ЮТэйр –
Пассажирские авиалинии

Инструкция для кассиров по оформлению авиабилетов на рейсы авиакомпании «ЮТэйр» по брендированным тарифам.

В рамках работы авиакомпании «ЮТэйр» по оптимизации структуры тарифов информируем Вас, что с 01.04.2016г. на основании условий применения тарифов и набора предоставляемых услуг тарифы сгруппированы в 3 группы (далее «бренд»):

1. Гибкий (Flexible)
   -предполагает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
   -изменения/возврат разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.

2. Стандарт (Standard)
   -предполагает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
   -возврат запрещен;
   -изменения разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.

3. Лайт (Light)
   -предполагает бесплатную перевозку ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
   -багаж платный;
   -изменения/возврат запрещены.

Напоминаем о необходимости соблюдения требований авиакомпании к агентам в части оформления авиаперевозки и обязательного информирования пассажиров о правилах применения тарифа и перечне услуг, предлагаемых за плату или включенных в тариф.

Алгоритм действий кассира при оформлении перевозки в АРС «Сирена Тревел».

1. Вызвать справку по тарифам:
   а) без указания бренда:

```
 ТКЯАМОВ0104-ЮТ?БРЕНД>

 N.  КОД ТАР  КПА Б Н    ТАРИФ              $ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС  УПТ  БРЕНД
1   LLTOW    AAA L T      9390                          UT 572  0163 ЛАЙТ
2   LLTRT    AAA L X     18790                      6M  UT 572  0162 ЛАЙТ
5   KSTDOW   AAA K T      9690                          UT 572  0195 СТАНДАРТ
6   KSTDRT   AAA K X     19390                      6M  UT 572  0196 СТАНДАРТ
7   HLTRT    AAA H X     20290                      6M  UT 572  0162 ЛАЙТ
8   HLTOW    AAA H T     10390                          UT 572  0163 ЛАЙТ
32  LSTDOW   AAA L T     10690                          UT 572  0195 СТАНДАРТ
33  LSTDRT   AAA L X     21390                      6M  UT 572  0196 СТАНДАРТ
35  HSTDRT   AAA H X     22890                      6M  UT 572  0196 СТАНДАРТ
37  HSTDOW   AAA H T     11690                          UT 572  0195 СТАНДАРТ
44  HFLEXRT  AAA H X     25890                      12M UT 572  0198 ГИБКИЙ
47  HFLEXOW  AAA H T     13190                          UT 572  0197 ГИБКИЙ
```

   б) с указанием конкретного бренда:

```
  ТТЮММОВ0104-ЮТ?БРЕНД=ЛАЙТ>

N.  КОД ТАР  КПА Б Н    ТАРИФ            $ДАТА$ МИН/МКС АК РЕЙС  УПТ  БРЕНД
1   KLTRT    AAA K X      2600                       6M  UT BCE  0162 ЛАЙТ
2   KLTOW    AAA K T      1300                           UT BCE  0163 ЛАЙТ
3   LLTOW    AAA L T      2800                           UT BCE  0163 ЛАЙТ
4   LLTRT    AAA L X      5600                       6M  UT BCE  0162 ЛАЙТ
5   HLTRT    AAA H X      8100                       6M  UT BCE  0162 ЛАЙТ
6   HLTOW    AAA H T      4300                           UT BCE  0163 ЛАЙТ
7   VLTRT    AAA V X     10100                       6M  UT BCE  0162 ЛАЙТ
8   VLTOW    AAA V T      5300                           UT BCE  0163 ЛАЙТ
```

Признак бренда ЛАЙТ (LIGHT) - **LT** в коде тарифа (K**LT**OW, K**LT**RT и т.д.)
Признак бренда СТАНДАРТ (STANDART) – **STD** в коде тарифа (K**STD**OW, K**STD**RT и т.д.)
Признак бренда ГИБКИЙ (FLEXIBLE) – **FLEX** в коде тарифа (K**FLEX**OW, K**FLEX**RT и т.д.)

2. Ознакомить пассажира с условиями применения тарифа и перечнем платных и бесплатных услуг:

```
ТП2>

ТРФ АК   ПО/ПН   КБТ    ИИТ ТАРИФ ВАЛ     ЗАМ  МРШ    УПТ
      UT  ТЮМ/МОВ KLTOW    3 1300.00РУБ                0163
БРЕНД: 'ЛАЙТ'-'LIGHT'.
ПРОГРАММА: 'UT'-'НОВЫЕ ТАРИФЫ ЮТЭЙР'.
УСЛУГИ:
  ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА (0B5): ПРЕДЛАГАЕТСЯ ЗА ПЛАТУ.
  РУЧНАЯ КЛАДЬ ДО10КГ 115СМ (0LN): ПРЕДЛАГАЕТСЯ БЕСПЛАТНО.
  НОРМА БЕСПЛАТН ПРОВОЗА БАГАЖА (0DF): НЕ ПРЕДЛАГАЕТСЯ.
  ПРИМЕЧАНИЕ:
СТОИМОСТЬ УСЛУГ:
"ВЫБОР КОМФОРТНОГО МЕСТА"(0B5)-1500 РУБ (НА РЕЙСАХ ПО РФ)
                              -20 EBP   (НА МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЙСАХ)
  *ТЮМ-UT-МОВ*
УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФА: Ц.UT.0163
  ПЕРИОД ВЫЛЕТА (ПД): С 21.03.2016 13:14:05 ПО 18.10.2016 23:59:59
  ПЕРИОД ПРОДАЖИ (ПП): С 21.03.2016 13:14:05
  В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ КАТЕГОРИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ СУПТ-АПП A003
  ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЛЯ ТАРИФОВ С КОДОМ БАЗОВОГО ТАРИФА 'KLTOW', ПРИМЕНЕННОГО КАК OW
    (ONE-WAY, ОДНОНАПРАВЛЕННЫЙ).
  ВИД ТАРИФА 'C'-СПЕЦИАЛЬНЫЙ.
  КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ:
    K
    K
ПРОВЕРЬТЕ КОДЫ БРОНИРОВАНИЯ ДРУГИХ ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

0. ПРИМЕНЕНИЕ
-----
  НАЗВАНИЕ УПТ - ТАРИФ "ЛАЙТ"
 ДАННЫЕ ТАРИФЫ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДЛЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО КЛАССА ОБСЛУЖИВАНИЯ.
 ДАННОЕ УПТ РЕГУЛИРУЕТ ТАРИФЫ OW.
```

3. Произвести оценку маршрута:
   3.1 через запрос ОЦ
   3.2 из активного бронирования

Пример бронирования:

```
   ССГ5РБ          СТАТУС:
   02ТЮМ ТКП02ТЮМ0509 ТЮАЦ04 08ДЕК15 09:49 ТКП
   1 ТЕСТ/ТЕСТ 02МАЙ78(М)/ПС /РФ/7200123456
   1  UT-454   К 01АПР16 РЩНВНК НК1 0715 0750 LUT Э
```

4. Вызвать справку о тарификации перевозки:

- без указания бренда. Система предлагает минимальный доступный вариант стоимости перевозки.

```
  ТМ>

  *ССГ5РБ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ   )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
  ГАРАНТИРУЕТСЯ*
  ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20МАР16 01:59 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0163
                ТАРИФ           СБОРЫ            ДОПЛАТА         ВСЕГО
001 ААА            1600.00         1685.00            0.00       3285.00
           --------------- --------------- --------------- -----------------
 ИТОГО             1600.00         1685.00            0.00       3285.00  РУБ

  1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 1600.00 KLTOW "ЛАЙТ" ТП:ЮТ.0163
*** СБОРЫ ***:
ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1500.00 ZZ=185.00
```

- с указанием конкретного бренда (СТАНДАРТ - код бренда).

```
 ТМ/ПБ/ПТ:БРЕНД=СТАНДАРТ>

  *ССГ5РБ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ   )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
  ГАРАНТИРУЕТСЯ*
  ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20МАР16 01:59 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0163
                ТАРИФ           СБОРЫ            ДОПЛАТА         ВСЕГО
001 ААА            2600.00         1685.00            0.00       4285.00
           --------------- --------------- --------------- -----------------
 ИТОГО             2600.00         1685.00            0.00       4285.00  РУБ

  1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 2600.00 KLTOW "СТАНДАРТ" ТП:ЮТ.0195
*** СБОРЫ ***:
 ААА ТЮМ/ЮТ/МОВ YQI=1500.00 ZZ=185.00
```

5. Произвести оценку стоимости перевозки:
   а) без указания бренда:

```
 ТВ>

 ВАРИАНТЫ ОЦЕНОК - ПАССАЖИР 1(ААА)
   1.1 ТЮМ/ЮТ/УЧК  1600.00РУБ  1600.00 KLTOW "ЛАЙТ"    ТП:ЮТ.0163
                       СУММА ТАРИФОВ 1600.00
   2.1 ТЮМ/ЮТ/УЧК  3600.00РУБ  3600.00 KFLEXOW "ГИБКИЙ" ТП:ЮТ.0197
                       СУММА ТАРИФОВ 3600.00
   3.1 ТЮМ/ЮТ/УЧК  2600.00РУБ  2600.00 KSTDOW "СТАНДАРТ" ТП:ЮТ.0195
                       СУММА ТАРИФОВ 2600.00
```

   б) с указанием конкретного бренда:

```
 ТВ/ПТ:БРЕНД=СТАНДАРТ>

ВАРИАНТЫ ОЦЕНОК - ПАССАЖИР 1(ААА)
  1.1 ТЮМ/ЮТ/УЧК  2600.00РУБ  2600.00 KSTDOW "СТАНДАРТ" ТП:ЮТ.0195
                     СУММА ТАРИФОВ 2600.00
```

Запросом ВВ2, где 2 – это номер варианта оценки, можно выбрать необходимый вариант оценки маршрута.

```
BB2>

  *ССГ5РБ(БЛАНК БИЛЕТА ЭБМ   )ВНИМАНИЕ! ДО ПЕЧАТИ БИЛЕТА ОЦЕНКА НЕ
  ГАРАНТИРУЕТСЯ*
  ОФОРМЛЕНИЕ БИЛЕТА ДО 20МАР16 01:59 (ТЮМ) - ТАРИФНОЕ ПРАВИЛО ЮТ.0163
                ТАРИФ           СБОРЫ            ДОПЛАТА         ВСЕГО
001 ААА            3600.00         1685.00            0.00       5285.00
           --------------- --------------- --------------- -----------------
 ИТОГО             3600.00         1685.00            0.00       5285.00  РУБ

  1. ААА 01 ТЮМ/ЮТ/МОВ 3600.00 KLTOW "ГИБКИЙ" ТП:ЮТ.0197
*** СБОРЫ ***:
```

6. Оформление авиаперевозки.