

НОВОСТИ

Изменения в правилах перебронирования и возврата

Уважаемые партнеры, дорогие агенты!

С 9 июля 2015 г. изменяется база для расчета штрафов за возврат: теперь возврат рассчитывается, исходя из Pricing Unit* (тарифа в целом). Кроме того, при перебронировании билетов в бизнес-класс отменяется необходимость взимания штрафа за перебронирование.

РАСЧЕТ ШТРАФОВ ЗА ВОЗВРАТ, ИСХОДЯ ИЗ PRICING UNIT*: ПРИМЕНЕНИЕ НАИБОЛЕЕ СТРОГОГО ПРАВИЛА

До сих пор расчет штрафов за возврат производился, исходя из Fare Component (участка тарифа), то есть, при возврате нескольких участков маршрута в рамках одного Pricing Unit (тарифа в целом) штрафы суммировались. С 9 июля 2015 г. штрафы за возврат рассчитываются, исходя из Pricing Unit (тарифа в целом), причем наиболее строгое правило возврата применяется ко всему билету.

Примеры расчетов				
Маршрут	Тариф	PU* / FC*	Штраф за возврат по FC* (было)	Штраф за возврат по PU* (стало)
TXL-PMI PMI-TXL	KFFRT PNNRT	1 PU, 1-й FC 1 PU, 2-й FC	Участок «туда» возвратный Участок «обратно» невозвратный	Весь билет невозвратный
TXL-PMI PMI-TXL	PNCRT KFFRT	1 PU, 1-й FC 1 PU, 2-й FC	Участок «туда» невозвратный Участок «обратно» возвратный	Весь билет невозвратный
TXL-MIA MIA-TXL	NRCRTDE WNNDE	1 PU, 1-й FC 1 PU, 2-й FC	180 € за участок «туда» Участок «обратно» невозвратный	Весь билет невозвратный
TXL-MIA MIA-TXL	DRCRTDE NRCRTDE	1 PU, 1-й FC 1 PU, 2-й FC	260 € за участок «туда» 180 € за участок «обратно»	Взимается наибольший штраф = 260 €

* Pricing Unit (PU) = тариф в целом: например, тариф one-way или тариф round trip

Fare Component (FC) = отдельный участок тарифа, например, ½ тарифа round trip

ИЗМЕНЕНИЕ ШТРАФОВ ЗА ПЕРЕБРОНИРОВАНИЕ И ВОЗВРАТ

С переходом на новую концепцию изменяются штрафы за перебронирование и возврат.

Штрафы за возврат за Pricing Unit		
Маршрут	Эконом-класс	Бизнес-класс
Ближне- и среднемагистральные рейсы*		
Дальнемагистральные рейсы	180 €	260 €

* Тарифы для ближне- и среднемагистральных перелетов являются либо невозвратными, либо возвратными без штрафа (кроме рейсов в Израиль / из Израиля – см. правила тарифов).



НОВОСТИ

Изменения в правилах перебронирования и возврата

Штрафы за перебронирование за Pricing Unit		
Маршрут	Эконом-класс	Бизнес-класс
Ближне- и среднемагистральные рейсы	75 €	
Дальнемагистральные рейсы	130 €	250 €

ОТМЕНА ШТРАФА ЗА ПЕРЕБРОНИРОВАНИЕ ДЛЯ АПГРЕЙДОВ В БИЗНЕС-КЛАСС

С 9 июля 2015 г. можно производить перебронирование (апгрейд) в бизнес-класс, взимая только разницу в тарифе; штраф за перебронирование при этом не применяется. Это относится только к тем случаям, когда перебронирование в бизнес-класс производится на тот же самый рейс, то есть, если не изменяется ни дата, ни маршрут, ни номер рейса. Кроме того, в бизнес-класс можно перебронировать также и билеты, выписанные по тарифам группы FlyDeal, взимая только разницу в тарифе (при этом для всех остальных случаев перебронирование для тарифов FlyDeal не разрешено).

ПРАВИЛА ЧАСТИЧНОГО ВОЗВРАТА

Правила частичного возврата остаются прежними: рассчитывается применимый тариф one-way и сравнивается с общей стоимостью билета. Тариф и таксы при этом рассматриваются отдельно. Штраф за возврат (если есть) начисляется отдельно. Поскольку штраф за возврат теперь считается, исходя из Pricing Unit, и наиболее строгое правило возврата распространяется на весь билет, то в случае частичного возврата необходимо изучить правила обоих тарифов. Если, например, отлетанный сегмент «туда» является невозвратным, то весь билет остается невозвратным.

НЕВОЗМОЖНОСТЬ ВОЗВРАТА ТАКС US / ZP ПО НЕВОЗВРАТНЫМ ТАРИФАМ

Пожалуйста, учтите, что для невозвратных тарифов на рейсах в США таксы US/ZP также являются невозвратными.

Просим вас ВСЕГДА сверяться с условиями тарифов в ваших GDS перед проведением перебронирования или возврата билета.

Дополнительную информацию вы можете получить в нашем агентском сервис-центре по тел.: +7 495 212-14-73, e-мэйл: agency-support-ru@airberlin.com

Ваша команда airberlin

