

# ООО «ЦЕНТР»

Исх. № Ц – 385/15  
От 02.10.2015г.

Руководителю агентства  
Субагенту ООО «ЦЕНТР»

Уважаемые коллеги!

Сообщаем Вам, что согласно полученной информации от ПАО «ТКП» (телеграмма №ТКПДУ 251731 от 02.10.2015г.): «...в связи с приостановкой с 01.10.15 продаж перевозок на рейсы ОАО «Авиационная компания «Трансаэро» (УН) вводится особый порядок возврата денежных средств по неиспользованным авиабилетам, оформленным на рейсы ОАО «Авиационная компания «Трансаэро» на бланках СПД НСАВ-ТКП:

**1. При обращении пассажира в пункт продажи аккредитованного агентства возврат денежных средств не производить;**

2. Формировать списки пассажиров, обратившихся за возвратом, по прилагаемой форме;

3. До 10:00 часов утра по МСК направить в ООО «ЦЕНТР» по адресу [transaero@avia-centr.ru](mailto:transaero@avia-centr.ru) список пассажиров, обратившихся в агентство за возвратом за прошедшие сутки, по форме ниже:

Агентство: наименование					
Дата:					
Список пассажиров, обратившихся за возвратом денежных средств по перевозкам ОАО "Авиационная компания "Трансаэро"					
№	ФИО пассажира	Номер билета	Сумма к возврату, руб.	Форма оплаты (НАЛ, ПК)	Тип возврата (добр. или вын.)

4. Данные списки ООО «ЦЕНТР» будет передавать в ТКП.

5. После обработки списков ТКП сообщит ООО «ЦЕНТР» о возможности возврата денежных средств по раннее оформленной перевозке на данную авиакомпанию;

6. ООО «ЦЕНТР» в свою очередь будет информировать Субагентов.

**7. В случае несогласия пассажира с данным порядком рекомендовать пассажиру обратиться за возвратом непосредственно в ОАО «Авиационная компания «Трансаэро» по адресам:**

- г. Санкт-Петербург, проспект Литейный, д.48, «А», контактный телефон для пассажиров +7 (812) 602-00-00;

- г. Москва, Зубовский бульвар, д.11А, контактный телефон для пассажиров +7 (495) 788-80-80;

- или в представительства авиакомпании, адреса которых опубликованы на официальном сайте по адресу [www.transaero.ru](http://www.transaero.ru) .

Данную информацию прошу довести до сведения каждого кассира. Руководителям агентств исполнение настоящего указания необходимо взять под личный контроль.

С уважением,

С уважением,  
Генеральный директор



С.Н. Богачёв