



Regional Sales Office, Vladivostok  
29 Semenovskaya St.  
5<sup>th</sup> Floor, Office #520-522  
Russia 690091

Phone: +7 432 240-7080-81  
Fax: +7 432 240-7012  
WEB: <http://ru.flyasiana.com>  
SITA: VVOSM

Исх. № 132 от 8 декабря 2015г.

Уважаемые коллеги!

Представительство АО «Асиана Эйрлайнс Инк» г. Владивосток с глубоким сожалением вынуждено известить вас о предстоящем закрытии представительства авиакомпании Asiana Airlines в г. Владивостоке. Также информируем вас о том, что авиакомпания закрывает представительства в Денпасаре (DPS) и Янгоне (RGN). Решение о закрытии принято головным офисом авиакомпании в Сеуле. Таким образом авиакомпания Asiana Airlines прекращает выполнение регулярных рейсов на три направления: VVO/DPS/RGN.

№	Маршрут	Рейсы	Период выполнения рейсов
1.	ICN/VVO v.v.	OZ570 / OZ569	До 31.01.2016
2.	ICN/DPS v.v.	OZ763 / OZ764	До 29.02.2016
3.	ICN/RGN v.v.	OZ769 / OZ770	До 29.02.2016

Представительство в г. Владивостоке будет функционировать до 31 января 2016 г. Далее все полномочия будут переданы в представительство авиакомпании в г. Хабаровске.

В настоящий момент сотрудниками представительства уточняются списки пассажиров с отмененных рейсов.

Авиакомпания предлагает следующие варианты решения:

1. Полный возврат (RA через BSPlink)
2. Возможен вынужденный возврат частично использованного билета – возврат неиспользованной части тарифа и неиспользованных такс (RA через BSPlink)
3. Изменение даты (это касается пассажиров, имеющих возможность перенести дату вылета на январь). Рейсы code-share брать запрещается. В случае наличия мест по выкупленным классам бронирования рекомендуем проводить ревалидацию купонов. Если места по необходимым классам бронирования отсутствуют, просим отправлять запрос в представительство.



#### 4. Изменение маршрута (Rerouting).

Как вариант – изменить пункт вылета/прибытия с Владивостока на Хабаровск или Южно-Сахалинск (в случае необходимости возможно изменение даты вылета для стыковки без ночевки). Если не будет мест в соответствующем классе, будет рассмотрена возможность подтверждения. Например, билет по маршруту Пхукет-Владивосток был выписан на 5 февраля (пятница), но пассажир согласен вылететь на 1 сутки раньше по маршруту Пхукет-Южно-Сахалинск 4 февраля без ночевки – нашим представительством будет рассмотрен вопрос о возможности получения мест в соответствующем классе бронирования, если на одном из рейсов не будет мест в свободном доступе.

#### 5. OAL endorse.

После согласования с пассажирами агенты должны взять места на рейсы другой авиакомпании (в салоне соответствующего класса обслуживания (эконом или бизнес) и по минимальному из имеющихся в наличии классов бронирования) и отправить запрос на переоформление билетов в представительство.

#### Ограничения

- Рейсы code-share брать запрещается.
- Агентам запрещается сплитовать бронирования.
- Агентам запрещается самостоятельно производить переоформление билетов, переоформление билетов будет осуществляться только сотрудниками представительства.
- 100% на другую авиакомпанию будут пересажены пассажиры, попавшие под отмену рейсов в одну сторону (OZ570 Сеул-Владивосток).
- Пассажиры, попавшие под отмену на пути туда и обратно, могут быть пересажены на рейсы других авиакомпаний только после согласования с представительством.
- После переоформления билета на рейс другой авиакомпании (Endorse), дату менять запрещается – пересадка на другую авиакомпанию осуществляется только на тот же день, на который был выписан оригинальный билет, без возможности изменения даты.
- Если билет был переоформлен на рейс другой авиакомпании, но пассажир отказывается от этого билета до дня совершения рейса, возврат неиспользованной части билета будет проводиться как вынужденный (через BSPlink).

Представительство Asiana Airlines в г. Владивостоке

