



Открытое акционерное общество «Авиационная компания «ТРАНСАЭРО» (ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»)
Почтовый адрес: Зубовский бульвар, д. 11А, Москва, Россия, 119021, тел.: +7 (495) 662-15-60, (495) 937-84-57, тел./факс: +7 (495) 937-84-78
e-mail: info@transaero.ru, www.transaero.ru, SITA: MOWTOUN
Юридический адрес: Россия, 191104, г. Санкт-Петербург, Литейный пр., д. 48, Литер А
ОКПО 11233782, ОГРН 1025700775870, ИНН/КПП 5701000985/997650001

Иск-од.од. № 4349 от 17.04.2015

на № _____ от _____

Агентам ОАО «АК «ТРАНСАЭРО»,
уполномоченным на оформление
субсидируемых перевозок в 2015г.

[Об открытии продажи для специальных категорий пассажиров, определенных «Правилами предоставления субсидий организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок пассажиров из г. Калининграда в европейскую часть страны и в обратном направлении», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.12.2009 № 1321]

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Настоящим информируем о том, что начиная с «17 » апреля 2015 года открыта продажа субсидируемых перевозок на собственных регулярных рейсах ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» на направлениях между Калининградом и Москвой в период перевозок с 15 мая 2015 г. по 15 октября 2015 г. Уровни тарифов указаны в Приложении №1 к настоящему письму.

Величина агентского вознаграждения за продажу воздушных перевозок пассажирам по специальным субсидируемым тарифам установлена в размере базового агентского вознаграждения.

Оформление перевозок в соответствии с РИ-02.00-11 «Инструкция по бронированию и оформлению субсидируемых перевозок (г. Калининград)».

Инструкция размещена на официальном сайте www.transaero.ru в разделе **АГЕНТАМ/Правила и технологии/ Инструкции по продаже/ «Инструкция субсидии/ Калининград/ 2015»** по адресу ссылки: <http://transaero.ru/ru/agents/rules-and-instructions>.

С уважением,
Заместитель Генерального директора -
Руководитель департамента коммерции

Р. А. Вдовенко

Приложение 1

Период продажи:
Период начала перевозок:

17APR15 – 15OCT15
15MAY15 – 15 OCT 15

Уровни тарифов и классы бронирования (RUB)

Направление	RBD	Тариф OW, РУБ
Москва - Калининград (MOW – KGD)	N	3 800
Калининград – Москва (KGD – MOW)	N	3 800

Таксы и сборы отображаются на авиабилете (как Exempt), но не взимаются с пассажира.

Категории пассажиров:

- граждане РФ

Вид тарифа

NSOCKGOW - опубликованный тариф для граждан РФ, предоставляется при предъявлении оригинала документа, подтверждающего гражданство РФ.

Тип перевозки

Согласно технологии оформления субсидируемых перевозок РИ-02.00-11

Оформление

Согласно технологии оформления субсидируемых перевозок РИ-02.00-11

Оплата (Time Limit)

В течение **24 часов** с момента подтверждения бронирования. При создании бронирования в последние сутки перед вылетом оплата производится одновременно с бронированием.

Возврат

- При отказе пассажира от перевозки более чем за 24 часа до вылета – без сбора
- При отказе пассажира от перевозки менее чем за 24 часа до вылета – сбор в размере 25% от примененного тарифа
- Возврат может быть произведен в срок от трех до десяти суток с момента обращения пассажира.
- Плата за процедуру возврата взимается.

Перезбронирование

- Без сбора в пределах срока годности билета к перевозке и при наличии мест в соответствующем классе бронирования.

Revalidation - изменение даты производится без сбора в пределах срока годности билета к перевозке и при наличии мест в соответствующем классе бронирования. Запрещено при обращении пассажира после вылета рейса, указанного в билете.

В случае изменения уровня тарифа, изменение договора воздушной перевозки производится через добровольный возврат.

Rerouting – изменение маршрута перевозки запрещено.

Upgrade/Downgrade – изменение класса обслуживания/ уровня тарифа запрещено.

Exchange/Reissue - процедура обмена производится только в случае изменения а/п вылета/прилета в Москве и без изменения уровня тарифа.

No Show:

- **При отказе пассажира от перевозки менее 40 (сорока) минут до времени вылета ВС, указанного в перевозочном документе (авиабилете), билет считается невозвратным.**
- В случае **NO Show изменения запрещены.**

Детские скидки (от тарифов NSOCKGOW) :

Детям в возрасте до 2-х лет (без предоставления отдельного места) - скидка 100% от тарифа.

Дети в возрасте от 2-х до 12 лет – скидка 25% от тарифа.

Другие скидки:

Применение других скидок к тарифам запрещено.