



ЮТэйр – Пассажирские авиалинии

03/12.2015 № 4p/14295/15/1
На № _____ от _____

Инструкция для кассиров по оформлению авиабилетов на рейсы авиакомпания «ЮТэйр» по тарифам группы «LIGHT» (без предоставления услуги по бесплатной перевозке багажа)

В рамках работы авиакомпании «ЮТэйр» по оптимизации тарифной сетки информируем Вас о вводе тарифов «LIGHT» и о необходимости соблюдения требований авиакомпании к агентам в части оформления авиаперевозки и обязательного информирования пассажиров о правилах применения тарифа.

Алгоритм действий кассира при оформлении перевозки в APC «Сирена Трэвел» не отличается от обычного процесса оформления авиабилета.

Напоминаем стандартные процедуры на примере тарифа «LIGHT»:

1. Вызвать справку о тарифах

Пример:

ТТЮММОВ1012-ЮТ>							
1	KLT2M1	AAA K X	610	2M	UT BCE	0162	
2	KLTOW1	AAA K T	305		UT BCE	0163	
3	LLT2M1	AAA L X	1610	2M	UT BCE	0162	
4	LLTOW1	AAA L T	805		UT BCE	0163	
5	HLTOW1	AAA H T	1305		UT BCE	0163	
6	HLT2M1	AAA H X	2610	2M	UT BCE	0162	
7	KSSOW	AAA K T	1805		UT BCE	0161	
8	VLTOW1	AAA V T	1805		UT BCE	0163	
9	KSS2M	AAA K X	3610	2M	UT BCE	0160	

Признак тарифов LIGHT - LT в коде тарифа, например, KLTOW1, KLT2M1 и т.д.
Информация об особых условиях применения тарифа размещена в категории
0 «Применение».

Запрос ТП1/0

где 1- номер тарифа по порядку справки Т, 0- номер запрашиваемой категории

0. ПРИМЕНЕНИЕ

НАЗВАНИЕ УПТ – СПЕЦИАЛЬНЫЙ ТАРИФ СУПЕРНИЗКОГО УРОВНЯ БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
УСЛУГИ ПО БЕСПЛАТНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА

ДАННЫЕ ТАРИФЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ.

ДАННОЕ УПТ РЕГУЛИРУЕТ ТАРИФЫ OW.

ПРИМЕЧАНИЕ:

БЕСПЛАТНО РАЗРЕШЕНО ПЕРЕВОЗИТЬ ТОЛЬКО 1 МЕСТО
РУЧНОЙ КЛАДИ ВЕСОМ ДО 10КГ, РАЗМЕРОМ НЕ БОЛЕЕ
115CM ПО СУММЕ 3-Х ИЗМЕРЕНИЙ.

ДЛЯ ВЫБОРА ТАРИФА, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕГО НОРМУ
БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЗАПРОС
ТВ, ДАЛЕЕ ВВ НОМЕР ВАРИАНТА.

2. Произвести оценку маршрута:

- 2.1 через запрос ОЦ
- 2.2 из активного бронирования

Пример бронирования:

```

ССТ5РВ          СТАТУС:
02ТЮМ ТКП02ТЮМ0509 ТЮАЦ04 08ДЕК15 09:49 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 02МАЙ78(М)/ПС /РФ/7200123456
1 УТ-454 К 10ДЕК15 РЩНВНК НК1 0715 0750 LUT Э
  
```

При автоматической тарификации маршрута система по умолчанию применяет наиболее дешевый тариф (запрос ТМ)

```

*ССТ5РВ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 08ДЕК15 23:49 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0163
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          305.00          1685.00          0.00          1990.00
-----
ИТОГО          305.00          1685.00          0.00          1990.00 РУБ

1. AAA 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 305.00РУБ KLTOW1 ТП:ЮТ.0163
*** СБОРЫ ***:
AAA ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1500.00 ZZ=185.00
  
```

На данном этапе возможно ознакомиться с условиями применения тарифа, предложенного системой (запрос ТП1).

В случае если пассажира не устраивают условия применения тарифа, предложенного системой, то из активного бронирования нужно получить список возможных вариантов оценки маршрута (запрос ТВ).

Пример списка возможных оценок бронирования после запроса ТВ:

```

ТВ>
ВАРИАНТЫ ОЦЕНОК - ПАССАЖИР 1(AAA)
1.1 ТЮМ/ЮТ/МОВ 305.00РУБ 305.00 KLTOW1          ТП:ЮТ.0163
      СУММА ТАРИФОВ 305.00
2.1 ТЮМ/ЮТ/МОВ 1805.00РУБ 1805.00 KSSOW          ТП:ЮТ.0161
      СУММА ТАРИФОВ 1805.00
  
```

Запросом ВВ2, где 2 – это номер варианта оценки, можно выбрать необходимый вариант оценки маршрута.

```

ВВ2>
*ССТ5РВ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 08ДЕК15 23:49 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0161
ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО
001 AAA          1805.00          1685.00          0.00          3490.00
-----
ИТОГО          1805.00          1685.00          0.00          3490.00 РУБ

1. AAA 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 1805.00РУБ KSSOW ТП:ЮТ.0161
*** СБОРЫ ***:
AAA ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1500.00 ZZ=185.00
  
```

3. Оформление авиаперевозки.

Контакт: (3452) 28 11 10, эл почта hotline@utair.ru

С уважением,
Вице-президент



В.П.Протасов