



الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

СРОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ от 22 МАЯ 2015

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Новый порядок бронирования и распределения мест по типу пассажиров

В соответствии с новым проектом "Customer Centricity" (Ориентированность на клиента), ставим Вас в известность об изменении порядка бронирования и распределения мест по типу пассажиров.

Новый порядок бронирования:

С целью развития услуг, направленных на оценку и придание большего значения клиентской цепочке, в частности, касательно листа ожидания, управления ростом продаж, распределения мест, повышение или понижение класса обслуживания, бронирование должно содержать следующие элементы SK в зависимости от типа пассажиров:

Тип пассажира	Ключевое слово SK для применения	Пример транзакции
VIP	VIP	SKVIPAT - Произвольный текст
VVIP	VVIP	SKVVIPAT - Произвольный текст
TVIP	TVIP	SKTVIPAT - Произвольный текст
PNT (пилоты) при переездах, командировках и размещении	PNT	SKPNTAT - Произвольный текст
Беременная женщина	PREG	SKPREGAT - Произвольный текст
Недопущенные пассажиры для въезда в страну	INAD	SKINADAT - Произвольный текст
PNC (бортпроводники) при переездах, командировках и размещении	PNC	SKPNCAT - Произвольный текст
OT (призовой билет) или OM (приказ на командировку) с опцией CLPD	CLPD	SKCLPDAT - Произвольный текст





الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

Пример:

Транзакция: *SK VIP AT* - произвольный текст

RP/CASAT0222/
1.CHRAIBI/AHMED
2 AT 760 J 15SEP 1 CMNORY HK1 2 0820 1215 738 E 0
SEE RTSVC
3 SK VIP AT AMBASSADEUR

Распределение мест:

Новые правила управления рассадкой пассажиров по их типу будут применяться на всех рейсах, выполняемых с 18 мая 2015 года, что позволит:

1. Ограничить доступ к схеме посадочных мест, обеспечив его для определенной категории пассажиров:
 - Клиенты Safar Flyer Gold, Ambassadeur, Silver и Blue (также в случае низкого класса бронирования (P, U, L, R и W))

Примечание: Использование операции FFAAT- номер карты Safar Flyer позволяет системе применять заданные правила рассадки

- Классы бронирования высокого и среднего уровня оплаты,

Примечание: Доступ к схеме посадочных мест ограничивается для низких классов (P, U, L, R и W).

- Клиенты TVIP, VVIP и VIP.

- Места, к которым нет доступа, высвечиваются на Схеме посадочных мест в «/»
ОГРАНИЧЕНИЕ В БРОНИРОВАНИИ

2. Определить зоны в самолете для VIP-пассажиров, владельцев карт Safar Flyer и для пассажиров с высоким уровнем оплаты авиабилета, а именно:





الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

- Передние ряды видны только VIP-пассажирам, Gold, Ambassadeur и Y-классу бронирования.
- Зона между первыми рядами и серединой самолета видна пассажирам класса Silver, Blue, B-класса и со средним уровнем оплаты (класс M, Q, O, K).
- Вывод на дисплей Схемы посадочных мест, таким образом, будет основываться на определенных зонах для каждого типа пассажиров и будет позволять им бронировать места, начиная с первых рядов этой зоны до последнего ряда пассажирских мест в зависимости от наличия и с ограничениями, распространяющимися на преференциальные места, предназначенные для специальных пассажиров (например, UM (несовершеннолетние, путешествующие без сопровождения взрослых), Chaise roulante (инвалидное кресло), DEPA (департируемые пассажиры со спец. сопровождением) / DEPU (департируемые пассажиры без сопровождения), INAD (пассажиры, не допущенные на территорию страны) и т.д.).

3. Предложить для спец. пассажиров, в частности, таких, как UM, INAD, DEPU, DEPA, PMR (лица с ограниченной подвижностью), WCHx (инвалид), BLND (слепой пассажир), MEDA (медицинский случай), DEAF (глухой пассажир) и т.д.), в первую очередь, места, определяемые как «преференциальные», для такого типа пассажиров в соответствии с классом бронирования и в зависимости от эксплуатационных ограничений, а также в пределах имеющегося наличия таких мест.

Примеры:

- Схема посадочных мест, отображаемая для пассажира категории Gold, независимо от его класса бронирования:

```
SM AT 0400/Y/18JANRACMN /S000/
SM AT 0400 Y 18JAN RACMN E90
Y
0 0 0
0 1 2
567890124567890123456
E
F .....E...../
D I.....E...../
C I.....E...../
A ..+...E...../
E
567890124567890123456
0 1 2
0 0 0
Y
AVAILABLE <> MING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
RESTRICTED B BULKHEAD V PREF. SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
```





الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

- Схема посадочных мест, отображаемая для INAD, DEPU, DEPA:

```
SM AT 0400/Y/16JANRAKCMN /S000/
SM AT 0400 Y 16JAN RAKCMN 738
Y
0 0 0
0 1 2 3
8901245678901234567890123
< EE >
F //D
B //D
D //D
C //D
B //D
A //D
< EE >
8901245678901234567890123
0 1 2 3
0 0 0
AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF. SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
```

- Схема посадочных мест, отображаемая для UMNR (несопровождаемых детей):

```
SM AT 0400/Y/16JANRAKCMN /S000/
SM AT 0400 Y 16JAN RAKCMN 738
Y
0 0 0
0 1 2 3
8901245678901234567890123
< EE >
F ///UUU///UUU///UUU///
B ///UUU///UUU///UUU///
D ///UUU///UUU///UUU///
C ///UUU///UUU///UUU///
B ///UUU///UUU///UUU///
A ///UUU///UUU///UUU///
< EE >
8901245678901234567890123
0 1 2 3
0 0 0
AVAILABLE <> WING F GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
/ RESTRICTED B BULKHEAD V PREF. SEAT X BLOCKED L LEGROOM U UMNR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK Z NO FILM I INFANT R REAR
!>
```





الخطوط الملكية المغربية
royal air maroc

- Схема посадочных мест, отображаемая для PMR (WHCх, MEDA, BLND, PREG и т.д.):

```
SM AT 0400/Y/16JANRAKCMN /8000/
SM AT 0400 Y 16JAN RAKCMN 738
Y
0 0 0 0
0 1 2 3
8901245678901234567890123
< EE >
P ////////////////
E ////////////////
D //..H.CU//...HUUUU...H.//
C //IHUUU...//.HUUU...H.//
B ////////////////
A ////////////////
< EE >
8901245678901234567890123
0 1 2 3
0 0 0 0
AVAILABLE <> WING E GEN FACI K GALLEY E EXIT C COT
OCCUPIED - LAST OFF H HANDICAP Q QUIET G GROUPS P PET
RESTRICTED S BULKHEAD V FREE SEAT X BLOCKED L LBBROOM U UMMR
() SMOKING D DEPORTEE UP UP-DECK S NO FILM I INFANT R REAR
```

Примечание: Определение зон согласно типу пассажиров отличается для различных типах воздушных судов в зависимости от конфигурации салона воздушного судна.

Мы просим Вас обеспечить строгое соблюдение этой процедуры.



شركة رأس مالها 2.021.984.200 درهم - المركز الرئيسي : مطار الدار البيضاء - أنفا - السجل التجاري : 96.67 البيضاء - رقم التعريف الجبائي : 02220776

S.A. au capital de 2.021.984.200 DH - Siège Social : Aéroport Casa Anfa - Casablanca - Maroc

Tél. : (212) 22 91.20.00- Télex : 21. 880M- R.C. CASA. 96.67 - N° I.F.02220776 - C.N.S.S 1788952- Patente N° 360.00.200

