

Краткая инструкция по оформлению субсидированных перевозок по программе «Дальний Восток» на рейсы ОАО «Аэрофлот» в 2015 году

1. Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «P..SOC» на рейсы с 01 апреля по 31 октября 2015г. между пунктами Дальнего Востока (VVO/ПКС/UUS/KHV/НТА/УКС/ВQS) и Москвой в обоих направлениях (маршруты - OW, RT, OJ), между VVO и УКС/GDX/ПКС, между VVO/KHV и OVB, а также пунктами в европейской части России по трансферным маршрутам через Москву (тарифы «PTR») разрешено для граждан РФ независимо от места их проживания и регистрации (прописки), которым на дату вылета **по каждому из участков перевозки** не исполнилось 23 года, женщин в возрасте свыше 55 лет и мужчин в возрасте свыше 60 лет, инвалидов I группы любого возраста и их сопровождающего лица, а также для лица, сопровождающего ребенка-инвалида (не более одного сопровождающего на одного инвалида).

2. Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «P..OCN» на рейсы с 18 марта по 31 декабря 2015г. от пунктов GDX/OVB/UUS/KJA в направлении до Владивостока (OW, RT) или в обратном направлении (только OW) разрешено для граждан РФ в возрасте до 18 лет, которые имеют оформленную на их имя путевку в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Всероссийский детский центр «Океан» в г. Владивостоке (ВДЦ «Океан»).

Документы

Оформление субсидированной перевозки может производиться на основании следующих действительных документов:

- общегражданский паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- справка об утери паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта;
- удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов), военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин), проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем о гражданстве РФ;
- свидетельство о рождении для детей (для лиц, не достигших 14 летнего возраста) с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей (в случае, если свидетельство о рождении выдано не на территории РФ, должен быть вкладыш или отметка о получении ребенком гражданства РФ);

Для оформления перевозки по тарифам «PDSSOC/PACSOC» должна быть дополнительно предоставлена действующая справка инвалида I группы или ребенка – инвалида, в которой указан срок действия справки.

Для оформления перевозки по тарифам «P..OCN» должна быть дополнительно предоставлена оформленная на соответствующий период текущего года путевка в ВДЦ «Океан».

Бронирование, продажа

Бронирование авиаперевозок на рейсы группы компаний «Аэрофлот» по субсидируемым тарифам «P..SOC»/«P..OCN» и трансферным тарифам «PTR» производится в подклассе бронирования «P».

Для перевозок по трансферным маршрутам бронирование и оформление следует производить в одном PNR с последующей выпиской **на едином бланке билета** с комбинацией тарифов «P..SOC» и «PTR» (остановка в Москве разрешается).

Бронирование и продажа перевозки может осуществляться в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах на территории РФ.

Запрещена продажа перевозок по тарифам «P..SOC», «P..OCN» на сайтах on-line бронирования, для чего должны быть произведены соответствующие корректировки в административных интерфейсах движков on-line бронирования.

Оформление перевозок с дополнительными услугами СВВГ (перевозка багажа в пассажирском кресле) и EXST (дополнительные места для комфорта пассажира) по тарифам «P..SOC», «P..OCN» и «PTR» не допускается (оформление возможно с оплатой тарифа в авиабилете для СВВГ и дополнительных мест EXST по другому опубликованному тарифу в подклассе не ниже «P»).

Даты вылета/прилета и номера рейсов сопровождающего лица (тариф «PACSOC») должны строго соответствовать датам вылета/прилета и номерам рейсов сопровождаемого инвалида (тариф «PDSSOC»). Данное правило должно соблюдаться также в случае обмена билетов на другие даты/рейсы.

Другие условия применения тарифов размещены в системах бронирования.

Тарификация

Расчет стоимости и оформление перевозки по тарифам «P..SOC», «P..OCN» или «P..SOC+PTR» (на одном бланке билета) производится по автоматизированному расчету системы с указанием соответствующего кода пассажира (см. табл.)

Таксы и сборы берутся по автоматизированному расчету системы (для тарифов «P..SOC»/«P..OCN» таксы и сборы не применяются).

Направление	Категория пассажира	Вид субсидируемого тарифа	Вид тарифа на трансферном участке	Код пассажира (passenger type code) для расчета тарифа
Между пунктами Дальнего Востока и Москвой, внутри Дальнего Востока	Граждане РФ – младше 23 лет, несопровождаемые дети от 5 до 12 лет	PZZSOC	PTR	YTH – youth confirmed
	Граждане РФ – мужчины от 60, женщины от 55 лет	PCDSOC	PTR	SRC – senior citizen
	Граждане РФ, сопровождаемые дети до 12 лет	PCHSOC	PCHTR	CNN – accompanied child
	Граждане РФ – инвалиды I группы (независимо от возраста), дети-инвалиды*	PDSSOC	PTR, PCHTR	DIS – disabled person
	Сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида	PACSOC*	PTR	ADD – adult with discount psgr
Между VVO и GDХ/OVB/UUS/KJA	Граждане РФ в возрасте до 18 лет с путевкой в ВДЦ «Океан»	PZZOCN, PCHO CN	Не применяется	YTR – youth passenger resident, CHR – accompanied child resident

* сопровождаемые взрослыми дети-инвалиды, в зависимости от возраста, оформляются по следующим тарифам:

Категория/возраст ребенка-инвалида	Тариф	
	Ребенок-инвалид	Сопровождающий
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, без предоставления отдельного места (Infant without seat)	PDSSOC/IN	PACSOC
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, с предоставлением отдельного места (Infant occupying seat)	PDSSOC/CH25	
Ребенок инвалид, не достигший 12-ти летнего возраста на дату начала перевозки (Accompanied Child)		
Ребенок-инвалид в возрасте от 12 до наступления 18-и лет	PDSSOC	

Оформление авиабилетов

В графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS а/б должны быть внесены серия и номер документа, удостоверяющего личность, и дата рождения пассажира в строгом соблюдении форматов:

- для GDS AMADEUS/SABRE/SIRENA
P6403445427/DOB03DEC48 или P1FS295263/21MAY2004
- для GDS GALILEO
P6403445427 DOB03DEC48 или P1FS295263 21MAY2004

Свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (как арабские, так и римские). Например, свидетельство о рождении за номером III-МЮ № 756123 в графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS необходимо вносить в формате PИИМУ756123; свидетельство о рождении за номером VI-СЮ № 123456 необходимо вносить в формате PВИСУ123456.

Примеры графы ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS в билете на ребенка:

P1DV807426/DOB21AUG05
PИAG740301/14JAN2007

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета для инвалида I группы и билета для ребенка-инвалида дополнительно должен быть внесен номер справки об инвалидности в следующем формате:

P6403445427/16JUL80/SPR MSE-2007N2055135
или
P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135

для ребенка-инвалида:

P1FS295263/21MAY06/SPR MSE-2006 N2085031
или
P1FS295263/DOB21MAY2006/SPR MSE-2006N2085031

В графе ENDORS/RESTRICTIONS билета пассажира, сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида также должен быть указан номер билета, оформленного для перевозки инвалида, состоящий из 13 цифр:

P6403445428/25JUN75/5552410111523

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета на пассажира с путевкой в ВДЦ «Океан» дополнительно должен быть внесен номер путевки в следующем формате:

PIAG740301/14JAN2007/D-0041820

Важно! Запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS оформленного билета должна начинаться строго с номера паспорта или свидетельства о рождении согласно форматам, указанным в данном разделе. Номер документа, удостоверяющего личность, должен указываться без пробелов, никаких дополнительных символов («звездочки», скобки и др., кроме указанных в примерах) в этой графе не допускается. Любая дополнительная информация должна быть указана после номера документа, даты рождения, справки об инвалидности, например:

P6403445422/03DEC48/INCL VAT1098.31RUB

При переоформлении авиабилета (добровольном или вынужденном) запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS нового билета также должна заполняться строго в соответствии с Инструкцией, например:

P6403445427/DOB09SEP58/SPR VTE-2007N2055135/INVOL

Отчетность

В обязательном порядке, в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах должны храниться в течении трех лет копии документов пассажиров (первый лист паспорта, свидетельство о рождении для детей с отметками о гражданстве, справка об утере паспорта, удостоверение личности военнослужащего и вкладыш о гражданстве, справка инвалида I группы, справка ребенка-инвалида, путевка в ВДЦ «Океан»).

Указанные документы должны быть представлены в случае служебной необходимости при запросе Департаментом бухгалтерского учета (ДБУ) ОАО «Аэрофлот» в течении 48 часов с момента запроса.

Дополнительно составляются отдельные реестры о продаже субсидированных перевозок по тарифам «P..SOC»/«P..OCN», которые следует направлять в ДБУ в электронном виде (бумажные реестры направлять не требуется) в формате Excel или Word по следующим адресам e-mail:

OVR@avia-centr.ru

Для всех агентов (прямых и BSP), офисов собственной продажи, представительств и филиалов (кроме указанных ниже) устанавливается ежедекадная периодичность формирования реестров по субсидированным перевозкам. Сроки предоставления реестров в ДБУ – в течение 5 дней после завершения отчетной декады.

Для офисов собственной продажи, представительств и филиалов ОАО «Аэрофлот», формирующих электронную отчетность по продаже в системе ИС СОФИ, реестры в электронном виде направлять не требуется.

Форма реестра с примером его заполнения приведены в приложении (ограничений по выбору шрифта, использованию латиницы или кириллицы при заполнении реестра, не имеется).

Приложение

1. Форма реестра

Реестр продаж воздушных перевозок по субсидируемым тарифам программы «Дальний Восток» за период с ... по ...

Перевозчик:

Агентство:

№ п/п	Пункт оформления перевозочного документа	Наименование перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Дата оформления перевозочного документа	Фамилия, имя, отчество пассажира	Паспорт / свидетельство о рождении	Справка об инвалидности (номер и дата выдачи) / номер билета оформленного для перевозки инвалида	Категория пассажира, ВЗР/РБ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающ.	Вид тарифа	Величина тарифа, руб.	Дата рождения пассажира

2. Пример заполнения реестра

Реестр продаж воздушных перевозок по субсидируемым тарифам программы «Дальний Восток» за период с 11.04.2015 по 20.04.2015

Перевозчик: ОАО «Аэрофлот»

Агентство: ООО «Авиабилет»

№ п/п	Пункт оформления перевозочного документа	Наименование перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Дата оформления перевозочного документа	Фамилия, имя, отчество пассажира	Паспорт / свидетельство о рождении	Справка об инвалидности (номер и дата выдачи) / номер билета, оформленного для перевозки инвалида	Категория пассажира, ВЗР/РБ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающ.	Вид тарифа	Величина тарифа, руб.	Дата рождения пассажира
1	СНГА	авиабилет	5552474828753	11.04.2015	IVANOV IVAN VIKTOROVICH	P641234111	-	ВЗР	PZZSOC	6500	09.10.1995
2	СНГА	авиабилет	5554840245354	12.04.2015	ALEKSEEVA MARIA ALEKSEEVNA	P0502151413	-	ВЗР	PCDSOC	6500	01.05.1950
3	СНГА	авиабилет	5552474839491	15.04.2015	PETROV DANIIL PETROVICH	P1DV767574	-	РБ	PCHSOC	5500	01.06.2005
4	СНГА	авиабилет	5556152816451	17.04.2015	SIDOROVA ELENA NIKOLAEVNA	P3MYU456789	МСЭ-2012N3499988	ВЗР-инвалид	PDSSOC /CH25	5500	10.12.2006
5	СНГА	авиабилет	5556152816452	17.04.2015	MAXIMOVA NATALYA IVANOVNA	P0804393837	5556152816451	ВЗР-сопровожд	PACSOC	7200	07.08.1975
6	СНГА	авиабилет	5556151919978	18.04.2015	TRETYAKOV VIKTOR SERGEEVICH	P0801702202	МСЭ-2006N1588848	РБ-инвалид	PDSSOC	7200	15.11.1986

3. Примеры форматов вызова экрана тарифов и тарификации в системе Сейбр

Субсидируемые тарифы для всех категорий пассажиров:

FQPKCMOW10AUGALL+BP-SU

Субсидируемый тариф для определенной категории пассажира:

```
FQPKCMOW10AUGSC-SU«
PKC-MOW      CXR-SU      MON 10AUG15      RUB
SU      PKCMOW      10AUG15
      V FARE BASIS      BK      FARE      TRAVEL-TICKET AP      MINMAX      RTG
1      PCDSOC      P X      7500 DR31OC S17MR      -/1      -/ 6M      14
      E01AP      T31OC
```

Трансферные тарифы для всех категорий пассажиров:

FQMOWAER10AUGALL-SU+BP

Трансферные тарифы для определенной категории пассажира:

```
FQMOWAER10AUGYZ-SU«
MOW-AER      CXR-SU      MON 10AUG15      RUB
SU      MOWAER      10AUG15
      V FARE BASIS      BK      FARE      TRAVEL-TICKET AP      MINMAX      RTG
1      PTR      P X      5000 DR31OC S17MR      -/1      -/ 6M      65
      E01AP      T31OC
```

Расчет тарифа для инвалида и сопровождающего с трансферным участком:

*I*N«

```
1.1PETROV/IVAN PETROVICH*DIS      2.1PETROVA/ANNA LEONIDOVNA*ADD
1      SU1701P 10SEP Q VVOSVO SS2      0915      1055 /E
2      SU      18P 10SEP Q SVOLED SS2      1250      1410 /E
```

WPPDIS/ADD«

```
10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0618
      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
1-      RUB12400      1745XT      RUB14145DIS
      XT      1500YQ      245YR
1-      RUB12400      1745XT      RUB14145ADD
      XT      1500YQ      245YR
      24800      3490      28290TTL
DIS-01      PDSSOC PTR
      VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
ADD-01      PACSOC PTR
      VVO SU MOW7400SU LED5000RUB12400END
VALID ON SU
VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG
```

Расчет тарифа для инвалида – ребенка до 12 лет и сопровождающего (командное ценообразование, автоматический расчет отсутствует):

*I*N«

```
1.1PETROVA/ANNA IVANOVNA*DIS*10FEB05
2.1PETROV/IVAN ANDREEVICH*ADD
1      SU1700P 10SEP Q SVOVVO SS2      1615 0725      11SEP F /E
```

WPQPDSSOC+PCNN+N1.1<<

10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB5550		RUB5550CNN
	5550		5550TTL

CNN-01 PDSSOC/CH25

MOW SU VVO5550RUB5550END

EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

WPQPACSOC+PADD+N2.1<<

10SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 18MAR/0625

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
1-	RUB7400		RUB7400ADD
	7400		7400TTL

ADD-01 PACSOC

MOW SU VVO7400RUB7400END

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Форматы вызова экрана тарифов и тарификации в других системах размещены на сайтах:

- в системе **Амадеус** - <http://helpdesk.amadeus.ru/>

- в системе **Галилео** - Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>, раздел Служба Поддержки – Учебники/Программы – Оформление билетов.

Инструкция для агентов ТКП размещена в системе **Сирена** на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС «ИСТОК 2».