрут-квитанции).

Формат запроса:

ЭБК<Е><ПАСС></Признак></Электронный_адрес>

Параметры запроса:

ЭБК	– Код запроса
Е	– Признак отправки копий билетов одним файлом для всех или указанных в запросе пассажиров. Ответное сообщение: « МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ (ИИ) ПОДГОТОВЛЕНЫ. ПОДАЙТЕ ЗАПРОС "Е" ИЛИ "ЕО", ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ ИХ ПО УКАЗАННОМУ В ЗАПРОСЕ АДРЕСУ ЭЛ. ПОЧТЫ. » <i>Примечание: Если одновременно указаны параметры «Е» и «Признак», то запрос не работает</i>
ПАСС	– Номера пассажиров, по билетам которых печатается копия
/	– Разделитель
Признак	– • Р – на русском языке для международных перевозок • Л – на латинице для внутренних перевозок
Электронный_адрес	– Электронный адрес. Указывается, если необходимо отправить копию маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира без печати маршрут-квитанции.

Если в запросе электронный адрес не указан, то при выполнении операции **распечатывается** маршрут-квитанция на бумаге формата **A4**. В графах маршрут-квитанции печатается информация электронного билета, по которому выдается копия.

В случае печати копии **ЭБ** статусы купонов в электронном билете не изменяются.

Если в запросе указан электронный адрес, то печать маршрут-квитанции не производится. На указанный адрес отправляется копия маршрут-квитанции.

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**:

1БЖ28Б	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 12ФЕВ24 15:50 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321	
2 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС /РФ/4521222333	
1 УТ-513 К 12МАР24 РЩНСОЧ НК2 1820 2040 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	

2) Выбрать в качестве активного бланка электронный билет (печать на бумаге формата **A4**): **СБ/ЭБМ**

3) Подать запрос на печать копии электронного билета (маршрут-квитанции)

Формат запроса:

ЭБК

При попытке распечатать копию **ЭБ** для одного или нескольких сегментов из маршрута на экран выводится следующий системный ответ: **«МОЖНО ПЕЧАТАТЬ ТОЛЬКО ВСЕ СЕГМЕНТЫ»**.

Если, например, требуется распечатать копию электронного билета (маршрут-квитанция) для одного или нескольких пассажиров, забронированных в одном **PNR**, формат запроса будет следующим:

а) печать копии **ЭБ** для одного пассажира (для первого): **ЭБК1**

б) печать копии **ЭБ** для двух пассажиров (для 2-го и 4-го): **ЭБК2 , 4**

В этом случае для каждого указанного пассажира будет отправлена своя копия.

В случае **положительного** ответа на экран выдается сообщение:

ТЕКУЩИЙ ТИП БЛАНКА ЭБМ
ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания **«ВПЕРЕД»** выводится на экран следующая информация:

СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
00118580 4591 0 ПС4321654321
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6110094919
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1BZ28B/15 1D5923/UT
ТЮМЕНЬ UT 513 К 12МАР24 1820 ОК KFLEXOW МЕСТ 1
СОЧИ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: TJM UT AER8200RUB8200END
ТАРИФ/FARE : 8200.00РУБ ЭКВИВ. ТАРИФА/EQV FARE
ИТОГО/TOTAL 9600РУБ
>ЭБМ6110094919
ВСЕ КОПИИ НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

и печатается копия маршрут-квитанции на бумаге формате **A4**

4) После листания **«ВПЕРЕД»** на экран выводится активное **PNR**.

5) Отражение в исторической части **PNR** операции печати копии билета:

1БЖ28Б
(4) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 12ФЕВ24 15:58:55
БК ЭБМ 298 6110094919 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
(3) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 12ФЕВ24 15:51:16
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114445263
ПБ (АО) ЭБМ 298 6110094920 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 **
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 126377 TEST555@TEST.RU
ПБ (АО) ЭБМ 298 6110094919 1/УТ-513/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 126376 TEST555@TEST.RU
ТА ПР УТ-513 К 12МАР24 РЩНСОЧ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(298) 8200.00РУБ КТ=KFLEXOW(A) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0197
НВБ=1КМ(A) [С7.Ц.УТ.ОС.ОДФ.А.111250(36463985)]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
YQI=1000.00РУБ /1000.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [31369]
YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [30994]
ЧАСТЬ

2.5 ОТПРАВКА МАРШРУТ-КВИТАНЦИИ И ЭМД НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС Пассажира

- Для отправки на электронный адрес **копии** маршрут-квитанции с печатью на принтер в **PNR** вводится поле «**ПРИМЕЧАНИЕ**» или поле «**КОНТАКТ**», в котором указывается электронный адрес.

Формат запроса для поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»:

1) Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

5Е (Пробел) (Электронный_адрес)

где:

- 5** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»)
- Е** — признак ввода электронного адреса

2) Адрес для пассажира, указанного в запросе:

5П (ПАСС) *Е (Пробел) (Электронный_адрес)

где:

- 5** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**ПРИМЕЧАНИЕ**»)
- П** — буква «П», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- *** — обязательный разделитель после номера пассажира
- Е** — признак ввода электронного адреса

ВНИМАНИЕ! Перед адресом обязательно вводится **ПРОБЕЛ**.

Например: **5Е TEST@INBOX.RU**

5П2*Е TEST@INBOX.RU

Формат запроса для поля «**КОНТАКТ**»:

1) Общий для всех пассажиров в бронировании адрес:

9Е# (Электронный_адрес)

где:

- 9** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**КОНТАКТ**»)
- Е** — признак ввода электронного адреса
- #** — обязательный разделитель перед адресом

2) Адрес для пассажира, указанного в запросе:

9П (ПАСС) Е# (Электронный_адрес)

где:

- 9** — код запроса (ввод в **PNR** поля «**КОНТАКТ**»)
- П** — буква «П», означающая, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру
- ПАСС** — номер пассажира, для которого вводится электронный адрес
- Е** — признак ввода электронного адреса

– обязательный разделитель перед адресом
Например: 9Е#TEST@INBOX.RU
9ПЗЕ#TEST@INBOX.RU

ВНИМАНИЕ! Запросы 5Е и 9Е вводятся **до начала операции** (до запросов ПБ, ПО). Отправка копии маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес происходит после завершения транзакции (запрос Е/ЕО).

- Если необходимо напечатать и отправить копию ЭМД на плату, установленную агентством, то после печати маршрут-квитанции агент должен:
 - закончить транзакцию: ЕО
 - напечатать ЭМД: ЭМД/ПК
 - после листания «ВПЕРЕД» закончить транзакцию: И

Правила автоматической отправки маршрут-квитанций и ЭМД на электронный адрес:

- 1) Если в PNR указан общий электронный адрес, то на него отправляются **все** оформленные билеты и ЭМД, вне зависимости от того, внесены ли ещё в бронирование индивидуальные адреса пассажиров.
- 2) Если в PNR внесён индивидуальный адрес пассажира, то на него отправляются оформленные только для этого пассажира билеты и ЭМД.
- 3) Если в бронирование ни какие электронные адреса не внесены, то автоматической отправки письма с билетами и ЭМД не происходит.
- 4) Если в бронировании не указан общий электронный адрес, а индивидуальные адреса внесены не для всех пассажиров, то билеты и ЭМД будут отправлены только тем пассажирам, чьи адреса указаны.
- 5) Если в PNR не внесён индивидуальный адрес ребенка без места (PMГ/INF), то его маршрут-квитанция автоматически отправляется на адрес взрослого пассажира, к которому он привязан; в остальных случаях – его проездные документы отправляются по тем же правилам, что и для взрослого пассажира (см.п.1-4)

Примечание: Если в PNR внесен индивидуальный адрес для взрослого пассажира, и при этом не внесен индивидуальный адрес для ребенка **с местом**, то письмо с билетами и ЭМД этого ребенка взрослому пассажиру автоматически отправлено не будет.

- Для отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес пассажира **без печати** на принтере необходимо в запросе (ПБ, ПО, АП) через «косую» ввести электронный адрес пассажира.

Формат запроса:

(КЗ) <ПАСС>/ (Электронный_адрес)

где:

КЗ – Код запроса (ПБ, ПО* (СЕТМ) или АП)

где СЕТМ — номера новых сегментов в PNR

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, ПО*1,3).

ПАСС – Номер пассажира, для которого производится операция оформления или возврата ЭБ

Например:

ПБ1/TEST@INBOX.RU

АП/TEST@INBOX.RU

ПО*1,3/TEST@INBOX.RU

- Для отправки ЭМД на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции ЕО используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (Электронный_адрес)

Например:

ЭМДК/ПШ/TEST@INBOX.RU

– ЭМД на сбор, установленный а/к по УПТ

ЭМДК/СП/TEST@INBOX.RU

– ЭМД на справки

ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU

– ЭМД на плату, установленную агентством

- Если выяснилась необходимость отправки **маршрут-квитанции** на электронный адрес **после печати** маршрут-квитанции, можно заново вызвать PNR, набрать запрос ЭБК

Формат запроса:

ЭБК<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

- Для отправки ЭМД на электронный адрес в этом случае после завершения транзакции ЕО используется следующий запрос:

ЭМДК/ (Инд) / (Электронный_адрес)

- Для отправки на электронный адрес копий билетов одним файлом для всех указанных в запросе пассажиров используются запросы:

ЭБКЕ<ПАСС>/ (Электронный_адрес)

ЭБК<ПАСС>*<Номер_PNR>/ (Электронный_адрес)

Пример 1. Печать маршрут-квитанции и отправка копии на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
1БЖ2БМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1  УТ-473   У 23ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
ТЛ-0900/23ФЕВ24/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

2) Ввести электронный адрес:

5Е TEST@INBOX.RU

```
1БЖ2БМ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1  УТ-473   У 23ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э
ТЛ-0900/23ФЕВ24/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  EMAIL\_TEST@INBOX.RU
```

3) Печать маршрут-квитанции: ПБ

- Если нет необходимости печати ЭМД, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ЕО**
 - печать **ЭМД**: **ЭМД/ПК**
 - после листания «**ВПЕРЕД**» завершить транзакцию: **И**

***Примечание:** После завершения транзакции после ПБ на адрес, указанный в примечании, будет отправлена копия маршрут-квитанции, а после печати ЭМД и завершении транзакции будет отправлена копия ЭМД.*

Пример 2. Отправка маршрут-квитанции (без печати) на электронный адрес пассажира

1) Создать PNR

```
1БЖ2БХ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:54 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
1  SU-20    У 23ФЕВ24 ШРМПЛК НК1 1450 1620 LS2 Э
ТЛ-1153/16ФЕВ24/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ПБ/TEST@INBOX.RU

- Если нет необходимости печати ЭМД, завершить транзакцию: **Е**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - завершить транзакцию: **ЕО**
 - отправить копию ЭМД: **ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU**
 - после листания «**ВПЕРЕД**» завершить транзакцию: **И**

Примечание: После завершения транзакции после **ПВ (Е/ЕО)** на адрес, указанный в запросе **ПВ**, будет отправлена копия маршрут-квитанции без ее печати. После завершения транзакции после **ЭМДК** на адрес, указанный в запросе **ЭМДК**, будет отправлена копия **ЭМД** без ее печати.

Пример 3. Отправка маршрут-квитанции на электронный адрес пассажира после печати маршрут-квитанции

1) Вызвать **PNR**. Маршрут-квитанция уже напечатана.

1БЖ2БМ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)/ПС /РФ/4321654321	
1 УТ-473 У 23ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
Т- 1 А 74957821315	

2) Отправить маршрут-квитанцию на электронный адрес пассажира:

ЭБК/TEST@INBOX.RU

Примечание: При выполнении операции **ЭБК** должен быть введен бланк **ЭБМ**, иначе реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ»**

- Если нет необходимости печати **ЭМД**, завершить транзакцию: **И**
- При необходимости **напечатать ЭМД** на плату, установленную агентством:
 - отправить копию **ЭМД**: **ЭМДК/ПК/TEST@INBOX.RU**
 - после листания **«ВПЕРЕД»** завершить транзакцию: **И**

Примечание: После завершения транзакции после **ЭБК (Е/ЕО)** на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия маршрут-квитанции. После завершения транзакции после **ЭМДК** на адрес, указанный в запросе, будет отправлена копия **ЭМД**.

Пример 4. Отправка на электронный адрес маршрут-квитанций всех пассажиров одним файлом

1) Вызвать **PNR**. Маршрут-квитанция уже напечатана.

1БЖ2БМ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 13ФЕВ24 11:25 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)/ПС /РФ/4321654321	
1 УТ-473 У 23ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 0900 1300 LSD Э	
Т- 1 А 74957821315	

2) Отправить все маршрут-квитанции одним файлом на электронный адрес можно двумя вариантами запросов:

ЭБКЕ/TEST@INBOX.RU

или

ЭБК*1БЖ2БМ/TEST@INBOX.RU

где

***1БЖ2БМ** – номер **PNR**

Ответ системы: **«МАРШРУТ/КВИТАНЦИЯ (ИИ) СФОРМИРОВАНА (Ы) .»**

Примечание: При выполнении операций **ЭБК** и **ЭБКЕ** должен быть введен бланк **ЭБМ**, иначе реплика: **«НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ»**

3 ПРОСМОТР ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Процедура позволяет просматривать на экране все элементы данных полетных купонов электронного билета.

Билет/ЭМД должен быть доступен к просмотру в течение 13 месяцев с даты вылета последнего купона.

Сроки хранения ЭБ и ЭМД с 01.08.2024:

1. ЭБ и ЭМД хранятся в оперативном СЭБ и доступны к просмотру 396 дней от даты их оформления.
По истечении этого срока электронные документы переносятся в архивный СЭБ, за исключением:
 - документов с купонами в нефинальном статусе (кроме статуса **N**), у которых дата вылета / дата оказания услуги не менее 396 дней от текущей даты;
 - документов с датой последней операции по ним не более 7 дней от текущей даты;
 - документов, для которых имеются неотправленные в авиакомпанию уведомления об изменениях;
 - ковидных документов.
2. В архивном СЭБ электронные документы хранятся 5 лет с даты начала использования.
3. Данные об удалённых из архивной БД документах могут быть получены авиакомпаниями только из своих учётных систем.

Исключение: Для билетов **ТКП** производится чистка **БД**, так как диапазон **ТКП** с определенной периодичностью дублируется (частота зависит от скорости истечения стока).

К нефинальным статусам купонов относятся:

- O** – Открыт (Open for Use)
- A** – Аэропортовый контроль (Airport Control)
- C** – Зарегистрирован (Checked in)
- L** – Произведена посадка (Lifted/Boarded)
- U** – Недоступен (Unavailable)
- S** – Приостановлен (Suspended)
- N** – Информационный купон (Coupon notification)
- I** – Ненормативные операции (Irregular operations)

Примечание: Все коды состояния (статусы) купонов – см. «Приложение 1. Коды состояния купона».

Ковидные документы – документы, помеченные как ковидные по просьбе авиакомпании. Ссылки на них хранятся в **БД МКЛ**, **ГРА**, рабочего и архивного **СЭБ** в таблице **covid_reclocs**.

Признак "ковидности" снимается в рабочем и архивном **СЭБ** для всех документов с купонами в финальном статусе, а также в статусе **Z** – Закрыт (Closed), и у которых

дата вылета / дата оказания услуги не менее 3-х лет от текущей даты.

Таблица covid_reclocs формируется на основе объединённых данных рабочего и архивного СЭБ, после чего реплицируется во все 4 системы.

Ковидные документы хранятся до 18.03.2026, после чего содержимое таблицы covid_reclocs обнуляется.

3.1 ПО НОМЕРУ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса:

ЭБ# (Номер_ЭБ)

Параметры запроса:

ЭБ – Код запроса

– Разделитель

Номер_ЭБ – Расчетный код и номер электронного билета

Например:

ЭБ#2626140073643

ВЫПИСАН 23АПР24 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВZWFN, У6 05ВМ9С
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2626140073643 ===

1	У6-5299	Э	23АПР24	1815	ДМД	ЕКБ	ОК	УЕСРТ	2620000133441	1М	Ф
2	У6-5300	Э	28АПР24	1600	ЕКБ	ДМД	ОК	УЕСРТ	28АПР24 28АПР24	1М	О

ФОИД :
ТАРИФ :В/73700РУБ
СБОРЫ :ZZ370 YQ2000 YR860 RI684
ВСЕГО :77614 РУБ
ОПЛАТА :77614 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :PP4321654321/НДСА/К7022.18 НДСZZ61.67/NONEND
РАСЧ ТАР :MOW U6 SVX36850U6 MOW36850RUB73700END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

Примечание: Билет выдается на экран на языке пульта – на кириллице или латинице.

где:

Строка 1

ВЫПИСАН

23АПР24 – Дата выписки билета

СБ – Идентификатор системы бронирования («1Н»–МКЛ), в которой выписан билет

ГРД – Город базирования системы бронирования

PNR

1Н 1ВZWFN – Идентификатор системы бронирования («1Н»–МКЛ), в которой создано **PNR** и его номер

У6 05ВМ9С – Идентификатор системы бронирования авиакомпании (**У6**), в которой находится ресурс, и номер **PNR** в этой системе.

Строка 2

АГН	– Код агентства, в котором был выписан билет
ГРД	– Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
ОП	– Номер оператора, который выписал билет
ПУЛ	– Код пульта, с которого производилась выписка билета
ППР	– Номер ППР, в котором был выписан билет
ИНД.ОЦ	- Индикатор оценки билета

Строка 4

Информация о пассажире

Строка 6

Расчетный код (262) и номер билета (6140073643)

Нижеследующие строки

Полетные сегменты

Код состояния купона:

Ф	– Flown (Использован),
О	– Open for use (Открыт для использования)
ФОИД	– Документ, удостоверяющий личность пассажира
ТАРИФ	– Тариф билета
СБОРЫ	– Сборы, которые печатаются в билете
ВСЕГО	– Общая сумма
ОПЛАТА:	– Наличные
РАЗ/ЗАПР	– Информация в графе «Разрешается/Запрещается»
РАСЧ ТАР	– Строка расчета тарифа (стандартное заполнение)
ВЫДАН В	– Место оформления билета
КОД ТУРА	– Код тура (Tour code)

Если билет не найден, система отвечает: **«ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ»**

Примечание: Сирена 2.3 на запрос ЭВ# может выдавать следующую реплику: «NOT AUTHORIZED». Это означает то, что один из реквизитов, определяющих агента ППР/ОПР/ПУЛ, может быть не прописан в системе, откуда запрашивается дисплей билета. В случае получения такой реплики необходимо обращаться в Сирену-Трэвел.

3.2 ПО НОМЕРУ КАРТЫ ЧАСТОЛЕТАЮЩЕГО ПАССАЖИРА

Формат запроса:

ЭВ/АВК/ (Дата) # (Номер_ЧПСЖ)

Параметры запроса:

ЭВ	– Код запроса
/	– Разделитель

АВК	–	Код авиакомпании
Дата	–	Дата вылета
#	–	Разделитель
Номер_ЧПСЖ	–	Номер карточки частолетающего пассажира с указанием авиакомпании

Например:

ЭБ/СУ/2405#SU555555

ВЫПИСАН 24АПР24 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BW012, SU 0BDK3C
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

SERGEeva/IRINA VADIMOVNA
ЧПСЖ: SU:555555

==== ЭБ 5556140076234 ====
1 SU-24 R 24МАЙ24 1710 ШРМ ПЛК ОК RCOsL 24МАЙ24 24МАЙ24 1М О

ФОИД :
ТАРИФ :В/3060РУБ
СБОРЫ :ZZ185 RI507
ВСЕГО :3752 РУБ
ОПЛАТА :3752 РУБ НА
КОНТАКТ :74957821315
РАЗ/ЗАПР :P4321654321/DOB08AUG80/NDSA/C278.18 NDSZZ30.83
РАСЧ ТАР :MOW SU LED3060RUB3060END
ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC
КОД ТУРА :

3.3 ПО ПАРЕ ГОРОДОВ И ФАМИЛИИ ПАССАЖИРА

Формат запроса:

ЭБ/НРС/ (Дата) /ПВПП-Фамилия

Параметры запроса:

ЭБ	–	Код запроса
/	–	Разделитель
НРС	–	Код авиакомпании + номер рейса
Дата	–	Дата вылета
ПВ	–	Пункт вылета
ПП	–	Пункт прилета
-	–	Разделитель
Фамилия	–	Фамилия пассажира

Например:

ЭБ/УТ-580/28ИЮН21/СОЧВНК-БОТОВ

3.4 ПО НОМЕРУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Формат запроса:

ЭБ/АВК/ (Дата) – (ФИО) # (Номер_ПК)

Параметры запроса:

ЭБ	–	Код запроса
/	–	Разделитель
АВК	–	Код авиакомпании
Дата	–	Дата вылета
–	–	Разделитель
ФИО	–	Фамилия, имя и отчество пассажира
#	–	Разделитель
Номер_ПК	-	Код платежной системы и номер банковской карты

Например:

ЭБ/ЮТ/1005-ГР#VI4405030999999915

ВЫПИСАН 24АПР24 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВW01Т, УТ 05С04М
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580 ИНД.ОЦ-0

ГРАЧЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986140075468 ===

1 УТ-295 К 10МАЙ24 1115 ВНК СУР ОК KFLEXOW

1М О

ФОИД

:

ТАРИФ :В/8500РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ2000 YR60

ВСЕГО :10745 РУБ

ОПЛАТА :10745 РУБ MS (VI XXXXXXXXXXXXX9915)

КОНТАКТ :74957821315

РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1116.06 НДСZZ30.83/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПР
ЕЩЕ

РАСЧ ТАП :MOW UT SGC8500RUB8500END

ВЫДАН В :MOSCOW SIRENA TRAVEL JSC

4 ОФОРМЛЕНИЕ МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (ЭМД)

Технология оформления Электронного Многоцелевого Документа (ЭМД) позволяет оформлять:

- оплату дополнительных услуг, сопутствующих авиапутешествию, например, таких как перевозка сверхнормативного багажа; платные места в салоне самолета, внесение депозита за группу и т.д.;
- сборы/платы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки / изменении условий перевозки;
- платы, установленные агентством.

Внимание! Возможность оформления на **ЭМД** справок о возврате, справок об использованных участках, а так же **ЭМД** на платы, установленные агентством, зависит от настроек авиакомпаний.

Кроме того, реализована возможность получения списка сформированных, но не распечатанных **ЭМД**, с их последующей распечаткой.

Для оформления электронного многоцелевого документа (**ЭМД**) необходимо выбрать его в качестве активного бланка до начала процедур оформления, возврата или обмена:

СМ/ЭМД – для оформления:

- ✓ оплаты дополнительных услуг,
- ✓ сборов/плат, установленных перевозчиком,
- ✓ справок о возврате билета,
- ✓ справок об использовании участков перевозки билета

СК/ЭМД – для оформления квитанций на платы, установленные агентством

4.1 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД НА ОПЛАТУ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Информацию об оформлении, обмене и возврате **ЭМД** в сеансах ТКП, BSP и авиакомпаний см. по ссылке:

<https://sirena-travel.ru/agency-connection/instrukcii-agentstvam>

→ «Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок»

→ в разделе «Оформление **EMD**, **МСО**»

4.2 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ, УСТАНОВЛЕННЫХ ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/АП** – Печать **ЭМД** на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки
- ЭМД/ПШ** – Печать **ЭМД** на все ранее нераспечатанные сборы, установленные перевозчиком

Последовательность действий:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Проверить правила тарифа, который был использован в возвращаемом билете;
- 3) Произвести возврат билета запросом **АП**
- 4) Листание «**ВПЕРЕД**»
- 5) Система отображает предварительную справку о возврате для каждого пассажира:

```
01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
*1БЦЦНМ-----ДОВ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=4610РУБ ХТ=1000РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3610РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 3610РУБ

В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]
ВОЗВР. НДС: А/К=-585.76 [10.00% (Т:4610.00)=419.09 20.00% (УQ:1000.00)=166.67]
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. KFL400W "PR/ПРЕМИУМ"

ЧАСТЬ
```

После листания «**ВПЕРЕД**» отображается справка для второго пассажира:

```
02 СЕРГЕЕВ/ИВАН ВИКТОРОВИЧ
*1БЦЦНМ-----ДОВ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=4610РУБ ХТ=1000РУБ ZZ=0.00РУБ
          ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3610РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 3610РУБ

В Т.Ч. НДС: 181.82 [10.00% (К:2000.00)=181.82]
ВОЗВР. НДС: А/К=-585.76 [10.00% (Т:4610.00)=419.09 20.00% (УQ:1000.00)=166.67]
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. KFL400W "PR/ПРЕМИУМ"

ЧАСТЬ
```

- 6) Листание «**ВПЕРЕД**»

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

**** Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает:**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

7) После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается информация по возврату для агента:

ВОЗВРАТ ДОБР 19ЯНВ24
99ГРС 00118580 4591
2986110043363 МОВ-СПТ ТАРИФ4610РУБ(4610РУБ) YQ1000РУБ(1000РУБ)
ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=2000РУБ(2000РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ИТОГО=5825РУБ
МАРШРУТ:
УТ 201 29ЯНВ МОВ-СПТ
>ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

Листание «ВПЕРЕД»

ВОЗВРАТ ДОБР 19ЯНВ24
99ГРС 00118580 4591
2986110043364 МОВ-СПТ ТАРИФ4610РУБ(4610РУБ) YQ1000РУБ(1000РУБ)
ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=2000РУБ(2000РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ИТОГО=5825РУБ
МАРШРУТ:
УТ 201 29ЯНВ МОВ-СПТ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ -БЕЗ ПЕЧАТИ

8) После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится справочная информация о возврате для каждого пассажира:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД

ПС4523333444
СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ
2986110043363/МОВ/19ЯНВ24/00118580 19ЯНВ24 99ГРС ТКП
СИРЕНА
МОСКВА РФ 00118580 4591
МОСКВА (DME) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК)
МОВСПТ УТ 201 К 29ЯНВ 1500
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ 1ВССNM/15
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=4610РУБ ХТ=1000РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3610РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 3610РУБ
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ТРИ ТЫСЯЧИ
ШЕСТЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП
298> ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

Листание «ВПЕРЕД»

ПС4522654321 СЕРГЕЕВ/ИВАН В Г-Н ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ 2986110043364/МОВ/19ЯНВ24/00118580		19ЯНВ24	99ГРС ТКП СИРЕНА МОСКВА РФ 00118580	4591
МОСКВА (DME) – САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК)				
МОВСПТ УТ 201 К 29ЯНВ 1500				
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=4610РУБ ХТ=1030РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ ВОЗВРАТ: ТАРИФА=4610РУБ ХТ=1000РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ				1ВССNM/15
УДЕРЖАНО: 2000РУБ ПЛАТА=0.00РУБ ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3610РУБ				
НАЛИЧНЫМИ: 3610РУБ				
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ТРИ ТЫСЯЧИ ШЕСТЬСОТ ДЕСЯТЬ РУБ 00КОП				
298>7220.00РУБ				
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ				

9) Завершить диалог по возврату билета:

ЕО

или ИО – если авиакомпания разрешает игнорирование возврата

Изменения в PNR:

Если в процессе возврата взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД **обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР»

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР	
1БЦЦМ	СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ЯНВ24 09:57 ТКП (00118580,МОВ,РФ) 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4523333444 2 СЕРГЕЕВ/ИВАН ВИКТОРОВИЧ 07ИЮЛ77 (М) /ПС /РФ/4522654321 Т- 1 А 74957821315	

Если ЭМД не распечатаны и PNR с ремаркой «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

10) Печать ЭМД на сбор:

- | | |
|-----------|---|
| ЭМД/ПШ | – печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные |
| ЭМД/ПШ/АП | – печать ЭМД на сборы / платы при отказе от перевозки |
| ЭМД/995 | – печать ЭМД, имеющих подкод (RFISC) 995 |

Авиакомпании могут устанавливать подкоды (RFISC) для сборов, установленных перевозчиком, отличные от указанных выше.

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

СИРЕНА СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПС4523333444
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180125100
ВЫДАН ВМЕСТЕ C/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986110043363

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ	2000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛИ
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР DME
1BCCNM/15 1CF97F/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПС4522654321
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180125101
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986110043364

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ	2000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КРН1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР DME
1BCCNM/15 1CF97F/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены СВС элементы с номерами оформленных ЭМД:

```

1БЦЦНМ          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ЯНВ24 09:57 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4523333444
  2 СЕРГЕЕВ/ИВАН ВИКТОРОВИЧ 07ИЮЛ77(М)/ПС /РФ/4522654321
Т- 1  А 74957821315
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /D/995//2986180125100К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/19ЯНВ24 П1
  2  Н11 /D/995//2986180125101К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/19ЯНВ24 П2

```

11) Завершить диалог:

И или **ИО**

В исторической части **PNR** отражается информация о печати **ЭМД**:

***И**

```

1БЦЦНМ
(4) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 19ЯНВ24 10:09:41
СВ ДОБАВЛЕНО D/995 Н11 ЮТ/МОВ/СПТ/19ЯНВ24 2986180125101/1 СЕРГЕЕВ/ИВАН
ВИКТОРОВИЧ
СВ ДОБАВЛЕНО D/995 Н11 ЮТ/МОВ/СПТ/19ЯНВ24 2986180125100/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА
ПШ 2000.00РУБ 298 6180125100 298 6110043363
ПШ 2000.00РУБ 298 6180125101 298 6110043364
(3) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 19ЯНВ24 10:06:07
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114220717
ХС УТ-201 К 29ЯНВ24 ДМДПЛК НК2 1500 1630 LSN
АП (РО) РУЧ.СПРАВКА:2986110043364/УТ-201/СЕРГЕЕВ ИВАН ВИКТОРОВИЧ 07ИЮЛ77 **
АП (РО) РУЧ.СПРАВКА:2986110043363/УТ-201/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80
**
ЧАСТЬ

```

При попытке напечатать еще раз **ЭМД** на сбор выводится реплика:

«**НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД**».

4.3 ОФОРМЛЕНИЕ СБОРА/ПЛАТЫ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ НА ЭМД

Формат запроса:

- ЭМД/ПШ/ПО** – Печать **ЭМД** на сборы/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки
- ЭМД/ПШ** – Печать **ЭМД** на все сборы/платы ранее нераспечатанные

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR**

```

1БЦЦНШ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ЯНВ24 10:38 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
  1 УТ-473 К 29ЯНВ24 ВНКРШН НК1 1300 1800 LSD Э
  2 УТ-401 К 10ФЕВ24 РШНВНК НК1 0900 1200 LSD Э
Т- 1  А 74957821315

```

- 2) Проверить правила тарифа, который был использован в обмениваемом билете;
- 3) Подготовить **PNR** к обмену:
 - забронировать новые сегменты,
 - ввести сегменты прибытия,
 - завершить транзакцию с сохранением изменений и отражением **PNR** на экране:

ЕО

```

1БЦЦНШ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОПВВ 19ЯНВ24 10:38 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1  УТ-473   К 29ЯНВ24 ВНКРШН НК1 1300 1800 LSD Э
2  УТ-401   К 11ФЕВ24 РШНВНК НК1 0900 1200 LSD Э
3  ----- П -----          ПРО ----
4  УТ-401   К 10ФЕВ24 РШНВНК НК1 0900 1200 LSD Э
ТЛ-1204/19ЯНВ24/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315

```

- 4) Удалить сегменты прибытия;
- 5) Произвести обмен (запрос ПО) с указанием новых сегментов

После листания «**ВПЕРЕД**» система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 29ЯНВ24 13:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1БЦЦНШ-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1.  МОВ УТ ТЮМ  0473  К  1   29ЯНВ 1300  KFLEXOW                      1KM
2.  ТЮМ УТ МОВ  0401  К  1   11ФЕВ 0900  KFLEXOW                      1KM
РУБ  15600.00  MOW UT TJM7800UT MOW7800RUB15600END
      PDYR60РУБ PDYQ2000РУБ PDZZ370РУБ YR60РУБ ZZ370РУБ

РУБ      370.00ZZ
      PDXT
РУБ      430.00А  НАЛ А/Б
РСК 298  АВК  УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К1771.51 НДСZZ123.33/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗА
      ПРЕШЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1771.51[10.00%(Т:15600.00)=1418.18 20.00%(YQ:2000.00)=333.33
20.00%(YR:120.00)=20.00] ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33]

СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
В Т.Ч. НДС: 181.82[10.00%(К:2000.00)=181.82]

РУБ0.00 АГН

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1.  KFLEXOW "PR/ПРЕМИУМ"
2.  KFLEXOW "PR/ПРЕМИУМ"

```

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выводится следующее сообщение:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
 ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

******Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» система отображает:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства:

ОБМЕН ДОБР 19ЯНВ24
99ГРС 00118580 4591
2986110043398 МОВ-МОВ
СБОР=2000РУБ(2000РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 2986110043399
ДОПЛАТА 430РУБ(430РУБ) YR60РУБ(60РУБ) ZZ370РУБ(370РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета:

СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
00118580 4591 0 ПС4321654321
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 6110043399
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1ВССNW/15 057K79/UT
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 2986110043398 12
МОСКВА UT 473 К 29ЯНВ24 1300 ОК KFLEXOW МЕСТ 1
ТЮМЕНЬ UT 401 К 11ФЕВ24 0900 ОК KFLEXOW МЕСТ 1
МОСКВА
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ А/Б

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW UT TJM7800UT MOW7800RUB15600END
ТАРИФ/FARE : 15600.00РУБ ЭКВИВ. ТАРИФА/EQV FARE
ИТОГО/TOTAL А430РУБ
>ЭБМ6110043399
2430.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

6) Завершить диалог по обмену билета:

ЕО

или ИО – если авиакомпания разрешает игнорирование возврата

Изменения в PNR:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в PNR появляется ремарка о нераспечатанных ЭМД на сбор. Эти ЭМД обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса Е реплика системы: «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР»:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1БЦНШ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ЯНВ24 10:38 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1 UT-473 К 29ЯНВ24 ВНКРЩН НК1 1300 1800 LSD Э
2 UT-401 К 11ФЕВ24 РЩНВНК НК1 0900 1200 LSD Э
Т- 1 А 74957821315

Если ЭМД не распечатаны и PNR с ремаркой «ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР» закрыто, то данное PNR ставится в 113-ую очередь.

ЭМД/ПШ	–	печать ЭМД на все сборы, ранее нераспечатанные
ЭМД/ПШ/ПО	–	печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки
ЭМД/993	–	печать ЭМД на сборы при изменении условий перевозки, имеющих подкод (RFISC) 993

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПС4321654321
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6180125125
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986110043399

ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА
D 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ	РУБ	2000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ: КПП1 ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР РЩН
1ВССNW/15 057K79/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ. ПОДАЙТЕ ЛИСТАНК ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.

- удалена ремарка о нераспечатанном ЭМД на сбор,
- добавлены СВС элементы с номерами оформленных ЭМД на сбор/плату при изменении:

```

1БЦНШ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 19ЯНВ24 10:38 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
   1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1  УТ-473      К 29ЯНВ24 ВНКРЩН НК1 1300 1800 LSD Э
2  УТ-401      К 11ФЕВ24 РЩНВНК НК1 0900 1200 LSD Э
Т- 1  А 74957821315
   2  М 79030000001
Р- 1  AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU
СВС 1  Н11 /Д/993//2986180125125К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/ТОМ/МОВ/19ЯНВ24 П1

```

В исторической части **PNR** отражается информация о печати **ЭМД**:

***И**

```
1БЦЦНН
(23) ТКП99ГРС4591 МОПВ (S/ГРТ) 00118580 19ЯНВ24 11:05:12
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114221309
СВ ДОБАВЛЕНО D/993 Н11 ЮТ/ТЮМ/МОВ/19ЯНВ24 2986180125125/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА
ПШ 2000.00РУБ 298 6180125125 298 6110043399
(22) ТКП99ГРС4591 МОПВ (Т/ГРТ) 00118580 19ЯНВ24 10:53:04
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114221180
ХС УТ-401 К 10ФЕВ24 РЩНВНК НК1 0900 1200 LSD
ПО (АО) ЭБМ 298 6110043399 2/УТ-401/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
ПО (АО) ЭБМ 298 6110043399 1/УТ-473/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **
ЧАСТЬ
```

При попытке напечатать еще раз ЭМД на сбор при изменении условий перевозки выводится реплика: «**НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД**»

4.4 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ

4.4.1 ВЫВОД СПИСКА НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Просмотр нераспечатанных ЭМД в PNR возможен с помощью запроса:

***ЭМДН**

где Н - индикатор вывода на экран нераспечатанных ЭМД

Например,

***ЭМДН**

```
1БЦЦПД
N ФИО Т НОМЕР К СТ
1. СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА S 298 D Н
K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ > 2986110043403
2. СЕРГЕЕВА/ИВАН ВИКТОРОВИЧ S 298 D Н
K1 993 ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ > 2986110043404
```

где:

N/N – Порядковый номер строки

ФИО/NAME – Имя пассажира, на которого оформлен ЭМД

Т/Т – Тип ЭМД

S – несвязанные ЭМД

A – связанные ЭМД

НОМЕР/NUMBER – Номер ЭМД

- расчетный код - если не оформлен
- номер ЭМД - если оформлен

К/С – Код оформления: **D** – ЭМД на сборы, установленные перевозчиком

СТ/ST – Статус ЭМД:

П/Р – распечатан

Н/Н – не распечатан

О/О – оформлен, но не распечатан

- 993 – Подкод цели оформления (**RFISC**)
- 993 – Сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки
- 995 – Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

Для сборов, установленных перевозчиком, возможны другие подкоды **RFISC**

4.4.2 ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД ИЗ СПИСКА

Для того, чтобы оформить **ЭМД** из списка нераспечатанных в **PNR**, подается запрос на печать **ЭМДП** с указанием его порядкового номера в списке:

ЭМДП#<ном>

Например: **ЭМДП#1**

ЭМДП#4-6

ЭМДП#1,3-6

Все **ЭМД**, указанные в запросе, должны иметь одинаковый подкод (например: **993**, **995** и т.д.), иначе на экран будет выведена следующая реплика:

«ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ»

где **ОДВ** — основание для выписки **ЭМД**

4.5 ПРОСМОТР ЭМД

Вызвать на экран **ЭМД** можно по его номеру:

Формат запроса:

ЭМД# (Номер_ЭМД)

Примечание: Данный запрос относится только к **ЭМД** на сборы

Например:

ЭМД#2986180125125

ВЫПИСАН 19ЯНВ24-11:05 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БЦЦНШ, ЮТ 057К79
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

==== ЭМД-С 2986180125125 ВВС 2986110043399 ====

К	ОДВ	КЛВ	АК	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	БГЖ	СТ
1	993	1	ЮТ	-----	---	---	2000		НЕТ	F

ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ

КОДВ :D ФИНАНСОВЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ
ТАРИФ :В/2000РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2000 РУБ
ОПЛАТА :2000 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :NON REFUNDABLE
ВЫДАН В :МОСКВА ЗАО СИРЕНА ТРЭВЕЛ

Номер **ЭМД** можно посмотреть в бронировании:

- в списке **СВС** элементов *если ЭМД оформлен на услуги или на сборы*
- или
- в списке оформленных **ЭМД**:

***ЭМД**

1БЦЦНМ				
N	ФИО	Т	НОМЕР	К СТ
1.	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	S	2986180125100	D П
	K1 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ		> 2986110043363	
2.	СЕРГЕЕВ/ИВАН ВИКТОРОВИЧ	S	2986180125101	D П
	K1 995 ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ		> 2986110043364	
3.	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА	S	2981000511431	- П
	K1 --- СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ		> 2986110043363	
4.	СЕРГЕЕВ/ИВАН ВИКТОРОВИЧ	S	2981000511432	- П
	K1 --- СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ		> 2986110043364	

где **НОМЕР** — номер оформленного **ЭМД**

Просмотр **ЭМД** также возможен:

- 1) по его порядковому номеру (**N**) в списке оформленных:

ЭМД#<ном>

где:

ЭМД# — код запроса

<ном> — порядковый номер из предварительно вызванного списка **ЭМД**

Например: **ЭМД#1**

- 2) по порядковому номеру **СВС** элемента в **PNR**:

ЭМД+У<ном>

где:

ЭМД+У — код запроса

<ном> — порядковый номер **СВС** элемента в **PNR**

Например: **ЭМД+У3**

4.6 ПЕЧАТЬ КОПИИ КВИТАНЦИИ ЭМД

Печать копии квитанции **ЭМД** производится при активном **PNR**.

Формат запроса:

ЭМДК/<Инд>:<признак>

или с отправкой на электронный адрес:

ЭМДК/<Инд></адрес e-mail>:<признак>

где

ЭМДК — код запроса

/ — разделитель

- <Инд>** – индикатор:
- ПШ** – сбор / плата, установленные перевозчиком;
 - СП** – справки;
 - ПК** – квитанции агентских сборов
- :<признак>** – язык печати квитанции **ЭМД**:
- Р** – на русском языке для международных перевозок,
 - Л** – на латинице для внутренних перевозок

Например:

Печать копий квитанции **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки:

ЭМДК/ПШ/АП

ЭМДК/ПШ/АП : Л

Распечатать копию квитанции **ЭМД** также можно из предварительно вызванного списка оформленных **ЭМД** на экран.

ЭМДК<#Номер></адрес e-mail>:<признак>

где:

- #** – разделитель
- Номер** – номер **ЭМД** из списка
- /** – разделитель
- адрес e-mail** – адрес электронной почты
- :<признак>** – язык печати квитанции **ЭМД**:
 - Р** – на русском языке для международных перевозок,
 - Л** – на латинице для внутренних перевозок

Например:

1) Вывод на экран списка **ЭМД**, оформленных в **PNR**: ***ЭМД**

2) Печать копии квитанции **ЭМД** с указанием номера из списка

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

4.7 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВОК НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП</тип_спр>

где:

- ЭМД** – Код запроса
- СП** – Индикатор печати справки
- тип_спр** – Тип справки
 - ИСП** – справка об использовании участков перевозки билета
 - АП** – справка о возврате билета

4.7.1 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ О ВОЗВРАТЕ БИЛЕТА НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП/АП

– по типу справки

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается справка о возврате на ЭМД:

СИРЕНА
МОСКВА РФ
00118580 4591 0 ПС4522654321
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ТРИ ТЫСЯЧИ ШЕСТЬС
ОТ ДЕСЯТЬ 00/100 РУБ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1000511432
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
1ВССNM/15
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ
2986110043364/МОВ/19ЯНВ24/00118580
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
МОСКВА (DME) - САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (PLK)
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ. В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
КОМУ/В/ТО/АТ: МОВСПТ УТ 201 К 29ЯНВ24 1500

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**.

4.7.2 ОФОРМЛЕНИЕ СПРАВКИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКОВ НА ЭМД

Формат запроса:

ЭМД/СП/ИСП

– по типу справки

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается справка об использовании участка перевозки билета:

СИРЕНА	СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ	
00118580	4591 0
	ПС4321654321
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER:	298 1000511433
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:	
1ВССРН/15	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА (ОВ)	
2986110043408/МОВ/19ЯНВ24/00118580	
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ (ПЛК) –МОСКВА (ВНК)	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:	
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:	
ИТОГО/TOTAL :	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ	
КОМУ/В/ТО/АТ: СПТМОВ УТ 20 К 19ЯНВ24 1500 KFL40OW	

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

После листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено **PNR**.

4.8 ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ЭМД НА ПЛАТУ, УСТАНОВЛЕННУЮ АГЕНТСТВОМ

Формат запроса:

ЭМД/ПК

где:

ЭМД – Код запроса

ПК – Индикатор печати квитанции **ЭМД** на плату, установленную агентством

Будут распечатаны все квитанции **ЭМД** на плату, установленную агентством.

Ответное сообщение:

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» печатается **ЭМД** на плату, установленную агентством:

СИРЕНА SERGEEVA/MARINA S MS
 МОСКВА РФ
 00118580 4591 0 ПС4521333444
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :
 НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99С 1000511449
 ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986110043418
 ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
 90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ
 D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕСТИ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ	250.00

 КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
 ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
 ИТОГО/TOTAL : 250РУБ
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
 КОМУ/В/ТО/АТ:
 1ВССРВ/1Н

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИК ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 250.00РУБ

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**.

ВНИМАНИЕ!!! Для отражения дополнительной информации об услуге, в том числе, информации о величине **НДС** (если требуется), в графе «**Примечания**» при оформлении **ЭМД** (код 90) на плату, установленную агентством, необходимо перед оформлением **ЭМД** внести в **PNR** поле «**Спецобслуживание**» с кодом **ПРОЧ** и дополнительным кодом **ПРИМ**.

Формат запроса:

З<С (СЕМ) ><П (ПАСС) >ПРОЧПРИМ (Текст)

где:

- ПРОЧ** – Код спецобслуживания
- ПРИМ** – Дополнительный код (обязательный)
- Текст** – Текст, который печатается в графе «**Примечания**» при оформлении **ЭМД** на плату, установленную агентством.

Например:

ЗС1П2ПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ (для 1-го сегмента, 2-го пассажира)
ЗПРОЧПРИМ НДС10.58РУБ

4.9 ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ ОЧЕРЕДИ 113 ДЛЯ АГЕНТСТВА

Просмотр 113 очереди агентства 99ГРС:

ОЧР/113/99ГРС

18ЯНВ 16:44 99ГРС				
ОЧЕРЕДЬ		ППР	ДЕНЬ	ВСЕГО
113	НЕРАСПЕЧАТ	92190744	ДО	1
		В2333333	ДО	1
		КЛ000087	ДО	1
		00118580	ДО	2

Открытие очереди для просмотра:

О/113

== ОЧЕРЕДЬ N 113 ==	
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР	
1БЦХПС	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС0311 МИКВ13 15ЯНВ24 12:29 ТКП (92190744,МОВ,РФ)	
ИПП: 92013644	
1 PETROVA/IRINA 25ОКТ02(Ж):РФ:РФ/ПС /РФ/4509948333	
2 IVANOV/PAVEL 25ОКТ02(Ж):РФ:РФ/ПС /РФ/4509948222	
1 N4-522 X 20ЯНВ24 ШРМПЛК НК2 2225 2355 LSN Э	
Т- 1 А 74951234567	

5 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Внимание!!! С 00:00 часов по московскому времени **01.11.2024 г. меняются правила взимания и возвратов таксы ZZ:**

- 1) Исключается взимание таксы (код **ZZ**) при оформлении воздушных перевозок на СПД СВВТ при продаже, а также к билетам, выданным в обмен;
- 2) При обмене билетов, оформленных до 01.11.2024 г., информация о таксе (код **ZZ**) сохраняется в новом билете, оформленном в обмен, с признаком «**PD**»;
- 3) с 01.11.2024 г. при оформлении вынужденных возвратов перевозок, оформленных на электронных билетах СВВТ до 01.11.2024 г., включая оформленные в обмен, производится возврат суммы таксы (код **ZZ**).

В исторической части транзакции возврата **ЭБ** в **PNR** отражается номер возвращаемого **ЭБ**.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой возврата необходимо прочесть **УПТ** тарифа, по которому был оформлен билет.

Операция возврат билетов включает в себя:

- Возврат мест
- Подсчет денежной суммы для возврата
- Печать **ЭМД**
 - ✓ Для каждого взимаемого по билету сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, оформляется отдельный **ЭМД**. Отдельный **ЭМД** оформляется для каждого пассажира.
При **использовании ЭМД** после запроса **АП** **обязательно** выполняется запрос **ЕО**, а затем оформляется **ЭМД** (запрос **ЭМД**). Оформление **ЭМД** **обязательно**.
 - ✓ По желанию пассажира оформляется справка о возврате на **ЭМД** (запрос **ЭМД**). Справка оформляется на неиспользованную часть перевозки. Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
 - ✓ Если часть перевозки уже использована, то по желанию пассажира оформляется **ЭМД** об использовании участков перевозки (запрос **ЭМД**). Для каждого пассажира оформляется отдельная справка.
- Вывод на экран информации о плате, установленной агентством при отказе от перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов **К95**. Если в качестве квитанции используется **ЭМД**, то для печати квитанции используется запрос **ЭМД**.

При этом размер сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, платы, установленной агентством, при отказе от перевозки и сумма, подлежащая выдаче пассажиру, определяются системой автоматически.

ВНИМАНИЕ!!! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)** (см. параграф **7.6.3 часть 1 Инструкции кассира**).

Возврат денег по **электронному билету** может производиться только в пунктах продажи оформляющего агентства.

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврата **электронного** билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительного сообщения об активных бланках система отображает предварительную справку о возврате билета.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за изменение данных несет кассир*). После окончания работы с «масками» система еще раз отображает предварительную справку о возврате билета.
- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

ВНИМАНИЕ!!! 1) После подачи запроса **АП** выдается предупредительное сообщение, в котором указывается, какие активные бланки установлены. В этот момент можно установить активные бланки, если они не установлены. После листания система бронирования обращается за номерами в центр электронного оформления билетов (**ЦЭБ**) в сеансе **ТКП** или в **СЭБ** в сеансе авиакомпании. Если электронные **ЭМД** не установлены, то установить их в процессе возврата нельзя. Поэтому перед подачей запроса **АП** должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД** для **МСО** и **СК/EMD** для квитанции агентских плат)

2) Если на сегменте (или **SVC**) найдена сохранённая оценка **ДФО**, то операция блокируется с сообщением: "**НАЙДЕНА ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ДЛЯ ОБМЕНА. ПОДАЙТЕ АМ/-**" ("**EXCHANGE PRE-PRICING FOUND. SEND AM/- REQUEST FIRST**")

Формат запроса на возврат билета:

АП<Р><Вид><О><ПАСС><*СЕТМ></->

Параметры запроса:

АП	— Код запроса
Р	— Ручной возврат с использованием «маски»
Вид	— Вид возврата: В – вынужденный, Д – добровольный

Если вид возврата не указан, то проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного возврата, то возврат осуществляется по правилам вынужденного возврата, иначе – по правилам добровольного возврата.

Примечание: Если на запрос **АП** выдается реплика «**РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ**», следует в запросе указать вид возврата. Если в запросе указан вид возврата (**АПД** или **АПВ**), то состояние рейда не проверяется. **Исключение:** После подачи запроса **АПД** и **АПВ** состояние рейда проверяется, если в **УПТ** (категория 16) выставлен признак «**Изменение в расписании**».

- О** (буква) – Оформление **МСО** вручную
- ПАСС** – Номера пассажиров, по билетам которых производится возврат
- *** – Разделитель
- СЕТМ** – Номера всех **неиспользованных** участков комбинации.

Примечания:

- 1) Параметры «**ПАСС**» и «**СЕТМ**» взаимоисключают друг друга
- 2) Возможен возврат только **всех неиспользованных** участков комбинации. Если в **PNR** есть **использованные** участки, то в запросе **АП** необходимо указать номера неиспользованных участков. Иначе выдается реплика: «**РАЗРЕШАЕТСЯ ВОЗВРАТ ТОЛЬКО ВСЕХ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ СЕГМЕНТОВ СРАЗУ**».

- /** – Разделитель
- <->** – Псевдовозврат

Примеры: **АП АП1 АП*1 АПР АПВ АПРВ АПД АПЗ АПВ/- АПО АПО1 АПО*1 АПВО АПРВО АПДО АПЗО АПВО/-**

Если по **УПТ** запрещен вынужденный возврат, то введя поле спецобслуживание с кодом **ПРОЧ** и подкодом **РВВП/RVVP** на основании документа, разрешающего вынужденный возврат, можно разрешить произвести операцию вынужденного возврата.

Формат запроса:

ЗС (СЕТМ) ПРОЧРВВП (Свободный текст)

где

Свободный текст – основание на разрешение

ВНИМАНИЕ!!! Если **СЭБ АК** требует отдельного возврата — реплика системы: «**СЭБ <АК> ТРЕБУЕТ ОТДЕЛЬНОЙ ОПЕРАЦИИ НАД КАЖДЫМ ИЗ БИЛЕТОВ**», то необходимо делать возврат для каждого билета отдельно:

Перевозка нескольких пассажиров: **АП (ПАСС)**

Например, перевозка двух пассажиров: **АП1 АП2**

Перевозка из нескольких сегментов одного пассажира:

АП* (СЕТМ)

Например, перевозка включает три сегмента; первый сегмент оформляется отдельным билетом, второй и третий сегмент тоже оформляется отдельным

билетом: **АП*1 АП*2,3**

1) Если пассажиров несколько и на каждом или нескольких сегментах свой билет, то необходимо сначала разделить пассажира **Д (ПАСС)**, а потом делать возврат по сегментно.

2) Если в **PNR** есть ребенок без места, то возврат необходимо начинать с ребенка. Иначе реплика системы: **«ОШИБКА: НА СДАВАЕМОМ СЕГМЕНТЕ ОСТАЮТСЯ БИЛЕТЫ»**

!!! Не забывайте каждую операцию заканчивать операцией **ЕО** !!!
!!! и только потом переходить к следующей !!!

В критических ситуациях можно воспользоваться запросом на возврат билета без сдачи мест: **АП (ПАСС) * (СЕГМ) / -**

В этом случае места нужно потом сдать отдельно.

Запрещена операция **АП** на сегменты прибытия.

Примечание: Форма оплаты сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, устанавливается в зависимости от первоначальной формы оплаты. **Например**, при возврате билета, оформленного по банковской карте, как при авторизации, так и по **ДФ** сбор за отказ от полета (штраф) взимается по той же форме оплаты. Дополнительные агентские платы взимаются за **НАЛ** во всех случаях, кроме:

*только для формы оплаты **ПК** и в случае авторизации*

*а) через **систему авторизации ТКП**, встроенную в терминал Сирены-Трэвел;*

*б) через **систему авторизации Сирены-Трэвел** при продаже в интернете.*

*В этом случае форма оплаты этих плат устанавливается в соответствии с карточкой **«АГН»**.*

В настоящее время расчет суммы возврата при возврате участков маршрутного тарифа и обратного участка тарифа «туда-обратно» при необходимости перерасчета тарифа использованных участков требуется осуществлять вручную.

В случае маршрутного тарифа с разбиением и для тарифов «туда-обратно» при отсутствии необходимости перерасчета тарифа использованных участков сумма возврата подсчитывается системой автоматически.

Если при возврате величина сбора, установленного перевозчиком при отказе от перевозки, превышает величину суммы тарифа и надбавок, то автоматический возврат (запрос **АП**) не проходит. Используется возврат через маску (запрос **АПР**).

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются только использованные сегменты, и оценка с них удаляется (на запросы группы **ТМ/П** отображается реплика **«БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН»**).

5.1 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

При выполнении операций **АП/АПР** на экран выдается следующее предупредительное сообщение об активном бланке:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **АП** **обязательно** выполняется запрос **ЕО**. Затем осуществляется печать **ЭМД** (запрос **ЭМД**).

- Оформление **ЭМД** на сбор при отказе от перевозки, установленный перевозчиком: **ЭМД/ПШ/АП**
Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор.
Печать ЭМД на сбор при отказе от перевозки обязательна, иначе не будет отражено в финансовом отчете.
- Оформление **ЭМД** на плату, установленную агентством при отказе от перевозки: **ЭМД/ПК**
- Оформление на **ЭМД** справки о возврате: **ЭМД/СП/АП**
- Оформление на **ЭМД** справки об использовании участков перевозки: **ЭМД/СП/ИСП**

Более подробно оформление ЭМД приведено в главе 4.

ВНИМАНИЕ!!! Если после операции **АП** кассир ошибочно произведет запрос **И** (игнорирование), выполнение операции **АП** будет отменено и места не будут возвращены в систему, что приведет к замораживанию мест.

Примечание: Перед выполнением операции возврата билетов следует прочитать **УПТ** примененного тарифа, чтобы ознакомить пассажира с условиями возврата. Для этого вызвать справку о примененной оценке при продаже. Запрос **ТМ* (Ном_уч) /П**. После этого запросом **ТП (Ном_строки) /16** или **ТП (Ном_строки) /33** прочитать условия возврата.

5.2 ПРИМЕРЫ

Пример 1. Возврат билета. Используются бланки ЭМД

1) Вызвать PNR:

```
1БЖ2КЛ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14ФЕВ24 08:33 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321
  1 У6-299 А 15ФЕВ24 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3 Э
Т- 1 А 74957821315
```

2) Проверить статус купона билета:

ЭБ#2626110100534

```
ВЫПИСАН 14ФЕВ24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BZ2KL, У6 0001L0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-00118580
```

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2626110100534 ===

1 У6-299 А 15ФЕВ24 1335 ДМД ЕКБ ОК АЕСОВ 15ФЕВ24 15ФЕВ24 1М **О**

РАЗ/ЗАПР :PP4321654321/НДСА/К691.54 НДСZZ30.83/NONEND

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW U6 SVX5835RUB5835END

ТАРИФ :B/5835РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ1000 YR430 RI342

ВСЕГО :7792 РУБ

ОПЛАТА :7792 РУБ НА

КОД ТУРА :

Статус купона **О** (Open) – можно проводить возврат.

3) Произвести возврат:

АП

В ответ система выдает предупредительную реплику:

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:

ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:EMD

ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.

ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА EMD ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ

ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ

ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому, если активные бланки не установлены, их можно установить.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию возврат билета, то при листании **«ВПЕРЕД»** система отображает предварительную справку о возврате

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

*1БЖ2КЛ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5835РУБ ХТ=1772РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5835РУБ ХТ=1342РУБ ZZ=0.00РУБ

ПЛАТЫ=0.00РУБ

УДЕРЖАНО: 1500РУБ ПЛАТА=250РУБ

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5427РУБ

НАЛИЧНЫМИ: 5427РУБ

ВОЗВР. НДС: А/К=-652.45 [10.00% (Т:5835.00)=530.45 10.00% (УО:1000.00)=90.91 10.

00% (RI:342.00)=31.09] ZZ=-0.00 [20.00% (ZZ:0.00)=0.00]

В Т.Ч. НДС: 41.67 [20.00% (АГ:250.00)=41.67]

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:

1. АЕСОW "ЕС/ECONOM"

ЧАСТЬ

Описание полей

Строка 1

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01 – Номер пассажира

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА – ФИО пассажира

Строка 2

*1БЖ2КЛ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

*1БЖ2КЛ – Номер PNR

ДОБ – Вид возврата (добровольный)

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) – Индикатор оценки (автоматическая)

Строка 3

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5835РУБ ХТ=1772РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

Оплачено:

ТАРИФ=5835РУБ – Величина тарифа в валюте оплаты

ХТ=1772РУБ – Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=185РУБ – Величина таксы ZZ в валюте оплаты

ПЛАТА=0.00РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5835РУБ ХТ=1342РУБ ZZ=0.00РУБ

ПЛАТЫ=0.00РУБ

Возврат:

ТАРИФА=5835РУБ – Величина тарифа в валюте оплаты

ХТ=1342РУБ – Величина сборов АГС в валюте оплаты

ZZ=0.00РУБ – Величина таксы ZZ в валюте оплаты

ПЛАТЫ=0.00РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

УДЕРЖАНО: 1500РУБ ПЛАТА=250РУБ

Удержано:

1520РУБ	–	Величина сбора при отказе от полета (штраф)
ПЛАТА=250.00РУБ	–	Величина агентского сбора при возврате

Строка 7

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5427РУБ

Итоговая величина к возврату

Строка 8

НАЛИЧНЫМИ: 5427РУБ

Форма оплаты при возврате

После листания «ВПЕРЕД»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

4)

- Если результаты устраивают агента, то он использует листание «ВПЕРЕД» см. ниже ***.
- Если результаты не устраивают агента, он использует листание «ВПЕРЕД ПО ДАТЕ». В этом случае система выдает «маску», в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (*ответственность за внесенные изменения несет кассир*).

5) Отправить маску в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

Произвести листание «ВПЕРЕД»

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «ВПЕРЕД» будет отображена «маска» расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

Если по формату запроса **АПР** других возвращаемых участков нет, то система просит подтвердить правильность введенных данных:

6) Для подтверждения правильности введенных данных нажимается «**ENTER**». В случае неуверенности в правильности введенных данных кассир может отказаться от выполнения операции **АПР** запросом **ИО** или вернуться к предыдущей маске (листанием «**НАЗАД**») и проверить/изменить данные.

После подтверждения данных система еще раз выдает предварительную справку о возврате, чтобы убедиться, что данные введены в «маску» правильно:

После листание «ВПЕРЕД» выдается следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то в этот момент он еще может отменить операцию возврата запросом **ИО**.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

*** После листания **«ВПЕРЕД»** либо при возврате через «маску» после подтверждения данных **АСБ** обращается в систему электронного билетооформления.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика:

«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ВОЗВРАТА БИЛЕТА».

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом выдается реплика: **«(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)»**.

Необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** выдается реплика:

«ВОЗВРАТ НЕВОЗМОЖЕН»

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

в) В случае **положительного ответа** на экран выдается следующее ответное сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания **«ВПЕРЕД»** на экран выдается справочная информация по возврату для агентства:

ВОЗВРАТ ДОБР 14ФЕВ24
99ГРС 00118580 4591
2626110100534 МОВ-ЕКБ ТАРИФ5835РУБ(5835РУБ) RI342РУБ(342РУБ) YQ1000РУБ(1000РУБ)
ZZ0.00РУБ(0.00РУБ)
СБОР=1500РУБ(1500РУБ)
ВЫДАН: 99ГРС
ОПЛАЧЕНО ТАРИФ=5835РУБ ХТ=1772РУБ ZZ=185РУБ ИТОГО=7792РУБ
МАРШРУТ:
У6 299 15ФЕВ МОВ-ЕКБ
>
ЛИСТАТЬ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ВЫВОДА СПРАВКИ –БЕЗ ПЕЧАТИ

где:

ВОЗВРАТ ДОБР	– Тип операции
14ФЕВ24	– Дата проведения операции
99ГРС	– Код агентства, в котором производился возврат билета
00118580	– Номер ППР

4591 – Личный номер агента
2626110100534 – Номер возвращаемого билета
МОВ-ЕКБ – Маршрут пассажира

Далее показываются суммы тарифа и сборов, которые возвращаются при отказе от перевозки

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка о возврате:

ВНИМАНИЕ! Указанная информация не является ЭМД.

ПС4321654321	
СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА	
ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗВРАТЕ	
2626110100534/МОВ/14ФЕВ24/00118580	14ФЕВ24
99ГРС ТКП	
СИРЕНА	
МОСКВА РФ	
00118580	4591
МОСКВА (DME) – ЕКАТЕРИНБУРГ (ЕКБ)	
МОВЕКБ У6 299 А 15ФЕВ 1335	
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5835РУБ ХТ=1772РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=0.00РУБ 1ВZ2KL/15	
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5835РУБ ХТ=1342РУБ ZZ=0.00РУБ ПЛАТЫ=0.00РУБ	
ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ	
УДЕРЖАНО: 1500РУБ ПЛАТА=250РУБ	
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 5427РУБ	
НАЛИЧНЫМИ: 5427РУБ	
ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ПЯТЬ ТЫСЯЧ	
ЧЕТЫРЕСТА ДВАДЦАТЬ СЕМЬ РУБ 00КОП	
262>5427.00РУБ	
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ	

7) **Обязательно** закончить диалог следующей командой: **ЕО**

8) Если при возврате взимается сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, то в ответ выдается **PNR** с репликой «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**». Эти **ЭМД обязательно** должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**»

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР	
1БЖ2KL	СТАТУС: , КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПВ 14ФЕВ24 08:33 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321654321	
Т- 1 А 74957821315	

В этом случае **обязательно** распечатать **ЭМД** на этот сбор:

ЭМД/ПШ/АП

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки (**код 50**):

СИРЕНА		СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА	
МОСКВА РФ			
00118580	4591 0	ПС4321654321	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ			
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 6180133664			
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2626110100534			
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
50 НЕУСТОЙКА/ПЛАТА			
D 993 CANCELLATION FEE			
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ	
ОДНА ТЫСЯЧА ПЯТЬСОТ	РУБ	1500.00	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:			
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:			
ИТОГО/TOTAL		: 1500РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ			
КОМУ/В/ТО/АТ: КПН1 УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ DME			
1BZ2KL/15 0001L0/U6			
			СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.			

При этом выдается реплика: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR.»**

Реплика **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным ЭМД (в данном случае на сборы, установленные перевозчиком при отказе от перевозки).

9) Если при возврате взималась плата, установленная агентством при отказе от перевозки, то можно распечатать ЭМД на эту плату:

ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается ЭМД на плату (код 90):

СИРЕНА		СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА	
МОСКВА РФ			
00118580	4591 0	ПС4321654321	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :			
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 99C 1000520578			
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2626110100534			
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED			
90 ПЛАТА ЗА УСЛУГИ			
D 98J РАЗНЫЕ ПЛАТЫ			
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ	
ДВЕСТИ ПЯТЬДЕСЯТ	РУБ	250.00	
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:			
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:			
ИТОГО/TOTAL		: 250РУБ	
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ			
КОМУ/В/ТО/АТ:			
1BZ2KL/15			
			СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 250.00РУБ			

При этом выдается реплика: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 250.00РУБ»**

10) После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** со следующими изменениями:

- отсутствует ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор;
- автоматически сформирован **СВС** элемент с номером **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки

Примечание: *СВС элемент на платы, установленные агентством, не формируется*

1БЖ2КЛ СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 14ФЕВ24 08:33 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
Т- 1 А 74957821315
СВС 1 HI1 /D/993//2626180133664K1/CANCELLATION FEE/Y6/МОВ/ЕКБ/14ФЕВ24 П1

11) Печать справки о возврате на **ЭМД**:

ЭМД/СП/АП

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается справка о возврате (**код 71**):

СИРЕНА СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
МОСКВА РФ
00118580 4591 2 ПС4321654321
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПОЛУЧИЛ СПРАВКУ И ДЕНЬГИ В СУММЕ: ПЯТЬ ТЫСЯЧ ЧЕТЫРЕ
СТА ДВАДЦАТЬ СЕМЬ 00/100 РУБ
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 262 1000520579
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:
1BZ2KL/15
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
71 СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ
2626110100534/МОВ/14ФЕВ24/00118580
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
МОСКВА (DME) –ЕКАТЕРИНБУРГ (ЕКБ)
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL :
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: ВОЗВРАТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ
КОМУ/В/ТО/АТ: МОВЕКБ У6 299 А 15ФЕВ24 1335

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ

При этом выдается реплика: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ**»

12) Закончить диалог: **И**

В исторической части **PNR** отражается информация о печати **ЭМД**:

***И**

1БЖ2КЛ
 (12) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 11:32:59
 ПВ 262 1000520579 262 6110100534
 (11) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 11:08:58
 ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 126577 TEST555@TEST.RU
 (10) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 11:08:57
 ПК 250.00РУБ 99С 1000520578 262 6110100534
 (9) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 10:59:26
 ПЧ EMAIL EMD ОТПРАВЛЕН 126576 TEST555@TEST.RU
 (8) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (S/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 10:59:25
 СВ ДОБАВЛЕНО D/993 H11 Y6/МОВ/ЕКБ/14ФЕВ24 2626180133664/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
 ВЛАДИМИРОВНА
 ПШ 1500.00РУБ 262 6180133664 262 6110100534
 (7) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 14ФЕВ24 10:54:36
 Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1114453724
 ХС Y6-299 А 15ФЕВ24 ДМДЕКБ НК1 1335 1755 LS3
 ...

где

ПШ 1500.00РУБ 262 6180133664 262 6110100534
 ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета по билету с
 указанным номером
 ПК 250.00РУБ 99С 1000520578 262 6110100534
 ЭМД с РСК 99С на плату, установленную агентством по билету с указанным
 номером
 ПВ 262 1000520579 262 6110100534
 Справка о возврате билета с указанным номером, оформленная на ЭМД

Пример 2. Возврат билета. Первый участок использован.

1) PNR:

1БЖ14Б СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 05ФЕВ24 12:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044
 1 УТ-464 Y 05ФЕВ24 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
 2 УТ-463 Y 15ФЕВ24 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315

2) Тарификация проданной перевозки

ТМ/П

*1БЖ14Б(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	31570.00	2430.00	0.00	34000.00
ИТОГО	31570.00	2430.00	0.00	34000.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/УТ/МОВ 2870.00 YLTOW "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0163 *ФМ=316.00(1%)				
2. 02 МОВ/УТ/ТЮМ 28700.00 YLTOW "МН/МИНИМУМ" ТП:УТ.0163				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/УТ/МОВ YQI=1000.00 ZZ=185.00 YRI=30.00				
МОВ/УТ/ТЮМ YQI=1000.00 ZZ=185.00 YRI=30.00				

3) Проверка кодов состояния купонов билета:

ЭБ#2986110079411

ВЫПИСАН 05ФЕВ24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BZ14B, UT 1D33C4	
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ- ППР-00118580	
КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ	
=== ЭБ 2986110079411 ===	
1	UT-464 Y 05ФЕВ24 1900 РЩН ВНК ОК YLTOW 2980000130908 НЕТ F
2	UT-463 Y 15ФЕВ24 1000 ВНК РЩН ОК YLTOW НЕТ O
РАЗ/ЗАПР : PSPT ПС/4503252044/РФ/НДСА/К3213.33 НДСZZ61.67/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ	
ФОИД :	
РАСЧ ТАР : TJM UT MOW2870UT TJM28700RUB31570END	
ТАРИФ : В/31570РУБ	
СБОРЫ : ZZ370 YQ2000 YR60	
ВСЕГО : 34000 РУБ	
ОПЛАТА : 34000 РУБ НА	
КОД ТУРА :	

Первый купон F (Flown) – использован,

Второй купон O (Open) – доступен для возврата.

3) Возврат билета с указанием сегмента неиспользованного сегмента:

АП*2

4) Печать ЭМД на сбор, установленный перевозчиком при отказе от полета (обязательно при наличии):

ЭМД/ПШ/АП

5) Печать ЭМД на плату, установленную агентством (если имеется):

ЭМД/ПК

6) Так как первый участок уже использован, можно напечатать ЭМД об использовании первого участка перевозки:

ЭМД/СП/ИСП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД» выдается справка об использовании участков (код 71):

СИРЕНА	КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ Г-Н	
МОСКВА РФ		
00118580	4591 0	ПС4503252044
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY :		
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 1000520580		
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH:		
1BZ14B/15		
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED		
71 СПРАВКА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УЧАСТКА (ОВ)		
2986110079411/МОВ/05ФЕВ24/00118580		
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
ТЮМЕНЬ (РЦН) -МОСКВА (ВНК)		
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:		
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:		
ИТОГО/TOTAL :		
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ		
КОМУ/В/ТО/АТ: ТЮММОВ УТ 464 Y 05ФЕВ24 1900 YLTOW		
СТР./PAGE 1/1 >		
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ		

При этом выдается реплика: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR. 0.00РУБ**».

7) Проверка кодов состояния купонов билета:

ЭБ#2986110079411

ВЫПИСАН 05ФЕВ24 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BZ14B, УТ 1D33C4			
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ- ППР-00118580			
КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ			
=== ЭБ 2986110079411 ===			
1	УТ-464	Y 05ФЕВ24 1900 РЦН ВНК ОК YLTOW	2980000130908 НЕТ F
2	УТ-463	Y 15ФЕВ24 1000 ВНК РЦН ОК YLTOW	2980000131081 НЕТ R
РАЗ/ЗАПР : PSPT ПС/4503252044/РФ/НДСА/К3213.33 НДСZZ61.67/ОБМЕН/ВОЗВРАТ ЗАПРЕТ			
ФОИД :			
РАСЧ ТАР : TJM УТ MOW2870UT TJM28700RUB31570END			
ТАРИФ : В/31570РУБ			
СБОРЫ : ZZ370 YQ2000 YR60			
ВСЕГО : 34000 РУБ			
ОПЛАТА : 34000 РУБ НА			
КОД ТУРА :			

Код состояния купона первого использованного участка **F** (Использован), второго **R** – **Refunded** (Произведен возврат денег)

8) Вид **PNR** после возврата частично использованного билета:

1БЖ14Б	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 05ФЕВ24 12:14 ТКП (00118580,МОВ,РФ)	
1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044	
1 УТ-464 Y 05ФЕВ24 РЦНВНК НК1 1900 1955 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
СВС 1 Н11 /D/995//2986180129685К1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/УТ/МОВ/ТЮМ/05ФЕВ24 П1	

После возврата частично использованного билета в **PNR** сохраняются только использованные сегменты.

- 9) Просмотр тарификации после возврата частично использованного билета:
ТМ/П

*1БЖ14Б (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	0.00	0.00	0.00

ИТОГО	0.00	0.00	0.00	0.00 РУБ
1. AAA 01 ТЮМ/УТ/МОВ БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН				
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/УТ/МОВ				

Оценка с использованного сегмента удалена.

- 10) Завершить диалог: И

Пример 3. Возврат билета. В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ

PNR для возврата

04ВКШ6	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 18:09 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 УТ-804 S 25ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/АП

*04ВКШ6 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-5000.00	442.00	0.00	-4558.00

ИТОГО	-5000.00	442.00	0.00	-4558.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/ЮТ/СПТ -5000.00 SFORE ТП:ЮТ.FORE *ФМ=-0.00 (0%) ТРЕБУЕТСЯ				
СКРИПТ				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/ЮТ/СПТ ШТ=500.00 =??? СР=100.00 RI=-158.00				

В справке ТМ отображается: «ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ» и признак =???, который означает, что в данном случае возврат должен быть через маску: АПР

Так как возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением «ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА СКРИПТ, НО ОФОРМЛЕНИЕ СКРИПТА НЕВОЗМОЖНО»

Отказ от выполненных операций и отображение PNR на экран: ИО

Если в запросе на возврат принудительно указать форму возврата - операция будет разрешена и возврат произведён: АПР/ПТ : ВАУЧЕР=НЕТ

После листания «ВПЕРЕД» система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля

данной маски, за которые он несет ответственность.

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	04ВКШ6	ПАСС 1	СЕТМ 1
ВОЗВРАТ ТАРИФА +SFORE	+5000	+РУБ +			
СБОР ЗА ВОЗВРАТ+???	+				
*ФМ+- +0	+РУБ				
СБОРЫ	+ - +RI	+158	+РУБ +	+ZZ	+185
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
'''					
СБ.АГН++ +СР +100	+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

В поле СБОР ЗА ВОЗВРАТ вместо ??? вводим - 500РУБ

После ввода маски и листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных:

	ВОЗВРАТ	я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ	+
+>			
ВВОД			

После подтверждения данных, введенных в «маске», система выдает предварительную справку о возврате, чтобы агент убедился, что введенные данные отображены правильно.

01 ПЕТРОВ/ИВАН	ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)
*04ВКШ6-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----	
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=158РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=100РУБ	
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5000РУБ ХТ=158РУБ ZZ=0.00РУБ	
ПЛАТЫ=0.00РУБ	
УДЕРЖАНО: 500РУБ ПЛАТА=100РУБ	
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 4558РУБ	
НАЛИЧНЫМИ: 4558РУБ	
В Т.Ч. НДС: 45.45 [10.00% (К:500.00)=45.45]	
ВОЗВР. НДС: А/К=-454.55 [10.00% (Т:5000.00)=454.55]	
*ФМ=-0.00 (0%)	
В Т.Ч. НДС: 16.67 [20.00% (СР:100.00)=16.67]	

После листания «ВПЕРЕД» выводится следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

После листания «ВПЕРЕД» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по возврату для агентства:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «ВПЕРЕД» на экран выдается справка о возврате.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
04ВКШ6          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 18:09 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
```

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком отказе от перевозки/агентские сборы.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/АП+ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

```
04ВКШ6          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 18:09 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  HI1 /D/995//2986150005835K1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/11ЯНВ П1
```

Завершить диалог: **И**

Реплика: «**ЗАПИСЬ ОСВОБОЖДЕНА**»

Пример 4. Возврат билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР или ЭМД

PNR для возврата

```
04ВЛНП          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 13:08 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-804   V 25ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/АП

*04ВЛНП (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	-242.00	242.00	0.00	0.00

ИТОГО	-242.00	242.00	0.00	0.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/ЮТ/СПТ -5000.00 VFORE ТП:ЮТ.FORE *ФМ=-0.00 (0%)				
2. 01 D/98В ЮТ 4758.00 98В ТП:С7.Ц.УТ.ОС.98В.Б.0 ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/ЮТ/СПТ ШТ=500.00 СР=100.00 ПР=-200.00 RI=-158.00				
D/98В ЮТ				

В справке **ТМ** отображается: **«ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР»**

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция блокируется с сообщением **«ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАУЧЕР, НО ОФОРМЛЕНИЕ ВАУЧЕРА НЕВОЗМОЖНО»**

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран: **ИО**

Если в запросе принудительно указать форму возврата /**ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ**, то возврат будет произведен на первоначальную **ФОП**:

АП/ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ

Система выдает предварительную справку о возврате:

01 ПЕТРОВ/ИВАН
*04ВЛНП-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=5000РУБ ХТ=158РУБ ZZ=185РУБ ПЛАТА=300РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=5000РУБ ХТ=158РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=200РУБ
УДЕРЖАНО: 500РУБ ПЛАТА=100РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 4758РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 4758РУБ
В Т.Ч. НДС: 45.45 [10.00% (К:500.00)=45.45]
ВОЗВР. НДС: А/К=-454.55 [10.00% (Т:5000.00)=454.55]
*ФМ=-0.00 (0%)
В Т.Ч. НДС: 16.67 [20.00% (СР:100.00)=16.67]
ВОЗВР. НДС: -33.33 [20.00% (ПР:200.00)=33.33]

После листания **«ВПЕРЕД»** выводится следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ
--

После листания **«ВПЕРЕД»** выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по возврату **для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания **«ВПЕРЕД»** на экран выдается справка о возврате

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается **PNR**

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
04ВЛНП          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 13:08 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
```

Если при возврате взимается сбор/плата при отказе от перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком отказе от перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/АП+ ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор

```
04ВЛНП          СТАТУС: ,КМ!
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 13:08 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
Т- 1  А 74957821315
  2  М 79261555120 -1
Р- 1  AGENT EMAIL TEST@TEST.RU
СВС 1  HI1 /D/995//2986150006070K1/ПЛАТА ПРИ ОТКАЗЕ/ЮТ/МОВ/СПТ/18ЯНВ П1
```

Завершить диалог: **И**

Реплика: «**ЗАПИСЬ ОСВОБОЖДЕНА**»

5.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ВСЕХ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

Для возврата билетов необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) В случае возврата билетов для всех пассажиров производится операция:
АП

5.4 ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ ДЛЯ ЧАСТИ ПАССАЖИРОВ ИЗ PNR

При возврате билетов для части пассажиров из **PNR** (например, для первого пассажира) необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: * (Номер_PNR)**
- 2) Произвести запрос (возврат билета первого пассажира из **PNR**):
АП1
- 3) Завершить диалог: **Е**

5.5 ВОЗВРАТ БИЛЕТА НА НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ УЧАСТКАХ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ ЧАСТИ ПассаЖИРОВ

При необходимости вернуть билет одному или нескольким пассажирам из **PNR** на неиспользованных участках перевозки необходимо произвести деление **PNR**.

Для этого вызвать **PNR: * (Номер_PNR)** и произвести деление **PNR**

Формат запроса:

Д (ПАСС)

где

ПАСС – номер пассажира, чей билет подлежит возврату

Пример: Первый участок использован

1) Вызвать **PNR: *02ШБЕМ**

```
02ШБЕМ          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  2 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ61(М)/ПС/РФ/1234567891
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК2 1200 1700 ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК2 0900 1600 ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
```

2) Произвести деление **PNR:**

Д2

(может быть **Д1**, **3**, если билеты 1-го и 3-его пассажиров или **Д1-3**, если с 1-го по 3-й пассажиры)

```
02ШБЕР          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  1 ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10ОКТ60(М)/ПС/РФ/1234567891
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700 ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600 ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
Р- 1  02ШБЕР<-02ШБЕМ
```

При этом создается новое **PNR (02ШБЕР)**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране: **ЕО**

4) Произвести возврат билета на неиспользованных участках перевозки (в примере первый участок использован):

АП*2 (билет возвращается на втором участке)

Внимание!!! Если в **PNR** несколько неиспользованных участков, то в запросе должны быть указаны **все неиспользованные участки**.

5) Завершить диалог: **Е**

5.6 ВЫНУЖДЕННЫЙ ВОЗВРАТ

При задержке или отмене рейса вводится в систему соответствующую информацию, после чего расчет возвращаемой суммы **автоматически** производится по правилам **вынужденного возврата**.

Формат запроса на возврат при вынужденном отказе от полета

(например, по болезни пассажира, удостоверенной справкой лечебного учреждения)

АПВ<ПАСС><*СЕМ>

Пример:

- 1) Вызвать **PNR: *** (**Номер_PNR**)
- 2) Произвести вынужденный возврат: **АПВ**
- 3) Завершить диалог: **Е**

5.7 ПСЕВДОВОЗВРАТ

Используется запрос **АПВ/-** или **АПСВ/-**

При этом сегмент из **PNR** не удаляется. Сбор, установленный перевозчиком при отказе от перевозки, взимается по условиям вынужденного возврата, указанным в **УПТ** (как правило, не взимается). Если взимается, печатается **ЭМД** для этого сбора. Платы, установленные агентством при отказе от перевозки, выводятся на экран для последующего заполнения квитанции **К95** вручную или **ЭМД** (запрос **ЭМД**). По желанию пассажира печатается справка о возврате на бланке **ЭМД**.

5.8 ВОЗВРАТ ТОЛЬКО МЕСТ (БЕЗ ФИНАНСОВОГО РАСЧЕТА С ПАССАЖИРОМ)

Для возврата мест необходимо вызвать **PNR** и **произвести операцию XX**, при которой места будут возвращены в систему.

Пример:

- 1) Вызвать **PNR: *** (**Номер_PNR**)
- 2) Вернуть места в систему:
XX2

где 2 – номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

- 3) Завершить диалог: **Е**

При необходимости произвести возврат мест для части пассажиров в PNR необходимо:

- 1) Вызвать **PNR: *** (**Номер_PNR**)
- 2) Произвести деление **PNR**:
Например: **Д1**

где 1 - номер пассажира из **PNR**, которого необходимо выделить в новое **PNR**

3) Завершить транзакцию с последующим отображением **PNR** на экране: **EO**

4) Произвести возврат места на конкретном участке:

XX2

где:

XX — Признак возвращенного места

2 — Номер сегмента в **PNR**, на котором возвращается место

5) Завершить диалог: **E**

Примечания:

- ✓ *Заблокирована сдача мест на использованные участки (если в справке **ТМЦ** параметр **ИСП=1**). Реплика системы: «**НЕВОЗМОЖНО СДАТЬ МЕСТА НА 'ИСПОЛЬЗОВАННОМ' СЕГМЕНТЕ**».*
- ✓ *Заблокирована операция **xx** без указания номеров участков. Реплика системы: «**УТОЧНИТЕ НОМЕРА СЕГМЕНТОВ**»*
- ✓ *Возврат билета на втором участке возможен только после того, как первый участок будет использован*

5.9 «РУЧНОЙ ВОЗВРАТ» БИЛЕТА

Понятие «ручной возврат» билета подразумевает возможность вмешательства в процесс оформления возврата билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически.

В случае, если система не может автоматически рассчитать сумму возврата и оформить соответствующие документы, при подаче запроса **АП** (выдается реплика: «**СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО) »**) используется запрос **АПР**.

Формат запроса:

АПР<В> (ПАСС) * (СЕГМ)

где **В** — вынужденный возврат

Примечание: Если буква «**В**» в запросе не указывается, то считается возврат добровольный. В маске высвечиваются данные **для добровольного возврата**.

В ответ система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

Запрещена операция **АПР** на сегменты прибытия.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную справку о возврате.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

Примечания:

1) В полях, в которых система не смогла автоматически определить данные, высвечиваются знаки вопроса (???).

2) Данные, внесенные в «маску», отменяют условия, введенные в УПТ.

Пример: Был продан билет в рамках следующего заказа по тарифу «туда-обратно». Тариф и условия возврата билета приведены.

PNR

02ФГ1Н СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 09:31 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-22 Э 25ЯНВ11 ДМДСКЧ НК1 1730 2055 ТСТ Э
2 Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
- 1 А 74951234567

Тарификация маршрута:

ТМ

02ФГ1Н (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ	ВСЕГО
001 ААА	8300.00	0.00	550.00	8850.00

ИТОГО	8300.00	0.00	550.00	8850.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/МОВ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ ZZ=125.00 YQI=150.00				
СМШ/Е5/МОВ ZZ=125.00 YQI=150.00				

Информация из 16 категории УПТ:

ТП1/16

(СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ВОЗВРАТЕ)
ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПО ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОМУ БИЛЕТУ.
ПРИ ЭТОМ ВОЗВРАЩАЕТСЯ РАЗНИЦА МЕЖДУ ОПЛАЧЕННЫМ ТАРИФОМ И ТАРИФОМ Y НА ДАТУ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 10.00 ПРОЦЕНТОВ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА.
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКА.
СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ КАЖДОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА.

Пассажир выполнил первый участок перевозки и осуществляет добровольный возврат частично использованного билета.

При выполнении операции **АП*2** система выдает реплику: **«СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»**

При получении такого ответа системы необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Подать запрос:
АПР*2

В ответ система выводит на экран предупредительную реплику:

```

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАЦИИ:ЕМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СВ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
СПРАВКА О ВОЗВРАТЕ: МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ЕМД ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ТРАНЗАКЦИИ
ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'АП' С СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПАРАМЕТРАМИ
ИЛИ ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

```

Примечание: При получении этой реплики процедура возврата билета еще не началась, поэтому если активные бланки не установлены, их можно установить. Затем снова подать запрос АПР*2.

После листания «ВПЕРЕД» система отображает маску ручного возврата, в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски, за которые он несет ответственность.

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	02ФГ1Н	ПАСС 1	СЕТМ 2
ВОЗВРАТ	ТАРИФА +YRT	+4150	+РУБ +		
СБОР ЗА ВОЗВРАТ+???		+			
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ	+ - +YQI	+150	+РУБ +	+ZZ	+125
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ. АГН++ +ВЗ +25	+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+>					
ВВОД					

Описание полей «маски»

Строка 1

	ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	*02ФГ1Н	ПАСС 1	СЕТМ 2
--	---------	-----------	---------	--------	--------

ВОЗВРАТ ДОБ/ВЫН

Тип операции возврата

Д – добровольный

В – вынужденный

*02ФГ1Н

Номер PNR

ПАСС

Номер пассажира

СЕТМ

Номер текущего возвращаемого участка

Строка 2

ВОЗВРАТ ТАРИФА +YRT	+4150	+РУБ +	
---------------------	-------	---------	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- Величина возвращаемого тарифа, приходящая на возвращаемый участок
- Данная величина будет возвращаться пассажиру (у кассира имеется возможность изменить возвращаемую величину с тем, чтобы учесть доплату к тарифу использованного участка маршрута).
- Валюта пульта (оплаты)
Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта.

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа
IT/ИТ или VT/БТ

Строка 3

СБОР ЗА ВОЗВРАТ+???	+
---------------------	---

СБОР ЗА ВОЗВРАТ

Кассир должен внести сумму сбора за возврат места возвращаемого участка (по умолчанию устанавливается ???).

Примечание: Может указываться валюта, отличная от валюты пульта, которая затем будет переведена в валюту пульта.

Строка 4

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
-------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 5-12

СБОРЫ	+- +YQI	+150	+РУБ +	+ZZ	+125	+РУБ
+ +	+	+	+	+	+	+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в IATA)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов

- Признак сбора:

- «+» – сбор взимается с пассажира
- «-» – сбор возвращается пассажиру
- Пробел** – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета (**например, такса (код ZZ)**)

- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться. Сборы могут добавляться/удаляться.

Строки 13-14

СБ. АГН++ +ВЗ +25	+РУБ + +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства)

Коды возвращаемых/взимаемых сборов

- Признак сбора
 - «+» – сбор взимается с пассажира
 - «-» – сбор возвращается пассажиру
- Пробел** – сбор был начислен при продаже билета и не возвращается при возврате билета

- Код сбора
- Величина сбора
- Валюта пульта

Величины сборов могут корректироваться кассиром. Сборы могут добавляться/удаляться.

В соответствии с **УПТ** примененного тарифа при возврате частично использованного билета должен быть произведен перерасчет тарифа использованного участка (добор до тарифа **У** на дату начала перевозки) и удержан сбор в размере 10% от оплаченного тарифа ценовой единицы.

Предположим, что тариф **У** на дату начала перевозки составляет 4500 рублей. Тогда сумма возвращаемого пассажиру тарифа рассчитывается как: 8300 – 4500 = 3800 рублей.

С пассажира должен быть удержан сбор в размере 10% от 8300 рублей, что составляет 830 рублей.

По результатам расчета содержимое маски перед ее отправкой в систему должно быть следующим:

ВОЗВРАТ	ДОБ/ВЫН+Д	*02ФГ1Н	ПАСС 1	СЕТМ 2
ВОЗВРАТ ТАРИФА +YRT	+3800	+РУБ +		
СБОР ЗА ВОЗВРАТ+830	+РУБ			
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+		
СБОРЫ	+ - +YQI	+150	+РУБ +	+ZZ
+ +	+	+	+	+
...				
+ +	+	+	+	+
СБ. АГН++ +ВЗ +25	+РУБ + +	+	+	+
+ +	+	+	+	+
+>				
ВВОД				

- 2) Отправить маску в систему.
Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

ВОЗВРАТ

Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ

ВВОД

Если имеются и другие возвращаемые участки, то при листании «**ВПЕРЕД**» будет отображена маска расчета возвращаемой стоимости очередного возвращаемого участка.

- 4) Подтвердить правильность данных.

01 ПЕТРОВ/ИВАН
*02ФГ1Н-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=8300РУБ ХТ=300РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ
ВОЗВРАТ: ТАРИФА=3800РУБ ХТ=150РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ
УДЕРЖАНО: 830РУБ ПЛАТА=25РУБ
ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3095РУБ
НАЛИЧНЫМИ: 3095РУБ
ЧАСТЬ

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 – Номер пассажира

Строка 2

*02ФГ1Н-----ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

02ΦΓ1H – Homer PNR

Строка 3

ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ=8300РУБ ХТ=300РУБ ZZ=250РУБ ПЛАТА=0.00РУБ

Оплачено:

ХТ=300РУБ – Величина сборов **АГС** в валюте оплаты
ZZ=250РУБ – Величина таксы **ZZ** в валюте оплаты
ПЛАТА=0.00РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строки 4-5

ВОЗВРАТ: ТАРИФА=3800РУБ ХТ=150РУБ ZZ=0.00РУБ
ПЛАТЫ=0.00РУБ

Возврат:

ТАРИФА=3800.00РУБ – Величина тарифа в валюте оплаты
ХТ=150РУБ – Величина сборов **АГС** в валюте оплаты
ZZ=0.00РУБ – Величина таксы **ZZ** в валюте оплаты
ПЛАТА=0.00РУБ – Величина агентских сборов в валюте оплаты

Строка 6

УДЕРЖАНО: 830РУБ ПЛАТА=25РУБ

Удержано:

830РУБ – Величина сбора за возврат (штраф)
ПЛАТА=25РУБ – Величина агентского сбора за возврат

Строка 7

ВСЕГО К ВОЗВРАТУ: 3095РУБ

Итоговая величина к возврату

Строка 8

НАЛИЧНЫМИ: 3095РУБ

Форма оплаты при возврате

5) После листания «**ВПЕРЕД**» выводится следующее сообщение:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию возврата.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

6) После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПРИГОТОВЬТЕ БЛАНК КВИТАНЦИИ СЕРИИ К, ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД" ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ РАБОТЫ

После листания «**ВПЕРЕД**» отображается информация о плате, установленной агентством при отказе от перевозки, которая должна быть выписана на квитанции вручную, принтер блокируется:

7) После листания «**ВПЕРЕД**» отображается на экран и печатается автоматически информация о сборе, установленном перевозчиком при отказе от перевозки (**код 50**).

8) После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается справка о возврате (**код 71**) для информации (так как запрос **АПР**)

9) Завершить операцию ручного возврата: **Е**

Операция ручного возврата записывается в историю **PNR**, сведения о возврате передаются в файл **ССОД**.

История PNR

```
02ФГ1Н
(8) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 10:33:19 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1019417748 09ДЕК10 10:33:19
ХС Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ 09ДЕК10 10:33:19
ПК 25.00РУБ К 9500000004 D 6000000723 09ДЕК10 10:30:20
ПШ 830.00РУБ М 6100000009 D 6000000723 09ДЕК10 10:30:20
АП (РО) БМГ 906 0/Е5-21/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 09ДЕК10 10:31:47
ТТ ВД ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:D(906) -3800.00РУБ КТ=YRT УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=20К ШТ=830.00РУБ
ВЗ=25.00РУБ(К=ОТ/БЛ) YQI=-150.00РУБ ВСЕГО -3095.00РУБ 09ДЕК10 10:29:35
(7) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 09ДЕК10 10:28:27 ОТМЕНЕНО
ТТ ВД ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 28ЯНВ11 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:D(906) -3800.00РУБ КТ=YRT УПТ=Ц.Е5.0001 НВБ=20К ШТ=830.00РУБ
ВЗ=25.00РУБ(К=НЕВОЗВР) YQI=-150.00РУБ ВСЕГО -3095.00РУБ 09ДЕК10 10:22:40
...
```

В истории PNR в транзакции 8 (транзакция возврата) показывается:

АП – операция возврата

РО – в данном случае запрос **АПР** без печати справки на бумаге

ТТ – возврат через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ВД – возврат добровольный

В сборах **ВЗ=25.00РУБ (К=ОТ/БЛ)** в скобках указывается

К – от слова **КЛЮЧ**

ОТ – ключ, установленный в карточке сбора, означающий операцию, при которой этот сбор будет возвращен (**ОТ** – Сбор возвращается при **ОТ**казе на **ПБ**)

6 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА (ЗАПРОС ОТ)

- ВНИМАНИЕ!!!** Экстренный возврат билета (при наличии информации в финансовом отчете) возможно произвести:
- только в течение **30 минут** после продажи, если до вылета одни сутки;
 - в течение текущих суток, если до вылета более одних суток;
 - если иное не установлено авиакомпанией.

Формат запроса:

ОТ<ПАСС>*<СЕГМ></->

Параметры запроса:

ОТ	– Код операции
ПАСС	– Номер пассажира
*	– Разделитель перед параметром « СЕГМ »
СЕГМ	– Номера сегментов на отдельном билете, если перевозка оформлена несколькими билетами с разными РСК
/	– Разделитель
–	– Знак « минус » – признак отмены билета с сохранением места.

6.1 ЭКСТРЕННЫЙ ВОЗВРАТ БИЛЕТА

При возврате билета необходимо:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **ОТ<ПАСС>**
Ответная реплика «**ОТКАЗ ПРИНЯТ**»
- 3) Завершить диалог: **Е**

Примечание: Если сразу после выпуска **электронного билета** выполняется запрос **ОТ**, то система может выдать следующую реплику: «**ИМЕЮТСЯ НЕЗАВЕРШЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ ОБМЕНА С СЭВ. ПОДОЖДИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА**». В этом случае необходимо произвести игнорирование (запрос **И**) и через некоторое время (1-2 минуты) снова вызвать **PNR** и выполнит **ОТ** еще раз.

- ВНИМАНИЕ!!!** После удачно завершенной операции **ОТ** нельзя производить игнорирование (запросы **И/ИО**). Иначе реплика: «**ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЫ УЖЕ ВЫПОЛНЕНА**».

6.2 ВОЗВРАТ БИЛЕТА, ЕСЛИ ПЕРЕВОЗКА ОФОРМЛЕНА НЕСКОЛЬКИМИ БИЛЕТАМИ С РАЗНЫМИ РСК

В этом случае в запросе указываются номера сегментов на отдельных билетах.

Например: перевозка состоит из 4 сегментов, выполняемых разными авиакомпаниями. Перевозка оформлена двумя билетами с разными расчетными кодами (на одном билете 1 и 2 сегменты, на втором - 3 и 4). Необходимо подать два запроса: **ОТ*1-2** и **ОТ*3-4**

6.3 ВОЗВРАТ БИЛЕТА В СЛУЧАЕ ОШИБОЧНЫХ ДАННЫХ В ПОЛЕ ИМЕНИ Пассажира (В ТЕЧЕНИЕ 30 МИНУТ ПОСЛЕ ПРОДАЖИ)

В случае, если допущена ошибка при вводе данных о пассажире, то для того, чтобы исправить ошибку, необходимо отказаться от только что напечатанного билета с сохранением забронированных мест (запрос **ОТ/-**), завершить транзакцию (запрос **ЕО**), исправить ошибку и снова напечатать билет.

ВНИМАНИЕ!!! После запроса **ОТ/-** сохраняется ранее произведенная оценка маршрута и все формы оплаты, в том числе и авторизованные **ФОП**. Если необходимо напечатать билет с новой оценкой, старая оценка должна быть отменена запросом **АМ/-**. Формат запроса: **АМ<ПАСС><*СЕГМ>/-** (в запросе **АМ** указываются те же параметры, что и в произведенном запросе **ОТ**). Транзакция должна быть завершена (запрос **ЕО**). Затем произведена новая оценка маршрута.

Последовательность действий:

- 1) Вызвать **PNR**
- 2) Произвести запрос: **ОТ<ПАСС>/-**
Реплика системы: «**БИЛЕТ СДАН.ОЦЕНКА СОХРАНЕНА.ДЛЯ СТИРАНИЯ ОЦЕНКИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ АМ/-**»

ВНИМАНИЕ!!! Если после операции **ОТ/-** кассир произведет запрос **ИО**, то выполнение операции **ОТ/-** будет отменено.

- 3) Завершить транзакцию: **ЕО**
- 4) В случае необходимости выполнить операцию по отмене тарификации и авторизованных **ФОП** (например, при изменении кода категории пассажира):
АМ<ПАСС>/-
- 5) Завершить транзакцию: **ЕО**
- 6) Внести необходимые изменения
- 7) Напечатать билет: **ПБ<ПАСС>**
- 8) Завершить диалог: **Е**

ВНИМАНИЕ!!! При попытке после **ОТ/–** или **ЕО** ввести запрос **Е** или **И** на экран выводится реплика системы: **«ИСПОЛЬЗУЙТЕ КОМАНДУ ИО/ЕО. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ ЗАПРОСОМ АМ/–»**. Если после **ОТ/–** билет оформляться не будет, то после запроса **ЕО** для завершения диалога необходимо сначала стереть оценку запросом **АМ/–**. Без выполнения этой операции нельзя освободить **PNR**.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции **ОТ**:
ЭБ#2981260000179

```
ВЫПИСАН 12МАЙ06 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 0072КС, ЮТ 045VWN
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ПЕТРОВ/ИВАН
      === 2981260000179 ===
1  ЮТ-247  Э 25ИЮН06 1925 ВНК СУР ОК У          29800000000923  20КТ V
2  ЮТ-246  Э 10ИЮЛ06 1830 СУР ДМД ОК У          29800000000923  20КТ V
ФОИД      : PP/4567891230/RU
РАСЧ ТАР  : MOW P2 SGC25.00P2 MOW25.00RUB50.00END
ТАРИФ     : 50.00 РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     : 50.00 РУБ
ОПЛАТА    : 50.00 РУБ НА
```

Код состояния купонов **V–Void** (Аннулирован). Это состояние является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены). **29800000000923** – код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным.

7 ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ

Процедура «ревалидация» используется при перенесении даты или времени вылета на том же билете (по полетному купону) при условии **сохранения кода перевозчика и тарифа**. В этом случае используется запрос **7O**.

При запросе **7O** оценка не производится, никакие штрафы и сборы с пассажира не взимаются.

ВНИМАНИЕ!!! При выполнении запроса **7O** на новом сегменте не должно быть оценки, иначе реплика: **«НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА»**. После получении такой реплики необходимо оценку убрать. При выполнении запроса **7O** оценка **автоматически** переносится со старого сегмента на новый.

Формат запроса:

7O* (СЕГМ)

Параметры запроса:

7O — код запроса (цифра – «7» и буква – «O»)

СЕГМ — номер нового сегмента в **PNR**

Примечание: Запрос должен выполняться в сеансе, в котором был продан первоначальный билет

ВНИМАНИЕ!!! Система не проверяет равенство тарифов на старом и новом участках. Перед запросом **7O** обязательно проверять соответствие тарифов.

Примечания:

1) Система проверяет пункт вылета/ пункт прилета и код авиакомпании

2) Реплика **«ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ»** на запрос **7O** означает, что авиакомпания запрещает ревалидацию билета. В этом случае необходимо использовать запрос **ПО** (обмен).

Последовательность действий:

1) Вызвать **PNR: *02PJM5**

02PJM5	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1	УТ-913 У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
2	УТ-296 У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1МОВСУР2310-ЮТ

3) Произвести бронирование с обязательным указанием сегмента в **PNR**, на который производится изменение брони:

02Э1/1

```

02РЛМ5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913      У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2  УТ-913      У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
3  УТ-296      У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э

```

- 4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

ОПРИБ/2

```

02РЛМ5          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03СЕН10 10:17 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-913      У 23ОКТ10 ДМДСУР НС1 2215 0330 ТСТ Э
2  ----- П ----- ПР0 ---- ----
3  УТ-913      У 29ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 ТСТ Э
4  УТ-296      У 01НОЯ10 СУРВНК НК1 1740 1915 ТСТ Э
ТЛ-2215/23ОКТ10/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

```

- 5) Завершить транзакцию: **ЕО**
- 6) После того, как статус **НС** поменяется на **НК**, удалить сегмент прибытия:
Х2
- 7) Подать запрос на изменение брони:
7О*1

При использовании ЭБ:

После подачи запроса **7О АСБ** обращается в центр электронного билетооформления. **АСБ** формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления и на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании**, чей **расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

- а) В случае отсутствия связи выдается реплика: **«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»**

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом выдается реплика: **« (ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ) »**.

Необходимо связаться со службой поддержки.

- б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: **«ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭБ НЕВОЗМОЖНО»**

и причина, по которой невозможно выполнить операцию.

Если попытки получения положительного ответа не увенчались успехом, то можно произвести игнорирование (операции **ИО/И**).

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

```
02RLM5
МЕСТА-
1. ЮТ-913 Э 23ОКТ10 ДМДСУР НК1 2215 0330 А/П=2215
(MOWUT:06D1WW)
1. ПЕТРОВ/ИВАН 2986151123658 К1 НК ЭБ ***
```

8) Завершить диалог: **Е**

ВНИМАНИЕ!!! В случае положительного ответа **нельзя** производить игнорирование (запросы **И/ИО**).

После завершения транзакции старый сегмент удаляется автоматически и места возвращаются в свободную продажу.

Проверим код состояния купонов **электронного** билета после операции **70**:

ЭБ#2986151123658

```
ВЫПИСАН 03СЕН10 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 02RLM5, ЮТ 06D1WW
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН

==== 2986151123658 ====
1 ЮТ-913 Э 23ОКТ10 2215 ДМД СУР ОК YRT 29ОКТ11 22КГ О
2 ЮТ-296 Э 01НОЯ10 1740 СУР ВНК ОК YRT 29ОКТ11 20КГ О

ФОИД :РР/4561237890/RU
РАСЧ ТАР :MOW UT SGC100.00UT MOW100.00RUB200.00END
ТАРИФ :В/200РУБ
СБОРЫ :ZZ250 YQ790
ВСЕГО :1240 РУБ
ОПЛАТА :1240.00 РУБ НА
```

Код состояния купона (**О – Open for use** – Открыт для использования). Старый полетный сегмент заменен новым.

При необходимости напечатать маршрут-квитанцию с новыми данными выполняется запрос **ЭБК**.

Примечание: Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: **«ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)»**, необходимо проверить код статуса купонов запросом **ЭБ# (Ном_билета)**.

Например: **ЭБ#2986150007889**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И)**. Код состояния купона (**О – Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру изменения брони.

ВНИМАНИЕ!!! Процедуру изменения брони можно производить только, если код состояния купона не является конечным (конечные коды:
Е – обменен/ переоформлен, **Х** – заменен на бумажный документ,
Е – использован, **У** – аннулирован, **Р** – распечатан,
Т – бумажный билет, **В** – произведен возврат денег, **З** – закрыт)

Ревалидацию билета запросом 7O можно делать при вынужденных изменениях рейса без замены сегмента, когда необходимо актуализировать информацию в билете (если авиакомпания поддерживает запрос 7O):

Формат запроса:

7O* (НОМ_СЕТ) ** (НОМ_СЕТ)

где (НОМ_СЕТ) – номер модифицируемого сегмента и значения параметров после «*» и «**» должны всегда совпадать!

Например: 7O*1**1

8 ОБМЕН БИЛЕТОВ

Внимание!!! С 00:00 часов по московскому времени **01.11.2024 г.** меняются правила **взимания и возвратов таксы ZZ:**

- 1) Исключается взимание таксы (код **ZZ**) при оформлении воздушных перевозок на СПД СВВТ при продаже, а также к билетам, выданным в обмен;
- 2) При обмене билетов, оформленных до 01.11.2024 г., информация о таксе (код **ZZ**) сохраняется в новом билете, оформленном в обмен, с признаком «**PD**»;
- 3) с 01.11.2024 г. при оформлении вынужденных возвратов перевозок, оформленных на электронных билетах СВВТ до 01.11.2024 г., включая оформленные в обмен, производится возврат суммы таксы (код **ZZ**).

8.1 ПОЛУАВТОМАТИЧЕСКАЯ ТАРИФИКАЦИЯ (ЗАПРОС ТР ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ)

8.1.1 СПРАВКА О ВОЗМОЖНЫХ ПРИМЕНИМЫХ ТАРИФАХ ДЛЯ ДАННОЙ КАТЕГОРИИ Пассажира НА ДАННОМ УЧАСТКЕ ТОЛЬКО ПРИ ОБМЕНЕ

Внимание: Запрещено использовать запрос **ТР** при первоначальном оформлении билета

Формат запроса:

ТР (ПАСС) (*СЕМ)

Параметры запроса:

ПАСС – Номер пассажира
СЕМ – Номер сегмента в **PNR**

Примечания

- Если число сегментов больше одного, то указывать номер обязательно.
- Как правило, запрос выполняется для **одного** пассажира. Для пассажиров, имеющих одинаковую категорию (**ККП/ТИП**) и одинаковый год рождения, запрос можно выполнить для нескольких пассажиров, указав их номера.

ВНИМАНИЕ!!! По запросу **ТР** система выдает **список** тарифов, проверка **УПТ** которых на соответствие условиям перевозки производится **только!** по следующим параметрам:

- код бронирования
- место продажи

ВНИМАНИЕ!!! Кассир **несет ответственность** за применение тарифа из предложенного списка.

Операторам, не имеющим разрешения, запрещено использовать запрос **ТР**. Реплика системы: **«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОПЕРАЦИИ ТР/ТТ ПРИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПРОДАЖЕ ВАМ ЗАПРЕЩЕНО»**.

Запрос **ТР** рекомендуется использовать для выбора более дорогого тарифа по отношению к тарифу, предлагаемому системой при автоматической тарификации. При автоматической тарификации системой выбираются самые дешевые тарифы (если нет ограничений) при условии, что в **УПТ** этих тарифов не установлен признак ручной/полуавтоматической тарификации.

После полуавтоматической тарификации при печати билета (**ПБ**, **ПО**) **не проводится автоматический контроль формы оплаты**.

Например:

PNR

```
537Н4Г          СТАТУС:НЕ СОХР
19МОС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ОКТ07 11:17 ТКП
ПРОВЕРЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕННОГО ТАРИФА ДЛЯ НР
  1 IVANOV/PETR 10ОКТ60 (М) /10ОКТ08/ПСР/РФ/456123789 (+2 )
  2 IVANOV/OLEG 02ОКТ06 (М) /СР /РФ/ИИК123456*РМГ (-1 )
1 SU-200   W 25ОКТ07 МОВМЮН НР1 1000 1200 000001
2 SU-210   W 26ОКТ07 ФРАМОВ НР1 1000 1200 000001
ТЛ-1000/25ОКТ07/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

Полуавтоматическая тарификация:

ТР2*2

```
*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - СУ -210 Ю 26ОКТ07 РМГ/1 ЛЕТ (РУБ) ***
ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!
  1 WEUROPE          4935.00      139.00ЕВР ТУ=SAL1 М=X< ТУДА-ОБР
  2 WEUROPE          4580.00      129.00ЕВР ТУ=SAL1
  3 WEUROPE          4580.00      129.00ЕВР ТУ=SAL1 М=X> ТУДА-ОБР
  4 WEUROPE/IN       497.50       14.00ЕВР ТУ=SAL1 ЛУ=SAL1 М=X< ТУДА-ОБР
```

где:

1

– Номер варианта

Примечание: Номер варианта, содержащий строку с информацией о маршрутных тарифах или тарифах «туда–обратно», выделяется «интенсивностью».

WEUROPE

– Код тарифа

4935.00

– Величина тарифа в валюте оплаты

ТУ=SAL1

– Условия применения тарифа

<*>

– Тариф не может быть применен автоматически

Примечание: Для маршрутного тарифа печатается маршрут в следующем виде:

Для тарифов из ЦРТ

М/С=XXXXYYZZZ – Буква **М** и номер маршрута для маршрутного тарифа с разбиением

Буква **С** и номер маршрута для маршрутного тарифа без разбиения

- для маршрутного тарифа в направлении «туда» – просто маршрут
- для маршрутного тарифа в направлении «обратно» – маршрут, за которым следует символ «–»
- для тарифа «туда–обратно» по маршруту – маршрут, за которым следует символ «=»
- для тарифа «туда–обратно» по маршруту с фиксированной точкой вылета – маршрут, за которым следует символ «>», если пара городов совпадают с направлением маршрута; символ «<», если пара городов не совпадают с направлением маршрута

M=X

– Для тарифа «туда-обратно»

X< – тариф в направлении, противоположном маршруту в **PNR**

X> – тариф в направлении, совпадающим с маршрутом в **PNR**

Примечания:

1) Если маршрут не вписывается в размер строки, то печатается номер маршрута.

2) Для маршрутного тарифа без разбиения печатаются только конечные пункты маршрута (промежуточные пункты отображаются «...», например, **ОМС...ПАЖ**)

Для тарифов из АТРСО

Маршрут не показывается, так как используется маршрутная карта

ТУ=SAL1

– **ТУ** – тарифное условие, **ЛЮ** – льготное условие. Льгота заведена в 19 категории.

ЛЮ=SAL1

Примечание: Для получения информации по примененному **УПТ** используется запрос **ТП (Номер_строки)**, где: **Номер_строки** – номер строки из справки **ТР**

8.1.2 ВЫБОР ВАРИАНТА ОЦЕНКИ (ПОСЛЕ ЗАПРОСА ТР)

Формат запроса:

ВВ (ВАР)

где:

ВАР – номер варианта оценки, которая приписывается всем указанным в **ТР** пассажирам на указанном сегменте (по аналогии с **ТТ**)

Например:

ВВ1

Примечание: Для отмены тарификации до печати билета (после тарификации и вводе формы оплаты) можно подавать запрос **АМ/–**. Затем **ЕО**. Полный формат запроса:

АМ<ПАСС><*СЕГМ>/–. Ответное сообщение: **«ВОЗВРАТ МЕСТ ПРИНЯТ»**.

8.2 РУЧНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ ПРИ ОБМЕНЕ

При необходимости (например, необходимо при обмене произвести оценку по уровню тарифа, которого нет в системе) используется запрос **ТО**.

Формат запроса:

**ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►**

Примечания:

- 1) В описании запроса параметры, заключенные в круглые скобки (), являются обязательными, параметры, заключенные в <>, являются необязательными.
- 2) Запрещено использование букв русского алфавита в параметре «КОД_ТАРИФА» и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора
- 3) Параметры запроса описаны в Инструкции кассира часть 1 в параграфе 7.6.1.

Если пропущены параметры «ККП», «СКД» – разделительные символы «/» должны быть указаны.

Информация о сборах указывается в запросе, если необходимо применить дополнительные сборы или величина сбора отличается от сбора, введенного в систему. При необходимости указать одновременно несколько сборов набор параметров (Код_сбора (Признак) (Значение)) должен быть указан необходимое число раз, и **перед каждым** параметром «СБОР» следует ввести разделительный знак «/».

В запросе **ТО** можно указать сборы как со знаком «+» (сбор взимается), так и со знаком «-» (сбор возвращается). Можно одновременно указать сбор с одинаковым кодом как со знаком «+», так и со знаком «-»

Например:

ТО1*1///1000./Y/ШТ=100./Т=-50.

Рекомендуется в запросе **ТО** указывать тариф в валюте задания. **Например**, если оценка производилась с использованием **НУС**, то в запросе **ТО** рекомендуется задавать тариф в **НУС**.

В запросе **ТО** в параметре «СБОР» можно ввести сбор за изменение условий полета. Код сбора **ШТ**.

Формат параметра «СБОР» в этом случае: **ШТ (Признак) (Знач)**

- | | | |
|----------------|---|--|
| ШТ | – | Первые две буквы слова ШТРАФ |
| Признак | – | Признак представления формы штрафа <ul style="list-style-type: none">• «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине• «#» – сумма штрафа вводится в процентах от тарифа |
| Знач | – | <ul style="list-style-type: none">• абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты• процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой) |

Например:

ТО1*1///1000./Y/ШТ=100. ТО1*1///1000./Y/ШТ#10./1000.

8.3 ВВОД ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПРИ ОБМЕНЕ

Предоставлена возможность при обмене осуществлять доплату тарифа, сборов и штрафа по безналичной форме. Для этого используется запрос ДФО.

Примечание: Если при обмене форма оплаты вводится запросом ДФ (запрос для ввода формы оплаты для продажи), то после ввода запроса ПО, выдается следующая реплика: «**НА СЕГМЕНТЕ С УСТАНОВЛЕННОЙ ФОРМОЙ ОПЛАТЫ ДЛЯ ПРОДАЖИ ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН**». В этом случае необходимо отменить оценку и ввести форму оплаты запросом ДФО.

Если по данным УПТ обмен невозможен, выдается реплика: «**СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ.ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ.??АП ИЛИ ??ПО)**»

При изменении условий перевозки по билету, оформленному с использованием комбинированной ФОП «ПП+ПК» («IN+PK»), в случае увеличения стоимости перевозки доплата производится:

- банковской картой – форма оплаты «ПК» («PK») или
- платежным документом – форма оплаты «ПП» («IN»)

Формат запроса:

ДФО<Вид><ПАСС><СЕГМ>/<СУММА (ВАЛ) >/ (ФОП) <+Код_АВТ> (Пробел)
(Фин_докум) </ (Парам_тариф) >

Параметры запроса:

ДФО	– Код запроса (О - буква)
Вид	– В – вынужденный обмен, Д – добровольный. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена. Примечание: Если на запрос ДФО выдается реплика « РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ », следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (ДФОД или ДФОВ), то состояние рейда не проверяется. Исключение: После подачи запроса ДФОД и ДФОВ состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак « Изменение в расписании ».
ПАСС	– Номер пассажира (пассажиров) по порядку в поле имени PNR. Если не указаны номера пассажиров, система понимает, как форму оплаты для всех пассажиров.
*	– Разделитель
СЕГМ	– Номера новых сегментов (участков), на которых производится добор указанным документом. – Примечание: Параметр обязательный. Указываются сегменты, вводимые в запросе по. Предоставлена возможность вводить форму оплаты с указанием сегментов, которые используются при совместной тарификации маршрута.

Формат параметра: * (Ном1) <*Ном2>

где:

- Ном1** – Список участков, на которых вводится форма оплаты (оплата на данных участках по введенной **ФОП**)
- Ном2** – Список участков, совместно оцениваемых по данному **ДФ** (если список задан, то обязательно должен включать участки, указанные в параметре **Ном1**)

По умолчанию, тарифицируется весь маршрут.

- | | |
|--------------------|---|
| / | – Разделитель |
| СУММА | – Сумма для частичной оплаты перевозки по платежному документу. |
| ВАЛ | – Код валюты |
| | – Примечание: Если валюта не указана, то подразумевается текущая валюта (валюта пульта). |
| / | – Разделитель |
| ФОП | – Код формы оплаты |
| + | – Разделитель |
| Код_АВТ | – Код авторизации (6 символов) |
| | Например: ДФО*1//СС+123456 VI40000000000006 |
| | Примечание: В сеансе ТКП для ФОП=ПК вводить код авторизации обязательно. |
| | Код авторизации публикуется в ответе на запросы ТМФ и ДФ/ДФО |
| | Код авторизации публикуется в истории PNR . |
| Пробел | – Обязательно вводится перед параметром Фин_докум |
| Фин_док | – Код платежного документа, серия, номер и организация, выдавшая его (макс. 41 символ) |
| < > | – Необязательный параметр |
| Парам_тариф | См. Инструкция кассира часть 1 параграф 7.6.1 |

Параметр **СУММА (ВАЛ)**

- | | |
|-----------------|---|
| Пробел | – По платежному документу оплачивается вся сумма, предлагаемая к доплате (ТБК). |
| 100 | – По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 единиц в текущей валюте |
| 100ДОЛ | По платежному документу оплачивается величина части тарифа, предлагаемого к доплате в размере 100 долларов |
| T | – По платежному документу оплачивается только сумма доплаты тарифа. |
| T=100 | По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 единиц в текущей валюте |
| T=100ДОЛ | По платежному документу оплачивается часть суммы доплаты тарифа в размере 100 долларов |
| | Примечание: Если сумма указывается не в валюте оплаты, можно указать курс указанной валюты к валюте оплаты. Например, |

10ДОЛ (1ДОЛ/27РУБ или наоборот 27РУБ/1ДОЛ), где ДОЛ – валюта задания, РУБ – валюта оплаты)

ТС или ТБК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, включая сборы, взимаемые за изменение условий перевозки (штраф за обмен).
ТБ	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в билете
ТК	– По платежному документу оплачивается сумма доплаты тарифа и всех сборов, которые печатаются в квитанции
С или БК	– По платежному документу оплачивается сумма всех сборов
С (А)	По платежному документу оплачивается величина сбора А
С (А, Т)	По платежному документу оплачивается величина сборов А и Т
С (ШТ)	По платежному документу оплачивается величина сбора, взимаемого за изменение условий перевозки (штраф за обмен)
С (А)=100	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 100 рублей
С (А)=10ДОЛ	По платежному документу оплачивается величина сбора А в размере 10 долларов
Б	– По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в билете
К	– По платежному документу оплачивается величина только сборов, которые печатаются в квитанции разных сборов

Для тарифа можно указать только одну форму оплаты.

Для каждого сбора можно указать свою форму оплаты.

Например:

ДФО*1/С (SA) /ПП N123	добор величины сбора SA по ПП
ДФО*2/С (ШТ) /ПП N123/С (SA)=100/ПП N123	величина сбора за обмен и SA по ПП
ДФО*1/С (AYQT) /ПП N123	величина топливного сбора YQ по ПП
ДФО*1/С (AYRI) /ПП N123	величина сбора авиакомпании YR по ПП
ДФО*1/С (AOBFCA) /ПП N123	величина сбора за оформление билета ОВ по ПП
ДФО*1/С (AXFJFK) /ПП N123	величина сбора XF при вылете из аэропорта JFK по ПП

Примечание: Сборы **YQ/YR, ОВ, XF** необходимо указывать с подкодом (как они введены).

Если подкод не указан, то **ФОП** вводится на все сборы с данным кодом, в независимости от подкода.

8.3.1 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В PNR РАНЕЕ СОХРАНЕННОЙ РУЧНОЙ МАСКИ ИЛИ ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПРИ ОБМЕНЕ БИЛЕТА ИЛИ ЭМД

Увидеть были ли ранее сохранены ручная маска или форма оплаты при обмене можно в ответах системы на запросы **ТМЦ/П**, **ТМБ/П** и **ТМТ/П** при обмене билета и **ТМЦ/П+У**, **ТМБ/П+У** и **ТМТ/П+У** при обмене ЭМД.

Примеры ответа системы с сохраненной ДФО:

а) при обмене билета:

ТМЦ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02		МОВ/УТ/ТЮМ									НЕТ ОЦЕНКИ
	04	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	04	04	1	1	1		KFLEXOW
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :												
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		KFLEXOW
	02	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	02	02	1	1	1		KFLEXOW

ТМБ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ПЧ	СТ	ВЫН
AAA	01	ТА	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		1	О?	2986110000281 K1
	02		МОВ/УТ/ТЮМ											НЕТ ОЦЕНКИ
	04	ТА	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	04	04	1	1	1		1	О?	2986110000281 K2
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :														
AAA	01	ТА	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	01	01	1	1	1		0		2980 K1
	02	ТА	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	02	02	1	1	1		0		2980 K2

ТМТ/П

*1БФП1Ж	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ТАЙМ-ЛИМИТ
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	1617/22ДЕК23
	02		МОВ/УТ/ТЮМ			НЕТ ОЦЕНКИ
	04	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	1618/24ДЕК23
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :						
AAA	01	ТА 298	ТЮМ/УТ/МОВ	OW	01	0515/25ДЕК23
	02	ТА 298	МОВ/УТ/ТЮМ	OW	01	1000/15ЯНВ24

б) при обмене ЭМД:

ТМЦ/П+У

*1БФП19	БЛАНК	ЕМД	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
AAA	01	ТА 298	С/ОС2		01	01	01					ОС2
	02	ТА 298	С/ОС2		01	02	02					ОС2
	03		С/ОС2									НЕТ ОЦЕНКИ
	04		Д/993 УТ									НЕТ ОЦЕНКИ
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :												
AAA	01	ТА 298	С/ОС2		01	01	01					ОС2
	03	ТА 298	С/ОС2		01	03	03					ОС2

ТМБ/П+У

*1БФП19 БЛАНК EMD			МРШ ТЦЕ НК ЦЕ ТК НМ НТ БЛ ИСП ПЧ СТ ВЫН												
AAA	01	ТА С/0С2		01	01	01						1	О?	2986180121392	K1
	02	ТА С/0С2		01	02	02						1	О?	2986180121392	K2
	03	С/0С2	НЕТ ОЦЕНКИ												
	04	D/993 УТ	НЕТ ОЦЕНКИ												
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :															
AAA	01	ТА С/0С2		01	01	01						0		2980	K1
	03	ТА С/0С2		01	03	03						0		2980	K2

ТМТ/П+У

*1БФП19	БЛАНК	ЕМД	МРШ	ТЦЕ	НК	ТАЙМ-ЛИМИТ
AAA	01	ТА	298	С/0С2	01	2200/27ДЕК23
	02	ТА	298	С/0С2	01	1715/10ЯНВ24
	03			С/0С2	НЕТ ОЦЕНКИ	
	04		D/993	UT	НЕТ ОЦЕНКИ	
СОХРАНЕННАЯ ОЦЕНКА ОБМЕНА (ДФО/РУЧНАЯ МАСКА) :						
AAA	01	ТА	298	С/0С2	01	2200/27ДЕК23
	03	ТА	298	С/0С2	01	1715/10ФЕВ24

Если в запросах **ТМБ**, **ТМЦ** и **ТМТ** не указывать параметр /П, или если **ДФО** или ручная маска не сохранялись ранее, то дополнительной информации об оценке обмена в ответах системы не будет.

УПТ запросом **ТП<номер>** или саму сохраненную оценку в ответ на эти запросы увидеть нельзя, для их просмотра можно использовать запрос **ТМ** с параметром **ПО**.

8.3.2 ОСОБЕННОСТЬ РАБОТЫ ЗАПРОСА АМ/- ПОСЛЕ ДФО

Если какой-либо из указанных в запросе **АМ/-** пассажирсегментов содержит оценку по **ДФО**, то по результатам работы запроса **АМ/-** отменяется только оценка по **ДФО** (оценки по другим запросам сохраняются). Кроме того, **АМ/-** после **ДФО** стирает оценку **ДФО** на все сегменты пассажира, вне зависимости от того, какие сегменты перечислены в запросе **АМ**.

Например, была продана перевозка **КЯА-МОВ-СОЧ** (сегменты 4-5, см. ниже) с формой оплаты **НАЛ**, меняется дата вылета (сегменты 1-2)

1БСТЦК		СТАТУС:									
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 07ИЮН23 16:29 ТКП											
1 KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М) /31ДЕК25/ПСР/РФ/450325204											
1	SU-1487	N	20ИЮН23	КЯАШРМ	НК1	1945	2040	LS2	Э	НОВЫЙ	
2	SU-1138	Q	21ИЮН23	ШРМСОЧ	НК1	0615	1015	LS2	Э	НОВЫЙ	
3	-----	П	-----		ПРО	----	----				
4	SU-1487	N	19ИЮН23	КЯАШРМ	НК1	1925	2030	LS2	Э		
5	SU-1138	E	20ИЮН23	ШРМСОЧ	НК1	0615	1015	LS2	Э		

Тарификация автоматического обмена:

ТМ/ПО*1,24,5**

*1БСТЦК(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 10ИЮН23 16:36 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/DS

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	4500.00	3170.00	0.00	7670.00

ИТОГО	4500.00	3170.00	0.00	7670.00 РУБ
1. AAA 01 КЯА/SU/МОВ	8450.00	NNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS
	-8450.00	NNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS
2. 02 МОВ/SU/СОЧ	11250.00	QNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
	-6750.00	ENOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
*** СБОРЫ ***:				
AAA КЯА/SU/МОВ	CP=2800.00	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=173.00 RI=230.00 ZZ=-185.00
	RI=-173.00	RI=-230.00		
МОВ/SU/СОЧ	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=120.00	RI=230.00 ZZ=-185.00 RI=-120.00
	RI=-230.00			

Меняется оценка второго сегмента (МОВ-СОЧ):

ТТ*2//10000.00/QNOR!А.304.SU.ENR1

*1БСТЦК(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21ИЮН23 06:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	10000.00	535.00	0.00	10535.00

ИТОГО	10000.00	535.00	0.00	10535.00 РУБ
1. AAA 02 МОВ/SU/СОЧ	10000.00	QNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/SU/СОЧ	ZZ=185.00	RI=120.00	RI=230.00	

ЕО

Просмотр тарификации обмена после ручной оценки сегмента МОВ-СОЧ:

ТМ/ПО*1,2**4,5

*1БСТЦК(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 10ИЮН23 16:36 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/DS

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	3250.00	3170.00	0.00	6420.00

ИТОГО	3250.00	3170.00	0.00	6420.00 РУБ
1. AAA 01 КЯА/SU/МОВ	8450.00	NNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS
	-8450.00	NNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS
2. 02 МОВ/SU/СОЧ	10000.00	QNOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
	-6750.00	ENOR	"NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1
*** СБОРЫ ***:				
AAA КЯА/SU/МОВ	CP=2800.00	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=173.00 RI=230.00 ZZ=-185.00
	RI=-173.00	RI=-230.00		
МОВ/SU/СОЧ	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=120.00	RI=230.00 ZZ=-185.00 RI=-120.00
	RI=-230.00			

Устанавливается форма доплаты ПК:

ДФО*1,2**4,5//ПК+980944 VI4276380091142468

*1БСТЦК БЛАНК ЭБМ

ПК	6420.00	АВТ:980944 КАРТА:VI VI427638XXXXXX2468
НА/С	16323.00	
- НА	1123.00	

21620.00 РУБ

AAA 01 ТА 555 КЯА/SU/МОВ

NNOR	8450.00	НА/С
ZZ	185.00	НА/С
ZZ	185.00	ПК VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- ZZ	185.00	НА
RI	173.00	НА/С
- RI	173.00	НА
RI	230.00	НА/С
- RI	230.00	НА
CP	2800.00	ПК VI427638XXXXXX2468/VI/980944

02 TT 555 МОВ/SU/СОЧ

QNOR	3250.00	ПК VI427638XXXXXX2468/VI/980944
	6750.00	НА/С
ZZ	185.00	НА/С
ZZ	185.00	ПК VI427638XXXXXX2468/VI/980944

ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 6420.00 РУБ

ЕО

Стирается оценка ДФО (в запросе указывается только первый сегмент):

АМ*1/-

ОЦЕНКА СТЕРТА

ЕО

Проверяется форма оплаты обмена; форма оплаты ПК стерлась с обоих сегментов, а оценка по ТТ на втором сегменте сохранилась:

ТМФ/ПО*1,2**4,5

*1БСТЦК БЛАНК ЭБМ

НА 6420.00
НА/С 16323.00
- НА 1123.00

21620.00 РУБ

ААА 01 ТА 555 КЯА/SU/МОВ

NNOR 8450.00 НА/С
ZZ 185.00 НА/С
ZZ 185.00 НА
- ZZ 185.00 НА
RI 173.00 НА/С
- RI 173.00 НА
RI 230.00 НА/С
- RI 230.00 НА
CP 2800.00 НА

02 ТТ 555 МОВ/SU/СОЧ

QNOR 3250.00 НА
6750.00 НА/С
ZZ 185.00 НА/С
ZZ 185.00 НА
- ZZ 185.00 НА
RI 120.00 НА/С
- RI 120.00 НА
RI 230.00 НА/С
- RI 230.00 НА

Величина тарифа на участке МОВ-СОЧ (10000 руб.), установленная запросом ТТ, сохранилась:

ТМ/ПО*1, 2**4, 5

*1БСТЦК (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 10ИЮН23 16:36 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/DS

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	3250.00	3170.00	0.00	6420.00
ИТОГО	3250.00	3170.00	0.00	6420.00 РУБ

1. ААА 01 КЯА/SU/МОВ 8450.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.327.SU.ENR1/DS
-8450.00 NNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.327.SU.ENR1/DS
2. 02 МОВ/SU/СОЧ 10000.00 QNOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1
-6750.00 ENOR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1

*** СБОРЫ ***:

ААА КЯА/SU/МОВ CP=2800.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=173.00 RI=230.00 ZZ=-185.00
RI=-173.00 RI=-230.00
МОВ/SU/СОЧ ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=120.00 RI=230.00 ZZ=-185.00 RI=-120.00
RI=-230.00

Примечание: для того, чтобы удалить оценку, выполненную запросом ТТ, необходимо подать запрос АМ еще раз.

Стирается оценка ТТ:

АМ*2/-

ОЦЕНКА СТЕРТА

ЕО

На втором сегменте восстановилась автоматическая оценка (11250 руб.):

ТМ/ПО*1,24,5**

*1БСТЦК(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 10ИЮН23 23:39 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.SU.ENR1/DS

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 AAA	4500.00	3170.00	0.00	7670.00	

ИТОГО	4500.00	3170.00	0.00	7670.00	РУБ
1. AAA 01 КЯА/SU/МОВ	8450.00	NNOR "NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS		
	-8450.00	NNOR "NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.327.SU.ENR1/DS		
2. 02 МОВ/SU/СОЧ	11250.00	QNOR "NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1		
	-6750.00	ENOR "NB/ECONOMY LITE"	ТП:А.304.SU.ENR1		
*** СБОРЫ ***:					
AAA КЯА/SU/МОВ	CP=2800.00	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=173.00	RI=230.00
				ZZ=-185.00	
				RI=-173.00	RI=-230.00
МОВ/SU/СОЧ	ZZ=185.00	ZZ=185.00	RI=120.00	RI=230.00	ZZ=-185.00
				RI=-120.00	
				RI=-230.00	

8.4 ОПЕРАЦИЯ ОБМЕНА

Обмен билета – любые изменения в билете, не связанные с заменой перевозчика и изменением расчетного кода.

Процедура обмена – в основном «выпуск» нового билета взамен предварительно выпущенного.

ВНИМАНИЕ!!! Перед процедурой обмена необходимо прочитать **УПТ** тарифа, по которому был оформлен билет.

Обмен билетов производится в случаях:

- изменения даты рейса вылета на более поздние
- изменения даты рейса вылета на более ранние
- изменение номера рейса
- изменение маршрута для той же авиакомпании
- изменения данных о пассажире при условии сохранения остальной информации
- изменения класса обслуживания

При обмене билетов используются следующие коды запросов:

ПО/ПОО – При изменении даты, рейса вылета, класса обслуживания, маршрута той же авиакомпании

БЛВ/БЛД – При изменении поля имени (вынужденное/добровольное)

Данные для обмена система берет из **PNR**.

ВНИМАНИЕ! Для более точного получения условий применения тарифа после продажи необходимо использовать запрос **ТМ/П** для получения тарификации в момент продажи и далее **ТП (ВАР)** (см. часть 1 параграф 7.5.3).

ВНИМАНИЕ!! Если в билете, который предъявляется к обмену, было введено поле «**Спецобслуживание**» (**СОПР, БГЖК, ВАЖН, ВГПЩ** и т.д.), то, так как информация о спецобслуживании привязывается к сегменту, то при обмене поле «**Спецобслуживание**» необходимо ввести на новом сегменте заново.

Рекомендуется перед тем, как вызвать **PNR**, убедиться в наличии мест на требуемую дату и согласовать с пассажиром, а затем приступить к оформлению нового билета. Для того, чтобы при обмене получить подтверждение бронирования на новый сегмент, необходимо завершить транзакцию (выполнить запрос **Е/ЕО**).

Чтобы можно было завершить транзакцию, необходимо ввести сегмент прибытия между новым и старым сегментом.

После получения положительного ответа (статус поменялся на «**НК**») необходимо удалить сегмент прибытия.

Запрещен обмен билета в случае, если количество первоначально оформленных билетов не совпадает с количеством билетов по результатам обмена.

Например, маршрут был оформлен одним билетом (одна перевозка), а в процессе обмена перевозка разбивается на две (должно оформляться два билета). При этом выдается запретительная реплика.

При обмене производится оценка перевозки целиком (даже, если есть использованные сегменты). Если используется категория 16, то применяются текущие тарифы. Если используется категория 31, то применяются тарифы, указанные в 31 категории.

В справке **TMP** и истории **PNR** выводится индикатор обмена, который имеет следующие значения (в соответствии с резолюцией **ИАТА**):

RE – Reissue – нет изменений на первом участке (берется исторический курс валют).

EX – Exchange - есть изменения на первом участке (берется текущий курс валют).

Если при обмене вводится форма оплаты запросом **ДФО**, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту). Реплика системы «**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**».

Примечание: Если необходимо выполнить обмен, а в поле имени отсутствуют дата рождения и документ (**PNR** из **GALILEO**), то необходимо:

- ввести дату рождения и документ
- выполнить запрос **БЛВ (ПАСС)**, где **ПАСС** — номера пассажиров, перечисленные через запятую,
- затем произвести обмен.

ВНИМАНИЕ!!! При использовании электронных документов (**ЭМД**) в качестве **МСО** или квитанции) после подачи запроса **ПО** система бронирования обращается в центр электронного оформления билетов за номером **ЭМД**. Поэтому, если перед подачей запроса **ПО** электронные **ЭМД** не установлены, то установить их можно только после выдачи предупредительной реплики до листания. После листания установить **ЭМД** нельзя. Если **ЭМД** не установлен, то при листании после запроса **ПО** выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП МСО**». Если не установлена квитанция, то после печати билета / штрафа информация выводится на экран. Напечатать можно на бумаге запросом **ПКО (буква О)**. На запрос **ПК** в этом случае выдается реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП БЛАНКОВ**».

Перед подачей запроса **ПО** необходимо:

В сеансе ТКП

Должен быть установлен бланк **EMD** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД** или **СМ/EMD**)

Примечание:** Бланк для электронного многоцелевого документа можно задавать или в кириллице – **ЭМД**, или в латинице – **EMD

В сеансе авиакомпании

бланк МСО авиакомпании не реализован в системе:

- в этом случае в качестве **МСО** используется бланк **БМГ** без номера.
- запросы **ПИ** и **ПШ** не используется, иначе реплика: «**НЕ ВВЕДЕН ТИП МСО**»

ЭМД для сбора, установленного авиакомпанией при отказе от полета:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СМ/ЭМД**)
- Если активный бланк не **МСО**, выдается реплика: «**ПЕЧАТЬ ТОЛЬКО НА БЛАНКАХ МСО**»

при использовании бумажных бланков квитанций:

- должны быть введены бланки серии **К** (запрос **НБ**)
- должен быть установлен бланк в качестве активного (запрос **СК/К**)

На экран выводится информация о платах, установленных агентством, при изменении условий перевозки. При необходимости эта информация вручную заносится в квитанцию разных сборов **К95**.

при использовании ЭМД в качестве квитанции:

- должен быть установлен бланк **ЭМД** в качестве активного (запрос **СК/ЭМД**)

Участки маршрута в **PNR** со старой датой (меньше текущей) после операции «**ПО**» помечаются как использованные.

Если в **УПТ** примененного тарифа или льготы указано, что запрещено переоформление билета при изменении рейса или класса, то система выдает сообщение: «**БИЛЕТ**

ОБМЕНУ НЕ ПОДЛЕЖИТ».

Если в **УПТ** тарифа указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, возможно придется произвести полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

При обмене происходит автоматический контроль активного бланка билета.

При обмене с использованием категории 16 не производится проверка **сроков бронирования и оформления билета (категория 5)**, если при обмене применяется **тот же код тарифа**.

При использовании полуавтоматической тарификации, если в **УПТ** не разрешено применение активного бланка билета, на запросы **ПО** и **ТМ** выдается сообщение:

«ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ»

***Примечание:** Если при оценке данного **PNR** в системе существует только один тариф и вводится серия бланка, которая не разрешена в **УПТ**, на запрос **ПО** система выдает сообщение: «**НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ**» при использовании автоматической тарификации или «**ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ**» при использовании полуавтоматической тарификации, на запрос **БЛД** выдается сообщение: «**ЗАПРЕЩЕНА ПЕЧАТЬ НА БЛАНКЕ ххх ДЛЯ n-ГО ПАССАЖИРА НА n-ОМ СЕГМЕНТЕ**».*

8.4.1 ОБМЕН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ МНОГОЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ (ЭМД)

Обмен **обязательно** завершается запросом **ЕО**.

На экран выдается новое **PNR**.

Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы:

«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ».

Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

Более подробно оформление ЭМД приведено в главе 4.

8.4.2 ОБМЕН ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена **электронного** билета, то при листании «**ВПЕРЕД**» после предупредительной реплики об активных бланках система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то при листании «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**», система отображает «маску» (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**). После окончания работы с «масками», система еще раз отображает предварительную оценку маршрута.
- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

Примечание: При выполнении операций **ПО/ПОР**, если в транзакции задействован хотя бы один электронный документ (**ЭБ, ЭВМ**), т.е. происходит обмен сообщениями с центром/серверами электронных билетов, на экран выдается предупредительное сообщение об активном бланке:

При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

8.4.3 ОБМЕН БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕГМ)

Параметры запроса:

- | | |
|------------|---|
| ПО | — Код запроса (О – буква) |
| Р | — Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета. |
| Вид | — В – вынужденный обмен, Д – добровольный. |

При запросе **ПО** вид обмена берется **из сегмента**. По умолчанию проверяется состояние рейда. Если хотя бы в одном сегменте полета выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

Примечание: Если на запрос **по** выдается реплика «**РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ**», следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (**под** или **пов**), то состояние рейда не проверяется.

Исключение: После подачи запроса **под** и **пов** состояние рейда проверяется, если в **УПТ** (категория 16) выставлен признак «**Изменение в расписании**».

ВНИМАНИЕ!!!

Если предварительно была **сохранена оценка для обмена** (запрос **ДФО** или **СХ** при **ПОР**), то при запросе **ПО** вид обмена берется из этой сохраненной оценки. Поменять вид обмена после сохранения оценки нельзя. Т.е., если сохранена оценка для добровольного (вынужденного обмена), то при подаче соответственно запроса **ПОВ (ПОД)** выдается реплика: "ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ДОБРОВОЛЬНОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ" ("ОЦЕНКА СОХРАНЕНА ДЛЯ ВЫНУЖДЕННОГО ОБМЕНА. ПРОВЕРЬТЕ ЗАПРОС ИЛИ ОТМЕНИТЕ ОЦЕНКУ").

* – Разделитель перед параметром «СЕМ»

СЕМ – Перечень новых сегментов.

Примечание: Если производится обмен нескольких сегментов, номера сегментов указываются через запятую (например, **ПО*1,3**).

Если билет был продан с помощью **ручной тарификации без указания УПТ** (по псевдо **УПТ**) или в **УПТ** установлен **признак обмена вручную**, в запросе необходимо указывать размер штрафа, взимаемого с пассажира при обмене билета.

Формат запроса:

ПО<О><Вид> (*СЕМ) </ШТ (Признак) (Значение) >

где:

/ – Разделительный знак

ШТ – Первые две буквы слова **ШТРАФ**

Признак – Признак представления формы штрафа

- «=» – сумма штрафа вводится в абсолютной величине

- «#» – сумма штрафа вводится в процентах от величины тарифа

Значение –

- абсолютная величина суммы штрафа в формате с точкой и код валюты

- процент/тариф (величина процента и размер тарифа, от которого берется процент, вводятся через «/» в формате с точкой)

Примечание: Если в этих случаях штраф в запросе не указан, система выдает сообщение: «СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ. ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС АПР ИЛИ ПОР (СМ. ??АП ИЛИ ??ПО)»

Примеры: **ПО*1 ПО*2/ШТ=100. ПО*1/ШТ#5./1000.**

Примечание: В настоящее время вместо запроса **ПО/ШТ. . .**, желательно использовать запрос **ПОР** («Ручной обмен билета»).

Пример 1. Обмен одного сегмента на один

1) Вызвать PNR: *00ДБТФ

```
00ДБТФ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  S7-231    Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT Э
2  S7-232    Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 ALT Э
Т- 1  А 74957821315
    2  М 79261555120 -1
```

2) Взять справку о наличии мест на новую дату:

1МОВВРН2405-С7

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Э1/1

```
00ДБТФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  S7-231    Y 24МАЙ19 ДМДВРН НС1 0825 0935 ALT Э
2  S7-231    Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT Э
3  S7-232    Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 ALT Э
ТЛ-0805/22АПР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

4) Ввести сегмент прибытия для того, чтобы можно было завершить транзакцию для подтверждения бронирования на новый сегмент (статус «НС» должен поменяться на «НК»):

0ПРИБ/2

```
00ДБТФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  S7-231    Y 24МАЙ19 ДМДВРН НС1 0825 0935 ALT Э
2  ----- П ----- ПРО ---- ----
3  S7-231    Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT Э
4  S7-232    Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 ALT Э
ТЛ-0805/22АПР19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74957821315
```

5) Завершить транзакцию:

ЕО

6) После того, как статус «НС» поменяется на «НК», удалить сегмент прибытия:

Х2

7) Произвести обмен с указанием нового сегмента в PNR:

ПО*1

В ответ система выдает предупредительную реплику:

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЭМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:ЭМД
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

Примечание: При получении этой реплики процедура оформления билета еще не началась, поэтому можно выполнять любые операции.

- Если авиакомпания поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то см. ниже ***
- Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на операцию обмена билета, то при листании «ВПЕРЕД» система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24МАЙ19 08:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*00ДЕТФ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД    НДП    НББ
1.  МОВ С7 ВРН  0231  Э  1   24МАЙ 0825  YBSRT                23МАЙ  НЕТ
2.  ВРН С7 МОВ  0232  Э  1   27МАЙ 1020  YBSRT                23МАЙ  НЕТ
РУБ  24000.00    МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END
      PD XT ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ XT YQ100РУБ

РУБ    370.00ZZ
      PDXT
РУБ    470.00А    НАЛ А/Б
РСК 421 АВК С7
РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR
В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

РУБ1202.00 АГН
РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР
В Т.Ч. НДС: 183.36

```

Описание полей

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН

```

01 – Номер пассажира
 ПЕТРОВ/ИВАН – Фамилия пассажира

```

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24МАЙ19 08:25 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

```

Срок действия оценки по данному тарифу

```

*00ДЕТФ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----

```

Номер PNR

ЕХ-ДОБ – Индикатор обмена — **Exchange** добровольный
 ИНД.ОЦ – Идентификатор оценки — оценка автоматическая

```

      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД    НДП    НББ

```

Заголовок для полетного сегмента

АК – Код авиакомпании
 РЕЙС – Номер рейса
 КЛ – Код класса бронирования
 М – Количество мест
 ДАТА – Дата вылета
 ВРЕМЯ – Время вылета
 БАЗОВЫЙ ТАРИФ – Код тарифа в билете
 НДД – Не действителен до

НДП – Не действителен после
НББ – Норма бесплатного багажа

1. МОВ С7 ВРН 0231 Э 1 24МАЙ 0825 YBSRT	23МАЙ	НЕТ
2. ВРН С7 МОВ 0232 Э 1 27МАЙ 1020 YBSRT	23МАЙ	НЕТ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ 24000.00
РУБ 370.00ZZ
РДХТ
РУБ 470.00А НАЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 24000.00 – Итоговая величина тарифа в валюте назначения
 РУБ 370.00ZZ – Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
 РДХТ – Хотя бы один из сборов ХТ учитывается в счет оплаты билета
 РУБ 470.00А – Доплата (такса ZZ и сбор YQ)
 НАЛ А/Б – Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END РД ХТ ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ ХТ YQ100РУБ
--

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END
 РД ХТ ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ ХТ YQ100РУБ

РД ХТ – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета
 (если просто ХТ и перечень сборов, то сборы взимаются
 вновь)

Далее:

РСК 421 АВК С7

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

Графа «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» - Текст в билете и налог на добавленную
стоимость

РУБ1202.00 АГН РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР
--

Данные по агентским сборам

РУБ 1202.00 АГН – Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты
 РУБ202.00ПР – Перечень агентских сборов
 РУБ1000.00СР

В Т.Ч. НДС: 183.36

Налог на добавленную стоимость (сборы агентства)

После листания «**ВПЕРЕД**» система выдает следующее сообщение:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

- Если результаты устраивают агента, то он использует листание «**ВПЕРЕД**» см. ниже ***
- Если результаты не устраивают агента, он использует листание «**ВПЕРЕД ПО ДАТЕ**». В этом случае система выдает «маску» **ПОР** (в режиме «**ВВОД**»), в которой установлены величины возвращаемых/взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать для первого сегмента в **PNR** (новый сегмент в новом билете):
У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски (**ответственность за изменение данных несет кассир**).

Данные для первого сегмента в **PNR** (новый сегмент в новом билете):

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	00ДБТФ	ПАСС 1	СЕГМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YBSRT		+12000	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ: +YBSRT		+12000	+РУБ	+	
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+100		+РУБ		НББ+НЕТ	+
*ФМ+0		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ		++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +YQI	+50
++ +YRF	+2000	+РУБ ++ +RI	+95	+РУБ +- +YRF	+2000
+- +RI	+95	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ +П +ZZ	+185
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН++ +ПР +101		+РУБ ++ +СР +500	+РУБ	+	+
+ +	+	+	+	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+NEND/REF30EUR/NS80EUR					
ФОРМА ОПЛ	+				
КОД ТУРА	+	+>			
ВВОД					

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «**ВВОД**», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «**ВПЕРЕД/НАЗАД**» изменения не сохраняются.

Описание полей «маски»

Строка 1

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	00ДБТФ	ПАСС 1	СЕГМ 1
-------	-----------	--------	--------	--------

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в **PNR** (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – **Д**.

00ДБТФ

Номер **PNR**

ПАСС

Номер пассажира

СЕГМ

Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+YBSRT	+12000	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
----------------------------	--------	------	----------------	--

ОБМЕН:

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится к старому билету

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа
- Величина тарифа для текущего сегмента
- Валюта

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс

Т – Использовать текущий курс

А – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению **ПРОБЕЛ**)

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены.

Строка 3

НОВЫЙ:	+YBSRT	+12000	+РУБ	+	
--------	--------	--------	------	---	--

НОВЫЙ:

Признак, что дальнейшая информация в данной строке относится ко вновь оформляемому билету.

YBSRT

Код тарифа участка в новом билете

12000

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта тарифа

Пробел

Признак конфиденциальности тарифа

IT/ИТ или **BT/БТ**

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка.

Строка 4

СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +100	+РУБ	НББ+НЕТ +
------	---------------------	------	-------------

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф **100РУБ**

5 – скидка **5%**, итого **95РУБ**

-5 – надбавка **5%**, итого **105РУБ**

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф **1000РУБ**, скидка **25%**

В «маске» тариф **750РУБ** (величина не изменена), **СКД=-10**

итоговой тариф **750+75=825РУБ**, скидка **17.5%**

В «маске» изменили тариф **1000РУБ**, **СКД=-10**

итоговой тариф **1000+100=1100РУБ**, надбавка **10%**

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора, установленного перевозчиком, за изменение условий перевозки по условию **УПТ**. Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются **???**. Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив **???**, внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в которой сбор рассчитан. Если сбор за изменение условий полета братья не должен, символы **???** должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах

Ф – в фунтах

М – количество мест

Значение может быть изменено. Ответственность за изменение несет кассир.

Строка 5

*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
-------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение

Раннее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 6-13

СБОРЫ	++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +YQI	+50	+РУБ
++ +YRF	+2000	+РУБ ++ +RI	+95	+РУБ +- +YRF	+2000
+- +RI	+95	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ +П +ZZ	+185

СБОРЫ

Указывается информация по сборам, оформляемым в билете (сборы авиакомпаний, нейтральные сборы, сборы, зарегистрированные в IATA) и надбавкам (Q, надбавка, введенная в категории 12)

- Порядок обработки сбора
 - «+» — сбор взимается
 - «-» — сбор возвращается
 - Пробел** — сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строки 14-15

СБ. АГН++ +ПР +101	+РУБ ++ +СР +500	+РУБ + + +	+
+ + +	+ + + +	+ + + +	+

СБОРЫ АГН

Указывается информация по сборам, оформляемым в квитанции (сборы агентства)

- Порядок обработки сбора
 - «+» — сбор взимается
 - «-» — сбор возвращается
 - Пробел** — сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строки 16-18

РАЗРЕШ/ЗАПР+NEND/REF30EUR/NS80EUR	:
ФОРМА ОПЛ +	:
КОД ТУРА +	+ >

В данных строках указывается текст, который будет размещен в переоформленном билете, и место его размещения.

Маска позволяет изменить текст в билете и его расположение.

После **ввода** «маски» в систему (клавиша **«ENTER»**) выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После этой реплики необходимо выполнить листание **«ВПЕРЕД»**, чтобы перейти к другому экрану.

Если в **PNR** несколько сегментов, то после листания отображаются данные для следующего сегмента в **PNR**.

После ввода «маски» в систему (клавиша **«ENTER»**) выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
ВВОД

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание **«НАЗАД»**.

Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему (клавиша **«ENTER»**). В этом случае измененные данные принимаются системой.

После ввода «маски» в систему снова выдается предварительная оценка маршрута в соответствии с данными, введенными в **ПОР**:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
*00ДЕТФ-----ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП  НББ
1.  МОВ С7 ВРН  0231  Э  1   24МАЙ 0825  YBSRT              23МАЙ  НЕТ
2.  ВРН С7 МОВ  0232  Э  1   27МАЙ 1020  YBSRT              23МАЙ  НЕТ
РУБ  24000.00   МОВ S7 ВРН12000S7 МОВ12000РУБ24000END
      PD ХТ ZZ370РУБ YR4000РУБ RI190РУБ ХТ YQ100РУБ

РУБ  370.00ZZ
      PDХТ
РУБ  470.00А   НАЛ А/Б
РСК 421 АВК С7
РАЗ/ЗАПР НДСА/К2554.55 НДСZZ112.88/НEND/REF30EUR/NS80EUR
В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88

РУБ0.00 ДОПЛАТА

СБОР ЗА НОП=100.00РУБ
РУБ1202.00 АГН
РУБ202.00ПР РУБ1000.00СР
В Т.Ч. НДС: 183.36

```

После листании **«ВПЕРЕД»** выдается следующее сообщен

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА!
 ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД!
 ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'!

- Если результаты не устраивают агента, то он подает запрос **ИО** (вернуться в «маску» уже нельзя) и снова производит обмен.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

******* После листании **«ВПЕРЕД»** **АСБ** обращается в систему электронного билетооформления. **АСБ** формирует информацию по забронированной перевозке (прообраз билета) и передает ее в систему электронного билетооформления на **сервер** электронных билетов **той авиакомпании, чей расчетный код** используется при оформлении перевозки.

Возможные ответы:

а) В случае отсутствия связи выдается реплика: **«ПОВТОРИТЕ ПРОЦЕДУРУ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТА»**

Необходимо выполнить запрос **ИО**.

При этом, если выдается реплика: **«(ИЗМЕНЕНИЯ В PNR ОТМЕНЕНЫ, НО ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ОСТАЛАСЬ НЕОТМЕНЕННОЙ -- СВЯЖИТЕСЬ СО СЛУЖБОЙ ПОДДЕРЖКИ)»**, то необходимо связаться со службой поддержки.

б) В случае **отказа** оформления электронного билета выдается реплика: **«ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ЭБ НЕВОЗМОЖНО»**

в) В случае **положительного** ответа на экран выдается следующее сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**.

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция

8) Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**.

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
00ДЕТФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 S7-231 Y 24МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT Э
2 S7-232 Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 ALT Э
Т- 1 А 74957821315

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

9) В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** со следующими изменениями: в **PNR** удаляется ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

00ДЕТФ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17АПР19 08:01 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 S7-231 Y 24МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT Э
2 S7-232 Y 27МАЙ19 ВРНДМД НК1 1020 1135 ALT Э
Т- 1 А 74957821315

10) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПК

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «**ВПЕРЕД**» для печати плат, установленных агентством при изменении условий перевозки (**код 90**), пока не выйдет реплика «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR**».

Листание «**ВПЕРЕД**» для отображения **PNR**.

11) Если необходимо, можно оформить на **ЭМД** справку об использовании участков:

ЭМД/СП/ИСП

12) Завершить диалог: **И**

Проверим коды состояния нового и старого билета после завершения операции обмена, используя запрос на просмотр **ЭБ** по номеру билета:

Номер нового билета: **4216120000091**

Номер старого билета: **4216120000090**

Примечание: Номера билетов можно получить, либо с экрана (маршрут–квитанции), либо из истории **PNR**

Просмотр нового билета:

ЭБ#4216120000091

ВЫПИСАН 17АПР19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00DBTF, 1А SXJWZ6
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ- ППР-00118580

RETROV/IVAN

=== 4216120000091 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 4216120000090 ===

1	S7-231	Y	24МАЙ19	0825	ДМД	ВРН	ОК	YBSRT	23МАЙ20	НЕТ	О
2	S7-232	Y	27МАЙ19	1020	ВРН	ДМД	ОК	YBSRT	23МАЙ20	НЕТ	О

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C2554.55 NDSZZ112.88/NEND/REF30EUR/NS80EUR

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW S7 VOZ12000S7 MOW12000RUB24000END PDXTRUB4000YRRUB190RI

ТАРИФ :B/24000РУБ

СБОРЫ :ZZ740 YQ100 XT4190

ВСЕГО :470А РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА; РУБ НА

Код состояния купона нового билета: **O – Open for use** (Открыт для использования).

Просмотр старого билета:

ЭБ#4216120000090

ВЫПИСАН 17АПР19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 00DBTF, 1A SXJWZ6
АГН-002VN ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ- ППР-00118580

PETROV/IVAN

==== 4216120000090 ====

1	S7-231	Y	25МАЙ19	0825	ДМД	ВРН	ОК	YBSRT	4217F9TMNZJ2Y	НЕТ	Е
2	S7-232	Y	27МАЙ19	1020	ВРН	ДМД	ОК	YBSRT	4217F9TMNZJ2Y	НЕТ	Е

РАЗ/ЗАПР :NDSA/C2554.55 NDSZZ56.44/NEND/REF30EUR/NS80EUR

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW S7 VOZ12000S7 MOW12000RUB24000END XTRUB4000YRRUB190RI

ТАРИФ :B/24000РУБ

СБОРЫ :ZZ370 YQ100 XT4190

ВСЕГО :28660 РУБ

ОПЛАТА :РУБ НА

Код состояния купонов старого билета:

E – Exchanged/Reissued (Обменен/ переоформлен)

4217F9TMNZJ2Y—код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Примечания:

1) Если авиакомпания не поддерживает процедуру «игнорирование» на обмен билета, то при подаче запроса **И/ИО** после запроса **ПО** выдается реплика: «**ДАННАЯ ОПЕРАЦИЯ С ЭБ ЗАПРЕЩЕНА АВИАКОМПАНИЕЙ**»

2) Если в процессе выполнения процедуры система выдает реплику: «**ПРОВЕРЬТЕ СТАТУСЫ КУПОНОВ (ЗАПРОС ЭБ#)**», необходимо подать запрос **ЭБ# (Номер билета)**, затем снова подать запрос на обмен **ПО*1**. Номер билета можно выбрать из справки ***С** или из истории **PNR (*И)**. Код состояния купона (**O – Open for use** – Открыт для использования) позволяет проводить процедуру обмена.

История **PNR**. Обмен через «маску»

```

00ДБТФ
(13) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:29:39 ЗАКОНЧЕНО
ПК 500.00РУБ 99С 6160121031 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 101.00РУБ 99С 6160121032 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 500.00РУБ 99С 6160121033 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
ПК 101.00РУБ 99С 6160121034 421 6120000091 17АПР19 08:29:39
(12) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (S/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:27:14 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1074310940 17АПР19 08:27:15
СВ ДОБАВЛЕНО D/993 HI1 C7/МОВ/ВРН/17АПР 4216160121019/1 ПЕТРОВ/ИВАН 17АПР19
08:27:15
ПШ 100.00РУБ 421 6160121019 421 6120000091 17АПР19 08:27:15
(9) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 (Т/ГРТ) 00118580 17АПР19 08:26:19 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1074310932 17АПР19 08:26:19
ХС S7-231 Y 25МАЙ19 ДМДВРН НК1 0825 0935 ALT 17АПР19 08:26:13
ПО (АО) ЭБМ 421 6120000091 2/S7-232/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 17АПР19 08:26:13
ПО (АО) ЭБМ 421 6120000091 1/S7-231/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 17АПР19 08:26:13
ТО ОД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО S7-231 Y 24МАЙ19 ДМДВРН ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 AAA
БЛАНК:ЭБМ(421) 12000.00РУБ КТ=YBSRT "BASIC/BASIC ECONOMY" УПТ=A.528.S7.SBSC
НББ=НЕТ ШТ=100.00РУБ ПР=101.00РУБ (К=ОТ) ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР)
ZZ=185.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)
YQI=50.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
YRF=2000.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
RI=95.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) CP=500.00РУБ (К=ВВ/ОТ) ZZ=-
185.00РУБ YRF=-2000.00РУБ RI=-95.00РУБ ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) ВСЕГО 12936.00РУБ
В Т.Ч. НДС: А/К=2554.55 ZZ=112.88 В Т.Ч. НДС (АГН): 183.36 ТЕКСТ В БИЛЕТ:
"NEND/REF30EUR/NS80EUR" 17АПР19 08:25:26
ТО ФД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО S7-232 Y 27МАЙ19 ВРНДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 AAA
БЛАНК:ЭБМ(421) 12000.00РУБ КТ=YBSRT "BASIC/BASIC ECONOMY" УПТ=A.528.S7.SBSC
НББ=НЕТ ПР=101.00РУБ (К=ОТ) ZZ=185.00РУБ (ПР, К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)
ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР) YQI=50.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ)
YRF=2000.00РУБ (ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/БД/БВ) . . .

```

S/ГРТ ГРТ — операции производились в тестовой системе

S – система, **Т** - терминал, **Х** - интернет

ПК – печать плат, установленных агентством при изменении условий перевозки.

ПШ – печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки.

В истории **PNR** в транзакции 9 (транзакция обмена) показывается:

ПО – операция обмена

АО – автоматическая печать билета при обмене (запрос **ПО** или **ПОР**)

Далее приводится история оценки.

Обмен первого участка по полностью неиспользованному билету.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный; **ФД** – добровольное переоформление; **ЕХ**- Exchange

В сборах **ZZ=185.00РУБ (ПР, К=НЕВОЗВР)**

ZZ=185.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/БВ)

ПР – сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**; **ОВ**/ и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ОВ** – сбор возвращается при вынужденном обмене)

Пример 2. Обмен нескольких полетных сегментов (равное количество новых и старых сегментов)

1) Вызвать PNR: *0729БД

```
0729БД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453   Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-454   Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
```

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату по первому сегменту:

1МОВТЮМ2602-ЮТ

```
МОВ(РФ) ТЮМ(РФ) 26ФЕВ13 ВТ
1. УТ -453   F9 C9 Z9 I9 D9 J9 M9 S9 ВНКРЩН 2130 0230 #1 737      3:00 Э
          Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9
          X9 U9 O9 V9 H9 L5 K9 R9
```

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Э1/1

где 1 – номер обмениваемого сегмента в PNR

Примечание: *Новый сегмент* в PNR в данном случае должен располагаться перед старым.

```
0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453   Y 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-453   Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
3  УТ-454   Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

4) Получить справку наличия мест на требуемую дату по второму сегменту:

1ТЮММОВ2802

```
ТЮМ(РФ) МОВ(РФ) 28ФЕВ13 ЧТ
1. УТ -454   F9 C9 Z9 I9 D6 J9 M9 S9 РЩНВНК 0715 0735      ТУ5      2:20 Э
          Y9 W9 Q9 E9 G9 T9 N9 B9
          X9 U9 O9 V9 H9 L9 K9 R9
          А9 Р9
```

5) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Э1/3

где 3 – номер обмениваемого сегмента в PNR

```

0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453      Y 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-453      Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
3  УТ-454      Y 28ФЕВ13 РЩНВНК НС1 0715 0735 ТСТ Э
4  УТ-454      Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567

```

6) Ввести сегменты прибытия перед четвертым и первым участками:

ОПРИБ/4

ОПРИБ/2

```

0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453      Y 26ФЕВ13 ВНКРЩН НС1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  ----- П ----- ПРО -----
3  УТ-453      Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
4  УТ-454      Y 28ФЕВ13 РЩНВНК НС1 0715 0735 ТСТ Э
5  ----- П ----- ПРО -----
6  УТ-454      Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567

```

7) Завершить транзакцию:

ЕО

```

0729БД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453      Y 26ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  ----- П ----- ПРО -----
3  УТ-453      Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
4  УТ-454      Y 28ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
5  ----- П ----- ПРО -----
6  УТ-454      Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567

```

8) Удалить сегменты прибытия:

Х2, 5

```

0729БД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 30ЯНВ13 09:51 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-453      Y 26ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
2  УТ-453      Y 25ФЕВ13 ВНКРЩН НК1 2130 0230 #1 ТСТ Э
3  УТ-454      Y 28ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
4  УТ-454      Y 27ФЕВ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-2131/26ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567

```

9) Произвести печать билета с указанием новых сегментов в PNR:

ПО*1, 3

Место на участке маршрута, который подвергался обмену, возвращать в систему не

надо, оно вернется автоматически, исключая места, взятые в других центрах.

10) Завершить диалог: **EO**

На экран выдается новое **PNR**. Если при обмене взимается сбор, установленный перевозчиком, при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на этот сбор.

11) Оформление **ЭМД** на этот сбор (**обязательно**):

ЭМД/ПШ/ПО

12) Оформление **ЭМД** на платы, установленные агентством:

ЭМД/ПК

13) Оформления справки об использовании участков перевозки на **ЭМД**:

ЭМД/СП/ИСП

14) Завершить диалог: **E**

Пример 3. Обмен билета при изменении маршрута для той же авиакомпании

PNR

маршрут **МОВ-СПТ-МОВ**

```
00ДБФР          СТАТУС:
99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  SU-46      Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2  SU-47      Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т- 1  А 74957821315
    2  М 79261555120 -1
Р- 1  EMAIL TEST@SIRENA2000.RU
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*00ДБФР (БЛАНК ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ19 00:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          8085.00          4710.00          0.00          12795.00
-----
ИТОГО          8085.00          4710.00          0.00          12795.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/СУ/СПТ 55.00ЕВР РУБ (735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
  2.      02 СПТ/СУ/МОВ 55.00ЕВР РУБ (735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/СУ/СПТ YQF=1500.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 СР=500.00
      СПТ/СУ/МОВ YQF=1500.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 RI=138.00 СР=500.00
```

Количество билетов:

ТМБ

*00ДБФР	БЛАНК	ЭБМ	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП		
AAA	01	ТА 555	МОВ/СУ/СПТ	RT	01	01	01	1	1	1	ЭБМ	0000000000	K1
	02	ТА 555	СПТ/СУ/МОВ	RT	01	01	02	2	2	1	ЭБМ	0000000000	K2

Печать билета: ПБ

PNR для обмена:

маршрут МОВ-СПТ **ЕКБ-МОВ**

00ДБФР	СТАТУС:НЕ	СОХР
99ГРС	ТКПГВЦ1423	МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН	10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	SU-46	Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2	SU-1409	Y 27МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
3	SU-47	Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т-	1	A 74957821315
	2	M 79261555120 -1
Р-	1	EMAIL TEST@SIRENA2000.RU

Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/3).

Из-за изменения маршрута необходимо дополнительно ввести сегмент прибытия перед новым сегментом (ОПРИБ/2).

00ДБФР	СТАТУС:	
99ГРС	ТКПГВЦ1423	МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН	10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	SU-46	Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2	-----	П ----- ПРО -----
3	SU-1409	Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
4	-----	П ----- ПРО -----
5	SU-47	Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т-	1	A 74957821315
	2	M 79261555120 -1
Р-	1	EMAIL TEST@SIRENA2000.RU

Закончить транзакцию для получения подтверждения бронирования: ЕО

Сегмент прибытия перед старым сегментом удаляем, получаем PNR для обмена:

00ДБФР	СТАТУС:НЕ	СОХР
99ГРС	ТКПГВЦ1423	МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН	10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	SU-46	Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э
2	-----	П ----- ПРО -----
3	SU-1409	Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э
4	SU-47	Y 27МАЙ19 ПЛКШРМ НК1 0700 0825 СЕЙ Э
Т-	1	A 74957821315
	2	M 79261555120 -1
Р-	1	EMAIL TEST@SIRENA2000.RU

ВНИМАНИЕ!!! Сегмент прибытия перед новым сегментом удалять не надо, иначе при обмене система выдает следующую реплику: «**ЦЕЛОСТНОСТЬ МАРШРУТА НАРУШЕНА. ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТ**»

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3

*00ДБФР(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАЙ19 00:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	43815.00	3187.00	0.00	47002.00

ИТОГО	43815.00	3187.00	0.00	47002.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/СУ/СПТ 18000.00РУБ YOWRF ТП:А.304.СУ.NMRF				
- МОВ/СУ/СПТ-55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000				
2. 03 ЕКБ/СУ/МОВ 30000.00РУБ YOWRF ТП:А.327.СУ.NMRF				
- СПТ/СУ/МОВ-55.00ЕВР РУБ(735.00/10.00) Y ТП:А.021.СУ.1000				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА МОВ/СУ/СПТ				
ЕКБ/СУ/МОВ Q=3900.00РУБ				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/СУ/СПТ YQF=1500.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 СР=500.00 YQF=-				
1500.00 ZZ=-185.00				
ЕКБ/СУ/МОВ YQF=2065.00 СР=1000.00 ПР=101.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=138.00				
СР=500.00 RI=50.00 YQF=-1500.00 ZZ=-185.00 RI=-138.00				

При изменении маршрута в справке **ТМ** печатается также старый маршрут (старый маршрут **СПТМОВ**, новый - **ЕКБМОВ**).

Обмен:

ПО*3

Окончательное **PNR**:

00ДБФР	СТАТУС:
99ГРС ТКПГВЦ1423 МОВТ03 17АПР19 10:14 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 SU-46 Y 25МАЙ19 ШРМПЛК НК1 0040 0200 СЕЙ Э	
2 ----- П ----- ПРО -----	
3 SU-1409 Y 28МАЙ19 ЕКБШРМ НК1 0515 0545 СЕЙ Э	
Т- 1 А 74957821315	
2 М 79261555120 -1	
Р- 1 EMAIL TEST@SIRENA2000.RU	

Пример 4. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата СКРИПТ

PNR для обмена

04ВГС5	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 17ДЕК20 16:23 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 УТ-805 S 27ЯНВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
2 УТ-805 S 25ЯНВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	

Справка о тарификации при обмене:

ТМ/ПО*1

*04ВГС5 (БЛАНК ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	0.00	335.00	0.00	335.00

ИТОГО	0.00	335.00	0.00	335.00 РУБ
1. AAA 01 МОВ/ЮТ/СПТ 4000.00 SFORE ТП:ЮТ.FORE *ФМ=0.00 (0%)				
-5000.00 SFORE ТП:ЮТ.FORE				
2. 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0 ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ				
*** СБОРЫ ***:				
AAA МОВ/ЮТ/СПТ ШТ=150.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=158.00 ZZ=-185.00 RI=-158.00				
D/996 ЮТ				

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 **УПТ** должен быть указан соответствующий параметр.

В справке **ТМ** отображается: **«ТРЕБУЕТСЯ СКРИПТ»**

Так как при обмене возврат средств на скрипт не реализован, операция блокируется с сообщением **«ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА СКРИПТ, НО ОФОРМЛЕНИЕ СКРИПТА НЕВОЗМОЖНО»**.

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

ИО+Х2

Если в запросе на обмен принудительно указать форму возврата - операция будет разрешена и возврат произведён на первоначальную **ФОП**:

ПО*1/ПТ:ВАУЧЕР=НЕТ

Справка **ТМР** в процессе обмена:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27ФЕВ21 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*04ВКЖ9-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М  ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1.  МОВ ЮТ СПТ  0804  С  1  27ФЕВ 1105  SFORE
РУБ  4000.00    MOW UT LED4000RUB4000END
      PD ZZ185РУБ PD RI158РУБ

РУБ  185.00ZZ
PDХТ
РУБ  185.00А  НАЛ А/Б
РСК 298 АВК ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К363.64 НДСZZ61.67
В Т.Ч. НДС: А/К=363.64 [10.00% (Т:4000.00)=363.64] ZZ=61.67 [20.00% (ZZ:370.00)=61.67]

*ФМ=0.00 (0%)
СБОР ЗА НОП=150.00РУБ
В Т.Ч. НДС: 13.64 [10.00% (К:150.00)=13.64]
РУБ100.00 АГН
РУБ100.00СР
В Т.Ч. НДС: 16.67 [20.00% (СР:100.00)=16.67]

```

F9

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ФЕВ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*04ВКЖ9-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО) -----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2. ПКОВД - 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭВ
ЮТ ВНКПЛК 11ЯНВ21 11ЯНВ22
1000.00РУБ
РУБ 1000.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 1000.00 НАЛ
РСК 298 АВК ЮТ

```

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут-квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**

```

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
04ВКЖ9 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 12:42 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-804 S 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
СВС 1 HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/27ФЕВ П1

```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор


```

04ВКЖ9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 12:42 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-804   S 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
СВС 1  HD1 /D/996//2986150005839К1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/27ФЕВ П1
  2  HD1 /D/993//2986150005833К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/11ЯНВ П1

```

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

Реплика: «ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД»

При листании «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

```

04ВКЖ9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 11ЯНВ21 12:42 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-804   S 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
СВС 1  HD1 /D/993//2986150005833К1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/11ЯНВ П1

```

Завершить диалог: И

Пример 5. Обмен билета.

В УПТ тарифа указана форма возврата ВАУЧЕР/ЭМД

PNR для обмена

```

04ВЛПЖ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-804   V 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
2  УТ-804   V 25ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315

```

Справка о тарификации при возврате:

ТМ/ПО*1

```

*04ВЛПЖ (БЛАНК ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27ФЕВ21 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          435.00          0.00          435.00
-----
ИТОГО          0.00          435.00          0.00          435.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/ЮТ/СПТ 4000.00 VFORE ТП:ЮТ.FORE *ФМ=0.00 (0%)
      -5000.00 VFORE ТП:ЮТ.FORE
  2.      01 D/98В ЮТ 1000.00 98В ТП:С7.Ц.УТ.ОС.98В.Б.0 ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/ЮТ/СПТ ШТ=150.00 ПР=200.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 RI=158.00 СР=100.00
      ПР=-200.00 ZZ=-185.00 RI=-158.00
D/98В ЮТ

```

Так как новый тариф меньше старого, в категории 5 УПТ должен быть указан соответствующий параметр.

В справке **ТМ** отображается: **«ТРЕБУЕТСЯ ВАУЧЕР»**

Так как **оформление ваучера в настоящее время не реализовано**, операция блокируется с сообщением **«ВОЗВРАТ ПРОИЗВОДИТСЯ НА ВАУЧЕР, НО ОФОРМЛЕНИЕ ВАУЧЕРА НЕВОЗМОЖНО»**

Отказ от выполненных операций и отображение **PNR** на экран:

ИО+Х2

Если в запросе принудительно указать форму возврата /ПТ: **ВАУЧЕР=НЕТ**, то возврат будет произведен на первоначальную **ФОП**:

ПО*1/ПТ: ВАУЧЕР=НЕТ

Справка ТМР в процессе обмена:

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 27ФЕВ21 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*04ВЛПЖ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП      НББ
1.  МОВ  ЮТ  СПТ   0804   В   1   27ФЕВ 1105   VFORE                      1КМ
РУБ   4000.00    MOW UT LED4000RUB4000END
      PD ZZ185РУБ PD RI158РУБ

РУБ   185.00ZZ
      PDХТ
РУБ   185.00А   НАЛ А/Б
РСК 298   АВК   ЮТ
РАЗ/ЗАПР НДСА/К363.64 НДCZZ61.67
В Т.Ч. НДС: А/К=363.64 [10.00% (Т:4000.00)=363.64] ZZ=61.67 [20.00% (ZZ:370.00)=61.67]

*ФМ=0.00 (0%)
СБОР ЗА НОП=150.00РУБ
В Т.Ч. НДС: 13.64 [10.00% (К:150.00)=13.64]

РУБ100.00 АГН
РУБ0.00ПР РУБ100.00СР
В Т.Ч. НДС: 50.00 [20.00% (ПР:200.00)=33.33 20.00% (СР:100.00)=16.67]
```

```
01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ФЕВ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*04ВЛПЖ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2.  ПКОВ - 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
      АК   ПО-ПП   НДД   НДП      ЭБ
      ЮТ   ВНКПЛК  18ЯНВ21 18ЯНВ22
      1000.00РУБ
РУБ   1000.00

РУБ      0.00ХТ
РУБ   1000.00   НАЛ
РСК 298   АВК   ЮТ
```

При листании **«ВПЕРЕД»** получаем реплику:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

После листания «**ВПЕРЕД**» выдается на экран и автоматически печатается на бумаге справка по **обмену для агентства**:

Справка для агентства печатается на бумаге.

После листания «**ВПЕРЕД**» на экран выдается новая маршрут–квитанция

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**

```
ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
04ВЛПЖ           СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-804   V 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
СВС 1  HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/27ФЕВ П1
```

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор/платы, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки.

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО+ЭМД/ПК

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** без ремарки о нераспечатанном **ЭМД** на сбор

```
04ВЛПЖ           СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 15:27 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-804   V 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
СВС 1  HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/27ФЕВ П1
      2  HD1 /D/993//2986150006071K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18ЯНВ П1
```

Завершить диалог:

И

Реплика: «**ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ ПАССАЖИРУ**»

Проверка тарификации:

ТМ/Б+У1

*04ВЛПЖ(БЛАНК EMD)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ФЕВ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00	

ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00	РУБ

1. ААА 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 ЮТ

Оформление ЭМД:

ЭМДА/Б+У1

СИРЕНА 0 ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н
МОСКВА РФ ПС4561237890
00118580 1423 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6150006075
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986110001545
ГОДЕН ОТ 18.01.21 ДО 18.01
.22
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
51 ВОЗВРАТ
D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА РУБ 1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 1000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
04VLPZ/1H 051LKL/UT

СТР./PAGE 1/1 >

ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАННИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

04ВЛПЖ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 15:27 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-804 V 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
СВС 1 HD1 /D/996//2986150006075K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/27ФЕВ П1
2 HD1 /D/993//2986150006071K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18ЯНВ П1

Возврат ЭМД:

ЭМДВ+У1

После листания «ВПЕРЕД» на экран выводится PNR

04ВЛПЖ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18ЯНВ21 15:27 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-804 V 27ФЕВ21 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
СВС 1 HD1 /D/993//2986150006071K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/СПТ/18ЯНВ П1

Завершить диалог: И

8.4.4 ОБМЕН С ИЗМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВА СЕГМЕНТОВ

ВНИМАНИЕ!!! В случае добровольного обмена для исключения финансовых потерь агенту рекомендуется проконсультироваться с авиакомпанией относительно процедуры расчета сумм доплат по тарифам и таксам и при необходимости провести обмен с использованием ручных масок.

Формат запроса:

ПО<Р><Вид>* (СЕГМ_Н) ** (СЕГМ_С)

Параметры запроса:

- ПО – Код запроса (О – буква)
Р – Ручная корректировка тарифной информации при обмене билета.
Вид – В – вынужденный обмен, Д – добровольный.

По умолчанию проверяется состояние рейда. Если в рейде выставлен признак вынужденного обмена, то обмен осуществляется по правилам вынужденного обмена, иначе – по правилам добровольного обмена.

Примечание: Если на запрос по выдается реплика «РЕЙД НЕ КОНТРОЛИРУЕТСЯ», следует в запросе указать вид обмена. Если в запросе указан вид обмена (под или пов), то состояние рейда не проверяется.

Исключение: После подачи запроса под и пов состояние рейда проверяется, если в УПТ (категория 16) выставлен признак «Изменение в расписании».

- * – Разделитель перед параметром «СЕГМ_Н»
СЕГМ_Н – Перечень сегментов в новой перевозке (в том числе использованные)
** – Разделитель перед параметром «СЕГМ_С»
СЕГМ_С – Перечень сегментов в старой перевозке.

Примечание: В запросах на задание формы оплаты при обмене (ДФО, ДФОВ, ДФОИ) необходимо указывать все сегменты старой перевозки.

Пример 1. Обмен одного сегмента на два

1) Новая перевозка OW+OW

Маршрут: ТЮМ–СОЧ

Новый маршрут: ТЮМ–МОВ–СОЧ

09ФД1С	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 02ИЮН16 09:14 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН	10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-300	Н 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э

- Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

```
09ФД24          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 10:29 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-300      N 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
  2 УТ-513      N 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
  3 УТ-249      N 05АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
```

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*2-31**

```
*09ФД1С (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          1220.00          370.00          0.00          1590.00
-----
ИТОГО          1220.00          370.00          0.00          1590.00 РУБ
  1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/МОВ 860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
    - ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.MESH
  2.      03 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH
*** НАДБАВКИ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00
    МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
    МОВ/ЮТ/СОЧ ZZ=185.00
```

Обмен:

ПО*2-31**

где

- 2-3 - новые сегменты,
- 1 - старый сегмент

- Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

```
09ФБВФ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18МАЙ16 09:21 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-513      N 27ИЮЛ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
  2 УТ-300      N 25ИЮЛ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
  3 УТ-249      N 29ИЮЛ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
```

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1,32**

09ФБВФ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1210.00	745.00	0.00	1955.00

ИТОГО	1210.00	745.00	0.00	1955.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 850.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
2. 03 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ RI=14.40ДОЛ=375.00(26.00/1.00) YQI=2600.00 YQS=2600.00 ZZ=185.00				
RI=-14.40ДОЛ=-375.00(26.00/1.00) YQI=-2600.00 YQS=-2600.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ RI=14.40ДОЛ=375.00(26.00/1.00) ZZ=185.00				

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

09ФБГ1		СТАТУС:НЕ СОХР		
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 18МАЙ16 09:42 ТКП				
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60(М)/ПС /РФ/4561237890				
1	УТ-513	N 25ИЮЛ16	РЩНШРМ НК1 0925 1025	ТСТ Э
2	УТ-249	N 30ИЮЛ16	ВНКСОЧ НК1 1535 1740	ТСТ Э
3	УТ-300	N 25ИЮЛ16	РЩНСОЧ НК1 2030 2255	ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-2**3

09ФБГ1(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1210.00	745.00	0.00	1955.00

ИТОГО	1210.00	745.00	0.00	1955.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 850.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
2. 02 МОВ/ЮТ/СОЧ 1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
- ТЮМ/ЮТ/СОЧ-1000.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=45.00 Q=-50.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ Q=65.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ RI=14.40ДОЛ=375.00(26.00/1.00) YQI=2600.00 YQS=2600.00 ZZ=185.00				
RI=-14.40ДОЛ=-375.00(26.00/1.00) YQI=-2600.00 YQS=-2600.00				
МОВ/ЮТ/СОЧ RI=14.40ДОЛ=375.00(26.00/1.00) ZZ=185.00				

Обмен:

ПО*1-2**3

2) Новая перевозка RT

PNR

Маршрут: ТЮМ-СОЧ

Новый маршрут: ТЮМ-СОЧ-ТЮМ

09ФГТС СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ИЮН16 10:31 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э

а) Если дата или класс бронирования старого сегмента меняется, то допродажа обоих сегментов

• Старый сегмент стоит первым

PNR для обмена (на разные даты)

09ФД2П СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 11:02 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2 УТ-7003 М 01АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
3 УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*2-3**1

09ФГТС (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	195.00	370.00	0.00	565.00
ИТОГО	195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00				
-860.00 MOW ТП:ЮТ.MESH				
2. 03 СОЧ/ЮТ/ТЮМ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=50.00 Q=-45.00				
СОЧ/ЮТ/ТЮМ Q=50.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				
СОЧ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00 0(26.00/1.00) YQI=-2600.00 YQS=-2600.00				
СОЧ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00				

Обмен:

ПО*2-3**1

• Старый сегмент стоит вторым

PNR для обмена:

09ФГХ0 СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ИЮН16 12:20 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 УТ-7003 М 01АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2 УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
3 УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1,3**2

09ФГХ0 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	195.00	370.00	0.00	565.00

ИТОГО	195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1. AAA 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ	500.00	MRT TP:ЮТ.MESH *ФМ=0.00		
	-860.00	MOW TP:ЮТ.MESH		
2. 03 СОЧ/ЮТ/ТЮМ	500.00	MRT TP:ЮТ.MESH		
*** НАДБАВКИ ***:				
AAA ТЮМ/ЮТ/СОЧ	Q=50.00	Q=-45.00		
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	Q=50.00			
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/ЮТ/СОЧ	YQS=2600.00	YQI=2600.00	ZZ=185.00	YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00			

Обмен:

ПО*1,3**2

- Старый сегмент стоит третьим

PNR для обмена:

09ФГХ7	СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 01ИЮН16 12:43 ТКП
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1	УТ-7003 М 02АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2	УТ-7004 М 05АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
3	УТ-7003 М 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-2**3

09ФГХ7 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	195.00	370.00	0.00	565.00

ИТОГО	195.00	370.00	0.00	565.00 РУБ
1. AAA 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ	500.00	MRT TP:ЮТ.MESH *ФМ=0.00		
2. 02 СОЧ/ЮТ/ТЮМ	500.00	MRT TP:ЮТ.MESH		
	- ТЮМ/ЮТ/СОЧ-860.00	MOW TP:ЮТ.MESH		
*** НАДБАВКИ ***:				
AAA ТЮМ/ЮТ/СОЧ	Q=50.00	Q=-45.00		
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	Q=50.00			
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/ЮТ/СОЧ	YQS=2600.00	YQI=2600.00	ZZ=185.00	YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
СОЧ/ЮТ/ТЮМ	ZZ=185.00			

Обмен:

ПО*1-2**3

б) Если дата старого сегмента не меняется, допродажа одного сегмента

- **Старый сегмент стоит первым**

PNR для обмена

```
09ФГХР          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ИЮН16 13:11 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1  УТ-7003   М 10АВГ16  РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
  2  УТ-7004   М 15АВГ16  СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
```

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1-21**

```
*09ФГХР(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          195.00          370.00          0.00          565.00
-----
ИТОГО          195.00          370.00          0.00          565.00  РУБ

  1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
              -860.00 MOW ТП:ЮТ.MESH
  2.      02 СОЧ/ЮТ/ТЮМ 500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH
*** НАДБАВКИ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=50.00 Q=-45.00
    СОЧ/ЮТ/ТЮМ Q=50.00
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
    СОЧ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00
```

Обмен:

ПО*1-21**

в) Начальная перевозка состоит из двух участков **МОВ-ТЮМ-МОВ**.

Первый участок использован.

Второй участок **ТЮМ-МОВ** меняется на два **ТЮМ-МОВ-ТЮМ**.

PNR для обмена

```
00МРШТ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1422 МОВГРА 18СЕН19 13:18 ТКП
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57 (М) /ПС /РФ/4503252044
  1  УТ-473   Н 01ОКТ19  ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э  ИСПОЛЬЗОВАН
  2  УТ-124   Н 10ОКТ19  РЩНВНК НК1 1500 2000 LSD Э
  3  ----- П ----- ПРО -----
  4  УТ-124   Н 11ОКТ19  РЩНВНК НК1 1500 2000 LSD Э
  5  УТ-473   Н 15ОКТ19  ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э
```

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1,4,51,2**

*00МРШТ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11ОКТ19 13:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	3300.00	3536.00	0.00	6836.00

ИТОГО	3300.00	3536.00	0.00	6836.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/ЮТ/ТЮМ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193
 - МОВ/ЮТ/ТЮМ-3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193
 - ТЮМ/ЮТ/МОВ-3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193
 2. 04 ТЮМ/ЮТ/МОВ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193 *ФМ=33.00 (1%)
 3. 05 МОВ/ЮТ/ТЮМ 3300.00 HLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0193
 4. 01 D/996 ЮТ 0.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0

*** СБОРЫ ***:

ААА МОВ/ЮТ/ТЮМ UH=6.30ДОЛ=366.00 (5810.00/100.00) YQI=1700.00 ZZ=185.00
 YRI=15.00EBP=1110.00 (74.00/1.00) SA=650.00 YQS=26.00 ZZ=-185.00
 UH=-6.30ДОЛ=-366.00 (5810.00/100.00) YQI=-1700.00 SA=-650.00
 YRI=-15.00EBP=-1110.00 (74.00/1.00) YQS=-26.00
 ТЮМ/ЮТ/МОВ ШТ=1500.00 ZZ=185.00 SA=650.00 SA=650.00 YQI=-1700.00 SA=-650.00
 YQS=-26.00
 МОВ/ЮТ/ТЮМ UH=6.30ДОЛ=366.00 (5810.00/100.00) ZZ=185.00 SA=650.00
 D/996 ЮТ YQI=1700.00 YQS=26.00

Обмен:

ПО*1,4,5**1,2

Пример 2. Обмен двух сегментов на один

1) Перевозка OW+OW (бронирование в классе N)

PNR

Маршрут: ТЮМ-МОВ-СОЧ

Новый маршрут: ТЮМ-СОЧ

09ФД98 СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 03ИЮН16 12:10 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-513 N 10АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 2 УТ-249 N 15АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э

- Новый сегмент стоит первым

PNR для обмена:

09ФД1С СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 02ИЮН16 09:14 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-300 N 10АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
 2 УТ-513 N 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 3 УТ-249 N 05АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/2).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*1**2-3

09ФБШБ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 04АВГ16 18:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	740.00	185.00	0.00	925.00

ИТОГО	740.00	185.00	0.00	925.00 РУБ
1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/МОВ-850.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
- МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.2000				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				

Обмен:

ПО*1**2-3

- Новый сегмент стоит вторым

09ФДДЕ	СТАТУС:НЕ СОХР			
99ГРС ТКП99ГРС1423	МОВТ03 06ИЮН16 09:09 ТКП			
1	ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890			
1	УТ-513	N 20АВГ16	РЩНШРМ НК1 0925 1025	ТСТ Э
2	УТ-300	N 20АВГ16	РЩНСОЧ НК1 2030 2255	ТСТ Э
3	УТ-249	N 25АВГ16	ВНКСОЧ НК1 1535 1740	ТСТ Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИВ/3 и ОПРИВ/2)

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*2**1,3

09ФДДЕ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	730.00	185.00	0.00	915.00

ИТОГО	730.00	185.00	0.00	915.00 РУБ
1. ААА 02 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00				
- ТЮМ/ЮТ/МОВ-860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
- МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH				
*** НАДБАВКИ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00				
*** СБОРЫ ***:				
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00				

Обмен:

ПО*2**1,3

- **Новый сегмент стоит третьим**

```

09ФДДГ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 06ИЮН16 09:40 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-513      N 21АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
2  УТ-249      N 25АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
3  УТ-300      N 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 2030 2255 ТСТ Э
  
```

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос **ЕО**) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос **ОПРИВ/З**).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*31-2**

```

*09ФДДГ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 15АВГ16 18:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          730.00          185.00          0.00          915.00
-----
ИТОГО          730.00          185.00          0.00          915.00  РУБ

  1. ААА 03 ТЮМ/ЮТ/СОЧ 3000.00 NOW ТП:ЮТ.2000 *ФМ=0.00
    - ТЮМ/ЮТ/МОВ-860.00 NOW ТП:ЮТ.MESH
    - МОВ/ЮТ/СОЧ-1300.00 NOW ТП:ЮТ.MESH
*** НАДБАВКИ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ Q=-65.00 Q=-45.00
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/СОЧ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
  
```

Обмен:

ПО*31-2**

Пример 3. Обмен двух сегментов на четыре

Маршрут: **ТЮМ-СОЧ-ТЮМ**

Новый маршрут: **ТЮМ-МОВ-СОЧ-МОВ-ТЮМ**

```

09ФДТ9          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 08ИЮН16 07:58 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  УТ-7003      М 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
2  УТ-7004      М 20АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
  
```

- **Новые сегменты в конце**

PNR для обмена:

09ФДТ9 СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 08ИЮН16 07:58 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 УТ-7003 М 15АВГ16 РЩНСОЧ НК1 1745 2155 ТСТ Э
 2 УТ-7004 М 20АВГ16 СОЧРЩН НК1 1045 1555 ТСТ Э
 3 УТ-513 У 01АВГ16 РЩНШРМ НК1 0925 1025 ТСТ Э
 4 УТ-249 У 02АВГ16 ВНКСОЧ НК1 1535 1740 ТСТ Э
 5 УТ-580 У 10АВГ16 СОЧВНК НК1 0650 0850 ТСТ Э
 6 УТ-473 У 12АВГ16 ВНКРЩН НК1 0600 1100 LSD Э

Примечание: Для того, чтобы подтвердить бронирование нового сегмента (запрос ЕО) необходимо между новым и старым сегментами ввести сегмент прибытия (запрос ОПРИБ/З).

Тарификация при обмене:

ТМ/ПО*3-61,2**

09ФДТ9 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО	
001 ААА	2050.00	740.00	0.00	2790.00	
ИТОГО	2050.00	740.00	0.00	2790.00	РУБ

1. ААА 03 ТЮМ/ЮТ/МОВ 1500.00 YTR ТП:ЮТ.MESH *ФМ=0.00
 - ТЮМ/ЮТ/СОЧ-500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH
 - СОЧ/ЮТ/ТЮМ-500.00 MRT ТП:ЮТ.MESH
 2. 04 МОВ/ЮТ/СОЧ (03) YTR ТП:ЮТ.MESH
 3. 05 СОЧ/ЮТ/МОВ 1500.00 YTR ТП:ЮТ.MESH
 4. 06 МОВ/ЮТ/ТЮМ (05) YTR ТП:ЮТ.MESH

*** НАДБАВКИ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ Q=75.00 Q=-50.00 Q=-50.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ
 СОЧ/ЮТ/МОВ Q=75.00
 МОВ/ЮТ/ТЮМ

*** СБОРЫ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQS=2600.00 YQI=2600.00 ZZ=185.00 YQS=-2600.00 YQI=-2600.00
 МОВ/ЮТ/СОЧ ZZ=185.00
 СОЧ/ЮТ/МОВ ZZ=185.00
 МОВ/ЮТ/ТЮМ ZZ=185.00

Обмен:

ПО*3-61,2**

8.4.5 ОБМЕН БИЛЕТА ТОЛЬКО ДЛЯ ЧАСТИ ПассажиРОВ ИЗ PNR

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Произвести деление PNR:

Например:

Д2

где:

2 – в данном примере пассажир, для которого будет производиться обмен

3) Завершить транзакцию с последующим отображением PNR на экране: **ЕО**

4) Получить справку наличия мест: **1 (Пара_гор) (Дата)**

5) Произвести бронирование:

01Э1/1

При этом новый рейс в ответном сообщении становится первым.

Примечание: Если в УПТ тарифа (в поле «ПРИМЕЧАНИЕ») указано, что при изменении условий перевозки производится добор до определенного тарифа, необходимо производить полуавтоматическую (ручную) тарификацию нового участка по указанному тарифу.

6) Ввести сегмент прибытия и завершить транзакцию:

ОПРИБ/2

ЕО

7) Удалить сегмент прибытия: X2

8) Произвести печать билета:

ПО*1

9) Завершить диалог: E

8.4.6 ОБМЕН БИЛЕТА, ПРОДАННОГО НА РЕЙСЫ, ТРЕБУЮЩИЕ РУЧНОЙ ТАРИФИКАЦИИ

Для того, чтобы произвести обмен такого билета необходимо:

1) Вызвать PNR: * (Номер_PNR)

2) Получить справку наличия мест на требуемую дату:

3) Произвести бронирование с обязательным указанием номера обмениваемого сегмента в PNR:

01Э1/1

где /1 – номер обмениваемого сегмента в PNR

Примечание: Новый сегмент всегда должен располагаться перед старым.

4) Ввести тариф:

При обмене на рейсы, требующие ручной тарификации, тариф для каждого пассажира вводится либо вручную, либо, используя полуавтоматическую тарификацию.

Полуавтоматическая тарификация

Формат запроса:

ТР (ПАСС) (*СЕГМ)

ВВ (ВАР)

ВНИМАНИЕ!!! По запросу «ТР» система выдает **все** возможные применимые тарифы для данной категории пассажира на данном участке. **Контроль** применения этих тарифов и ответственность остается за кассиром.

Ручная тарификация (при необходимости)

ТО<ПАСС><*СЕГМ>/<ККП>/<СКД>/ (ТАРИФ) / (КОД_ТАРИФА) <+М (МРШ) >
<!УПТ></Доп_пар></СБОР><#Т1#></ (Парам_тариф) > ►

Например: ТО*1///600.00/Э!0001

5) Ввести сегмент прибытия:

ОПРИБ/ (СЕГМ)

где **СЕГМ** - номер полетного сегмента, перед которым вводится сегмент прибытия

6) Завершить транзакцию: **ЕО**

7) Удалить сегмент прибытия

8) Затем следует произвести печать билета с указанием нового сегмента в **PNR**:

Например, новый сегмент в **PNR** — первый:

ПО*1

где ***1** – сегмент в **PNR**

Место на сегменте в **PNR**, который подвергался обмену, возвращать в систему не надо (оно вернется автоматически), исключая места, взятые в других центрах

9) Завершить транзакцию: **ЕО**

10) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный перевозчиком при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПШ/ПО

11) Оформить **ЭМД** на сбор, установленный агентством при изменении условий перевозки:

ЭМД/ПК

12) Завершить диалог: **Е**

8.4.7 ТЕХНОЛОГИЯ ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА АВИАКОМПАНИИ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ НСАВ-ТКП

Для выполнения операции обмена электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП** необходимо выполнить операцию смены сеанса **PNR**. Для смены сеанса необходимо, чтобы в данном **PNR** были проданы все билеты. Если в **PNR** проданы не все билеты, то операция смены сеанса для обмена билетов будет запрещена. При попытке смены сеанса реплика: **«ПРОДАНЫ НЕ ВСЕ БИЛЕТЫ»**.

Смена сеанса выполняется следующей командой:

***+ (АГН) /ТКП/ /ОБМЕН**

Например: ***+26МОВ/ТКП/ /ОБМЕН**

В ответ высвечивается **PNR** с новым сеансом.

После того как сеанс изменился, агент может выполнять стандартную процедуру обмена билета.

На обмен электронных билетов авиакомпании на электронные билеты **НСАВ ТКП** наложены следующие системные ограничения:

- Разрешен обмен только электронного билета авиакомпании на электронный билет **ТКП**.
- Все купоны **ЭБ** авиакомпании должны быть открыты (статус «О»). В случае наличия хотя бы одного купона со статусом **«ИСПОЛЬЗОВАН»**, запрос обмена отклоняется.
- Марьяжные сегменты не подлежат такому обмену. В случае попытки агента выполнить обмен одного из марьяжных сегментов, запрос обмена отклоняется.

8.4.7.1 Ограничения, установленные для PNR, после смены сеанса

В заказе, в котором была произведена смена сеанса на сеанс **ТКП**, будут запрещены любые операции с билетами, кроме «ПО» и «БЛ».

В случае, если в заказе имелось несколько несвязанных билетов и агент **ТКП** выполнял операцию обмена только над одним из билетов, то дальнейшая работа с оставшимися не переоформленными билетами будет невозможна. Для работы с оставшимися билетами необходимо вернуть заказ в первоначальный сеанс. Возвратить заказ в прежний сеанс можно будет только в случае аннулирования всех переоформленных в сеансе **ТКП** билетов.

8.4.7.2 Возврат к первоначальному сеансу

В случае, необходимости вернуть заказ в первоначальный сеанс после выполнения команды **Е/ЕО** (до операции переоформления билетов в сеансе **ТКП**), используется команда возврата к прежнему сеансу:

***+ (АГН) / (АВК) //ВОЗВРАТ**

Например: ***+24МОВ/ЮТ//ВОЗВРАТ**

Перевод должен быть произведен в то же агентство, агент которого выпустил исходный билет на бланках авиакомпании. Иначе реплика: **«НЕВЕРНАЯ КОМБИНАЦИЯ СЕАНСОВ»**.

Пример: Обмен электронного билета АВК на электронный **ТКП**

1) **PNR**

```
0971ЖШ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ЮТ (29842301,МОВ,РФ)
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-451      У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
ТЛ-0922/12ФЕВ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
```

2) Печать билета: **ПБ**

3) Смена сеанса:

***+99ГРС/ТКП//ОБМЕН**

```
0971ЖШ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
  1 УТ-451      У 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
```

4) Завершение операции: **Е**

Реплика: **«ОПЕРАЦИЯ ЗАВЕРШЕНА»**

5) Переход в сеанс **ТКП**:

ЯТКП

Реплика: **«СЕАНС СМЕНЕН»**

6) Обмен

Вызов PNR: *0971ЖШ

```
0971ЖШ          СТАТУС:  
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-451   Y 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э  
Т- 1   А 74951234567
```

PNR для обмена:

```
0971ЖШ          СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-451   Y 27МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э  
2 УТ-451   Y 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э  
ТЛ-0927/12ФЕВ14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)  
Т- 1   А 74951234567
```

Обмен:

ПО*1

7) Возврат в первоначальный сеанс

PNR (переданное в сеанс ТКП)

```
0971ЖШ          СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ТКП  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-451   Y 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э  
Т- 1   А 74951234567
```

Возврат в сеанс ЮТ:

*+99ГРС/ЮТ//ВОЗВРАТ

```
0971ЖШ          СТАТУС:НЕ СОХР  
99ГРС ЮТ99ГРС1423 МОВТ03 12ФЕВ14 08:52 ЮТ (29842301,МОВ,РФ)  
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890  
1 УТ-451   Y 25МАР14 ДМДРЩН НК1 1030 1510 ТСТ Э  
Т- 1   А 74951234567
```

8.4.8 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТОВ В ОБМЕН ПРИ УМЕНЬШЕНИИ ВЕЛИЧИН ТАРИФА, СБОРОВ АГС И ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД (RFISC=996) НА СУММУ, ПОДЛЕЖАЩУЮ ВОЗВРАТУ Пассажиру

При изменении условий перевозки, приводящем к уменьшению стоимости перевозки (величины тарифа и/или сбора АГС), дополнительно к билету, выданному в обмен, оформляется ЭМД на разницу величин тарифа, сборов ЭМД старого и нового билетов, подлежащую возврату пассажиру.

Возможность выполнения обмена билета с уменьшением стоимости перевозки зависит от перевозчика и производится в соответствии с настройками авиакомпании.

Оформление билетов в обмен при уменьшении величин тарифа, осуществляется, если валюта оплаты принимаемого к обмену билета - российский рубль, доллар США или евро, и валюта оплаты нового билета не отличается от валюты оплаты принимаемого к обмену билета.

Процедура обмена билета производится стандартно, её описание можно посмотреть в инструкции для агентов. Но для обмена с уменьшением стоимости перевозки необходимо дополнительно оформить **ЭМД** на разницу сумм с последующим возвратом этого **ЭМД**.

При обмене билета с уменьшением стоимости перевозки необходимо придерживаться следующего порядка действий:

1. Открыть существующее бронирование.
2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета.
3. Забронировать новый(е) сегменты в **PNR**.
4. Получить подтверждение от авиакомпании.
5. Проверить тарификацию по обмену.
6. Произвести обмен билета (оформление нового **ЭБ**, печать маршрут-квитанции пассажиру).
7. При необходимости оформить **ЭМД** на сбор за обмен.
8. Оформить **ЭМД** на сумму, подлежащую возврату.
9. Если настройками авиакомпании не установлен срок годности **ЭМД**, оформленного при обмене билета с уменьшением стоимости, произвести возврат оформленного **ЭМД** на возвращаемую разницу.
10. Завершить диалог.

Пример 1. Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки. Срок годности **ЭМД** не установлен

1. Открыть **PNR**

00ФКДБ	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90 (М) /ПС /РФ/1234567891	
1 УТ-804 К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета, т.к. все обмениваемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use):

ЭБ#2986120009099

ВЫПИСАН 13НОЯ19 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 00FKDB, UT 041BBF
AGH-002VN ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580

ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ

=== ЭБ 2986120009099 ===

1 УТ-804 К 15НОЯ19 1105 ВНК ПЛК ОК KSTDOW

1М О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К465.15 НДСZZ30.83

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW UT LED2000RUB2000END

ТАРИФ :В/2000РУБ

СБОРЫ :ZZ185 YQ1700

ВСЕГО :3885 РУБ

ОПЛАТА :3885 РУБ НА

3. Забронировать новый(е) сегмент и сегмент(ы) прибытия

1МОВСПТ1611-ЮТ

02К1/1

0ПРИБ/2

00ФКДБ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП

1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891

1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

2 ----- П ----- ПР0 ---- ----

3 УТ-804 К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

ТЛ-1220/13НОЯ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

4. Получить подтверждение от авиакомпании: ЕО

00ФКДБ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП

1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891

1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

2 ----- П ----- ПР0 ---- ----

3 УТ-804 К 15НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э

ТЛ-1220/13НОЯ19/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)

5. Проверить тарификацию по обмену с помощью автоматического расчета.

Х2

ТМ/ПО*1

*00ФКДБ(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16НОЯ19 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	185.00	0.00	185.00

ИТОГО	0.00	185.00	0.00	185.00 РУБ

1. ААА 01 МОВ/ЮТ/СПТ 1000.00 KSTDOW "ОР/OPTIMUM" ТП:###.???? *ФМ=0.00(0%)
-2000.00 KSTDOW "ОР/OPTIMUM" ТП:ЮТ.0195

2. 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0 *ФМ=0.00(0%)

*** СБОРЫ ***:

ААА МОВ/ЮТ/СПТ YQI=1700.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 YRI=0.00 UN=0.00 YQI=-1700.00
ZZ=-185.00

D/996 ЮТ

Из полученной справки видно, что будет оформлен ЭМД с RFISC=996 на сумму, равную 1000 руб.

ВНИМАНИЕ! Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то в справке по тарификации будет выведено предупреждение «**ВЕЛИЧИНА НОВОГО ТАРИФА МЕНЬШЕ СТАРОГО**»

*00M1BP(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21ИЮН19 05:15 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 AAA	-5000.00	2735.00	0.00	-2265.00

ИТОГО	-5000.00	2735.00	0.00	-2265.00 РУБ
1. AAA 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 10000.00 KLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0163				
-15000.00 KLTOW "MN/MINIMUM" ТП:ЮТ.0163 ВЕЛИЧИНА НОВОГО				
ТАРИФА МЕНЬШЕ СТАРОГО				
*** СБОРЫ ***:				
AAA ТЮМ/ЮТ/МОВ ШТ 10.00%(Б:15000.00)=1500.00 YRI=15.00EBP=1050.00(70.00/1.00)				
YRI=15.00EBP=1050.00(70.00/1.00) YQI=1000.00 YQS=26.00 PS=185.00				
PS=185.00 YRI=-15.00EBP=-1050.00(70.00/1.00) YQI=-1000.00				
YQS=-26.00 PS=-185.00				

6. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру):

ПО*1

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 16НОЯ19 11:05 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ									
*00ФКДЕ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	ЮТ СПТ	0804	К 1	16НОЯ	1105	KSTDOW			1КМ
РУБ	1000.00	MOW UT LED1000RUB1000END							
		PD XT ZZ185РУБ YQ1700РУБ XT YR0.00РУБ UN0.00РУБ							
РУБ	185.00ZZ								
PDXT									
РУБ	185.00А	НАЛ А/Б							
РСК 298 АВК ЮТ									
РАЗ/ЗАПР НДСА/К374.24 НДСZZ61.67									
В Т.Ч. НДС: А/К=374.24[10.00%(Т:1000.00)=90.91 20.00%(YQ:1700.00)=283.33 20.00%(YR:0.00)=0.00] ZZ=61.67[20.00%(ZZ:370.00)=61.67]									
*ФМ=0.00(0%)									
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:									
1. KSTDOW "ОР/OPTIMUM"									
ЧАСТЬ									

Листание «**ВПЕРЕД**»

01 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 16НОЯ19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*00ФКДБ-----ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) -----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
2. ПКОВД - 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
ЮТ ВНКПЛК
1000.00РУБ
РУБ 1000.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 1000.00 НАЛ
РСК 298 АВК ЮТ

*ФМ=0.00 (0%)

Листание «ВПЕРЕД»

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ РЕДАКТИРОВАНИЯ МАСКИ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ПО ДАТЕ

ВНИМАНИЕ! Если обмен билета с уменьшением стоимости перевозки запрещен авиакомпанией для данного сеанса, то далее при «листании вперед» будет выведено предупреждение: «**СТОИМОСТЬ НОВОГО БИЛЕТА МЕНЬШЕ СТАРОГО**»

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН ДОБР 13НОЯ19
99ГРС 00118580 1471
2986120009099 МОВ-СПТ
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 2986120009101
ДОПЛАТА 185РУБ(185РУБ) ZZ185РУБ(185РУБ)
ВОЗВРАТ ТАРИФ1000РУБ(1000РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

ЕО

00ФКДБ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
Т- 1 А 74957821315
СВС 1 HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/16НОЯ П1

ВНИМАНИЕ! После обмена билета с уменьшением стоимости, система автоматически формирует в данном бронировании СВС элемент для оформления ЭМД-С на возвращаемую разницу.

7. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату.

ВНИМАНИЕ! При попытке закрыть или игнорировать PNR при неоформленном ЭМД на возвращаемую разницу, на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру

Перед оформлением ЭМД можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ (вызов справки по тарификации)

ТМ/Б+У1

```
*00ФКДБ(БЛАНК ЕМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 16Ноя19 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          1000.00          0.00          0.00          1000.00
-----
ИТОГО          1000.00          0.00          0.00          1000.00    РУБ

1. ААА 01 D/996 ЮТ      1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 ЮТ
```

ЭМДА/Б+У1

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

```
СИРЕНА          ПЕТРОВ/ИВАН И Г-Н          ПС1234567891
МОСКВА РФ
00118580      1471 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 6160136271
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2986120009101
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
51 ВОЗВРАТ
D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ          ВАЛЮТА      СУММА ЦИФРАМИ
ОДНА ТЫСЯЧА          РУБ      1000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL          : 1000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
00FKDB/1H 041BBF/UT

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR
```

Листание «ВПЕРЕД»

00ФКДБ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 СВС 1 Н11 /D/996//2986160136271К1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/ЮТ/ВНК/ПЛК/16НОЯ П1

Внимание! Если до возврата ЭМД на возвращаемую разницу попытаться закрыть или игнорировать PNR, то на экран будет выведено системное предупреждение:

ЗАВЕРШИТЕ ОПЕРАЦИИ С СУММОЙ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВОЗВРАТУ Пассажиру

8. Произвести возврат ЭМД.

Перед возвратом ЭМД желательно проверить тарификацию

ТМ/АП+У1

*00ФКДБ (БЛАНК ЕМД) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	1000.00	0.00	0.00	1000.00

ИТОГО	1000.00	0.00	0.00	1000.00 РУБ
1. ААА 01 D/996 ЮТ 1000.00 996 ТП:С7.Ц.УТ.ОС.996.Б.0				
*** СБОРЫ ***:				
ААА D/996 ЮТ				

Возврат ЭМД можно произвести как по номеру ЭМД, так и по номеру из предварительно вызванного списка ЭМД и по номеру СВС элемента.

Произвести возврат ЭМД по номеру СВС элемента в PNR

ЭМДВ+У1

ВОЗВРАТ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Листание «ВПЕРЕД»

ВОЗВРАТ 13НОЯ19
 99ГРС 00118580 1471
 2986160136271
 ТАРИФ 1000.00РУБ(1000.00РУБ)
 >
 ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

Листание «ВПЕРЕД»

00ФКДБ СТАТУС:
 99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 13НОЯ19 11:45 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 01ФЕВ90(М)/ПС /РФ/1234567891
 1 УТ-804 К 16НОЯ19 ВНКПЛК НК1 1105 1225 LSN Э
 Т- 1 А 74957821315
 2 М 79161234567 -1
 Р- 1 AGENT_EMAIL TEST@TEST.RU

9. Завершение диалога: И

Пример 2. Обмен билета с уменьшением стоимости перевозки. У ЭМД установлен срок годности

При обмене билетов с уменьшением и оформлении ЭМД (в сеансе ТКП код 51) на сумму, подлежащую возврату пассажиру, возврат оформленного ЭМД может производиться в течение срока годности ЭМД, определенного правилами перевозчика. Срок годности ЭМД прописывается в момент оформления документа и формируется с учетом даты выпуска ЭМД и согласно условиям, описанным в системных настройках авиакомпании.

Если для оформленного ЭМД (в сеансе ТКП код 51) срок годности определяется в соответствии с настройками авиакомпании, то информация о периоде, в который может быть осуществлен возврат такого ЭМД (срок годности), печатается в графе

"Передаточные надписи/ Ограничения" квитанции ЭМД.

Проверка на обязательное оформление ЭМД при обмене билета с уменьшением стоимости (в сеансе ТКП код 51) остаётся без изменений, т.е. независимо от системных настроек и указанных в них сроках годности, всегда и для всех требуется оформление ЭМД на возвращаемую сумму.

После выпуска ЭМД, для которого был определен срок годности, PNR отпускается.

1. После обмена билета, который был произведен с уменьшением стоимости, в бронировании системой был автоматически сформирован СВС элемент для оформления ЭМД-С на возвращаемую разницу.

```
04ВМ6П          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 24ЯНВ21 14:11 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  5N-117   Y 27ФЕВ21 ВНКАХГ НК1 1000 1020 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
СВС 1  HD1 /D/996///ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/5Н/ВНК/АХГ/27ФЕВ П1
```

2. Перед оформлением ЭМД можно проверить сумму для возврата, для этого используется запрос ТМ или ТМР (вызов справки по тарификации)

ТМ/Б+У1

```
*04ВМ6П(БЛАНК ЭМД )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ФЕВ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          2000.00          0.00          0.00          2000.00
-----
ИТОГО          2000.00          0.00          0.00          2000.00  РУБ

  1. ААА 01 D/996 5Н      2000.00 996 ТП:С7.Ц.5Н.ОС.996.Б.0
*** СБОРЫ ***:
ААА D/996 5Н
```

ТМР/Б+У1

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ ДО 27ФЕВ21 23:59 (МОВ) - ДАТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
*04ВМ6П-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
КОДВ - D ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ
1. ПКОВД - 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
АК ПО-ПП НДД НДП ЭБ
5Н ВНКАХГ 27ЯНВ21 26МАР21 3166110001617
2000.00РУБ
РУБ 2000.00

РУБ 0.00ХТ
РУБ 2000.00 НАЛ
РСК 316 АВК 5Н

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН

На экране, полученном после запроса **ТМР**, отображен срок годности **ЭМД** (выделенный текст).

3. Выпуск ЭМД

ЭМДА/Б+У1

ПЕЧАТЬ ЭМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «ВПЕРЕД»

СИРЕНА ПЕТРОВ/ИВАН Г-Н ПС4561237890
МОСКВА РФ
00118580 1423 0
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО НОРДАВИА РА СМАРТАВИА
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 316 6150006078
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 3166110001617
ГОДЕН ОТ 27.01.21 ДО 26.03.21
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED
51 ВОЗВРАТ
D 996 ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ
СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ ВАЛЮТА СУММА ЦИФРАМИ
ДВЕ ТЫСЯЧИ РУБ 2000.00
КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 2000РУБ
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ
КОМУ/В/ТО/АТ:
04VM6P/1H 0523GG/5N

СТР./PAGE 1/1 >
ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

Из полученной справки видно, что будет оформлен **ЭМД** с **RFISC=996** на сумму, равную 2000 руб.

После листания «ВПЕРЕД»

04ВМ6П	СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 24ЯНВ21 14:11 ТКП	
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890	
1 5N-117 Y 27ФЕВ21 ВНКАХГ НК1 1000 1020 LSN Э	
Т- 1 А 74957821315	
СВС 1 Н11 /D/996//3166150006078K1/ВОЗВРАТ РАЗНИЦЫ/5Н/ВНК/АХГ/27ФЕВ П1	

4. Завершение диалога: И

Если ЭМД не будет возвращен в указанный период, то:

- он останется оформленным и его нельзя будет вернуть;
- заказ будет активным, пока не попадет в архив по прошествии времени.

8.4.9 «РУЧНОЙ ОБМЕН» БИЛЕТА (ПОР)

Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета. Билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета (ПОР) должна использоваться в следующих случаях:

- по условию 16-ой категории УПТ операцию обмена билета требуется проводить вручную;
- по условию 16-ой категории УПТ при частично использованном билете должен быть перерасчитан тариф использованных участков перевозки;
- по условию 16-ой категории УПТ обмениваемый участок должен тарифицироваться по другому тарифу (по отношению к не обмениваемому участку), но 10-ая категория УПТ одного или обоих тарифов не предусматривает их комбинирование;
- по категории 5 УПТ установлено, что обмен по 31 категории через маску ПОР.

Как и операция автоматического обмена (ПО), операция ручного обмена включает два этапа. На первом этапе выполняется тарификация вновь забронированных участков (этот этап может выполняться либо автоматически системой, либо кассиром с использованием операций ТР/ВВ, ТВ/ВВ, ТО), на втором этапе проводится коррекция выполненной тарификации (при необходимости), переучет стоимости обмениваемого билета, переносимой на новый билет, задаются взимаемые при обмене сборы.

Примечание: Если при обмене агент попытается ввести в маске ПОР штраф на использованном участке, то система будет выводить реплику: «ИСПОЛЬЗОВАННЫЙ УЧАСТОК: УКАЗАНИЕ ШТРАФА ЗАПРЕЩЕНО».

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет ответственность за корректировку информации.

После окончания работы с «масками» система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

Примечание: Если на запрос ручного обмена выдается реплика «**НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ**», это означает, что автоматическая тарификация вновь забронированных участков не может быть выполнена (этап 1) и перед запросом на ручной обмен должна быть проведена ручная/полуавтоматическая тарификация вновь забронированных участков.

Если при обмене вводится форма оплаты запросом ДФО, то в «маске» запрещено менять все параметры, влияющие на стоимость перевозки (величины тарифа, сборов, штрафа, валюту), иначе выдается реплика системы «**ИЗМЕНЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПОСЛЕ ВНЕСЕНИЯ ФОРМЫ ОПЛАТЫ**».

Формат запроса ручного обмена:

ПОР<В>* (СЕТМ)

где В – вынужденный обмен

Примечание: Если буква «В» в запросе не указывается, то считается, что обмен добровольный. В маске высвечиваются данные для **добровольного обмена**.

Внимание! Запрещено изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Пример 1. Обмен частично использованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором

Добор производится по всем участкам до тарифа с конкретным кодом **RNR**

```
072РТЛ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0931/01ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*072РТЛ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ          )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          7300.00          0.00          3050.00          10350.00
-----
ИТОГО          7300.00          0.00          3050.00          10350.00  РУБ

1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
2.      02 СМШ/Е5/МОВ 3650.00 КЕЕ1М ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИ ЭТОМ ПРОИЗВОДИТСЯ ДОПЛАТА ДО ТАРИФА УРТ НА ДАТУ ИЗМЕНЕНИЯ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 10.00 ПРОЦЕНТОВ ОТ ОПЛАЧЕННОГО ТАРИФА.
ПРИМЕЧАНИЕ:
ДОПЛАТА ДОЛЖНА БЫТЬ СДЕЛАНА ПО ВСЕМ УЧАСТКАМ.

Пассажир выполнил первый участок перевозки и выполняет добровольный обмен обратного участка перевозки.

Допустим: величина тарифа УРТ на дату изменения составляет 8300РУБ. Топливный сбор УQ при добровольном обмене (по условиям применения сбора) должен переписываться на новый билет в том же размере. При этом в построении тарифа указываются использованные сегменты.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

072РТЛ СТАТУС:HE1 СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-21 Э 01МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
3 Е5-21 К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0936/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Ручной обмен:

ПОР*2

Информация по первому (использованному) сегменту

ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)		ДОБ/ВЫН+Д		072РТЛ ПАСС 1 СЕГМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М		+3650		+РУБ КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ: +КЕЕ1М		+3650		+РУБ +	
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+		+		НББ+20 +К	
*ФМ+		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ		+П +УQI +1400		+РУБ ++ +ZZ +125 +РУБ	
+- +УQI +1400		+РУБ + +		+ + + + +	
+ + +		+ + + +		+ + + + +	
...					
+ + +		+ + + +		+ + + + +	
СВ. АГН+ + +		+ + + + +		+ + + + +	
+ + +		+ + + + +		+ + + + +	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +					
ТЕКСТ КОД ТУРА +		+>			
ВВОД					

ВНИМАНИЕ!!! Чтобы сохранить изменения, внесенные в «маску» в режиме «ВВОД», необходимо отправить «маску» в систему. Если это не сделано, то при листании «ВПЕРЕД/НАЗАД» изменения не сохраняются.

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».
После листания «**ВПЕРЕД**» выдается информация по второму (обмениваемому) сегменту:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072РТЛ	ПАСС 1	СЕТМ 2	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М		+3650	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+УРТ		+4150	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:	+730	+		НББ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+П +УQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ	
+- +УQI	+1400	+РУБ +	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	
...							
+	+	+	+	+	+	+	
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+	
	+	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+						
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+						
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>				
ВВОД							

Описание полей «маски»

Строка 1

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072РТЛ	ПАСС 1	СЕТМ 2	
--	-------	--	-----------	--------	--------	--------	--

ОБМЕН

Выполняемая операция над соответствующим сегментом в **PNR** (в данном случае «Обмен»)

ДОБ/ВЫН

Тип операции

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д.

072РТЛ

Номер **PNR**

ПАСС

Номер пассажира

СЕТМ

Номер сегмента в **PNR**, над которым проводится операция.

Строка 2

ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М		+3650	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
--------	----------------------	--	-------	------	----------------	--	--

Информация относится к обмениваемому билету

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа

Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

КУРС (И/Т/А)

И – Использовать исторический курс

Т – Использовать текущий курс

А – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению **ПРОБЕЛ**)

Данные являются полями ввода и их значения могут быть изменены.

На практике изменять значение имеет смысл в поле, задающим величину возвращаемого тарифа.

Для рассматриваемого примера величина тарифа первого (использованного) участка составляла те же **3650РУБ**. Для того, чтобы учесть требование обмена (тариф первого участка должен быть $\frac{1}{2}$ **YRT 4150РУБ**, т.е. на **500РУБ**. выше, чем указано на обмениваемом билете) величину тарифа второго участка, учитываемую в зачет нового билета, надо уменьшить на **500РУБ**, т.е. доплата за использованный участок берется с неиспользованного участка.

Таким образом, увеличение тарифа вновь бронируемого участка учитывается путем новой тарификации (см. выше), а увеличение тарифа использованного участка учитывается путем уменьшения величины тарифа, переучитываемого с обмениваемого участка.

Строка 3

НОВЫЙ:	+YRT	+4150	+РУБ	+	
--------	------	-------	------	---	--

Информация относится ко вновь оформляемому билету.

YRT

Код тарифа участка в новом билете

Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

4150

Величина тарифа в новом билете на втором участке

РУБ

Валюта **задания** тарифа (если расчет с использованием **NUC**, то **NUC**).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

Пробел

Признак конфиденциального тарифа, если заполнено, то тариф является конфиденциальным.

Текст в графу билета «**ТАРИФ**» для конфиденциального тарифа.

ИТ/ИТ или **ВТ/ВТ**

Строка 4

СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН: +730	+		НББ+20	+К
------	---------------------	---	--	--------	----

СКД

Величина в процентах (от -999.9999 до 100.0000)

Если указано «+», то скидка

Если указано «-», то надбавка

Например: Тариф **100РУБ**

5 – скидка 5%, итого 95РУБ

–5 – надбавка 5%, итого 105РУБ

Тариф считается ручным с примененной скидкой.

Величина скидки:

- От обычного тарифа — указанная величина
- От тарифа со скидкой:
 - если величина тарифа по оценке в «маске» сохранена, то величина скидки вычисляется из итогового результата
 - если величина тарифа по оценке в «маске» изменена, то указанная величина

Например: Тариф 1000РУБ, скидка 25%

В «маске» тариф 750РУБ (величина не изменена), СКД=–10

итоговой тариф 750+75=825РУБ, скидка 17.5%

В «маске» изменили тариф 1000РУБ, СКД=–10

итоговой тариф 1000+100=1100РУБ, надбавка 10%

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора при изменении условий полета по условию УПТ.

Если система по каким-либо причинам не смогла рассчитать величину сбора, то проставляются ??? . Кассир должен рассчитать величину сбора и, удалив ??? внести ее в это поле. В следующем поле указывается валюта, в какой сбор рассчитан.

Если сбор за возврат места при обмене братья не должен, символы ??? должны быть удалены.

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах

Ф – в фунтах

М – количество мест

Значение может быть изменено. Изменим значение на 30К.

Строка 5

*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+	
------	--------------------------	--------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в PNR значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

Строки 6-13

СБОРЫ				+П +YQI	+1400		+РУБ ++ +ZZ	+125		+РУБ
+ - +YQI	+1400		+РУБ +	+	+		+ +	+		+

СБОРЫ

Указываются сборы, которые оформляются в билете (нейтральные, сборы авиакомпании, сборы, зарегистрированные в **IATA**), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Для данного примера такса (код **ZZ**) взимается с пассажира; сбор **YQ** переписывается со старого билета на новый; сбор **YQ** возвращается пассажиру (порядку обработки «П», всегда соответствует порядок обработки «-»).

Строки 14-15

СБ. АГН+	+	+		+	+	+	+		+	+	+	+		+	
	+	+	+		+	+	+	+		+	+	+	+		+

СБОРЫ АГН

Указываются сборы, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемые с пассажира, возвращаемые пассажиру, переписываемые с обмениваемого билета.

- Порядок обработки сбора
 - «+» – сбор взимается
 - «-» – сбор возвращается
- Пробел – сбор показан для информации
- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора
- Код сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в маску, а не нужные — удалены.

Строка 16 и далее

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +	
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +	
ТЕКСТ КОД ТУРА +	+>

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» или «КОД ТУРА» отображается текст, который используется на этапе тарификации, т.е. введенный в категории 18 УПТ, и только его можно изменить. Если текст в «РАЗРЕШ/ЗАПР» или «КОД ТУРА» указывается через 3 ПРОЧ, то он используется на этапе печати билета, и поэтому в маске его не видно, и он добавляется к уже имеющемуся.

Для правильного оформления билета, выдаваемого в обмен, маска должна быть скорректирована следующим образом:

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	072РТЛ	ПАСС 1	СЕТМ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+КЕЕ1М	+3150	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ: +YRT	+4150	+РУБ	+	
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+730	+		НВВ+20	+К
*ФМ+0	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+	ПОСЛЕ+		
СБОРЫ	+П +YQI +1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ - +YQI +1400	+РУБ + +	+ +	+	+
...				
+ +	+	+	+	+
СБ.АГН+ +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +				
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +				
ТЕКСТ КОД ТУРА +	+>			
ВВОД				

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА». После листания «ВПЕРЕД» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + >
ВВОД

Примечание: Можно указать ключ **СХ/СУ**, чтобы сохранить оценку. В этом случае на экран выводится ответное сообщение в виде справки **ТМР**. Если в **PNR** несколько пассажиров, то сохраняется оценка для всех пассажиров, но на экран выводится справка только для первого пассажира. Листать не надо. Можно ввести **ФОП** и **снова** подать запрос на обмен.

ВНИМАНИЕ!!! Перед тем, как вводить **ФОП**, агент должен прочитать **УПТ** (категория 15), чтобы убедиться, что разрешена вводимая **ФОП** (ответственность несет агент).

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*072РТЛ-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП   НББ
1. СМШ Е5 МОВ  0021  Э  1   01МАР 1340 YRT                25ФЕВ   20К
РУБ   7800.00   МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END
      PD ХТ РУБ1400YQ

РУБ   125.00ZZ
      PDХТ
РУБ   125А   НАЛ А/Б
РСК 906 АВК Е5
В Т.Ч. НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07

РУБ0.00 ДОПЛАТА

РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=730.0РУБ

ЧАСТЬ

```

Описание полей

01 ПЕТРОВ/ИВАН

01 – Номер пассажира
 ПЕТРОВ/ИВАН – Фамилия пассажира

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 01МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

Срок действия оценки по данному тарифу

*072РТЛ-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

Номер PNR

ЕХ-ДОВ – Индикатор оценки - **Exchange** добровольный
 ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ) – Идентификатор оценки — изменение тарифа через маску

АК	РЕЙС	КЛ М	ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	------	--------------------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	–	Код авиакомпании
РЕЙС	–	Номер рейса
КЛ	–	Код класса бронирования
М	–	Количество мест
ДАТА	–	Дата вылета
ВРЕМЯ	–	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	–	Код тарифа в билете

Примечание: Запрещено использование букв русского

алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

НДД	– Не действителен до
НДП	– Не действителен после
НББ	– Норма бесплатного багажа

1. СМШ Е5 МОВ 0021 Э 1 01МАР 1340 YRT	25ФЕВ	20К
---------------------------------------	-------	-----

Данные полетных сегментов нового билета

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	7800.00
РУБ	125.00ZZ
PDXT	
РУБ	125А
НАЛ	А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 7800.00	– Итоговая величина тарифа в валюте назначения
РУБ 125.00ZZ	– Итоговая величина таксы ZZ в валюте оплаты
PDXT	– Хотя бы один из сборов XT учитывается в счет оплаты билета
РУБ 125.00А	– Доплата
НАЛ А/Б	– Форма оплаты билета

Правая колонка:

МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END
PD XT РУБ1400YQ

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

МОВ Е5 СМШ3650Е5 МОВ4150РУБ7800.00END

Расчет тарифа по участкам маршрута

PD XT РУБ1400YQ

PD – перечисленные сборы XT учитывается в счет оплаты билета (если указывается просто XT и перечень сборов, то перечисленные сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 906 АВК Е5

Расчетный код и код авиакомпании

В Т.Ч. НДС: ТАР=152.54 XT=0.00 ZZ=19.07

Налог на добавленную стоимость (включен в размере 18% в тариф, включая надбавки, и сборы в билете).

РУБ0.00 ДОПЛАТА

Сбор ОВ

РУБ0.00 АГН СБОР ЗА НОП=730.0РУБ

Данные по агентским сборам и сбору авиакомпании за изменение условий полет.

РУБ 0.00 АГН – Итоговая величина агентских сборов в валюте оплаты

СБОР ЗА НОП=730.0РУБ – Сбор авиакомпании при изменении условий полета

После листания **«ВПЕРЕД»**:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** выдается следующее сообщение:

ВСТАВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ ДЛЯ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБМЕНЕ/ВОЗВРАТЕ. ЛИСТАНИЕ:
ВПЕРЕД – РУССК. ЯЗЫК, ВЫВОД НА ПРИНТЕР
НАЗАД – РУССК. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР
ВПЕРЕД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, С ВЫВОДОМ НА ПРИНТЕР
НАЗАД ПО ДАТЕ – АНГ. ЯЗЫК, БЕЗ ВЫВОДА НА ПРИНТЕР

После листания **«ВПЕРЕД»** на экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
072РТЛ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 09:07 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-21 Э 01МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-0936/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ**

НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (код 50).

Ремарка: «**ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ**» относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR** со следующими изменениями: в **PNR** удаляется ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

История PNR

```
072PTL
(15) ТКП99ГРС1423 МОВТ03 00118580 01ФЕВ13 11:44:33 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025278043 01ФЕВ13 11:44:34
ПШ 730.00РУБ 298 6100000015 298 6100001074 01ФЕВ13 11:43:39
ХС Е5-21 К 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ 01ФЕВ13 11:42:32
ПО (АО) ЭЕМ 6100001074 1/Е5-21/ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ** 01ФЕВ13 11:42:32
ТО ФД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО Е5-20 К 25ФЕВ13 ДМДСКЧ ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 3650.00РУБ КТ=КЕЕ1М УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=20К ИСП=1
YQI=-1400.00РУБ YQI=1400.00РУБ (К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ОТА)
ZZ=-125.00РУБ ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ) ВСЕГО 3650.00РУБ В Т.Ч.
НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07 01ФЕВ13 11:41:45
ТО ПР(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 К 28ФЕВ13 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 3150.00РУБ КТ=КЕЕ1М УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=20К(А) ВСЕГО
3150.00РУБ В Т.Ч. НДС: ТАР=1113.56 ХТ=427.12 ZZ=38.14 01ФЕВ13 11:41:45
ТО ОД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО Е5-21 Э 01МАР13 СКЧДМД ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 4150.00РУБ КТ=YRT УПТ=Ц.Е5.0001 НББ=30К(Р) ШТ=730.00РУБ
YQI=-1400.00РУБ ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
YQI=1400.00РУБ (ПР, К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/ЭБ/ОТА) ВСЕГО 5005.00РУБ В
Т.Ч. НДС: ТАР=152.54 ХТ=0.00 ZZ=19.07 01ФЕВ13 11:41:45
....
```

В истории **PNR** в транзакции 15 (транзакция обмена) показывается:

ПШ — печать сбора, установленного перевозчиком при изменении условий перевозки

ПО – операция обмена

АО – автоматическая печать билета при обмене (запрос **ПО** или **ПОР**)

Далее приводится информация по оценке перевозки при обмене.

В данном примере в истории показывается информация по оценке использованного (одна строка) и обмениваемого участка (две строки):

- Строка оценки использованного участка:
ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)
ФД – переоформление, **RE - Reissue**
- Строки оценки обмениваемого участка:
Первая строка оценки относится к обмениваемому участку на старом билете:

Эта строка появляется в том случае, если изменяется валюта оплаты при обмене или в «маске» изменяется величина тарифа на обмениваемом участке на старом билете.

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ПР – внесены изменения в оценку участка на старом билете (проданный участок); изменена величина тарифа, возвращаемая со старого билета.

Вторая строка оценки относится к новому участку:

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка)

ОД – обмен добровольный

В сборах **ZZ=125.00РУБ (К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)** в скобках указывается:

Далее после запятой указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**

ОВ – ключ, установленный в карточке сбора, означающий операцию, при которой этот сбор будет возвращен (**ОВ** – Сбор возвращается при вынужденном обмене)

ПР – сбор перенесен со старого билета на новый

Пример 2. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно»

По **УПТ** операция обмена должна быть выполнена вручную. Обменивается только один участок. Не обмениваемый участок переоформляется.

PNR

```
1БФКБК          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 14:01 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-295   К 25ДЕК23 ВНКСУР НК1 1115 1635 LST Э
2  УТ-121   К 28ДЕК23 СУРВНК НК1 0400 0600 LST Э
ТЛ-1115/25ДЕК23/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*1БФКБК(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 02ДЕК23 14:03 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0198
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          16580.00          1430.00          0.00          18010.00
-----
ИТОГО          16580.00          1430.00          0.00          18010.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/СУР 8290.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
  2.    02 СУР/УТ/МОВ 8290.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/СУР YQI=500.00 ZZ=185.00 YRI=30.00
    СУР/УТ/МОВ YQI=500.00 ZZ=185.00 YRI=30.00
```

Печать билета: ПБ

Информация из УПТ — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПРИМЕЧАНИЕ:
ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА
ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО
НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ - СБОР 2000 РУБ.

Пассажир за 25 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 25 на 24 декабря (дата обратного вылета не меняется).

В соответствии с УПТ должен быть оплачен сбор в размере 2000 руб.

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

1БФКБК СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 14:01 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1 УТ-295 К 24ДЕК23 ВНКСУР НК1 1115 1635 LST Э
2 УТ-295 К 25ДЕК23 ВНКСУР НК1 1115 1635 LST Э
3 УТ-121 К 28ДЕК23 СУРВНК НК1 0400 0600 LST Э
ТЛ-1500/01ДЕК23/У (ПО ВРЕМЕНИ ЛОД)

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете (в данном случае запрос ТМ/ПО*1), показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.

Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросом ТР или ТТ.

ТМ/ПО*1

*1БФКБК(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24ДЕК23 08:15 (ЛОД) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	0.00	430.00	0.00	430.00

ИТОГО	0.00	430.00	0.00	430.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/СУР	8290.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
	-8290.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
2. 03 СУР/УТ/МОВ	8290.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
	-8290.00	KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ"	ТП:УТ.0198	
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/СУР	ШТ=??? YQI=500.00	ZZ=185.00	ZZ=185.00	YRI=30.00 YRI=30.00
	YQI=-500.00	ZZ=-185.00	YRI=-30.00	
СУР/УТ/МОВ	YQI=500.00	ZZ=185.00	ZZ=185.00	YRI=30.00 YRI=30.00 YQI=-500.00
	ZZ=-185.00	YRI=-30.00		

Ручной обмен:

ПОР*1

ОБМЕН				ДОБ/ВЫН Д		1БФКБК ПАСС 1		СЕМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+8290		+РУБ МИЛИ+			
НОВЫЙ: +KFLEXRT				+8290		+РУБ МИЛИ+			
СКД+ СБОР/ОБМЕН+???				+ НББ+1		+М КУРС (И/Т/А)+ +			
*ФМ+ +				НЕДЕЙСТВ.ДО+24122023		ПОСЛЕ+24122023		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +YQI				+500		+РУБ +- +YQI		+500	
++ +YRI +30				+РУБ ++ +YRI		+30		+РУБ	
++ +ZZ +185				+РУБ ++ +ZZ		+185		+РУБ	
+ +				+ +		+ +		+	
+ +				+ +		+ +		+	
СБ.АГН+ +				+		+		+	
+ +				+		+		+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+IF NO-SHOW NONREFUNDABLE									
						КОД ТУРА+			
ФОРМА ОПЛ +									
				РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>									
ВВОД									

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН**, номер PNR — **1БФКБК**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **KFLEXRT, 8290РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете — тариф **KFLEXRT, 8290РУБ**. Сбор за возвращаемый сегмент система не рассчитала (вместо «???» кассир должен указать размер сбора за возврат места, если он должен взиматься).

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная «маска» должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

ОБМЕН				ДОБ/ВЫН Д		1БФКБК ПАСС 1		СЕМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT				+8290		+РУБ МИЛИ+			
НОВЫЙ: +KFLEXRT				+8290		+РУБ МИЛИ+			
СКД+ СБОР/ОБМЕН+2000				+ РУБ НББ+1		+М КУРС (И/Т/А)+ +			
*ФМ+ +				НЕДЕЙСТВ.ДО+24122023		ПОСЛЕ+24122023		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +YQI				+500		+РУБ +- +YQI		+500	
++ +YRI +30				+РУБ ++ +YRI		+30		+РУБ	
++ +ZZ +185				+РУБ ++ +ZZ		+185		+РУБ	
+ +				+ +		+ +		+	
+ +				+ +		+ +		+	
СБ.АГН+ +				+		+		+	
+ +				+		+		+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+IF NO-SHOW NONREFUNDABLE									
						КОД ТУРА+			
ФОРМА ОПЛ +									
				РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>									
ВВОД									

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 3 участок **PNR**).

	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН Д	1БФКВК	ПАСС 1	СЕКМ 3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+KFLEXRT	+8290	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+8290	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НББ+1	+М	КУРС (И/Т/А)+ +
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+28122023	ПОСЛЕ+28122023	ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI	+500	+РУБ +- +YQI	+500	+РУБ
++ +YRI	+30	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+30
++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ +- +ZZ	+185
+ +	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+IF NO-SHOW NONREFUNDABLE					
КОД ТУРА+					
ФОРМА ОПЛ +					
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>					
ВВОД					

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **ПЕРЕОЦЕНКА**, являющееся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **KFLEXRT, 8290РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете — тариф **KFLEXRT, 8290РУБ**. Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

В данном примере маску изменять не требуется и в том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ	
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + >	
ВВОД	

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 24ДЕК23 08:15 (ЛОД) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*1БФКБК-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
1.  МОВ УТ СУР  0295  К  1   24ДЕК 1115  KFLEXRT          24ДЕК 24ДЕК   1КМ
2.  СУР УТ МОВ  0121  К  1   28ДЕК 0400  KFLEXRT          28ДЕК 28ДЕК   1КМ
РУБ 16580.00   MOW UT SGC8290UT MOW8290RUB16580END
      PDYR60РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ370РУБ YR60РУБ ZZ370РУБ

РУБ   370.00ZZ
      PDXT
РУБ   430.00А   НАЛ А/Б
РСК 298 АВК УТ
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4521222333/РФ/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН

СБОР ЗА НОП=2000.00РУБ
РУБ0.00 АГН

БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
ЧАСТЬ

```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
 ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
 ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**:

```

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР
1БФКБК      СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 14:01 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-295   К 24ДЕК23 ВНКСУР НК1 1115 1635 LST Э
2  УТ-121   К 28ДЕК23 СУРВНК НК1 0400 0600 LST Э
Т- 1  А 74957821315

```

Изменения в **PNR**:

Если при обмене взимается сбор/плата при изменении условий перевозки, то в **PNR** появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ/АГЕНТСКИЙ СБОР**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ или ЭМД/ПШ/ПО

ПЕЧАТЬ ЕМД. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**):

Ремарка: **«ВСЕ ЭМД НАПЕЧАТАНЫ»** относится к запрошенным **ЭМД**. В данном случае к сборам, установленным перевозчиком при изменении условий перевозки.

После листания **«ВПЕРЕД»** на дисплей будет выведено **PNR** с удаленной ремаркой о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

Пример 3. Обмен полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно». По УПТ операция обмена должна быть выполнена вручную

Обменивается только один участок.

Необмениваемый участок переоценивается.

PNR

072СГТ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-21 Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1252/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567

Тарификация маршрута:

ТМ

072СГТ(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6800.00	0.00	3050.00	9850.00

ИТОГО	6800.00	0.00	3050.00	9850.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Печать билета: **ПБ**

Информация из **УПТ** — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
 ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
 ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ РАЗРЕШАЕТСЯ.
ПЕРЕОЦЕНКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОМБИНАЦИИ ЦЕ.
 ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО УЧАСТКА.
 СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 (С Е 5 3 3)

ПРИМЕЧАНИЕ:
 ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ - СБОР 10 ЕВРО. ДЛЯ ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА СБОР ЗА ОБМЕН 20 ЕВРО.

Пассажир за 7 дней до начала перевозки просит поменять дату вылета первого участка с 25 на 27 марта (дата обратного вылета не меняется).
 В соответствии с **УПТ** должен быть произведен добор до нормального тарифа туда-обратно.

После бронирования нового участка **PNR** приобретает вид:

```
072СГТ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Э 26ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-20      Л 25ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
3  Е5-21      Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1300/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
```

Если автоматическая тарификация участков, которые должны присутствовать в новом билете (в данном случае запрос **ТМ*1,3**), показывает требуемый тариф для вновь забронированного участка, то можно переходить непосредственно к обмену.
 Если при автоматической тарификации система для нового участка выбирает «не тот тариф», то участок следует протарифицировать запросом **ТР** или **ТТ**.

Просмотр автоматической тарификации участков, которые будут присутствовать в новом билете:

ТМ*1,3

```
*072СГТ (БЛАНК БИЛЕТА D          ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          7550.00          0.00          3050.00          10600.00
-----
ИТОГО          7550.00          0.00          3050.00          10600.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 4150.00 YRT ТП:Е5.0001
  2.      03 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
      СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Тарификация нового участка производилась по требуемому тарифу на участке **МОВ-СМШ** ($\frac{1}{2}$ **YRT, 4150РУБ**). Поскольку участок **СМШ-МОВ** не меняется, то система показывает для него тариф с первоначально оформленного билета.

Никакими запросами, кроме **ПОР**, тариф не обмениваемого участка с оформленным билетом изменить нельзя. (Операция **ПО** в случае, если **УПТ** содержит требование «переоценка», может поменять только величину тарифа «обилеченного» и неиспользованного участка, в рамках того же кода базового тарифа, в случае его увеличения к моменту обмена).

Ручной обмен:

ПОР*1

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+LAPRT		+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А) +
НОВЫЙ:	+YRT		+4150		+РУБ	+
СКД+		СБОР ЗА ОБМЕН: +???	+			НББ+20 +К
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
...						
СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>			
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая с первым сегментом для первого пассажира, в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН**, номер **PNR** — **072СГТ**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **LAPRT, 3400РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете — тариф **YRT, 4150РУБ**. Сбор за возвращаемый сегмент система не рассчитала (вместо «???» кассир должен указать размер сбора за возврат места, если он должен взиматься).

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с **УПТ**) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 1	
	ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
	НОВЫЙ:	+YRT	+4150	+РУБ	+		
	СКД+		СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НБВ+20	+К
	*ФМ+		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
	СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
	+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+ +	+	+
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	...						
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	СВ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+	+
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
	ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
	ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>				
	ВВОД						

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.
После листания **«ВПЕРЕД»** высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 3 участок **PNR**):

	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕМ 3	
	ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
	НОВЫЙ:	+LAPRT	+3400	+РУБ	+		
	СКД+		СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НБВ+20	+К
	*ФМ+		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
	СБОРЫ		+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
	+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+ +	+	+
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	...						
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	СВ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+	+
	+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
	ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
	ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
	ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>				
	ВВОД						

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **ПЕРЕОЦЕНКА**, являющаяся результатом обмена.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **LAPRT, 3400РУБ**.

Информация о сегменте в новом билете — тариф **LAPRT, 3400РУБ**. (По условию **УПТ**, указанному в примечании, должен быть применен тариф **YRT, 4150РУБ**). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле **«СБОР ЗА ОБМЕН»** не заполняется системой.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

0	ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)	ДОБ/ВЫН+Д	072СГТ	ПАСС 1	СЕТМ 3
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+LAPRT	+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ:	+YRT	+4150	+РУБ	+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+		НББ+20	+К
*ФМ+	+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ	+П +YQI	+1400	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+- +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
...					
+ +	+	+	+	+	+
СБ.АГН+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+				
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+				
ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>			
ВВОД					

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>	
ВВОД	

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 ПЕТРОВ/ИВАН									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 26ФЕВ13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ									
*072СГТ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ Е5 СМШ	0020	Э	1	26ФЕВ	0830	YRT		26ФЕВ	20К
2. СМШ Е5 МОВ	0021	Л	1	28ФЕВ	1340	YRT			20К
РУБ 8300.00 МОВ Е5 СМШ4150Е5 МОВ4150РУБ8300.00END									
PD XT РУБ1400YQ РУБ1400YQ									
РУБ 250.00ZZ									
PDXT									
РУБ 1750.00А НАЛ А/Б									
РСК 906 АВК Е5									
РАЗ/ЗАПР НДС228.81+0.00+38.14=266.95									
В Т.Ч. НДС: ТАР=228.81 ХТ=0.00 ZZ=38.14									
ЧАСТЬ									

После листания «ВПЕРЕД»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом ИО он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «ВПЕРЕД».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «ВПЕРЕД» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: ЕО

(сохранить изменения в PNR и отобразить его на экране)

На экран выдается новое PNR с ремаркой о нераспечатанных ЭМД:

ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ
072СГТ СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 01ФЕВ13 12:53 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 Э 26ФЕВ13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-21 Л 28ФЕВ13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1300/06ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

В этом случае обязательно выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

После печати ЭМД и листания «ВПЕРЕД» на дисплей будет выведено PNR, в котором будет удалена ремарка о нераспечатанных ЭМД.

Закончить диалог: И

Примечание:

Для рассмотренного примера требование УПТ «обмен/возврат осуществляется вручную (сложные условия)» не имеет принципиального значения. Переоценить неиспользованный и не обмениваемый участок по другому тарифу можно только операцией ручного обмена. Код бронирования второго участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «Л»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 4. Обмен частично использованного билета, проданного по маршрутному тарифу «туда-обратно», без указания участковых величин

Использованные участки переоцениваются.

PNR

073748 СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 09:32 ТКП
1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1 Е5-20 Т 11МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2 Е5-361 Т 12МАР13 СКЧТЛЧ НК1 2035 0205 #1 ТСТ
3 Е5-362 Т 20МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
4 Е5-21 Т 22МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1035/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Тарификация маршрута:

ТМ

073748(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	10800.00	0.00	3300.00	14100.00

ИТОГО	10800.00	0.00	3300.00	14100.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/ОВБ (01) TRT ТП:Е5.0001				
3. 03 ОВБ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001				
4. 04 СМШ/Е5/МОВ (03) TRT ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/ОВБ ZZ=125.00				
ОВБ/Е5/СМШ ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Печать билета: **ПБ**

Информация из **УПТ** — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
РАЗРЕШАЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.
ПЕРЕОЦЕНКА ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.
ВЗИМАЕТСЯ СБОР В РАЗМЕРЕ 1000.00 РУБ.
ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА - ТАРИФ ТАРИФНОЙ КОМПОНЕНТЫ.
СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
СБОР НЕ ВЗИМАЕТСЯ В СЛУЧАЕ ДОПЛАТЫ ДО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ
ПРИМЕЧАНИЕ:
СБОР ВЗИМАЕТСЯ ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО
УРОВНЯ.
ПРИ НАЛИЧИИ ТРАНСФЕРНОГО ТАРИФА БОЛЕЕ ВЫСОКОГО УРОВНЯ ДОЛЖНА БЫТЬ ПРОИЗВЕДЕНА
ДОПЛАТА ДО ДАННОГО ТАРИФА.
[Ц.Е5.161.12]

Пассажир использовал часть билета (в направлении «туда») и просит поменять дату вылета из Новосибирска с 20 на 21 марта (и соответственно дату вылета из Самары).

В системе имеется трансферный тариф более высокого уровня (**TRT1, 12800РУБ.**).

Справка по тарифам:

ТМОВОВБ-Е5

МОВ ОВБ 05ФЕВ10 *05ФЕВ10* РУБ Е5												
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	TRT		AAA	T	X	10800.00			E5	ВСЕ	0001	110 1
2	TRT1		AAA	T	X	12800.00			E5	ВСЕ	0001	110 1

В соответствии с **УПТ** должна быть произведена доплата до тарифа **TRT1** (размер доплаты — **12800-10800=2000 РУБ**), сбор за возврат мест взиматься не должен.

После бронирования новых участков **PNR** приобретает вид:

073748 СТАТУС:НЕ СОХР
 99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 09:32 ТКП
 1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
 1 Е5-20 Т 11МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
 2 Е5-361 Т 12МАР13 СКЧТЛЧ НК1 2035 0205 #1 ТСТ
 3 Е5-362 Т 21МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
 4 Е5-362 Т 20МАР13 ТЛЧСКЧ НК1 1230 1400 ТСТ
 5 Е5-21 Т 23МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
 6 Е5-21 Т 22МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
 ТЛ-1119/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)

Тарификация вновь забронированных участков:

ТР*3

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -362 Т 21МАР13 ААА/52 ЛЕТ (РУБ) ***
 ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!
 1 TRT1 6400.00 ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
 2 TRT 5400.00 ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=

ВВ1

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21МАР13 09:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6400.00	0.00	125.00	6525.00

ИТОГО	6400.00	0.00	125.00	6525.00 РУБ

 1. ААА 03 ОВЕ/Е5/СМШ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001
 *** СБОРЫ ***:
 ААА ОВЕ/Е5/СМШ ZZ=125.00

ТР*5

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -21 Т 23МАР13 ААА/52 ЛЕТ (РУБ) ***
 ПОМНИ! ВАРИАНТ С НОМЕРОМ В НЕГАТИВЕ-ДЛЯ ПЕРЕВОЗОК ТУДА-ОБРАТНО ИЛИ ПО МАРШРУТУ!
 1 TRT1 6400.00 ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=
 2 TRT 5400.00 ТУ=0001 С=МОВСМШОВЕ<=

ВВ1

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ
 ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 23МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6400.00	0.00	1525.00	7925.00

ИТОГО	6400.00	0.00	1525.00	7925.00 РУБ

 1. ААА 05 СМШ/Е5/МОВ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001
 *** СБОРЫ ***:
 ААА СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00

Проверка тарификации новой перевозки (делается с целью убедиться, что разные тарифы скомбинировались в одну ценовую единицу):

ТМ*1,2,3,5

073748 (БЛАНК БИЛЕТА D) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 11МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	11800.00	0.00	3300.00	15100.00

ИТОГО	11800.00	0.00	3300.00	15100.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 5400.00 TRT ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/ОВБ (01) TRT ТП:Е5.0001				
3. 03 ОВБ/Е5/СМШ 6400.00 TRT1 ТП:Е5.0001				
4. 05 СМШ/Е5/МОВ (03) TRT1 ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/ОВБ ZZ=125.00				
ОВБ/Е5/СМШ ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

ТМЦ*1,2,3,5

*073748 БЛАНК БИЛЕТА D									
ААА 01	ТА 906	МОВ/Е5/СМШ	110	СТ2	01	01	01	1	1
02	ТА 906	ХСМШ/Е5/ОВБ	110	СТ2	01	01	01	1	1
03	ТР 906	ОВБ/Е5/СМШ	110	СТ2	01	01	03	2	2
05	ТР 906	ХСМШ/Е5/МОВ	110	СТ2	01	01	03	2	2
									ИСП ХХ
									TRT
									(01)
									TRT1
									(03)

Ручной обмен:

ПОР*3,5

Переоформление использованных участков

ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)									
ОБМЕН: ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT									
+5400									
+РУБ КУРС (И/Т/А) +									
НОВЫЙ: +TRT									
+5400									
+РУБ +									
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН: +									
+									
НВВ+20 +К									
*ФМ+ +РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+ ПОСЛЕ+									
СБОРЫ ++ +YQI +1400 +РУБ ++ +ZZ +125 +РУБ									
+- +YQI +1400 +РУБ +- +ZZ +125 +РУБ + + + +									
+ + + + + + + + +									
...									
СБ. АГН+ + + + + + + + +									
+ + + + + + + + +									
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +									
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +									
ТЕКСТ КОД ТУРА + + >									
ВВОД									

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)	ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕГМ 2	
ОБМЕН:	СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+		КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ:	СМ. СЕГМЕНТ 1 +	+	+		+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+			НБВ+20	+К
*ФМ+		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		+- +ZZ	+125	+РУБ ++ +ZZ	+125	+РУБ
+ +	+	+	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
...						
СБ. АГН+	+ +	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>				
ВВОД						

	ОБМЕН	ДОБ/ВЫН+Д	073748	ПАСС 1	СЕГМ 3	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT	+5400	+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+TRT1	+6400	+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+	+			НБВ+20	+К
*ФМ+		+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+		
СБОРЫ		++ +ZZ	+125	+РУБ + +	+	
+ +	+	+	+	+	+	
+ +	+	+	+	+	+	
...						
СБ. АГН++	+ +	+	+	+	+	
	+ +	+	+	+	+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ КОД ТУРА	+	+>				
ВВОД						

В маске указана операция, проводимая с текущим сегментом (в данном случае — с сегментом 3), в данном случае — **ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБМЕН**, номер **PNR** — **073748**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **TRT**, **5400РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент).

Информация о сегменте в новом билете — тариф **TRT1**, **6400РУБ** (для тарифа без указания участковых величин показывается стоимость всего тарифного компонента, в который входит обмениваемый сегмент). Поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» не заполнено — по **УПТ** при доплате до тарифа более высокого уровня сбор не взимается.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Добор по использованным участкам делается путем уменьшения величины тарифа, переносимого на новый билет с обмениваемых участков. В данном примере переносимую величину следует уменьшить на **1000РУБ**. Еще **1000РУБ** добирается за счет соответствующей тарификации вновь забронированных участков.

Измененная маска должна (в соответствии с УПТ) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН				ДОБ/ВЫН+Д		073748	ПАСС 1	СЕТМ 3	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+TRT				+4400		+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+TRT1				+5400		+РУБ	+		
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+				+			НББ+20	+К	
*ФМ+					+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ					++ +ZZ	+125	+РУБ +	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
...										
СБ. АГН++	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+								
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ	+								
ТЕКСТ	КОД ТУРА	+			+>					
ВВОД										
ЧАСТЬ	ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА									

После ввода «маски» в систему выдается реплика: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 5 участок **PNR**)

	ОБМЕН				ДОБ/ВЫН+Д		073748	ПАСС 1	СЕТМ 5	
ОБМЕН:	СМ. СЕГМЕНТ 3 +				+		+		КУРС (И/Т/А) +	
НОВЫЙ:	СМ. СЕГМЕНТ 3 +				+		+		+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+				+				НББ+20	+К
*ФМ+					+РУБ НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+		
СБОРЫ					+- +YQI	+1400	+РУБ +П +YQI	+1400		+РУБ
++ +ZZ	+125	+РУБ +	+	+	+	+	+	+	+	
+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
...										
СБ. АГН+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
ТЕКСТ	РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+								
ТЕКСТ	ФОРМА ОПЛАТЫ	+								
ТЕКСТ	КОД ТУРА	+			+>					
ВВОД										

Данная маска имеет измененный вид по сравнению с предыдущими примерами, и эта особенность связана с маршрутными тарифами без указания участковых величин. Ее следует понимать следующим образом — вся информация (а именно: как протарифицирован участок, какая величина тарифа переписывается с обмениваемого билета) о текущем участке (в данном случае об участке 5) находится в маске, относящейся к участку, в данном случае, 3.

Оба поля «См. Сегмент 3» должны быть оставлены не заполненными!

Поле **«СБОР ЗА ОБМЕН»** заполняется в соответствии с требованиями УПТ.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах. Работа с этими полями производится стандартным образом.

В данном примере маску изменять не требуется. В том же виде ее следует отправить в систему.

Реплика системы: **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**.

После листания «**ВПЕРЕД**» система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>
ВВОД

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отражает предварительную оценку при обмене:

01 ПЕТРОВ/ИВАН										
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 21МАР13 09:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ										
*073748-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----										
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. ОВБ Е5 СМШ	0362	Т	1	21МАР	1230	TRT1				20К
2. СМШ Е5 МОВ	0021	Т	1	23МАР	1340	TRT1				20К
РУБ 11800.00	МОВ Е5	МОВ11800РУБ11800.00END								
PD XT РУБ1400YQ										
РУБ 250.00ZZ										
PDXT										
РУБ 2250.00А НАЛ А/Б										
РСК 906 АВК Е5										
РАЗ/ЗАПР НДС305.08+0.00+38.14=343.22										
В Т.Ч. НДС: ТАР=305.08 XT=0.00 ZZ=38.14										
ЧАСТЬ										

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'
--

- Если в данном случае результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО.

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания **«ВПЕРЕД»** на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

Пример 5. Обмен участка полностью неиспользованного билета, проданного по тарифу «туда-обратно», с добором до другого тарифа

Условия применения первоначального тарифа и/или тарифа, до которого должен быть сделан добор, не содержит разрешения на построение ценовой единицы типа **Circle Trip 2** (замкнутая круговая перевозка с двумя тарифными компонентами).

PNR

```
0737НД          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 12:10 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Л 25МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Л 27МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1208/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*0737НД (БЛАНК БИЛЕТА D          ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
          ТАРИФЫ          НАДБАВКИ          СБОРЫ/ДОП          ВСЕГО
001 ААА          6800.00          0.00          3050.00          9850.00
-----
ИТОГО          6800.00          0.00          3050.00          9850.00    РУБ

  1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001
  2.      02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LAPRT ТП:Е5.0001
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00
      СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00
```

Печать билета: **ПБ**

Информация из **УПТ** — 16 категория:

----- (СБОРЫ ПРИ ДОБРОВОЛЬНОМ ИЗМЕНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ)
 ОБМЕН/ВОЗВРАТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВРУЧНУЮ (СЛОЖНЫЕ УСЛОВИЯ)
 РАЗРЕШАЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНОЕ ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ.
 ТАРИФ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА – ТАРИФ ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 СРОКИ ДЛЯ РАСЧЕТА СБОРА ВЫЧИСЛЯЮТСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 СБОР РАСЧИТЫВАЕТСЯ ДЛЯ ПЕРВОГО ВОЗВРАЩАЕМОГО УЧАСТКА ЦЕНОВОЙ ЕДИНИЦЫ.
 ПРИМЕЧАНИЕ:
 ДЛЯ ПОЛНОСТЬЮ НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА ОБМЕН ЗА 10 СУТОК И МЕНЕЕ ДО НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ (А ТАКЖЕ ПОСЛЕ ДАТЫ НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ) РАЗРЕШЕН С ДОБОРОМ ДО НОРМАЛЬНОГО ТАРИФА ТУДА-ОБРАТНО; ПРИ ОБМЕНЕ ЗА 10 СУТОК И БОЛЕЕ – СБОР 10 ЕВРО.
 ДЛЯ ЧАСТИЧНО ИСПОЛЬЗОВАННОГО БИЛЕТА СБОР ЗА ОБМЕН 20 ЕВРО.

Пассажир за 1 день до начала перевозки просит поменять дату вылета обратного участка с 27 на 29 марта (дата вылета участка в направлении «туда» не меняется). В соответствии с УПТ должен быть сделан добор до нормального тарифа «туда-обратно».

После бронирования нового участка PNR приобретает вид:

```
0737НД          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03 04ФЕВ13 12:10 ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН 10ОКТ60 (М) /ПС /РФ/4561237890
1  Е5-20      Л 25МАР13 ДМДСКЧ НК1 0830 0955 ТСТ Э
2  Е5-21      Э 29МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
3  Е5-21      Л 27МАР13 СКЧДМД НК1 1340 1415 ТСТ Э
ТЛ-1224/09ФЕВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Ручной обмен:

ПОР*2

Результатом выполнения в частном случае может быть реплика: **«ВЫБРАННАЯ ОЦЕНКА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОФОРМЛЕНА НА ДАННЫХ СПД»**

Если на запрос ПОР*2 выходит такая реплика, то на запрос проверки тарификации участков, которые должны быть в новом билете — ТМ*1, 2 выйдет реплика: **«НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ АВТОМАТИЧЕСКИ ОЦЕНИТЬ МАРШРУТ НА ДАННЫХ БЛАНКАХ»**

Наиболее вероятной причиной таких реплик являются правила комбинирования тарифов, задаваемые в 10-й категории УПТ.

Если для данного примера анализировать выполненную тарификацию, то можно сделать вывод: поскольку каждый из участков оценен ½ тарифа «туда-обратно» и при этом тарифы «туда-обратно» разные (½ LАРРТ и ½ YRT), то для того, чтобы такой результат тарификации мог быть оформлен билетом необходимо, чтобы тарифы ½ LАРРТ и ½ YRT скомбинировались в ценовую единицу **Circle Trip 2** (замкнутая круговая перевозка с двумя тарифными компонентами).

Необходимым условием такого комбинирования является наличие разрешения в УПТ обоих тарифов на их использование в комбинировании СТ2.

Проверим наличия разрешения использования тарифа **LAPRT** в комбинировании **СТ2**:
ТМОВСМШ2502-Е5

*** ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ОЦЕНКИ - Е5 -21 Э 03МАР10 ААА/49 ЛЕТ (РУБ) ***												
МОВ СМШ 25ФЕВ10 *19ЯНВ10* РУБ Е5												
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	LAPRT		ААА	Л	Х	6800.00			Е5	ВСЕ	0001	
3	KEE1M		ААА	К	Х	7300.00			Е5	ВСЕ	0001	
5	YRT			Э	Х	8300.00			Е5	ВСЕ	0001	
6	COW			Б	Т	5000.00			Е5	ВСЕ	2222	
7	Y		ААА	Э	Т	6500.00			Е5	ВСЕ	0001	
8	Y		ААА	Э	Х	13000.00			Е5	ВСЕ	0001	
9	YEE		ААА	Э	Т	900.00			Е5	ВСЕ	0001	3000 1

ТП1/10

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Е5.0001	
ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 08.04.2005 16:30:47	
ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 08.04.2005 16:30:47	
ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'LAPRT', ПРИМЕНЕННОГО КАК RT (ROUND-TRIP, ТУДА-ОБРАТНО). ГЕОГРАФИЯ - МЕЖДУ 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ И 'РФ'-РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ.	
ВИД ТАРИФА 'С'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.	
КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:	
L	
Л	
ПРОВЕРЬТЕ МАРШРУТНУЮ КАРТУ И КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ ДРУГИХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ.	
10. ПОСТРОЕНИЯ И КОМБИНАЦИИ	

Данные в категории 10 отсутствуют. Стандартные допущения при отсутствии данных в 10-й категории — использование тарифа для оценки перевозки **СТ2 запрещено**.

Анализировать возможность использования тарифа **YRT** для оценки **СТ2** перевозки не имеет смысла, так как для комбинирования должно быть разрешение со стороны обоих тарифов.

Чтобы решить задачу обмена, необходимо протарифицировать вновь забронированный участок (в данном случае второй) таким образом, чтобы при попытке его объединения с не обмениваемым участком (в данном случае с первым) системе не требовалось бы комбинирование. Если этого добиться, то запросы **ТМ*1, 2** и **ПОР*2** будут выполняться.

Далее на этапе работы с «масками», после запроса **ПОР*2**, можно будет задать необходимые для нового билета тарифы.

Для тарификации вновь забронированного участка требуется использовать запрос **ТТ** (ручная тарификация), в котором в качестве тарифа второго участка задать тот же тариф, что и для участка 1.

Ручная тарификация вновь забронированного участка:

ТТ*2///3400.00/LAPRT!Е5.0001

0737НД(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 29МАР13 13:40 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	3400.00	0.00	1525.00	4925.00

ИТОГО	3400.00	0.00	1525.00	4925.00 РУБ
1. ААА 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LАРРТ ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

Проверка тарификации новой перевозки:

ТМ*1,2

0737НД(БЛАНК БИЛЕТА D)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	6800.00	0.00	3050.00	9850.00

ИТОГО	6800.00	0.00	3050.00	9850.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/Е5/СМШ 3400.00 LАРРТ ТП:Е5.0001				
2. 02 СМШ/Е5/МОВ 3400.00 LАРРТ ТП:Е5.0001				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/Е5/СМШ YQI=1400.00 ZZ=125.00				
СМШ/Е5/МОВ YQI=1400.00 ZZ=125.00				

ТМЦ*1,2

*0737НД БЛАНК БИЛЕТА D	МРШ	ТЦЕ	НК	ЦЕ	ТК	НМ	НТ	БЛ	ИСП	ХХ
ААА 01 ТА 906 МОВ/Е5/СМШ	RT	01	01	01	1	1	1		LAPRT	
02 ТТ 906 СМШ/Е5/МОВ	RT	01	01	02	2	2	1		LAPRT	

Ручной обмен:

ПОР*2

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)				ДОБ/ВЫН+Д				0737НД				ПАСС 1				СЕМГ 1																		
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT												+3400				+РУБ				КУРС (И/Т/А) +															
НОВЫЙ: +LAPRT												+3400				+РУБ				+															
СКД+ СБОР ЗА ОБМЕН:+												+								НББ+20 +К															
*ФМ+												+РУБ				НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+				ПОСЛЕ+															
СБОРЫ												++ +ZZ				+125				+РУБ +П +YQI				+1400				+РУБ							
+- +YQI												+1400				+РУБ + +				+				+ +				+				+			
+ +												+				+				+				+				+				+			
...																																			
СВ.АГН+												+ +				+ +				+				+				+				+			
+ +												+				+				+				+				+				+			
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ												+																							
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ												+																							
ТЕКСТ КОД ТУРА												+				+>																			
ВВОД																																			

В маске указана операция, проводимая с сегментом, в данном случае — **ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ**, по условиям УПТ должна быть **ПЕРЕОЦЕНКА**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **LAPRT, 3400РУБ.**

Информация о сегменте в новом билете — тариф **LAPRT, 3400РУБ.** (По условию **УПТ** должен быть применен тариф **YRT, 4150РУБ**). Поскольку места по данному сегменту не возвращаются, то поле «**СБОР ЗА ОБМЕН**» системой не заполняется.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с **УПТ**) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ)										ДОБ/ВЫН+Д										0737НД										ПАСС 1										СЕГМ 1																																																																				
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT										+3400										+РУБ										КУРС (И/Т/А) +																																																																															
НОВЫЙ:										+YRT										+4150										+РУБ										+																																																																					
СКД+																				СБОР ЗА ОБМЕН:+										+																				НББ+20										+К																																																	
*ФМ+										+РУБ										НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+																				ПОСЛЕ+																																																																					
СБОРЫ										++ +ZZ										+125										+РУБ +П +YQI										+1400										+РУБ																																																											
+- +YQI										+1400										+РУБ +										+										+										+										+										+										+																													
+										+										+										+										+										+										+										+										+										+																			
...																																																																																																													
СБ.АГН+										+										+										+																				+										+										+										+										+										+									
										+										+										+										+										+										+										+										+										+										+									
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ +																																																																																																													
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ +																																																																																																													
ТЕКСТ КОД ТУРА																														+										+>																																																																					
ВВОД																																																																																																													

После ввода «маски» в систему выдается реплика: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**».

После листания «**ВПЕРЕД**» высвечивается «маска», относящаяся к следующему участку, который будет присутствовать во вновь оформляемом билете (в данном случае — 2 участок **PNR**)

	ОБМЕН			ДОБ/ВЫН+Д		0737НД	ПАСС 1	СЕГМ 2	
ОБМЕН:	ВОЗВРАТ ТАРИФА+LAPRT			+3400		+РУБ	КУРС (И/Т/А) +		
НОВЫЙ:	+LAPRT			+3400		+РУБ	+		
СКД+		СБОР ЗА ОБМЕН:+???		+			НББ+20	+К	
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+			ПОСЛЕ+			
СБОРЫ		++ +ZZ	+125		+РУБ +П +YQI	+1400		+РУБ	
+- +YQI	+1400	+РУБ + +	+		+ + +	+		+	
+ +	+	+ + +	+		+ + +	+		+	
...									
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+		+ + +	+		+	
	+ + +	+ + +	+		+ + +	+		+	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+								
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+								
ТЕКСТ КОД ТУРА	+			+>					
ВВОД									

В маске указана операция, проводимая с сегментом — **ОБМЕН**.

Информация о сегменте в обмениваемом билете — возвращаемый тариф **LAPRT, 3400РУБ.**

Информация о сегменте в новом билете — тариф **LAPRT, 3400РУБ.** (По условию **УПТ** должен быть применен тариф **YRT, 4150РУБ**). Сбор за возврат места система не рассчитала.

Далее приводится информация о взимаемых, возвращаемых, учитываемых с обмениваемого билета сборах.

Измененная маска должна (в соответствии с **УПТ**) выглядеть следующим образом:

	ОБМЕН		ДОБ/ВЫН+Д	0737НД	ПАСС 1	СЕТМ 2
ОБМЕН:ВОЗВРАТ	ТАРИФА+LAPRT		+3400	+РУБ	КУРС (И/Т/А)+	
НОВЫЙ:	+YRT		+4150	+РУБ	+	
СКД+	СБОР ЗА ОБМЕН:+		+		НББ+20	+К
*ФМ+		+РУБ	НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО+		ПОСЛЕ+	
СБОРЫ		++ +ZZ	+125	+РУБ +П +YQI	+1400	+РУБ
+ - +YQI	+1400	+РУБ + +	+	+	+	+
+ +	+	+	+	+	+	+
...						
СБ.АГН+	+	+	+	+	+	+
	+ +	+	+	+	+	+
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	+					
ТЕКСТ ФОРМА ОПЛАТЫ	+					
ТЕКСТ КОД ТУРА	+		+>			
ВВОД						

После ввода измененной «маски» система: выдает реплику **«ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА»**

После листания **«ВПЕРЕД»** система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая «маску»:

	ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ	
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>	
ВВОД	

- Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание **«НАЗАД»**.
- Если данные введены правильно, то «маска» должна быть отправлена в систему.

В ответ система отображает предварительную оценку при обмене:

```

01 ПЕТРОВ/ИВАН
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25МАР13 08:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
*0737НД-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП      НББ
1.  МОВ Е5 СМШ  0020  Л  1   25МАР 0830  YRT                      20К
2.  СМШ Е5 МОВ  0021  Э  1   29МАР 1340  YRT                      20К
РУБ   8300.00   МОВ Е5 МОВ8300РУБ8300.00END
      PD ХТ РУБ1400YQ  РУБ1400YQ

РУБ   250.00ZZ
      PDХТ
РУБ  1750.00   НАЛ А/Б
РСК 906 АВК Е5
РАЗ/ЗАПР НДС228.81+0.00+38.14=266.95
В Т.Ч. НДС: ТАР=228.81 ХТ=0.00 ZZ=38.14

ЧАСТЬ

```

После листания «**ВПЕРЕД**»:

ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию обмена.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание «**ВПЕРЕД**».

На экран выдается справка по обмену для агентства.

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**»

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ/ПО

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**).

После листания «**ВПЕРЕД**» на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

Завершить диалог: **И**

Примечание: Код бронирования первого участка в билете, выданном в обмен, остается неизменным (в данном примере «**Л**»), меняется только код и величина тарифа.

Пример 6. Обмен с использованием курсов валют в запросе ручной тарификации (ТО)

1) Перевозка **СМШМОВПАЖ**. Продажа была выполнена по маршрутному тарифу (перевозка **OW**). Представлена информация, связанная с первоначальной продажей (**PNR**, тарификация, тарификация в формате билета, фрагмент **УПТ** по правилам обмена, история **PNR**). Элементы, используемые при дальнейшем обмене, выделены **синим** цветом.

PNR

```
071224          СТАТУС:
02ТКП ТКП02ТКП9102 МОВГР9 21ЯНВ13 14:34 ТКП
  1 KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М) /31ДЕК15/ПСП/РФ/450325204
1  SU-1217  В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э
2  SU-2456  В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э
Т- 1  А 74951234567
```

Сохраненная тарификация:

ТМ/П

```
*071224 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ТАРИФЫ             НАДБАВКИ             СБОРЫ/ДОП             ВСЕГО
001 ААА             25515.00             0.00             4017.00             29532.00
-----
ИТОГО             25515.00             0.00             4017.00             29532.00 РУБ

  1. ААА 01 СМШ/СУ/МОВ 797.14NUC BNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50
  2.      02 МОВ/СУ/ПАЖ (01)      BNOW ТП:А.021.СУ.НМ02/50
*** СБОРЫ ***:
ААА СМШ/СУ/МОВ YQF=1400.00 ZZ=125.00 YRI=150.00 PY=41.00
      МОВ/СУ/ПАЖ YQF=1661.00 ZZ=125.00 YRI=150.00 KC=365.00
```

Сохраненная тарификация в формате билета:

ТМР/П

```
01 KARASEV/SERGEY
*071224-----ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД  НДП      НББ
  1. СМШ СУ МОВ 1217  Ж 1   01ФЕВ 0700  BNOW                      1КМ
  2. МОВ СУ ПАЖ 2456  Ж 1   01ФЕВ 1355  BNOW                      1КМ
ЕВР    630.00    СМШ SU МОВ SU ПАЖ797.14NUC797.14END ROE0.790325
РУБ 25515.00    ХТ РУБ41РУ РУБ1400YQ РУБ150YR РУБ1661YQ РУБ150YR РУБ365KC

РУБ    250.00ZZ
РУБ    3767.00ХТ
РУБ 29532.00    НАЛ
РСК 555  АВК  СУ
1ЕВР=40.50РУБ
```

Категория 31:

31. ДОБРОВОЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБМЕНА: ДАТЫ ВЫЛЕТА ВСЕХ УЧАСТКОВ НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ
УКЛАДЫВАЮТСЯ В СРОК ГОДНОСТИ ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.

ПРАВИЛА ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ:

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ПРИМЕНЯТЬ ТЕКУЩИЕ ТАРИФЫ И ПРАВИЛА.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: НОВАЯ ОЦЕНКА МОЖЕТ НЕ СОДЕРЖАТЬ ТАРИФНОГО КОМПОНЕНТА
С ТЕМИ ЖЕ КОНЕЧНЫМИ ПУНКТАМИ И С ТОЙ ЖЕ НАПРАВЛЕННОСТЬЮ, ЧТО И ДАННЫЙ;
КАЖДОМУ ВНУТРЕННЕМУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОМУ ПОЛЕТНОМУ УЧАСТКУ ОБМЕНИВАЕМОЙ
ПЕРЕВОЗКИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ ВНУТРЕННИЙ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПОЛЕТНЫЙ
УЧАСТОК НОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ. КАЖДОМУ МЕЖДУНАРОДНОМУ НЕИСПОЛЬЗОВАННОМУ
ПОЛЕТНОМУ УЧАСТКУ ОБМЕНИВАЕМОЙ ПЕРЕВОЗКИ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ
ВНУТРЕННИЙ ИЛИ МЕЖДУНАРОДНЫЙ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЙ ПОЛЕТНЫЙ УЧАСТОК НОВОЙ
ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ОТ
ДАТЫ ВЫДАЧИ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО БИЛЕТА; РАСЧЕТ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СРОКА
БРОНИРОВАНИЯ ВЕДЕТСЯ ДО ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ ИЗ ПУНКТА НАЧАЛА ИЗМЕНЕННОЙ
ПЕРЕВОЗКИ.

ПРАВИЛА ТАРИФИКАЦИИ: ТАРИФ (СУММА ТАРИФОВ) НОВОГО БИЛЕТА ДОЛЖЕН БЫТЬ
РАВЕН ИЛИ БОЛЬШЕ ТАРИФА (СУММЫ ТАРИФОВ) ОБМЕНИВАЕМОГО БИЛЕТА.
ПРОДОЛЖИТЬ ПРОВЕРКУ СЛЕДУЮЩЕЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ТОГО ЖЕ МЕТОДА.

История:

*И/071224

(2) ТКП02ТКП9102 МОВГР9 00118580 21ЯНВ13 14:35:40 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025219403 21ЯНВ13 14:35:41
ПБ (АО) ЭБМ 555 6111000104/SU-2456/KARASEV SERGEY 05МАР57 ** 21ЯНВ13 14:35:26
ПБ (АО) ЭБМ 555 6111000104/SU-1217/KARASEV SERGEY 05МАР57 ** 21ЯНВ13 14:35:26
ТА ПР М.Б/РАЗБ SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ KARASEV SERGEY 05МАР57 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 797.14NUC КТ=BNOW(A) УПТ=А.021.SU.NM02/50 НБВ=1КМ(А) РУ=41.0
0РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФД/ФВ/СВ/ЭБ) ZZ=125.00РУБ (А,К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
YQF=1400.00РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ)
YRI=150.00РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) ВСЕГО 27231.00РУБ
21ЯНВ13 14:35:20
ТА ПР М.Б/РАЗБ SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ KARASEV SERGEY 05МАР57 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 797.14NUC КТ=BNOW(A) УПТ=А.021.SU.NM02/50 НБВ=1КМ(А)
YQF=1661.00РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ)
ZZ=125.00РУБ (А,К=ОВ/ВВ/ОТ/ПВ/ФВ/СД/СВ/ЭБ)
YRI=150.00РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) КС=3
65.00РУБ (А,К=ОД/ОВ/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ПВ/ФД/ФВ/СД/СВ/БЛ/ЭБ/ДБ) ВСЕГО 27816.00РУБ 21ЯНВ1
3 14:35:20
(1) ТКП02ТКП9102 МОВГР9 00118580 21ЯНВ13 14:34:33 ЗАКОНЧЕНО (ТЛ=0700/01ФЕВ13)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1025219401 21ЯНВ13 14:34:34
ДИ KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М)/ПСР/РФ/450325204/31ДЕК15*ААА 21ЯНВ13 14:34:33
ДС SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НС1 1355 1500 ГАЛ 21ЯНВ13 14:34:31
ДС SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НС1 0700 0840 ГАЛ 21ЯНВ13 14:34:17

2) Необходимо поменять оба участка по старому уровню тарифа:

071224 СТАТУС:НЕ СОХР
02ТКП ТКП02ТКП9102 МОВГР9 21ЯНВ13 14:34 ТКП
1 KARASEV/SERGEY 05МАР57 (М)/31ДЕК15/ПСР/РФ/450325204
1 SU-1217 В 02ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э **НОВЫЙ**
2 SU-1217 В 01ФЕВ13 СКЧШРМ НК1 0700 0840 ГАЛ Э
3 SU-2456 В 02ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э **НОВЫЙ**
4 SU-2456 В 01ФЕВ13 ШРМЦДГ НК1 1355 1500 ГАЛ Э
ТЛ-1703/21ЯНВ13/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1 А 74951234567

В ситуации, когда уровень тарифа понизился (например, за счет изменения курса), автоматический обмен не пройдет (поскольку требование автоматического обмена (см. УПТ) заключается в необходимости применения того же или более высокого уровня тарифа).

При попытке просмотреть тарификацию автоматического обмена **ТМ/ПО*1,3** или его выполнения (как через запрос **ПО**, так и через запрос **ПОР**) выдается реплика: **«ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ»**.

3) Для проведения обмена по исходному уровню тарифа необходимо использовать запрос ручной тарификации при обмене (**ТО**), в котором указать уровень тарифа и курсов, действовавших на момент оформления обмениваемого билета

ТО*1,3///630.00ЕВР(7903.25ЕВР/10000.00НУС)(1.00ЕВР/40.50РУБ)/BNOW+M15!A.021.СУ.NM02

071224(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 02ФЕВ13 07:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	0.00	0.00	225.00	225.00

ИТОГО	0.00	0.00	225.00	225.00 РУБ
1. ААА 01 СМШ/СУ/МОВ	797.14НУС	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02	
	-797.14НУС	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02/50	
2. 03 МОВ/СУ/ПАЖ (01)	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02		
	(02)	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02/50	
*** СБОРЫ ***:				
ААА СМШ/СУ/МОВ	YQF=1400.00	ZZ=125.00	YRI=148.00	РУ=41.00 YQF=-1400.00
	YRI=-150.00	РУ=-41.00		
МОВ/СУ/ПАЖ	YQF=1640.00	ZZ=125.00	YRI=148.00	КС=365.00 YQ=-1661.00
	YRI=-150.00	КС=-365.00		

Примечание: Курсы в запросе **ТО** могут указываться не более чем с двумя цифрами после точки.

ВНИМАНИЕ!!! Величину и валюту задания тарифа и требуемые курсы кассир должен брать из запроса **ТМР/П**

Тарификация обмена после запроса **ТО**:

ТМ/ПО*1,3

071224(БЛАНК БИЛЕТА Е60)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ				
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 02ФЕВ13 07:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ				
	ТАРИФЫ	НАДБАВКИ	СБОРЫ/ДОП	ВСЕГО
001 ААА	0.00	0.00	225.00	225.00

ИТОГО	0.00	0.00	225.00	225.00 РУБ
1. ААА 01 СМШ/СУ/МОВ	797.14НУС	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02	
	-797.14НУС	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02/50	
2. 03 МОВ/СУ/ПАЖ (01)	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02		
	(01)	BNOW	ТП:А.021.СУ.NM02/50	
*** СБОРЫ ***:				
ААА СМШ/СУ/МОВ	YQF=1400.00	ZZ=125.00	YRI=148.00	РУ=41.00 YQF=-1400.00
	YRI=-150.00	РУ=-41.00		
МОВ/СУ/ПАЖ	YQF=1640.00	ZZ=125.00	YRI=148.00	КС=365.00 YQF=-1661.00
	YRI=-150.00	КС=-365.00		

4) После ручной тарификации обмен следует проводить запросом **ПОР**, с тем чтобы откорректировать в масках возможные несоответствия в уровнях взимаемых сборов (см. сборы **YR, YQ**).

Пример 7. Сохранение оценки при изменении данных в маске **ПОР**

Если перевозка продана с использованием **ФОП**, то при ручном обмене **ПОР**, если были изменения в маске, можно сохранить новую оценку, затем снова ввести **ФОП**, чтобы новые величины были по той же **ФОП**.

Для этого при **ПОР** пролистать до последнего экрана, на котором ввести **СХ** (**СоХранить**) или **SV** (**SaVe**). Процесс обмена будет прерван, оценка сохранена.

PNR

```
1БФКВГ          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 16:04 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/08АВГ25/ПС /РФ/4321654321
1  УТ-463      К 10ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
ТЛ-1604/30НОЯ23/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*1БФКВГ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 30НОЯ23 16:04 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО УТ.0197
          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          7800.00          1215.00          0.00          9015.00
-----
ИТОГО          7800.00          1215.00          0.00          9015.00 РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ 7800.00 KFLEXOW "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0197
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/ТЮМ YQI=1000.00 ZZ=185.00 YRI=30.00
```

ФОП при продаже - **ПП**

Печать билета: **ПБ**

PNR для обмена:

```
1БФКВГ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 16:04 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/08АВГ25/ПС /РФ/4321654321
1  УТ-461      К 12ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э
2  УТ-463      К 10ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
ТЛ-1606/30НОЯ23/У (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
```

ПОР*1

ОБМЕН	ДОБ/ВЫН Д	1БФКВГ	ПАСС 1	СЕМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXOW	+7800	+РУБ МИЛИ+		
НОВЫЙ: +KFLEXOW	+7800	+РУБ МИЛИ+		
СКД+ СБОР/ОБМЕН+2000	+РУБ НББ+1	+М КУРС (И/Т/А)+ +		
*ФМ+ + НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+	ТРАНСФ+		
СБОРЫ ++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ
++ +YRI +30	+РУБ ++ +YRI +30	+РУБ +- +YRI	+30	+РУБ
++ +ZZ +185	+РУБ ++ +ZZ +185	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ
+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
СБ.АГН+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
+ + +	+ + +	+ + +	+ + +	+ + +
РАЗРЕШ/ЗАПР+ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН				
КОД ТУРА+				
ФОРМА ОПЛ +				
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ				
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>				
ВВОД				

Изменим штраф с 2000 на 1000РУБ

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ
КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ
ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>
ВВОД

Ввести СХ или SV для сохранения оценки.

Ответное сообщение в виде TMP

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА									
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 12ДЕК23 11:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ									
*1БФКВГ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -									
АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	УТ	ТЮМ	0461	К	1	12ДЕК 1130	KFLEXOW		1КМ
РУБ	7800.00	MOW UT TJM7800RUB7800END							
		PDYR30РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ185РУБ YR30РУБ ZZ185РУБ							
РУБ	185.00ZZ								
	РDXТ								
РУБ	215.00А	НАЛ А/Б							
РСК	298	АВК	УТ						
РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К885.76 НДСCZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПР									
ЕЩЕН									
В Т.Ч. НДС: А/К=885.76[10.00%(Т:7800.00)=709.09 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.00%(YR:60.00)=10.00] ZZ=61.67[20.00%(ZZ:370.00)=61.67]									
СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ									
В Т.Ч. НДС: 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91]									
ОЦЕНКА ПРОШЛА УСПЕШНО. УТОЧНИТЕ НОМЕРА ПассажиРОВ/СЕМЕНТОВ									

Новая оценка за **НАЛ**, старый билет по **ПП**:

ТМФ/ПО*12**

*1БФКВГ БЛАНК ЭБМ		
НА	1215.00	
ПП/С	9015.00	
- ПП	1215.00	

	10230.00	РУБ
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ		
КFLEXOW	7800.00	ПП/С
ZZ	185.00	ПП/С
ZZ	185.00	НА
- ZZ	185.00	ПП
YQI	1000.00	ПП/С
- YQI	1000.00	ПП
YRI	30.00	ПП/С
YRI	30.00	НА
- YRI	30.00	ПП
ИТ	1000.00	НА

Ввод **ФОП** при обмене:

ДФО*1//ПП 1234

*1БФКВГ БЛАНК ЭБМ		
ПП	1215.00	1234
ПП/С	9015.00	
- ПП	1215.00	

	10230.00	РУБ
ААА 01 ТА 298 МОВ/УТ/ТЮМ		
КFLEXOW	7800.00	ПП/С
ZZ	185.00	ПП/С
ZZ	185.00	ПП 1234
- ZZ	185.00	ПП
YQI	1000.00	ПП/С
- YQI	1000.00	ПП
YRI	30.00	ПП/С
YRI	30.00	ПП 1234
- YRI	30.00	ПП
ИТ	1000.00	ПП 1234
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 1215.00 РУБ		

Обмен:

ПОР*1

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН Д	1БФКВГ	ПАСС 1	СЕРМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXOW		+7800	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ: +KFLEXOW		+7800	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ	НЕБ+1	+М КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+	НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +YQI	+1000	+РУБ +- +YQI	+1000	+РУБ
++ +YRI	+30	+РУБ ++ +YRI	+30	+РУБ +- +YRI	+30
++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ +- +ZZ	+185
+ +	+	+ + +	+	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН					
				КОД ТУРА+	
ФОРМА ОПЛ +					

ТМР

01 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 12ДЕК23 11:30 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ

*1БФКВГ-----ЕХ-ДОБ-ИНД.ОЦ:2 (АВТ.С МОДИФ.) -

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ	ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ	УТ	ТЮМ	0461	К	1	12ДЕК	1130	КFLEXOW		1КМ

РУБ 7800.00 MOW UT TJM7800RUB7800END

PDYR30РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ185РУБ YR30РУБ ZZ185РУБ

РУБ 185.00ZZ

РДХТ

РУБ 215.00А ПП А/Б 1234

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К885.76 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПР
ЕЩЕН

В Т.Ч. НДС: А/К=885.76[10.00%(Т:7800.00)=709.09 20.00%(YQ:1000.00)=166.67 20.
00%(YR:60.00)=10.00] ZZ=61.67[20.00%(ZZ:370.00)=61.67]

СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ

В Т.Ч. НДС: 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91]

Новая оценка по ПП, старый билет по ПП

PNR после обмена:

1БФКВГ СТАТУС:

99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 29НОЯ23 16:04 ТКП (00118580,МОВ,РФ)

1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/08АВГ25/ПС /РФ/4321654321

1 УТ-461 К 12ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1130 1600 LSN Э

Т- 1 А 74957821315

Р- 1 AGENT_EMAIL TEST555@TEST.RU

СВС 1 HI1 /D/993//2986180114116K1/ПЛАТА ПРИ ИЗМЕНЕНИИ/ЮТ/МОВ/ТЮМ/29НОЯ23 П1

Просмотр билета:

ЭБ1*1

ВЫПИСАН 29НОЯ23 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BFKVG, УТ 1B1966

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2986170218520 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2986170218519 ===

1	УТ-461	К	12ДЕК23	1130	ВНК	РЩН	ОК	КFLEXOW	1М	О
---	--------	---	---------	------	-----	-----	----	---------	----	---

РАЗ/ЗАПР : PSPT ПС/4321654321/РФ/НДСА/К885.76 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕ
ЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР : MOW UT TJM7800RUB7800END

ТАРИФ : B/7800РУБ

СБОРЫ : ZZ185 YR30 PD:ZZ185 YQ1000 YR30

ВСЕГО : 215А РУБ

ОПЛАТА : 215 РУБ MS (IN/1234); РУБ MS (IN/)

КОД ТУРА :

8.4.10 ДОБРОВОЛЬНЫЙ ФОРСИРОВАННЫЙ ОБМЕН БИЛЕТА (ПОРФ)

Внимание! Запрещено изменять параметр **добровольный/вынужденный** в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Запрос **ПОРФ** позволяет провести операцию добровольного обмена билета в ситуациях, когда на запрос **ПО/ПОР** получен ответ системы «**ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ**».

При использовании запроса **ПОРФ** агенту необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Поскольку правила добровольного обмена, заданные в **УПТ** (категории **16/31**), игнорируются при выполнении запроса **ПОРФ**, то все изменения, которые делаются в масках, в полной мере являются зоной ответственности агента.

Формат запроса ПОРФ аналогичен форматам запросов **ПО/ПОР** (дополняется указанием сегментов, а также параметрами тарификации при необходимости).

Пример 1. Выполнение операции обмена через запрос ПОРФ

Исходная перевозка (сегменты 2 и 3) и забронированный новый сегмент (1)

```
1БФККБ          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30НОЯ23 13:47 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 SERGEEVA/IRINA V 08ABГ80(Ж)/08ABГ25/ПС /РФ/4321654321
  1 SU-1122 N 21ДЕК23 ШРМСОЧ НК1 0725 1125 LS2 Э - НОВЫЙ
  2 SU-1128 N 20ДЕК23 ШРМСОЧ НК1 2005 0005 #1 LS2 Э
  3 SU-1123 N 27ДЕК23 СОЧШРМ НК1 1225 1615 LS2 Э
```

Тарификация исходной перевозки:

ТМ/П*2,3

```
*1БФККБ(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          12700.00          1070.00          0.00          13770.00
-----
ИТОГО          12700.00          1070.00          0.00          13770.00 РУБ

  1. ААА 02 МОВ/SU/СОЧ 6350.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1
  2.    03 СОЧ/SU/МОВ 6350.00 NNBR "NB/ECONOMY LITE" ТП:А.304.SU.ENR1
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/SU/СОЧ ZZ=185.00 RI=120.00 RI=230.00
    СОЧ/SU/МОВ ZZ=185.00 RI=120.00 RI=230.00
```

При попытке тарификации обмена:

ТМ/ПО*1

Ответ системы:

```
ОБМЕН ЗАПРЕЩЕН. ПРОБУЙТЕ ПРОИЗВЕСТИ ОПЕРАЦИЮ ЧЕРЕЗ ВОЗВРАТ
```

В этом случае выполняем операцию обмена запросом

ПОРФ*1

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:

ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>

ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТИАНИЕ ВПЕРЕД.

ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТИАНИЕМ ВПЕРЕД.

Исходная маска обмена для первого сегмента

ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д	1БФККБ	ПАСС 1	СЕМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+NNBR			+6350	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ:	+???		+???	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+???	+	НБВ+НЕТ	+	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+03062024		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +RI		+120	+РУБ ++ +RI	+230	+РУБ
+ - +RI	+120	+РУБ + - +RI	+230	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ
++ +ZZ	+185	+РУБ + - +ZZ	+185	+РУБ + +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+NONREF/НЕВОЗВРАТЕН						
					КОД ТУРА+	
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Откорректированная маска обмена для первого сегмента

ОБМЕН			ДОБ/ВЫН Д	1БФККБ	ПАСС 1	СЕМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+NNBR			+6350	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ:	+NNBR		+6350	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+	+	НБВ+НЕТ	+	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+		НЕДЕЙСТВ.ДО+	ПОСЛЕ+03062024		ТРАНСФ+
СБОРЫ	++ +RI		+120	+РУБ ++ +RI	+230	+РУБ
+ - +RI	+120	+РУБ + - +RI	+230	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ
++ +ZZ	+185	+РУБ + - +ZZ	+185	+РУБ ++ +CP	+2800	+РУБ
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
СБ.АГН+	+ +	+ +	+	+ +	+	+
+ +	+	+ +	+	+ +	+	+
РАЗРЕШ/ЗАПР+NONREF/НЕВОЗВРАТЕН						
					КОД ТУРА+	
ФОРМА ОПЛ +						
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ						
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>						
ВВОД						

Исходная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д		1БФККБ ПАСС 1		СЕТМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+NNBR		+6350		+РУБ МИЛИ+			
НОВЫЙ: +???		+???		+РУБ МИЛИ+			
СКД+ СБОР/ОБМЕН+???		+ НББ+НЕТ		+ КУРС (И/Т/А)+ +			
*ФМ+ +		НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+02062024		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +RI		+120		+РУБ ++ +RI		+230 +РУБ	
+- +RI +120		+РУБ +- +RI		+230		+РУБ ++ +ZZ +185 +РУБ	
++ +ZZ +185		+РУБ +- +ZZ		+185		+РУБ + + + + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
СБ.АГН+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
РАЗРЕШ/ЗАПР+NONREF/НЕВОЗВРАТЕН							
КОД ТУРА+							
ФОРМА ОПЛ +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

Откорректированная маска обмена (переоценка) для обратного сегмента

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОБ/ВЫН Д		1БФККБ ПАСС 1		СЕТМ 3	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+NNBR		+6350		+РУБ МИЛИ+			
НОВЫЙ: +NNBR		+6350		+РУБ МИЛИ+			
СКД+ СБОР/ОБМЕН+		+ НББ+НЕТ		+ КУРС (И/Т/А)+ +			
*ФМ+ +		НЕДЕЙСТВ.ДО+		ПОСЛЕ+02062024		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +RI		+120		+РУБ ++ +RI		+230 +РУБ	
+- +RI +120		+РУБ +- +RI		+230		+РУБ ++ +ZZ +185 +РУБ	
++ +ZZ +185		+РУБ +- +ZZ		+185		+РУБ + + + + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
СБ.АГН+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
+ + +		+ + +		+ + +		+ + +	
РАЗРЕШ/ЗАПР+NONREF/НЕВОЗВРАТЕН							
КОД ТУРА+							
ФОРМА ОПЛ +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

Листание «ВПЕРЕД»

ОБМЕН	
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +> ВВОД	

Тарификация обмена в формате билетами

01 SERGEEVA/IRINA V
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 03ДЕК23 13:46 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.ENR1
*1БФККБ-----ЕХ-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1. МОВ SU СОЧ	1122	Н	1	21ДЕК	0725	NNBR		03ИЮН	НЕТ
2. СОЧ SU МОВ	1123	Н	1	27ДЕК	1225	NNBR		02ИЮН	НЕТ

РУБ 12700.00 MOW SU AER6350SU MOW6350RUB12700END
PDRI700РУБ PDZZ370РУБ CP2800РУБ ZZ370РУБ

РУБ 370.00ZZ
PDXT
РУБ 3170.00А НАЛ А/Б
РСК 555 АВК SU
РАЗ/ЗАПР Р4321654321/DOV08AUG80/НДСА/К1154.55 НДСZZ123.33/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
В Т.Ч. НДС: А/К=1154.55[10.00%(Т:12700.00)=1154.55] ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33]
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. NNBR "NB/ECONOMY LITE"
2. NNBR "NB/ECONOMY LITE"
ЧАСТЬ

Информация об обмене

ОБМЕН ДОБР 30НОЯ23
99ГРС 00118580 4591
5556170220167 MOW-MOW
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556170220168
ДОПЛАТА 3170РУБ(3170РУБ) CP2800РУБ(2800РУБ) ZZ370РУБ(370РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание «ВПЕРЕД»

SERGEEVA/IRINA V MS
00118580 4591 1 ПС4321654321
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 555 6170220168
ДААННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1БФККВ/15 090К8L/SU
В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 5556170220167 12

МОСКВА	SU 1122 N 21ДЕК23 0725 OK NNBR	03ИЮН НЕТ
СОЧИ	SU 1123 N 27ДЕК23 1225 OK NNBR	02ИЮН НЕТ
МОСКВА		

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ А/Б

РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW SU AER6350SU MOW6350RUB12700END
ТАРИФ/FARE : 12700.00РУБ ЭКВИВ. ТАРИФА/EQV FARE
ИТОГО/TOTAL А3170РУБ
>ЭБМ6170220168
3170.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ
НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

Билет, выданный в обмен:

ВЫПИСАН 30НОЯ23 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BFККВ, SU 090K8L
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580

SERGEEVA/IRINA V

=== ЭБ 5556170220168 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5556170220167 ===
1 SU-1122 N 21ДЕК23 0725 ШРМ СОЧ ОК NNBR 03ИЮН24 НЕТ О
2 SU-1123 N 27ДЕК23 1225 СОЧ ШРМ ОК NNBR 02ИЮН24 НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :P4321654321/DOV08AUG80/NDSA/C1154.55 NDSZZ123.33/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
ФОИД :
РАСЧ ТАР :MOW SU AER6350SU MOW6350RUB12700END
ТАРИФ :B/12700РУБ
СБОРЫ :ZZ370 CP2800 PD:ZZ370 RI700
ВСЕГО :3170А РУБ
ОПЛАТА :3170 РУБ НА; РУБ НА
КОД ТУРА :

Запись истории обмена

1БФККБ
(5) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 30НОЯ23 13:56:46 ЗАКОНЧЕНО
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1113437819 30НОЯ23 13:56:47
ХС SU-1128 N 20ДЕК23 ШРМСОЧ НК1 2005 0005 #1 LS2 30НОЯ23 13:56:25
ПО (РО) ЭБМ 555 6170220168 2/SU-1123/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ** 30НОЯ23
13:56:25
ПО (РО) ЭБМ 555 6170220168 1/SU-1122/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ** 30НОЯ23
13:56:25
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 119764 TEST555@TEST.RU 30НОЯ23 13:56:25
ТО ОД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО SU-1122 N 21ДЕК23 ШРМСОЧ SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 6350.00РУБ КТ=NNBR(Р,МР) "NB/ECONOMY LITE" УПТ=А.304.SU.ENR1
НББ=НЕТ(А) [С7.А.СУ.ОС.0ДФ.А.105529(36472653)]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [31218]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31218]
RI=120.00РУБ /120.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [36110778]
RI=230.00РУБ /230.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [36418601]
RI=-120.00РУБ /-120.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [36110778]
RI=-230.00РУБ /-230.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [36418601]
CP=2800.00РУБ /2800.00РУБ(1.00/1.00) / (Р,К=ВВ/ОТ)
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 9335.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=1154.55[10.00%(Т:12700.00)=1154.55 [ТКП.555.2500(35348186)]]
ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33 [ТКП.555.2500(35348186)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ:
"NONREF/НЕВОЗВРАТЕН" АРТП/43492 30НОЯ23 13:54:11
ТО ПД(ЕХ) ТУДА-ОБРАТНО SU-1123 N 27ДЕК23 СОЧШРМ SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ААА
БЛАНК:ЭБМ(555) 6350.00РУБ КТ=NNBR(Р,МР) "NB/ECONOMY LITE" УПТ=А.304.SU.ENR1
НББ=НЕТ(А) [С7.А.СУ.ОС.0ДФ.А.105529(36472653)]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [31218]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31218]
RI=120.00РУБ /120.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [36110780]
RI=230.00РУБ /230.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [36418606]
RI=-120.00РУБ /-120.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [36110780]
RI=-230.00РУБ /-230.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [36418606]
ИНД.ОЦ:1(МОДИФ) ВСЕГО 6535.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=1154.55[10.00%(Т:12700.00)=1154.55 [ТКП.555.2500(35348186)]]
ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33 [ТКП.555.2500(35348186)]] ТЕКСТ В БИЛЕТ:
"NONREF/НЕВОЗВРАТЕН" АРТП/43492 30НОЯ23 13:54:11

8.4.11 ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (ЗАПРОС БЛД/БЛВ)

По разрешению авиакомпании, а также в случаях, предусмотренных правилами тарифа и т.п. (письмо организации, родственные отношения), производится обмен билета при изменении данных о пассажире, введенных в поле имени, при условии сохранения остальной информации в билете.

При **вынужденном** обмене билета (**БЛВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, невзирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, невзирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета. Операция аналогичная **ПОВ** без изменения сегментов маршрута.

При **добровольном** обмене билета (**БЛД**) при изменении данных о пассажире производится переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета. Операция аналогичная **ПОД**.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

Формат запроса:

БЛ (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛ — Код запроса

Вид — Обязательный параметр

В — вынужденный

Д — добровольный

***Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.*

ПАСС — Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** — Разделитель

СЕГМ — Номер сегмента неиспользованного билета. Указывается, если перевозка оформлена двумя билетами, при этом один полностью использован.

1) Открыть **PNR**

```
02ШБТЖ          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  1 ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10СЕН60 (М) /ПСП/РФ/1234567890
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700  ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600  ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
```

2) Произвести изменение **ФИО** или части **ФИО** и/или паспортных данных пассажира:

Формат запроса:

– (ПАСС) " (ФИО)

Параметры запроса:

– – Код изменяемого поля в **PNR** («–» – поле имени)

ПАСС – Номер пассажира, чьи данные изменяются

" – Код запроса на модификацию данных в **PNR**

ФИО – Новые данные пассажира, которому оформляется перевозка

Например:

–1"МАТРОСОВ ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 101060+М/1237894560

```
02ШБТЖ          СТАТУС:НОВ
99ГРС ТКП99ГРС1423 МОВТ03  ТКП
  1 МАТРОСОВ/ИЛЬЯ СТЕПАНОВИЧ 10ОКТ60 (М) /ПС/РФ/1237894560
1  ЕЗ-525   Э 10ОКТ04 ДМДЕМВ НК1 1200 1700  ЯЕЗ
2  ЕЗ-401   Э 15ОКТ04 ЕМВДМД НК1 0900 1600  ЯЕЗ
Т- 1  А 74951234567
```

3) Завершить транзакцию: **ЕО**

4) Произвести обмен билета (запрос **БЛД**):

БЛД (ПАСС)

где **ПАСС** – номера пассажиров, перечисленные через запятую

БЛД1 – первому из пассажиров

Операция возможна только при одинаковой форме оплаты.

5) Завершить диалог: **Е**

Примечания:

1) Если билет оформляется вручную (кассир работает без печатающего устройства, билет не автоматизирован и т.д.), после запроса **БЛД** на экран высвечивается прообраз нового билета.

2) Если перевозка оформлена несколькими несвязанными билетами, то в случае изменения поля имени, необходимо указать номер участка. Иначе система выдает реплику:

«ЗАПРЕЩЕНО: У ПАССАЖИРА БОЛЬШЕ ОДНОГО БИЛЕТА».

8.4.12 «РУЧНОЙ» ОБМЕН БИЛЕТА БЕЗ ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛЁТНОГО СЕГМЕНТА (БЛР)

Понятие «ручной обмен» (в случае изменения данных о пассажире) подразумевает возможность вмешательства в процесс обмена билета, который в стандартной ситуации выполняется автоматически. Понятие «ручной обмен» не подразумевает ручную выписку билета; билет печатается системой автоматически.

Операция ручного обмена билета на другого пассажира или при изменении данных о пассажире может использоваться в следующих случаях:

- необходимо внести изменения в тариф, бесплатную норму багажа и т.п;
- необходимо иначе построить работу со сборами (по отношению к заданным условиям применения сборов);

- необходимо изменить «текст в билете» по отношению к данным **УПТ**

Операция ручного обмена билета, как правило, используется в нестандартных ситуациях, когда заданные условия применения сборов и/или тарифа не решают конкретную ситуацию обмена билета.

Операция дополняет перечень команд, используемых в ручных операциях с билетом (**АПР, ПОР, ПБР**).

При **вынужденном** обмене билета (**БЛРВ**) при изменении данных о пассажире переоценка не производится, стоимость перевозки остается неизменной, не взирая на условия примененного при оформлении первоначального билета тарифа (**например**, не взирая на условия 5-ой категории «Условия бронирования и оформления билета»). Все данные автоматически переносятся из предыдущего билета. **Изменение стоимости билета и дополнительные сборы при вынужденном обмене не допускаются.**

При **добровольном** обмене билета (**БЛРД**) при изменении данных о пассажире производится автоматическая переоценка в части сборов и тарифной части стоимости перевозки. При этом может взиматься сбор за обмен билета.

При **форсированном добровольном** обмене билета (**БЛРФ**) при изменении данных о пассажире **автоматическая переоценка** в части сборов и тарифной части стоимости перевозки **не производится**, «маска» обмена требует обязательной проверки и корректировки.

Установленный активный бланк билета должен соответствовать бланку, на котором был оформлен первоначальный билет.

Формат запроса:

БЛР (Вид) <ПАСС><*СЕГМ>

Параметры запроса:

БЛР — Код запроса

Вид — Обязательный параметр

В — вынужденный

Д — добровольный

Ф — форсированный добровольный

***Примечание:** При добровольном изменении данных о пассажире может взиматься сбор за обмен билета.*

Форсированный добровольный** обмен рекомендуется использовать только в тех случаях, когда не работают **ВЛД** и **ВЛРД

ПАСС — Номер пассажира, чьи данные изменяются

***** — Разделитель

СЕГМ — Номер сегмента

В ответ система отображает «маску», в которой установлены величины взимаемых сборов/тарифа, которые система предполагает использовать. У кассира есть возможность внесения изменений в поля данной маски.

После окончания работы с «масками», система отображает предварительную оценку маршрута.

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию переоформления.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

ВНИМАНИЕ!! Кассир несет **ответственность за всю** информацию в ручной «маске», вне зависимости от того, изменялась она или нет.

Пример 1. Добровольный «ручной» обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛРД)

PNR

```
1БФКЛ1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30НОЯ23 14:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521222333
1  УТ-463   К 25ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  УТ-464   К 26ДЕК23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1  А 74957821315
```

Тарификация маршрута:

ТМ/П

*1БФКЛ1(БЛАНК ЭБМ)ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****				
	ТАРИФ	СБОРЫ	ДОПЛАТА	ВСЕГО
001 ААА	15400.00	1430.00	0.00	16830.00

ИТОГО	15400.00	1430.00	0.00	16830.00 РУБ
1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ 7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198				
2. 02 ТЮМ/УТ/МОВ 7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198				
*** СБОРЫ ***:				
ААА МОВ/УТ/ТЮМ YQI=500.00 ZZ=185.00 YRI=30.00				
ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 ZZ=185.00 YRI=30.00				

Первоначальный билет:

```
ВЫПИСАН 30НОЯ23 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1БФКЛ1, УТ 1В1КВ1
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ- ППР-00118580

СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА

==== ЭБ 2986170220170 ====
1  УТ-463   К 25ДЕК23 1000 ВНК РЩН ОК KFLEXRT      25ДЕК23 25ДЕК23 1М  О
2  УТ-464   К 26ДЕК23 1900 РЩН ВНК ОК KFLEXRT      26ДЕК23 26ДЕК23 1М  О

РАЗ/ЗАПР :PSPT ПС/4521222333/РФ/НДСА/К1576.67 НДСZZ61.67/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПР
ЕЩЕН
ФОИД      :
РАСЧ ТАР  :MOW УТ TJM7700UT MOW7700RUB15400END
ТАРИФ     :B/15400РУБ
СБОРЫ     :ZZ370 YQ1000 YR60
ВСЕГО     :16830 РУБ
ОПЛАТА    :16830 РУБ НА
КОД ТУРА  :
```

1) PNR после изменения данных о пассажире (изменен номер паспорта):

```

1БФКЛ1          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИВ 30НОЯ23 14:09 ТКП (00118580,МОВ,РФ)
  1 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77(Ж)/ПС /РФ/4521223356
1  УТ-463   К 25ДЕК23 ВНКРЩН НК1 1000 1450 LSN Э
2  УТ-464   К 26ДЕК23 РЩНВНК НК1 1900 1955 LSN Э
Т- 1  А 74957821315

```

Проверить тарификацию при изменении поля имени:

ТМ/БЛД

```

*1БФКЛ1(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 25ДЕК23 10:00 (МОВ) - ДАТА НАЧАЛА ПЕРЕВОЗКИ
      ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          0.00          1430.00          0.00          1430.00
-----
ИТОГО          0.00          1430.00          0.00          1430.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/УТ/ТЮМ 7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
      -7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
  2.      02 ТЮМ/УТ/МОВ 7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198
      -7700.00 KFLEXRT "PR/ПРЕМИУМ" ТП:УТ.0198

*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/УТ/ТЮМ ШТ=1000.00 YQI=500.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 YRI=30.00 YRI=30.00
      YQI=-500.00 ZZ=-185.00 YRI=-30.00
      ТЮМ/УТ/МОВ YQI=500.00 ZZ=185.00 ZZ=185.00 YRI=30.00 YRI=30.00 YQI=-500.00
      ZZ=-185.00 YRI=-30.00

```

2) Подать запрос для ручного переоформления билета:

БЛРД1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

```

| ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ          ДОБ/ВЫН Д          1БФКЛ1  ПАСС 1  СЕГМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT          |+7700          |+РУБ| МИЛИ+          |
НОВЫЙ:          +KFLEXRT          |+7700          |+РУБ| МИЛИ+          |
СКД+          |СБОР/ОБМЕН+1000          |+РУБ|НЕБ+1  |+М| КУРС (И/Т/А)+ | +          |
*ФМ+          |+          | НЕДЕЙСТВ.ДО+25122023 |ПОСЛЕ+25122023 | ТРАНСФ+          |
СБОРЫ          ++|+YQI  |+500          |+РУБ|+-|+YQI  |+500          |+РУБ|
++|+YRI  |+30          |+РУБ|++|+YRI  |+30          |+РУБ|+-|+YRI  |+30          |+РУБ|
++|+ZZ  |+185          |+РУБ|++|+ZZ  |+185          |+РУБ|+-|+ZZ  |+185          |+РУБ|
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
СБ.АГН+ |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
      + |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |+          |
РАЗРЕШ/ЗАПР+ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН

          | КОД ТУРА+          |
ФОРМА ОПЛ  +          |
          |
          РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ
      ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>
ВВОД

```

Описание полей «маски»

Строка 1

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ	ДОБ/ВЫН Д	1БФКЛ1	ПАСС 1	СЕТМ 1
------------------------------	-----------	--------	--------	--------

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПАССАЖИРЕ

ДОБ/ВЫН

Тип обмена

Д – добровольный

В – вынужденный

В данном случае – Д.

1БФКЛ1

Номер PNR

ПАСС 1

Номер пассажира

СЕТМ 1

Номер текущего участка

Строка 2

ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+KFLEXRT	+7700	+РУБ МИЛИ+	
------------------------------	-------	-------------	--

ВОЗВРАТ ТАРИФА

- Код возвращаемого тарифа

Примечание: Запрещено использование букв русского алфавита и знака «-» в качестве разделителя перед кодом десигнатора

- Величина тарифа для текущего участка
- Валюта

МИЛИ

Заполняется при первоначальной оплате милями

Строка 3

НОВЫЙ:	+KFLEXRT	+7700	+РУБ МИЛИ+	
--------	----------	-------	-------------	--

KFLEXRT

Код тарифа участка в новом билете

7700

Величина тарифа в новом билете

РУБ

Валюта **задания** тарифа (если расчет с использованием NUC, то NUC).

Информация в указанных полях заполняется системой по результатам тарификации нового участка

МИЛИ

Заполняется при оплате милями

Строка 4

СКД+	СБОР/ОБМЕН+1000	+РУБ НВБ+1	+М КУРС (И/Т/А) + +	
------	-----------------	------------	------------------------	--

СКД

Величина скидки в процентах (от -999.9999 до 100.0000):

- Если указано «+», то скидка
- Если указано «-», то надбавка

СБОР ЗА ОБМЕН

Величина сбора при изменении данных о пассажире по условию **УПТ**

НББ

Норма бесплатного багажа

К – в килограммах

Ф – в фунтах

М – количество мест

Значение может быть изменено.

Изменим значение на **30К**.

КУРС (ИСТОРИЧ/ТЕКУЩ/АВТО)

И – Использовать исторический курс

Т – Использовать текущий курс

А – Использовать курс по умолчанию (эквивалентно значению **ПРОБЕЛ**)

Пробел

Признак конфиденциального тарифа, если заполнено, то тариф является конфиденциальным.

Текст в графу билета «**ТАРИФ**» для конфиденциального тарифа.

IT/ИТ или **BT/БТ**

Строка 5

*ФМ+	+	НЕДЕЙСТВ.ДО+25122023	ПОСЛЕ+25122023	ТРАНСФ+	
------	---	----------------------	----------------	---------	--

*ФМ

Агентское вознаграждение:

- Величина
- Код валюты

Ранее внесенное в **PNR** значение может быть изменено.

Ответственность за изменение несет кассир.

НЕДЕЙСТВ. ДО

Недействителен до:

Указывается дата, ранее которой перелет по данному купону не может быть начат.

ПОСЛЕ

Указывается дата, не позднее которой перелет по данному купону должен быть начат

ТРАНСФЕР

Признак трансфера (лат. **TRAN**)

Допустимые значения трансфера: " " (пробел), "X"(латинское "X")

Строки 6-13

СБОРЫ			++ +YQI	+500		+PҮБ +- +YQI	+500		+PҮБ
++ +YRI	+30		+PҮБ ++ +YRI	+30		+PҮБ +- +YRI	+30		+PҮБ
++ +ZZ	+185		+PҮБ ++ +ZZ	+185		+PҮБ +- +ZZ	+185		+PҮБ

СБОРЫ

Указывается информация по сборам, которые оформляются в билете (авиакомпания, нейтральным и сборам, зарегистрированным в **IATA**), взимаемым с пассажира, возвращаемым пассажиру, переписываемым с переоформляемого билета. Поля заполняются данными по результатам тарификации, применяемой при выполнении запроса **БЛРД**, в части сборов.

- Порядок обработки сбора
«+» – сбор взимается
«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Все поля, указанные в этих строках, являются полями ввода, т.е. их значения могут быть изменены. Кроме того, необходимые сборы могут быть добавлены в «маску», а ненужные удалены.

Если количество сборов, которые относятся к данному пассажиру-сегменту, превышает размер «маски», то первые 21 сбора будут отображены на первой странице «маски», а последующие на второй и т.д. страницах «маски», которые доступны листанием **«ВПЕРЕД»**. В дополнительных страницах «маски» для ввода доступны только строки с третьей по девятую. При попытке занесения данных в другие поля будет выдаваться реплика: **«НЕВЕРНЫЙ НОМЕР СЕГМЕНТА»**.

Строки 13-14

CE.AGH+	+	+		+		+	+	+	+		+		+	+	+	+		+	
---------	---	---	--	---	--	---	---	---	---	--	---	--	---	---	---	---	--	---	--

СБОРЫ АГН

Указывается информация по сборам, которые оформляются в квитанции (сборы агентства), взимаемым с пассажира, возвращаемым пассажиру, переписываемым с переоформляемого билета. Поля заполняются данными по результатам тарификации, применяемой при выполнении запроса **БЛР**, в части сборов.

- Порядок обработки сбора
«+» – сбор взимается
«-» – сбор возвращается

Пробел – сбор показан для информации

- Код сбора
- Размер сбора
- Валюта сбора

Строки 15-17

РАЗРЕШ/ЗАПР+ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН	КОД ТУРА+	
ФОРМА ОПЛ +		

В маске в графах «РАЗРЕШ/ЗАПР» или «КОД ТУРА» отображается текст, который используется на этапе тарификации, т.е. введенный в категории **18 УПТ**, и только его можно изменить. Если текст в «РАЗРЕШ/ЗАПР» или «КОД ТУРА» указывается через **3 ПРОЧ**, то он используется на этапе печати билета, и поэтому в маске его не видно, и он добавляется к уже имеющемуся.

3) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

4) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

5) Отображается «маска» для второго участка

6) При необходимости можно внести изменения в маску.

7) Отправить «маску» в систему.

Реплика системы: «**ЧАСТЬ ОПИСАНИЯ ВВЕДЕНА**»

8) Произвести листание «**ВПЕРЕД**»

В ответ система просит подтвердить правильность введенных данных, отображая маску

ОБМЕН
Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ВВЕДЕННЫЕ ДАННЫЕ ВЕРНЫ КОД И УРОВЕНЬ ТАРИФА СООТВЕТСТВУЮТ УСЛОВИЯМ ПРИМЕНЕНИЯ ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ СОХРАНЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА ЗАПОЛНЕНИЯ МАСКИ ВВЕДИТЕ "СХ" + +>
ВВОД

Если есть необходимость вернуться к предшествующей маске (правильность данных не подтверждается), то следует произвести листание «**НАЗАД**».

9) Если данные введены правильно, то маска должна быть отправлена в систему.

В ответ выдается предварительная оценка маршрута:

01 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА

*1БФКЛ1-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

	АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
1.	МОВ	УТ	ТЮМ	0463	К	1	25ДЕК 1000	KFLEXRT	25ДЕК 25ДЕК	1КМ
2.	ТЮМ	УТ	МОВ	0464	К	1	26ДЕК 1900	KFLEXRT	26ДЕК 26ДЕК	1КМ

РУБ 15400.00 MOW UT TJM7700UT MOW7700RUB15400END
 PDYR60РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ370РУБ YR60РУБ ZZ370РУБ

РУБ 370.00ZZ

РДХТ

РУБ 430.00А НАЛ А/Б

РСК 298 АВК УТ

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4521223356/РФ/НДСА/К1586.67 НДСZZ123.33/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗА ПРЕЩЕН

В Т.Ч. НДС: А/К=1586.67[10.00%(Т:15400.00)=1400.00 20.00%(YQ:1000.00)=166.67
 20.00%(YR:120.00)=20.00] ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33]

СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ

ЧАСТЬ

Описание полей

01 СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА

01

– Номер пассажира

СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА

– Фамилия пассажира

*1БФКЛ1-----RE-ДОБ-ИНД.ОЦ:0 (АВТО)-----

Номер PNR

RE-ДОБ

– Индикатор оценки - **Reissue** добровольный

ИНД.ОЦ:0 (АВТО)

– Идентификатор оценки — автоматический
 (т.к. штраф не меняли в маске)

АК	РЕЙС	КЛ	М	ДАТА	ВРЕМЯ	БАЗОВЫЙ ТАРИФ	НДД	НДП	НББ
----	------	----	---	------	-------	---------------	-----	-----	-----

Заголовок для полетного сегмента

АК	–	Код авиакомпании
РЕЙС	–	Номер рейса
КЛ	–	Код класса бронирования
М	–	Количество мест
ДАТА	–	Дата вылета
ВРЕМЯ	–	Время вылета
БАЗОВЫЙ ТАРИФ	–	Код тарифа в билете
НДД	–	Не действителен до
НДП	–	Не действителен после
НББ	–	Норма бесплатного багажа

1.	МОВ	УТ	ТЮМ	0463	К	1	25ДЕК 1000	KFLEXRT	25ДЕК 25ДЕК	1КМ
2.	ТЮМ	УТ	МОВ	0464	К	1	26ДЕК 1900	KFLEXRT	26ДЕК 26ДЕК	1КМ

Данные полетных сегментов

Далее информация разбивается на две колонки

Левая колонка:

РУБ	15400.00
РУБ	370.00ZZ
PDXT	
РУБ	430.00А НАЛ А/Б

Итоговые величины тарифа и сборов

РУБ 15400.00 – Итоговая величина тарифа в валюте назначения
Примечание: Если тарификация без использования NUC – 'валюта задания, с использованием NUC — твердая валюта страны начала перевозки.

РУБ 370.00ZZ – Итоговая величина таксы **ZZ** в валюте оплаты
PDXT – Хотя бы один из сборов **XT** учитывается в счет оплаты билета

РУБ 430.00А – Доплата
НАЛ А/Б – Форма оплаты билета

Правая колонка:

MOW UT TJM7700UT MOW7700RUB15400END PDYR60РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ370РУБ YR60РУБ ZZ370РУБ
--

Расчет тарифа и сборов по участкам маршрута

MOW UT TJM7700UT MOW7700RUB15400END

Расчет тарифа в валюте задания тарифа

Примечание: Если тарификация с использованием NUC – тариф в NUC.

PDYR60РУБ PDYQ1000РУБ PDZZ370РУБ YR60РУБ ZZ370РУБ

PD – перечисленные сборы учитываются в счет оплаты билета (если просто без **PD** и перечень сборов, то сборы взимаются вновь).

Далее:

РСК 298 АВК UT

Расчетный код и код авиакомпании

РАЗ/ЗАПР PSPT ПС/4521223356/РФ/НДСА/К1586.67 НДСZZ123.33/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗА ПРЕЩЕН

Текст в билете и НДС.

В т.ч. НДС: А/К=1586.67 [10.00% (Т:15400.00)=1400.00 20.00% (YQ:1000.00)=166.67 20.00% (YR:120.00)=20.00] ZZ=123.33 [20.00% (ZZ:740.00)=123.33]

НДС за тариф и сборы

СБОР ЗА НОП=1000.00РУБ

Сбор авиакомпании за изменение условий полета

10) После листания **«ВПЕРЕД»**

ПОСЛЕДУЮЩАЯ ОПЕРАЦИЯ НЕОБРАТИМА
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ ПОДАЙТЕ 'ИО'

- Если результаты оценки не устраивают агента, то запросом **ИО** он может отменить операцию переоформления.
- Если результаты оценки устраивают агента, то используется листание **«ВПЕРЕД»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **ЕО**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране)

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**

В этом случае **обязательно** выполняется запрос:

ЭМД/ПШ

Иначе при подаче запроса **Е** реплика системы: **«ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ»**.

После листания **«ВПЕРЕД»** печатается **ЭМД** на сбор/плату, установленные перевозчиком при изменении условий перевозки (**код 50**)

После листания **«ВПЕРЕД»** на дисплей будет выведено **PNR**, в котором удалена ремарка о нераспечатанном **ЭМД** на сбор.

История брони: ***И/–**

История PNR

```

09X0ЖЖ
(6) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 30НОЯ23 14:37:55
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-464 К 26ДЕК23 РЩНВНК СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 7700.00РУБ КТ=KFLEXRT(А,МА) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198 НББ=1
КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0ДФ.А.111250(36463985)]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [31218]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31218]
YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30996]
YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [30994]
YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [30994]
YRI=-30.00РУБ /-30.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30994]
ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 7915.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=1586.67[10.00%(Т:15400.00)=1400.00 [ТКП.298.100(35129642)]
20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YR:120.00)=20.00
[ТКП.298.100(35129642)] ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33
[ТКП.298.100(35129642)] В Т.Ч. НДС(ШТ): 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91
[ТКП.298.100(35129642)] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН"/"IF NO-
SHOW NONREFUNDABLE" АРТП/44216 30НОЯ23 14:37:13
ТО БЛД(РЕ) ТУДА-ОБРАТНО УТ-463 К 25ДЕК23 ВНКРЩН СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
ААА
БЛАНК:ЭЕМ(298) 7700.00РУБ КТ=KFLEXRT(А,МА) "PR/ПРЕМИУМ" УПТ=Ц.УТ.0198
НББ=1КМ(А) [С7.Ц.УТ.ОС.0ДФ.А.111250(36463985)]
ШТ=1000.00РУБ /1000.00РУБ(1.00/1.00) / (А)
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [31218]
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]
ZZ=-185.00РУБ /-185.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [31218]
YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) [30996]
YQI=-500.00РУБ /-500.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30996]
YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [30994]
YRI=30.00РУБ /30.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [30994]
YRI=-30.00РУБ /-30.00РУБ(1.00/1.00) / (А) [30994]
ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 8915.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=1586.67[10.00%(Т:15400.00)=1400.00 [ТКП.298.100(35129642)]
20.00%(YQ:1000.00)=166.67 [ТКП.298.100(35129642)] 20.00%(YR:120.00)=20.00
[ТКП.298.100(35129642)] ZZ=123.33[20.00%(ZZ:740.00)=123.33
[ТКП.298.100(35129642)] В Т.Ч. НДС(ШТ): 90.91[10.00%(К:1000.00)=90.91
[ТКП.298.100(35129642)] ТЕКСТ В БИЛЕТ: "ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН"/"IF NO-
SHOW NONREFUNDABLE" АРТП/44216 30НОЯ23 14:37:13
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 119780 TEST555@TEST.RU
БЛ (РО) ЭЕМ 298 6170220171 1/УТ-463/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА **
БЛ (РО) ЭЕМ 298 6170220171 2/УТ-464/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА **
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1113438039

```

В истории PNR в транзакции 6 (транзакция обмена) показывается:

БЛ – операция обмена (изменение в поле имени — в данном случае изменен номер паспорта)

РО – автоматическая печать билета при обмене

ТО – обмен через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому с читается, что это ручная оценка)

БЛД – добровольный обмен без изменения полетных сегментов

БЛВ – вынужденный обмен без изменения полетных сегментов

В сборах YQI=500.00РУБ /500.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД) в скобках указывается:

ПД – сбор перенесен со старого билета на новый

Далее после запятой указывается:

К – от слова **КЛЮЧ**

ОД/ и т.д. – ключи, установленные в карточке сбора, означающие операции, при которых этот сбор будет возвращен (**ОД** – сбор возвращается при добровольном обмене)

Пример 2. Форсированный добровольный обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛРФ)

PNR

```
1BT25T          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИБ 26ИЮН23 09:32 ТКП
  1 SERGEEVA/IRINA 08АВГ80 (Ж) /ПС /РФ/4321033200
1  SU-1124  R 09АВГ23 ШРМСОЧ НК1 1235 1630 LS2 Э
```

Тарификация маршрута:

ТМ

```
*1BT25T(БЛАНК ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*****
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 ААА          9750.00          535.00          0.00          10285.00
-----
ИТОГО          9750.00          535.00          0.00          10285.00  РУБ

  1. ААА 01 МОВ/SU/СОЧ 9750.00 RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX" ТП:А.304.SU.EFR1
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/SU/СОЧ ZZ=185.00 RI=120.00 RI=230.00
```

PNR после изменения данных о пассажире (изменено имя и дата рождения):

```
1BT25T          СТАТУС:
99ГРС ТКП99ГРС4591 МОВПИБ 26ИЮН23 09:32 ТКП
  1 SERGEEVA/VERONIKA 31ЯНВ95 (Ж) /ПС /РФ/4321033200
1  SU-1124  R 09АВГ23 ШРМСОЧ НК1 1235 1630 LS2 Э
```

Запрос для ручного переоформления билета:

БЛРФ1

Результатом выполнения операции является следующая маска:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассаЖИРЕ				ДОБ/ВЫН Д	1BT25T	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR				+9750	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ: +???				+???	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+???			+ НВБ+2	+М	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+			ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +RI				+120	+РУБ ++ +RI	+230	+РУБ
+- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+230	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ	
++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ	
+- +ZZ	+185	+РУБ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+							
ФОРМА ОПЛ +							
КОД ТУРА +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

В маску необходимо ввести правильные значения кода и уровня нового тарифа, а также сбора (штрафа) за операцию обмена при необходимости; при этом сборы и курсы валют изначально рассчитываются как при добровольном обмене.

Откорректированная маска обмена имеет вид:

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассаЖИРЕ				ДОБ/ВЫН Д	1BT25T	ПАСС 1	СЕТМ 1
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА+RFOSLR				+9750	+РУБ	МИЛИ+	
НОВЫЙ: +RFOSLR				+9750	+РУБ	МИЛИ+	
СКД+	СБОР/ОБМЕН+			+ НВБ+2	+М	КУРС (И/Т/А)+	+
*ФМ+	+ НЕДЕЙСТВ.ДО+			ПОСЛЕ+		ТРАНСФ+	
СБОРЫ ++ +RI				+120	+РУБ ++ +RI	+230	+РУБ
+- +RI	+120	+РУБ +- +RI	+230	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ	
++ +ZZ	+185	+РУБ ++ +ZZ	+185	+РУБ +- +ZZ	+185	+РУБ	
+- +ZZ	+185	+РУБ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
СБ.АГН+	+ +	+ + +	+	+ + +	+	+	
+ +	+	+ + +	+	+ + +	+	+	
РАЗРЕШ/ЗАПР+							
ФОРМА ОПЛ +							
КОД ТУРА +							
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К+>							
ВВОД							

Тарификация обмена:

```
01 SERGEEVA/VERONIKA
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 29ИЮН23 09:32 (МОВ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.304.SU.EFR1
*1BT25T-----RE-ДОВ-ИНД.ОЦ:1 (МОДИФ)-----
      АК      РЕЙС  КЛ М   ДАТА ВРЕМЯ БАЗОВЫЙ ТАРИФ  НДД   НДП      НББ
1.  МОВ SU СОЧ  1124  Р  1   09АВГ 1235  RFOSLR                      2КМ
РУБ   9750.00   MOW SU AER9750RUB9750END
      PDRI350РУБ PDZZ185РУБ ZZ185РУБ

РУБ   185.00ZZ
      PDXT
РУБ   185.00А   НАЛ А/Б
РСК 555  АВК  SU
РАЗ/ЗАПР P1234567890/DOV31JAN95/НДСА/К886.36 НДCZZ61.67
В Т.Ч. НДС: А/К=886.36[10.00%(Т:9750.00)=886.36] ZZ=61.67[20.00%(ZZ:370.00)=61.
67]
БРЕНДИРОВАННЫЕ ТАРИФЫ:
1. RFOSLR "EL/ECONOMY FLEX"

ЧАСТЬ
```

Информация об обмене

```
ОБМЕН ДОБР 26ИЮН23
99ГРС 00118580 4591
5556130685582 MOW-AER
СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5556130685585
ДОПЛАТА 185РУБ(185РУБ) ZZ185РУБ(185РУБ)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

После листания «**ВПЕРЕД**» печатается маршрут-квитанция нового билета.

Обязательно закончить транзакцию: **EO**

(сохранить изменения в **PNR** и отобразить его на экране).

На экран выдается новое **PNR**, в котором появляется ремарка о нераспечатанных **ЭМД** на сбор, если применимо. Эти **ЭМД** обязательно должны быть распечатаны. Иначе при подаче запроса **E** реплика системы: «**ИМЕЮТСЯ НЕРАСПЕЧАТАННЫЕ ЭМД НА ШТРАФ**».

8.4.13 ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ

Внимание!!! Запрещено изменять параметр добровольный/вынужденный в ручной маске, следует сразу подавать нужный запрос: **ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ**.

Рассматриваются три типа вынужденного обмена билета:

- вынужденный обмен в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса (более 2-х суток до вылета рейса) — режим **SKCH** обмена;

- вынужденный обмен в связи с внеплановым изменением расписания или отменой рейса (менее 2-х суток до вылета рейса) — режим **IROP** обмена;
- вынужденный обмен при разрешении авиакомпании в случае исключительных ситуаций (медицинские показания, изменение персональных данных пассажира и т.д.).

В случае планового изменения расписания или отмены рейса операция вынужденного обмена билета выполняется запросом **ПОВ/ПОРВ** (также может быть выполнена запросом **ПО/ПОР**, если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_SKCHG**).

В случае режима **IROP** обмен билета выполняется запросом **ПОИ/ПОРИ** либо автоматическим запросом **ПО/ПОР** и может быть выполнен, только если на новом маршруте выставлен признак **INVOL_IROP**.

При разрешении авиакомпании вынужденный обмен билета выполняется запросами **ПОВ/ПОРВ** (при отсутствии признаков **INVOL_SKCHG/INVOL_IROP**), **БЛВ/БЛРВ**.

ВНИМАНИЕ!!! Запрос вынужденного обмена в режиме **IROP** доступен только в сеансах авиакомпаний и только в случае наличия на новом маршруте признака **INVOL_IROP**.
Запрос вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания и при разрешении авиакомпании доступен также в нейтральных сеансах.
Выполнение вынужденного обмена в режиме планового изменения расписания при выставленном признаке **INVOL_IROP не допускается.**

При любом типе вынужденного обмена запрещены любые доплаты и возвраты денежных средств по тарифу и сборам, запрещены сборы за обмен, сборы ОВ, агентские сборы. Валюта оплаты и строка расчета в новом билете остается такой же, как в обменянном, несмотря на установленную валюту пульта, на котором выполняется обмен. Норма бесплатного провоза багажа остается неизменной, НДС не пересчитывается. Поля **Not Valid Before, Not Valid After** на новом билете будут содержать даты в соответствии с датами вылета новых рейсов.

Вынужденный обмен запрещён, если новый сегмент уже содержит оценку, установленную запросами **ТТ/ТО/ТВ/ТР**.

8.4.13.1 Вынужденный обмен билета в связи с плановым изменением расписания или отменой рейса

Формат запроса:
ПОВ или **ПОРВ**

Пример: Перевозка Минск-Москва-Минск оплачена в валюте БЫН. Рейс SU-1835 на 20 апреля отменен, пассажир делает вынужденный обмен на рейс SU-1831, вылетающий в тот же день. Валюта пульта, где выполняется обмен, РУБ.

Исходный заказ

```
1BSCT8          СТАТУС:
99ГРС СУ99ГРС1422 МОВГРА 02ИЮН23 15:32 СУ (СУ118580,МОВ,РФ)
  1 KARASEV/SERGEY 05MAR57(М)/31ДЕК25/ПСП/РФ/450325204
1  SU-1835  Е 20ИЮН23 МИКШРМ НК1 0600 0735 LS2 Э
2  SU-1830  Е 27ИЮН23 ШРММИК НК1 0910 1040 LS2 Э
```

Оформленный билет

```
ВЫПИСАН 02ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1BSST8, SU 0698В4
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ- ППР-СУ118580
```

KARASEV/SERGEY

```
==== ЭБ 5552240004120 ====
1  SU-1835 Е 20ИЮН23 0600 МИК ШРМ ОК ENB 07ДЕК23 НЕТ О
2  SU-1830 Е 27ИЮН23 0910 ШРМ МИК ОК ENB 07ДЕК23 НЕТ О
```

```
РАЗ/ЗАПР :P450325204/DOV05MAR57/INCL VAT0.00BYN/NONREF/НЕВОЗВРАТЕН
ФОИД      :
РАСЧ ТАР :MSQ SU MOW42.32SU MSQ42.32NUC84.64END ROE0.944960
ТАРИФ     :В/80.00ЕВР Е/188.00БЫН
СБОРЫ     :RI27.34 WJ11.99 WH18.44 WI24.54 B89.97
ВСЕГО     :280.28 БЫН
ОПЛАТА    :280.28 БЫН СС (VI XXXXXXXXXXXXX2468)
КОД ТУРА  :
```

Заказ с новым бронированием

```
1BSCT8          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС СУ99ГРС1422 МОВГРА 02ИЮН23 15:32 СУ (СУ118580,МОВ,РФ)
  1 KARASEV/SERGEY 05MAR57(М)/31ДЕК25/ПСП/РФ/450325204
1  SU-1831  У 20ИЮН23 МИКШРМ НК1 1140 1310 LS2 Э  НОВЫЙ
2  SU-1835  Е 20ИЮН23 МИКШРМ НК1 0600 0735 LS2 Э
3  SU-1830  Е 27ИЮН23 ШРММИК НК1 0910 1040 LS2 Э
```

ПОВ*1

```
ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:EMD ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>
ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.
```

Листание (F9)

```
ОБМЕН ВЫНУЖД 02ИЮН23
99ГРС СУ118580 1422
5552240004120 MSQ-MSQ
СБОР=0.00ЕВР(0.00БЫН) (1EUR=2.346BYN)
НОВЫЙ БИЛЕТ 5552240004121
ДОПЛАТА 0.00ЕВР(0.00БЫН)
>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>
```

Листание (F9)

ПАССАЖИР/PASSENGER: KARASEV/SERGEY MR
 SKCHG/P450325204/DOB05MAR57/INCL VAT0.00BYN/NONREF/HEBO3BPATEH//RATE 1EUR=2.34
 MINSK -MINSK INTERNATIONAL /MOSCOW-SHEREMETYEVO C
 MSQ SU 1831 Y 20JUN 1140 OK ENB NO
 MOSCOW -SHEREMETYEVO C /MINSK-MINSK INTERNATIONAL
 SVO SU 1830 E 27JUN 0910 OK ENB NO
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER: 555 2240004121
 ФОРМА ПЛАТЕЖА/FORM OF PAYMENT: DE
 ТАРИФ/FARE: EUR80.00
 ТАКСЫ/TAXES: PD XT 9.97B8 27.34RI 11.99WJ 18.44WH 24.54WI

 СТОИМОСТЬ/TOTAL: NO ADC
 ЭКВ. ТАРИФА/EQUIV. FARE PD: BYN
 >ЭБМ2240004121
 0.00BYN СБОР ОБМЕН=0.00BYN
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ

Новый билет

ВЫПИСАН 02ИЮН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1H 1BSST8, SU 0698B4
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ- ППР-СУ118580

 KARASEV/SERGEY

 === ЭБ 5552240004121 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 5552240004120 ===

1	SU-1831 Y 20ИЮН23 1140 МИК ШРМ ОК ENB	07ДЕК23 НЕТ О
2	SU-1830 E 27ИЮН23 0910 ШРМ МИК ОК ENB	07ДЕК23 НЕТ О

 РАЗ/ЗАПР :SKCHG/P450325204/DOB05MAR57/INCL VAT0.00BYN/NONREF/HEBO3BPATEH
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР :S-MSQ SU MOW42.32SU MSQ42.32NUC84.64END ROE0.944960
 ТАРИФ :B/80.00EBP
 СБОРЫ :RI27.34 WJ11.99 WH18.44 WI24.54 B89.97
 ВСЕГО :NO ADC
 ОПЛАТА :НА; СС (VI XXXXXXXXXXXXX2468)
 КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по причине изменения расписания или отмены рейса: в графе «Разрешается/Запрещается» — **SKCHG**, в графе «Расчет тарифа» — **S-**.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Если используется запрос с указанием сегментов нового маршрута и сегментов обмениваемого маршрута, то должны быть перечислены все сегменты и нового, и обмениваемого маршрутов. В противном случае выходит сообщение **«НЕ ВСЕ СТАРЫЕ СЕГМЕНТЫ ПЕРЕЧИСЛЕННЫ...»**.

ПОВ*12**

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
 ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>
 ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТИАНИЕ ВПЕРЕД.
 ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
 ЛИСТИАНИЕМ ВПЕРЕД.

НЕ ВСЕ СТАРЫЕ СЕГМЕНТЫ ПЕРЕЧИСЛЕНЫ П1С3

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОВ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы ОВ, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **ДФОВ** всегда будет давать нулевую доплату (см. ниже). Запрос **ДФОВ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Тарификация вынужденного обмена:

ДФОВ*1//НА

*1БССТП БЛАНК ЭБМ			
СС/С	280.28	АВТ:980944	КАРТА:VI VI427638XXXXXX2468
- СС	92.28	АВТ:980944	КАРТА:VI VI427638XXXXXX2468

	188.00	БЫН	
ААА 01 ТА 555 МСК/SU/МОВ			
ЕНВ	94.00	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
RI	13.67	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- RI	13.67	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
WJ	11.99	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- WJ	11.99	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
WH	9.22	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- WH	9.22	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
WI	24.54	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- WI	24.54	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
B8	9.97	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- B8	9.97	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
03 ТА 555 МОВ/SU/МСК			
ЕНВ	94.00	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
RI	13.67	СС/С	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
- RI	13.67	СС	VI427638XXXXXX2468/VI/980944
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 0.00 БЫН			

При выполнении обмена запросом **ПОРВ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, — **В**

ОБМЕН		ДОБ/ВЫН В		1БССТП		ПАСС 1		СЕРМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА	ENB		42.32		NUC		МИЛИ		
НОВЫЙ:	ENB		42.32		NUC		МИЛИ		
СКД	СБОР/ОБМЕН		НББ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)				
*ФМ			НЕДЕЙСТВ. ДО		ПОСЛЕ	07122023	ТРАНСФ		
СБОРЫ		++	В8	9.97	БЫН	-	В8	9.97	БЫН
++	RI	13.67	БЫН	-	RI	13.67	БЫН	+	WH
-	WH	9.22	БЫН	+	WI	24.54	БЫН	-	WI
+	WJ	11.99	БЫН	-	WJ	11.99	БЫН		
СВ. АГН									
РАЗРЕШ/ЗАПР		NONREF/НЕВОЗВРАТЕН							
ФОРМА ОПЛ									
КОД ТУРА									
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ									
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К									
ВВОД									

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

8.4.13.2 Вынужденный IROP обмен в сеансе авиакомпании

ВНИМАНИЕ!!! Обмен **может быть** выполнен **только в сеансе авиакомпании** (при попытке выполнения обмена в нейтральном сеансе выдается реплика «**IROP ОБМЕН РАЗРЕШЕН ТОЛЬКО В СЕАНСЕ АВИАКОМПАНИИ**»), и только **если** на новом маршруте **выставлен признак INVOL IROP**.

Формат запроса:
ПОИ или **ПОР**

Пример:

Перевозка Сургут-Тюмень - Москва, меняется дата вылета второго рейса.

Исходное PNR

1БТЦЦ	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС4591	МОВПИБ 01СЕН23 13:24 ЮТ (ТП503602,МОВ,РФ)
1	СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
1	UT-23 L 02СЕН23 СУРРШН НК1 1200 1630 LST Э
2	UT-121 L 03СЕН23 РШНВНК НК1 0200 0700 LST Э

Оформленный билет

ВЫПИСАН 01СЕН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВТССС, УТ 050514
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-ТП503602

СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

=== ЭБ 2982410826929 ===

1	УТ-23	L	02СЕН23	1200	СУР РЩН ОК	L FLEXOW	1M	O
2	УТ-121	L	03СЕН23	0200	РЩН ВНК ОК	L FLEXOW	1M	O

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К1870.01/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН

ФОИД :

РАСЧ ТАР :SGC УТ ТJM9800УТ MOW8400RUB18200END

ТАРИФ :В/18200РУБ

СБОРЫ :YQ2000 YR370

ВСЕГО :20570 РУБ

ОПЛАТА :20570 РУБ НА

КОД ТУРА :

Изменения в заказе:

Второй рейс отменен, пассажир пересаживается на рейс на сутки позже

1ВТЦЦ СТАТУС:

99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 01СЕН23 13:24 ЮТ (ТП503602,МОВ,РФ)

1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321

1	УТ-23	L	02СЕН23	СУРРЩН НК1	1200 1630	LST Э	
2	УТ-121	L	03СЕН23	РЩНВНК УН1	0200 0700	LST Э	- СТАРЫЙ
3	УТ-121	L	04СЕН23	РЩНВНК ТК1	ВИ 0100 0600	LST Э	- НОВЫЙ

IROR-обмен:

ПОИ*1,3**1,2

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:

ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭБМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>

ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.

ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

Листание (F9)

ОБМЕН ВЫНУЖД 01СЕН23

99ГРС ТП503602 4591

2982410826929 СУР-МОВ

СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)

НОВЫЙ БИЛЕТ 2982410826932

ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)

>ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание (F9)

ПАССАЖИР/PASSENGER: СЕРГЕЕВА/ИРИНА В Г-ЖА
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 2410826932 3
 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 2982410826929
 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2982410826929/МОВ/01СЕН23/ТП503602
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1ВТССС/1Н 050514/УТ
 КОД ТУРА/TOUR CODE :
 СУРГУТ (СУР) УТ 23 L 02СЕН 1200 ОК LFLEXOW
 ДАТА И ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ/ARRIVAL DATE AND TIME: 02СЕН 1630
 ТЮМЕНЬ (РЩН) УТ 121 L 04СЕН 0100 ОК LFLEXOW
 ДАТА И ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ/ARRIVAL DATE AND TIME: 04СЕН 0600
 МОСКВА (ВНК А)

 ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: INVOL/НДСА/К1870.01/ПРИ Н
 ЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : А/Б
 РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: I-SGC УТ ТМ9800УТ МОВ8400RUB18200END
 ТАРИФ/FARE : 18200.00РУБ ЭКВИВ. В ВАЛ.ПЛ/EQUIV. FARE PD:
 СБОР/TAX/FEE/CHARGE : PDХТ
 ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ
 >ЭБМ2410826932
 0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ ИЛИ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ

PNR после обмена

1ВТЦЦ СТАТУС:
 99ГРС ЮТ99ГРС4591 МОВПИВ 01СЕН23 13:24 ЮТ (ТП503602,МОВ,РФ)
 1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80(Ж)/ПС /РФ/4321654321
 1 УТ-23 L 02СЕН23 СУРРЩН НК1 1200 1630 LST Э
 2 УТ-121 L 04СЕН23 РЩНВНК ТК1 ВИ 0100 0600 LST Э

Новый билет

ВЫПИСАН 01СЕН23 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 1ВТССС, УТ 050514
 АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-4591 ПУЛ-МОВПИВ ППР-ТП503602

 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

 === ЭБ 2982410826932 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2982410826929 ===

1	УТ-23	L 02СЕН23 1200 СУР РЩН ОК	LFLEXOW	1M	O
2	УТ-121	L 04СЕН23 0100 РЩН ВНК ОК	LFLEXOW	1M	O

 РАЗ/ЗАПР : INVOL/НДСА/К1870.01/ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН
 ФОИД :
 РАСЧ ТАР : I-SGC УТ ТМ9800УТ МОВ8400RUB18200END
 ТАРИФ : В/18200РУБ
 СБОРЫ : YQ2000 YR370
 ВСЕГО : NO ADC РУБ
 ОПЛАТА : РУБ НА; РУБ НА
 КОД ТУРА :

В билете выставлены признаки вынужденного обмена по типу обмена **IROP**: в графе «Разрешается/Запрещается» — **INVOL**, в графе «Расчет тарифа» — **I-**, в поле «Итого» — **NO ADC**.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен, и другую валюту страны начала перевозки (если в процессе обмена меняется маршрут).

Вынужденный обмен запрещен, если новый сегмент уже содержит сохраненную оценку (ранее были выполнены запросы **ТТ/ТО/ТВ/ТР**).

Если используется запрос с указанием сегментов нового маршрута и сегментов обмениваемого маршрута, то должны быть перечислены все сегменты и нового, и обмениваемого маршрута (прежде было достаточно указать хотя бы один сегмент обмениваемого маршрута). В противном случае выходит сообщение: «**НЕ ВСЕ СТАРЫЕ СЕГМЕНТЫ ПЕРЕЧИСЛЕННЫ . . .**».

Перед выполнением операции обмена может быть подан запрос на задание формы оплаты (**ДФОИ**). В связи с тем, что при вынужденном обмене любого типа запрещены любые доплаты/возвраты, в том числе штрафы, сборы ОВ, агентские сборы, доплаты милями (в соответствии с требованиями резолюций IATA 735d, 1735), запрос **ДФОИ** всегда будет давать нулевую доплату. Запрос **ДФОИ** может быть использован с целью фиксирования оценки, чтобы при последующей операции обмена исключить ошибку в типе выполняемого обмена (например, при последующей подаче запроса **ПО/ПОР** обмен всегда будет проходить как вынужденный **ІROR** обмен).

Тарификация вынужденного обмена:

ДФОИ*1,31,2//НА**

*1BTЦЦ БЛАНК ЭБМ			
НА/С	20570.00		
- НА	2370.00		

	18200.00	РУБ	
AAA 01 TA 298 СУР/УТ/ТЮМ			
LFLEXOW	9800.00	НА/С	
YQI	1000.00	НА/С	
- YQI	1000.00	НА	
YRI	185.00	НА/С	
- YRI	185.00	НА	
03 TA 298 ТЮМ/УТ/МОВ			
LFLEXOW	8400.00	НА/С	
YQI	1000.00	НА/С	
- YQI	1000.00	НА	
YRI	185.00	НА/С	
- YRI	185.00	НА	
ДОКУМЕНТ НА ВСЮ СУММУ. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ 0.00 РУБ			

При выполнении обмена запросом **ПОРИ** поле маски «**ДОБ/ВЫН**» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, — **И** (см. ниже, на примере 1-го сегмента):

Внимание! При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

ОБМЕН (ПЕРЕОЦЕНКА)		ДОВ/ВЫН И		1ВТЦЦ ПАСС 1		СЕТМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА		LFLEXOW		9800		РУБ МИЛИ	
НОВЫЙ:		LFLEXOW		9800		РУБ МИЛИ	
СКД	СВОР/ОБМЕН		НББ	1	М	КУРС (И/Т/А)	
*ФМ		НЕДЕЙСТВ.ДО			ПОСЛЕ	ТРАНСФ	
СБОРЫ		YQI	1000	РУБ	YQI	1000	РУБ
YRI	185	РУБ	YRI	185	РУБ		
СВ.АГН							
РАЗРЕШ/ЗАПР		ПРИ НЕЯВКЕ ВОЗВРАТ ЗАПРЕЩЕН					
ФОРМА ОПЛ							
КОД ТУРА		РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ					
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К							
ВВОД							

8.4.13.3 Вынужденный обмен билета по разрешению авиакомпании

Формат запроса:

- ПОВ или ПОРВ (при отсутствии признаков INVOL_SKCHG /INVOL_IROP);
 БЛВ или БЛРВ (в случае изменения персональных данных пассажира).

Пример:

Перевозка Москва-Сочи, меняются паспортные данные пассажира.

Исходное PNR

```

1ВСТП9          СТАТУС:
02ТЮМ ЮТ99ГРС1422 МОВГРА 06ИЮН23 17:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/4503252044
  1 УТ-7772 К 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 0650 0925 LSN Э
  
```

Оформленный билет

```

ВЫПИСАН 06ИЮН23 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1ВСТП9, УТ 1507KD
АГН-02ТЮМ ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ-МОВГРА ППР-29842300
  
```

КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ

=== ЭБ 2982410825898 ===

1 УТ-7772 К 15ИЮН23 0650 ШРМ СОЧ ОК KLTOW

НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К453.18/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ AER3800RUB3800END

ТАРИФ :В/3800РУБ

СБОРЫ :YQ1000 YR185

ВСЕГО :4985 РУБ

ОПЛАТА :4985 РУБ СС (VI XXXXXXXXXXXXX2468)

КОД ТУРА :

Заказ с измененными паспортными данными

1БСТП9 СТАТУС:
 02ТЮМ ЮТ99ГРС1422 МОВГРА 06ИЮН23 17:32 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
 1 КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ 05МАР57(М)/ПС /РФ/3616311659
 1 УТ-7772 К 15ИЮН23 ШРМСОЧ НК1 0650 0925 LSN Э

БЛВ

ВЫБРАНЫ БЛАНКИ:
 ТЕКУЩИЙ ТИП БИЛЕТА:ЭМ ТЕКУЩИЙ ТИП МСО:ЕМД ТЕКУЩИЙ ТИП КВИТАНЦИИ:<НЕТ>
 ЕСЛИ БЛАНКИ УСТАНОВЛЕНЫ ПРАВИЛЬНО, ВЫЗОВИТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД.
 ИЛИ СМЕНИТЕ БЛАНКИ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАПРОСОМ (СБ,СМ,СК) И ПРОДОЛЖИТЕ РАБОТУ
 ЛИСТАНИЕМ ВПЕРЕД.

Листание (F9)

ОБМЕН ВЫНУЖД 06ИЮН23
 02ТЮМ 29842300 1422
 2982410825898 МОВ-СОЧ
 СБОР=0.00РУБ(0.00РУБ)
 НОВЫЙ БИЛЕТ 2982410825899
 ДОПЛАТА 0.00РУБ(0.00РУБ)
 >ВЫЗОВИТЕ ПЕЧАТЬ КВИТАНЦИИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КЛАВИШЕЙ <ВПЕРЕД>

Листание (F9)

29842300 1422 DATA/DATE: 06ИЮН23
 06JUN23 ФАМИЛИЯ/NAME: КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ Г-Н
 SIRENA ПС3616311659
 MOSCOW/RU ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN: МОВСОЧ
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ПАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 298 2410825899 6
 В ОБМЕН НА/IN EXCH FOR : 2982410825898
 ПЕРВОН. ВЫДАН/ORIGINAL ISSUE: 2982410825898/МОВ/06ИЮН23/29842300
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 1BSTP9/15 1507KD/UT
 КОД ТУРА/TOUR CODE :
 МОСКВА (ШРМ D) УТ 7772 К 15ИЮН 0650 ОК KLTOW НЕТ
 ДАТА И ВРЕМЯ ПРИБЫТИЯ/ARRIVAL DATE AND TIME: 15ИЮН 0925
 СОЧИ (СОЧ)

 ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К453.18/НЕВОЗВРАТЕН/
 БАГАЖ ПЛАТНЫЙ
 ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : А/Б
 РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION: MOW UT AER3800RUB3800END
 ТАРИФ/FARE : 3800.00РУБ ЭКВИВ. В ВАЛ.ПЛ/EQUIV. FARE PD:
 СБОР/TAX/FEE/CHARGE : PDXT
 ИТОГО/TOTAL : НЕТ ДОПЛ
 >ЭМ2410825899
 0.00РУБ СБОР ОБМЕН=0.00РУБ
 НЕ ЗАБУДЬТЕ ЗАВЕРШИТЬ ДИАЛОГ И НАПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

Новый билет

ВЫПИСАН 06ИЮН23 ИЗ СБ-15 ГРД-МОВ PNR: 15 1BSTP9, УТ 1507KD
 АГН-02ТЮМ ГРД-МОВ ОП-1422 ПУЛ-МОВГРА ППР-29842300

КАРАСЕВ/СЕРГЕЙ

=== ЭБ 2982410825899 / ВЫПИСАН В ОБМЕН НА 2982410825898 ===

1 УТ-7772 К 15ИЮН23 0650 ШРМ СОЧ ОК KLTOW

НЕТ О

РАЗ/ЗАПР :НДСА/К453.18/НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ

ФОИД :

РАСЧ ТАР :MOW УТ AER3800RUB3800END

ТАРИФ :В/3800РУБ

СБОРЫ :YQ1000 YR185

ВСЕГО :NO ADC

ОПЛАТА :НА; СС (VI XXXXXXXXXXXXX2468)

КОД ТУРА :

При данном типе обмена никакие признаки в графах «Разрешается/Запрещается» и «Расчет тарифа» не выставляются.

При вынужденном обмене билета любого типа валюты выпускаемого билета остаются неизменными (теми же, что и в обмениваемом билете), несмотря на возможно другую валюту пульта, с которого делается обмен.

При выполнении обмена запросом БЛРВ поле маски «ДОБ/ВЫН» заблокировано для изменения и выставлено в значение, соответствующее типу обмена, — В

ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ О ПассажиРЕ				ДОБ/ВЫН В		1BSTP9		ПАСС 1		СЕТМ 1	
ОБМЕН:ВОЗВРАТ ТАРИФА				KLTOW	3800	РУБ	МИЛИ				
НОВЫЙ:				KLTOW	3800	РУБ	МИЛИ				
СКД				СБОР/ОБМЕН	НЕБ	НЕТ	КУРС (И/Т/А)				
*ФМ				НЕДЕЙСТВ.ДО		ПОСЛЕ	ТРАНСФ				
СБОРЫ				++	YQI	1000	РУБ	--	YQI	1000	РУБ
++				YRI	185	РУБ	--	YRI	185	РУБ	
СБ.АГН											
РАЗРЕШ/ЗАПР				НЕВОЗВРАТЕН/БАГАЖ ПЛАТНЫЙ							
ФОРМА ОПЛ											
КОД ТУРА											
				РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ							
ТРЕБУЕТСЯ ПРОВЕРКА И, ВОЗМОЖНО, КОРРЕКТИРОВКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ А/К											
ВВОД											

Внимание!

При любых типах вынужденного обмена поле **КУРС** должно оставаться **незаполненным**.

9 ИСТОРИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

Формат запроса:

ЭБИ# (Ном_бил) </Ном_куп>

Параметры запроса:

ЭБИ	–	Код запроса
#	–	Разделитель
Ном_бил	–	Расчетный код и номер электронного билета
Ном_куп	–	Номер купона

Пример 1. История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение брони на первом участке (70), изменение даты вылета второго участка (ПО – обмен билета)

ЭБИ#2986151024446

ТКНЕ: 2986151024446
ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()

КУПОН 1

ОБМЕН 22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК 29800000023864 **EXCH**
ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИ 22ОКТ07 08:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 23ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**
ОФОРМЛЕНИЕ 22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25ОКТ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОБМЕН 22ОКТ07 09:13 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07 0730 СУРДМД ОК 29800000023864 **EXCH**
ОФОРМЛЕНИЕ 22ОКТ07 08:45 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01НОЯ07 0730 СУРДМД ОК **OPEN**

где:

ТКНЕ	–	Номер электронного билета
ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	–	Фамилия, имя пассажира
КУПОН 1	–	Далее приводится история первого купона. Порядок проведения операций с купоном представлен снизу вверх.
ОБМЕН	–	Название операции
22ОКТ07	–	Дата выполнения операции
09:13	–	Время выполнения операции
СБ-ДТ	–	Идентификатор системы бронирования (ДТ-ГРТ), в которой выписан билет
ГРД-МОВ	–	Город базирования системы
АГН-99ГРС	–	Код агентства, в котором был выписан билет (картотека «ОПР»)

- ГРД-МОВ – Город расположения пункта продажи, в котором выписан билет
- ОП-1423 – Номер оператора, который выписал билет
- ПУЛ-МОВТ03 – Код пульта, с которого производилось оформление билета
- ППР-00118580 – Номер ППР, в котором был выписан билет

Информация о полетном сегменте, где:

- ЕХСН – Код состояния купона – **Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)
- 29800000023864 – Код авторизации для взаиморасчетов. Высвечивается, если код состояния купона является конечным (дальнейшие операции с купоном запрещены).

Пример 2. История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, изменение даты вылета на втором участке (обмен билета), затем отмена обмена

История старого билета:

ЭБИ#2986151024648

TKNE: 2986151024648
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ОБМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**
ОБМЕН 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК 29800000023894 **ЕХСН**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА ОБМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07 0730 СУРДМД ОК **OPEN**
ОБМЕН 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07 0730 СУРДМД ОК 29800000023894 **ЕХСН**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:53 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 01ДЕК07 0730 СУРДМД ОК **OPEN**

История нового билета, который был оформлен при обмене, затем отменен:

ЭБИ#2986151024650

TKNE: 2986151024650
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК 29800000023895 **VOID**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-911 Э 25НОЯ07 1200 ВНКСУР ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07 0730 СУРДМД ОК 29800000023895 **VOID**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 10:54 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-258 Э 03НОЯ07 0730 СУРДМД ОК **OPEN**

Пример 3. История билета, отражающая следующие операции: оформление билета, возврат билета, отмена возврата

ЭБИ#2986151024666

TKNE: 2986151024666
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-402 Э 25НОЯ07 1400 ДМДРЩН ОК **OPEN**

Пример 4. Предыдущий пример. Запрос истории первого купона билета
ЭБИ#2986151024666/1

TKNE: 2986151024666
ОРЛОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ ()

КУПОН 1

ОТМЕНА ВОЗВРАТА 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**
ВОЗВРАТ 25ОКТ07 14:21 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК 29800000023899 **REFUND**
ОФОРМЛЕНИЕ 25ОКТ07 14:20 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1423 ПУЛ-МОВТ03 ППР-00118580
ЮТ-370 Э 24НОЯ07 1600 ПЛКВНК ОК **OPEN**

Пример 5. История билета, отражающая следующие операции: оформление билета,
регистрация пассажира, посадка в самолет и пролет первого участка
ЭБИ#2986151024452

TKNE: 2986151024452
ШИЛОВ/АЛЕКС ()

КУПОН 1

УЛЕТЕЛ 23ОКТ07 22:19 СБ-УТ ГРД-МОВ
АГН- ГРД- ОП-SYSTEM ПУЛ- ППР-
ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК 29800000023886 **FLOWN**
НА БОРТУ 23ОКТ07 09:36 СБ-УТ ГРД-МОВ
АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-
ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **LIFTED**
ЗАРЕГИСТРИРОВАН 23ОКТ07 09:35 СБ-УТ ГРД-МОВ
АГН- ГРД- ОП-МОВТ01 ПУЛ- ППР-
ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **CHECKIN**
ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
ЮТ-453 Э 23ОКТ07 1955 ВНКРЩН ОК **OPEN**

КУПОН 2

ОФОРМЛЕНИЕ 23ОКТ07 08:50 СБ-ДТ ГРД-МОВ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-00118580
ЮТ-454 Э 27ОКТ07 0715 РЩНВНК ОК **OPEN**

10 ПРОСМОТР КВОТЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ В ЦЕНТРЕ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТООФОРМЛЕНИЯ (ЦЭБ)

Для просмотра квоты для электронных билетов в ЦЭБ в сеансе ТКП реализован запрос **УД**.

Информация берется с сервера ЦЭБ.

Формат запроса:

УД/КВОТА

Ответное сообщение на запрос, вводимый агентом, будет содержать только информацию о квоте, выделенной на **ППР**, в котором находится агент.

Например:

```
СВВТ-ТКП
АГЕНТСТВО: 99ГРС
ПУНКТ ПРОДАЖИ: 00118580
КВОТА ЭБ: 48
КВОТА ЭО: 97
```

11 ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОДЫ СОСТОЯНИЯ КУПОНА

- A Airport Control** (Аэропортовый контроль)
Фактический перевозчик взял под свой контроль полетный купон электронного билета до вылета рейса по расписанию
- C Checked-In** (Прошел регистрацию)
Пассажир зарегистрировал багаж и/или получил посадочный талон
- E Exchanged/Reissued** (Обменен/переоформлен)
Стоимость купона электронного билета была зачтена при оплате новой транзакции.
- F Flown| Used** (Использован)
Перевозка по полетному купону электронного билета выполнена.
- G Exchanged/FIM**
Обменен для FIM по инициативе наземного обработчика (системы регистрации)
- I Irregular operations** (Неординарные операции)
Фактический перевозчик, осуществляющий контроль над купоном, продлевает его сверх 48 часов, положенных для купонов с кодом состояния «А», «С» или «L».
- L Lifted| Boarded** (Посадка произведена)
Пассажир взшел на борт воздушного судна.
- N Coupon Notification**
Индикатор «чужих» купонов или купонов, для которых уже установлены финальные статусы - **E, F, P, R, X**
- O Open for use** (Открыт для использования)
Код состояния полетного купона может быть изменен на любой другой, кроме «Т».
- P Printed** (Распечатан)
Полетные купоны электронного билета преобразованы из электронного файла в бумажный документ. После того, как купон распечатан, ему не может быть возвращен исходный электронный код состояния, и впоследствии он должен обрабатываться как бумажный полетный/стоимостный купон.
- R Refunded** (Произведен возврат денег)
Неизрасходованная стоимость полетных купонов электронного билета возвращена или перечислена пассажиру.
- S Suspend** (Приостановлен)
Ответственный перевозчик временно ограничил использование полетного купона электронного билета.
- T Paper Ticket** (Бумажный билет)
Продажа была оформлена на бумажном носителе с номером, генерируемым системой. Этот код состояния купона позволяет перевозчикам хранить и/или отслеживать бумажные и электронные билеты в общей базе данных.
- U Unavailable** (Недоступен для использования)
Ответственный перевозчик обнаружил, что данный купон не доступен для использования. Такой купон может быть только обменен.
- V Void** (Аннулирован)
Полное аннулирование электронной записи о продаже. Применяется только в том случае, когда все купоны имеют код состояния «О» или «Т». Аннулирование применимо только к первоначальной транзакции продажи или новому билету,

оформленному в результате транзакции «Обмен/ Переоформление».

X **Print exchange** (Заменен на бумажный документ)

Электронный билет распечатан с новым номером билета без изменения первоначально оплаченного тарифа и соответствующих тарифных правил.

Z **Closed** (Закрит)

Ответственный перевозчик запретил использование данного купона.

0–9 Зарегистрирован для использования перевозчиком исключительно в онлайн-режиме.

Следующие коды состояния купона являются конечными (дальнейшие операции с купоном запрещены)

E – Обменен /переоформлен

X – Заменен на бумажный документ

F – Использован

V – Аннулирован

P – Распечатан

T – Бумажный билет

R – Произведен возврат денег

Z – Закрит

12 ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КОДЫ СТАТУСА СВС (SVC) ЭЛЕМЕНТОВ

- HK** – услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется
- HD** – услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД
- HI** – услуга подтверждена, ЭМД на услугу оформлен
- HN** – требуется подтверждение
- XX** – услуга отменена
- UN** – услуга не предоставляется

13 ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРИМЕРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОПЕРАЦИЙ В ИСТОРИИ PNR

13.1 ПРИМЕРЫ

1) Первая строка истории бронирования:

1БШСМ7

где 1БШСМ7 – Номер PNR

2) Первая строка каждой транзакции:

(2) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 18ИЮН24 13:50:54 ЗАКОНЧЕНО

где (2) – Номер транзакции. Транзакции в истории PNR идут в обратном порядке: от новых к старым

ТКП99ГРС4591 – Идентификатор кассира (оператора)

МОВПИВ – Технологический адрес пульта

(Т/ГРТ) – Как осуществлялась транзакция:

- Т – через терминал
- Х – через Интернет
- С – системой
- W – с помощью web-service

/ В какой системе:

- /ГРС – реальная система МКЛ
- /ГРУ – учебная система МКУ
- /ГРТ – тестовая система МКТ

00118580 – Номер ППР

18ИЮН24 – Дата выполнения изменения

13:50:54 – Время выполнения изменения

3) Телеграммы:

Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1115357416

где Т – код строки с телеграммой

Вид телеграммы:

ИСХОДЯЩАЯ – отправленная в центр бронирования авиакомпании,

ВХОДЯЩАЯ – полученная из центра бронирования авиакомпании

1115357416 – номер телеграммы

4) История изменения маршрута (*ИМ) :

ХС У6-300 Ж 30АВГ24 ЕКБДМД НК1 1600 1630
ДС У6-274 Ж 30АВГ24 ЕКБДМД НС1 1200 1235

где **ХС** – код удаления сегмента,
ДС – код добавления сегмента

ДС 2М--1 П ??????? ПРО ---- ----

– Сегмент прибытия

ДС У6--1 О ??????? СОЧПЛК ОД1 ---- ----

– Открытая дата

ДС У6-274 Э 25ИЮЛ24 ЕКБДМД **СА1** 1200 1235

– На посадку

ДС 2А--1 Э ??????? МЮНQУG АК1 ---- ----

– Наземная часть перевозки

ДС ЮТ-1778 Э 15СЕН24 РОВВНК **НР1** 1100 1240 5А ЮТ*01БЗПМ 12ИЮЛ24

– Внесистемный рейс

ИУ SU-24 Т 20АВГ24 ШРМПЛК НС7/2 1715 1845 LS2 01АВГ24 12:33:52

где **ИУ** – код уменьшения количества мест
7 – было
2 – стало

5) История изменения имени пассажира (*ИП) :

ИП СЕРГЕЕВА/АННА ПЕТРОВНА 08АВГ88*ААА
ДИ СЕРГЕЕВА/АННА ПЕТРОВНА 23МАЙ71/ПС/РФ/4500133130*ААА
ХИ СЕРГЕЕВА/МАРИНА ПЕТРОВНА 06ИЮН99
ИЛ SERGEEVA/IRINA V/ПС/РФ/4321654321*ААА

где **ХИ** – код удаления имени,
ДИ – код добавления имени,
ИП – код изменения данных пассажира, в т.ч. паспортных,
ИЛ – код изменения категории пассажира и/или права на льготу

6) Изменение привязки ребёнка к взрослому пассажиру:

ДП ПАССАЖИР ПЕТРОВА АННА ИВАНОВНА ПРИВЯЗАН К ПАССАЖИРУ ПЕТРОВ ИВАН
ИВАНОВИЧ 01ИЮЛ24 09:38:36
УП СВЯЗЬ МЕЖДУ ПЕТРОВА АННА ИВАНОВНА И ПЕТРОВА ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА
УДАЛЕНА 01ИЮЛ24 09:38:34

где ДП – код добавления привязки,
УП – код удаления привязки

7) Групповое PNR:

ГР ГРУППА 0-0-0/ТУРИСТЫ/GRP-1BWNЗМ

где ГР ГРУППА – код ввода имени группы
ТУРИСТЫ – имя группы

ГР ГРУППА 0-0-0/СТУДЕНТЫ/10724 31ИЮЛ24 10:05:21

где 10724 – регистрационный номер группы, если был указан

8) Тайм-лимит:

(1) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 24ОКТ23 11:15:11 ЗАКОНЧЕНО
(ТЛ=1146/24ОКТ23/А)

- Тайм-лимит назначен автоматически при бронировании
(отражен в первой транзакции (1))

ТЛ ТАЙМ-ЛИМИТ PNR ИЗМЕНЕН (ТЛ=1115/27ОКТ23 ПО ВРЕМЕНИ МОВ) 24ОКТ23 ...
БЛАНК:ЭБМ(298) 2700.00РУБ КТ=KLТOW (А) "МН/МИНИМУМ" УПТ=Ц.УТ.0163
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 2700.00РУБ 24ОКТ23 11:15:14

- Тайм-лимит был назначен по оценке, запросом ТЛ.
При этом в истории отражается код примененного тарифа (КТ=KLТOW (А))
и номер УПТ (УПТ=Ц.УТ.0163)

где ТЛ – код установки тайм лимита

(3) ТКП99ГРС4591 МОВПИВ (Т/ГРТ) 00118580 24ОКТ23 11:15:25 ЗАКОНЧЕНО
(ТЛ=1500/22НОЯ23/Р)

- Тайм-лимит был назначен вручную запросом «8»

9) Ремарки, OSI:

```
PM ДОБАВЛЕНА YY ОЧЕНЬ ВАЖНЫЙ ПАССАЖИР SERGEEVA/IRINA V 09ИЮЛ24  
PM ИЗМЕНЕНА SU СЛУЖЕБНОЕ ЗАДАНИЕ -> SU СЛУЖЕБНЫЙ ПАССАЖИР 09ИЮЛ24  
PM УДАЛЕНА SU СЛУЖЕБНЫЙ ПАССАЖИР 09ИЮЛ24 13:17:02
```

где **PM** – код ремарки
YY – для любой авиакомпании
SU – для авиакомпании SU
-> – признак изменения текста ремарки:
до – указан старый текст ремарки,
после – указан новый текст ремарки

Примечание: Конфиденциальная ремарка (5/К/) в истории **PNR** не отражается.

10) Контактные данные:

10.1) Введенные в PNR запросом «9»:

Внимание! Контактные данные, введенные в PNR запросом «9»,
в истории бронирования не отражаются!

10.2) Адрес электронной почты, введенный в PNR запросом «5E»:

```
PM ДОБАВЛЕНА ТИП=EMAIL YY TEST@MAIL.RU 01ИЮЛ24 10:34:18  
PM УДАЛЕНА ТИП=EMAIL YY TEST@TEST.RU 01ИЮЛ24 10:34:32
```

11) Данные «от кого получена информация на бронирование»

```
*** СИДОРОВ ***
```

где *** – признак ввода данных

12) Спецобслуживание, SSR:

где **СД** – код отправки запроса спецобслуживания, если:
ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА – в авиакомпанию
ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА – от авиакомпании
СИ – код изменения статус запроса спецобслуживания,
СУ – код удаления запроса спецобслуживания

Код статуса запроса:

НК1 – запрос подтвержден

ХХ1 – запрос удален

(см. «Коды статусов запросов спецобслуживания» в главе 30
части 1 Инструкции кассира)

12.1) Конкретное место в салоне самолёта:

СД SU-1703/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **HMCT TT1** 02A 26ИЮН24 15:35:56
СИ SU-1703/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **HMCT TT/HK1** 02A W.A.LS 26ИЮН24

где **HMCT** – код запроса конкретного места
TT1 – запрос ожидает подтверждения авиакомпанией
HK1 – место подтверждено
02A W.A.LS – характеристики подтвержденного места

12.2) Спецпитание:

СИ SU-25/SERGEeva IRINA V 08ABГ80 **ВГПЩ TT/УН1** 09ИЮЛ24 13:22:42

где **ВГПЩ** – код спецпитания
УН1 – в предоставлении спецпитания отказано

12.3) Провоз багажа с предоставлением отдельного места в салоне самолета (CBVG):

ДИ ПЕТРОВ/ИВАН*1AAA
ДИ ПЕТРОВ/**CBVG***1AAA
ХИ ПЕТРОВ/ИВАН
ДИ ПЕТРОВ/ИВАН ИВАНОВИЧ 10АПР60 (М) /ПС/РФ/2234567890*AAA

– ввод фамилии пассажира с 1 местом для **CBVG**

СИ У6-5027/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 10АПР60 **БГЖК TT/HK1** 5СКРИПКА 2

– спецобслуживание **CBVG (БГЖК)** подтверждено авиакомпанией

ТА ПОВЫШ.БРД У6-5027 Э 29ИЮЛ24 ПЛКСОЧ **ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** 10АПР60
БЛАНК:ЭБМ(262) 38500.00РУБ КТ=УЕСОW(A) "ЕС/ЕCONOM" УПТ=Ц.У6.1611
НББ=1KM(A) [C7.A.У6.OC.ODF.A.167500(36368455)] ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО
38500.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "PP2234567890/NONEND" 09ИЮЛ24 13:33:01
ТА ПОВЫШ.БРД У6-5027 Э 29ИЮЛ24 ПЛКСОЧ **ПЕТРОВ CBVG** ААА
БЛАНК:ЭБМ(262) 38500.00РУБ КТ=УЕСОW/**CB**(A) "ЕС/ЕCONOM" УПТ=Ц.У6.1611
НББ=НЕТ(A) ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 38500.00РУБ ТЕКСТ В БИЛЕТ: "NONEND/ВЫДАН
ВМЕСТЕ C262"/"NONEND/**ISSUED IN CONNECTION WITH262**" 09ИЮЛ24 13:33:01

– автоматическая тарификация при повышении бренда: отдельно для пассажира и отдельно для **CBVG**:

где у **CBVG**: нет багажа (**НББ=НЕТ**), в коде тарифа указан его признак (**/CB**) и в поле «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ» указано, что оформлен совместно с билетом пассажира (**ISSUED IN CONNECTION WITH262**)

ПБ (АО) ЭБМ 262 1260020489 1/У6-5027/ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ 10АПР60 **
ПБ (АО) ЭБМ 262 1260020490 1/У6-5027/ПЕТРОВ **CBVG** **

– печать отдельных билетов для пассажира и **CBVG**

12.4) Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета (ДПМС):

ДС У6-5027 Э 20ИЮЛ24 ПЛКСОЧ **НС3** 1745 2210

- бронирование 3-х мест для одного пассажира

ДИ СЕРГЕЕВА/МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 (Ж) /ПС/РФ/4521222333***3AAA**

- ввод имени одного пассажира, занимающего 3 места

СИ У6-5027/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 **ДПМС** ТТ/**НК1** ПО ЖЕЛАНИЮ ПАССАЖИРА 3 МЕСТА

- спецобслуживание **ДПМС (EXST)** подтверждено авиакомпанией

ТА ПР У6-5027 Э 20ИЮЛ24 ПЛКСОЧ СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА
БЛАНК:ЭБМ(262) 36500.00РУБ КТ=UPROW/**EX**(A) "PR/PROMO" УПТ=Ц.У6.1500
НББ=НЕТ(A) [C7.A.У6.ОС.ОДФ.A.103500(36368293)]
Q=73000.00РУБ(A)

...

: "PP4521222333/НДСА/К0.00 НДСZZ30.83/**2EXST**/NONEND" 09ИЮЛ24 15:10:21

- автоматическая тарификация при печати билета (ПР – продажа) с указанием в коде тарифа признака **EXST (EX)**, надбавки за дополнительные места (**Q=73000.00РУБ**) и информации о двух дополнительных местах в поле «ПЕРЕДАТ.НАДПИСИ» (**2EXST**)

ПБ (АО) ЭБМ 262 6140189036 1/У6-5027/СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77

- печать одного (единого) билета на все три места

12.5) Ввод дополнительной информации в поле билета «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»:

СД У6-5027/**ПРОЧ** НК0 **ТКСТ**МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ 12ИЮЛ24 14:21:22

- в поле билета, без привязки к пассажиру

СД У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 **ПРОЧ** НК1 **ТКСТ**МНОГОДЕТНАЯ МАТЬ

- в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

СД У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ПРОЧ НК1 **ТКСТ****INFO**ЧЕНЬ МАЛЕНЬКИЙ

- в поле билета ребенка без места / младенца (**INF**)

**12.6) Ввод дополнительной информации в поле ЭМД
«ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ»:**

СД УТ-454/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ПРОЧ НК1 ЭДТК ТОЛЬКО
ВОЗВРАТ 08АВГ24 16:15:33

**12.7) Ввод дополнительной информации в поле ЭМД
«ПРИМЕЧАНИЕ»:**

СД УТ-454/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ПРОЧ НК1 ЭДПР НЕ ПОДЛЕЖИТ
ОБМЕНУ 08АВГ24 16:11:23

– в поле ЭМД

СД ПРОЧ НК0 ПРИМФИКС СБОР 06АВГ24 13:01:18

– в поле ЭМД на плату, установленную агентством

**12.8) Ввод информации в поле
«КОД ТУРА»:**

СД ПРОЧ НК0 КДТР000100

– в поле билета, без привязки к пассажиру

СД У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ПРОЧ НК1 КДТР000100

– в поле билета взрослого пассажира или ребенка с местом

СД ПРОЧ НК0 КДТРINF000200

– в поле билета ребенка без места / младенца (INF)

СД УТ-454/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ПРОЧ НК1 ЭДКТ VIPGROUP
08АВГ24

– в поле ЭМД

13) Уведомления от авиакомпании, SSR:

Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1115627280 01АВГ24 12:36:18
СД СТКТ НК1 1Н TO SU BY 03AUG 1234 MOW OTHERWISE WILL BE XLD 01АВГ24
12:36:18
ОП 99ГРС/00118580/МОВПИВ//O111 01АВГ24 12:36:18

– входящая телеграмма с уведомлением от авиакомпании и постановкой PNR
в 111-ю очередь

14) Очереди:

ОП 99ГРС/00118580/МОВПИВ//О**111** 01АВГ24 12:36:18

где **ОП** – код постановка **PNR** в очередь
111 – номер очереди

ОУ 99ГРС/00118580/МОВПИВ//О9 * д1 01АВГ24 13:42:08

где **ОУ** – код удаления **PNR** из очереди

ОО 27АВГ24 10:00/99ГРС/00118580/МОВПИВ//О9 02АВГ24 13:45:43

где **ОО** – код удаления **PNR** из очереди с последующим его автоматическим возвратом в ту же очередь в указанную дату и время
27АВГ24 – установленная дата возврата **PNR** в очередь
10:00 – установленное время возврата **PNR** в очередь

15) Идентификаторы оценки:

где **(А)** – признак автоматической тарификации
(Р) – признак ручной тарификации / ручной корректировки
(В) – признак выбранного варианта тарифа после запроса **ТР**
(ПР) – признак, что сбор перенесен со старого билета на новый

15.1) Тарификация маршрута:

ТА ДФ SU-7 R 20ИЮЛ24 ПЛКШРМ SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 AAA ...

где **ТА** – код тарификации при автоматической печати билета запросом **ПБ**;
– код автоматической тарификации с кодом операции, при которой сохранилась оценка:
ДФ – код операции ввода формы оплаты

ТВА ПР SU-24 К 20ИЮЛ24 ШРМПЛК SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 AAA ...

где **ТВА** – код тарификации запросом **ТВ** с выбором Автоматически применяемого тарифа
ПР = ПРОДАЖА – код операции, при которой проводилась тарификация

ТВР ПР УТ-454 У 30АПР13 РЩНВНК ПЕТРОВ ИВАН 10ОКТ60 AAA ...

где **ТВР** – код тарификации запросом **ТВ** с выбором тарифа применяемого Вручную

ТТ ПР SU-7 R 20ИЮЛ24 ПЛКШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA ...

где **ТТ** – код тарификации запросом **ТТ**;
– код тарификации при ручной печати запросом **ПБР** (с изменениями или без изменений)

ТР ПР У6-5028 Э 27ИЮЛ24 СОЧПЛК СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ...

где **ТР** – код оценки запросом **ТР**

ТО ОД(ЕХ) В2-957 У 17ABГ24 МИКДМД SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA ...

где **ТО** – код оценки запросом **ТО**;
– код оценки при обмене через «маску»

ТА **ВД** ТУДА-ОБРАТНО УТ-463 Т 16ABГ24 ВНКРШН СЕРГЕЕВА МАРИНА ВЛАДИМИРОВНА 07ИЮЛ77 AAA ...

– автоматическая тарификация добровольного возврата

АМ /SU-1704/SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 ** 08ИЮЛ24 14:32:20

где **АМ** – код отмены оценки маршрута запросом **АМ/** –

15.2) Тарификация услуг (ЭМД):

ТА ДФ **УСЛ** УТ-454 Т 18ABГ24 РЩНВНК СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ...

– код автоматической тарификации услуги (ЭМД)

ТТ ПР **УСЛ** УТ-454 Т 18ABГ24 РЩНВНК СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА ...

– код тарификации услуги запросом **ТТ** (ЭМД)

СВ **АМ+У/-/** С/ОС2 HD1 ЮТ-454Т РЩНВНК 18ABГ24 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 09ABГ24 ...

– отмена ввода формы оплаты услуги (ЭМД)

15.3) Индикатор оценки (FCMI):

2 НББ=2КМ(А) [С7.А. SU.OC.0DF.А.276732 (36329910)] **ИНД.ОЦ: 0 (АВТО)** ВСЕГО 10490.00РУБ ...

где **ИНД.ОЦ:** – индикатор оценки
0 (АВТО) – автоматическая оценка

15.4) Ключи сборов:

```
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=НЕВОЗВР) [31218]  
ZZ=185.00РУБ /185.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ВВ/ОТ) [31218]  
RI=258.00РУБ /258.00РУБ(1.00/1.00) / (А,К=ОД/ВД/ВВ/ОТ/ПД/ФД/БД)
```

где К – код, после которого идёт список ключей, установленных в карточке сбора

Ключи = операции, при которых сбор будет возвращен:

НЕВОЗВР – невозвратный (при добровольных операциях)

ВВ – вынужденный возврат

ОТ – отказ на ПБ

ОД – добровольный обмен

ВД – добровольный возврат

ПД – переоценка (добровольный обмен)

ФД – переоформление (добровольный обмен)

БД – добровольный обмен при изменении данных пассажира

15.5) Повышение бренда запросом ВВ+:

```
ТА ПОВЫШ.БРД SU-25 N 22ИЮЛ24 ПЛКШРМ SERGEEVA MARINA S 07ИЮЛ77 AAA  
БЛАНК:ЭБМ(555) 11760.00РУБ КТ=NFOR(A) "EL/ECONOMY FLEX" УПТ=А.3...
```

где ПОВЫШ.БРД – повышение бренда

EL/ECONOMY FLEX – бренд, до которого повышен тариф

15.6) IT-тариф:

```
ТТ ПР SU-24 К 20ИЮЛ24 ШРМПЛК SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 AAA  
БЛАНК:ЭБМ(555) IT 2560.00РУБ КТ=KST(P) "SH/SHUTTLE" ...
```

– Величина тарифа в истории PNR показывается только оператору, выполнившему запрос ТТ

16) Ввод формы оплаты:

```
ДФ //НА. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 2124.00 РУБ 05ИЮЛ24 14:49:12  
ДФ /ТБК/ПП. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 10000.00 РУБ 05ИЮЛ24 14:49:12
```

где ДФ – код ввода информации о форме оплаты:

Код формы оплаты:

НА – наличные,

ПП – платежное поручение (безнал)

ДФ /ТБ/ПК VI400000XXX0006 КАРТА: VI АВТ: 1234. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ:

где ПК – код оплаты картой,
VI400000XXX0006 – номер карты,
КАРТА: VI – тип карты,
АВТ: 1234 – код авторизации

ДФ +У1/ТБК/ПП. ВСЕГО ПО ДОКУМЕНТУ: 2499.00 РУБ 09АВГ24 09:07:58

– ввод формы оплаты за дополнительные услуги (ЭМД)

17) Агентское вознаграждение (комиссия):

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 50822.00РУБ *ФМ=502.00РУБ (1%)
[АФМ.99ГРСАГН.555.500 (36973321)] В Т.Ч. НДС: А/К=4557.27

– источник комиссии – автоматическая таблица АФМ

где *ФМ – код отражения комиссии
502.00РУБ (1%) – размер комиссии 1% и его эквивалент в РУБ
99ГРСАГН – агентство, для которого установлена комиссия
555 – валидирующий перевозчик

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 36142.00РУБ *ФМ=200.00РУБ [Р, PNR] В Т.Ч. НДС:

– комиссия была внесена в PNR вручную

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 14762.00РУБ *ФМ=155.00РУБ [Р] В Т.Ч. НДС:

– комиссия была внесена в соответствующее поле ручной «маски» электронного билета или ЭМД

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 2000.00РУБ *ФМ=40.00РУБ (2%) [Ц.УТ.35.WITH983
(36972379)] В Т.Ч. НДС: А/К=181.82 [10.00% (Т:2000.00)=181.82

– источник комиссии – 35-я категория правил конфиденциального тарифа электронного билета:

где Ц – код источника тарифной информации – ЦРТ
УТ – код авиакомпании

18) Оформление (печать) билета:

ПБ (АО) ЭБМ 555 6100024249 1/SU-24/SERGEeva IRINA V 08АВГ80 **

где ПБ – код операции оформления (печать) билета
АО – код автоматической печати билета
555 6100024249 – номер билета

ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 27342.00РУБ В Т.Ч. НДС:
А/К=2422.73[10.00%(Т:26650.00)=2422.73 [ТКП.555.2500(35348186)]]
ZZ=30.83[20.00%(ZZ:185.00)=30.83 [ТКП.555.2500(35348186)]] **ТЕКСТ В БИЛЕТ:**
"P4321654321/DOV08AUG80/НДСА/К2422.73 НДСZZ30.83" /
"P4321654321/DOV08AUG80/NDSA/C2422.73 NDSZZ30.83" **ТЕКСТ (КОД ТУРА): "VIP"**
05АВГ24

где **ТЕКСТ В БИЛЕТ:** – код текста, указанного в графе билета
«РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ» и далее
в кавычках "..." указан текст
ТЕКСТ (КОД ТУРА): – код текста, указанного в графе билета «КОД ТУРА»
и далее в кавычках "..." указан текст

19) Экстренный возврат билета (void):

ОТ /- /У6-5028/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ** 12ИЮЛ24

где **ОТ** – код операции войдирования
/- – с сохранением мест на рейсе (запросом ОТ/-)

ОТ /У6-5027/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 ** 12ИЮЛ24

– без сохранения мест (запросом ОТ)

20) Возврат билета:

АП (РО) РУЧ.СПРАВКА:5556100028621/SU-25/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 **

– добровольный возврат

где **АП** – код операции возврата

АП (РО) **ВЫН** РУЧ.СПРАВКА:2626100028618/У6-263/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА
08АВГ80

– вынужденный возврат

21) Ревалидация билета (7O):

7O ЭБМ 6140195877 2/99ГРС/4591/У6-5028/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

где **7O** – код операции ревалидации

22) Обмен билета:

22.1) При изменении полетных сегментов:

ПО (**АО**) **ЭБМ** 628 6100029050 1/B2-975/SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 **

где **ПО** – код операции обмена

АО – код автоматической печати билета при обмене (запросами **ПО** и **ПОР**)

Далее идёт история оценки:

ТО **ОД** (**ЕХ**) B2-975 Y 20ABГ24 МИКШРМ SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 AAA

где **ТО** – код обмена через «маску», в которую можно вносить изменения, поэтому считается, что это ручная оценка

ОД – код добровольного обмена

ПО (**АО**) **ВЫН** **ЭБМ** 555 6100107117 1/SU-25/SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 **

– вынужденный обмен

ПО (**АО**) **ПЗГ** **ЭБМ** 555 2240007684 1/SU-11/SERGEEVA IRINA V 08ABГ80 **

– вынужденный **ИРОР** обмен

22.2) При изменении данных пассажира:

БЛ (**АО**) **ЭБМ** 262 6100030354 1/Y6-263/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВАДИМОВНА **

где **БЛ** – код операции обмена без изменения полётных сегментов

Далее идёт история оценки:

ТО **БЛВ** (**RE**) ТУДА-ОБРАТНО Y6-266 Ю 07ABГ24 ЕКБДМД СЕРГЕЕВА ИРИНА ВАДИМОВНА AAA

где **ТО** – код обмена через «маску»

БЛВ – код вынужденного обмена без изменения полетных сегментов

RE – код отсутствия изменений на первом участке (**Reissue**)

23) ЭМД:

23.1) На оплату дополнительных услуг:

СВ ДОБАВЛЕНО С/ОС2 НИ1 ЮТ-454Т РЩВНК 18ABГ24 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08ABГ24 15:31:19

– **СВС** (**SVC**) элемент добавлен в **PNR**

СВ СТАТУС НИ->HD С/ОС2 НИ1 ЮТ-431Т ВНКРЩН 25АВГ24 СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ24 15:31:23

- статус СВС (SVC) элемента изменен с НИ на HD
Коды статусов СВС (SVC) элементов см. в Приложении 2 ч.2 Инструкции кассира

СВ УДАЛЕНО А/ОВ5 HD1 ЮТ-454Т РЩНВНК 18АВГ24/НМСТ СЕРГЕЕВА/ИРИНА
ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ24 15:49:07

- СВС (SVC) элемент удален из PNR

СВ NOS БАГАЖ ДО 44Ф 20КГ->БАГАЖ НЕ БОЛЕЕ 20КГ 203СМ С/ОС2 НИ1 ЮТ-454Т
РЩНВНК 18АВГ24 2986190017015/1 СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА

- изменено наименование услуги в СВС (SVC) элементе

ЭП (А) 2499.00РУБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 2986190017015/К1 >
2986100037335/К1/ЮТ-454/18АВГ24 0С2 09АВГ24

- где **ЭП** – код операции оформления ЭМД
 (А) – признак автоматический тарификации
 2499.00РУБ – итоговая сумма
 2986190017015 – номер ЭМД
 К1 – номер купона ЭМД
 2986100037335 – номер билета, к которому оформлено ЭМД
 К1 – номер соответствующего купона билета
 0С2 – RFISC

БЛАНК:EMD (555) 2700.00РУБ КТ=0С3 (А) УПТ=С7.А. SU.OC.0С3.С.1414000/1
ИНД.ОЦ:0 (АВТО) ВСЕГО 2700.00РУБ
*ФМ=50.00РУБ [АФМ.99ГРСАГН.555.50 (1033444)] В Т.Ч. НДС: А/К=245.45
[10.00% (Т:2700.00)=245.45 [ТКП.555.5500 (35348193)]] **ТЕКСТ В ЭМД:**
"НДС245.45 ТОЛЬКО ВОЗВРАТ"/"NDS245.45 ТОЛКО VOZVRAT" **ТЕКСТ (КОД ТУРА) :**
"VIP" КОММ.НАЗВ: "PREPAID BAGGAGE 23KG" (>> 5556100102448/К1)

- где **ТЕКСТ В ЭМД:** – код текста, указанного в графе билета
 «РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ»
 и далее в кавычках "..." указан текст
 ТЕКСТ (КОД ТУРА) : – код текста, указанного в графе билета «КОД ТУРА»
 и далее в кавычках "..." указан текст

ЭО (А) 2499.00РУБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 2986190017015/К1 >
2986100037335/К1/ЮТ-454/18АВГ24 0С2 09АВГ24

- где **ЭО** – код отмены оформления ЭМД (void)

ЭС 298/К1 > 2986100037335/К1/ЮТ-454/18АВГ24 0С2 09АВГ24 12:22:21
ЭС (Р) 1070.00РУБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 09АВГ24

где **ЭС** – код сохранения созданной маски **ЭМД**
(Р) – признак ручной тарификации / ручной маски

ЭВ 2986190017250/К1 > 2986100037335/К1/ЮТ-454/18АВГ24 0С2 09АВГ24
ЭВ (Р) **ДОБ** 1070.00РУБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 09АВГ24

где **ЭВ** – код возврата **ЭМД**
ДОБ – код добровольного возврата

ЭМ 2986190017252/К1 > 2986100037335/К1/ЮТ-454/18АВГ24 0С2 09АВГ24
ЭМ (А) 4998.00РУБ СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 09АВГ24

где **ЭМ** – код обмена **ЭМД**

23.2) На сборы / платы перевозчика при отказе или изменении перевозки:

ПШ 2000.00РУБ **298 6190015554** 298 6100028615 06АВГ24 11:49:42

где **ПШ** – код оформления сбора за отказ или изменения
2000.00РУБ – стоимость
298 6190015554 – номер оформленного на сбор **ЭМД**
298 6100028615 – номер билета, к которому оформлено **ЭМД**

23.3) Справка о возврате билета:

ПВ **298 1000686655** 298 6100028615 06АВГ24 12:31:28

где **ПВ** – код печати справки о возврате
298 1000686655 – номер **ЭМД**, на котором оформлена справка

23.4) Квитанция на плату, установленную агентством:

ПК 500.00РУБ **99С 1000686357** 298 6100025812

где **ПК** – код оформления квитанции на плату, установленную агентством
500.00РУБ – стоимость
99С 1000686357 – номер **ЭМД** на плату с **РСК 99С**

24) Печать копии маршрут-квитанции и ЭМД:

БК ЭБМ 298 6100025812 1/УТ-463/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80

где **БК** – код печати копии маршрут-квитанции электронного билета запросом **ЭБК**

Внимание! Печать копии **ЭМД** запросом **ЭМДК** в истории **PNR** не отражается.

25) Отправка на Email копии маршрут-квитанции и ЭМД:

ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 137743 TEST@TEST.RU +2 01АВГ24 14:17:50

где **ПЧ** – код отправки на Email маршрут-квитанции электронного билета и/или **ЭМД**
ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ – отправка маршрут-квитанции
TEST@TEST.RU – первый из Email адресов
+2 – количество адресов электронной почты, на которые одним письмом была отправлена маршрут-квитанция

Примечания: все адреса электронной почты в истории бронирования не отражаются, видно только первый из них и их общее количество, например, +2

ПЧ EMAIL **EMD** ОТПРАВЛЕН 137774 TEST@TEST.RU 06АВГ24 09:57:38

где **EMD ОТПРАВЛЕН** – отправка **ЭМД**
TEST@TEST.RU – первый из адресов Email

БК ЭБМ 298 6100025812 1/УТ-463/СЕРГЕЕВА ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80
ПЧ EMAIL ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ 137778 TEST@TEST.RU 06АВГ24 10:52:13

– при отправке на Email копии маршрут-квитанции электронного билета коды **БК** и **ПЧ** указаны в одной транзакции

26) Деление PNR:

ИУ У6-5027 О 25ИЮЛ24 ПЛКСОЧ **НК2/1** 1745 2210 LST
ХИ СЕРГЕЕВА/ИРИНА ВЛАДИМИРОВНА 08АВГ80 (Ж)
Д 1БШВФ4->1БШВФ5 12ИЮЛ24 15:49:18

– в первоначальном бронировании:
НК2/1 – уменьшение количества мест
ХИ – удаление пассажира
Д – код деления
1БШВФ5 – № нового **PNR**
1БШВФ4 – № предыдущего **PNR**

Д 1БШВФ5<-1БШВФ4

- в новом бронировании

27) Смена сеанса PNR:

СС СМЕНА СЕАНСА: <:ТКП> 04ИЮЛ24 13:13:59

- где СС – код смены сеанса текущего PNR
ТКП – новый сеанс

28) Льготные и субсидированные перевозки:

ЛГ /БР/ ФДР 27ЯНВ23 15:20:10

- операция бронирования льготы

ЛГ /РЕГ/ ФДР 1*1,2 09ЯНВ23 10:33:51

- автоматическая регистрация оформленного на субсидированную перевозку билета на портале «Субсидированных перевозок»

ЛГ /ОТ/ ФДР 1*1 28ЯНВ2300:20:50

- запись об отмене льготы

29) Частолетающие пассажиры и премиальные билеты и услуги:

29.1) Внесение в PNR карты частолетающего пассажира:

СД SU-26/SERGEEVA IRINA V 08АВГ80 ЧПСЖ НК1 SU555555 08ИЮЛ24 10:59:10

- где ЧПСЖ – код внесения карты для начисления миль (бонусов) по факту совершения полёта
SU555555 – номер карты с кодом авиакомпании

СД TRONOV YURIY 01АПР85 ЧЛПС НК1 SU555555

- где ЧЛПС – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление премиального билета

СД TRONOV YURIY 01АПР85 ЧМПС НК1 SU555555

- где ЧМПС – код внесения карты для списания миль (бонусов) за оформление дополнительных услуг или за операцию upgrade

29.2) Код категории пассажира для списания / возврата наградных миль:

ДИ TRONOV/YURIY 01АПР85 (М) /ПС/РФ/1234567890***FFP**

где **FFP** – пример кода категории взрослого частолетающего пассажира для оформления премиального билета на рейс авиакомпании Аэрофлот

Примеры других кодов категорий пассажиров:

- TNN** – ребенок от 2 до 12 лет,
- FIS** – ребенок от 0 до 2 лет с местом,
- TNF** – ребенок от 0 до 2 лет без места,
- FCP** – несопровождаемый ребёнок от 5 до 12 лет

29.3) Коды тарификации в наградных милях:

ТА ФФС SU-1134 О 10СЕН24 ШРМСОЧ РОРОВА MARINA 01АПР89 FFPNESS" ...

– код автоматической тарификации маршрута в наградных милях

ТА ФФС УСЛ SU-1139 Y 15ИЮН24 СОЧШРМ SOROKINA VERA 01АПР89 AAA

– код автоматической тарификации услуг в наградных милях

ТА ФФС/МУ УСЛ SU-1231 О 20АВГ24 УФАШРМ РОРОВА MARINA 01АПР89 AAA

– автоматическая тарификация операции upgrade в наградных милях

29.4) Списание наградных миль:

СД РОРОВА MARINA 01АПР89 **PAYI** НК1 **42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L** 13АВГ24
ФФ ФФС ПАСС1: РОРОВА MARINA СУ1080680425 СЕР1: СУ-1134 10СЕН24 ШРМСОЧ
42000 MLS/TID 1-2TNBDI2L
ТА ФФС SU-1134 О 10СЕН24 ШРМСОЧ РОРОВА MARINA 01АПР89 FFP
БЛАНК:ЭБМ(555) 42000XXX КТ=OFAWH(A) "MB/FLEX AWARD BUSINESS"
УПТ=А.903.SU.MWRP НББ=2КМ(А) [С7.А.СУ.ОС.0ДФ.А.273177(36914521)]
ИНД.ОЦ:0(АВТО) **ВСЕГО 0.00РУБ +42000XXX** В Т.Ч. НДС:
А/К=0.00[10.00%(ТБ:0.00)=0.00 [СУ.555.1500(35773178)]
20.00%(УР:0.00)=0.00 [СУ.555.1500(35773178)]] **ТЕКСТ В БИЛЕТ:**
"P1231231230/DOB01APR89/INCL VAT0.00RUB/NON REF/НЕВОЗВРАТЕН" **ПТ:НМ**

– автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты премиального билета = запрос **ФФС**

- где **PAYI** – код автоматически сформированного **SSR** запроса для списания или возврата наградных миль
- 42000 MLS** – количество списываемых миль
- TID** – идентификатор транзакции списания (Transaction ID)
- 1-2TNBDI2L** – номер транзакции списания
- ФФ** – код запроса в систему лояльности авиакомпании
- ФФС** – код операции списания наградных миль

- 42000 – количество наградных миль
- XXX – код валюты оплаты – наградные мили
- ПТ:НМ – код параметра тарификации наградными милями

СД РОРОВА MARINA 01АПР89 PAYI HK1 OHY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
 ФФ ФФС ПАСС1: РОРОВА MARINA СУ1080680425 OHY/100 MLS/TID 1-2TNC7SL7
 ТА ФФС УСЛ SU-24 Y 10СЕН24 ШРМПЛК РОРОВА MARINA 01АПР89 AAA
 БЛАНК:EMD(555) 100XXX КТ=OHY(A) УПТ=С7.А.СУ.ОС.ОНЫ.С.50000/1,Р
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 0.00РУБ +100XXX В Т.Ч. НДС:
 А/К=0.00[10.00%(ТБ:0.00)=0.00 [SU.555.6000(2638149)] 18.00%(YR:0.00)=0.00
 [SU.555.6000(2638149)]] ТЕКСТ В ЭМД: "НДС0.00"/"NDS0.00" КОММ.НАЗВ:
 "BICYCLE 1 PIECE UP TO 20 KG" (>> 5552240007667/К1) ПТ:НМ 13АВГ24
 16:41:57

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты дополнительных услуг = запрос ФФС/Р+У1

где OHY – подкод услуги (RFISC)
 5552240007667 – номер билета, к которому оформляется услуга

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 GYJ/10000 MLS/TID 1-2TNBDKVF
 ФФ ФФС ПАСС1: TRONOV YURIY СУ1080448644 GYJ/10000 MLS/TID 1-2TNBDKVF
 ТА ФФС/МУ УСЛ SU-7 O 10СЕН24 ПЛКШРМ TRONOV YURIY 01АПР85 AAA
 БЛАНК:EMD(555) 10000XXX КТ=GYJ(A) УПТ=С7.А.СУ.ОС.GYJ.Ф.100250
 ИНД.ОЦ:0(АВТО) ВСЕГО 0.00РУБ +10000XXX В Т.Ч. НДС:
 А/К=0.00[18.00%(ТБ:0.00)=0.00 [SU.555.11000(2638154)]
 18.00%(YR:0.00)=0.00 [SU.555.11000(2638154)]] ТЕКСТ В ЭМД:
 "НДС0.00"/"NDS0.00" КОММ.НАЗВ: "ПОВЫШ ЗА МИЛИ ЭК БИЗ"/"UPGRADE FOR MILES
 Y J" (>> 5552240007669/К1) ПТ:МУОБ/НМ АРТП/58567 13АВГ24

- автоматическая мильная оценка и списание наградных миль для оплаты операции upgrade = запрос ФФС/МУ/Ф+У1/ПТ:МУОБ

где 5552240007669 – номер билета, принятого к обмену

29.5) Возврат наградных миль:

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 -15000 MLS/TID 1-2TNH4AT5 14АВГ24
 ФФ ФФР TID 1-2TNH4AT5/15000 MLS/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET

- возврат наградных миль, списанных за оплату премиального билета = запрос ФФР/1-2TNH4AT5/15000/PASSENGER REFUSED TO BUY TICKET

где -15000 MLS – количество миль к возврату (со знаком «-»)
 1-2TNH4AT5 – номер транзакции списания миль
 ФФР – код операции возврата миль на счёт частолетающего пассажира

СД TRONOV YURIY 01АПР85 PAYI HK1 ОНУ/-100 MLS/TID 1-2TNH8G6D
ФФ ФФР TID 1-2TNH8G6D/100 MLS/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE

- возврат наградных миль, списанных за оплату дополнительных услуг = запрос ФФР/1-2TNH8G6D/100/PASSENGER REFUSED TO TAKE BICYCLE

30) ИГОА:

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ВСЕ БИЛЕТА НАПЕЧАТАНЫ) 03ОКТ16

- продажа

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ОПЛАТА ЗАВЕРШЕНА) 05ОКТ16 13:44

- обмен

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ. ТЕЛЕФОН: +79169111148, СУММА 5999.00 РУБ,
ОПЕРАЦИЯ: АПРГРЭЙД 30ИЮЛ19 11:04:40

- повышение класса обслуживания

ИФ ИГОА-ОПЛАТА: ОЖИДАНИЕ ЗАВЕРШЕНО (ВРУЧНУЮ) 26АПР22 05:25:51

- ручная отмена ожидания оформления и отмена оплаты

13.2 АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ КОДОВ

(2)	– Номер транзакции (в скобках)
(А)	– Автоматическая тарификация
(В)	– Вариант тарифа, выбранного после запроса ТР
(ПР)	– Сбор перенесен со старого билета
(Р)	– Ручная тарификация или ручная корректировка
***	– Данные, «от кого получена информация на бронирование»
/СВ	– В коде тарифа: признак СВВГ / БГЖК
/ЕХ	– В коде тарифа: признак ЕХСТ / ДПМС
/А	– Тайм-лимит: назначен автоматически
/БР/	– Операция бронирования льготы
/ОТ/	– Запись об отмене льготы
/Р	– Тайм-лимит: установлен вручную

/РЕГ/	– Автоматическая регистрация билета, оформленного на субсидированную перевозку
[...35...]	– Источник комиссии: 35-я категория правил конфиденциального тарифа
[АФМ...]	– Источник комиссии: автоматическая таблица
[Р, PNR]	– Источник комиссии: внесена в PNR вручную
[Р]	– Источник комиссии: внесена в соответствующее поле ручной маски
+2	– Количество адресов электронной почты, на которые была отправлена маршрут-квитанция электронного билета
+У	– За дополнительные услуги (ЭМД)
->	– Признак изменения «было -> стало»
70	– Ревалидация билета
99С	– Расчетный код квитанции на плату, установленную агентством (на ЭМД)
СВВГ	– Провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места
EMAIL	– Тип ремарки с адресом электронной почты
EMD	– Бланк: электронный многоцелевой документ
EMD ОТПРАВЛЕН	– Операция: отправка ЭМД
EX	– Обмен: Exchange – есть изменения на первом участке
EXST	– Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета
FCP	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: несопровождаемый ребенок от 5 до 12 лет
FFP	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: взрослый
FIS	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет с местом
INF	– Категория пассажира: ребенок без места / младенец
IT	– IT-тариф
MLS	– Наградные мили
NOS	– Изменено наименование услуги в СВС (SVC) элементе

PAYI	– Автоматически сформированный запрос спецобслуживания (SSR) для списания или возврата наградных миль
Q=	– Надбавка
RE	– Обмен: Reissue – нет изменений на первом участке
TID	– Идентификатор транзакции списания наградных миль, Transaction ID
TNF	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 0 до 2 лет без места
TNN	– Категория частолетающего пассажира для оформления премиального билета: ребенок от 2 до 12 лет
XXX	– Код валюты: наградные мили
YY	– Для любой авиакомпании
A	– Источник тарифной информации: ATPCO
AAA	– Категория пассажира: взрослый
AK1	– Наземный сегмент
AM	– Отмена оценки маршрута или услуги до печати билета / ЭМД
АО	– Автоматическая печать билета
АП	– Возврат
БГЖК	– Провоз багажа в салоне самолета с предоставлением отдельного места
БД	– Ключ сбора: добровольный обмен при изменении данных пассажира
БК	– Печать копии маршрут-квитанции запросом ЭБК
БЛ	– Обмен без изменения полетных сегментов
БЛВ	– Операция: вынужденный обмен без изменения полетных сегментов
БЛД	– Операция: добровольный обмен без изменения полетных сегментов
ВВ	– Ключ сбора: вынужденный возврат
ВГПЩ	– Запрос специального (вегетарианского) питания
ВД	– Ключ сбора: добровольный возврат – Операция: добровольный возврат
ВХОДЯЩАЯ	– Получено от авиакомпании

ВЫН	– Вынужденный возврат или обмен
ГР	– Группа
Д	– Деление PNR
ДИ	– Добавление имени пассажира
ДОБ	– Добровольный возврат или обмен
ДП	– Привязка ребенка к взрослому пассажиру
ДПМС	– Пассажир, занимающий более одного места в салоне самолета
ДС	– Добавление сегмента
ДФ	– Ввод информации о форме оплаты; – Операция: ввод формы оплаты
ИЛ	– Изменение категории пассажира или его права на льготу
ИНД.ОЦ	– Индикатор оценки
ИП	– Изменение данных пассажира, в т.ч. паспортных
ИСХОДЯЩАЯ	– Отправлено в авиакомпанию
ИУ	– Уменьшение количества мест
ИФ	– ИГОА
К=	– Ключи сборов
К1	– Номер купона
КДТР	– Ввод текста в графу билета: КОД ТУРА
КОММ. НАЗВ	– Коммерческое название услуги
КТ=	– Код примененного тарифа
ЛГ	– Льгота
НА	– Форма оплаты: наличные
НББ=	– Норма провоза багажа, включенная в стоимость билета
НЕВОЗВР	– Ключ сбора: невозвратный
НК1	– Статус: подтвержден
НМ	– Параметр тарификации наградными милями
НМСТ	– Запрос конкретного места в салоне самолета
НР1	– Сегмент: внесистемный рейс
О111	– Номер очереди (например, 111-я)

ОД	– Ключ сбора: добровольный обмен – Операция: добровольный обмен
ОД ¹	– Сегмент: открытая дата
ОО	– Удаление бронирования из очереди с последующим его возвратом туда в указанную дату и время
ОП	– Постановка бронирования в очередь
ОТ	– Ключ сбора: отказ от ПБ – Экстренный возврат билета, void
ОУ	– Удаление бронирования из очереди
ПБ	– Печать билеты
ПВ	– Печать справки о возврате
ПД	– Ключ сбора: переоценка (добровольный обмен)
ПЗГ	– ІROР
ПК	– Форма оплаты: банковская карта
ПК	– Оформление квитанции на плату, установленную агентством
ПО	– Обмен билета
ПОВЫШ. БРД	– Операция: повышение бренда
ПОДГОТОВЛЕН К ОТПРАВКЕ	– Операция: отправки маршрут-квитанции электронного билета на Email
ПП	– Форма оплаты: платежное поручение (безнал)
ПР	– Операция: продажа
ПРО	– Сегмент прибытия
ПРИМ	– Ввод текста в графу ЭМД на плату, установленную агентством: ПРИМЕЧАНИЕ
ПРОЧ	– Ремарки: прочие
ПТ :	– Параметр тарификации
ПЧ	– Отправка на Email маршрут-квитанции или ЭМД
ПШ	– Оформление сбора перевозчика за изменения или отказ
РБГ	– Категория пассажира: ребенок от 2 лет
РМ	– Ремарка, OSI
РМГ	– Категория пассажира: ребенок без места / младенец

PO	– Автоматическая печать билета при обмене; – Возврат без печати справки на бумаге; – Ручное оформление
CA1	– Сегмент: на посадку
CB	– CBC (SVC) элемент
CB AM	– Отмена ввода формы оплаты услуги
CD	– Отправка запроса спецобслуживания, SSR; – Получение уведомления от авиакомпании
CI	– Изменение запроса спецобслуживания, SSR
CC	– Смена сеанса PNR
CTKT	– Сообщение от авиакомпании о тайм-лимите
CU	– Удаление запроса спецобслуживания, SSR
T	– Телеграмма
TA	– Тарификация при автоматической печати билета; – Автоматическая тарификация с кодом операции, при которой сохранилась оценка
ТБК	– Любая комбинация символов: Т – от тарифа, Б – от сборов в билете, К – от сборов в квитанции
ТВА	– Тарификация запросом ТВ с выбором автоматически применяемого тарифа
ТВР	– Тарификация запросом ТВ с выбором тарифа, применяемого вручную
ТЕКСТ (КОД ТУРА)	– Текст в графе билета: КОД ТУРА
ТЕКСТ В БИЛЕТ	– Текст в графе билета: РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ
ТКСТ	– Ввод текста в графу билета: РАЗРЕШАЕТСЯ/ЗАПРЕЩАЕТСЯ
ТЛ	– Тайм-лимит
ТО	– Оценка запросом ТО; – Оценка при обмене через «маску»
ТР	– Оценка запросом ТР
ТТ	– Тарификация запросом ТТ; – Тарификация при ручной печати запросом ПБР (с изменениями или без изменений)
ТТ1	– Статус: ожидает подтверждения
УН1	– Статус: отказано

УП	– Удаление привязки ребенка к пассажиру
УСЛ	– Тарификация услуги
ФД	– Ключ сбора: переоформление (добровольный обмен)
ФМ	– Агентское вознаграждение (комиссия)
ФФ	– Запрос в систему лояльности авиакомпании
ФФР	– Операция: возврат наградных миль
ФФС	– Тарификация: в наградных милях; – Операция: списание наградных миль
ХИ	– Удаление имени
ХС	– Удаление сегмента
ХХ1	– Статус: удален
Ц	– Источник тарифной информации: ЦРТ
ЧЛПС	– Внесение карты частолетающего пассажира для списания наградных миль (бонусов)
ЧМПС	– Внесение карты частолетающего пассажира для оформления дополнительных услуг
ЧПСЖ	– Внесение карты частолетающего пассажира для начисления наградных миль (бонусов)
ЭБМ	– Бланк: электронный билет
ЭВ	– Возврат ЭМД
ЭДПР	– Ввод текста в графу ЭМД: ПРИМЕЧАНИЕ
ЭДТК	– Ввод текста в графу ЭМД: ПЕРЕДАТ . НАДПИСИ/ОГРАНИЧ
ЭДТК	– Ввод текста в графу ЭМД: КОД ТУРА
ЭМ	– Обмен ЭМД
ЭМД	– Электронный многоцелевой документ
ЭО	– Отмена оформления ЭМД , void
ЭП	– Оформление ЭМД
ЭС	– Сохранение созданной маски ЭМД

14 ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

- 1) В параграф «Просмотр электронного билета» добавлен текст (01.04.2022): Билет/ЭМД должен быть доступен к просмотру в течение 13 месяцев с даты вылета последнего купона. Для билетов ТКП производится чистка БД, так как диапазон ТКП с определенной периодичностью дублируется (частота зависит от скорости истечения срока).
- 2) Аннулирован параграф «КАРТОТЕКА НША/НШО» (23.08.2022)
- 3) В исторической части транзакции возврата ЭБ в PNR отражается номер возвращаемого ЭБ (28.12.2022)
- 4) Теперь разрешенные значения сборов ключей (для всех ручных масок ПБР, ПОР, АПР, ПБИ и т.д.): (02.02.2023)
+ / П / Р - сбор взимается,
- / О / Н - сбор возвращается,
<пусто> - сбор показан для информации.
- 5) Параграф «"Ручной обмен" билета (запрос ПОР)» переименован в «"Ручной обмен" билета», материал параграфа перенесен в «Запрос ПОР». Добавлен параграф "Запрос ПОРФ" (03.04.2023)
- 6) Добавлен параграф «Особенность работы запроса АМ/- после ДФО» (03.04.2023)
- 7) «Обмен с изменением количества сегментов» (09.06.2023): отражено изменение параметра СЕГМ_С: в перечне сегментов старой перевозки необходимо указывать все сегменты в запросах на задание формы оплаты при обмене
- 8) Изменения в параграфах «Обмен билета без изменения полётного сегмента (запрос ВЛД/ВЛВ)» (переоценка при вынужденном обмене) и «"Ручной" обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)» (условие для использования ручного обмена, переоценка при вынужденном и добровольном обмене, новый вид обмена «форсированный добровольный» с примером (3)) (28.06.2023)
- 9) «"Ручной обмен" билета», «"Ручной" обмен билета без изменения полётного сегмента (БЛР)» и «"Ручное оформление" билета (запрос ПБР)» (19.09.2023)
- Введен запрет изменять параметр добровольный/вынужденный в ручных масках обмена. Следует сразу подавать нужный запрос: ПОРВ / ПОРИ / ПОРД / ПОРФ.
- В ручных масках продажи билета (ПБР) и обмена (ПОР) добавлено новое поле для указания признака трансфера, а именно: Поле «НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО» переименовано в «НЕДЕЙСТВ. ДО». После «НЕДЕЙСТВ. ДО ПОСЛЕ» добавлено поле трансфер (transfer) - «ТРАНСФ» (латинское «TRAN»). Допустимые значения трансфера: « » (пробел), «Х» (латинское «X»).
- 10) Добавлен параграф «Вынужденный обмен электронных билетов» (19.09.2023)
- 11) «Вынужденный обмен электронных билетов» (20.10.23): При вынужденном обмене (ПОРВ, ПОРИ) запрещено изменять поля «РАЗРЕШ/ЗАПР» и «КОД ТУРА»

- 12) **«Изменение брони» (01.11.23):**
Добавлен формат запроса для ревалидации **ЭБ («7О»)** без замены сегмента.
- 13) Добавлено **«Приложение 2. Коды статуса SVC (SVC) элементов» (17.11.23)**
- 14) Перенесен из части 1 Инструкции кассира **параграф «Полуавтоматическая тарификация (запрос TP только при обмене)» (17.11.23)**
- 15) Добавлен **новый параграф «Просмотр информации о наличии в PNR ранее сохраненной ручной маски или формы оплаты при обмене билета или ЭМД» (25.12.23).**
- 16) **Глава 4 «Оформление многоцелевого документа (ЭМД)»:**
добавлен новый параграф **4.1 «Оформление ЭМД на оплату дополнительных услуг»** и обновлены описание и примеры остальных параграфов **(24.01.24)**
- 17) В **параграф 2.5 «Отправка маршрут-квитанции и ЭМД на электронный адрес пассажира»:**
- Внесен формат запроса отправки копий всех билетов одним файлом:
ЭБК<ПАСС>*<Номер_PNR>/ (Электронный_адрес)
- Добавлен пример 4 **(13.02.24)**
- 18) **Глава 5 «Возврат билетов»:**
- После возврата частично использованного билета оценка с использованных сегментов удаляется, и на запросы группы **ТМ/П** отображается реплика **«БИЛЕТ ВОЗВРАЩЕН»;**
- Обновлены примеры 1 и 2 **(14.02.24)**