

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ АВИАБИЛЕТОВ НА РЕЙСЫ АВИАКОМПАНИИ «ЮТэйр» ПО ТАРИФАМ ГРУППЫ «LIGHT», «STANDARD» и «FLEXIBLE» В GDS GALILEO

В рамках работы авиакомпании «ЮТэйр» по оптимизации структуры тарифов, с 01.04.2016г. на основании условий применения тарифов и набора предоставляемых услуг, тарифы сгруппированы в 3 группы (далее «бренд»):

- **Гибкий (Flexible)**
 - включает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - изменения/возврат разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.
- **Стандарт (Standard)**
 - включает бесплатную перевозку багажа/ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - возврат запрещен;
 - изменения разрешены в любое время с удержанием штрафных санкций.
- **Лайт (Light)**
 - предполагает бесплатную перевозку ручной клади в пределах нормы бесплатного провоза;
 - багаж платный;
 - изменения/возврат запрещены.

Важно: обращаем Ваше внимание, что тарифы различных брендов опубликованы в одном классе бронирования (RBD)!

Алгоритм действий трэвел агента при оформлении перевозчик по тарифу LIGHT.

При приобретении авиабилета по тарифам LIGHT, пассажиру разрешен бесплатный провоз 1 места ручной клади весом не более 10 кг и размером не превышающим 115 см по сумме трех измерений.

Другой багаж оплачивается по действующим тарифам на перевозку сверхнормативного багажа.

При оформлении авиабилета по тарифу LIGHT необходимо соблюдать требования авиакомпании к агентам в части оформления авиаперевозки и в обязательном порядке информировать пассажира о правилах применения тарифа.

- 1) Для вызова экрана тарифов и просмотра правил применения, используйте следующий формат.

FDTJMMOW15SEP/UT*ZZL

где **ZZL** – категория пассажира для приобретения авиабилета по тарифам LIGHT

Пример ответа системы:

```
1-FDTJMMOW15SEP
>
FARES LAST UPDATED 30MAR 16:06 P
UT TJM-MOW DEPART 15SEP
MPM 1268 FE
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
CX FARE FARE BASIS C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
RUB MAX
TJMMOW
1 UT 2890 HLTOM H + R FE
PTC: CMM
```

$$FN * n / 1$$

```

1-FDTJMMOW15SEF
+
«Back to Fare Display»
>
0. APPLICATION AND OTHER CONDITIONS
RULE - 327/UT23
FOR -LTOW TYPE FARES
SPECIAL ONE WAY LIGHT FARE
APPLICATION
AREA
    THESE FARES APPLY
    WITHIN RUSSIA.
CLASS OF SERVICE
    THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
TYPES OF TRANSPORTATION
    THIS RULE GOVERNS ONE-WAY FARES.
    FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
    ONE-WAY JOURNEYS.
-----
ONLY ONE PIECE OF HAND LUGGAGE IS PERMITTED FREE
WEIGHT UPTO 10KG / SIZE MUST NOT EXCEED 115CM IN
THE SUM OF THREE DIMENSIONS.
-----
ANY OTHER BAGGAGE MUST BE ADDITIONALLY PAID
-----
CAPACITY LIMITATIONS
    THE CARRIER SHALL LIMIT THE NUMBER OF PASSENGERS CARRIED
    ON ANY ONE FLIGHT AT FARES GOVERNED BY THIS RULE AND SUCH
    FARES WILL NOT NECESSARILY BE AVAILABLE ON ALL FLIGHTS.
    THE NUMBER OF SEATS WHICH THE CARRIER SHALL MAKE
    AVAILABLE ON A GIVEN FLIGHT WILL BE DETERMINED BY THE
    CARRIERS BEST JUDGMENT
1. ELIGIBILITY
FOR -LTOW TYPE FARES    NOTE - GENERAL RULE DOES NOT APPLY
    VALID FOR ZZL.
    NOTE -
        ONLY ONE PIECE OF HAND LUGGAGE IS PERMITTED FREE
        -WEIGHT UP TO 10KG
        -SIZE MUST NOT EXCEED 115CM IN THE SUM OF THREE
        DIMENSIONS
        -----
        ANY OTHER BAGGAGE MUST BE ADDITIONALLY PAID
    VALID FOR COMMUTER.
4. FLIGHT APPLICATION
    UNLESS OTHERWISE SPECIFIED

```

2) Создайте бронирование.

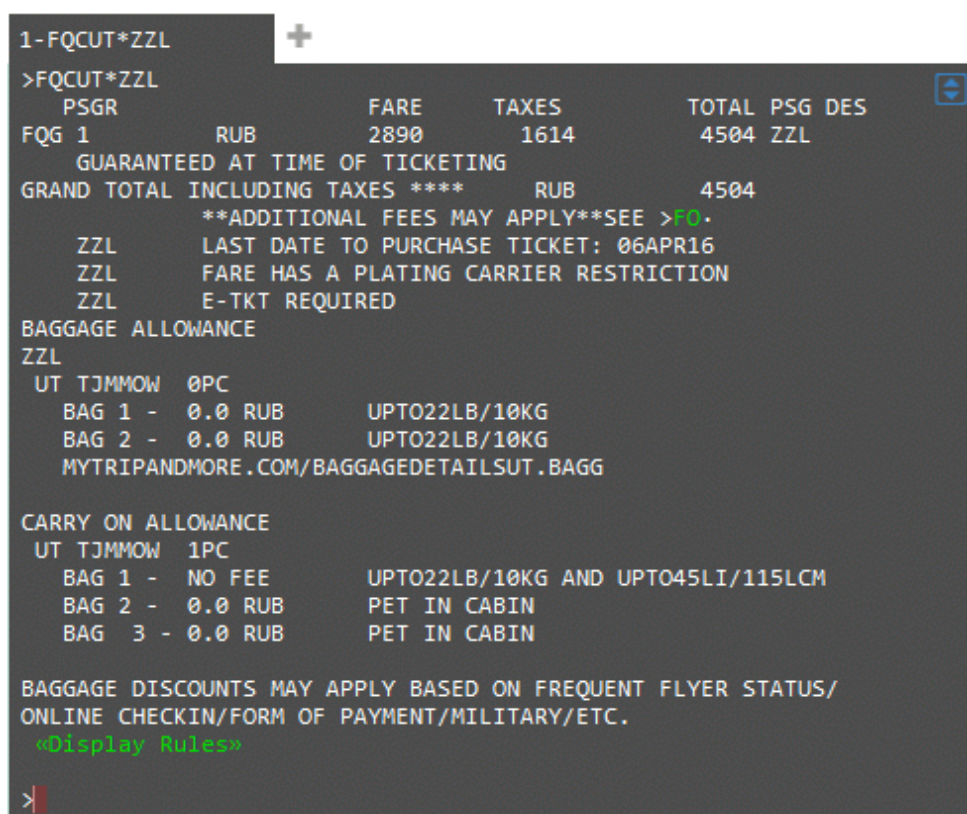
Пример бронирования:



3) Произведите расчет маршрута с указанием категории пассажира ZZL.

FQCUT*ZZL

Пример расчета:



4) Оформите перевозку.

Алгоритм действий трэвел агента при расчете тарифов FLEXIBLE и наличии тарифа STANDARD в том же классе бронирования (RBD).

При наличии в одном классе бронирования (RBD) двух брендов тарифов STANDARD и FLEXIBLE, автоматический расчет системы применяет тариф бренда STANDARD как более дешевый вариант оценки стоимости перевозки.

В случае, если агенту (пассажиру) требуется оформить билет по тарифу бренда FLEXIBLE, необходимо соблюдение следующего алгоритма.

- 1) Для вызова экрана тарифов и просмотра правил применения, используйте формат

FDTJMMOW15SEP/UT

Поскольку данная инструкция была составлена до 01 апреля 2016, для отображения экрана тарифов 30 и 31 марта 2016, применяется формат с добавлением модификатора будущей даты оформления перевозки:

FDTJMMOW15SEP.T01APR16/UT

где **.T01APR16** – дата, указывающая на оформление билета после 01 апреля 2016

Пример:

запрос экрана тарифов с учетом класса бронирования -H-, будущей даты оформления перевозки (01 апреля 2016) и ответа системы.

FDTJMMOW15SEP.T01APR16-H/UT

```

1-FDTJMMOW15SEP
>
FARES LAST UPDATED 30MAR 14:07 P
UT TJM-MOW DEPART 15SEP
MPM 1268 FE
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC FARES
  CX  FARE  FARE  C  AP  MIN/  SEASONS..... MR  GI  DT
   RUB BASIS
TJMMOW
1 UT   3890 HSSOW  H  +           R  FE
2 UT   7780R HSS2M  H  +  /2M      R  FE
3 UT  10100R HSTDRT  H  +  /6M      R  FE
4 UT   5300 HSTDOW  H  +           R  FE
5 UT  13100R HFLEXRT  H  +  /12M     R  FE
6 UT   6800 HFLEXOW  H  +           R  FE
END
  
```

Признак тарифов FLEXIBLE – сочетание **FLEX** в коде тарифа. Например, HFLEXRT, HFLEXOW.

2) Создайте бронирование.

Пример бронирования:

4LBVME/38 MOWNH C967385 AG 99999992 30MAR
 1.1TRAVELPORT/MRS
 1. UT 454 H 15SEP TJMVKO HK1 0715 0800 O* E TH

*ALL *P *TD *VL *VR *PI

3) Произведите расчет тарифа с указанием кода тарифа:

FQ@HFLEXOW/CUT

где HFLEXOW – код требуемого тарифа бренда FLEXIBLE

Поскольку данная инструкция была составлена до 01 апреля 2016, для подготовки примера ответа системы был применен формат с добавлением модификатора будущей даты оформления перевозки:

FQ@HFLEXOW.T01APR16/CUT

Пример расчета:

```
1-FQ@HFLEXOW.T01APR16/CUT
>FQ@HFLEXOW.T01APR16/CUT
PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQM 1      RUB      6800      1614      8414 ADT
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES **** RUB 8414
**ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO-
ADT LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 06APR16
ADT FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT E-TKT REQUIRED
THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS HFLEXOW
-RULES VALIDATION MET
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
UT TJMMOW 1PC
BAG 1 - NO FEE UPTO50LB/23KG AND UPTO80LI/203LCM
BAG 2 - 0.0 RUB UPTO22LB/10KG
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsUT.BAGG
CARRY ON ALLOWANCE
UT TJMMOW 1PC
BAG 1 - NO FEE UPTO22LB/10KG AND UPTO45LI/115LCM
BAG 2 - 0.0 RUB PET IN CABIN
BAG 3 - 0.0 RUB PET IN CABIN
BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.
«Display Rules»
```

Внимание: пример расчета с будущей датой носит сугубо информативный характер. Статус расчета при этом не гарантирован (статус M). Оформление перевозок по тарифам FLEXIBLE можно производить только с 01 апреля 2016 (см. пункт 14.TRAVEL RESTRICTIONS правил применения тарифа)!

4) Оформите авиабилет.