



ВНИМАНИЕ!

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

Уважаемые коллеги,

Министерство иностранных дел Российской Федерации официально уведомило нас о том, что с 01 марта 2015 граждане РФ (включая детей) могут осуществлять въезд на территорию Украины только по заграничным паспортам.

В этой связи, если авиабилет гражданина РФ с датой вылета в Украину с 01.03.15 г. оформлен по внутреннему паспорту или по свидетельству о рождении ребенка - гражданина РФ, во избежание отказа во въезде в Украину и последующей депортации, пассажиру необходимо предоставить данные своего заграничного паспорта на линии регистрации рейса в аэропорту вылета (до момента окончания регистрации на рейс).

При необходимости заблаговременного внесения в билет данных заграничного паспорта, билет может быть переоформлен через равноценный обмен (в поле Endorsement внести INVOL REISSUE CORRECT PSPT). В бронирование необходимо внести данные заграничного паспорта в элемент SSR DOCS.

Для пассажиров - граждан РФ, у которых отсутствуют заграничные паспорта для въезда в Украину, в билете дата перевозки на участке Москва - Киев/Одесса - с **01 марта 2015г.**, и билет был оформлен до **«12» февраля 2015 г.**, то разрешено производить:

при необходимости изменения даты - однократное изменение даты вылета без штрафных санкций (вынужденное изменение). Изменение производится в тот же класс обслуживания /класс бронирования, указанные в билете. В билет и бронирование **(SSR DOCS) вводятся данные заграничного паспорта. При этом в элемент OSI обязательно вводится информация о причине однократного вынужденного изменения и новая дата, пример: OSI:UN INVOL ONE REBOOK INT PSPT TO DDMMM.**

также разрешен возврат билета без удержаний и без штрафных санкций, при условии, если отказ от перевозки произведен своевременно (т.е. не позднее 24 часов до вылета рейса). Возврат производится по месту приобретения билета.