

Рекомендации для кассиров при продаже авиаперевозок С7.

В связи с введением авиакомпанией С7 новой системы тарифов и в целях соблюдения требований авиакомпании к агентам, обращаем Ваше внимание на следующие функции АРС «Сирена-Трэвел».

1. Справка о тарифах

Для получения списка тарифов на направлении с признаком опций, необходимо вызвать справку о тарифах.

пример:

ТМОВОВБ20ДЕК-С7

N.	КОД ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
1	DBSOW		D	T	27500		355	S7	BCE	SBSC	1
2	DBSRT		D	X	55000		355	S7	BCE	SBSC	1
3	DFLOW		D	T	34500		355	S7	BCE	SFLX	1
4	DFLRT		D	X	69000		355	S7	BCE	SFLX	1

в коде тарифов С7 есть признак опции

например: DBSOW – BS = (BASIC) **Базовый** тариф с классом бронирования D;

DFLOW – FL = (FLEX) **Гибкий** тариф с классом бронирования D.

опции, включенные в каждый из тарифов, доступны в 50 категории УПТ.

Запрос ТП1/50,

где 1 – номер тарифа по порядку из справки Т, 50 – номер запрашиваемой категории.

пример 50 категории для тарифа DBSOW - базовый

ТП1/50▶
- CABIN BAGGAGE NOT MORE THAN TWO PIECES UP TO 15KG BOTH AND 115CM /55CM/40CM/20CM/ EACH
- BAGGAGE ALLOWANCE 1 CHECK BAG UP TO 32KG
- SEAT SELECTION DURING SALE AND DURING CHECK-IN/VIA WWW.S7.RU AND AT THE AIRPORT/
- PRIORITY CHECK-IN
- PRIORITY SECURITY
- 150 PERCENT MILES EARNED AT CHARGE
- EXTRA BAG NOT OFFERED
- LOUNGE ACCESS

пример 50 категории для тарифа DFLOW – гибкий

INCLUDED
- CABIN BAGGAGE NOT MORE THAN TWO PIECES UP TO 15KG BOTH AND 115CM /55CM/40CM/20CM/ EACH
- BAGGAGE ALLOWANCE 2 CHECK BAG UP TO 32KG EACH
- SEAT SELECTION DURING SALE AND DURING CHECK-IN/VIA WWW.S7.RU AND AT THE AIRPORT/
- LOUNGE ACCESS
- PRIORITY CHECK-IN
- PRIORITY SECURITY
- 250 PERCENT MILES EARNED AT CHARGE
- EXTRA BAG

2. Варианты оценки забронированного маршрута (запрос ТВ)

бронирование создано по привычному для кассира алгоритму: либо через запрос ОЦ, либо через справку наличия мест.

```
CP7JCS1          СТАТУС:≡
99ГРС ТКП99ГРС41 МОВЕСО 01ДЕК15 16:53 ТКП≡
  1 ИВАНОВ/ИВАН 20МАЙ80 (М) /ПС /РФ/9876543213 ≡
1  S7-177  D 20ДЕК15 ДМДТЛЧ НК1 2335 0635 #1 HDQ Э≡
```

при автоматической тарификации маршрута (запрос ТМ) показывается оценка по тарифу, автоматически выбранному системой.

Для забронированного маршрута система по умолчанию предлагает тариф DBSOW, как наиболее дешевый вариант.

```
TM▶
*CP7JCS1 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*≡
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО A.327.C7.SBSC/8B≡
≡
001 AAA          ТАРИФ          СБОРЫ          ДОПЛАТА          ВСЕГО          ≡
          27500.00          1685.00          0.00          29185.00          ≡
-----
ИТОГО          27500.00          1685.00          0.00          29185.00  РУБ≡
≡
  1. AAA 01 МОВ/С7/ОВБ 27500.00 DBSOW ТП: A.327.C7.SBSC/8B ≡
*** СБОРЫ ***:≡
AAA МОВ/С7/ОВБ YRF=1500.00 ZZ=185.00
```

На данном этапе также можно посмотреть правила применения тарифа, в частности категорию 50 (запрос ТП).

Если клиента не устраивают опции, доступные для тарифа, предлагаемого системой автоматически, то имея на экране PNR, можно получить набор вариантов оценок забронированного маршрута (запрос ТВ).

варианты запроса: ТВ, ТВ1, ТВ*2, ТВ1*2,
где 1 – номер пассажира в бронировании по порядку, 2 – номер тарифицируемого сегмента.

```
ТВ▶
ВАРИАНТЫ ОЦЕНОК - ПАССАЖИР 1 (AAA)≡
  1.1 МОВ/С7/ОВБ 27500.00 Q0.00РУБ 27500.00 DBSOW          ТП: 327.C7.SBSC/8B ≡
          СУММА ТАРИФОВ И НАДБАВОК 27500.00 ≡
  2.1 МОВ/С7/ОВБ 34500.00 Q0.00РУБ 34500.00 DFLOW          ТП: 327.C7.SFLX/8B ≡
          СУММА ТАРИФОВ И НАДБАВОК 34500.00 ≡
```

Если для продажи авиаперевозки надо применить тариф, отличный от того, который предложила ранее система, то после просмотра вариантов оценок маршрута можно выбрать нужный вариант:

Формат запроса ВВ2, где 2 – номер варианта.

В данном случае выбран вариант 2 с тарифом DFLOW, который имеет больше опций, чем тариф DBOW, предлагаемый системой по умолчанию.

в ответ на запрос ВВ система покажет тарификацию выбранного варианта.

```

BB2▶
*СР7ЛС1 (БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ ) ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ ГАРАНТИРУЕТСЯ*
ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО А.327.С7.СFLX/8В
=====
001 ААА ТАРИФ СБОРЫ ДОПЛАТА ВСЕГО
34500.00 1685.00 0.00 36185.00
-----
ИТОГО 34500.00 1685.00 0.00 36185.00 РУБ
=====
1. ААА 01 МОВ/С7/ОВВ 34500.00 DFLOW ТП: А.327.С7.СFLX/8В
*** СБОРЫ ***:
ААА МОВ/С7/ОВВ YRF=1500.00 ZZ=185.00

```

выбранный тариф сохраняется в PNR (запрос E).

3. Оформление авиаперевозки.
 Дальнейшие действия кассира не отличаются от обычного процесса оформления авиабилетов.