

НОВОСТИ

НОВАЯ СТРУКТУРА ТАРИФОВ ДЛЯ БЛИЖНЕ- И СРЕДНЕМАГИСТРАЛЬНЫХ ПЕРЕЛЕТОВ

Дорогие агенты, уважаемые партнеры!

С мая 2015 г. airberlin вводит новую расширенную структуру тарифов для ближне- и среднемагистральных перелетов, которая будет состоять из 4 тарифных групп: JustFly, FlyDeal, FlyClassic и FlyFlex+. Новая структура тарифов будет адаптирована для наиболее полного удовлетворения запросов разных целевых групп пассажиров. Различия между этими группами тарифов состоят в наличии или отсутствии бесплатного багажа, количестве включенных услуг, а также в различных уровнях гибкости – возможности перебронирования и возврата.

Обзор включенных услуг			
JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
<ul style="list-style-type: none"> → Одно место ручной клади весом до 8 кг → Закуски и напитки → Все способы регистрации на рейс 	<ul style="list-style-type: none"> → Одно место ручной клади весом до 8 кг → Одно место сдаваемого багажа весом до 23 кг → Закуски и напитки → Все способы регистрации на рейс 	<ul style="list-style-type: none"> → Одно место ручной клади весом до 8 кг → Одно место сдаваемого багажа весом до 23 кг → Закуски и напитки → Все способы регистрации на рейс → Бесплатная регистрация накануне вечером* → Бесплатное резервирование мест → Возможность перебронирования со штрафом 	<ul style="list-style-type: none"> → 2 места ручной клади весом до 8 кг → 2 места сдаваемого багажа весом до 23 кг → Закуски и напитки → Все способы регистрации на рейс → Бесплатная регистрация накануне вечером* → Бесплатное резервирование мест → Бесплатное резервирование мест XL → Бесплатное перебронирование → Бесплатный возврат → Пакет приоритетного обслуживания

* в некоторых аэропортах Германии, Австрии и Швейцарии

Новый пакет приоритетного обслуживания для группы тарифов FlyFlex+ был создан специально для деловых путешественников, которым очень дорого время и необходим высокий уровень комфорта. Этот пакет включает в себя следующие услуги:

Обзор услуг, входящих в пакет приоритетного обслуживания для группы тарифов FlyFlex+			
Пакет приоритетного обслуживания FlyFlex+			
<ul style="list-style-type: none"> → Приоритетная регистрация → Приоритетный контроль безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> → Доступ в бизнес-залы → Доступ в эксклюзивные залы ожидания 	<ul style="list-style-type: none"> → Приоритетная посадка в самолет → Приоритет при выдаче багажа 	<ul style="list-style-type: none"> → Место в первых 5 рядах → Предоставление свободного места рядом

Одни и те же классы бронирования могут использоваться для различных тарифных групп. В зависимости от маршрута, будут использоваться различные модели контроля классов бронирования. Тариф JustFly будет доступен не на всех маршрутах. Наличие мест в классах бронирования O-N в тарифной группе JustFly и классов S-H в группе FlyFlex+ будет различным в зависимости от маршрута. Ниже приведен обзор классов бронирования и тарифных групп для чисто информационных целей:

Обзор классов бронирования				
Класс бронирования	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
Y				
B				
H				В зависимости от маршрута
K				
M				
L				
V				
S				
N	В зависимости от маршрута			
Q	В зависимости от маршрута			
O	В зависимости от маршрута			
P	В зависимости от маршрута			
E				
W				
Z				

Каждый класс бронирования может использоваться для трех тарифных групп, которые можно идентифицировать по соответствующему Коду Тарифа (Fare Basis).

Коды тарифов (Fare Basis) в GDS				
	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
Показатель штрафа	NY	NN	NC	FF
Пример кода тарифа	ZNYRT	ONNRT	SNCRT	YFFRT

Чтобы контролировать компоненты / услуги, соответствующие забронированному тарифу, сразу после выпуска билета в бронирование будет автоматически внесен SSR-элемент.

SSR-элемент как показатель выбора тарифа				
	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
SSR-код	JUST	DEAL	CLAS	FLEX

Каждый тариф включает одно или два места ручной клади весом до 8 кг (с ноутбуком - 10 кг), которые можно взять с собой на борт. Тарифные группы FlyDeal, FlyClassic и FlyFlex+ включают бесплатный багаж. Дополнительный багаж можно добронировать для всех тарифов, например, с помощью кодов предоплаты багажа в Амадеусе (Amadeus Prepaid Baggage Codes).

Багаж и ручная кладь									
	JustFly		FlyDeal		FlyClassic		FlyFlex+		
Ручная кладь	✓ (1 PC ≤ 8 кг)		✓ (1 PC ≤ 8 кг)		✓ (1 PC ≤ 8 кг)		✓ (2 PC ≤ 8 кг)		
Сдаваемый багаж	≤ 23 кг	≤ 32 кг	≤ 23 кг	≤ 32 кг	≤ 23 кг	≤ 32 кг	≤ 23 кг	≤ 32 кг	
1-е место багажа	15 € ¹ ABAG	65 € ¹ BBAG	✓	50 € WBAG	✓	50 € WBAG	✓	50 € WBAG	
2-е место багажа	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	✓	50 € WBAG	
2-е место багажа	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	70 € ¹ CBAG	120 € ¹ DBAG	

¹ > 30 часов до вылета / < 30 часов до вылета плюс еще €15

Перебронирование разрешено для тарифных групп FlyClassic и FlyFlex+ вплоть до завершения регистрации на рейс. Изменения для тарифной группы FlyFlex+ бесплатны. При перебронировании билетов, выписанных по тарифам FlyClassic, взимается один самый высокий штраф за перебронирование за весь маршрут. Если первоначально забронированного класса нет в наличии, то добирается разница до следующего более высокого тарифа, доступного на момент перебронирования. Возврат билетов разрешен бесплатно для тарифной группы FlyFlex+.

Штрафы за перебронирование и возврат				
	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
Перебронирование	x	x	✓ (75 €)	✓
Возврат	x	x	x	✓

Если вы внесете бронь номер карточки часто летающего пассажира по программе topbonus, то клиенту будет зачислено следующее количество миль:

Зачисление миль по программе topbonus				
	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
Внутри Германии	125	375	750	1.000
Европа	250	750	1.500	2.000



Резервирование стандартных мест в салоне самолета является бесплатным для тарифных групп FlyClassic и FlyFlex+. Для FlyFlex+ также включена возможность и бесплатного бронирования мест XL. В остальных случаях резервирование мест производится со следующими сборами:

Сборы за резервирование стандартных мест и мест XL				
Зона	Откуда / куда		Стандартное место	Место XL
Зона 1	Внутри Германии и внутри Испании		9,99 €	19,99 €
Зона 2	Европа (кроме Зоны 3)	Германия, Австрия и Швейцария	11,99 €	25,99 €
Зона 3	Азоры, Канары, Кипр, Греция, Израиль, Мадейра, Северная Африка, Турция	Германия, Австрия и Швейцария	15,99 €	29,99 €

Все тарифы можно бронировать в одну сторону (OW), туда и обратно (RT), а также как open jaw. Варианты комбинирования тарифов могут быть различными. Тариф JustFly нельзя комбинировать с другими тарифными группами. FlyDeal и FlyClassic можно комбинировать с FlyFlex+.

Возможности комбинирования тарифов				
	JustFly	FlyDeal	FlyClassic	FlyFlex+
JustFly	✓	x	x	x
FlyDeal	x	✓	x	✓
FlyClassic	x	x	✓	✓
FlyFlex+	x	✓	✓	✓



Разумеется, все имеющиеся преимущества корпоративных тарифов airberlin сохранятся и при новой структуре тарифов. Кроме того, корпоративные тарифы будут также включать в себя и новые преимущества новых опубликованных тарифов.

Преимущества корпоративных тарифов	
Тариф Business Classic	Тариф Business Plus
<ul style="list-style-type: none">→ Все преимущества опубликованных тарифов группы FlyClassic (например, бесплатное резервирование мест)→ Кроме того, бесплатное перебронирование→ Кроме того, возврат со штрафом: 35 € за сегмент для тарифов туда и обратно, 70 € за сегмент для тарифов в одну сторону	<ul style="list-style-type: none">→ Все преимущества опубликованных тарифов группы FlyFlex+ (например, 2 места ручной клади весом до 8 кг, пакет приоритетного обслуживания)
<ul style="list-style-type: none">→ Классы бронирования: O, Q, N, S, V, L, M, K, H	<ul style="list-style-type: none">→ Классы бронирования: B, Y

Корпоративные тарифы сохраняют привязку к классам бронирования, которые можно использовать в любой комбинации. Их можно идентифицировать по коду тарифа „CF“ („corporate fare“). Тариф Business Classic можно бронировать также и в классах Z, W, E и P. Перебронирование и возврат возможны со штрафом.

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, обратитесь, пожалуйста, в наш Agent Helpdesk:

+7 495 212-14-73, agency-support-ru@airberlin.com

Ваша команда airberlin

