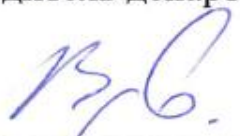
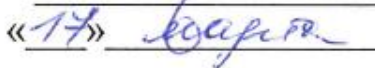




УТВЕРЖДАЮ

Заместитель генерального директора-
Руководитель департамента коммерции


Р.А. Вдовенко
«17»  2015 г.

Инструкция

по бронированию и оформлению субсидируемых перевозок

ЗАПИСЬ ИСТОРИИ ДОКУМЕНТА

№ издания документа	№ ревизии документа	Дата ввода в действие	Примечание
Базовый	0	15.03.2011	Базовый
1	0	15.03.2012	Взамен РИ-02.02-28 от 15.03.2011г. С целью объединения в единый документ ранее изданных Инструкций по оформлению субсидированных перевозок РИ-02.02-72 (GDS AMADEUS), РИ-02.02-73 (GDS SABRE), РИ-02.02-76 (GDS GALILEO). Внесены изменения в соответствии с «Правилами предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров с Дальнего Востока в европейскую часть страны и в обратном направлении», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 29.12.2009 № 1095, в редакции Постановлений Правительства РФ от 03.12.2010г. № 971, 30.01.2012г. № 48
2	0	20.06.2012 г.	В связи с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 г. № 325 - Инструкцию внесены дополнения для оформления перевозки специальной категории пассажиров. Заменены Приложения А, В Дополнено Приложением С
3	0	11.03.2013 г.	Применен обновленный макет ВНД; Изменена структура Разделов 2, 4. Внесено дополнение в раздел 5 «Оформление»; Обновлены п.п. 5.1.2., п.п. 5.1.3. в соответствии с РИ-06.06-01 Изд.1 Рев.0 «Технология обслуживания пассажиров из числа инвалидов и маломобильных лиц»; Внесены изменения в Разделы 6 «Возврат, переоформление авиаперевозки», 7 «Отчетность»; Обновлены Приложения А, В; Обновлено, переименовано Приложение 1; Приложения 2, 3, 4 объединены в Приложение 2; Приложение 5 перенумеровано в Приложение 3; Приложение 6 перенумеровано в Приложение 4;
4	0	18.06.2013 г.	В связи с вводом прямых беспосадочных рейсов между п.п. на Дальнем Востоке и п.п. в южном регионе России внесены соответствующие дополнения по тексту в: Раздел 2 «Общие положения»; Раздел 3 «Документы»; в Приложение 3, Приложение 4; в Приложение 1 Раздел 7 «Отчетность» Отдельные дополнения отмечены вертикальной чертой слева от текста (на стр.9, 10, 12, 15, 18, 56). Добавлены примеры оформления в SITA Ticketing v.2.0
5	0	12.03.2014	Изменения в Разделе 3 «Документы»; Обновление п/р 4.2. Оформление Изменения в Разделе 5 «Возврат, переоформление

			перевозки»; Изменена нумерация и список приложений. Изменения требований в разделах Отчетность. Изменена форма реестра в Приложении 1 Изменения в Приложении 4 – удалены примеры оформления перевозок в SITA Ticketing v.1 Внесен пример оформления перевозки с ручной тарификацией; Внесено условие изменения даты через оформление возврата. Обновление Приложения 6 «Размеры субсидии на направлениях»
6	0	17.03.2015г.	Проведена комплексная ревизия. Изменен номер документа; Определены строгие форматы ввода данных в билет Внесены особенности оформления сквозной/трансферной перевозки с участками Дисконт; Удалены правила тарифов при возврате, изменениях.. Удален размер детской скидки.

Оглавление

1 Введение.....	6
2 Общие положения	6
2.1 Категории пассажиров	6
2.2 Применяемые тарифы	7
3 Документы	9
3.1 Документы, подтверждающие гражданство РФ:	9
3.2 Документы для подтверждения инвалидности	9
3.3 Требования к документам	9
4 Бронирование и оформление авиаперевозок	10
4.1 Бронирование.....	10
Тайм-лимит	11
Бронирование трансферной перевозки.....	11
4.2 Оформление перевозки.....	11
4.2.1 Требования по вводу данных в билет	11
4.2.2 Особенность оформления сквозной/трансферной перевозки в участком Дисконт.....	16
4.2.3 Оформление перевозки по предварительным бронированиям	17
4.2.4 Особенности оформления перевозки пассажирам специальной категории со статусом «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид»	17
4.2.5 Пассажир на носилках –STCR-.....	18
4.2.6 Места с повышенной комфортностью –EXST-.....	21
5 Возврат, переоформление авиаперевозки.....	23
6 Отчетность	25
6.1 Сбор и предоставление документов	25
6.1.1 Для официальных Агентов, Агентов – участников BSP России	25
6.1.2 Для офисов собственной продажи Представительств АК	25
6.1.3 Отчетность по авиабилетам, оформленным на дополнительные места	25
6.2 Нарушения	25
Приложение 1	27
Приложение 2	28
Приложение 3	31
1 Форма временного удостоверения личности гражданина РФ	31
2 Документы, подтверждающие инвалидность.....	32
2.2 Форма справки и краткое описание	32
2.3 Образцы.....	33
Приложение 4	39
Используемые команды SITA Reservations System (Gabriel) при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок.....	39
1 Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование	39
2 Команды расчета по субсидируемому тарифу	39
3 Примеры оформления перевозки в SITA Ticketing v 2.0.....	40
3.1 Пример оформления перевозки с ручной тарификацией.....	40
3.2 Пример оформления перевозки с автоматической тарификацией, возрастной тариф.....	44
3.3 Перевозка по тарифам NSOCOW/NCOMPOW	46
3.3.1 Пример оформления авиабилета (-ов) для пассажира-инвалида и перевозки на носилках STCR	46
3.4 Пример оформления авиабилета сопровождающему пассажиру.....	51
3.4.1 Пример оформления авиабилета (-ов) EXST	53
4 Изменение даты вылета через добровольный возврат в офисе Перевозчика	58

4.1	Пример изменения даты через возврат	59
4.2	Возврат билета.....	63
5	Отчетность	66
5.1	Отчетность официального Агента.....	66
5.2	Отчетность офисов собственной продажи, г. Москва	66
5.3	Отчетность офисов Представительств АК	66
	Приложение 5	68
	Приложение 6	69
	Приложение 7	71
	Инструкция по бронированию и оформлению субсидируемых перевозок	71
	команды Galileo, Sabre, Amadeus.....	71
1	Используемые команды Galileo при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок. 71	
1.1	Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование	71
1.2	Пример бронирования трансферной перевозки	71
1.3	Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу	72
1.4	Примеры оформления перевозки.....	73
1.5	Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW	75
2	Используемые команды Sabre при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок... 78	
2.1	Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование	78
2.2	Пример бронирования трансферной перевозки	78
2.3	Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу	79
2.4	Примеры оформления перевозки.....	80
2.5	Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW	83
3	Используемые команды Amadeus при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок87	
3.1	Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование	87
3.2	Пример бронирования трансферной перевозки	87
3.3	Команды расчета по субсидируемому тарифу	88
3.4	Примеры оформления перевозки.....	89
3.5	Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW	91
4	Отчетность	94
	Приложение 8	95
	Текст Инструкции для размещения в АСБ «Сирена-Трэвел»	95
	ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ СУБСИДИРУЕМЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО	95
	СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ.....	95
1.	ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТАРИФЫ.....	95
2.	БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ АВИАПЕРЕВОЗОК.....	96
3.	ВОЗВРАТ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ	99

1 Введение

Настоящая Инструкция разработана для оформления воздушных перевозок пассажиров по специальным тарифам в соответствии с [«Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты ОАО АК «ТРАНСАЭРО»](#) - при использовании инструкции в электронном виде ссылка на документ, размещенный на сайте ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» (далее, Правила авиаперевозок), «Правилами предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров с Дальнего Востока в европейскую часть страны и в обратном направлении», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.12.2009г. № 1095 в редакции Постановлений Правительства РФ от 03.12.2010 N 971, от 30.01.2012 N 48, от 16.04.2012 N 325, от 11.02.2013 N 113, от 14.04.2014 № 287, от 29.04.2014 № 392, от 04.02.2015 № 96 (далее - Постановление Правительства РФ).

Инструкция регламентирует:

- действия сотрудников офисов собственной продажи, Представительств АК «ТРАНСАЭРО», агентов авиакомпании, уполномоченных оформлять авиаперевозки по специальным условиям продажи, установленным авиакомпанией в целях реализации Постановления Правительства РФ (далее - Уполномоченный офис);
- действия служб авиакомпании при работе с агентами, оформляющими авиаперевозки по специальным тарифам.

Перечень офисов продаж, агентов авиакомпании, уполномоченных осуществлять продажу и оформление авиаперевозок по специальным тарифам, а также перечень маршрутов, по которым разрешено применение специальных условий по оформлению авиаперевозок утверждается Приказом по компании.

Настоящая рабочая инструкция состоит из основной части и приложений с командами для расчета, примерами бронирования и оформления перевозки в SITA Reservations System (Gabriel), глобальных дистрибутивных системах Galileo, Amadeus, Sabre; также в отдельном приложении содержится текст Инструкции для размещения в справочнике ИА «Информация Авиакомпаний» для агентств, аккредитованных в ТКП (АСБ «Сирена-Трэвел»).

При открытии продажи Агенту направляется информационное письмо с разрешением на продажу субсидируемых перевозок с приложением направлений полетов, настоящей инструкции (титул без грифа утверждения и атрибута согласования, без реквизитов, перечня держателей документа, данных о проверке документа и листа согласования) и приложением в соответствии с той системой бронирования, в которой работает Агент. Ответственность за формирование пакета документации несет Отдел поддержки агентских продаж.

2 Общие положения

Данная инструкция определяет правила бронирования и оформления авиабилетов по специальным тарифам для перевозок на прямых беспосадочных рейсах по направлениям между Москвой/Санкт-Петербургом и пунктами полетов Авиакомпаний на территории Дальнего Востока.

2.1 Категории пассажиров

- граждане Российской Федерации - в возрасте до 23 лет, а также женщины в возрасте свыше 55 лет и мужчины в возрасте свыше 60 лет:

Гражданин РФ имеет право на воздушную перевозку по специальному тарифу, если:

- воздушная перевозка начинается до наступления суток, в которые гражданину РФ исполняется 23 года;
- воздушная перевозка начинается в дату, в которую гражданину РФ исполняется: 55 лет для женщин, 60 лет для мужчин или после даты, в которую гражданину РФ исполнилось 55 или 60 лет соответственно.

➤ граждане Российской Федерации - инвалиды 1 (первой) группы любого возраста, лица, сопровождающие инвалидов 1 группы, а также лица, сопровождающие пассажира категории - ребенок-инвалид.

Гл.1 ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

«...В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 18 лет устанавливается категория "ребенок-инвалид".

(в ред. Федерального закона от 17.07.1999 N 172-ФЗ)

Признание лица инвалидом осуществляется федеральным учреждением медико-социальной экспертизы...»

2.2 Применяемые тарифы

Специальный тариф – опубликованный тариф типа OW для осуществления воздушной перевозки пассажиров в салоне экономического (туристического) класса.

Опубликованные таксы и сборы отображаются на авиабилете (**EXEMPT**), не взимаются с пассажира.

Тарифы предоставляются гражданам РФ:

NSOCZZOW –пассажирам в возрасте до 23 лет (не достигшим 23 лет на момент начала перевозки),

NSOCCDOW пассажирам в возрасте:

женщинам свыше 55 лет;

мужчинам свыше 60 лет;

NSOCOW – инвалидам 1 группы (без ограничения по возрасту), детям-инвалидам

NCOMPOW- сопровождающему пассажира-инвалида I группы, или ребенка-инвалида. Сопровождающий должен быть совершеннолетним/дееспособным гражданином РФ. На одного пассажира специальной категории может быть только один сопровождающий. Сопровождающий должен следовать вместе с пассажиром специальной категории по всему маршруту перевозки.

Детские скидки:

Предусмотренная правилами скидка от специального тарифа предоставляется ребенку, если воздушная перевозка начинается до истечения суток, в которые ребенку исполняется соответственно 2 года, либо 12 лет. Размер скидки устанавливается Приказом о введении специальных субсидируемых тарифов и указывается в правилах применения специальных субсидируемых тарифов: категория **19- CHILDREN/INFANT DISCOUNTS**.

Детям в возрасте **до 2-х лет**, следующих без предоставления отдельного места на борту ВС - скидка 100% от тарифа **NSOCZZOW**.

Детям в возрасте **от 2-х до 12 лет** в сопровождении взрослого пассажира – установленная скидка **XX%** от тарифа **NSOCZZOW** (от тарифа **NSOCCDOW** – для продаж через «Сирена-Трэвел»).

Детям-инвалидам в возрасте до 2-х лет, следующим без предоставления отдельного места на борту ВС- скидка 100% от тарифа **NSOCOW**;

Детям-инвалидам до 2-х лет с предоставлением отдельного места – скидка **XX%** от тарифа **NSOCOW**;

Детям-инвалидам в возрасте от 2-х до 12-ти лет в сопровождении взрослого пассажира- скидка **XX%** от тарифа **NSOCOW**.

Детская скидка к тарифу предоставляется ребенку для воздушной перевозки до наступления суток, в которые ребенку исполняется 12 лет.

Перевозка несопровождаемого ребенка (UMNR) производится по полному тарифу **NSOCZZOW**.

ВНИМАНИЕ! XX% - уровень детской скидки, указывается в правилах применения тарифов - категория 19-CHILDREN/INFANT DISCOUNTS.

ЗАПРЕЩЕНО:

- Применение любых других скидок к специальным тарифам
- Комбинирование с тарифами других типов

Класс бронирования – N-

Оформление авиаперевозок по специальному тарифу разрешено только на собственные рейсы авиакомпании по маршрутам, утвержденным Приказом.

Оформление разрешено только на собственных электронных билетах – UN/670.

Для агентов нейтральных каналов продаж – на бланках с кодом UN/ 670, на бланках СПД НСАВ ТКП с кодом UN/670.

Продажа субсидируемых перевозок на сайтах on-line бронирования не разрешена.

Продажа авиаперевозок в период с даты, устанавливаемой приказом, по «31» октября текущего года Период авиаперевозок (01 апреля-31 октября) - даты устанавливаются приказом.

Внимание!

Перевозка пассажира категории граждан РФ - «инвалид 1 группы», сопровождающее лицо, а также сопровождающий пассажира категории «ребенок-инвалид» должна быть начата не позднее даты, до которой установлена инвалидности (см. срок установления инвалидности - [Приложение 3](#)), если наступление этой даты ранее 31 октября текущего года.

Возраст пассажира определяется на дату вылета по каждому участку субсидируемого маршрута.

3 Документы

3.1 Документы, подтверждающие гражданство РФ:

Основным документом, удостоверяющим гражданство РФ на территории РФ является паспорт гражданина РФ.

Для лиц, достигших 14-летнего возраста:

- паспорт гражданина РФ;
- временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта (имеет ограниченный срок действия). Образец представлен в [Приложении 3](#).
- удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков, мичманов) или военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин) проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем, свидетельствующим о наличии гражданства РФ*;
- *- в случае отсутствия вкладыша подтверждающим документом является любой другой документ из списка;

Для детей до 14 лет:

- свидетельство о рождении ребенка с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей;

Заграничный паспорт гражданина РФ, а также дипломатический и служебный паспорт не разрешается принимать при оформлении авиабилета на территории РФ, т.к. эти документы являются основными, подтверждающими гражданство РФ за пределами РФ.

3.2 Документы для подтверждения инвалидности

Документы, подтверждающие статус инвалида 1 группы, статус ребенка-инвалида) - справка МСЭ (ВТЭК) установленного образца.

Описание [образцов](#) справок МСЭ, ВТЭК, требования по содержанию – в [Приложении 3](#) к настоящей Инструкции.

Примечание в отношении Статьи 106.1. «Особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» Воздушного кодекса РФ, введенной ФЗ № 124 от 07.06.2013г.:

Требование о предоставлении документов, подтверждающих инвалидность, действительно только при оформлении субсидируемых перевозок в рамках настоящей Инструкции для данной специальной категории пассажиров.

3.3 Требования к документам

Оформление перевозки в офисе производится только при предъявлении пассажиром **оригиналов** документов, подтверждающих гражданство РФ/возраст (для возрастных тарифов)/ инвалидность.

Копии с оригиналов документов предоставляются Агентом в соответствии [с требованиями](#), изложенными в разделе «ОТЧЕТНОСТЬ».

4 Бронирование и оформление авиаперевозок

4.1 Бронирование

Бронирование авиаперевозок по специальным тарифам осуществляется в уполномоченных офисах при наличии свободных мест в классе бронирования N. На каждом рейсе установлены ограничения по количеству мест в квоте. В случае отсутствия мест в N классе бронирование создается со статусом запроса или листа ожидания. Подтверждение места осуществляется исходя из коммерческой целесообразности.

Бронирование производится с соблюдением стандартных правил авиакомпании по вводу в бронирование информации о пассажире, паспортных данных, контакте.

Бронирование взрослого пассажира категории CD (женщин старше 55 лет, мужчин старше 60 лет) производится с **обязательным** указанием **титула** (гендера/пола пассажира), а именно: пассажир мужского пола – **MR**, пассажир женского пола **MRS**.

Для ввода русскоязычных ФИО необходимо использовать правила транслитерации:

Русский	Английский	Русский	Английский	Русский	Английский
А	A	К	K	Х	KH
Б	B	Л	L	Ц	TS
В	V	М	M	Ч	CH
Г	G	Н	N	Ш	SH
Д	D	О	O	Щ	SCH
Е/ЬЕ/ЬЕ	E/YE/YE	П	P	Ъ	-
Ё	YE	Р	R	Ы	Y
Ж	ZH	С	S	Ь	-
З	Z	Т	T	Э	E
И	I	У	U	Ю	YU
Й	Y	Ф	F	Я	YA

Документы, удостоверяющие личность пассажира и персональные данные должны быть внесены через формат SSR:DOCS, для Gabriel- дополнительно номер документа вносится в SSR:FOID (Gabriel)

Бронирование сопровождающего пассажира производится в одном PNR с пассажиром специальной категории- инвалид I группы, ребенок-инвалид.

В бронировании в поле контакта **в обязательном порядке** указываются два телефона пассажира – домашний и мобильный.

Внимание! Перевозка ребенка в возрасте до 12 лет, следующего в сопровождении взрослого пассажира, должна осуществляться в том же классе обслуживания (в одном салоне ВС), в котором осуществляется перевозка взрослого пассажира (в соответствии со ст. 3.9. действующих [Правил авиаперевозок](#), перевозка ребенка осуществляется на месте рядом с сопровождающим взрослым пассажиром).

В случае, если бронирование ребенка и бронирование взрослого производится в разных PNR, в PNR ребенка должна быть ссылка на PNR взрослого пассажира.

OSI: UN PAX FLY WITH PNR XXXXX (локатор Gabriel)

Тайм-лимит

Автоматический Time-limit устанавливается на **24 часа** с момента создания подтвержденного бронирования. Если бронирование создано в последние сутки перед вылетом, оформление авиаперевозки производится одновременно с созданием брони.

В случае самостоятельного изменения агентом тайм-лимита, установленного программой Watermark (WMK), PNR аннулируется автоматически.

Бронирование трансферной перевозки

Для трансферной перевозки через Москву/Санкт-Петербург (XXX-MOW/LED-YYY) бронирование полетных сегментов **должно** производиться в одном PNR, с обязательным соблюдением МСТ.

Оформление перевозки производится отдельными авиабилетами (по специальным субсидируемым и опубликованным тарифам).

Особенность оформления сквозной/ трансферной перевозки с участком Дисконт на собственные операторские рейсы UN с установлением сквозной нормы бесплатного провоза багажа- см. [п.4.2.2.](#)

В случае вынужденного отказа пассажира от полета, вынужденных изменений, трансферная перевозка, оформленная в одном PNR разными билетами с кодом 670 рассматривается как единая.

Если пассажир желает путешествовать по маршруту туда и обратно (XXX-MOW/LED-XXX), производится бронирование обоих полетных сегментов в одном PNR с оформлением двух отдельных авиабилетов по тарифам OW.

4.2 Оформление перевозки

Билеты оформляются по PNR с подтвержденными полетными сегментами с автоматической тарификацией, с подстановкой кода категории пассажира.

Примеры оформления перевозки в SITA Reservations System, GDSs приведены в соответствующих приложениях.

Заполнение маски с ручной тарификацией возможно в качестве исключения, при этом агент несет ответственность за корректность заполнения всех полей билета, в соответствии с условиями агентского соглашения.

Оформление перевозки производится только в одну сторону (OW) на одном перевозочном документе (авиабилете). Запрещено оформление перевозки по маршруту RT в одном авиабилете.

Оформление производится с автоматическим расчетом стоимости.

Оформление перевозки сопровождающего (NCOMPOW) производится после оформления перевозки пассажира специальной категории (NSOCOW), в том же офисе, где производится оформление перевозки пассажира специальной категории. Запрещено оформление перевозки сопровождающего пассажира без оформления перевозки пассажира специальной категории.

4.2.1 Требования по вводу данных в билет

4.2.1.1 Поле Endorsement/Restrictions

При оформлении авиабилета в поле Endorsement вводятся данные, необходимые для каждой специальной категории пассажиров.

Данные вводятся в 4 условных поля, в последовательности, установленной в Таблице 1, с соблюдением форматов ввода данных, включая форматы ввода документов о гражданстве РФ (Таблица 2).

ВНИМАНИЕ! НЕОБХОДИМО СТРОГО СОБЛЮДАТЬ ФОРМАТЫ ВВОДА ДАННЫХ

Для разграничения полей данных используется слэш-разделитель (/) (кроме GDS Galileo - для разграничения полей используется пробел).

Если в поле «пусто» - данное поле отделяется слэшем, в поле ставится один пробел.

Пример информации в Endorsement по тарифам NSOCZZOW, NSOCCDOW:

отчество/тип серия номер документа/ /дата рождения

Формат ввода даты рождения (ДД.ММ.ГГГГ): DOB25.05.1945

Где: DOB- Date Of Birthday - дата рождения пассажира.

Для перевода кириллических знаков ФИО в латиницу используются правила транслитерации ([п.4.1.](#))

При вынужденных изменениях, требующих переписки билета (DE), «INVOL» вносится в поле №5. Все данные из Endorsement (в соответствии с форматами из Таблицы 1 и Таблицы 2) переносятся из старого билета в поле Endorsement нового билета.

Таблица 1- внесение данных в Endorsement

Для тарифа:	Данные каждого поля вносятся через слэш-разделитель (/).			
	Поле №1 отчество	Поле №2 тип, серия и номер документа о гражданстве РФ	Поле №3 Тип, серия и № справки об инвалидности (для инвалида) или № билета сопровождаемого инвалида (для Сопровождающего)	Поле №4 Дата рождения пассажира
NSOCZZOW NSOCZZOW CHXX NSOCZZOW IN00 NSOCCDOW	отчество	/паспорт РФ * см. формат поля 2 (Табл.2)	/пустое поле	/ДОВДД.ММ.ГГГГ
NSOCOW	отчество	/паспорт РФ * см. формат поля 2 (Табл.2)	/тип, серия и номер документа об инвалидности Пример: МСЕ 2007 4502612 где: МСЕ- справка МСЭ пробел; 2007- серия; пробел 4502612-номер	пустое поле
NSOCOW CHXX NSOCOW IN00	отчество	/св-во рождения *см. формат поля 2 (Табл.2)	/тип, серия и номер документа об инвалидности	/ДОВДД.ММ.ГГГГ
NCOMPOW	отчество	/паспорт РФ * см. формат поля 2 (Табл.2)	/СТТXXXXXXXXXX Пример: СТТ2425217854 номер билета сопровождаемого пассажира-инвалида (СТТ и номер билета 10 знаков, без пробелов)	пустое поле

XX- уровень детской скидки – см. категорию 19-CHILDREN/INFANT DISCOUNTS правил применения специального субсидируемого тарифа.

Принятые сокращения для ввода паспорта, документов в поле 2 (см. Таблицу 2)

PS- паспорт;

SR- свидетельство о рождении;

VUL - временное удостоверение личности (ВУЛ);

UL- удостоверение личности военнослужащего;

VB- военный билет;

ST- штамп;

VK- вкладыш;

ДД.ММ.ГГГГ- формат ввода даты установления гражданства РФ либо выдачи вкладыша, дата выдачи ВУЛ;

Серия и номер документа о гражданстве должен указываться без пробелов, никакие дополнительные символы в этом поле не допускаются.

Для ввода арабских цифр используются латинские буквы I, V, X;

Таблица 2 - Формат ввода документов в поле 2

Вводимые в Endorsement данные (поле 2)	Данные документов и формат ввода
Паспорт гражданина РФ: ➤ паспорт РФ нового образца ➤ паспорт СССР	PS4506555888 где: PS- паспорт; далее без пробела: 4506555888 - серия- 4 цифры; номер- 6 цифр; PSIISB292899 где: PS- паспорт; далее без пробела: IISB295899 – серия: римские цифры латиницей, 2 буквы латиницей; номер- 6 цифр;
Свидетельство о рождении Выдано в РФ Выдано не в РФ ➤ Со штампом	SRIFK530259 (для примера I-ФК 530259) SRVISU888999 (для примера VI-СЮ 888999) где: SR - свидетельство о рождении, далее без пробела; IFK, VISU –серия: римские цифры и 2 буквы латиницей; 530259, 888999 - номер: 6 арабских цифр; свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (арабские, римские). Буква Ю в номере свидетельства о рождении вносится как U ; Если свидетельство о рождении выдано не в РФ , данные об этом требуется указать в формате (данные вводятся через пробел): Формат: SR(серия номер) (страна выдачи) (ST+номер штампа или VK+серия и номер вкладыша) (дата установления гражданства или выдачи вкладыша) SR1VN0408628 BY ST251 27.06.2007

➤ С вкладышем	где: SR - свидетельство о рождении; 1VN0408628 - серия и номер свидетельства; пробел BY- страна выдачи свидетельства о рождении; пробел ST – штамп о приобретении гражданства РФ; 251 – номер штампа о гражданстве РФ; пробел 27.06.2007- дата приобретения гражданства РФ в формате: ДД.ММ.ГГГГ SR19150031396 KZ VKIVT3263637 01.12.2006 где: SR- свидетельство о рождении; 19150031396-серия и номер свидетельства; пробел KZ- страна выдачи свидетельства о рождении; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637 – серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 01.12.2006 - дата приобретения гражданства РФ (дата выдачи вкладыша) в формате: ДД.ММ.ГГГГ
Временное удостоверение личности гражданина РФ, форма № 2П.	VUL154 05.03.2015 где: VUL- временное удостоверение личности; 154- номер документа; пробел 05.03.2015- дата выдачи документа в формате ДД.ММ.ГГГГ
Удостоверение личности военнослужащего (с вкладышем о гражданстве);	ULAA34567 VKIVT3263637 05.08.2010 где: UL-удостоверение личности; AA34567- серия и номер удостоверения; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637- серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 05.08.2014- дата выдачи документа в формате ДД.ММ.ГГГГ
Военный билет (с вкладышем о гражданстве)	VBAH0054729 VKIVT3263637 05.08.2014 VB – военный билет AH0054729- серия и номер билета; пробел VK – вкладыш о гражданстве РФ; IVT3263637- серия и номер вкладыша о гражданстве РФ; пробел 05.08.2014- дата выдачи вкладыша о гражданстве РФ в формате ДД.ММ.ГГГГ

4.2.1.2 Срок годности билета к перевозке - поле NVA

Для тарифов **NSOCOW** и **NCOMPOW** - перевозка должна быть начата не позднее даты, до которой установлена инвалидность, если наступление этой даты ранее 31 октября текущего года.

В функциональном коде NVA (Not Valid After) указывается дата, до которой установлена инвалидность, если эта дата ранее 31ОКТ текущего года.

4.2.2 Особенность оформления сквозной/трансферной перевозки в участком Дисконт

Для трансферной перевозки через Москву/Санкт-Петербург (XXX-MOW/LED-YYY) бронирование полетных сегментов должно производиться в одном PNR, с обязательным соблюдением MCT.

Для перевозок типа RT (туда-обратно) все полетные сегменты должны быть в одном PNR.

При оформлении перевозки как сквозной/ трансферной с участком маршрута, выполняемом на собственном операторском рейсе UN со стандартом обслуживания Дисконт, билет на который оформляется по тарифам группы YD..OW/ YD..RT, HD..OW/HD..RT, QD..OW/QD..RT и т.д. – ID..OW/ID..RT – (код базового тарифа имеет признак: литера D на второй позиции), для всей перевозки может быть применена сквозная норма бесплатного провоза багажа. При этом норма бесплатного провоза багажа, указанная по системе рiесе концепт в билете на рейсы Дисконт, меняется вручную и устанавливается равной норме бесплатного провоза багажа, указанной в билете по специальным субсидируемым тарифам.

Для каждого пассажира первым оформляется билет (-ы) по субсидируемым тарифам, а затем производится оформление билета (-ов) по тарифам группы Дисконт.

Для перевозок RT (туда-обратно) в билете с маршрутом RT на Дисконте указываются оба номера билета (номер билета «туда» и номер билета «обратно»), оформленных по субсидируемым тарифам.

Норма провоза багажа при оформлении билета по тарифам группы Дисконт меняется вручную.

В билете по тарифам группы Дисконт указывается:

В поле Endorsement: SOC CTT670XXXXXXXXXX-XX ,

Где:

SOC CTT- ссылка на «связанный» билет по субсидируемому тарифу;

670XXXXXXXXXX-XX номер (-а) билета (-ов), оформленного (-ых) по специальному субсидируемому тарифу.

В поле Baggage Allowance (BAG): 20K

При оформлении билета в Gabriel используется полуавтоматическая маска:

ЕТК:01/XX/P1

Где:

01- Номер применяемого тарифа их экрана FSI

XX- индикатор ручной тарификации

P1- идентификатор пассажира.

В маску вносится информация в поле ENDO и вносятся изменения в поле BAG.

Для GDSs – рекомендации по изменению содержимого Baggage Allowance даны в соответствующих приложениях.

4.2.3 Оформление перевозки по предварительным бронированиям

При продаже по предварительным бронированиям в случае **невозможности** проведения автоматического расчета и заполнения маски с полуавтоматической или автоматической тарификацией рекомендовано:

При наличии свободных мест в N классе на рейсе следует перебронировать сегмент (-ы). Для этого в открытом PNR агент одновременно бронирует новый сегмент и удаляет старый сегмент, затем производит автоматический расчет.

При отсутствии свободных мест в N классе (статус NC, NS, NQ, NL):

– Только SITA Reservations System: Агент направляет запрос по e-mail Отдела управления коммерческой загрузкой space_control@transaero.ru (или направляет запрос по ZZ-адресу ZZKOTZZUN) для переподтверждения сегмента. После переподтверждения (статус сегмента устанавливается как при подтверждении запроса места) агент переводит статус сегмента в «подтверждено» путем снятия мигания:

*KR

где (форматы завершения работы с PNR):

*K – завершение бронирования с изменением активных кодов в полетных сегментах или специальных запросах;

*R – создание бронирования или закрепление изменений с последующим вызовом PNR на экран;

и далее производит автоматический расчет стоимости, заполняет маску билета с автоматической или полуавтоматической тарификацией

4.2.4 Особенности оформления перевозки пассажирам специальной категории со статусом «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид»

Важно! При оформлении перевозки пассажиров специальной категории (пассажиры с ограниченными возможностями) Агент обязан информировать пассажира об условиях перевозки, а также о том, что Перевозчик не несет ответственность за возможные последствия и/или ухудшение здоровья, связанные с воздушной перевозкой. Перевозка детей с ограниченными физическими возможностями без сопровождения не допускается (см. статьи 3.10., 3.11., 3.12., 3.13. [Правил авиаперевозок](#)).

4.2.4.1 Ввод запроса на спецобслуживание пассажира с ограниченными возможностями

В бронирование пассажира с ограниченными возможностями (на инвалидной коляске, на носилках, с отсутствием зрения, слуха) вносится SSR- элемент с кодом запроса на спецобслуживание.

SSR:3 CODE UN NN2.COMMENTS/P1, где

3- номер полетного сегмента,

CODE – код запроса на обслуживание,

UN- код авиакомпании

NN2- количество запрашиваемых мест

COMMENTS - комментарии

Используемые коды:

КОД	ОПИСАНИЕ	
BLND	Blind Passenger	пассажир с отсутствием зрения (частично или полностью), нуждающийся вследствие этого в помощи, в комментариях указывается наличие собаки-поводыря, сопровождающего лица.
DEAF	Deaf Passenger	пассажир с отсутствием слуха (частично или полностью), нуждающийся вследствие этого в помощи
STCR	Stretcher Passenger	запрос носилок
WCOB	Wheelchair on board	кресло-коляска на борту ВС (возможно для рейсов в/из МАУ, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Бангкока, срок заказа - не позднее 3-х часов до вылета прямого рейса из Домодедово)
WCHC	Wheelchair /cabin	инвалидное кресло для полностью неподвижного пассажира. Пассажиру требуется инвалидное кресло для передвижения к/от самолета, его нужно переносить вверх/вниз по трапу и к/от его места*
WCHR	Wheelchair /ramp	Пассажир может самостоятельно подняться в самолет, передвигаться по салону, но требуется кресло-коляска для перевозки до/от самолета
WCHS	Wheelchair/steps	Пассажиру необходимо кресло-коляска на пути от/до самолета, пассажира необходимо поднять/спустить по трапу, но пассажир может самостоятельно дойти до своего кресла в салоне
*Если пассажир путешествует с собственным инвалидным креслом:		
WCBD	Dry Cell Battery Wheelchair	кресло с питанием на сухих элементах питания
WCBW	Wet Cell Battery Wheelchair	кресло с питанием на жидкостных элементах питания
WCMP	Wheelchair Man Power	механическое инвалидное кресло

Для заказа инвалидного кресла вносится SSR-запрос с кодом:
SSR: WCHR/ WCHS/ WCHC/ WCOB

Для перевозки собственного инвалидного кресла (перевозимого в багажном отделении) вносится:
SSR: XBAG с указанием специального кода: WCBD/ WCBW/ WCMP

Инвалидное кресло перевозится в багажном отделении ВС как зарегистрированный багаж
В салоне ВС разрешается провоз только складных инвалидных колясок. Инвалидные кресла, коляски перевозятся бесплатно, в дополнение к бесплатной норме провоза багажа.

4.2.5 Пассажир на носилках –STCR-

Перевозка пассажира специальной категории на носилках (STCR) должна осуществляться только в сопровождении совершеннолетнего лица, при наличии медицинского заключения от лечащего врача, разрешающего перелет. Необходимо информировать о личной ответственности пассажира за состояние его здоровья.

Бронирование возможно только на рейсы, выполняемые в/из Домодедово, Внуково, при достаточном количестве свободных кресел для установки носилок в туристическом классе. Бронирование не позднее 48 часов до вылета рейса.

При трансферной перевозке стыковочное время в Домодедово, Внуково не менее 4 часов.

На ВС TU-214, 737-300 (EI-CXR) носилки не предоставляются.

Перевозка пассажира на носилках оформляется только в SITA Reservations System (Gabriel).

4.2.5.1 Создание бронирования

Бронирование и оформление пассажира на носилках разрешено только для пассажиров специальной категории «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид».

Изложенная ниже процедура бронирования и оформления применима только в рамках настоящей Инструкции и не должна использоваться Агентами при оформлении перевозок STCR для остальных категорий пассажиров, а также по опубликованным тарифам.

Для одного пассажира на носилках создается бронирование на 2 места в классе бронирования N. Бронирование для пассажира на носилках и сопровождающего лица создается на 3 места.

Внесение имени

1-й пассажир - в поле имени пассажира специальной категории указывается ФАМИЛИЯ/ИМЯ ТИТУЛ и код **STCR**,

2-й пассажир – в поле имени указывается ФАМИЛИЯ/**STCR**

Например:

NM: 1IVANOV/IVAN MR STCR 1IVANOV/STCR 1PETROV/VASILY MR

или

NM:2IVANOV/IVAN MR STCR/STCR1PETROV/VASILY MR,

Где PETROV/VASILY MR- сопровождающий (тариф NCOMPOW).

В бронирование вводится запрос специальной услуги:

SSR:2 STCR UN NN1/P1, где 2- полетный сегмент, STCR – код услуги, P1- ссылка на пассажира, которому предоставляется специальная услуга.

Все остальные элементы бронирования создаются в соответствии с условиями [Раздела 4](#).

Указание возраста взрослого пассажира специальной категории или сопровождающего не обязательно.

4.2.5.2 Оформление

Оформление авиабилетов производится только после подтверждения специального запроса!

Для пассажира на носилках оформляется **два** билета, при этом пассажир оплачивает 3 места в салоне ВС.

Оформление первого билета – билета для пассажира - производится согласно порядку оформления субсидируемой перевозки, при этом для детей в возрасте от 2 до 12 лет применяется детская скидка (см. кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS).

Расчет стоимости перевозки производится автоматически с помощью указанных в соответствующих [Приложениях](#) команд расчета стоимости перевозки для указанного вида тарифа (NSOCOW).

Оформление билета для оплаты перевозки на дополнительных местах производится следующим образом:

Расчет стоимости **каждого** дополнительного места производится как сумма опубликованного специального взрослого тарифа и размера субсидии на данном направлении (предоставлен в [Приложении 6](#)).

Расчет стоимости тарифа F, взимаемого за два дополнительных места производится по формуле:

$$F=2*(N+S)$$

Где:

N- уровень опубликованного специального взрослого тарифа на данном направлении

S – размер субсидии на 1 пассажира на данном направлении (см. [Приложение 6](#)).

Оформление билета на дополнительные места производится с помощью ручной тарификации, после оформления билета для реального пассажира.

Используется код тарифа NSOCSZ.

В полях билета **обязательно** указывается:

FARE BASIS FBC/DESIGNATOR CODE	применяемый код тарифа, слэш- разделитель, код SZ, NSOCSZ/SZ , где код SZ- extra seat for stretcher, т.е. указание на тип пассажира
FARE AMOUNT FARE	F – стоимость взимаемого тарифа, таксы/сборы не указываются.
BAGGAGE ALLOWANCE BAG	OK или NO.
ENDORSEMENT ENDO	STCR/CTTXXXXXXXXXX где STCR – код специальной услуги CTT – ссылка на Conjunction Ticket и номер 1-го пассажирского билета, без кода 670
FARE CALCULATION FARE CALC	вносится дата начала перевозки, коды городов, код авиакомпании UN, код Q и доплата стоимости за каждое

	дополнительное место, общая стоимость перевозки и *комментарии* Например: AXC18MAY15MOW UN KHV Q24800RUB 24800 * ADDITIONAL TKT FOR STCR* END Где Q24800RUB – доплата в размере 200% специального тарифа и 200% размера субсидии 24800 – общая стоимость перевозки на дополнительных местах
VALIDITY NVB/NVA	– срок годности тарифа, разрешенный к перевозке (31OCTYY или дата, до которой установлена инвалидность, если эта дата ранее 31 OCTYY) . где- YY- текущий год

Внимание! Агенту обязательно выдавать пассажиру маршрутные квитанции, оформленные на пассажира и дополнительные места.

Агент ОБЯЗАН предупредить пассажира о том, чтобы при регистрации пассажир ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщал о наличии авиабилета на дополнительные места.

4.2.6 Места с повышенной комфортностью –EXST-

Оформление перевозки производится только в SITA Reservations System (Gabriel).

Бронирование и оформление пассажира с услугой EXST разрешено для пассажиров специальной категории, для которых применяется тариф NSOCOW: «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид», а также и для остальных специальных категорий пассажиров, которым по состоянию здоровья требуется дополнительное место (NSOCCDOW, NSOCZZOW), кроме сопровождающих (NCOMPOW).

Изложенная ниже процедура применима только в рамках настоящей Инструкции и не должна использоваться Агентами при оформлении перевозок EXST для сопровождающего пассажира, а также по опубликованным тарифам.

4.2.6.1 Создание бронирования

Для одного пассажира бронируется 2 места в классе бронирования N, в поле имени пассажира указывается:

1-й пассажир - фамилия/имя титул EXST,
например IVANOV/IVAN MR EXST

для бронирования дополнительных мест в поле имени 2-го пассажира фамилия/EXST,
например IVANOV/EXST

Ввод в поле имени сразу 2-х мест для пассажира:

NM:2IVANOV/IVAN MR EXST/EXST

В бронирование вводится специальный запрос услуги.

SSR:3EXST UN NN1.ADDITIONAL SEAT/P1, где 3 – номер полетного сегмента в бронировании.

Все остальные элементы бронирования создаются в соответствии с условиями [Раздела 4](#).

4.2.6.2 Оформление

Оформление авиабилетов производится только после подтверждения специального запроса!

Для пассажира EXST оформляется два авиабилета, с оплатой дополнительных мест.

Оформление 1-го авиабилета производится согласно порядку оформления субсидируемой перевозки и относится к реальному пассажиру, при этом для сопровождаемых детей применяется детская скидка, соответствующая возрасту ребенка (см. кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS). Расчет стоимости перевозки производится автоматически с помощью указанных в соответствующих Приложениях команд расчета стоимости перевозки для указанного вида тарифа.

Дополнительно в поле PSGRINFO вносится код услуги EXST.

Оформление 2-го авиабилета для оплаты перевозки на дополнительном месте производится следующим образом:

Расчет стоимости каждого дополнительного места производится как сумма опубликованного специального взрослого тарифа и размера субсидии на данном направлении (предоставлен в [Приложении 6](#)).

Расчет стоимости тарифа F, взимаемого за дополнительное (-ые) место(-а), производится по формуле:

$$F=n*(N+S)$$

Где:

n- количество дополнительных мест;

N- уровень опубликованного специального взрослого тарифа на данном направлении;

S – размер субсидии на 1 пассажира на данном направлении (см. [Приложение 6](#)).

Оформление билета на дополнительное место производится с помощью ручного расчета стоимости, с заполнением ручной маски билета. Используется код тарифа NSOCEX.

В полях билета **обязательно** указывается:

FARE BASIS FCB/ DESIGNATOR CODE	применяемый код тарифа, слэш-разделитель, код EX NSOCEX/EX , где код EX - extra seat, т.е. указание на тип пассажира
FARE AMOUNT FARE	F- стоимость взимаемого тарифа, таксы/сборы не указываются.
BAGGAGE ALLOWANCE BAG	бесплатная норма провоза багажа в размере установленной нормы на одного пассажира в данном классе обслуживания на данном направлении (на каждое дополнительное оплаченное место)

ENDORSEMENT ENDO	1EXST/СТТXXXXXXXXXX где 1EXST – код услуги (1-для одного дополнительного места, 2- для 2-х) СТТ – ссылка на Conjunction Ticket, номер 1-го пассажирского авиабилета, без кода 670
FARE CALCULATION FARE CALC	дата начала перевозки, коды городов, код авиакомпании UN, Q доплата стоимости за каждое дополнительное место, общая стоимость перевозки, *комментарии*. Например: 14MAY15MOW UN KHV Q12400RUB 12400 *ADDITIONAL TKT FOR EXST*END Где Q12400RUB – доплата в размере 100% специального тарифа и 100% размера субсидии 12400 –стоимость перевозки (взимаемого тарифа)
VALIDITY NVB/NVA	срок годности тарифа, разрешенный к перевозке (31OCTYY или дата, до которой установлена инвалидность, если эта дата ранее 31 OCTYY) где YY – текущий год

Внимание! Перевозка должна быть начата не позднее даты, до которой установлена инвалидность, если наступление этой даты ранее 31 октября текущего года.

Внимание! Агенту обязательно выдавать пассажиру маршрутные квитанции, оформленные на пассажира и дополнительные места.

Агент ОБЯЗАН предупредить пассажира о том, чтобы при регистрации пассажир ОБЯЗАТЕЛЬНО сообщал о наличии авиабилета на дополнительные места.

5 Возврат, переоформление авиаперевозки

Правила применения специальных тарифов размещены в экране опубликованных тарифов.

Возврат/переоформление авиаперевозки сопровождающего пассажира производятся одновременно с аналогичными действиями по перевозке сопровождаемого пассажира специальной категории.

Правила возврата и изменения условий договора воздушной перевозки установлены в категории 16.PENALTIES-CHANGES/CANCEL правил применения специальных субсидируемых тарифов.

Модификация/аннулирование полетного сегмента в PNR производится в случае, если соответствующий купон авиабилета имеет статус OPEN FOR USE;

Если купон имеет статус CHECKED-IN/BOARDED, то для изменения статуса на OPEN FOR USE агенту необходимо направить запрос в Группу по обработке электронных билетов ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» на адрес tkne@transaero.ru.

Шаблон для аннулирования регистрации размещен на официальном сайте www.transaero.ru Агентам/ Помощь Агентам, адрес ссылки: <http://www.transaero.ru/ru/agents/agents-helpdesk>.

После изменения Перевозчиком статуса купона на OPEN FOR USE агент может производить модификацию/ аннулирование полетного сегмента в PNR

Возврат

Возврат может быть произведен в срок от трех до десяти суток с момента обращения пассажира.

Не подлежат возврату неиспользованные авиабилеты, оформленные на дополнительные места, при использовании основных билетов по субсидируемым тарифам (статус билетов отличный от OPEN FOR USE). Для выяснения обстоятельств фактической перевозки пассажира со специальной услугой Агентом направляется запрос на адрес электронной почты: kryukova@transaero.ru

Изменение бронирования (Перебронирование)

Переоформление билета производится с помощью операции (RV) Revalidation.

В случае изменения уровня тарифа оформление перевозки по новым условиям производится через добровольный возврат.

В случае изменения аэропорта вылета/прилета в Москве переоформление производится с помощью обмена - операция (DE) Document Exchange.

При переоформлении перевозки по возрастным тарифам необходимо проверять возраст пассажира на момент начала новой перевозки.

В случае отсутствия мест в соответствующем классе бронирования обмен/переоформление с UPGRADE/DOWNGRADE до другого опубликованного тарифа не производится. Пассажиру подбирается дата на рейсе, где класс N открыт, либо оформляется новый билет по опубликованному тарифу. Билет по субсидируемому тарифу подлежит возврату по месту приобретения билета.

Добровольный возврат производится по месту приобретения билета. В отдельных случаях, и только при изменении даты, если пассажир не может обратиться по месту приобретения за возвратом сумм, возврат и оформление новой перевозки оформляется в собственных офисах АК, Представительствах на территории РФ, в офисах Уполномоченных агентов на территории РФ, которым предоставлено право продажи по специальным субсидируемым тарифам. При этом требуется письменное заявление пассажира с указанием причины, по которой он не может произвести возврат по месту приобретения. [См. Приложение 4](#) (Изменение даты вылета через добровольный возврат в офисе Перевозчика).

При вынужденном отказе от перевозки руководствоваться действующими «Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты» ОАО «АК «ТРАНСАЭРО», «Правила возмещения сумм, подлежащих возврату пассажирам и грузоотправителям в случае прекращения действия договора воздушной перевозки ОАО «АК «ТРАНСАЭРО».

В случае **вынужденного изменения маршрута перевозки** авиабилет переоформляется путем обмена (DE). «INVOL» вносится в поле №5 Endorsement . Все данные переносятся из Endorsement старого билета в соответствующие позиции поля Endorsement нового билета.

***По вопросам оформления перевозок обращаться в Группу информационной поддержки
агентской продажи по адресам:***

**Gabriel: ZZFQTZZUN ZZVUSZZUN ZZSMIZZUN
e-mail: helpdesk@transaero.ru**

6 Отчетность

Требования по предоставлению Отчетности агента за оформление субсидируемых авиаперевозок изложены в соответствующих Приложениях к настоящей Инструкции.

Агентское вознаграждение за продажу по тарифам NSOCSZ, NSOCEX выплачивается в стандартном размере, установленном при продаже субсидируемых перевозок, согласно Информационному письму. Дополнительный процент агентского вознаграждения не распространяется для данных типов тарифов.

6.1 Сбор и предоставление документов

6.1.1 Для официальных Агентов, Агентов – участников BSP России

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, возраст, инвалидность пассажиров, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам, хранятся у Агента в течение 2-х лет с даты оформления авиаперевозки.

По первому требованию Авиакомпании копии документов направляются Агентом в электронном виде на адрес unotchet@transaero.ru в течение 24 часов.

Не предоставление запрашиваемых копий документов в указанный срок влечет не получение Авиакомпанией субсидий от Федерального агентства воздушного транспорта (ФАВТ) за перевозку пассажиров в рамках Договора о предоставлении субсидий. В этом случае Агент возмещает Перевозчику сумму причиненного ущерба в полном объеме.

6.1.2 Для офисов собственной продажи Представительств АК

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, возраст, инвалидность, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам передаются в Директорат доходов АК в соответствии с требованиями, указанными в [Разделе 5](#) Приложения 4.

6.1.3 Отчетность по авиабилетам, оформленным на дополнительные места

Отчетность по тарифам NSOCSZ, NSOCEX предоставляется Агентом согласно условиям Агентского соглашения. В специальный реестр перевозочных документов, оформленных в рамках договора о предоставлении субсидий, данные авиабилеты **не вносятся**.

Для собственных офисов Перевозчика – отчетность в рамках стандартного отчета агента о продаже.

6.2 Нарушения

За следующие нарушения в оформлении и предоставлении отчетности причиненный ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» ущерб подлежит взысканию с Агента в полном объеме:

- несвоевременное предоставление и нарушения порядка заполнения СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (включая искажение информации о пассажире: возраст, паспорт, статус и т.д.);
- нарушение полноты предоставляемых документов;

- невключение в отчет информации о проданных перевозках.
- нарушение технологии бронирования (несоответствие класса бронирования указанному виду тарифа);
- нарушение технологии оформления перевозок по субсидированному тарифу (неверное указание вида примененного тарифа, нарушение оформления перевозки, правил применения специального тарифа).

ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»	Инструкция по бронированию и оформлению субсидируемых перевозок	РИ-02.00-09
		Издание 6 Стр. 27 из 100

Приложение 1

Реестр продажи/возврата/обмена воздушных перевозок по специальному тарифу в рамках Договора о предоставлении субсидий в 2015 году																	
Перевозчик: ОАО "АК "Трансаэро"																	
Агентство:																	
№ п/п	Пункт оформления перевозочного документа	Наименование перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Дата оформления/возврата перевозочного документа	Дата перевозки по перевозочному документу	Номер рейса	Аэропорт отправления	Аэропорт назначения	Фамилия, имя, отчество пассажира	Паспорт/свидетельство о рождении, документ, подтверждающий факт установления инвалидности	Категория пассажира, ВЗР/РБ/РМ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающий	Вид тарифа	Величина тарифа, руб.	Дата рождения пассажира	Пол пассажира	Плата за возврат, руб.	Номер перевозочного документа, принятого к обмену (при обмене)/в дополнение к которому выписан (для сопровождающего)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
ПРОДАЖА																	
1	Магадан	авиабилет	2411244678	01.03.2015	01.04.2015	160	МАГАДАН	МОСКВА	ЕРЕМИН ВАЛЕРИЙ МИХАЙЛОВИЧ	4402136112	ВЗР	NSOCCDOW	8 500,00	09.05.1945	МУЖ		
2	Магадан	авиабилет	2411244679	01.03.2015	10.04.2015	159	МОСКВА	МАГАДАН	ЕРЕМИН ВАЛЕРИЙ МИХАЙЛОВИЧ	4402136112	ВЗР	NSOCCDOW	8 500,00	09.05.1945	МУЖ		
3	Владивосток	авиабилет	2411244680	01.03.2015	15.05.2015	124	ВЛАДИВОСТОК	МОСКВА	ПЕТРОВА ЛИДИЯ ВЛАДИМИРОВНА	ВУЛ154 от 05.02.2015	ВЗР	NSOCCDOW	6 200,00	12.03.1943	ЖЕН		
4	Якутск	авиабилет	2410976016	02.03.2015	16.05.2015	159	МОСКВА	МАГАДАН	ИВАНЕНКО АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ	4408256041	ВЗР	NSOCZZOW	8 500,00	01.01.1990	МУЖ		
5	Якутск	авиабилет	2410976014	02.03.2015	16.05.2015	160	МАГАДАН	МОСКВА	ИВАНЕНКО АНАСТАСИЯ МИХАЙЛОВНА	ЮК530259	РБ	NSOCCZOWCH50	4 250,00	12.06.2006	ЖЕН		
6	Якутск	авиабилет	2411001420	02.03.2015	16.05.2015	160	МАГАДАН	МОСКВА	ИВАНОВА ДАРЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА	ЮК531619	РМ	NSOCCZOWIN00	0,00	07.11.2012	ЖЕН		
7	Хабаровск	авиабилет	2412013345	01.06.2015	01.09.2015	135	МОСКВА	ХАБАРОВСК	МАРКИНА ИРИНА ОЛЕГОВНА	МСЭ 207 6062676/ИМЮ316452	РБ-инвалид	NSOCCOWCH50	3 100,00	05.05.2005	ЖЕН		
8	Хабаровск	авиабилет	2412013346	01.06.2015	01.09.2015	135	МОСКВА	ХАБАРОВСК	МАРКИН ОЛЕГ МИХАЙЛОВИЧ	6405332211 к а/б 2412013345	сопровождающий	NCOMPOW	6 200,00	13.08.1985	МУЖ		2412013345
9	Анадырь	авиабилет	2412337897	02.06.2015	15.08.2015	112	АНАДЫРЬ	МОСКВА	ШЕВЦОВ СЕРГЕЙ ЛЕОНИДОВИЧ	МСЭ 207 4187197/0502897645	ВЗР-инвалид	NSOCOW	9 000,00	26.10.1965	МУЖ		
10	Москва	авиабилет	2418151238	10.09.2015	21.10.2015	111	МОСКВА	АНАДЫРЬ	ЧЕРНОВ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ	1ВН0408628(СВ-ВО О РОЖДЕНИИ БЕЛАРУСЬ, ШТАМП О ГР-ВЕ РФ 251 ОТ 27.06.2007Г.)	ВЗР	NSOCCZOW	9 000,00	05.04.2000	МУЖ		
ПРОДАЖА ИТОГО:													63 250,00				
ВОЗВРАТ																	
1	Москва	авиабилет	2410843267	03.03.2015	31.04.2015	103	МОСКВА	ЮЖНО-САХАЛИНСК	МАЛКИН АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ	ЮК524337	РБ	NSOCCZOWCH50	-3 100,00	05.07.2003	МУЖ	2 700,00	
2	Москва	авиабилет	2410843268	03.03.2015	31.04.2015	103	МОСКВА	ЮЖНО-САХАЛИНСК	МАЛКИН ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВИЧ	4408556047	ВЗР	NSOCCDOW	-6 200,00	14.12.1949	МУЖ	2 700,00	
ВОЗВРАТ ИТОГО:													-9 300,00	5 400,00			
ОБМЕН																	
1	Москва	авиабилет	2410775533	03.03.2015	31.05.2015	103	МОСКВА	ЮЖНО-САХАЛИНСК	РОГОВ МАКСИМ ВИКТОРОВИЧ	4408556148	ВЗР	NSOCCDOW	0,00	05.07.1948	МУЖ		2410843269
2	Москва	авиабилет	2410775534	03.03.2015	31.05.2015	103	МОСКВА	ЮЖНО-САХАЛИНСК	РОГОВА ТАТЬЯНА ИВАНОВНА	4408556147	ВЗР	NSOCCDOW	0,00	14.12.1949	ЖЕН		2410843270
ОБМЕН ИТОГО:													0,00				

Приложение 2

Требования к реестрам перевозочных документов, оформленных в рамках договора о предоставлении субсидий

Данные требования разработаны в целях своевременного формирования отчета авиаперевозчика о фактически перевезенных пассажирах и расчета суммы субсидии в рамках Договора о предоставлении субсидий № _____.

Данные требования разработаны для унификации формы реестров, представляемых уполномоченными агентствами по продаже авиабилетов.

1. Реестр оформляется отдельным файлом MS Excel в виде таблицы, в заголовке (над шапкой) которой указывается отчетный период (декада);
2. Содержательная таблица состоит из 18 столбцов, первый столбец содержательной таблицы начинается с первого столбца рабочего листа Excel;
3. Строка содержательной таблицы содержит данные о продаже перевозки конкретного пассажира по определенному маршруту;
4. Содержательная таблица заполняется в соответствии с перечнем столбцов.
5. При оформлении реестра возвратов необходимо указывать отрицательные суммы.

ПЕРЕЧЕНЬ СТОЛБЦОВ СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ ТАБЛИЦЫ

№ п/п	Название столбцов	Примечание
1.	№ п/п	Порядковый номер записи реестра
2.	Пункт оформления перевозочного документа	Полное название города, без сокращений: МАГАДАН
3.	Наименование перевозочного документа	авиабилет
4.	Серия, номер перевозочного документа	Последовательность цифр (10 символов) – номер бланка авиабилета без указания кода авиакомпании: 2411244678
5.	Дата оформления перевозочного документа	Формат отображения даты в ячейке должен иметь вид: 01.03.2015
6.	Дата перевозки по перевозочному документу	Формат отображения даты в ячейке должен иметь вид: 01.04.2015
7.	Номер рейса	Число-буквенное выражение. Например: 160 или 160А
8.	Аэропорт отправления	Полное название города размещения аэропорта, без сокращений: МАГАДАН
9.	Аэропорт назначения	Полное название города размещения аэропорта, без сокращений: МОСКВА
10.	ФИО пассажира	Фамилия, имя, отчество без сокращений, НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ: ЕРЕМИН ВАЛЕРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

№ п/п	Название столбцов	Примечание
11.	Паспорт/свидетельство о рождении	Паспорт: 10-тизначное число, без лидирующих символов, без разделителя групп и символа номера: 4402136112 Для получения указанного вида необходимо в формате ячеек Excel указать формат "Текстовый", использование символов, отличных от цифр (в т.ч. пробел, точка и пр.) не допускается
		Свидетельство о рождении: последовательность букв и цифр, обозначающих серию и номер документа, без пробелов, символа номера, тире, точка и пр. Для обозначения римских цифр использовать английские буквы I, V, X: 1ФК530259 Если свидетельство о рождении выдано не в РФ, обязательно указать: Страну выдачи свидетельства о рождении, номер штампа о гражданстве РФ или вкладыша о гражданстве РФ, дату приобретения гражданства РФ, например: 1ВН0408628(СВ-ВО О РОЖДЕНИИ БЕЛАРУСЬ, ШТАМП О ГР-ВЕ РФ 251 ОТ 27.06.2007Г.)
		Временное удостоверение личности: последовательность букв и цифр, начинающаяся с аббревиатуры ВУЛ, обозначающая тип документа, с указанием номера временного удостоверения личности и даты выдачи документа, например: ВУЛ154 от 05.08.12
		Справка об инвалидности: последовательность букв и цифр, обозначающих серию и номер документа: МСЭ 2007 4187197/4605123456 В ячейке после номера документа, подтверждающего инвалидность, через «/» необходимо указать номер документа, подтверждающего гражданство пассажира. Для сопровождающего в дополнение к номеру документа, подтверждающего гражданство РФ, указывается номер билета инвалида 1й группы/ребенка-инвалида: 4605123456 к а/б 2421234567
		Военный билет: № военного билета и № вкладыша о гражданстве РФ (указываются обязательно!) в формате: АА34567 (военный билет, вкладыш XXXXXX)

№ п/п	Название столбцов	Примечание
12.	Категория пассажира	Буквенный код, соответствующий возрасту и категории пассажира: ВЗР – пассажиры старше 12 лет, РБ – дети от 2 до 12 лет, РМ - дети до 2 лет РБ-инвалид – гражданин, признанный инвалидом, в возрасте до 18 лет, ВЗР-инвалид - гражданин, признанный инвалидом, в возрасте 18 лет и старше, Сопровождающий - сопровождающий
13.	Вид тарифа	Последовательность латинских букв, для детей с указанием кода и величины скидки без пробелов: NSOCCDOW, NSOCZZOW, NSOCZZOWCHXX, NSOCZZOWIN00 NSOCOW, NSOCOWCHXX NCOMPOW <i>где XX – размер детский скидки)</i>
14.	Величина тарифа, руб.	Числовое значение, без обозначений валюты, может быть отрицательным (при возврате): 8 050,00 -4 025,00
15.	Дата рождения пассажира	Формат отображения даты в ячейке должен иметь вид: 09.05.1945
16.	Пол пассажира	МУЖ – пассажир мужского пола ЖЕН – пассажир женского пола
17.	Плата за возврат, руб.	Числовое значение, без обозначений валюты: 2700,00
18.	Номер перевозочного документа, принятого к обмену (при обмене)/в дополнение к которому выписан (для сопровождающего)	Последовательность цифр (10 символов) – номер бланка авиабилета без указания кода авиакомпании: 2411244678

Приложение 3

1 Форма временного удостоверения личности гражданина РФ

Форма N 2П

ВРЕМЕННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Является документом ограниченного срока действия
--

Форма N 2П

Внутренняя сторона

N _____	
Место для фотографии	Фамилия _____
	Имя _____
	Отчество _____
	Дата рождения _____
	Место рождения _____
Личная подпись _____	
М.П. _____	
Адрес места жительства (места пребывания) _____	

Удостоверение выдано _____	
(дата выдачи и наименование подразделения)	
В связи с _____	
(причина выдачи)	
Действительно до "___" _____ 20__ года	
М.П. _____	
Подпись руководителя подразделения _____	
Продлено до "___" _____ 20__ года	
М.П. _____	
Подпись руководителя подразделения _____	

Размер 176 x 125 мм, изготавливается на перфокарточной бумаге

2 Документы, подтверждающие инвалидность

Документом, подтверждающим факт инвалидности, является справка МСЭ (медико-социальной экспертизы) установленного образца, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 24.11.2010 г. № 1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и порядке их составления». Номер формы справки 1503004.

2.2 Форма справки и краткое описание

Бланк справки относится к защищенной полиграфической продукции уровня «В» (см. Приказ Минфина РФ № 14н от 07.02.2003 г.). Справка двухсторонняя, розового цвета с фоновой сеткой, в качестве подложки буквы «МСЭ» и «РФ», по всей поверхности водяные знаки, полимерные нити). В верхнем левом углу указан номер формы справки 1503004.

Все поля справки должны быть заполнены должным образом.

Поля справки, ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ для проверки Агентом:

(1)- наименование главного бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) с указанием бюро медико-социальной экспертизы, Федерального бюро медико-социальной экспертизы.

(2)– серия, например МСЭ-2010, (3) - № номер справки; серия и номер отпечатаны типографским способом.

(4)- Ф.И.О. полностью, кому выдана справка

(5) – дата рождения

(6) – у взрослого – группа инвалидности;

(6-а) для категории «ребенок-инвалид»- вносится запись «ребенок-инвалид».

(7)- срок, до которого установлена инвалидность: первое число месяца, следующего за тем месяцем, на который назначено очередное освидетельствование, и год, до которого установлена инвалидность.

для инвалида 1 группы – срок может быть установлен на 2 года с даты установления инвалидности или без указания срока переосвидетельствования (запись «бессрочно» (в таком случае в поле (7-а) стоит запись «не подлежит»)).

Для ребенка-инвалида – установленный срок с даты установления инвалидности или указывается срок до достижения им 18 лет.

Поля (8), (9) должны быть заполнены соответствующим образом.

Справка подписывается (10) руководителем бюро, главного бюро, Федерального бюро медико-социальной экспертизы и заверяется печатью (11) бюро, главного бюро, Федерального бюро медико-социальной экспертизы.

В справке могут быть дополнительные отметки:

- В случае изменения фамилии, имени, отчества, даты рождения гражданина, признанного инвалидом - в правом верхнем углу бланка справки запись «взамен справки от _____ - серия _____ № _____, выданной _____ (Ф.И.О., дата рождения)» .

- В случае утраты (порчи)- в правом верхнем углу справки делается запись «Дубликат», ниже строки «Дата выдачи справки» делается запись «Дубликат выдан» с указанием даты выдачи дубликата.

Если утраченная (испорченная) справка была выдана в период с 01 января 2004 года по 31 декабря 2009 года, то в дубликате справки ниже строки «Причина инвалидности» прописью делается запись о ранее установленной степени ограничения способности к трудовой деятельности.

2.3 Образцы

Форма справки, утвержденная Приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 24.11.2010 № 1030н:

(1) _____ (наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)	
СПРАВКА серия _____ (2) _____ N _____ (3) _____ (выдается инвалиду)	
(4) _____ (фамилия, имя, отчество в дательном падеже)	
дата рождения _____ (5) _____	
(место жительства, при отсутствии места жительства – место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)	
установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)	
(дата установления инвалидности)	

оборотная сторона	
Группа инвалидности _____ (6) _____ (указывается прописью)	
Причина инвалидности _____ (6-а) _____	
Инвалидность установлена на срок до _____ (7) _____	
Дата очередного освидетельствования _____ (7-а) _____	
Дополнительные заключения _____	

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы	
N _____ от " _____ " _____ 20 _____ г. (8)	
Дата выдачи справки _____ (9)	
Руководитель бюро (главного бюро, Федерального бюро)	
медико-социальной экспертизы _____ (10) _____ (подпись) (расшифровка подписи)	
М.П. (11)	

(линия отреза)

1503004

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»)

Министерство здравоохранения
и социального развития Российской Федерации

ФГУ ТБ МСЭ по Ростовской области

(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)

Филиал №31

СПРАВКА серия МСЭ-2007 № 4502612
(выдается инвалиду)

Иванов Иван Иванович
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения 14.08.2008
(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)
04.08.10.
(дата установления инвалидности)

(линия отреза)

Группа инвалидности 2 (указывается прописью)

Причина инвалидности травма головы (указывается прописью)

Степень ограничения способности к трудовой деятельности 1 (указывается прописью)

Инвалидность установлена на срок до 01.08.2011

Дата очередного освидетельствования февраль 2011

Дополнительные заключения

Основание для освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

№ 244 04.08.2010 г.

Дата выдачи справки 04.08.10.

Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы

М. П. (подпись) (расшифровка подписи)

© 2000 - Санкт-Петербург - Федерация 2-076- СЭМ 2007 г. Версия 4.0

Форма справки, утвержденная Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 30 марта 2004 г. № 41, и в редакции Приказа Минздравсоцразвития РФ от 29.08.2005 № 543, утратившего силу в настоящий момент.

Справка такого образца действует и возможна к предъявлению пассажиром специальной категории - инвалидом 1 группы в случае, если в графе (7) указано - «бессрочно», или в случае категории «ребенок-инвалид» - срок, до которого установлена инвалидность (7) еще не наступил. Все остальные поля, отмеченные с (1) по (11) заполняются аналогичным образом, указанным выше.

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации	
(наименование федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы)	
(1)	
СПРАВКА	
серия (2) _____ N _____ (3) _____	
(выдается инвалиду)	
(4)	
(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)	
дата рождения _____ (5)	
(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))	
Установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть) _____	
(дата установления инвалидности)	

оборотная сторона	
Группа инвалидности _____ (6)	
(указывается прописью)	
Причина инвалидности _____	
Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____	
(указывается прописью)	
инвалидность установлена на срок до _____ (7)	
Дата очередного освидетельствования _____ (7-а)	
Дополнительные заключения _____	

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы	
N _____ от "___" _____ 200__ г. (8)	
Дата выдачи справки _____ (9)	
Руководитель федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы _____ (10)	
(подпись) _____ (расшифровка подписи)	
М.П. (11)	

Решение органа Государственной службы медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти и органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм

собственности (статья 8 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации")

(наименование субъекта Российской Федерации)

(наименование учреждения Государственной службы
медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА

серия _____ N _____

(выдается инвалиду)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства - место
пребывания, фактического проживания на территории
Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела
инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы
Российской Федерации (указываемое подчеркнуть))

установлена инвалидность _____

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____

(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Степень ограничения способности к трудовой деятельности _____

(указывается прописью)

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Дополнительные заключения _____

Основание: акт освидетельствования в учреждении Государственной
службы медико-социальной экспертизы

N _____ от "___" _____ 200__ г.

Дата выдачи справки _____

Руководитель учреждения

Государственной службы

медико-социальной экспертизы _____

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

До 2004 года бессрочная инвалидность первой группы устанавливалась в соответствии с Перечнем заболеваний, при которых группа инвалидности устанавливается ВТЭК без указания срока переосвидетельствования, утвержденным Минздравом СССР и ВЦСПС 1-2 августа 1956 года, а также приказом Минсоцобеспечения РСФСР от 01.09.1985 № 94 «О введении унифицированной системы документации по социальному обеспечению». Справки ВТЭК действуют до настоящего времени.

| 1503004 |
L-----

"Заключения врачебно - трудовых экспертных комиссий об условиях и характере труда инвалидов являются обязательными для администрации предприятий, учреждений и организаций" (ст. 50 Основ законодательства Союза ССР и союзных республик о здравоохранении).

Министерство социального обеспечения

(союзная республика, АССР, край, область, город, район)

(вид, профиль врачебно - трудовой экспертной комиссии)

СПРАВКА сер. _____ N _____
(выдается инвалиду)

(фамилия, имя, отчество)

Дата рождения _____ Дата освидетельствования _____

Освидетельствование _____

Группа инвалидности _____

(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до 1 _____ 19 ____ г.

Дата очередного переосвидетельствования " ____ " _____ 19 ____ г.

Диагноз ВТЭК _____

Заключение об условиях и характере труда

Рекомендуемые мероприятия по восстановлению трудоспособности

Основание: акт N _____ освидетельствования во ВТЭК _____

Дата _____

М.П.

Председатель ВТЭК _____ (_____)

(линия отреза)

Заключение об условиях и характере труда

Рекомендуемые мероприятия по восстановлению трудоспособности

Основание: акт N _____ освидетельствования во ВТЭК _____

Дата _____

М.П.

Председатель ВТЭК _____ (_____)

Приложение 4

Используемые команды SITA Reservations System (Gabriel) при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

1 Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование

СТ: <тип контакта>/<номер телефона> >СТ:В/ MOW (495) 8907654 >СТ:Н/ PKC (4152) 100001 >СТ:М/8 903 1112233	Команды ввода телефона пассажира в бронирование
>SSR:DOCS CM. EZ:30/11/1	Ввод паспортных данных, даты рождения в бронирование через SSR DOCS
> SSR: FOID UN HK/PP12345678/P1	Ввод паспортных данных для автоматической передачи в ET и IR
>SSR:CHLD UN HK1/05AUG03/P2 >SSR:2 INFT UN NN1.CAPPA/CLARA 25NOV09/P3	Для детей в возрасте до 12 лет информация о дате рождения вносится с использованием соответствующего SSR-элемента
>SSR:2 UMR UN NN1.VASINA/MARINA MOTHER XXX 123456, XXX-код города в поле имени указывается код UM и полный возраст ребенка (UM10) CM. EZ:30/1/2	Для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами, в бронирование вносится информация о встречающих в пункте назначения
>SSR:3 CODE UN NN2.COMMENTS/P1 где 3- номер полетного сегмента, CODE – код запроса на обслуживание, UN- код авиакомпании NN2- количество запрашиваемых мест COMMENTS - комментарии	Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.

2 Команды расчета по субсидируемому тарифу

Команды для автоматического расчета, с подстановкой категории пассажира/скидки, команды исключения такс (EXEMPT).

>FQT:ZZ/#E*E----	- для пассажиров в возрасте до 23 лет (тариф NSOCZZOW) с применением категории пассажира ZZ
>FQT:CD/#E*E----	- для пассажиров в возрасте: женщины свыше 55 лет, мужчины свыше 60 лет (тариф NSOCCDOW) с применением категории пассажира CD
>FQT:ZZ-IN/#E*E----	- для детей в возрасте до 2-х лет, без предоставления им отдельного места, предоставляется скидка 100% от тарифа NSOCZZOW, расчет стоимости авиаперевозки

	производится с применением скидки IN
>FQT:ZZ-CH/#E*E----	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет , вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет , с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% от NSOCZZOW, расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CH XX% - см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS
>FQT:ZZ/#E*E----	- для детей в возрасте от 5-ти до 12 лет , вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами с применением категории ZZ
Для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид», сопровождающий:	
>FQT:DIS/#E*E----	- для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид» в команду расчета подставляется категория пассажира DIS (disable) .
>FQT:DIS-DCD/#E*E----	- с применением XX% детской скидки (для детей в возрасте от 2-х до 12-и лет или детей в возрасте до 2-х лет с предоставлением отдельного места) от тарифа NSOCOW. XX% - см. кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS
>FQT:DIS-IN/#E*E----	- с применением 100% скидки для инфанта (возраст до 2-х лет) от тарифа NSOCOW
>FQT:DAT/#E*E----	- для категории - сопровождающий инвалида, ребенка-инвалида в команду расчета подставляется категория пассажира DAT (тариф NCOMPOW)

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля Endorsement необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.2.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира.

3 Примеры оформления перевозки в SITA Ticketing v 2.0

Оформление авиабилета производится с использованием автоматической маски.

3.1 Пример оформления перевозки с ручной тарификацией

Ручная тарификация используется при оформлении перевозок по предварительному бронированию при отсутствии автоматического расчета и при отсутствии возможности у агента произвести перебронирование сегмента или переподтверждения сегмента Перевозчиком.

Пример оформления билета для молодежного тарифа NSOCZZOW

```

MOW009 3179 0546 12FEB /RU/PID36782
1.TEST/VLADISLAV MR P07ER
2. UN 136 N SA01JUN KHVDME HK1 1000 1125
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.M/8 926 111 22 33
4.TL/X/1000/28MAY/KHV009
5.SSR FOID UN HK1 PP1234567/P1
6.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/1234567/RU/18MAR92/M//TEST/VLADISLAV/P1
7.MOW009

```

Произвести автоматический расчет

>FQT: #E*E----

Ответ системы:

FSI/=*E----

S UN . 136N01JUN KHV1000 1125DME0S 773 #OUN

***NO FARES/RBD/CARRIER**

Подставить курсор в конце строки справа и <transmit>:

FSI/=*E----

S UN . 136N01JUN KHV1000 1125DME0S 773 #OUN

 <transmit>

***NO FARES/RBD/CARRIER**

Ответ системы:

FSIZZ/=*E----

S UN . 136N01JUN KHV1000 1125DME0S 773 #OUN

01 **NSOCZZOW**

6200 RUB

EXEMPT

*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED

*TKT STOCK RESTR

*VERIFY AGE REQUIREMENTS

*ID REQUIRED

*ATTN PRICED ON 12FEB15*0929

KHV

DME NSOCZZOW

NVB

NVA31OCT 20K

FARE RUB 6200

TFC RUB 0

TOTAL RUB 6200

01JUN15KHV UN MOW6200RUB6200END

TAX/FEE/CHARGE

EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END

*BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB

Для просмотра нормы бесплатного провоза багажа (BAGGAGE ALLOWANCE) используется команда:

>FSQn/B

где n- номер строки в экране FSI

Далее ввести команду ручного расчета стоимости:

>TKT:

FSIXX

S UN . 136N01JUN KHV1000 1125DME0S

MANUAL TARIFICATION

Вызов маски с индикатором ручной тарификации:

>ETK: XX/P1

Заполнить поля экранов маски:

- ✓ **IR (Y,N,E)** – индикатор печати IR
- ✓ **FOP**- форма оплаты (если несколько форм оплаты- заполняется поле AMT с суммами по каждой форме оплаты);
- ✓ **ENDO** –отчество/ тип и номер документа о гражданстве РФ/ /дата рождения в формате DOBDD.MM.YYYY ([см. п.4.2.1](#)), третье поле отделяется слэшем-разделителем;
- ✓ **FARE**- величина тарифа – строго из расчета в экране FSI
- ✓ **FARE CALC** – строка расчета тарифа – строго из расчета в экране FSI
- ✓ **TAX/FEE/CHARGE** – вводится код таксы с индикатором исключения RU*E, YQ*E, YR*E

ETK:1MP		TEST/VLADISLAV MR	
PSGRINFO		SPONSOR	
AGT	3179	SRPT	TOUR
IR(Y,N,E)	Y	EMAIL	
FOP	CA		AMT
FOP			AMT
ENDO	SERGEEVICH/PS1122567890//DOB18.03.1993		
FARE	RUB6200	EQUIV PD	COMM COAM
FARE CALC	01JUN15KHV_UN_MOW6200RUB6200END		
TAX/FEE/CHARGE	:	RU*E	/ YQ*E / YR*E /
	/		/
	/		/
	/		/
	/		/
	/		/
	/		/
	/		/
MORE			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG	X	ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE

Переход в экран ЕТК:2МР

Заполняются поля строго из расчета в экране FSI

- ✓ **FBC/DESIGNATOR CODE** –вводится код тарифа **NSOCZZOW**
- ✓ **NVB/NVA** – срок действия тарифа для перевозки **31ОСТ15**
- ✓ **BAG**- норма бесплатного провоза багажа **20К**

ETK:2MP		TEST/IVAN MR			
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB_____	NVA_____
1 KHV DME	N_ 01JUN15	NSOCZZOW		NVB_____	NVA 31OCT15 20K
BACK TO FARE & FOPS _				COMPLETE TICKET ISSUANCE X	

При завершении оформления в экранах 1MP, 2MP в поле COMPLETE TICKET ISSUANCE указать X и нажать <transmit>

Ответ системы:

OK ET 2124308425 1	TICKET TOTAL: RUB6200	/P1	-RT:P07ER
--------------------	-----------------------	-----	-----------

TRANSACTION TOTAL: RUB6200 /P1 *ETKT COMPLETE*

Вид контрольного купона:

DMB2124308425/UN/00000001J/3179
E-TKT NBR:6702124308425 TRANSAERO OFFICE:00000001J
NAME: **TEST/VLADISLAV MR** HELPDESK
OFFICE DINAMO
ORIG-DEST:KHV/DME RLOC: P07ER ISSUE DATE:12FEB15 MOSCOW, RUSSIA
TOUR CODE: ISSUE AGENT:003179

S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
O	KHVDME	UN	136	N	01JUN15	1000	OK	NSOCZZOW	/31OCT15	20K

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: **SERGEEVICH/PS1122567890//DOB18.03.1993**
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR: **1**
01JUN15KHV UN MOW6200RUB6200END
FARE BREAKDOWN:
BASE:RUB **6200**
EQUIV:
T/F/C:RUB
TTL:RUB **6200**

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB **EXEMPTRU** TAX:RUB **EXEMPTYQ** TAX:RUB **EXEMPTYR**

Детали билета:

-ETR:/PN
TKT NBR: 6702124308425 ISSUING CITY: MOW ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/VLADISLAVMR
ORIG/DEST:KHVDME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O KHVDME UN 136 N 01JUN15 1000 OK **NSOCZZOW20K** P07ER OPEN FOR USE
NV 31OCT15

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER: **SERGEEVICH/PS1122567890//DOB18.03.1993**
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: **1**
01JUN15KHV UN MOW6200RUB6200END

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 6200 BASE:RUB **6200**
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB 6200 TTL:RUB 6200

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX: **EXEMPT** RU TAX: **EXEMPT** YQ TAX: **EXEMPT** YR +

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:6200 COMM AMT: COMM RATE:

**** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION ****
PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/P07ER
DATE OF ISSUE: 12FEB15
PSGR PHONE: INVOICE NBR:
FOID: PP/1234567

RETURN TO E-TICKET DISPLAY -ETR:

3.2 Пример оформления перевозки с автоматической тарификацией, возрастной тариф

Пример бронирования, с вводом номера паспорта в SSR FOID:

```
1.TEST/TEST MR PNKJQ
2.  UN 190 T  TH31JUL  MRVDME HK1  2020 2230  735 D0
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.  UN 124 N  TH01AUG  VVODME HK1  1255 1505
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/8 903 111 22 33
5.H/VVO 456789
6.TL/X/1713/29MAY/MOW009
7.SSR DOCS UN  HK1 /P/RU/1122567890/RU/18MAR92/M//TEST/TEST/P1
8.SSR FOID UN  HK1 PP1122567890/P1
```

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется команда SEL с выделением номеров полетных сегментов. Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

Вид бронирования после квотирования 3-го сегмента:

```
1.TEST/TEST MR PNKJQ
2.  UN 190 T  TH31JUL  MRVDME HN1  2020 2230  735 D0
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.  UN 124 N  TH01AUG  VVODME HK1  1255 1505  QTE
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/8 903 111 22 33
5.H/VVO 456789
6.TL/X/1713/29MAY/MOW009
7.SSR DOCS UN  HK1 /P/RU/1122567890/RU/18MAR92/M//TEST/TEST/P1
8.SSR FOID UN  HK1 PP1122567890/P1
```

Расчет перевозки для пассажира до 23-х лет

>FQT:ZZ/#E*E----

```
FSIZZ/=*E----
S UN . 124N01AUG VVO1255 1505DME0S  773 #OUN
01 NSOCZZOW 6200 RUB EXEMPT
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
*VERIFY AGE REQUIREMENTS
*ID REQUIRED
*ATTN PRICED ON 28MAY15*1718
VVO
DME NSOCZZOW NVB NVA31OCT 20K
FARE RUB 6200
TFC RUB 0
TOTAL RUB 6200
01AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
```


FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB EXEMPTRU TAX:RUB EXEMPTYQ TAX:RUB EXEMPTYR

Информация по оформленному авиабилету

TKT NBR: 6702424282716 ISSUING CITY: MOW ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/TESTMR
ORIG/DEST:VVODME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O VVODME UN 124 N 01AUG15 1255 OK NSOCZZOW20K PNKJQ OPEN FOR USE
NV/31OCT15

ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION

ER: **IVANOVICH/PS1122567890//DOB18.03.1993**
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
01AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **

TKT FARE DATA		* AUDITOR	
BASE:RUB	6200	BASE:RUB	6200
EQUIV:		EQUIV:	
T/F/C:RUB	0	T/F/C:RUB	0
TTL:RUB	6200	TTL:RUB	6200
TAX:EXEMPT	RU	TAX:EXEMPT	YQ TAX:EXEMPT YR

TOUR CODE :

FOP:CA

FOPAMT:6200

COMM AMT:

COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **

PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PNKJQ
DATE OF ISSUE: 28MAY15
PSGR PHONE:456789 INVOICE NBR:
FOID:PP/1122567890

3.3 Перевозка по тарифам NSOCOW/NCOMPOW

3.3.1 Пример оформления авиабилета (-ов) для пассажира-инвалида и перевозки на носилках STCR

Бронирование для пассажира-инвалида 1 группы на носилках и сопровождающего пассажира, срок действия справки МСЭ - до 30 октября текущего года (необходимо изменение срока действия тарифа в NVA).

При перевозке на носилках норма бесплатного провоза багажа распространяется только на самого пассажира.

Для пассажира с услугой STCR бронируется 2 места, 1 место для сопровождающего пассажира.

MOW009 3179 1343 28MAY /RU/PID36782
1.TEST/IVAN MR STCR 2.TEST/STCR 3.TESTOV/PETR MR PNLZ2
4. UN 124 N SA03AUG VVODME HK3 1255 1505
ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT

5.M/MOB 8 903 111 22 33
6.H/VVO 789098
7.TL/X/1743/29MAY/MOW009
8.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/1111111/RU/15DEC68/M//TEST/IVAN/P1
9.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/2223333/RU/30MAR71/M//TESTOV/PETR/P3
10.SSR FOID UN HK1 PP1111111/P1
11.SSR FOID UN HK1 PP2223333/P3
12.SSR STCR UN HK1 VVODME 0124N03AUG/P1

Где:

- 1.TEST/IVAN MR STCR –пассажир, которому предоставляется услуга STCR
- 2.TEST/STCR – бронирование дополнительного места
3. TESTOV/PETR MR – сопровождающий пассажир

Сначала оформляется авиабилет для самого пассажира P1, затем авиабилет для оплаты 2-х дополнительных мест для перевозки пассажира на носилках (STCR) P2, и авиабилет сопровождающему пассажиру P3 (пример оформления в п.3.4. данного Приложения).

Общая стоимость перевозки пассажира на носилках составляет сумму стоимости пассажирской перевозки и стоимости 2-х дополнительных мест.

Команда автоматического расчета для перевозки пассажира P1:

> FQT:DIS/#E*E----

Экран расчета:

```
FSIDIS/=*E----
S UN . 124N03AUG VVO1255 1505DME0S 773 #OUN
01 NSOCOW 6200 RUB EXEMPT
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 28MAY15*1745
VVO
DME NSOCOW NVB NVA31OCT 20K
FARE RUB 6200
TFC RUB 0
TOTAL RUB 6200
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
ENDOS AXE BOX ATTENDANT TKT
```

Заполнение маски с полуавтоматической тарификацией PNR (необходимо внести информацию: отчество/ серия и номер паспорта/серия и номер справки МСЭ в поле Endorsement –см.п.4.2.1.1, внести изменения в поле NVA), см. п 4.2.1.2

> ETK:1/XX/P1

Экран маски 1AM

```
ETK:1AM TEST/IVAN MR STCR
PSGRINFO _____ SPONSOR _____
AGT 3179 SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E) Y EMAIL _____
FOP CA _____ AMT _____
FOP _____ AMT _____
ENDO PETROVICH/PS4506111111/MCE 2007 123456
```


Информация по оформленному билету:

```
TKT NBR: 6702424282717      ISSUING CITY: MOW      ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/IVANMRSTCR
ORIG/DEST:VVODME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
1-O VVODME UN  124  N   03AUG15 1255 OK NSOCOW  20K PNLZ2  OPEN FOR USE
                               NV 30OCT15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:PETROVICH/PS4506111111/MCE 2007 123456
FARE CALCULATION/LADDER                                FARE CALC INDICATOR: 9
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
BASE:RUB              6200      BASE:RUB              6200
EQUIV:                EQUIV:
T/F/C:RUB              0      T/F/C:RUB              0
TTL:RUB               6200      TTL:RUB               6200

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:EXEMPT            RU      TAX:EXEMPT            YQ      TAX:EXEMPT            YR

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:6200          COMM AMT:          COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PNLZ2
DATE OF ISSUE: 28MAY15
PSGR PHONE:789098      INVOICE NBR:
FOID:PP/11111111
```

Оформление оплаты за перевозку на носилках

Расчет стоимости 2-х дополнительных мест: $F = 2 * (6200\text{RUB (опубликованный специальный взрослый тариф NSOCOW)} + 6200\text{RUB (размер субсидии на данном направлении- см. Приложение 6)})$.

Далее используется ручная тарификация:

>ТКТ:

Вызов маски ЕТК с ручной тарификацией PNR для пассажира P2 (необходимо внести в Endorsement ссылку на код спец. услуги, номер пассажирского билета, внести стоимость, заполнить строку расчета тарифа, таксы не вносятся, внести код тарифа, срок действия тарифа, «нулевую» норму провоза багажа).

Требования по заполнению полей в [п. 4.2.5.2](#) Раздела 4 Инструкции.

>ЕТК: XX/P2

Заполнение полей в экране 1MP:

- ✓ ENDO: STCR/CTT2424282717
- ✓ FARE: RUB24800

✓ FARE CALC: 03AUG15VVO UN MOWQ24800 24800*ADDITIONAL TKT FOR STCR* END

ETK:1MP	TEST/STCR		
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT 3179	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E)	Y EMAIL		
FOP CA			AMT
FOP			AMT
ENDO	STCR/CTT2424282717		
FARE RUB24800	EQUIV PD	COMM	COAM
FARE CALC 03AUG15VVO UN MOWQ24800 24800*ADDITIONAL TKT FOR STCR* END			
TAX/FEE/CHARGE :			
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
MORE			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG	X	ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE

Переход в экран 2MP:

Заполнение полей:

- ✓ FBC: NSOCSZ/SZ
- ✓ NVB: 30OCT15 - срок действия справки МСЭ, или 31OCT15- если ее срок не ограничен.
- ✓ BAG: OK или NO

ETK:2MP	TEST/STCR		
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR CODE	NVB
1 VVO DME	N_ 03AUG15	NSOCSZ/SZ	NVB
			NVA
			NVA
			BAG
			30OCT15
			OK
BACK TO FARE & FOPS			
COMPLETE TICKET ISSUANCE X			

Ответ системы:

OK ET 2424282718 4	TICKET TOTAL: RUB24800	/P2	-RT:PNLZ2
TRANSACTION TOTAL: RUB24800	/P2	*ETKT COMPLETE*	

Вид контрольного купона билета, оформленного для оплаты перевозки на носилках:

E-TKT NBR:6702424282718	TRANSAERO	OFFICE:00000001J
NAME: TEST/STCR		HELPDESK
ORIG-DEST:VVO/DME	RLOC: PNLZ2	OFFICE DINAMO
TOUR CODE:	ISSUE DATE:28MAY15	MOSCOW, RUSSIA
	ISSUE AGENT:003179	
S FRM/TO	A/L	FLT
O VVODME	UN	124
CLS	N	
DATE	03AUG15	
TIME	1255	
ST	OK	
FBC	NSOCSZ SZ	
NVB/NVA	/30OCT15	
BAG	OK	
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: STCR/CTT2424282717		
FARE CALCULATION:		
FARE CALC INDICATOR: 1		
03AUG15VVO UN MOWQ24800 24800*ADDITIONAL TKT FOR STCR* END		

FARE BREAKDOWN:
BASE:RUB 24800
EQUIV:
T/F/C:
TTL:RUB 24800

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
DEMO/UN /DB1/PAGE 1/2-FSPN
FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

Детали билета:

TKT NBR: 6702424282718 ISSUING CITY: MOW ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/STCR
ORIG/DEST:VVODME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O VVODME UN 124 N 03AUG15 1255 OK **NSOCSZ S0K** PNLZ2 OPEN FOR USE
NV **30OCT15**

ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION

ER:**STCR/CTT2424282717**
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 1
03AUG15VVO UN MOWQ24800 24800*ADDITIONAL TKT FOR STCR* END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **

TKT FARE DATA	* AUDITOR
BASE:RUB 24800	BASE:RUB 24800
EQUIV:	EQUIV:
TTL:RUB 24800	TTL:RUB 24800

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:24800 COMM AMT: COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **

PSGR TYPE:ADULT ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PNLZ2
DATE OF ISSUE: 28MAY15
PSGR PHONE:789098 INVOICE NBR:

3.4 Пример оформления авиабилета сопровождающему пассажиру

>**FQT:DAT/#E*E----**

FSIDAT/=*E----
S UN . 124N03AUG VVO1255 1505DME0S 773 #OUN
01 NCOMPOW 6200 RUB EXEMPT
*VERIFY ACCOMPANIED TRAVEL REQUIREMENT/CAT013
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 28MAY15*1829
VVO
DME NCOMPOW NVB NVA31OCT 20K
FARE RUB 6200
TFC RUB 0
TOTAL RUB 6200
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
*BAGGAGE INFORMATION AVAILABLE - SEE FSB

Вызов маски ЕТК с полуавтоматической тарификацией (необходимо внести информацию в поле Endorsement- отчество/номер паспорта пассажира/ номер билета сопровождаемого пассажира, см. п 4.2.1.):

>ЕТК:1/XX/P3

Заполнение полей в экране 1AM

ETK:1AM	TESTOV/PETR MR		
PSGRINFO	SPONSOR		
AGT 3179	SRPT	TOUR	
IR(Y,N,E)	Y EMAIL		
FOP CA			AMT
FOP			AMT
ENDO	PETROVICH/PS4506222333/CTT2424282717		
FARE RUB6200	EQUIV PD	COMM	COAM
FARE CALC	03AUG15VVO_UN_MOW6200RUB6200		
TAX/FEE/CHARGE	: RU*E	/ YQ*E	/ YR*E
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
	/	/	/
MORE			
ENTER FBC/VALIDITY/BAG	X	ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE

При необходимости изменения поля NVA (если ограничение срока справки МСЭ) переход в экран 2MP

ETK:2AM	TESTOV/PETR MR		
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR CODE	NVB
1 VVO DME	N_ 03AUG15	NCOMPOW	NVA
			NVA
			30OCT15
			BAG 20K
BACK TO FARE & FOPS		COMPLETE TICKET ISSUANCE X	

Ответ системы:

OK ET 2424282719 5	TICKET TOTAL: RUB6200	/P3	-RT:PNLZ2
TRANSACTION TOTAL: RUB6200	/P3	*ETKT COMPLETE*	

Вид контрольного купона:

DMB2424282719/UN/00000001J/3179			
E-TKT NBR:6702424282719		TRANSAERO	OFFICE:00000001J
NAME: TESTOV/PETR MR			HELPDESK
ORIG-DEST:VVO/DME		RLOC: PNLZ2	OFFICE DINAMO
TOUR CODE:		ISSUE DATE:28MAY15	MOSCOW, RUSSIA
		ISSUE AGENT:003179	
S FRM/TO	A/L	FLT	CLS
O VVODME	UN	124	N
DATE	TIME	ST	FBC
03AUG15	1255	OK	NCOMPOW
NVB/NVA			BAG
/30OCT15			20K
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: PETROVICH/PS4506222333/CTT2424282717			
FARE CALCULATION:		FARE CALC INDICATOR: 9	
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END			

```
FARE BREAKDOWN:
  BASE:RUB          6200
EQUIV:
T/F/C:RUB
  TTL:RUB          6200

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:RUB      EXEMPTRU      TAX:RUB      EXEMPTYQ      TAX:RUB      EXEMPTIR
```

Информация по оформленному билету:

```
TKT NBR: 6702424282719      ISSUING CITY: MOW      ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TESTOV/PETRMR
ORIG/DEST:VVODME      NBR OF TKTS ISSUED:001      TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE      TIME ST FBC      BAG RLOC      STATUS
  1-O VVODME UN  124  N   03AUG15  1255 OK NCOMPOW 20K PNLZ2  OPEN FOR USE
                                   NV 30OCT15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:PETROVICH/PS4506222333/CTT2424282717
FARE CALCULATION/LADDER                                FARE CALC INDICATOR: 9
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*      * AUDITOR
  BASE:RUB          6200      BASE:RUB          6200
EQUIV:                EQUIV:
T/F/C:RUB            0      T/F/C:RUB            0
  TTL:RUB          6200      TTL:RUB          6200

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
  TAX:EXEMPT          RU      TAX:EXEMPT          YQ      TAX:EXEMPT          YR

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:6200      COMM AMT:      COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT      ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PNLZ2
DATE OF ISSUE: 28MAY15
PSGR PHONE:789098      INVOICE NBR:
FOID:PP/2223333
```

3.4.1 Пример оформления авиабилета (-ов) EXST

Общая информация по бронированию и оформлению перевозки с повышенной комфортностью размещена в п.4.2.3 Раздела 4 основной инструкции.

Для перевозки с повышенной комфортностью пассажира бронируется как правило два места- одно для пассажира и одно дополнительное.

Пример бронирования (пассажир-инвалид 1 группы, которому необходимо предоставление дополнительного места, следует без сопровождения, в бронировании подтвержденный запрос на спец. услугу- WCHR - инвалидное кресло для перевозки от/до самолета, срок действия справки МСЭ- не ограничен):

```
1.TESTOVICH/EXST 2.TESTOVICH/MARIA MRS EXST PFY0T
3.  UN 124  N   SA03AUG  VVODME HK2   1255 1505
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
4.M/MOB 8 903 666 77 88
```

5.H/VVO 111222
6.TL/X/1142/30MAY/MOW009
7.SSR DOCS UN HK1 /P/RU/5555555566/RU/20MAY63/F//TESTOVICH/MARIA/P2
8.SSR FOID UN HK1 PP5555555566/P2
9.SSR WCHR UN HK1 VVODME 0124N03AUG.KRESLO DO/OT SAMOLETA/P2
10.SSR EXST UN HK1 VVODME 124N03AUG.ADDITIONAL SEAT/P2

Сначала оформляется авиабилет для самого пассажира P2 по тарифу NSOCOW, затем авиабилет для оплаты перевозки на дополнительном (-ых) месте (-ах) (EXST) P1 по неопубликованному тарифу NSOCEX. Общая стоимость перевозки рассчитывается как стоимость перевозки пассажира и стоимость дополнительного места.

Расчет перевозки и заполнение экрана маски с полуавтоматической тарификацией аналогично [примеру](#) выше.

Автоматический расчет стоимости перевозки пассажира P2

>FQT:DIS/#E*E----

```
FSIDIS/=*E----
S UN . 124N03AUG VVO1255 1505DME0S 773 #OUN
01 NSOCOW 6200 RUB EXEMPT
*CHK RULE RESIDENT REQS NOT VALIDATED
*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 29MAY15*1153
VVO
DME NSOCOW NVB NVA31OCT 20K
FARE RUB 6200
TFC RUB 0
TOTAL RUB 6200
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END
TAX/FEE/CHARGE
EXEMPT RU EXEMPT YQ EXEMPT YR TFC END
```

Заполнение маски с полуавтоматической тарификацией PNR (в поле Endorsement необходимо внести отчество, серию и номер справки МСЭ, номер паспорта; в поле Passenger info вносится EXST, если забронировано 2 доп. места, то вносится 2EXST).

Вызов экрана 1MP

>ETK:1/XX/P2

```
ETK:1AM TESTOVICH/MARIA MRS EXST
PSGRINFO EXST SPONSOR
AGT 3179 SRPT TOUR
IR(Y,N,E) Y EMAIL
FOP CA AMT
FOP AMT
ENDO VASILYEVNA/PS4506555666/MCE2007 123456
FARE RUB6200 EQUIV PD COMM COAM
FARE CALC 03AUG15VVO_UN_MOW6200RUB6200
TAX/FEE/CHARGE : RU*E / YQ*E / YR*E /
```

_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/
_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/	_____/_____/_____/_____/
MORE	ENTER FBC/VALIDITY/BAG	ENTER ZP/XF AIRPORTS	COMPLETE TICKET ISSUANCE X

Ответ системы:

OK ET 2424282720 6 TICKET TOTAL: RUB6200 /P2 -RT:PFY0T
TRANSACTION TOTAL: RUB6200 /P2 *ETKT COMPLETE*

Вид контрольного купона:

E-TKT NBR:6702424282720 TRANSAERO OFFICE:00000001J
NAME: TESTOVICH/MARIA MRS EXST HELPDESK
PSGR INFO:**EXST** OFFICE DINAMO
ORIG-DEST:VVO/DME RLOC: PFY0T ISSUE DATE:29MAY15 MOSCOW, RUSSIA
TOUR CODE: ISSUE AGENT:003179

S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
O	VVODME	UN	124	N	03AUG15	1255	OK	NSOCOW	/31OCT15	20K

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:**VASILYEVNA/PS4506555666/MCE 2007 123456**
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR: 9
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END
FARE BREAKDOWN:
BASE:RUB 6200
EQUIV:
T/F/C:RUB
TTL:RUB 6200

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
DEMO/UN /DB1/PAGE 1/2-FSPN
FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB EXEMPTRU TAX:RUB EXEMPTQ TAX:RUB EXEMPTYR

Информация по оформленному билету:

TKT NBR: 6702424282720 ISSUING CITY: MOW ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TESTOVICH/MARIAMRSEXST
ORIG/DEST:VVODME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O VVODME UN 124 N 03AUG15 1255 OK NSOCOW 20K PFY0T OPEN FOR USE
NV/31OCT15

****ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION****
ER:**VASILYEVNA/PS4506555666/MCE 2007 123456**
FARE CALCULATION/LADDER FARE CALC INDICATOR: 9
03AUG15VVO UN MOW6200RUB6200END

**** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE ****
TKT FARE DATA * AUDITOR
BASE:RUB 6200 BASE:RUB 6200
EQUIV: EQUIV:
T/F/C:RUB 0 T/F/C:RUB 0
TTL:RUB 6200 **TTL:RUB 6200**

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

TAX: EXEMPT	RU	TAX: EXEMPT	YQ	TAX: EXEMPT	YR
TOUR CODE :					
FOP:CA					
FOPAMT:6200		COMM AMT:		COMM RATE:	
** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **					
PSGR TYPE:ADULT		ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PFY0T			
DATE OF ISSUE: 29MAY15					
PSGR PHONE:111222		INVOICE NBR:			
OPTIONAL NAME DATA:EXST					
FOID:PP/5555555566					
RETURN TO E-TICKET DISPLAY -ETR:					

Расчет дополнительного места

Расчет стоимости дополнительного места:

F=6200RUB (опубликованный специальный взрослый тариф NSOCOW) + 6200RUB (размер субсидии на данном направлении- см. [Приложение 6](#)) =12400RUB.

Оформление авиабилета (требования к вводимой информации в поля билета см. [п. 4.2.6.2](#) Раздела 4 Инструкции).

Используется ручная тарификация:

>ТКТ:

Вызов маски с ручной тарификацией PNR (необходимо внести информацию в Endorsement box: ссылка на спец. услугу 1EXST (для 2-х мест вносится 2EXST)/ CTT номер пассажирского билета; внести стоимость, заполнить строку расчета тарифа, таксы не указываются; внести код тарифа, срок действия тарифа, внести норму бесплатного провоза багажа за оплаченное место).

>ЕТК:ХХ/Р1

Заполнение экрана 1MP

заполняются поля

- ✓ ENDO - EXST/CTT 6702424282720
- ✓ FARE – RUB12400
- ✓ FARE CALC

03AUG15VVO_UN_MOWQ12400RUB12400*ADDITIONAL_TKT_FOR_EXST*_END

ETK:1MP	TESTOVICH/EXST				
PSGRINFO	SPONSOR				
AGT 3179	SRPT	TOUR			
IR(Y,N,E)	Y EMAIL				
FOP CA					AMT
FOP					AMT
ENDO	1EXST/CTT2424282720				
FARE	RUB12400	EQUIV PD	COMM	COAM	
FARE CALC	03AUG15VVO_UN_MOWQ12400RUB12400*ADDITIONAL_TKT_FOR_EXST*_END				
TAX/FEE/CHARGE : / / / / /					
/ / / / /					
/ / / / /					
/ / / / /					
/ / / / /					

MORE _____ / _____ / _____ / _____ /
ENTER FBC/VALIDITY/BAG **X** ENTER ZP/XF AIRPORTS _____ COMPLETE TICKET ISSUANCE _____

Переход в экран 2МР

Заполняются поля:

- ✓ FBC - NSOCEX/ EX
- ✓ NVA – 31OCT15
- ✓ BAG – 20K

ETK:2MP TESTOVICH/EXST
SEGMENT * DATE FBC/DESIGNATOR CODE NVB _____ NVA _____ BAG _____
1 VVO DME N_ 03AUG15 **NSOCEX/EX** NVB _____ NVA **31OCT15** **20K**

BACK TO FARE & FOPS _____ COMPLETE TICKET ISSUANCE **X**

Ответ системы:

OK ET 2424282721 0 TICKET TOTAL: RUB12400 /P1 -RT:PFYOT _____
TRANSACTION TOTAL: RUB12400 /P1 *ETKT COMPLETE*

Вид контрольного купона:

E-TKT NBR:6702424282721 TRANSAERO OFFICE:00000001J
NAME: TESTOVICH/EXST HELPDESK
ORIG-DEST:VVO/DME RLOC: PFYOT ISSUE DATE:29MAY15 OFFICE DINAMO
TOUR CODE: ISSUE AGENT:003179 MOSCOW, RUSSIA

S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC NVB/NVA BAG
O VVODME UN 124 N 03AUG15 1255 OK **NSOCEX EX** /**31OCT15** **20K**

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:**1EXST/CTT2424282720**
FARE CALCULATION: FARE CALC INDICATOR: 1
03AUG15VVO UN MOWQ12400RUB12400*ADDITIONAL TKT FOR EXST* END
FARE BREAKDOWN:
BASE:RUB 12400
EQUIV:
T/F/C:
TTL:RUB 12400

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
DEMO/UN /DB1/PAGE 1/2-FSPN
FOP:CA
EXCHANGE/REISSUE:
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:

Информация по оформленному билету:

TKT NBR: 6702424282721 ISSUING CITY: MOW ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TESTOVICH/EXST
ORIG/DEST:VVODME NBR OF TKTS ISSUED:001 TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT CLS DATE TIME ST FBC BAG RLOC STATUS
1-O VVODME UN 124 N 03AUG15 1255 OK **NSOCEX E20K** PFYOT OPEN FOR USE
NV 31OCT15

```
**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:1EXST/CTT2424282720
FARE CALCULATION/LADDER                      FARE CALC INDICATOR: 1
03AUG15VVO UN MOWQ12400RUB12400*ADDITIONAL TKT FOR EXST* END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*                      * AUDITOR
  BASE:RUB          12400          BASE:RUB          12400
EQUIV:                      EQUIV:

  TTL:RUB          12400          TTL:RUB          12400

* TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:12400          COMM AMT:          COMM RATE:

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/PFY0T
DATE OF ISSUE: 29MAY15
PSGR PHONE:111222          INVOICE NBR:
```

4 Изменение даты вылета через добровольный возврат в офисе Перевозчика

В исключительных случаях, когда пассажир обращается за изменением даты вылета, и при этом невозможно произвести изменения путем ревалидации – RV- (в связи с изменением уровня тарифа) и пассажир не может обратиться за возвратом в офис, в котором производилось оформление билета (например, по причине того, что билет приобретен в другом городе и пассажир не планирует в него возвращаться), можно оформить добровольный возврат билета на МСО с тем, чтобы использовать весь остаток суммы на выписку нового билета по специальному субсидируемому тарифу. Денежные средства при этом пассажиру не возвращаются.

Если сумма, рассчитанная для списания на МСО, превышает стоимость новой перевозки, то оформление новой перевозки производится стандартным образом, а возврат авиабилета производится только по месту его приобретения (например, билет был оформлен по тарифу 6200 руб., сумма к списанию на МСО составляет 3500 руб., стоимость новой перевозки 500 руб., т.е. списанная на МСО сумма превысит стоимость новой перевозки).

Разрешено проводить операцию списания суммы возврата на МСО и выписки новой перевозки в счет возвращаемой суммы только в офисах Перевозчика на территории РФ, в офисах представительств на территории РФ, офисах уполномоченных агентов на территории РФ, которым предоставлено право продажи субсидируемых перевозок в рамках прямого агентского соглашения.

К контрольному купону МСО прикладывается заполненное пассажиром заявление ([Приложение 5](#)). Обменный купон МСО прикладывается к отчету агента, пассажиру на руки не выдается.

Расписка о возврате денежных средств пассажиром не заполняется, денежные средства пассажиру не возвращаются.

4.1 Пример изменения даты через возврат

Суммы в примерах условные.

Пассажир, имеющий на руках билет по маршруту Хабаровск-Москва с вылетом 16 июля, тариф 6200 руб. (например, билет был приобретен в Санкт-Петербурге, а пассажир находится в Хабаровске), желает изменить дату вылета на 15 июля. На эту дату действует тариф 4700 руб.

При этом необходимо оформить добровольный возврат билета со списанием суммы на МСО (т.е. без возврата суммы пассажиру) и выписать новый билет:

Расчет суммы: тариф 6200 руб. – 2700 (плата за процедуру возврата) = 3500 руб. списывается на МСО, в счет которого будет произведено оформление новой перевозки.

С пассажира взимается доплата в размере разницы стоимости нового тарифа и суммы, списанной на МСО: 4700 руб.- 3500 руб.= 1200 руб.

Вид первоначального билета, принимаемого к возврату на МСО:

DMB2124308428/UN/00000001J/3179										
E-TKT NBR:6702124308428				TRANSAERO			OFFICE:00000001J			
NAME: TEST/VLADISLAV MR				HELPDESK						
				OFFICE DINAMO						
				MOSCOW, RUSSIA						
ORIG-DEST:KHV/DME		RLOC: P07PG		ISSUE DATE:14FEB15						
TOUR CODE:				ISSUE AGENT:003179						
S	FRM/TO	A/L	FLT	CLS	DATE	TIME	ST	FBC	NVB/NVA	BAG
O	KHVDME	UN	136	N	16JUL15	1000	OK	NSOCZZOW	/31OCT15	20K
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:SERGEEVICH/PS1234567//DOB18.03.1993										
FARE CALCULATION:					FARE CALC INDICATOR: 1					
16JUL15KHV UN MOW6200RUB6200END										
FARE BREAKDOWN:										
BASE:RUB		6200								
EQUIV:										
T/F/C:RUB										
TTL:RUB		6200								
FOP:CA										
EXCHANGE/REISSUE:										
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:										
TAX:RUB		EXEMPTRU		TAX:RUB		EXEMPTYQ		TAX:RUB		EXEMPTYR

Внимание! Оформление МСО с типом услуги FOR REFUND AND FUTURE TRANSPORTATION SOC применяется только в рамках настоящей инструкции.

Оформляется 1-купонный МСО на возврат и использование суммы для оформления новой перевозки (МСО для обмена на билет). Обменный купон МСО пассажиру не выдается.

Расписка о возврате денежных средств пассажиром не заполняется, денежные средства пассажиру не возвращаются.

Сбор за бланк МСО **не взимается**.

В МСО заполняются графы:

- (1) -имя/фамилия пассажира
- (2) - тип услуги: FOR REFUND AND FUTURE TRANSPORTATION SOC
- (3) – сумма прописью/ валюта/ суммы цифрами, причитающиеся к возврату
- (4) – заполняются графы «кому» и «где» - место принятия МСО в обмен
- (5) – данные о бронировании;
- (6) - ремарки- SOC, примененный тариф, сумма сборов, расчет суммы для графы Total/Всего (10);
- (7) – сбор за бланк МСО- прочерк;
- (8)- иные сборы- прочерк;

- (9) – оттиск штампа-валидатора/ референция агента;
(10) - всего к возврату – сумма к возврату и для обмена на билет;
(11) – передаточная надпись (MCO выдан только для обмена на билет) FOR EXCHANGE TO TKT /UN ONLY/SOC
(12) – выдан в обмен на билет №
(13) – форма оплаты первоначально выданного билета;
(14)- первоначально выдан – указывается номер билета, место продажи или код агентства, дата оформления билета, номер агентства (агента), оформившего билет.

Пример оформления MCO для обмена на билет:

TRANSAERO ВЫДАН ISSUED BY НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ИСПРАВЛЕНИИ ИЛИ ИСПРАВЛЕНИИ. ДЕЙСТВИТЕЛЕН В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА С ДАТЫ ВЫДАЧИ НА УСЛОВИЯХ, УКАЗАННЫХ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ. VOID IF MUTILATED OR ALTERED. VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE. SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS IN THIS DOCUMENT. ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER		TRANSAERO ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ КУПОН ДЛЯ АГЕНТА MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AGENT COUPON БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ/NOT TRANSFERABLE		КУРС ПЕР. ВАЛЮТЫ/BANK EXC. RATE УПЛ. ЭКВ. СУММА/EQUIV. AMOUNT PAID	ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ DATE AND PLACE OF ISSUE
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED TEST/VLADISLAV MR (1) FOR REFUND AND FUTURE TRANSPORTATION SOC (2)		СБОР НА ОРДЕР/TAX ON MCO ДРУГИЕ СБОРЫ/OTHER CHARGES RUB3500 (10)		validator stamp (9)	
НА СТОИМОСТЬ VALD FOR EXCH. THREE FIVE ZERO ZERO (3)		СУММА ПРОПИСЬЮ/AMOUNT IN LETTERS RUB 3500		СУММА ЦИФРАМИ/AMOUNT IN FIG. RUB3500 (10)	
КОМУ/TO 1 UN MOW (4) UN136 N 16JUL15 KHVDME HK1 PNR:P07PG (5)		ВЫДАН ВМЕСТЕ C/ISSUED IN CONNECTION WITH FOR EXCHANGE TO TKT/UN ONLY SOC (11)		ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT CASH (13)	
ДАННЫЕ О БРОНИРОВАНИИ/RESERVATION DATA SOC FARE NSOCZZOW 6200RUB CHARGE FOR REFUND PROCEDURE 2700RUB (6) TTL REFUND 3500RUB		ВЫДАН В ОБМЕН НА/ISSUED IN EXCHANGE FOR 6702124308428 (12)		КОПОН CPN 670 4010340501 6	
ПРИМЕЧАНИЕ/REMARKS VOID IF TOTAL VALUE EXCEEDS \$ 750, (OR EQUIV. AMOUNT IN LOCAL CURRENCY) UNLESS FOR SPECIFIED TRAVEL PURPOSES.		НЕ ДЕЛАТЬ ОТМЕТОК ИЛИ ЗАПИСЕЙ НА БЕЛОМ ПОЛЕ DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE		НЕ ДЕЛАТЬ ОТМЕТОК ИЛИ ЗАПИСЕЙ НА БЕЛОМ ПОЛЕ DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE	

Заполнение маски возврата RFND:

RFND:1RE		E-TICKET REFUND		UN/P07PG	
TEST/VLADISLAVMR					
RETURNED ETKT NBR 6702124308428					
FOP CA/PAMT RUB6200					
FOP					
FOP					
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB6200			TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB0		
PENALTY AMT RUB2700					
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB3500			TAXES/FEES/CHARGES 1-20		
*E RU	N	*E YQ	N	*E YR	N
XF TAX : — — — — — XF RFD					
SRPT	FOR CHANGES ONLY	COMM RATE	—	OR COMM AMT	—
RFND FOP	CA	AMT	—	AMT	—
RFND FOP	—	AMT	—	AMT	—
PAPER MCO REF NBR	6704010340501	AMT REFUNDED	—	AMT REFUNDED	—
COMPLETE REFUND X					

Ответ системы:

RFND:1RE		E-TICKET REFUND		UN/P07PG	
TEST/VLADISLAVMR					
RETURNED ETKT NBR 6702124308428					
FOP CA/PAMT RUB6200					
FOP					
FOP					
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB6200			TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB0		
PENALTY AMT RUB2700					

REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB3500	TAXES/FEES/CHARGES 1-20
*E_RU _____ N *E_YQ _____ N	*E_YR _____ N
XF TAX : _____ XF RFD _____	
SRPT FOR CHANGES ONLY _____	COMM RATE _____ OR COMM AMT _____
RFND FOP CA _____ AMT _____	
RFND FOP _____ AMT _____	
RFND FOP _____ AMT _____	
PAPER MCO REF NBR 6704010340501	AMT REFUNDED RUB3500
COMPLETE REFUND _____	
/REFUND PROCESSED - SAC/6702E00000GJA	

Т.к. с пассажира необходимо взять доплату, а также заполнить поле ENDO, то используется маска оформления ЕТ в обмен на МСО с ручной тарификацией:

- Произвести автоматический расчет стоимости новой перевозки:
>FQT:
- Произвести расчет стоимости перевозки для ручного заполнения маски обмена
>TKT:
- Вызвать маску ЕТК с ручным расчетом:
>ETX:XX/P1

Заполнение маски ЕТХ:0МР

Заполняются поля:

- DOC NBRS – номер МСО, в счет которого производится оформление
- CITY____ DATE _____ OFFICE _____ – город, дата, номер офиса, в котором производится оформление МСО
- CPN NBRS – номер купона МСО, который принимается в обмен
- TOTAL AMT – сумма по МСО
- EXCH FOP – форма оплаты МСО (форма оплаты первоначального билета)
- Поля ORIGINAL ISSUE DOCUMENT обязательны для заполнения:
- ✓ DOC NBRS – номер первоначального билета, по которому произведен возврат на МСО;
- ✓ CITY____ DATE _____ OFFICE _____ – город, дата, номер офиса, в котором производилось оформление первоначального билета

NEW ENDO- заполнение передаточной надписи нового билета

ETX:0MP	TEST/VLADISLAV MR
PSGRINFO	SPONSOR _____
AGT 3179	SRPT _____ TOUR _____
IR(Y,N,E)	N EMAIL _____
DOC NBRS 6704010340501	EXCHANGE DOCUMENT 1
CPN NBRS 1	CITY MOW DATE 14FEB15
EXCH FOP CA	DOC TYPE MO
EXCH FOP	OFFICE 00000001
	TOTAL AMT RUB3500
	AMT _____
	AMT _____
	EXCHANGE DOCUMENT 2
DOC NBRS	CITY DATE OFFICE
CPN NBRS	TOTAL AMT
EXCH FOP	AMT
EXCH FOP	AMT
	ORIGINAL ISSUE DOCUMENT
DOC NBRS 6702124308428	O&D KHVDME
	CITY MOW DATE 14FEB15
	OFFICE 00000001

NEW ENDO SERGEEVICH/PS1234567//DOB18.03.1993
ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG X ENTER NEW FARE/TAXES/ADC OR REFUND PAYMENT _

Заполнение маски ETX:2MP

ETX:2MP	TEST/VLADISLAV MR						
SEGMENT *	DATE	FBC/DESIGNATOR	CODE	NVB	NVA	BAG	
1 KHV DME	N_ 15JUL14	NSOCZZOW		NVB	NVA	31OCT15	20K
BACK TO NEW FARE & FOPS X				BACK TO EXCHANGE TICKET DATA _			
				COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION _			

Заполнение маски EXT:1MP

ETX:1MP	TEST/VLADISLAV MR				
NEW FARE RUB4700	/	EQUIV	PD	/	
PAID T/F/C:	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
NEW T/F/C:	RU*E	YQ*E	YR*E	/	MORE _
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	
	/	/	/	/	MORE _
NEW FARE CALC	15JUL15KHV UN MOW4700RUB4700END				
		COMM		COAM	
PENALTY					
FOP	CA			AMT	RUB1200
FOP				AMT	
ENTER PAID/NEW ZP/XF AIRPORTS				ENTER NEW FBC/VALIDITY/BAG	
BACK TO EXCHANGE TICKET DATA				COMPLETE EXCHANGE TRANSACTION	X

Ответ системы:

OK ET 2124308429 5	TICKET TOTAL: RUB4700	/P1	-RT:P07PG
TRANSACTION TOTAL: RUB1200	/P1		*ETKT COMPLETE*

Вид контрольного купона:

DMB2124308429/UN/00000001J/3179		OFFICE:00000001J	
E-TKT NBR:6702124308429		TRANSAERO	
NAME: TEST/VLADISLAV MR		HELPDESK	
		OFFICE DINAMO	
ORIG-DEST:KHV/DME		RLOC: P07PG	ISSUE DATE:14FEB15
TOUR CODE:		ISSUE AGENT:003179	
S FRM/TO	A/L	FLT	CLS
O KHV DME	UN	136	N
DATE	TIME	ST	FBC
15JUL15	1000	OK	NSOCZZOW
NVB/NVA			
			/31OCT15
BAG			20K
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:SERGEEVICH/PS1234567//DOB18.03.1993			
FARE CALCULATION:		FARE CALC INDICATOR: 1	
15JUL15KHV UN MOW4700RUB4700END			
FARE BREAKDOWN:			

```

BASE:RUB          4700
EQUIV:
T/F/C:RUB
TTL:RUB          4700

FOP / TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
FOP:MO*CA
FOPAMT:RUB       3500
FOP:CA
FOPAMT:RUB       1200
EXCHANGE/REISSUE:MOW14FEB15/00000001
6702124308428    6704010340501
TAX/FEE/CHARGE DETAIL:
TAX:RUB          EXEMPTRU    TAX:RUB    EXEMPTYQ    TAX:RUB    EXEMPTIR
    
```

Детали билета:

```

TKT NBR: 6702124308429      ISSUING CITY: MOW    ISSUING OFFICE: 00000001
NAME: TEST/VLADISLAVMR
ORIG/DEST:KHVDME    NBR OF TKTS ISSUED:002    TTL NBR OF SEGS:001
CP S FRM/TO A/L FLT  CLS DATE    TIME ST FBC    BAG RLOC    STATUS
1-O KHVDME UN  136  N   15JUL15  1000 OK  NSOCZZOW20K P07PG  OPEN FOR USE
                               NV 31OCT15

**ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION**
ER:SERGEEVICH/PS1234567//DOB18.03.1993
FARE CALCULATION/LADDER                                FARE CALC INDICATOR: 1
15JUL15KHV UN MOW4700RUB4700END

** FARE BREAKDOWN / FOP / TOUR CODE **
*TKT FARE DATA*          * AUDITOR
BASE:RUB          4700    BASE:RUB          4700
EQUIV:
T/F/C:RUB          0      T/F/C:RUB          0
TTL:RUB          4700    TTL:RUB          4700
TAX:EXEMPT        RU      TAX:EXEMPT        YQ      TAX:EXEMPT        YR

TOUR CODE :
FOP:CA
FOPAMT:1200          COMM AMT:          COMM RATE:
FOP:CA
FOPAMT:
EXCHANGE/REISSUE DOCUMENTS:OR/MOW/14FEB15/00000001
6702124308428/6704010340501

** ADDITIONAL PASSENGER INFORMATION **
PSGR TYPE:ADULT          ISSUING SYSTEM/RLOC:UN/P07PG
DATE OF ISSUE: 14FEB15
PSGR PHONE:          INVOICE NBR:
FOID:PP/1234567
    
```

4.2 Возврат билета

Возврат неиспользованных билетов, оформленных в счет МСО, осуществляется следующим образом:

Высчитывается сумма всех причитающихся при возврате сборов (сбор за отказ, плата за процедуру возврата) и сравнивается с общей стоимостью билета. Если сумма сборов не превышает сумму, указанную в билете как обмен на МСО, то сумма возврата на МСО уменьшается на сумму этих сборов:

- сумма доплаты, в зависимости от фактически произведенной формы оплаты, возвращается в офисе Перевозчика (по месту оформления нового билета);

- сумма, отраженная на билете как оплата в счет МСО, возвращается по месту приобретения первоначального билета (кроме билетов, оформленных на бланках СПД НСАВ-ТКП 670 61). При этом необходимые сборы (сбор за отказ от полета, плата за процедуру возврата) удерживаются с этой большей суммы.

Если сумма сборов превышает сумму, указанную в билете как обмен на МСО, то недостающая сумма сборов удерживается и с суммы возврата доплаты.

Пример заполнения маски возврата билета 6702124308429:

В RFND FOP – форма оплаты для возврата по МСО указывается в формате FFMO_номер МСО

RFDM:1RE		E-TICKET REFUND MODIFICATION		UN/P07PG	
TEST/VLADISLAVMR					
RETURNED ETKT NBRS 6702124309430					
FOP CA/PAMT RUB1200					
FOP CA/PAMT					
FOP					
FARE OR EQUIV AMOUNT RUB4700		TAXES/FEES/CHARGES TOTAL RUB0			
PENALTY AMT RUB2700					
REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY RUB2000		TAXES/FEES/CHARGES 1-20			
*E_RU	N	*E_YQ	N	*E_YR	N
XF TAX : - COMM RATE OR COMM AMT - XF RFD					
SRPT					
RFND FOP	CA			AMT	RUB1200
RFND FOP	FFMO6704010340503			AMT	RUB800
RFND FOP				AMT	
PAPER MCO REF NBR		AMT REFUNDED RUB2000			

Заполнение МСО на возврат в офисе первоначального оформления билета 6702124308428:

В МСО заполняются графы:

- (1) - имя/фамилия пассажира
- (2) - тип услуги: FOR REFUND ONLY
- (3) – стоимость купона, по которому будет произведен возврат: сумма прописью/ валюта/ суммы цифрами, причитающиеся итого к возврату пассажиру (за вычетом сбора за бланк МСО).
- (4) – заполняются графы «кому» и «где» - место оформления первоначального билета, где будет произведен возврат;
- (5) – данные о бронировании;
- (6) - ремарки- SOC, примененный тариф, сумма сборов, расчет суммы для графы Total/Всего (10)
- (7) – сбор за бланк МСО (взимается)
- (8)- иные сборы - прочерк
- (9) – оттиск штампа-валидатора, референция агента
- (10) – сумма возврата на МСО, указанная в возвращаемом билете;
- (11) – передаточная надпись (МСО выдан только для возврата указанных в нем сумм) FOR REFUND ONLY
- (12) – выдан в обмен на билет № (возвращаемый билет)
- (13) – форма оплаты первоначально выданного билета
- (14)- первоначально выдан – указывается номер билета, место продажи или код агентства, дата оформления билета, номер агентства (агента), оформившего билет.

Пример заполнения МСО на возврат

ВЫДАН ISSUED BY 		ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ КУПОН ДЛЯ АГЕНТА MISCELLANEOUS CHARGES ORDER AGENT COUPON		КУРС. ПЕР. ВАЛЮТЫ/BANK EXC. RATE 1 УПЛ. ЭКВ. СУММА/EQUIV. AMOUNT PAID RU48RUB (7)	ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ DATE AND PLACE OF ISSUE 3179	09 НАСТОЯЩИЙ ОРДЕР НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН, ЕСЛИ ВЫДАН НЕ АВИАКОМПАНИЕЙ ИЛИ ЕЕ ПОЛНОМОЩНЫМ АГЕНТОМ. ЭТОТ ОРДЕР НЕ ВАЛИД И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ПОДПИСАН ОТ ИМЕНИ АВИАКОМПАНИИ ИЛИ АГЕНТА ОТ ИМЕНИ АВИАКОМПАНИИ. THIS ORDER IS NOT VALID AND WILL NOT BE SIGNED FOR TRANSAERO AIRLINES OR ITS AUTHORIZED TRAVEL AGENT.
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ НЕПРАВИЛЬНОМ ЗАПОЛНЕНИИ ИЛИ ИСПРАВЛЕНИИ. ДЕЙСТВИТЕЛЕН В ТЕЧЕНИЕ 1 ГОДА С ДАТЫ ВЫДАЧИ НА УСЛОВИЯХ, УКАЗАННЫХ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ. VOID IF MUTILATED OR ALTERED. VALID ONE YEAR FROM DATE OF ISSUE. SUBJECT TO TERMS AND CONDITIONS IN THIS DOCUMENT.		БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ/NOT TRANSFERABLE		ДРУГИЕ СБОРЫ/OTHER CHARGES (8)	validator stamp (9)	
ТИП УЧЕТА FOR REFUND ONLY (2)		КОМУ ВЫДАН UN		ВСЕ СБОРЫ RUB800 (10)	ВЫДАН ВМЕСТЕ С 3179	
НА СТОИМОСТЬ SEVENTY TWO (3)		КОМУ ВЫДАН MOW (4)		ВЫДАН ВМЕСТЕ С RUB 752	ВЫДАН ВМЕСТЕ С 3179	
ДАННОЕ СЕРТИФИКАТ UN136 N 13JUL15 KHVDME HK1 PNR:Q123RT (5)		ДАННОЕ СЕРТИФИКАТ FARE NSOCZOW 6200RUB (6)		ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) FOR REFUND ONLY (11)	ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) FOR REFUND ONLY (11)	
ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ EXCHANGE MCO 3500RUB (6)		ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ CHARGE FOR REFUND PROCEDURE TKT 670212430930 2700RUB (6)		ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT CASH (13)	ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT CASH (13)	
ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ TTL REFUND: 3500RUB - 2700RUB = 800RUB (14)		ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ВЫДАН В ОБМЕН НА ВЫДАН В ОБМЕН НА 6702124309430 (12)	ВЫДАН В ОБМЕН НА ВЫДАН В ОБМЕН НА 6702124309430 (12)	
ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		КУПОН 670 401 0340503	КУПОН 670 401 0340503	
ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ФОРМА И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР 670 401 0340503	ФОРМА И СЕРИЙНЫЙ НОМЕР 670 401 0340503	
ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ПЕРВОПРИЧИННАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ/ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON) UN 670 21243084 28 MOW 14FEB15 3179		ДО НЕ ПОДПИСАТЬ ИЛИ ПЕЧАТАТЬ В БЕЛОЙ ОБЛАСТИ DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE	ДО НЕ ПОДПИСАТЬ ИЛИ ПЕЧАТАТЬ В БЕЛОЙ ОБЛАСТИ DO NOT MARK OR STAMP IN THE WHITE AREA ABOVE	

При возврате пассажир заполняет расписку на возврат денежных средств.

Обменный и пассажирский купоны МСО выдаются на руки пассажиру для получения возврата денежных средств по месту приобретения первоначального билета.

5 Отчетность

5.1 Отчетность официального Агента

Агентом по итогам продажи авиаперевозок в рамках Агентского соглашения за отчетный период формируется **единый сводный отчет**, включающий в себя данные по **всем** реестрам продажи/возврата/обмена, сформированным в системе RAS за отчетный период, **в том числе по специальным договорам**.

Составление отдельного сводного отчета в рамках договора о предоставлении субсидий **не требуется**.

Суммы выручки по реестрам продажи/возврата по перевозкам, оформленным в рамках настоящей технологии, включаются в «Сводный отчет о продаже перевозок официального Агента ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» к Агентскому соглашению № _____ от _____», который формируется Агентом в соответствии требованиями Агентского соглашения строго по данным системы RAS, и направляется по электронной почте на адреса: report_un@transaero.ru, unotchet@transaero.ru в сроки, установленные Агентским соглашением.

По итогам продажи перевозок в рамках настоящей инструкции официальный Агент еженедельно, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой, направляет в Директорат доходов СПЕЦИАЛЬНУЮ ФОРМУ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (Приложение 1 к настоящей инструкции)

СПЕЦИАЛЬНАЯ ФОРМА РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА заполняется строго согласно требованиям Приложения 1 к настоящей инструкции и направляется в формате Excel на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения **СУБСИДИИ ДВ** с указанием названия агентства и периода отчета в формате ГГММПП, например: СУБСИДИИ ДВ_АВИАТРАСТ_150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

При отсутствии продаж/возвратов в рамках настоящей технологии за отчетный период, предоставляется СПЕЦИАЛЬНАЯ ФОРМА РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА с указанием нулевых сумм продажи/возврата.

5.2 Отчетность офисов собственной продажи, г. Москва

Реестр специальной формы формируется в системе МАРС еженедельно не позднее 3-го рабочего дня специалистом МАРС Директората доходов.

Копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, возраст, инвалидность, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам агенты вкладывают в конверт. Из офиса продаж не позднее 3 рабочего дня по окончании каждой декады конверт передается специалисту МАРС Директората доходов по адресу: офис Динамо, Отдел поддержки МАРС. На конверте указывается: **СУБСИДИИ ДВ/ местоположение офиса продаж / копии документов за период** отчета в формате ГГММПП (где 15-год, 07-месяц, 01, 02, 03-отчетный период).

Например:

СУБСИДИИ ДВ/ ДМЕ/ копии документов за период 150601.

5.3 Отчетность офисов Представительств АК

Реестр специальной формы формируется в системе МАРС еженедельно не позднее 3-го рабочего дня специалистом МАРС офиса продаж, бухгалтером представительства.

Для офисов продаж, не ведущих отчетность через МАРС, реестр формируется в соответствии с п.5.1.

Реестр специальной формы в формате Excel ежедекадно, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой, направляется сотрудником представительства на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения **СУБСИДИИ ДВ** с указанием кода города представительства и периода отчета в формате ГГММПП, например: **СУБСИДИИ ДВ_РКС_150701** (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

Пакет документов: Реестр специальной формы и копии документов пассажиров, подтверждающих гражданство РФ, возраст, инвалидность, и являющихся основанием для оформления перевозок по специальным субсидируемым тарифам - в бумажном виде, направляется отдельным конвертом в адрес Директората доходов не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетной декадой.

Приложение 5

Образец заявления пассажира



штамп валидатора

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, нижеподписавшийся, _____
(фамилия, имя, отчество пассажира)

прошу оформить добровольный возврат авиабилета № 670 _____,
в офисе АК «ТРАНСАЭРО» (в офисе уполномоченного агента) в г. _____

в связи с тем, что не планирую возвращаться в пункт приобретения авиабилета для оформления
возврата.

Прошу оформить на мое имя новый авиабилет по специальному субсидируемому тарифу
на рейс UN _____ дата _____ маршрут _____.

С условиями возврата ознакомлен.

подпись _____ дата «__» _____ 20__ г.

мною предъявлен паспорт серия _____ № _____ выдан

_____ дата выдачи

«__» _____ г.

заявление принял агент _____

Приложение 6

Размеры субсидии на направлениях* Только для продаж перевозок EXST, STCR в Sita Reservations System

№	Маршрут перевозки	Размер субсидии за одного пассажира, руб.
1	Москва - Анадырь	
2	Анадырь – Москва	
3	Москва - Благовещенск	
4	Благовещенск – Москва	
5	Москва – Владивосток	
6	Владивосток – Москва	
7	Москва – Магадан	
8	Магадан – Москва	
9	Москва – Петропавловск-Камчатский	
10	Петропавловск-Камчатский – Москва	
11	Москва – Хабаровск	
12	Хабаровск – Москва	
13	Москва – Южно-Сахалинск	
14	Южно-Сахалинск – Москва	
15	Москва-Якутск	
16	Якутск – Москва	
17	Москва - Улан-Удэ	
18	Улан-Удэ – Москва	
19	Москва – Норильск	
20	Норильск – Москва	
21	Москва-Комсомольск-на-Амуре	
22	Комсомольск-на-Амуре-Москва	
23	Москва-Нарьян-Мар	
24	Нарьян-Мар-Москва	
25	Москва-Горно-Алтайск	
26	Горно-Алтайск-Москва	
27	Санкт-Петербург – Владивосток	
28	Владивосток – Санкт-Петербург	
29	Санкт-Петербург – Хабаровск	
30	Хабаровск – Санкт-Петербург	
31	Санкт-Петербург – Петропавловск-Камчатский	
32	Петропавловск-Камчатский – Санкт-Петербург	
33	Санкт-Петербург-Магадан	
34	Магадан-Санкт-Петербург	

(*) Размер субсидии на направлениях не указан намеренно.

Для собственных офисов продаж: размер субсидии определяется в Приложении 1 к актуальному приказу «О порядке реализации Постановления Правительства РФ от 29.12.2009 г. № 1095» на текущий год.

Для официальных агентов ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» заполненное Приложение № 6 направляется вместе с пакетом документации об открытии продаж субсидируемых перевозок.

Приложение 7

Инструкция по бронированию и оформлению субсидируемых перевозок команды Galileo, Sabre, Amadeus

1 Используемые команды Galileo при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

1.1 Команды для ввода контакта, специальных запросов в бронирование

SI.UN*4957902567 HOME SI.UN*89161234567 MOB	Команды ввода телефона пассажира в бронирование, через формат SI
Ввод информации о дате рождения пассажира	
SI.UN*DOB15MAR96 P1	Для пассажиров старше 12 лет – с использованием SI- элемента
SI.UN*1CHDIVANOV/IVANDOB10APR05	Для детей в возрасте 2- 12 лет информация о дате рождения вносится с использованием соответствующего SI-элемента
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ** SEGMENT/PASSENGER RELATED S 1. UN 0123 N 27SEP DMEVVO P 3. PETROVA/ANNA MRS INFT PN 1 PETROVA/NASTYA MISS 10JAN11	Для детей до 2-х лет SSR элемент формируется автоматически самой системой, с указанием номера пассажира INF, его фамилии и имени, даты рождения и привязкой его к пассажиру 1 (взрослому)
SI.P1S2/UMNR*UM09/IVANOV SERGEY MOW 4951234567	Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов Полная информация размещена на сайте АК http://transaero.ru/ru/agents/rules-and-instructions/unaccompanied-children
SI.S3P1/CODE*COMMENTS Где: 1- номер пассажира, 3- номер полетного сегмента, CODE – код запроса на обслуживание, COMMENTS– комментарии	Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.

1.2 Пример бронирования трансферной перевозки

SMNKKW2/88 MOWNHC414886 AG 99999992 05SEP
1.1PETROV/PETR MR
1. UN 142 Y 30OCT AERDME HK1 1330 1550 O* E SU
2. UN 123 N 30OCT DMEVVO HK1 2215 #1310 O* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*

** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
FONE-MOWT*795 32 76 GALILEO
TKTG-TAU/MO05SEP

Стоимость авиаперевозки рассчитывается путем навязывания тарифов.

Расчет по субсидированному и опубликованному тарифу производится посегментно. Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

>FQS1/CUN – расчет сегмента 1 по опубликованному тарифу

>FQS2/CUN*YTHLRU/TE – расчет сегмента 2 по субсидируемому тарифу (пример расчета для пассажира до 23-х лет) .

Для корректировки нормы бесплатного провоза багажа, в соответствии с п. 4.2.2 используется формат команды:

1). *FB1 – открыть маску расчета для модификации,

Где:

*FB – код транзакции,

1 – номер маски расчета

2). FBUBG/20K

где:

FBU – код транзакции,

BG – индикатор изменяемого поля «Baggage Allowance»,

20K – норма провоза багажа

3). FBFALL – сохранить маску для всех пассажиров.

1.3 Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу

FQP1/CUN*YTHLRU/TE	- для пассажиров в возрасте до 23 лет (тариф NSOCZZOW)с применением категории пассажира YTH
FQP1/CUN*SRCLRU/TE	- для пассажиров в возрасте: женщины свыше 55 лет, мужчины свыше 60 лет (тариф NSOCCDOW) – с применением категории пассажира SRC
FQ@NSOCZZOW/CUN/P3/TE <i>где P3 – номер пассажира INF</i>	- для детей в возрасте до 2-х лет , без предоставления им отдельного места, скидка 100% от тарифа NSOCZZOW
FQP2/CUN@NSOCZZOW/TE	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет , вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, скидка 50%; - для детей в возрасте до 2-х лет , с предоставлением отдельного места , скидка XX% от тарифа NSOCZZOW . Расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CNN XX% - см. категорию 19- CHILDREN/INFANT
FQP1/CUN*YTHLRU/TE	- для детей в возрасте от 5-ти до 12 лет , вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами, с

	применением скидки YTH
Для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид», сопровождающий	
FQP1/CUN*DISLRU/TE	- взрослый пассажир, в команду расчета подставляется тип пассажира DIS (disable):
FQP3/CUN@NSOCOW/TE	- с применением детской скидки (для детей от 2-х до 12-и лет)
FQP4/CUN@NSOCOW/TE	- с применением скидки для инфанта(возраст до 2-х лет):
FQP2/CUN*DATLRU/TE	- для категории - сопровождающий инвалида, ребенка-инвалида в команду расчета подставляется тип пассажира DAT

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля Endorsement необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.2.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира.

Команды внесения отчества, паспорта гражданина РФ и даты рождения пассажира в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

TMU1EBSEERGEVICH PS12345678 DOB25.08.2004

– модификатор, можно добавлять к команде на выпуску билета

1.4 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Москва-Владивосток):

```
JF3FSV/88 MOWNH C414886 AG 99999992 01SEP
1.1PETROVA/ANNA MRS*P-YTH 2.1PETROV/OLEG MSTR*P-C07 DOB25AUG04
3.I/1PETROVA/NASTYAMISS*10JAN11 P-INF
1. UN 123 N 27SEP DMEVVO HK2 2215 #1310 O* E TU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF·
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
FONE-MOWT*795 32 76 GALILEO
TKTG-TAU/TH01SEP
*SI
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. UN 0123 N 27SEP DMEVVO
P 3. PETROVA/ANNA MRS INFT KK 1 PETROVA/NASTYA MISS 10JAN11
** OTHER SUPPLEMENTARY INFORMATION **
CARRIER RELATED
1. UN 89161234567 MOB
2. UN 4997301234 HOME
3. SSRCHLDUN HK 1 /-1PETROV/OLEGMSTR
```

Расчёт тарифа для сопровождаемого ребёнка, с указанием номера пассажира:

>FQP2/CUN@NSOCZZOW/TE

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 2 RUB	3250		3250 C07
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	RUB		3250

Расчёт тарифа для пассажира до 23 лет, с указанием номера пассажира:

>FQP1/CUN*YTHLRU/TE

PSGR	FARE	TAXES	TOTAL PSG DES
FQM 1 RUB 6500	6500	YTHLRU	6500
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****	RUB		6500

Общий вид масок расчета в Galileo:

FQ1 - S1	AP 02SEP11 88/AG
>FQP1/CUN*YTHLRU/TE	
P1 PETROVA/ANNAMRS YTHLR M RUB 6500	
FQ2 - S1	AP 02SEP11 88/AG
>FQP2/CUN@NSOCZZOW/TE	
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE	
P2 PETROV/OLEGMSTR C07 M RUB 3250	
FQ3 - S1	AP 02SEP11 88/AG
>FQ@NSOCZZOW/CUN/P3/TE	
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE	
P3 PETROVA/NASTYAMISS INF M RUB 0	

Подробности расчета для ребенка

*FF2	AP 02SEP11 88/AG
FQ2 - S1	AP 02SEP11 88/AG
>FQP2/CUN@NSOCZZOW/TE	
FARE BASIS CODE MODIFIED FARE	
P2 PETROV/OLEGMSTR C07 M RUB 3250	
MOW UN VVO 3250 RUB3250END	
FARE RUB3250 TOT RUB3250	
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2	
S1 FB-NSOCZZOW/CH50	
BG-20K	
C07 TAX EXEMPTED - RU YQ YR	
TP2/S1/CUN/ET	

Размер детской скидки указан в примере условно.

Подробности расчета для пассажира до 23 лет

*FF1	AP 02SEP11 88/AG
FQ1 - S1	AP 02SEP11 88/AG
>FQP1/CUN*YTHLRU/TE	
P1 PETROVA/ANNAMRS YTHLR M RUB 6500	
MOW UN VVO 6500 RUB6500END	
FARE RUB6500 TOT RUB6500	
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1	
S1 FB-NSOCZZOW	
BG-20K	
YTHL TAX EXEMPTED - RU YQ YR	
TP1/S1/CUN/ET	

Команда на выписку пассажира 2 сопровождаемого ребёнка, с добавлением отчества пассажира, номера паспорта и даты рождения в передаточную надпись:

ТКР2Р2/ЕВSERGEEVICH PS12345678 DOB25.08.2004

ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE RUB 3250
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE RUB 3250
RECORDLOCATOR: >*JF3FSV

Маска электронного билета ребёнка

```
TKT: 670 9901 433777 NAME: PETROV/OLEGMSTR  
  
ISSUED: 02SEP11 FOP:CASH  
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: UN ISO: RU IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN UN 123 N 27SEP DMEVVO 2215 OK NSOCZZOW/CH50 1  
  
FARE RUB 3250 TAX EXEMPT RU TAX EXEMPT YQ TAX EXEMPT YR  
TOTAL RUB 3250  
SERGEEVICH PS12345678 DOB25AUG04  
  
MOW UN VVO 3250 RUB3250END  
RLOC 1GJF3FSVUNPR5NW
```

Команда на выписку пассажира до 23 лет, с добавлением отчества пассажира и даты рождения в передаточную надпись:

TKP1P1/EBALEXANDROVNA PS12345677 DOB15.03.1990

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE RUB 6500  
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED  
MIR GENERATED - TTL FARE RUB 6500  
RECORDLOCATOR: >*JF3FSV
```

Маска электронного билета пассажира до 23 лет

```
TKT: 670 9901 433778 NAME: PETROVA/ANNAMRS  
  
ISSUED: 02SEP11 FOP:CASH  
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: UN ISO: RU IATA: 99999992  
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN  
OPEN UN 123 N 27SEP DMEVVO 2215 OK NSOCZZOW 1  
  
FARE RUB 6500 TAX EXEMPT RU TAX EXEMPT YQ TAX EXEMPT YR  
TOTAL RUB 6500  
ALEXANDROVNA PS12345677 DOB15.03.1990  
  
MOW UN VVO 6500 RUB6500END  
RLOC 1G JF3FSV UN PR5NW
```

1.5 Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW

Бронирование для пассажира специальной категории IVANOV/IVANMR, сопровождающего пассажира IVANOVA/OLGAMRS

```
J098P1/49 MOWNH E353496 AG 99999992 20JUN  
1.1IVANOV/IVANMR 2.1IVANOVA/OLGAMRS  
1. UN 121 N 28SEP DMEVVO HK2 1915 #1055 O* E FR  
** VENDOR LOCATOR DATA EXISTS ** >*VL  
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI  
FONE-MOWT*4567890 AGENCY  
2. MOWB*5432123 COMPANY  
TKTG-TAU/TH21JUN
```

Оформление перевозки по тарифу NSOCOW для пассажира специальной категории
Расчет

>FQP1/CUN*DISLRU/TE

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG D
FQM 1	RUB	5000		5000 DISLR
GRAND TOTAL	INCLUDING TAXES ****	RUB		5000
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO·				
DISLRU	TAX EXEMPTED - RU YQ YR			
DISLRU	PRIVATE FARE SELECTED			
DISLRU	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 21JUN15			
DISLRU	E-TKT REQUIRED			
DISLRU	FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION			
BAGGAGE ALLOWANCE				
DIS				
UN	MOWVVO	20K		

Оформление авиабилета

TKP1P1/EB SERGEEVICH PS41234562*EB MCE 2007 1234567,
где MCE – серия и номер справки, PS – серия и номер паспорта

Вид маски билета пассажира специальной категории

TKT: 670 9901 632874 NAME: IVANOV/IVANMR
PH: 543 2123
ISSUED: 20JUN15 FOP:CASH
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: UN ISO: RU IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN UN 121 N 28SEP DMEVVO 1915 OK NSOCOW 1
NVA31OCT

FARE RUB 5000 TAX EXEMPT RU TAX EXEMPT YQ TAX EXEMPT YR
TOTAL RUB 5000
SERGEEVICH PS40456321 MCE 2007 123456

MOW UN VVO 5000 RUB5000END
RLOC 1G JJ9VDP UN Q03MG

Оформление перевозки по тарифу NCOMPOW сопровождающего пассажира

Расчет

>FQP2/CUN*CMPLRU/TE

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL PSG D
FQM 2	RUB	5000		5000 CMPLR
GRAND TOTAL	INCLUDING TAXES ****	RUB		5000
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO·				
CMPLRU	TAX EXEMPTED - RU YQ YR			
CMPLRU	PRIVATE FARE SELECTED			
CMPLRU	LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 21JUN15			
CMPLRU	E-TKT REQUIRED			
CMPLRU	FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION			
BAGGAGE ALLOWANCE				

CMP
UN MOWVVO 20K

Оформление авиабилета

ТКР2Р2/ЕВYURYEВNA PS12354543*ЕВ СТТ9901632874,

где СТТ – номер билета сопровождаемого пассажира

Вид маски билета сопровождающего пассажира

```
TKT: 670 9901 632876      NAME: IVANOVA/OLGAMRS
PH: 543 2123
ISSUED: 20JUN15           FOP:CASH
PSEUDO: 325E PLATING CARRIER: UN ISO: RU IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
  OPEN UN 121 N 28SEP DMEVVO 1915 OK NCOMPOW 1
                                     NVA31OCT

FARE RUB      5000 TAX EXEMPT RU TAX EXEMPT YQ TAX EXEMPT YR
TOTAL RUB      5000
  YURYEВNA PS12354543 СТТ9901632874

MOW UN VVO 5000 RUB5000END
RLOC 1G JJ9VDP UN Q03MG
```

2 Используемые команды Sabre при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

2.1 Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование

9 4951234567-H или 3OSI UN CTCM 4951234567-1.1 3OSI UN CTC – формат запроса M -код контакта (мобильный телефон) 4951234567 – телефон 1.1 – номер пассажира	Команды ввода телефона пассажира в бронирование
Ввод информации о дате рождения пассажира	
3DOCS	Для пассажиров в возрасте старше 12 лет – с использованием SSR- элемента
3CHLD/10MAY08-1.1	Для детей в возрасте до 12 лет информация о дате рождения вносится с использованием соответствующего SSR-элемента
3INFT/IVANOV/IVAN MSTR/10JUN10-1.1	для детей до 2-х лет с привязкой к пассажиру с местом
3UMNR/UM10 CTC VASINA MARINA MOTHER MOW +79161234567-1.1	Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов. В SSR вносится контактная информация встречающего. Полная информация размещена на сайте АК http://transaero.ru/ru/agents/rules-and-instructions/unaccompanied-children
3CODE/COMMENTS-1.1 3- формат специального запроса (SSR) CODE – код запроса на обслуживание, COMMENTS – комментарии 1.1 -идентификатор номера пассажира Например: 3BLND/GUIDEDOG - 1.1	Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.

2.2 Пример бронирования трансферной перевозки

FKUFGR
1.1IVANOV/PETR **MSTR*DOB10MAY08** 2.1IVANOVA/OLGA MRS
1 UN 144Y 25SEP 2 AAQDME HK2 1335 1535 /DCUN*PJZXR /E
2 UN 123N 25SEP 7 DMEVVO HK2 2215 1310 26SEP 1 /DCUN*PJZXR /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.MOW007 495 9748951-A
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD UN HK1/10MAY08
RECEIVED FROM - V

‡

YYYY.YYYY*HYY 0228/18AUG11 FKUFGR H

Стоимость авиаперевозки рассчитывается автоматически.

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется опция «Sx-номер сегмента». Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

Для корректировки нормы бесплатного провоза багажа, в соответствии с [п. 4.2.2](#) используется формат команды:

Команда расчёта:

WPRADT#BA*20K#...

Команда на выписку:

W#PQ1#BA*20K#...

Где:

BA* – индикатор изменяемого поля «Baggage Allowance»,

20K – норма провоза багажа.

2.3 Команды расчета перевозки по субсидируемому тарифу

Команды расчета, с подстановкой категории пассажира/кода скидки и команды исключения такс (tax exempt). Могут вводиться дополнительные опции:

Sx – x-номер полетного сегмента в бронировании,

ET – признак электронного билета.

WPRY/RU#PYTH#TE#S1	- для пассажиров в возрасте до 23 лет(тариф NSOCZZOW) с применением категории пассажира YTH
WPRY/RU#PSRC#TE#S1	- для пассажиров в возрасте: женщины свыше 55 лет, мужчины свыше 60 лет (тариф NSOCCDOW) с применением категории пассажира SRC
WPRY/RU#QNSOCZZOW#PINF#TE#N3.1#S1 где N3.1 – номер пассажира INF	- для детей в возрасте до 2-х лет, без предоставления им отдельного места, скидка 100% от тарифа NSOCZZOW, расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки INF
WPRY/RU#QNSOCZZOW#PCNN#TE#S1	Для детей в возрасте от 2-х до 12 лет, вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет, с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% от тарифа NSOCZZOW. Расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CNN XX%- см. Ка.т 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS
WPRY/RU#PYTH#TE#S1	Для детей в возрасте от 5-ти до 12 лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения, на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами с применением скидки YTH (тариф NSOCZZOW)
Для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид», сопровождающий	
WPRY/RU#PDIS#TE#S1«	- взрослый пассажир, в команду расчета

	подставляется (код скидки) тип пассажира DIS (disable)
WPRY/RU#QNSOCOW#PCNN#TE#S1«	- с применением детской скидки (для детей в возрасте от 2-х до 12-и лет)
WPRY/RU#QNSOCOW#PINF#TE#S1#N3.1«	- с применением скидки для инфанта (возраст до 2-х лет)
WPRY/RU#QNCOMPOW#TE#N2.1#S1«	- сопровождающий инвалида, ребенка-инвалида с принудительной постановкой кода тарифа NCOMPOW
WPRY/RU#PDIS/CMP#TE#S1«	- одновременный расчёт тарифа для двух категорий пассажиров, инвалида и его сопровождающего

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля Endorsement необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.2.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира.

Команды внесения отчества, паспорта гражданина РФ и даты рождения пассажира в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

#EDALEXANDROVICH/PS12345678//DOB05.05.2008- квалификатор, добавляется к команде на выпуск.

2.4 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Москва-Владивосток)

```
FKUFGR
1.1IVANOV/PETR MSTR*DOB10MAY08 2.1IVANOVA/OLGA MRS
1 UN 123N 25SEP 7 DMEVVO HK2 2215 1310 26SEP 1 /DCUN*PJZXR
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.MOW007 495 9748951-A
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR CHLD UN HK1/10MAY08
RECEIVED FROM - V
YYYY.YYYY*HYY 0228/18AUG11 FKUFGR H
```

Расчёт тарифа для ребёнка, с указанием номер пассажира и сохранением PQ записи:

WPRY/RU#QNSOCZZOW#PCNN#TE#N1.1#RQ«

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

```
25SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 19AUG/1128
      BASE FARE                TAXES                TOTAL
1-      RUB37500                TE                RUB37500CNN
      37500                                37500TTL
CNN-01 NSOCZZOW/CH50
MOW UN VVO37500NSOCZZOW/CH50 RUB37500END
EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
PRIVATE ✕
VALIDATING CARRIER - UN
```

Расчёт тарифа для пассажира до 23 лет, с указанием номера пассажира и сохранением PQ записи:

WPRY/RU+PYTH+N2.1+TE+RQ«

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

25SEP DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 19AUG/1128
 BASE FARE TAXES TOTAL
 1- RUB75000 TE RUB75000YTH
 75000 75000TTL
 YTH-01 NSOCZZOW
 MOW UN VVO75000NSOCZZOW RUB75000END
 PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
 PRIVATE □
 VALIDATING CARRIER - UN

Общий вид PQ записей:

***PQS«**

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

NAME	PQ	TYPE	TKT	DES	CREATED	TKT	TTL
1.1	1	CNN	CH50		18AUG RUB	37500	
2.1	2	YTH			18AUG RUB	75000	

Просмотр сохранённых PQ записей:

***PQ1«**

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 1 RY/RU+QNSOCZZOW+PCNN+TE+RQ /

BASE FARE TAXES TOTAL
 RUB37500 RUB37500CNN
 CNN-01 NSOCZZOW/CH50
 LAST DAY TO PURCHASE 19AUG/1128
 MOW UN VVO37500NSOCZZOW/CH50 RUB37500END
 EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT
 PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
 VALIDATING CARRIER - UN
 01 O DME UN 123N 25SEP 1015P NSOCZZOW/CH50 25SEP
 VVO
 PRIVATE □
 VALIDATING CARRIER-UN
 YYYY YYYY *HYY 0640/18AUG PRICE-SYS+

***PQ2«**

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

Размер детской скидки в примере указан условно.

PQ 2 RY/RU+PYTH+TE+RQ

BASE FARE TAXES TOTAL
 RUB75000 RUB75000YTH
 YTH-01 NSOCZZOW
 LAST DAY TO PURCHASE 19AUG/1128
 MOW UN VVO75000NSOCZZOW RUB75000END
 PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
 VALIDATING CARRIER - UN

01 O DME UN 123N 25SEP 1015P NSOCZZOW 25SEP
VVO
PRIVATE ✕
VALIDATING CARRIER-UN
YYYY YYYY *HYY 0640/18AUG PRICE-SYS

Команда на выписку ребёнка, с добавлением отчества, свидетельства о рождении и даты рождения в передаточную надпись:

W#PQ1#FCASH#KP0#ED SERGEEVICH/SRIFK1234567//DOB10.05.2008#AUN

OK 37500
ETR MESSAGE PROCESSED

Маска электронного билета ребенка

ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:FKUFGR
TKT:6701654630342 ISSUED:18AUG11 PCC:YYYY IATA:99999999
NAME:IVANOV/PETR MSTR
NAME REF:P12345678/DOB10MAY08 TOUR ID:
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 UN 123 N 25SEP DMEVVO 2215 OK NSOCZZOW/CH50 OPEN

SERGEEVICH/SRIFK12345678//DOB10.05.2008
FARE RUB37500 **ALL TAXES EXEMPTED**
TOTAL RUB37500

MOW UN VVO37500NSOCZZOW/CH50 RUB37500END XT **EXEMPT RU-YQ-YR**

Команда на выписку пассажира до 23 лет, с добавлением отчества пассажира и даты рождения в передаточную надпись:

W#PQ2#FCASH#KP0#ED ALEXANDROVNA/PS12345678//DOB15.03.1990#AUN

OK 75000
ETRMESSEGEPROCESSED

Маска электронного билета пассажира до 23 лет

ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:FKUFGR
TKT:6701654630341 ISSUED:18AUG11 PCC:YYYY IATA:99999999
NAME:IVANOVA/OLGA MRS
NAME REF:P12345679/DOB15MAR90 TOUR ID:
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 UN 123 N 25SEP DMEVVO 2215 OK NSOCZZOW OPEN

ALEXANDROVNA/PS12345678//DOB15.03.1990
FARE RUB75000 **ALL TAXES EXEMPTED**
TOTAL RUB75000

MOW UN VVO75000NSOCZZOW RUB75000END XT **EXEMPT RU-YQ-YR**

2.5 Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW

Бронирование для пассажира специальной категории IVANOV/IVANMR и сопровождающего пассажира IVANOVA/OLGAMRS

```
EEVHOT
1.1IVANOV/IVAN MR 2.1IVANOVA/OLGA MRS
1 UN 124N 20AUG 1 VVODME HK2 1535 1705 /DCUN*P5VTM /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.MOW007 495 9748951-H
2.MOW007 095 9748952-M
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI UN DOB12MAR78
2.OSI UN DOB12MAR79
RECEIVED FROM - 6V
YYYY.YYYY*HYY 0552/20JUN15 EEVHOT H
```

Расчет по тарифу NSOCOW для пассажира специальной категории

с сохранением PQ записи:

WPRY/RU+PDIS+TE+S1+RQ«

```
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

20AUG DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1428
      BASE FARE                      TAXES                      TOTAL
1-      RUB5000                      TE                      RUB5000DIS
      5000                      5000TTL

DIS-01 NSOCOW
VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
PRIVATE ✕
VALIDATINGCARRIER - UN
```

При необходимости указать срок годности тарифа к перевозке, например до 12 SEP добавляется квалификатор **V1* 12SEP** где V – формат команды, 1- номер сегмента, 12 SEP - срок годности тарифа к перевозке (после V1* следует отсчитать подряд 5 пробелов):

WPRY/RU+PDIS+TE+V1* 12SEP+RQ«

```
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

20AUG DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1452
      BASE FARE                      TAXES                      TOTAL
2-      RUB5000                      TE                      RUB5000DIS
      10000                      10000TTL

DIS-02 NSOCOW
VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
PRIVATE ✕
VALIDATING CARRIER - UN
```

***PQ1«**

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

```
PQ 1 RY/RU+PDIS+TE+V1* 12SEP+RQ

BASE FARE TAXES TOTAL
      RUB5000 RUB5000DIS
DIS-01 NSOCOW
LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1452
VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER - UN
01 O VVO UN 124N 20AUG 335P NSOCOW 12SEP
      DME
PRIVATE ✕
VALIDATING CARRIER-UN
YYYY YYYY *HYY 0631/20JUN PRICE-SYS
```

Оформление авиабилета

W+PQ1+FCASH+KP0+AUN+EDIVANOVICH/PS12345678/MCE 2007 567890

где MCE 2007 567890- серия и номер справки МСЭ пассажира специальной категории.

Маска электронного билета

```
WETR*2~
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:EEVHOT
TKT:6701654630368 ISSUED:20JUN15 PCC:YYYY IATA:99999999
NAME:IVANOV/IVAN MR
NAME REF:P12345678
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 UN 124 N 20AUG VVODME 1535 OK NSOCOW OPEN
IVANOVICH/PS12345678/MCE 2007 567890
FARE RUB5000 ALL TAXES EXEMPTED
TOTAL RUB5000
VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END XT EXEMPT RU-YQ-YR
```

Расчет по тарифу NCOMPOW для сопровождающего пассажира

Одновременный расчёт тарифа для двух категорий пассажиров, инвалида и его сопровождающего:

WPRY/RU+PDIS/CMP+TE+S1<

```
20AUG DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1428
      BASE FARE TAXES TOTAL
1- RUB5000 TE RUB5000DIS
1- RUB5000 TE RUB5000CMP
      10000 10000TTL
DIS-01 NSOCOW
VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
PRIVATE ✕
VALIDATING CARRIER - UN
CMP-01 NCOMPOW
VVO UN MOW5000NCOMPOW RUB5000END
```

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
PRIVATE ✕
VALIDATINGCARRIER - UN

При необходимости указать срок годности тарифа к перевозке, например до 12 SEP добавляется квалификатор **V1*** **12SEP** где V – формат команды, 1- номер сегмента, 12 SEP - срок годности тарифа к перевозке (после V1* следует отсчитать подряд 5 пробелов):

WPRY/RU+PDIS/CMP+TE+S1+V1* 12SEP+RQ«

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

20AUG DEPARTURE DATE-----LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1452

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB5000	TE	RUB5000DIS
1-	RUB5000	TE	RUB5000CMP
	10000		10000TTL

DIS-01 NSOCOW

VVO UN MOW5000NSOCOW RUB5000END

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING

PRIVATE ✕

VALIDATING CARRIER - UN

CMP-01 NCOMPOW

VVO UN MOW5000NCOMPOW RUB5000END

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING

PRIVATE ✕

VALIDATING CARRIER - UN

***PQ2«**

PRICE QUOTE RECORD - DETAILS

FARE NOT GUARANTEED UNTIL TICKETED

PQ 2 RY/RU+PCMP+TE+S1+V1* 12SEP+RQ

BASE FARE	TAXES	TOTAL
RUB5000		RUB5000CMP

CMP-01 NCOMPOW

LAST DAY TO PURCHASE 21JUN/1452

VVO UN MOW5000NCOMPOW RUB5000END

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING

VALIDATING CARRIER - UN

01 O VVO UN 124N 20AUG 335P NCOMPOW **12SEP**

DME

PRIVATE ✕

VALIDATING CARRIER-UN

YYYY YYYY *HYY 0704/20JUN

PRICE-SYS

Оформление билета производится **не по PQ записи, а с указанием типа тарифа и пассажира:**

W+Q**NCOMPOW**+P**CMP**+N2.1+**TE**+FCASH+KP0+AUN+EDIVANOVNA/PS12345678/CTT1654630
36+V1* 12SEP

Маска электронного билета сопровождающего пассажира

WETR*4~
ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:EEVHOT
TKT:6701654630370 ISSUED:20JUN15 PCC:YYYY IATA:99999999
NAME:IVANOVA/OLGA MRS
NAME REF:**P12345678**
FOP: CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 UN 124 N 20AUG VVODME 1535 OK NCOMPOW OPEN
IVANOVNA/PS12345678/CTT165463036
FARE RUB5000TAX:EXEMPT RU
TOTAL RUB5000
VVO UN MOW5000NCOMPOW RUB5000END XT **EXEMPT RU-YQ-YR**

3 Используемые команды Amadeus при бронировании и оформлении субсидируемых перевозок

3.1 Команды для ввода контактов, специальных запросов в бронирование

AP495123456-H AP – формат запроса 495123456 – номер телефона -H – код контакта (домашний)	Ввод контактов пассажира в бронирование
Ввод информации о дате рождения пассажира	
SR DOCS	Для пассажиров в возрасте старше 12 лет – с использованием SSR-элемента
>NM1IVANOV/PETR (CHD/10MAY08)	Для детей в возрасте до 12 лет информация о дате рождения вносится с использованием соответствующего элемента имени NM, SSR-элемент создается автоматически
>NM1IVANOVA/OLGAMRS (INF/FEDOR/01JAN10)	для детей до 2-х лет
>NM1IVANOV/MIKE (IDUM06) >SRUMNR-UM06/IVANOV SERGEY MOW 79162203535/P1/S3 где UM06 – возраст ребенка IVANOV SERGEY – фамилия/имя встречающего MOW – код города 79162203535 – телефон /P1 – номер пассажира /S3 – номер сегмента	Ввод в бронирование информации о встречающих в пункте назначения, для детей в возрасте от 5-ти до 12-ти лет, вылетающих без сопровождения родителей или опекунов В поле имени указывается статус пассажира UM и возраст В SSR элемент вносится контактная информация встречающего. Полная информация размещена на сайте АК http://transaero.ru/ru/agents/rules-and-instructions/unaccompanied-children
>SR CODE- COMMENTS/P1/S1 где SR - формат, CODE – код запроса на обслуживание, COMMENTS – комментарии /P1 – номер пассажира /S1 – номер сегмента	Ввод SSR-элемента с запросом на спец. обслуживание для пассажира с ограниченными возможностями.

3.2 Пример бронирования трансферной перевозки

```

--- RLR ---
RP/MOWUN1100/MOWUN1100          IP/SU  15FEB15/1312Z    8FXK5R
  1. IVANOV/MIKHAIL MR
  2  UN 006 Y 25MAY 5 LEDDME HK1  0750 0915  25MAY  E  UN/QTRF7
  3  UN 123 N 25MAY 5 DMEVVO HK1  2150 1310  26MAY  E  UN/QTRF7
  4 AP 5450726-H
  5 AP 9095862345-M
  6 TK XL15FEB/2000/MOWUN1100
  7 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345645/RUS/30JAN86/M/14APR15/IVANOV
    /MIKHAIL/H
  8 FP CASH

```

Стоимость авиаперевозки рассчитывается автоматически.

Для расчета отдельных сегментов по субсидированному и опубликованному тарифу используется опция «Sx-номер сегмента». Оформление авиаперевозки по опубликованному тарифу производится стандартным образом.

Для корректировки нормы бесплатного провоза багажа, в соответствии с [п. 4.2.2](#) используется формат команды:

TTI/A20K

где: TTI – год транзакции,

/A – индикатор заполняемого поля «Baggage Allowance»,

20K – бесплатная норма провоза багажа.

3.3 Команды расчета по субсидируемому тарифу

Команды для расчета, с подстановкой категории пассажира/скидки, команды исключения такс.

Могут вводиться дополнительные опции:

Sx – x-номер полетного сегмента в бронировании,

ET – признак электронного билета

FXP/ET/Sx/RZZ, U, ET FXX/RZZ, ET, U	- для пассажиров в возрасте до 23 лет (тариф NSOCZZOW) с применением категории пассажира ZZ
FXP/ET/Sx/RCD, U, ET FXX/RCD, ET, U	- для пассажиров в возрасте: женщины свыше 55 лет, мужчины свыше 60 лет (тариф NSOCCDOW) с применением категории пассажира CD
FXP/ET/Sx/RZZ-IN, U, ET	- для детей в возрасте до 2-х лет , без предоставления им отдельного места, предоставляется скидка 100% от тарифа NSOCZZOW , расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки IN
FXP/ET/Sx/RZZ-CH, U, ET	- для детей в возрасте от 2-х до 12 лет , вылетающих в сопровождении совершеннолетнего пассажира, а также для детей в возрасте до 2-х лет , с предоставлением отдельного места, предоставляется скидка XX% от NSOCZZOW , расчет стоимости авиаперевозки производится с применением скидки CH XX% - см. Кат. 19 CHILDREN/INFANT DISCOUNTS
FXP/ET/Sx/RZZ, U, ET FXX/RZZ, ET, U	- для детей в возрасте от 5-ти до 12 лет , вылетающих без сопровождения родителей или опекунов, либо без сопровождения на основании доверенности от родителей/опекунов совершеннолетними лицами с применением категории ZZ :
Для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид», сопровождающий	
FXP/RDIS, U, ET	- для категории пассажиров - «инвалид 1 группы», «ребенок-инвалид» в команду расчета подставляется тип пассажира DIS (disable). Маска с индикатором автоматического расчета.
FXP/RDIS, U, ET/ZO-50P*CH50	- с применением детской скидки (для детей в возрасте от 2-х до 12-и лет). Маска с индикатором ручного расчета. Детская скидка- см. категорию 19-CHILDREN/INFANT DISCOUNTS

FXP/RDIS,U,ET/ZO-100P*IN00	- с применением скидки для инфанта (возраст до 2-х лет)
FXP/RDIS*DAT,U,ET	- для категории - сопровождающий инвалида, ребенка-инвалида в команду расчета подставляется тип пассажира DIS и DAT . Автоматический расчет производится одновременно для сопровождаемого пассажира и сопровождающего пассажира

При оформлении перевозки каждой категории пассажиров заполнение поля **Endorsement** необходимо строго с порядке, указанным в [п.4.2.1](#), с соблюдением формата ввода типа, серии и номера документа, даты рождения пассажира.

Команды внесения отчества и даты рождения пассажира в поле билета «Endorsements/Restrictions»:

FEALEXANDROVNA/PS12345678//30.05.1990

При внесении элемента FE вручную после того как сделан расчет, нужно сначала аннулировать автоматически сформированный FE.

3.4 Примеры оформления перевозки

Бронирование имеет вид (на примере по маршруту Москва-Томск)

```

--- TST RLR ---
RP/MOWUN1100/MOWUN1100          OB/SU 16AUG11/1426Z 8VFPZT
1.SUBSIDII/MARINA MRS  2.SUBSIDII/MASHA (CHD/30JUN05)
3 UN 153 N 20AUG 6 DMETOF HK2 2300 0600 21AUG E UN/PTJW8
4 AP B/MOW/5450726/ELENAD
5 TK XL17AUG/1300/MOWUN1100
6 SSR CHLD UN HK1 10JUN08/P2
7 SSR OTHS YY UN PLS DONR CANCEL TEST
8 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345680/RUS/10JUN08/F/14APR15/SUBSID
  II/MASHA/P2
9 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345678/RUS/30JUN92/F/14APR15/SUBSID
  II/MARINA/H/P1
10 FP CASH

```

Расчет тарифа с учетом скидок ZZ и ZZ-CH

FXP/ET/P1/RZZ,U,ET//P2/RZZ-CH

	PASSENGER	PTC	NP	FARE<RUB>	TAX	PER PSGR
01	SUBSIDII/MARIN*	ZZ	1	75000	0	75000
02	SUBSIDII/MASHA	CH	1	37500	0	37500
	TOTALS		2	112500	0	112500

1-2 SUBJ TO CANCELLATION/CHANGE PENALTY

> PAGE 2/ 2

>rt

--- TST RLR ---

```

RP/MOWUN1100/MOWUN1100          OB/SU 16AUG11/1426Z 8VFPZT
1.SUBSIDII/MARINA MRS  2.SUBSIDII/MASHA (CHD/30JUN05)
3 UN 153 N 20AUG 6 DMETOF HK2 2300 0600 21AUG E UN/PTJW8
4 AP B/MOW/5450726/ELENAD
5 TK XL17AUG/1300/MOWUN1100
6 SSR CHLD UN HK1 30JUN05/P2

```

7 SSR OTHS YY UN PLS DONR CANCEL TEST
8 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345680/RUS/30JUN05/F/14APR15/SUBSID
II/MASHA/P2
9 SSR DOCS UN HK1 P/RUS/012345678/RUS/30MAY90/F/14APR15/SUBSID
II/MARINA/H/P1
10 FP CASH
11 FV PAX UN/S3/P2
12 FV PAX UN/S3/P1

Просмотр масок расчета

>TQT

T	P/S	NAME	TOTAL	FOP	
SEGMENTS					
5	.2	SUBSIDII/MASHA	RUB	37500 CASH	3
6	.1	SUBSIDII/MARINA MRS	RUB	75000 CASH	3

>TQT/T5

TST00005 MOWUN1100 OB/16AUG I F OD MOWTOF SI
T-
FXP/ET/P1/RZZ,U,ET//P2/RZZ-CH
2.SUBSIDII/MASHA (CHD/30JUN05)
1 DME UN 153 N 20AUG 2300 OK NSOCZZOW CH50 20K
TOF
FARE F RUB 37500
TX001 X RUBEXEMPT YQAC TX002 X RUBEXEMPT YRVB TX003 X RUBEXEMPT RUTR
TOTAL RUB 37500
GRAND TOTAL RUB 37500
MOW UN(FE)TOF37500.00RUB37500.00END

11.FP CASH
12.FV UN

>TQT/T6

TST00006 MOWUN1100 OB/16AUG I F OD MOWTOF SI
T-
FXP/ET/P1/RZZ,U,ET//P2/RZZ-CH
1.SUBSIDII/MARINA MRS
1 DME UN 153 N 20AUG 2300 OK NSOCZZOW 20K
TOF
FARE F RUB 75000
TX001 X RUBEXEMPT YQAC TX002 X RUBEXEMPT YRVB TX003 X RUBEXEMPT RUTR
TOTAL RUB 75000
GRAND TOTAL RUB 75000
MOW UN(FE)TOF75000.00RUB75000.00END

11.FPCASH
13.FVUN

Ввод комиссионного процента

>FM5

Выписка билетов

>TTP/ET

OKETICKET

Пример оформленного авиабилета

```
>twd/l11
TKT-6704989518216 RCI- 1ALOC-8VFPZT
OD-MOWTOF SI- FCMI-F POI-MOW DOI-16AUG11 IOI-00960573
1.SUBSIDII/MASHA CHD ST
1 ODME UN 0153 N 20AUG 2300 OK NSOCZZOW/CH50 O 20K
TOF
FARE F RUB 37500
TOTALTAX RUB 0
TOTAL RUB 37500
/FC MOW UN(FE)TOF37500.00RUB37500.00END

FEALEXANDROVNA/PS12345678//DOB30.06.2005

FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
```

Размер детской скидки в примере указан условно.

```
>twd/l12
TKT-6704989518217 RCI- 1A LOC-8VFPZT
OD-MOWTOF SI- FCMI-F POI-MOW DOI-16AUG11 IOI-00960573
1.SUBSIDII/MARINAMRS ADT ST
1 ODME UN 0153 N 20AUG 2300 OK NSOCZZOW O 20K
TOF
FARE F RUB 75000
TOTALTAX RUB 0
TOTAL RUB 75000
/FC MOW UN(FE)TOF75000.00RUB75000.00END
FEALEXANDROVNA/PS12345678//DOB30.05.1990

FP CASH
FOR TAX DETAILS USE TWD/TAX
```

3.5 Оформление перевозки по тарифам NSOCOW/NCOMPOW

>FXP/RDIS,U,ET

```
RP/MOW1A0980/
1.AMADDEUS/INVALID MR 2.AMADDEUS/COMPANION MR
3 UN 124 N 01DEC 6 VVODME DK2 1255 1425 01DEC E 0 773 M
SEE RTSVC
```

Команда расчета пассажира-инвалида (сопровождаемого) с сопровождающим пассажиром

>FXP/RDIS*DAT,U,ET

```
* FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<RUB> * MSG *T
01 NSOCOW * * 1 * 6332 * *E
02 NCOMPOW * * 2 * 6332 * *E
*1-2*PRIVATE FARES
*1-2*TICKET STOCK RESTRICTION
*1-2*AGENT TICKETING FEE APPLIES
```

>FXT1/P1//2/P2

За каждым пассажиром закрепляется соответствующая маска P1-сопровождающему соответствует расчет 02, P2-инвалиду соответствует расчет 01

PASSENGER	PTC	NP	FARE<RUB>	TAX	PER	PSGR
01 1	IC	1	6200		0	6200
02 2	DAT	1	6200		0	6200
	TOTALS	2	12400		0	12400

1-2 RUB 12664 - TOTAL INC RUB 264 AGENT TKT FEE
1-2 LAST TKT DTE 09NOV12 - SEE ADV PURCHASE
1-2 SUBJ TO CANCELLATION/CHANGE PENALTY

Вид получившихся масок TST для сопровождаемого пассажира

>TQT/T2

```
TST00002      MOW1A0980 MA/08NOV I F LD 09NOV12 OD VVOMOW SI
T-
FXP/RDIS*DAT,U,ET
  1.AMADDEUS/INVALID MR
  1  VVO UN  124 N 01DEC 1255  OK NSOCOW                      31MAR 20K
    DME
FARE  F RUB           6200
TX001 X RUBEXEMPT    YQAC TX002 X RUBEXEMPT    YRVB TX003 X RUBEXEMPT    RUTR
TOTAL  RUB           6200
GRAND TOTAL RUB           6200
VVO UN (FE)MOW6200.00RUB6200.00END

5.FV UN
```

Для сопровождающего пассажира

>TQT/T1

```
TST00001      MOW1A0980 MA/08NOV I F LD 09NOV12 OD VVOMOW SI
T-
FXP/RDIS*DAT,U,ET
  2.AMADDEUS/COMPANION MR
  1  VVO UN  124 N 01DEC 1255  OK NCOMPOW                      31MAR 20K
    DME
FARE  F RUB           6200
TX001 X RUBEXEMPT    YQAC TX002 X RUBEXEMPT    YRVB TX003 X RUBEXEMPT    RUTR
TOTAL  RUB           6200
GRAND TOTAL RUB           6200
VVO UN (FE)MOW6200.00RUB6200.00END

4.FV UN
```

В случае, если летит ребенок-инвалид с сопровождающим взрослым: для сопровождающего получается маска с индикатором автоматического расчета, для ребёнка-инвалида получается маска с индикатором ручного расчета, т.к. используется ручное изменение тарифа с учетом скидки.

При этом сначала строится маска для сопровождающего, а затем строится маска для ребёнка с ручной скидкой XX%.

>FXP/RDIS*DAT,U,ET

Расчет на инвалида с сопровождением

```
* FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<RUB> * MSG *T
01 NSOCOW * * 1 * 6200 * *E
02 NCOMPOW * * 2 * 6200 * *E
*1-2*PRIVATE FARES
*1-2*TICKET STOCK RESTRICTION
*1-2*AGENT TICKETING FEE APPLIES
```

>FXT2/P2

Закрепление маски за сопровождающим

Размер детской скидки в примере указан условно.

>FXP/RDIS, U, ET/ZO-50P*CH50/P2

Построение маски TST с детской скидкой, указанной вручную

```
RP/MOW1A0980/
1.AMADDEUS/INVALID MR(CHD) 2.AMADDEUS/COMPANION MR
3 UN 124 N 01DEC 6 VVODME DK2 1255 1425 01DEC E 0 773 M
SEE RTSVC
4 SSR CHLD UN HK1/P1
5 FV PAX UN/S3/P2
6 FV PAX UN/S3/P1
```

Вид маски TST на пассажира, сопровождающего инвалида

```
TST00001 MOW1A0980 MA/08NOV I F LD 09NOV12 OD VVOMOW SI
T-
FXP/RDIS*DAT, U, ET
2.AMADDEUS/COMPANION MR
1 VVO UN 124 N 01DEC 1255 OK NCOMPOW 31MAR 20K
DME
FARE F RUB 6200
TX001 X RUBEXEMPT YQAC TX002 X RUBEXEMPT YRVB TX003 X RUBEXEMPT RUTR
TOTAL RUB 6200
GRAND TOTAL RUB 6200
VVO UN (FE) MOW6200.00RUB6200.00END
5.FVUN
```

Вид маски TST на сопровождаемого пассажира-инвалида

>TQT/T3

```
TST00003 MOW1A0980 MA/08NOV M E LD 09NOV12 OD VVOMOW SI
T-
FXP/RDIS, U, ET/ZO-50P*CH50/P1
1.AMADDEUS/INVALID MR(CHD)
1 VVO UN 124 N 01DEC 1255 OK NSOCOW CH50 31MAR 20K
DME
FARE F RUB 3100
TX001 X RUBEXEMPT YQAC TX002 X RUBEXEMPT YRVB TX003 X RUBEXEMPT RUTR
TOTAL RUB 3100
GRAND TOTAL RUB 3100
VVO UN (FE) MOW3100.00RUB3100.00END
```

4 Отчетность

Отчетность Агента формируется в соответствии с требованиями Руководства по системе BSP для Агентов (Глава 14, Местные правила и процедуры) и Агентского Соглашения о продаже пассажирских перевозок через систему взаиморасчетов BSP Россия.

Дополнительно **по итогам продаж за отчетный период**, не позднее 3-го рабочего дня, следующего за отчетным периодом, Агент предоставляет Перевозчику СПЕЦИАЛЬНУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА (Приложение 1 к РИ-02.02-28) в формате Excel.

Данная ФОРМА заполняется строго согласно ТРЕБОВАНИЯМ (Приложение 2 к РИ-02.02-28) и направляется в Директорат доходов ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» в формате Excel на электронный адрес unotchet@transaero.ru с пометкой в теме сообщения: СУБСИДИИ ДВ/BSP с указанием названия агентства и периода отчета в формате ГГММПП, например: СУБСИДИИ ДВ_ДАВС_150701 (где 15-год, 07-месяц, 01-отчетный период).

Данные СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА должны соответствовать данным отчетов BSP по итогам продаж за отчетный период.

В период действия программы продажи субсидированных перевозок в случае отсутствия продаж/возвратов за отчетный период предоставление СПЕЦИАЛЬНОЙ ФОРМЫ РЕЕСТРА ПРОДАЖ И ВОЗВРАТА ОБЯЗАТЕЛЬНО с указанием нулевых сумм продажи/возврата.

За нарушения в оформлении и предоставлении отчетности Перевозчик выставляет штрафные санкции через ADM в BSPLink.

Приложение 8

Текст Инструкции для размещения в АСБ «Сирена-Трэвел»

Данная Инструкция предназначена для агентств, аккредитованных в ТКП и осуществляющих продажу на нейтральных бланках СПД НСАВ-ТКП на территории РФ.

Текст данного Приложения предназначен для размещения в справочнике ИА «Информация Авиакомпаний». Начало продаж авиаперевозок определяется Приказом о начале продажи субсидируемых перевозок.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

"ТРАНСАЭРО" НАЧИНАЕТ ПРОДАЖУ СУБСИДИРОВАННЫХ ПЕРЕВОЗОК ДЛЯ ПассажиРОВ ГРАЖДАН

РФ В ВОЗРАСТЕ ДО 23 ЛЕТ, ЖЕНЩИН В ВОЗРАСТЕ СВЫШЕ 55 ЛЕТ И МУЖЧИН В ВОЗРАСТЕ СВЫШЕ 60 ЛЕТ.

ПРОДАЖА РАЗРЕШАЕТСЯ НА РЕЙСЫ

ТРАНСАЭРО МЕЖДУ ПУНКТАМИ ДАЛЬНЕГО ВОСТОКА И ГОРОДАМИ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЧАСТИ РОССИИ

В САЛОНЕ ТУРИСТИЧЕСКОГО КЛАССА НА ПЕРИОД ПЕРЕВОЗКИ С 01 АПРЕЛЯ ПО 31 ОКТЯБРЯ ТЕКУЩЕГО ГОДА.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ СУБСИДИРУЕМЫХ ПЕРЕВОЗОК ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ

1. ПРИМЕНЯЕМЫЕ ТАРИФЫ

ГЛАВА 18.5.1 УН ТРАНСАЭРО АВИАКОМПАНИЯ

1.1 СПЕЦИАЛЬНЫЙ СУБСИДИРУЕМЫЙ ТАРИФ – ОПУБЛИКОВАННЫЙ ТАРИФ ТУРИСТИЧЕСКОГО КЛАССА ТИПА OW ДЛЯ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ В ПРЯМОМ И ОБРАТНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ НА МАРШРУТАХ:

ПЕРЕЧЕНЬ МАРШРУТОВ НА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД

FARE BASIS * NSOCZZOW ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНАМ РФ В ВОЗРАСТЕ ДО 23 ЛЕТ (ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА НАЧИНАЕТСЯ ДО ИСТЕЧЕНИЯ СУТОК, В КОТОРЫЕ ГРАЖДАНИНУ РФ ИСПОЛНЯЕТСЯ 23 ГОДА)

* NSOCCDOW ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНАМ РФ:
ЖЕНЩИНАМ В ВОЗРАСТЕ СВЫШЕ 55 ЛЕТ,
МУЖЧИНАМ В ВОЗРАСТЕ СВЫШЕ 60 ЛЕТ.

(ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА НАЧИНАЕТСЯ В ДАТУ ИЛИ ПОСЛЕ ДАТЫ, В КОТОРУЮ ГРАЖДАНИНУ РФ ИСПОЛНИЛОСЬ 55/60 ЛЕТ)

* NSOCOW ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНАМ РФ:
ИНВАЛИДАМ I ГРУППЫ ЛЮБОГО ВОЗРАСТА,
ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ

* NSOMPOW ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ГРАЖДАНАМ РФ, СОПРОВОЖДАЮЩИМ
ИНВАЛИДОВ I ГРУППЫ И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ.

КОД КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРА

- * YTH – ПАССАЖИРЫ В ВОЗРАСТЕ ДО 23 ЛЕТ, ГР. РФ.
- * SRC – ПАССАЖИРЫ СТАРШЕ 55/60 ЛЕТ, ГР. РФ
- * SBK – ИНВАЛИД I ГРУППЫ
- * DCD – РЕБЕНОК-ИНВАЛИД
- * ATC – ЛИЦО, СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ИНВАЛИДА I ГРУППЫ ИЛИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА В ВОЗРАСТЕ ДО 18 ЛЕТ

ТАКСЫ И СБОРЫ (КРОМЕ ZZ) С ПАССАЖИРА НЕ ВЗИМАЮТСЯ.

СКИДКИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 2 ЛЕТ (100%), ДО 12 ЛЕТ – СМ. КАТЕГОРИЮ 19-CHILDREN/INFANT DISCOUNTS (ПРЕДУСМОТРЕННАЯ ПРАВИЛАМИ СКИДКА ОТ СПЕЦИАЛЬНОГО ТАРИФА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ РЕБЕНКУ, ЕСЛИ ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА НАЧИНАЕТСЯ ДО ИСТЕЧЕНИЯ СУТОК, В КОТОРЫЕ РЕБЕНКУ ИСПОЛНЯЕТСЯ СООТВЕТСТВЕННО 2 ГОДА, ЛИБО 12 ЛЕТ). ПЕРЕВОЗКА РЕБЕНКА ДОЛЖНА БЫТЬ ОФОРМЛЕНА В ТОМ ЖЕ КЛАССЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ, В КОТОРОМ СЛЕДУЕТ ВЗРОСЛЫЙ ПАССАЖИР. ЕСЛИ БРОНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДИТСЯ В

РАЗНЫХ PNR, ТО В PNR РЕБЕНКА ДОЛЖНА БЫТЬ ССЫЛКА В ЭЛЕМЕНТЕ OSI НА PNR (ЛОКАТОР ГАБРИЭЛЬ) ВЗРОСЛОГО ПАССАЖИРА

КОМБИНАЦИИ С ДРУГИМИ ТАРИФАМИ ЗАПРЕЩЕНЫ.

КЛАСС БРОНИРОВАНИЯ – N.

ПРОДАЖА ПЕРЕВОЗОК ПО 31 ОКТЯБРЯ ТЕКУЩЕГО ГОДА,

НАЧАЛО ПЕРЕВОЗКИ НЕ ПОЗДНЕЕ 31 ОКТЯБРЯ ТЕКУЩЕГО ГОДА.

ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ В ТЕЧЕНИИ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

2. БРОНИРОВАНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ АВИАПЕРЕВОЗОК

2.1. БРОНИРОВАНИЕ АВИАПЕРЕВОЗОК.

БРОНИРОВАНИЕ АВИАПЕРЕВОЗОК ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ ТАРИФАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПРИ НАЛИЧИИ СВОБОДНЫХ МЕСТ В СООТВЕТСТВУЮЩЕМ КЛАССЕ БРОНИРОВАНИЯ. В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ МЕСТ БРОНИРОВАНИЕ СОЗДАЕТСЯ СО СТАТУСОМ ЗАПРОСА ИЛИ ЛИСТА ОЖИДАНИЯ. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ МЕСТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 24 ЧАСОВ ПРИ НАЛИЧИИ СВОБОДНЫХ ЕМКОСТЕЙ. БРОНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДИТСЯ С СОБЛЮДЕНИЕМ СТАНДАРТНЫХ ПРАВИЛ ТРАНСАЭРО С ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ВВОДОМ ФАМИЛИИ, ИМЕНИ И ОТЧЕСТВА ПАССАЖИРА (ПОЛНОГО), ПОЛА ПАССАЖИРА, ПАСПОРТНЫХ ДАННЫХ, ДАТЫ РОЖДЕНИЯ И КОНТАКТА ПАССАЖИРА (ДОМАШНЕГО И МОБИЛЬНОГО). АВТОМАТИЧЕСКИЙ ТАЙМ-ЛИМИТ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ.

2.1.1. ТРАНСФЕРНАЯ ПЕРЕВОЗКА РЕЙСАМИ ТРАНСАЭРО.

ДЛЯ ТРАНСФЕРНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ЧЕРЕЗ МОСКВУ/САНКТ-ПЕТЕРБУРГ БРОНИРОВАНИЕ ПОЛЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРОИЗВОДИТСЯ В ОДНОМ PNR С СОБЛЮДЕНИЕМ МСТ.

ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО СУБСИДИРОВАННОМУ И ОПУБЛИКОВАННОМУ ТАРИФУ ПРОИЗВОДИТСЯ ОТДЕЛЬНЫМИ БИЛЕТАМИ.

ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПЕРЕВОЗКИ КАК СКВОЗНОЙ/ ТРАНСФЕРНОЙ НА СОБСТВЕННЫЕ ОПЕРАТОРСКИЕ РЕЙСЫ UN В КЛАСС ДИСКОНТ (ГРУППА ТАРИФОВ ТИПА YD..OW/YD..RT, HD..OW/HD..RT, QD..OW/QD..RT И Т.Д., В КОДЕ ТАРИФА ПРИСУТСТВУЕТ ЛИТЕРА D НА ВТОРОЙ ПОЗИЦИИ) – УСТАНОВЛИВАЕТСЯ СКВОЗНАЯ НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА ПО ВСЕМУ МАРШРУТУ – В БИЛЕТЕ НА ДИСКОНТ УСТАНОВЛИВАЕТСЯ НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА РАВНОЙ НОРМЕ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА ПО СУБСИДИРУЕМЫМ ТАРИФАМ – 20К.

ПРИ ЭТОМ В БИЛЕТ ПО ТАРИФАМ ГРУППЫ ДИСКОНТ ВНОСИТСЯ:

В ПОЛЕ ENDORSEMENT: SOC СТТ670XXXXXXXXXX-XX

ГДЕ SOC СТТ – ССЫЛКА НА «СВЯЗАННЫЙ» БИЛЕТ ПО СУБСИДИРУЕМОМУ ТАРИФУ

670XXXXXXXXXX-XX – НОМЕР (-А) БИЛЕТА (-ОВ) ПАССАЖИРА ПО СУБСИДИРУЕМОМУ ТАРИФУ;

В ПОЛЕ BAGGAGE ALLOW – 20К

ПО КОМАНДЕ ПБР ПРЕДЛАГАЕТСЯ МАСКА ДЛЯ ПРОДАЖИ, В КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИТСЯ ИЗМЕНЕНИЕ НОРМЫ БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА НА РЕЙСЕ ДИСКОНТ.

2.2 ОФОРМЛЕНИЕ АВИАПЕРЕВОЗОК.

СТОИМОСТЬ АВИАПЕРЕВОЗКИ РАССЧИТЫВАЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ В СООТВЕТСТВИИ С ФОРМАТАМИ ИСПОЛЪЗУЕМЫХ СИСТЕМ БРОНИРОВАНИЯ.

В ПОЛЕ NAME OF PASSENGER ПАССАЖИРА КАТЕГОРИИ SRC ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЗЫВАЕТСЯ ПОЛ ПАССАЖИРА:

Г-ИН – ПАССАЖИР МУЖСКОГО ПОЛА,

Г-ЖА – ПАССАЖИР ЖЕНСКОГО ПОЛА;

В ПОЛЕ NAME OF PASSENGER УКАЗЫВАЕТСЯ ОТЧЕСТВО, ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ГРАЖДАНСТВО РФ И ДАТА РОЖДЕНИЯ ПАССАЖИРА;

КОПИИ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ГРАЖДАНСТВО И ВОЗРАСТ ПАССАЖИРА,

КОПИИ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ГРАЖДАНСТВО РФ, ВОЗРАСТ, ИНВАЛИДНОСТЬ ПАССАЖИРА

ПРИКЛАДЫВАЮТСЯ К ОТЧЕТУ О ПРОДАЖЕ И ЕЖЕДАКНО НАПРАВЛЯЮТСЯ ТРАНСПОРТНОЙ КЛИРИНГОВОЙ ПАЛАТОЙ В АК ТРАНСАЭРО В РАМКАХ ОТЧЕТНОСТИ ПО СУБСИДИРУЕМЫМ ПЕРЕВОЗКАМ

В ОДНОМ ПЕРЕВОЗОЧНОМ ДОКУМЕНТЕ ОФОРМЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОЗКА ТОЛЬКО В ОДНУ СТОРОНУ. ЕСЛИ ПАССАЖИР ЖЕЛАЕТ ПУТЕШЕСТВОВАТЬ ПО МАРШРУТУ ТУДА И ОБРАТНО (ЮЖХ-МОВ-ЮЖХ), РАЗРЕШАЕТСЯ БРОНИРОВАНИЕ ОБОИХ ПОЛЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ В ОДНОМ PNR С ОФОРМЛЕНИЕМ ДВУХ ОТДЕЛЬНЫХ АВИАБИЛЕТОВ ПО ТАРИФАМ OW.

ДОКУМЕНТАМИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ГРАЖДАНСТВО РФ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ, ЯВЛЯЮТСЯ:

ДЛЯ ЛИЦ, ДОСТИГШИХ 14-ЛЕТНЕГО ВОЗРАСТА:

1. ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ;

2. ВРЕМЕННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ, ВЫДАВАЕМОЕ ГРАЖДАНИНУ РФ ОРГАНАМИ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ (УФМС) ПРИ УТРАТЕ ИЛИ ЗАМЕНЕ ПАСПОРТА.

3. УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО (ДЛЯ ОФИЦЕРОВ, ПРАПОРЩИКОВ, МИЧМАНОВ) ИЛИ ВОЕННЫЙ БИЛЕТ (ДЛЯ СОЛДАТ, МАТРОСОВ, СЕРЖАНТОВ И СТАРШИН) ПРОХОДЯЩИХ ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО ПРИЗЫВУ И КОНТРАКТУ, С ВКЛАДЫШЕМ, СВИДЕТЕЛЬСТВУЮЩИМ О НАЛИЧИИ ГРАЖДАНСТВА РФ.

*- ПРИ ОТСУТСТВИИ ВКЛАДЫША ПОДТВЕРЖДАЮЩИМ ДОКУМЕНТОМ ЯВЛЯЕТСЯ ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ

ДЛЯ ДЕТЕЙ ДО 14 ЛЕТ:

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ РЕБЕНКА С ОТМЕТКОЙ О ГРАЖДАНСТВЕ РФ ИЛИ СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ, В КОТОРОЕ ВНЕСЕНЫ СВЕДЕНИЯ О ГРАЖДАНСТВЕ РФ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ ОДНОГО ИЗ РОДИТЕЛЕЙ.

ЗАГРАНИЧНЫЙ ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ, А ТАКЖЕ ДИПЛОМАТИЧЕСКИЙ И СЛУЖЕБНЫЙ ПАСПОРТ РАЗРЕШАЕТСЯ ПРИНИМАТЬ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ АВИАБИЛЕТА ЗА ПРЕДЕЛАМИ ТЕРРИТОРИИ РФ, Т.К. ЭТИ ДОКУМЕНТЫ ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВНЫМИ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИМИ ГРАЖДАНСТВО РФ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РФ.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕВОЗКА Пассажира категории Гражданин РФ – инвалид 1 группы, сопровождающее лицо, а также сопровождающее лицо пассажира категории Ребенок-инвалид должна быть начата не позднее даты, до которой установлена инвалидность, если наступление этой даты ранее 31 октября текущего года.

ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПЕРЕВОЗКИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОЛЕ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS).

ЗАПОЛНЕНИЕ ПОЛЯ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ ЧЕРЕЗ КОМАНДУ ПБР .

ПОДАТЬ ЗАПРОС: ПБР

В ОТВЕТ СИСТЕМА ОТОБРАЖАЕТ МАСКУ (ЕСЛИ В PNR НЕСКОЛЬКО УЧАСТКОВ/ПАССАЖИРОВ, ТО ДЛЯ КАЖДОГО ПАССАЖИРА ОТОБРАЖАЕТСЯ МАСКА ДЛЯ КАЖДОГО УЧАСТКА), В КОТОРОЙ УСТАНОВЛЕННЫ ВЕЛИЧИНЫ ВЗИМАЕМЫХ СБОРОВ/ТАРИФА, КОТОРЫЕ СИСТЕМА ПРЕДПОЛАГАЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ.

В ПОЛЕ ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSMENT/RESTRICTOINS) ВНОСИТСЯ ИНФОРМАЦИЯ, ДАННЫЕ ВВОДЯТСЯ ЧЕРЕЗ СЛЭШ-РАЗДЕЛИТЕЛЬ (/):

ОТЧЕСТВО/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА О ГРАЖДАНСТВЕ// ДАТА РОЖДЕНИЯ ПАССАЖИРА
ОТЧЕСТВО/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА О ГРАЖДАНСТВЕ/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА ОБ ИНВАЛИДНОСТИ
ОТЧЕСТВО/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА О ГРАЖДАНСТВЕ/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА ОБ ИНВАЛИДНОСТИ/ДАТА РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА
ОТЧЕСТВО/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА О ГРАЖДАНСТВЕ/СТТ И НОМЕР БИЛЕТА СОПРОВОЖДАЕМОГО ИНВАЛИДА

ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА ВВОДИТСЯ В ФОРМАТЕ:

PS1234567890, ГДЕ PS-ПАСПОРТ, 1234-СЕРИЯ, 567890- НОМЕР;
SRIIMU123456, ГДЕ SR-СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ, IIMU- СЕРИЯ, 123456- НОМЕР;
SR1VN0408628 BY ST251 27.06.2007 – СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ ВЫДАНО В БЕЛОРУССИИ ШТАМП О ГРАЖДАНСТВЕ 251, ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА – 27.06.2007
SR19150031396 KZ VKIVT3263637 01.12.2006 – СВИДЕТЕЛЬСТВО О РОЖДЕНИИ ВЫДАНО В КАЗАХСТАНЕ, ВКЛАДЫШ IVT3263637, ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА 01.12.2006
ULAA34567 VKIVT3263637 05.08.2010, ГДЕ UL-УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО, AA34567-СЕРИЯ И НОМЕР, VKIVT3263637-НОМЕР ВКЛАДЫША О ГРАЖДАНСТВЕ, 05.08.2010 –ДАТА ВЫДАЧИ ВКЛАДЫША;
VUAN0054729 VKIVT3263637 05.08.2014 – ВОЕННЫЙ БИЛЕТ С ВКЛАДЫШЕМ И ДАТОЙ ВЫДАЧИ ВКЛАДЫША

VUL154 05.08.2015, ГДЕ VUL- ВРЕМЕННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ, 154-НОМЕР, 05.08.2015-ДАТА ВЫДАЧИ;
MSE 2007 4502612 – ВВОД СПРАВКИ МСЭ

ДАТА РОЖДЕНИЯ ВВОДИТСЯ В ФОРМАТЕ ДОВДД.ММ.ГГГГ, НАПРИМЕР: DOB12.08.2005

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ СТАТУС ИНВАЛИДА 1 ГРУППЫ, СТАТУС РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА) – СПРАВКА МСЭ (ВТЭК) УСТАНОВЛЕННОГО ОБРАЗЦА.

ПРИМЕЧАНИЕ К СТАТЬЕ 106.1. «ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ» ВОЗДУШНОГО КОДЕКСА РФ, ВВЕДЕННОЙ ФЗ № 124 ОТ 07.06.2013Г.:

ТРЕБОВАНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ИНВАЛИДНОСТЬ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ТОЛЬКО ПРИ ОФОРМЛЕНИИ СУБСИДИРУЕМЫХ ПЕРЕВОЗОК В РАМКАХ НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ ТОЛЬКО ДЛЯ ДАННОЙ СПЕЦИАЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ ПАССАЖИРОВ.

2.2.1. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира специальной категории ГРАЖДАНИН РФ- ИНВАЛИД 1 ГРУППЫ, РЕБЕНОК-ИНВАЛИД
ВИД ТАРИФА: NSOCOW
ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПЕРЕВОЗКИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОЛЕ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS).

ЗАПОЛНЕНИЕ ПОЛЯ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ ЧЕРЕЗ КОМАНДУ ПБР .

ПОДАТЬ ЗАПРОС: ПБР

В ОТВЕТ СИСТЕМА ОТОБРАЖАЕТ МАСКУ (ЕСЛИ В PNR НЕСКОЛЬКО УЧАСТКОВ/ПассажиРОВ, ТО ДЛЯ КАЖДОГО ПассажиРА ОТОБРАЖАЕТСЯ МАСКА ДЛЯ КАЖДОГО УЧАСТКА), В КОТОРОЙ УСТАНОВЛЕНЫ ВЕЛИЧИНЫ ВЗИМАЕМЫХ СВОРОВ/ТАРИФА, КОТОРЫЕ СИСТЕМА ПРЕДПОЛАГАЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ.

В ПОЛЕ ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSEMENT/RESTRICTOINS) ВНОСИТСЯ ИНФОРМАЦИЯ:

ОТЧЕСТВО ПассажиРА, СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА/ СЕРИЯ И НОМЕР СПРАВКИ МСЭ ПассажиРА, НАПРИМЕР:

IVANOVICH/ PS123456789/ МСЕ XXXX YYYYYYYY/

ГДЕ:

PS1234567890- СЕРИЯ И НОМЕР ПАСПОРТА

МСЕ XXXX YYYYYYYY- СЕРИЯ И НОМЕР СПРАВКИ МСЭ ПассажиРА специальной категории для РЕБЕНКА УКАЗЫВАЕТСЯ ДАТА РОЖДЕНИЯ, ЕСЛИ К СПЕЦИАЛЬНОМУ ТАРИФУ ПРИМЕНЯЕТСЯ ДЕТСКАЯ СКИДКА В ФОРМАТЕ ДОВДД.ММ.ГГГГ;

ОТЧЕСТВО/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА О ГРАЖДАНСТВЕ/ТИП И НОМЕР ДОКУМЕНТА ОБ ИНВАЛИДНОСТИ/ДАТА РОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

2.2.2 ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ЛИЦА

ВИД ТАРИФА - NSOMPOW

ПассажиР, СОПРОВОЖДАЮЩИЙ ПассажиРА специальной категории: ГРАЖДАНИН РФ -ИНВАЛИД 1 ГРУППЫ, РЕБЕНОК-ИНВАЛИД, ДОЛЖЕН БЫТЬ СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ/ДЕЕСПОСОБНЫЙ ГРАЖДАНИН РФ. РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО НА ОДНОГО ПассажиРА, ПУТЕШЕСТВУЮЩЕГО ВМЕСТЕ ПО ВСЕМУ МАРШРУТУ ПЕРЕВОЗКИ С ПассажиРОМ специальной категории.

БРОНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДИТСЯ В ОДНОМ PNR С ПассажиРОМ специальной категории.

РАСЧЕТ СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ПРОИЗВОДИТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ С ПОМОЩЬЮ УКАЗАННЫХ В СООТВЕТСТВУЮЩИХ ПРИЛОЖЕНИЯХ КОМАНД РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ПЕРЕВОЗКИ ДЛЯ УКАЗАННОГО ВИДА ТАРИФА.

ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПРОИЗВОДИТСЯ ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПассажиРА специальной категории, в том же офисе, где производится оформление перевозки пассажира специальной категории.

ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПЕРЕВОЗКИ В ГРАФАХ АВИАБИЛЕТА СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ПассажиРА ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПОЛНЯЕТСЯ ПОЛЕ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS).

ЗАПОЛНЕНИЕ ПОЛЯ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ ЧЕРЕЗ КОМАНДУ ПБР .

ПОДАТЬ ЗАПРОС: ПБР

В ОТВЕТ СИСТЕМА ОТОБРАЖАЕТ МАСКУ (ЕСЛИ В PNR НЕСКОЛЬКО УЧАСТКОВ/ПассажиРОВ, ТО ДЛЯ КАЖДОГО ПассажиРА ОТОБРАЖАЕТСЯ МАСКА ДЛЯ КАЖДОГО УЧАСТКА), В КОТОРОЙ УСТАНОВЛЕНЫ ВЕЛИЧИНЫ ВЗИМАЕМЫХ СВОРОВ/ТАРИФА, КОТОРЫЕ СИСТЕМА ПРЕДПОЛАГАЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ. В ПОЛЕ ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ (ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS) ВНОСИТСЯ ИНФОРМАЦИЯ:

ОТЧЕСТВО ПассажиРА/ НОМЕР ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ГРАЖДАНСТВО РФ/ /НАДПИСЬ СТТ И НОМЕР БИЛЕТА СОПРОВОЖДАЕМОГО ПассажиРА, НАПРИМЕР:

IVANOVICH/ PS1234567890//СТТXXXXXXXXXX/ ,

ГДЕ:

PS1234567890- ПАСПОРТ ГРАЖДАНИНА РФ;

СТТXXXXXXXXXX НОМЕР БИЛЕТА ПассажиРА специальной категории.

ВНИМАНИЕ! ПЕРЕВОЗКА ДОЛЖНА БЫТЬ НАЧАТА НЕ ПОЗДНЕЕ ДАТЫ, ДО КОТОРОЙ УСТАНОВЛЕНА

ИНВАЛИДНОСТЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО Пассажира, ЕСЛИ НАСТУПЛЕНИЕ ЭТОЙ ДАТЫ РАНЕЕ 31
ОКТАБРЯ ТЕКУЩЕГО ГОДА.
ЗАПРЕЩЕНО ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО Пассажира БЕЗ ОФОРМЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗК
И Пассажира СПЕЦИАЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ.

3. ВОЗВРАТ, ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ТАРИФОВ РАЗМЕЩЕНЫ В ЭКРАНЕ ОПУБЛИКОВАННЫХ ТАРИФОВ.

ВОЗВРАТ/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ СОПРОВОЖДАЮЩЕГО Пассажира ПРОИЗВОДЯТСЯ ОДНОВРЕМЕННО С
АНАЛОГИЧНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО Пассажира СПЕЦИАЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ.

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ УСТАНОВЛЕНЫ В КАТЕГОРИИ
16.PENALTIES-CHANGES/CANCEL ПРАВИЛ ПРИМЕНЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ СУБСИДИРУЕМЫХ ТАРИФОВ

ВОЗВРАТ

ВОЗВРАТ МОЖЕТ БЫТЬ ПРОИЗВЕДЕН В СРОК ОТ ТРЕХ ДО ДЕСЯТИ СУТОК С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ Пассажира.

ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ (ПЕРЕБРОНИРОВАНИЕ)

В СЛУЧАЕ ИЗМЕНЕНИЯ УРОВНЯ ТАРИФА ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПО НОВЫМ УСЛОВИЯМ ПРОИЗВОДЯТСЯ ЧЕРЕЗ
ДОБРОВОЛЬНЫЙ ВОЗВРАТ.

В СЛУЧАЕ ИЗМЕНЕНИЯ АЭРОПОРТА ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА В МОСКВЕ ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТСЯ С ПОМОЩЬЮ
ОБМЕНА – ОПЕРАЦИЯ (DE) DOCUMENT EXCHANGE.

В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ МЕСТ В СООТВЕТСТВУЮЩЕМ КЛАССЕ БРОНИРОВАНИЯ ОБМЕН/ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ С
UPGRADE/DOWNGRADE ДО ДРУГОГО ОПУБЛИКОВАННОГО ТАРИФА НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ. ПАССАЖИРУ ПОДБИРАЕТСЯ
ДАТА НА РЕЙСЕ, ГДЕ КЛАСС Н ОТКРЫТ, ЛИБО ОФОРМЛЯЕТСЯ НОВЫЙ БИЛЕТ ПО ОПУБЛИКОВАННОМУ ТАРИФУ.
БИЛЕТ ПО СУБСИДИРУЕМОМУ ТАРИФУ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ ПО МЕСТУ ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТА.

