

**Оформление EMD для оплаты
дополнительных услуг в сеансе
авиакомпаний.
Ручное оформление.**

Оглавление

1. EMD. Общие положения.....	4
1.1. EMD-A и EMD-S.....	4
1.2. RFIC и RFISC.....	4
1.3. Особенности EMD-A.....	5
1.3.1. Купоны ЭМД-A.....	5
1.3.2. Установка и разрыв связи.....	6
1.4. Общие правила оформления EMD-A.....	6
2. Бронирование услуг.....	8
2.1. SSR элементы.....	8
2.2. CBC элементы.....	8
2.1.1. CBC (SSR ASVC) элемент.....	8
2.1.2. CBC (SVC) элемент.....	10
2.1.3. Удаление CBC (SVC) элементов.....	11
2.1.4. Изменение статуса CBC (SVC) элементов.....	11
3. Маска ЭМД.....	12
3.1. Создание маски.....	12
3.1.1. Порядок заполнения.....	14
3.2. Просмотр списка масок.....	23
3.3. Удаление маски.....	24
3.4. Информация о сохраненной маске EMD в бронировании.....	25
4. Оформление ЭМД.....	27
4.1. Оформление ЭМД (печать квитанции).....	27
4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента.....	27
4.1.2. По коду основания для выписки (RFISC).....	27
4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (ССР(SSR) или CBC(SVC) элемента) ..	28
4.2. Информация об оформленном ЭМД в бронировании.....	29
4.3. Просмотр ЭМД.....	30
4.3.1. Просмотр ЭМД с указанным номером.....	30
4.3.2. Просмотр списка ЭМД.....	31
4.4. Примеры оформления ЭМД.....	33
4.4.1. Предоставление специального питания.....	33
4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.....	39
4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).....	43
4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.....	47
4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.....	49
5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).....	54
5.1. Печать дубликата квитанции ЭМД из PNR.....	54
5.2. Печать дубликата квитанции ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка.....	54
6. Отмена выписки ЭМД (аннуляция).....	56
7. Возврат.....	60
7.1. Общие правила возврата EMD-A.....	60
7.2. Маска возврата EMD-A.....	60
7.3. Примеры возврата ЭМД.....	63
7.3.1. Полный возврат ЭМД.....	63
7.3.2. Возврат частично использованного ЭМД.....	67
7.4. Пример возврата билета, имеющего связь с ЭМД.....	70
8. Обмен ЭМД.....	74

9. Приложения.....	75
9.1. Коды изменений в исторической части PNR.....	75
9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.....	75

1. EMD. Общие положения.

Electronic Miscellaneous Document (EMD) – это отраслевой стандарт, который позволяет агентам оформлять электронные документы и принимать оплату за сборы и дополнительные услуги, сопутствующих авиапутешествию.

EMD (ЭМД) — это электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, который хранится на специальном сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов). Агент, который создал ЭМД, может вызвать или изменить ЭМД.

1.1. EMD-A и EMD-S.

В зависимости от услуги (документа), на которую(ый) оформляется EMD, существует два типа ЭМД:

- EMD-A (Associated EMD)

EMD-A связанный с электронным билетом и используется совместно с билетом, - сопутствующий EMD;

EMD-A используются для оплаты услуг, непосредственно связанных с рейсом.

Статус купона(ов) EMD-A синхронизирован с тем купоном(ами) электронного билета, с которыми ЭМД связан.

Информация о EMD-A передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

- EMD-S (Standalone EMD)

EMD-S не связанный с электронным билетом, оформляется и применяется независимо от билета, - независимый EMD.

EMD-S предназначен для оформления различных сумм и сборов (например, сборы за возврат или обмен), а также для оформления услуг, не связанных с купонами билета (например, услуги в аэропорту).

Использование купонов EMD-S происходит или непосредственно во время оформления, или позднее, во время перевозки.

Информация о EMD-S не передается на регистрацию в аэропорту и в инвенторную систему авиакомпании.

Тип используемого EMD (ЭМД) определяется авиакомпанией, за исключением того, что определено отраслевым стандартом.

1.2. RFIC и RFISC.

Использование ЭМД идентифицируется по специальному коду стандарта IATA. Он называется Кодом Основания Выпуска (**Reason For Issuance Codes** или **RFIC**), состоит из одного символа и используется для обозначения основания(причины) оформления ЭМД.

Список Кодов оформления RFIC:

- A** – Воздушная перевозка / Air Transportation
- B** – Наземный сервис / Surface Transportation/Non Air Services
- C** – Багаж / Baggage
- D** – Финансовые последствия / Financial Impact

- E** – Услуги аэропорта / Airport Services
- F** – Товары / Merchandise
- G** – Сервис в полете (н-р, питание) / In-flight Services
- I** – Предназначен для использования авиакомпанией / Individual Airline use

Дополнительно каждый купон ЭМД имеет определенный уточняющий Подкод Основания Выписки (**Reason For Issuance Sub-Codes** или **RFISC**), состоящий из трех символов. Подкоды RFISC устанавливаются самой авиакомпанией и определяют конкретный тип услуги, например, 0DG — оплата сверхнормативного багажа, 0B3 — предоставление специального питания.

RFIC и RFISC являются обязательными для создания EMD-A и EMD-S.

Отдельный ЭМД может быть оформлен только с одним кодом RFIC, но его купоны могут иметь разные подкоды RFISC, если эти подкоды принадлежат к одной группе RFIC.

Например,

- оформление отдельных ЭМД требуется в том случае, если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFIC (должны быть оформлены два ЭМД):
 - перевозка сверхнормативного багажа — RFIC=C ;
 - предоставление специального питания - RFIC=G.
- если пассажир хочет оплатить две дополнительные услуги, которые идентифицируются различными кодами RFISC, но принадлежат к одной группе RFIC, то может быть оформлен один ЭМД (если они относятся к двум различным сегментам в маршруте):

Маршрут МОВ-СПТ-МОВ, RFIC=G (сервис в полете), один ЭМД

- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC=0AI (завтрак);
- Купон 2 (СПТ-МОВ), RFISC= 0AK (обед).
- в случае когда требуется более одной услуги для одного и того же полетного сегмента, даже если эти услуги определяются одним и тем же кодом RFIC, должны быть выпущены отдельные ЭМД :

Маршрут МОВ-СПТ, RFIC=G (сервис в полете), два ЭМД

- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC=0AI (завтрак) ;
- Купон 1 (МОВ-СПТ), RFISC= 0AK (обед).

1.3. Особенности EMD-A.

EMD-A должен быть связан с электронным билетом (ЭБ), поэтому билет должен быть оформлен прежде, чем может быть выпущен EMD-A.

EMD-A может быть связан с билетом во время выпуска или повторно связан с тем же или другим ЭБ в любое время после выпуска.

Маршрут на купоне(ах) EMD-A должен быть таким же и в той же последовательности как в полетном купоне(ах) билета, с которым он будет связан. Маршрут на EMD-A может быть подмножеством маршрута билета.

Валидирующая компания ЭМД-A может отличаться от компании, валидирующей электронный билет. Авиакомпания-Оператор для купона EMD-A должна быть такой же, как для купона ЭБ, с которым оно будет связано.

1.3.1. Купоны ЭМД-A.

Фактически один номер ЭМД может содержать не более четырех купонов. Если купонов более четырех, то для оформления будет использовано несколько номеров ЭМД (т.е. несколько

связанных документов), но не более четырех номеров (16 купонов).

Каждый купон содержит информацию о:

- подкоде причины оформления (RFISC),
- статусе купона,
- стоимости купона,
- связи с соответствующим купоном ЭБ.

ЭМД не оформляется с ARNK или void купонами.

Статус купона EMD-A должен быть синхронизирован с тем купоном билета, с которым ЭМД связан.

Купон ЭБ, с которым будет связан купон ЭМД-A, не должен быть в финальном статусе или в статусе «Временно приостановлен».

1.3.2. Установка и разрыв связи.

При выпуске ЭМД-A автоматически устанавливается связь между купоном ЭМД-A и определенным купоном билета. В этом случае вносятся изменения в запись электронного билета - автоматически добавляются номер ЭМД и номера соответствующих купонов ЭМД. Благодаря установленной связи между купоном ЭМД-A и купоном билета гарантируется, что при снятии (использовании) купонов билета одновременно будут изменены статусы купонов связанного с ним ЭМД.

На установленную связь между электронным билетом и ЭМД влияют как изменения в ЭБ, так и в ЭМД.

Изменения в ЭБ:

- при возврате, обмене и аннуляции ЭБ связь между купонами билета и ЭМД будет автоматически отменена;
- при ревалидации билета связь ЭБ с ЭМД сохраняется (автоматически восстанавливается в новом купоне).
- при отмене обмена связь автоматически с новым билетом будет разорвана, а с первоначально выпущенным будет восстановлена;
- при отмене возврата связь с купонами билета будет автоматически восстановлена;

Изменения в ЭМД:

- при возврате, аннуляции и обмене ЭМД связь с купонами ЭБ будет автоматически отменена;
- при отмене возврата ЭМД связь с ЭБ будет автоматически восстановлена;
- при отмене обмена ЭМД автоматически связь билета с новым документом будет разорвана, а со старым ЭМД будет восстановлена.

В определенных ситуациях связь между купоном ЭМД-A и купоном билета может быть установлена или отменена вручную. Вручную связь ЭМД-A с билетом может быть установлена или отменена только сотрудниками авиакомпании.

1.4. Общие правила оформления EMD-A.

ЭМД-A является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг, предоставляемых авиакомпанией, таких как, например, сверхнормативный багаж, специальное питание, несопровождаемый ребенок, конкретное место в салоне самолета.

Ручное оформление ЭМД-A возможно только с помощью маски ЭМД и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при оформлении ЭМД-A:

- 1) Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.
- 2) Уточнить из справочной информации о наличии доступных платных дополнительных услуг по полетным сегментам для всех пассажиров в PNR.
- 3) Забронировать требуемую услугу.

- 4) Получить подтверждение забронированной услуги.
- 5) Рассчитать стоимость забронированной услуги.
- 6) Создать, заполнить и сохранить маску.
- 7) Оформить ЭМД (печать квитанции пассажиру).
- 8) Завершение диалога.

2. Бронирование услуг.

Перед оформлением EMD необходимо забронировать в PNR нужный тип услуги.
Для бронирования дополнительных платных услуг используются SSR и SVC(CBC) элементы.

2.1. SSR элементы.

Для бронирования услуги, непосредственно связанную с полетными сегментами/купонами, например, перевозка багажа, спортивного снаряжения, спецпитания и т.д., может быть использован CCP(SSR) элемент. Для создания этого элемента используется запрос «3» с указанием специального кода услуги.

Формат ввода CCP(SSR) элементов (наличие и последовательность данных) следует узнавать у авиакомпаний.

Для каждого пассажира создается отдельный элемент CCP(SSR) для платной услуги.

Все услуги должны быть забронированы в PNR на каждый полетный сегмент. Запрос дополнительных услуг возможен только на подтвержденные сегменты.

Услуга в элементе спец. запроса должна быть подтверждена перевозчиком. Только после получения подтверждения агент может оформить EMD-A.

2.2. CBC элементы.

2.1.1. CBC (SSR ASVC) элемент.

Элемент SSR ASVC используется для бронирования услуг, связанных с конкретным рейсом.

SSR ASVC может использоваться в сочетании со стандартными SSR элементами, которые запрашивают спец. услугу. Если для требуемого типа услуги не существует стандартного кода SSR, то для бронирования услуги используется SSR ASVC.

Каждый SSR ASVC элемент должен быть связан с одним пассажиром.

SSR ASVC должен быть связан с сегментом.

Для ввода элемента CBC применяются следующие форматы запроса:

Вариант 1:

ЗУАС (СЕММ) П (ПАСС) (тип ЭМД) (Кол-во) </RFIC> (/RFISC) </ССР></ТЕКСТ>

где

ЗУА код запроса на создание ASVC элемента в PNR

С буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

СЕММ номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

ПАСС номер пассажира, для которого бронируется услуга

Тип ЭМД тип ЭМД

А - EMD-A

С - EMD-S

Кол-во количество запрашиваемых услуг

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/ССР код ССР элемента с забронированной услугой (необяз.)
/ТЕКСТ текстовое описание подкода. Если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУАС1П1А1/G/0В1

ЗУАС1П1А1/С/0АА/СХБГ

ЗУАС1П1А1/G/0СL//ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

ЗУАС1П1А1/D/0ВG

```
09С6РН          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 02ДЕК14 09:12 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 02.12.2014 12:12
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80 (М) /ПС /РФ/1234567891
1  UT-455   Y 05ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/05ДЕК14 BY 02ДЕК/0642Z OR CNL
СВС 1  HD1 /D/0ВG/ЕМD-A//ДОРОЖНАЯ СТРАХОВКА П1С1
```

СВС 1 HD1 /D/0ВG/ЕМD-A//ДОРОЖНАЯ СТРАХОВКА П1С1

где

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

D — код RFIC

0ВG — подкод RFISC

ЕМD-A — тип ЭМД, на котором будет оформлена услуга

ДОРОЖНАЯ СТРАХОВКА - текстовое описание подкода RFISC

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

Вариант второй:

ЗУА* (ССР) (тип ЭМД) </RFIC> (</RFISC> </ТЕКСТ>

где

ЗУА код запроса на создание ASVC элемента в PNR

ССР номер спец. ремарки (SSR), к которой будет привязан ASVC. Из ССР элемента в заказе система берет:

- номер пассажира,

- номер сегмента,

- количество услуг

Тип ЭМД тип ЭМД

A - EMD-A

S - EMD-S

/RFIC код RFIC

/RFISC подкод RFISC

/ТЕКСТ текстовое описание подкода, если в карточке ОДВ есть текстовое описание, то оно автоматически добавляется в созданный элемент (необяз.)

Например:

ЗУА*2А/С/0АА - ввод ASVC с привязкой к SSR элементу с номером 2

```
09С6К8          СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 01ДЕК14 09:43 ТКП
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 01.12.2014 12:43
 1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  UT-455  Y 03ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ UT НК/ UT-0455/03ДЕК14 BY 01DEC/0714Z OR CNL
 2 СХБГ UT НК1 ДМДРЩН UT-455/03ДЕК14 2М БАГАЖ- 1
СВС 1  HD1 /С/0АА/ЕМД-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 HD1 /С/0АА/ЕМД-А//ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HD1 — код статуса элемента и количество запрашиваемых услуг

С — код RFIC

0АА — подкод RFISC

ЕМД-А — тип ЭМД, на котором будет оформлена услуга

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ - текстовое описание подкода RFISC

SSR СХБГ - тип ССР элемента

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

2.1.2. СВС (SVC) элемент.

Новый тип элемента СВС(SVC) используется для бронирования дополнительных услуг, не связанных с конкретным рейсом (доступ в бизнес-зал, футболки и т.д.).

Так же в PNR элемент СВС(SVC) автоматически формируется при оформлении штрафов, возвращаемой разницы и т.д.

Для каждого пассажира создаётся отдельный элемент СВС(SVC), поэтому указывать идентификатор пассажира обязательно.

Изменения полетных сегментов (перевозка, удаление и т.д.) не влияет на существующие элементы СВС(SVC).

Для ввода элемента СВС применяется следующий формат запроса:

ЗУС (ПАСС) (АК) HD (Кол-во) (П1) <П2><дата> (/RFIC) / (RFISC) / (ТЕКСТ)

где

ЗУС код бронирования услуги СВС (SVC)

ПАСС номер пассажира, которому бронируется услуга;

АК код авиакомпании;

HD (Кол-во) . . . код статуса (HD) и количество запрашиваемых услуг (может быть более 1)

П1 код аэропорта или города, где будет предъявлен купон EMD

П2 код аэропорта или города назначения (необяз.)

дата дата предоставления услуги (необяз.)

RFIC код услуги

RFISC подкод услуги

ТЕКСТ текстовое описание кода услуги(необяз.)

Например:

ЗУС1 УТ HD1 ДМД 01Ноя/А/0ВW

```
09C66X СТАТУС:НЕ СОХР
99ГРС ТКП99ГРС1471 МОВКЕС 25Ноя14 09:32 ТКП
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 YQ-723 Y 28Ноя14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
ТЛ-0950/26Ноя14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/28NOV14 BY 26NOV/0650Z OR CNL
СВС 1 HD1 /А/0ВW///РЕГИСТРАЦИЯ/ЮТ/ДМД/01Ноя П1
```

2.1.3. Удаление СВС (SVC) элементов.

Запрос на удаление СВС элемента

ЗУ(N_СВС) "

где

N_СВС номер СВС элемента в PNR

Например:

ЗУ2"

2.1.4. Изменение статуса СВС (SVC) элементов.

Допускается изменение статуса на код «**XX**» .

ЗУ(N_СВС) / (код статуса)

где

N_СВС номер СВС элемента в PNR

код статуса ... код статуса СВС элемента

Например:

ЗУ2/XX

3. Маска ЭМД.

Создание маски является обязательным условием для выпуска ЭМД-А. В маску ЭМД агент вносит всю информацию, необходимую для оформления ЭМД.

После создания маску можно изменять и удалять.

Формат запроса работы с маской :

EMD (код операции) <N_пасс><*N_сегм><+Услуга_N>

где:

ЭМД код запроса

Код операции ... Код выполняемой операции :

Н — создание новой маски EMD

У — удаление маски EMD

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

N_сегм Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Услуга_N номер CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента, в котором забронирована спец.услуга

Р или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC(SVC) элемента

Внимание! Опции «N_пасс», «N_сегм» не могут быть использованы вместе с «N_услуги» в одном запросе.

3.1. Создание маски.

Создание маски ЭМД-А производится из открытого PNR запросом **ЭМДН**.

Формат запроса :

**ЭМДН<N_пасс><*N_сегм><+Услуга_N></код ССР>:<ТР (N_сегм) ></ПКОД=XXX>
</МСК=Ц>**

где:

ЭМДН код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется EMD (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется EMD (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

+Услуга_N в PNR номер CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента, в котором забронирована спец.услуга

Р или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC(SVC) элемента

/код ССР код забронированной услуги (например, СХВГ, ВМСТ, СПОВ)

ТР (N_сегм) тариф за единицу багажа на маршруте, установленный единой величиной без указания величин по участкам, в скобках указываются номера сегментов маршрута

/ПКОД=XXX подкод(RFISC) для оформления услуги (например, ПКОД=0AN, ПКОД=0CZ)

/МСК=Ц тип задания маски, может принимать значения
Ц — сбор за объявленную ценность багажа

Внимание! Опции «N_пасс», «N_сегм» не могут быть использованы вместе с «N_услуги» в одном запросе.

Например,

Формат запроса	Создание маски EMD
ЭМДН	на все забронированные услуги
ЭМДН1	на указанного пассажира, в данном примере для первого пассажира
ЭМДН2*1	на указанного пассажира (второго) на первом полетном сегменте
ЭМДН+РЗ	на услугу, забронированную в ССР(SSR) элементе под 3-м номером
ЭМДН/СХБГ	на услуги, забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН1 : ПКОД=0СZ	на указанного пассажира с подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+Р2 : ПКОД=0ВG или ЭМДН+ССР2 : ПКОД=0ВG	на услугу, забронированную в ССР(SSR) элементе под 2-м номером, с подкодом (RFISC) =0HS
ЭМДН/СХБГ : ПКОД=0АА	на услуги с подкодом =0АА, и забронированные с кодом СХБГ
ЭМДН+Р2-4 : ТР/ПКОД=0СZ или ЭМДН+ССР2-4 : ТР/ПКОД=0СZ	на услуги, забронированные в SSR элементах под номерами 2, 3, 4 с использованием тарифа единой величины на всем маршруте и подкодом (RFISC) =0CZ
ЭМДН+РЗ-4 : ТР (1, 2) /ПКОД=0НS или ЭМДН+ССРЗ-4 : ТР (1, 2) /ПКОД=0НS	на услуги, забронированные в ССР(SSR) элементах под номерами 3, 4 с использованием тарифа единой величины на <u>1 и 2-м сегментах</u> и подкодом (RFISC) =0HS
ЭМДН+У5 или ЭМДН+СВС5	на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 5
ЭМДН+У1 : МСК=Ц или ЭМДН+СВС1 : МСК=Ц	на услугу, забронированную в СВС(SVC) элементе под номером 1, в маске нужно поля для ввода величины сбора в процентах от указанной суммы.
ЭМДН+Р6-10 : ТР (1, 2) , (4, 5) /ПКОД=0АА	на услуги, забронированные в ССР(SSR) элементах под номерами с 6-го по 10-й с использованием тарифа единой величины на <u>1-2 и 4-5 сегментах</u> и подкодом (RFISC) =0АА

Сообщения об ошибках.

- Не был оформлен билет

ВЫПУСК ЭМД ВОЗМОЖЕН ПОСЛЕ ОФОРМЛЕНИЯ ЭБ НА ВЫБРАННОМ СЕГМЕНТЕ

- Запрос на услугу не подтвержден

УСЛУГА ДОЛЖНА БЫТЬ ПОДТВЕРЖДЕНА

- Запрос создания маски на услугу, на которую маска уже создана

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ СОЗДАНА МАСКА ЭМД

- Запрос создания маски на услугу, на которую ЭМД уже выпущено

НА ВЫБРАННЫЙ СЕРВИС УЖЕ ВЫПИСАН ЭМД

- Указанный в запросе CCP(SSR) или CBC(SVC) элемент в бронировании не существует:

ССР НЕ НАЙДЕН

СВС НЕ НАЙДЕН

- В запросе указан некорректный подкод RFISC:

ЗАДАННЫЙ ПОДКОД ОДВ НЕ НАЙДЕН

- В параметре TP указан номер сегмента, которого нет в PNR:

СЕГМЕНТ N4 НЕ НАЙДЕН В PNR

- В запросе были ссылки на ССР элементы с разными кодами и один подкод

ЗАПРЕЩЕНО ЗАДАВАТЬ ПКОВД ДЛЯ ССР С РАЗНЫМИ КОДАМИ

3.1.1. Порядок заполнения

После запроса на создание маски на экран выводятся страницы маски EMD. Агент заполняет необходимые поля маски для выполнения последующего шага, оформления EMD (печати квитанции).

Переход по полям маски производится клавишей «TAB», переход по страницам маски производится клавишей «F9» (листание вперед).

Первая страница маски:

Если в запросе не был указан параметр «ПКОВД», то в ответ на запрос ЭМДН на экран будет выведена первая страница маски, в которую необходимо вручную ввести код RFIC и подкод RFISC с текстовым описанием. В этом случае необходимо вручную заполнить поле «КОВД», указав в нем код RFIC, и поля «ПКОВД», указав подкод RFISC и его текстовое описание.

На первой странице автоматически будут заполнены следующие поля:

2. номер бронирования,
3. фамилия, имя пассажира,
4. данные полетного сегмента,
5. код элемента (ССР(SSR) или CBC(SVC)) для оформляемой услуги и номер элемента в PNR.

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД

ЗАКАЗ:

П1.

СЕР1.

ССР2.

КОВД: | |

ПКОДВ: | | | | |
>

Описание полей:

Поле	Назначение
ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД	Тип операции Вносится системой автоматически
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> 09PTPW
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
ССР2.	Номер элемента ССР(SSR) в PNR. Вносится системой автоматически <i>Пример заполнения:</i> ССР2.СХБГ 20КГ 1-50X50X50 БАГАЖ
КОДВ:	Код для выдачи EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: D
ПКОДВ:	Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE

Пример заполнения первой страницы маски:

|ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
ССР2.СХБГ 20КГ 1-50X50X50 БАГАЖ
КОДВ: |C|
ПКОДВ: |0AA| |PRE PAID BAGGAGE |
>

Ответ системы:

ВСЕ КОДЫ ОДВ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Внимание !!! Здесь и далее масках EMD:

– | | - поля для ввода данных

- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически .
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

Вторая страница маски.

Если в запросе был указан параметр «ПКОД», то ввод маски начнётся со второй страницы.

Автоматически будут заполнены системой следующие поля:

6. номер бронирования,
7. фамилия, имя пассажира,
8. код оформления (RFIC) и его текстовое описание,
9. номер оформляемого документа,
10. номер элемента (CCP(SSR) или CBC(SVC)) в PNR для оформляемой услуги,
11. подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание,
12. данные полетного сегмента,
13. номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета (при оформлении услуги на EMD-A).

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
N1:			
ССР2.ПКОДВ:			
СЕР1.			
БИЛЕТ:			
ТАРИФ:	К	ЗА	1
КОЛИЧЕСТВО:			
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:		
>			

Если в запросе был указан параметр «МСК» со значением Ц, то формат второй страницы будет поля для ввода сбора в процентах от назначенной суммы маски будет следующий:

При указании в запросе параметра «МСК» со значением Ц формат страницы будет изменен, появятся поля для ввода сбора в процентах от назначенной суммы

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
N1:			
ССР2.ПКОДВ:			
СЕР1.			
БИЛЕТ:			
ТАРИФ:	%	ОТ	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:		
>			

При оформлении EMD на дополнительную услугу формат страницы будет следующий:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
N1:			


```

ССР2.ПКОДВ:
СЕГ1.
БИЛЕТ:                К
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ:  |  |  |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |  | ПОСЛЕ: |  |
>

```

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (А или S). Вносится системой автоматически.
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
N1:	Номер оформляемого элемента
СЕГ1.	Номер полетного сегмента в PNR и его данные. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> СЕГ1. ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН
ССР2.ПКОДВ:	Номер элемента ССР(SSR) в PNR. Подкод оформления (RFISC) и его текстовое описание. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE
БИЛЕТ: К	Номер билета, к которому оформляется EMD, и номер соответствующего купона билета. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> БИЛЕТ: 2986150040130 к1

При оформлении EMD на перевозку сверхнормативного багажа и багажа за дополнительную плату поля «Тариф» будут выведены в следующем виде:

```

ТАРИФ: |  |  | ЗА 1 |  |
КОЛИЧЕСТВО: |  |

```

ТАРИФ:	Величина тарифа за единицу багажа. Код валюты (тариф и валюта затем будут переведены в валюту пульта)
ЗА 1	Наименование единицы багажа (КГ — килограмм, М — место багажа) <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 100 РУБ ЗА 1 КГ
КОЛИЧЕСТВО:	Количество единиц багажа (общий вес в килограммах или количество мест).

Пример заполнения:

КОЛИЧЕСТВО: 10

При оформлении сбора за объявленную ценность багажа на EMD вводится информация о величине сбора в процентах от заданной суммы :

ТАРИФ: % ОТ

ТАРИФ: %	Величина сбора в процентах
ОТ	Сумма объявленной ценности багажа в валюте назначения данной суммы
	Код валюты
Пример заполнения:	
ТАРИФ: 10	% ОТ 1200
	EUR

Ответ системы

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Примеры заполнения второй страницы маски.

При оформлении EMD на перевозку сверхнормативного багажа

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PTPW
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: C BAGGAGE	
N1:	
ССР2.ПКОДВ: 0AA PRE PAID BAGGAGE	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 10ИЮЛ14 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040130 K1	
ТАРИФ: 10	EUR ЗА 1 кг
КОЛИЧЕСТВО: 10	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:
>	

При оформлении EMD на сбор за объявленную ценность багажа

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PTX1
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: C BAGGAGE	
N1:	
ССР1.ПКОДВ: 0II ПРЕВЫШЕНИЕ ЦЕННОСТИ	
СЕГ1.ЮТ-700 Э 14ИЮЛ14 ВНКРЩН	
БИЛЕТ: 2986150040169 K1	
ТАРИФ: 10	% ОТ 1200 EUR
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:
>	

При оформлении EMD на дополнительную услугу

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S78F
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	

```

КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE
N1:
ССР1.ПКОДВ: 0CL INTERNET ACCESS
СЕР1.ЮТ-700 Э 14ИЮЛ14 ВНКРЩН
БИЛЕТ: 2986135003823 К2
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: |700      | |РУБ|
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | ПОСЛЕ: |      | |
>

```

Третья страница маски.

В полях третьей страницы маски указываются сборы, взимаемые при оформлении EMD.

[illegible]

Описание полей:

Поле	Назначение
СБОРЫ ┆ ┆┆ ┆┆ ┆┆ ┆	Указываются сборы, которые оформляются в EMD: - Признак сбора, «+» - сбор взимается с пассажира - Код сбора - Величина сбора - Валюта сбора
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ ┆ ┆	Текст, который будет размещен в EMD в графе «Разрешается/Запрещается»
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ ┆ ┆	Индикатор запрета возврата 1 — возврат EMD запрещен пробел - возврат EMD разрешен
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ ┆ ┆	Индикатор запрета обмена 1 — обмен EMD запрещен пробел - обмен EMD разрешен

Пример заполнения третьей страницы маски:

[illegible]

ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	1
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	1
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	1
>	

Четвертая страница маски.

Эта страница выводится на экран, если при заполнении предыдущих страниц маски были введены тарифы и/или сборы в валюте, отличной от валюты работы пульта.

Агенту необходимо ввести курс пересчета валют для тарифов и сборов, введенных в валюте, отличной от валюты оплаты.

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ :
1 ЕВР = 1 РУБ	

Описание полей:

Поле	Назначение
УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ВАЛ1 — валюта, в которой введены тариф/сборы ВАЛ2 — валюта, в которой работает пульт (валюта оплаты)
ЗАКАЗ :	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически
1 ЕВР = 1 РУБ	Вводится курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> 1 ЕВР = 50 РУБ

Примеры заполнения страницы маски:

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ : 08ФГВХ
1 ЕВР = 50 РУБ	

УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2) :	ЗАКАЗ : 08ФГДЛ
1 ЕВР = 52 РУБ	
1 ДОЛ = 41 РУБ	

Пятая страница маски.

Ответ системы (страница с полями, относящимися ко всему документу)

Описание полей маски. Указанные ниже поля формируются системой автоматически и относятся ко

всему документу.

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ:	
П1.			
КОДВ:			
ТАРИФ:			
КУРСЫ ВАЛЮТ:			
ЕВР =	РУБ		
ИТОГО:			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	┌ ┌ ┌	┌ РУБ	┌
	┌ ┌	┌ РУБ	┌
	┌ ┌	┌ РУБ	┌
	┌		┌

Описание полей:

Поле	Назначение
ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	Тип операции. Тип оформляемого EMD (A или S). Вносится системой автоматически
ЗАКАЗ:	Номер PNR, в котором оформляется EMD. Вносится системой автоматически. 09РТRW
П1.	Номер пассажира, фамилия/ имя пассажира в PNR. Вносится системой автоматически. <i>Пример заполнения:</i> П1. ПЕТРОВ/ИВАН
КОДВ:	Код для выписки EMD (RFIC) и его текстовое описание. <i>Пример заполнения:</i> КОДВ: C BAGGAGE
ТАРИФ:	Тариф за услугу в валюте оплаты (итоговая сумма), печатается - результат умножения величины тарифа за КГ, МЕСТО и веса багажа или количества мест. или - величина сбора за услугу (объявленная ценность багажа) в валюте оплаты. <i>Пример заполнения:</i> ТАРИФ: 2400.00 РУБ
КУРСЫ ВАЛЮТ: ВАЛ1 = ВАЛ2	Курс пересчета валют. <i>Пример заполнения:</i> КУРСЫ ВАЛЮТ: 1.00 ЕВР = 48.00 РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ ┌ ┌ ┌ ┌ РУБ ┌ ┌	Ввод информации о форме оплаты EMD - Код формы оплаты - Сумма для оплаты по указанной ФОП. Сумма указывается в валюте оплаты. - Код валюты оплаты. Вносится системой автоматически. Код платежного документа

	<p>Примеры заполнения:</p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ</p> <p>ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 1500 РУБ</p> <p> N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ </p>

Примеры заполнения страницы маски:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PTPW
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 3000.00 РУБ	
ИТОГО: 3000.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ НА 3000 РУБ	

Комбинированная ФОП (НАЛ+ПП)

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09PXXT
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2400.00 РУБ	
КУРСЫ ВАЛЮТ:	
1.00 ЕВР = 48.00 РУБ	
ИТОГО: 2400.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ ПП 2000 РУБ	
N123 01ЯНВ14 ООО ПОЛЕТ	
НА 400 РУБ	

Сообщения об ошибках.

- При несовпадении введенной суммы по указанным формам оплаты с суммой, указанной в поле «ИТОГО»

СУММА ТАРИФА И СБОРОВ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ СУММЫ ОПЛАТЫ

- при вводе ошибочного кода валюты

НЕВЕРНЫЙ КОД ВАЛЮТЫ

- при вводе не корректной величины в поле «ВЕЛИЧИНА ТАРИФА», «СУММА ДЛЯ ОПЛАТЫ»

НЕВЕРНАЯ ДЕНЕЖНАЯ ВЕЛИЧИНА

- в случае ввода ошибочного кода формы оплаты

НЕКОРРЕКТНЫЙ КОД ФОРМЫ ОПЛАТЫ ЭМД

- в случае ввода единицы измерения багажа, отличной от КГ(KG) или М(M)

НЕКОРРЕКТНАЯ ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ БАГАЖА

3.2. Просмотр списка масок.

Если в PNR были созданы и сохранены маски ЭМД, то ответом системы на запрос будет выведен их список на экран. Если в PNR были созданы и сохранены маски EMD, то можно вывести на экран их список.

Вывод списка сохраненных масок ЭМД на экран производится с помощью запроса :

***ЭМД/Н**

Вызов списка масок производится из открытого PNR.

Например,

а) Просмотр всех сохраненных масок (ЭМД не оформлены) :

***ЭМД/Н**

*ЭМД/Н >

08Д96Ф

N ФИО

T НОМЕР

K СТ

1. ТЕСТ/ОДИН

A 298

G Н*

K1 0AN VEGETARIAN DINNER

> 2982408006706 K1

K2 0AN VEGETARIAN DINNER

> 2982408006706 K2

2. ТЕСТ/ДВА

A 298

G Н*

K1 0LE SEAFOOD MEAL

> 2982408006707 K1

K2 0LE SEAFOOD MEAL

> 2982408006707 K2

Где:

Первая строка

08Д96Ф – Номер PNR

Вторая строка (наименование столбцов)

N	ФИО	T	НОМЕР	K	СТ
---	-----	---	-------	---	----

N – Номер пассажира

ФИО – Имя пассажира, на которого оформлено ЭМД

T – Тип ЭМД

S – несвязанные ЭМД (EMD-S)

A – связанные ЭМД (EMD-A)

НОМЕР – Расчетный код - ЭМД не оформлен, сохранена маска

Номер ЭМД - если ЭМД оформлен

K – Код оформления (RFIC)

СТ – Статус ЭМД

П – распечатан

Н – не распечатан

* – признак наличия маски, которую можно редактировать, удалять.

Третья строка

1. ТЕСТ/ОДИН	А 298	G Н*
---------------------	--------------	-------------

1.	-	Номер пассажира
ТЕСТ/ОДИН	-	Фамилия, имя пассажира
А	-	Тип ЭМД, А — связанный ЭМД
298	-	Расчетный код, под которым будет оформляться ЭМД
G	-	Код оформления (RFIC)
Н*	-	Создана маска для оформления ЭМД

Четвертая строка

K1 0AN VEGETARIAN DINNER	> 2982408006706 K1
---------------------------------	------------------------------

K1	—	Номер купона ЭМД
0AN	—	Подкод оформления ЭМД (RFISC)
VEGETARIAN DINNER	-	Текстовое описание подкода оформления (RFISC)
> 2982408006706	-	Номер билета, к которому оформляется ЭМД
K1	-	Номер соответствующего купона билета, к которому выписывается ЭМД

3.3. Удаление маски

Маска ЭМД доступна для удаления. Выполнить удаление маски можно с помощью запроса **ЭМДУ**.

При удалении из бронирования CCP(SSR) элементов автоматически будут удалены маски, относящиеся к удаленным элементам.

Удалить созданные маски можно из предварительно вызванного списка неоформленных ЭМД. Для этого необходимо вывести на экран список сохраненных масок запросом ***ЭМД/Н** и затем удалить маску, указав её номер в списке.

Формат запроса для удаления маски из предварительно вызванного списка неоформленных ЭМД:

ЭМДУ#<номер из списка>

Например:

1. Вывод на экран списка масок неоформленных ЭМД

***ЭМД/Н**

*ЭМДН >				
08Д96Ф				
N	ФИО	T	НОМЕР	K CT
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298	G Н*
	K1 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706	K1
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706	K2
2.	ТЕСТ/ДВА	A	298	G Н*
	K1 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006707	K1
	K2 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006707	K2

14. Удаление маски с указанием номера из списка

ЭМДУ#2

ЭМД ФОРМЫ УСПЕШНО УДАЛЕНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНIE ВПЕРЕД
--

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

3. Вывод на экран списка неоформленных ЭМД после удаления маски

*ЭМД/Н

*ЭМДН >			
08Д96Ф			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ОДИН	A	298
K1	0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706 K1
K2	0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006706 K2

3.4. Информация о сохраненной маски EMD в бронировании.

В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о создании маски EMD.

Маска создана для однокупонного ЭМД:

09С7КВ
(6) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:19:31
ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА
(5) MOW5N AIRIMP 11ДЕК14 09:18:50
...

где:

ЭС (Р) 300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 316/К1 > 3162400000801/К1/5Н-118/14ДЕК14 0АА

ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
01ФЕВ80..... дата рождения пассажира,
316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
К1..... номер купона EMD,
3162400000801..... номер билета, к которому оформлено данное EMD,
К1..... номер соответствующего купона билета,
5Н-118/14ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,

Маска создана для многокупонного ЭМД:

09С7КВ
(6) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 11ДЕК14 09:40:58
ЭС 316/К2 > 3162400000802/К2/5Н-118/17ДЕК14 0АА 11ДЕК14 09:41:35
ЭС 316/К1 > 3162400000802/К1/5Н-117/14ДЕК14 0АА 11ДЕК14 09:41:35
ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
(5) MOW5N AIRIMP 11ДЕК14 09:40:14
...

где:

ЭС 316/К2 > 3162400000802/К2/5Н-118/17ДЕК14 0АА 09:41:35
 ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
 316..... расчетный код валидирующей авиакомпании,
 К2..... номер купона EMD,
 3162400000802..... номер билета, к которому оформлено данное EMD,
 К2..... номер соответствующего купона билета,
 5Н-118/17ДЕК14..... номер рейса и дата его вылета,
 0АА..... подкод RFISC,
 11ДЕК14 09:41:35.. дата и время оформления EMD.

ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 11ДЕК14 09:41:35
 ЭС..... тип операции — сохранение созданной маски EMD,
 (Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную),
 2100.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
 ТЕСТ ТЕСТ..... фамилия, имя пассажира,
 11ДЕК14 09:41:35.. дата и время сохранения маски EMD.

4. Оформление ЭМД

4.1. Оформление ЭМД (печать квитанции)

Выпуск ЭМД по неоформленным маскам может быть выполнен со следующими опциями:

- номер пассажира и/или полетного сегмента;
- код основания для выдачи (RFISC);
- номер забронированной услуги;
- выпуск ЭМД может быть произведен из списка сохраненных масок.

Все ЭМД, указанные в запросе, должны иметь одинаковый код, иначе на экран будет выведен следующий системный ответ:

ОПЕРАЦИИ НАД ЭМД С РАЗНЫМИ ОДВ ЗАПРЕЩЕНЫ
--

4.1.1. По номеру пассажира и/или полетного сегмента

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм>

где:

ЭМДП код запроса

N_пасс Идентификатор пассажира, которому оформляется ЭМД (если в PNR один пассажир, то идентификатор можно не указывать).

***N_сегм** Номер сегмента в PNR, на который оформляется ЭМД (может не указываться, если в бронировании один полетный сегмент).

Опции «N_пасс» и «N_сегм» не обязательны

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП	по всем неоформленным маскам в PNR
ЭМДП1	все ЭМД для указанного пассажира (для первого пассажира)
ЭМДП3-5	все ЭМД для указанных пассажиров (для 3, 4 ,5 пассажиров)
ЭМДП*1	все ЭМД в PNR для первого сегмента
ЭМДП1*1	все ЭМД для первого пассажира, первого полетного сегмента
ЭМДП1-3*2, 5	все ЭМД для трех пассажиров на 2-ом и 5-ом полетном сегменте

4.1.2. По коду основания для выдачи (RFISC)

Формат запроса:

ЭМДП<N_пасс><*N_сегм></RFISC>

где:

/RFISC ... подкод основания для выдачи ЭМД

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП/0DG	по маскам, имеющим подкод 0DG
ЭМДП1, 3/0LE	по маскам с подкодом 0LE для указанных пассажиров (для 1 и 3 пассажиров)
ЭМДП2*1/ABC	по маскам, созданным на второго пассажира, первого сегмента с подкодом ABC

4.1.3. По указанному номеру забронированной услуги (CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента)

Формат запроса:

ЭМДП<+N_услуги>

где:

+N_услуги . . . в PNR номер CCP(SSR) или CBC(SVC) элемента, в котором забронирована спец.услуга

P или **ССР**— номер CCP(SSR) элемента

У или **СВС**— номер CBC(SVC) элемента

Например:

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП+P2 или ЭМДП+ССР2	для CCP(SSR) элемента под вторым номером (маска EMD создана)
ЭМДП+У1 или ЭМДП+СВС1	для CBC(SVC) элемента под первым номером (маска EMD создана)

4.1.4. Оформление ЭМД из списка сохраненных масок

Выпуск ЭМД можно выполнить из предварительно вызванного списка созданных и сохраненных масок, для этого:

а) На экран выводится список созданных и сохраненных масок.

б) Подается запрос на оформление ЭМД и печать квитанции.

Формат запроса:

ЭМДП<#Номер></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#) , номер ЭМД из списка

Формат запроса	Выпуск ЭМД
ЭМДП#1	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДП#1, 2, 7-9	по указанным номерам (1,2,7,8,9) из предварительно вызванного списка
ЭМДП##	по всем ещё неоформленным маскам
ЭМДП#3/test@mail.ru	по указанному номеру (3) из предварительно вызванного списка с отправкой квитанции EMD на указанный E-mail адрес

Например:

1. Вывод на экран списка сохраненных масок в PNR.

***ЭМД/Н**

2. Печать ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДП#1

ЭМДП#3/test@mail.ru

Сообщения об ошибках.

При попытке выпустить ЭМД без предварительного создания маски выйдет реплика

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

4.2. Информация об оформленном ЭМД в бронировании

1. В PNR.

При оформлении ЭМД в бронировании появится СВС элемент с номером документа и купона.

```
08KKH8          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 10ОКТ13 10:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
  1  UT-454   Y 04НОЯ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1   А 74951234567
СО-  1 СТКТ ДТ НК/  UT-0454/04NOV13 BY 10ОСТ/0719Z OR CNL
      2 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/04НОЯ13 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ- 1
СВС 1  HI1 /C/0AA/EMD-A/2988200000007K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1
```

СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2988200000007K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

где:

СВС СВС элемент
HI1 код статуса СВС элемента
C/0AA код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления ЭМД,
EMD-A тип ЭМД
2988200000007K1 ... номер ЭМД и номер купона
PRE PAID BAGGAGE .. текстовое описание подкода основания для выписки ЭМД
SSR СХБГ код услуги, забронированной в ССР элементе
П1С1 номер пассажира, которому оформлен ЭМД, и номер сегмента

2. В истории PNR.

В истории PNR отображается информация о выпуске ЭМД и добавлении СВС элемента.

```
08KKH8
(6) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 10ОКТ13 10:59:48 ЗАКОНЧЕНО
СВ ДОБАВЛЕНО C/0AA HI1 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК
Т13 10:59:48
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13
0AA 10ОКТ13 10:59:48
(5) MOWUT AIRIMP 10ОКТ13 10:50:54 ЗАКОНЧЕНО
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1026529385 10ОКТ13 10:50:54
СИ УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ТТ/НК1 10КГ 2-20X30X40 БАГАЖ 10ОКТ13 10:50:54
```

ЭП – оформление(печать) ЭМД.

ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000007/К1 > 2982408006734/К1/ЮТ-454/04НОЯ13 0АА 10ОКТ13 10:59:48
--

где:

ЭП..... тип операции - печать ЭМД,
(Р)..... признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),
4300.00РУБ..... итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира,
2988200000007... номер ЭМД,
К1..... номер купона ЭМД,
2982408006734... номер билета, к которому оформлено данное ЭМД,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-454/04НОЯ13.. номер рейса и дата его вылета,
0АА..... подкод RFISC,
10ОКТ13 10:59:48.... дата и время оформления ЭМД.

СВ – добавлен СВС элемент в PNR

СВ ДОБАВЛЕНО С/0АА Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ/СХБГ 2988200000007/1 ТЕСТ/ТЕСТ 10ОК Т13 10:59:48

где:

СВ ДОБАВЛЕНО..... добавлен СВС элемент в PNR,
С/0АА..... код/подкод (RFIC/RFISC) основания для оформления ЭМД,
Н1..... код статуса СВС элемента,
ЮТ-454Э РЩНВНК 04НОЯ информация о полетном сегменте,
2988200000007/1.....номер ЭМД и номер купона,
ТЕСТ ТЕСТ фамилия, имя пассажира, которому был оформлен ЭМД,
10ОКТ13 10:59:48.... дата и время создания СВС элемента.

4.3. Просмотр ЭМД.

4.3.1. Просмотр ЭМД с указанным номером.

Как и для электронного билета основным критерием поиска ЭМД является номер документа. Просмотр ЭМД с указанным номером может производиться без открытого PNR.

Формат запроса :

ЭМД#<номер ЭМД>

где:

ЭМД код запроса
#<номер_ЭМД> ... разделитель (#) и расчетный код и номер ЭМД

Например:

ЭМД#2988200000007

В случае успешного ответа на запрос (ЭМД найден на сервере) на экран пользователя будет возвращена запись ЭМД.

Ответное сообщение :

ВЫПИСАН 100КТ13 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККН8, ЮТ 07Т1ДГ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ТЕСТ

=== EMD-A 2988200000007 ===

КПН	ПКОВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	5		О > 2982408006734 К1

RFIC :С БАГАЖ
RFISC :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :В/100.00ЕВР Е/4300.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :4300.00 РУБ
ОПЛАТА :3000.00 РУБ MS (ПП/Н1234000ФЕНИКС); 1300.00 РУБ НА
РАЗ/ЗАПР :

4.3.2. Просмотр списка ЭМД.

Вызов списка оформленных ЭМД производится из открытого PNR.

Список оформленных ЭМД в бронировании можно посмотреть запросом ***ЭМД**. Если в PNR были созданы и сохранены маски и/или оформлены ЭМД, то в ответ на запрос на экран будет выведен их список.

Формат запроса:

***ЭМД<тип ЭМД>/<п>**

где:

***ЭМД** код запроса

тип ЭМД ... тип оформленного ЭМД:

С - EMD-S (не связанный с билетом)

А - EMD-A (связанный с билетом)

п признак вывода списка:

«*****» - список всех оформленных ЭМД и сохраненных масок

«**Н**» - список сохраненных масок

Например:

Формат запроса	Вывод списка ЭМД
*ЭМД	Все оформленные ЭМД
*ЭМД/Н	Все сохраненные маски (прежний запрос ЭМДН)
ЭМД/	Все сохраненные маски и оформленные ЭМД (EMD-A и EMD-S)
*ЭМДС	Все оформленные ЭМД типа EMD-S
*ЭМДС/Н	Все сохраненные маски для ЭМД типа EMD-S
*ЭМДА	Все оформленные ЭМД типа EMD-A
*ЭМДА/Н	Все сохраненные маски для ЭМД типа EMD-A

Просмотр списка оформленных ЭМД:

***ЭМД**

09ВЦ4М					
N	ФИО	T	HOMEР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ИВАН	S	99С6183308738	Ц	П
	K1 АТХ		> 2986150024082	K1	
2.	ТЕСТ/ПЕТР	S	99С6183308739	Ц	П
	K1 АТХ		> 2986150024083	K1	
3.	ТЕСТ/ИВАН	A	2986183308741	С	П
	K1 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K1	
	K2 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K2	

Просмотр списка оформленных EMD-A:

***ЭМДА**

09ВЦ4М					
N	ФИО	T	HOMEР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ИВАН	A	2986183308741	С	П
	K1 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K1	
	K2 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K2	

Просмотр списка сохраненных масок EMD:

***ЭМД/Н**

09ВЦ4М					
N	ФИО	T	HOMEР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ПЕТР	A	298	С	Н*
	K1 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024083	K1	
	K2 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024083	K2	

Просмотр списка сохраненных масок и оформленных EMD:

ЭМД/

09ВЦ4М					
N	ФИО	T	HOMEР	K	СТ
1.	ТЕСТ/ИВАН	S	99С6183308738	Ц	П
	K1 АТХ		> 2986150024082	K1	
2.	ТЕСТ/ПЕТР	S	99С6183308739	Ц	П
	K1 АТХ		> 2986150024083	K1	
3.	ТЕСТ/ИВАН	A	2986183308741	С	П
	K1 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K1	
	K2 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024082	K2	
4.	ТЕСТ/ПЕТР	A	298	С	Н*
	K1 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024083	K1	
	K2 0АА PRE PAID BAGGAGE		> 2986150024083	K2	

Сообщения об ошибках.

- Если был введен неправильный номер документа, то на экран будет выведено сообщение об ошибке:

БИЛЕТ/ДОКУМЕНТ НЕ НАЙДЕН ПО ЗАДАНЫМ КРИТЕРИЯМ

- Если в бронировании не были выпущены ЭМД, то при попытке вывести список оформленных документов будет выведена следующая системная реплика:

ЗАПРАШИВАЕМЫЕ EMD ДЛЯ ДАННОГО PNR ОТСУТСТВУЮТ

4.4. Примеры оформления ЭМД.

Здесь и далее маска EMD:

- | | - поля для ввода данных
- **Жирным** шрифтом выделены данные, заполненные системой автоматически.
- **Синим цветом** выделены данные, вводимые агентом.

Суммы тарифов, сборов, описание маршрутов приводятся исключительно в информационных целях.

3.4.1. Предоставление специального питания.

При оформлении ЭМД на сбор за предоставление специального питания необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09С7ПХ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 10:33 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М)/ПС /РФ/1234567899
1  УТ-455   У 17ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2  УТ-454   У 21ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-1103/15ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
```

2) Ввод запроса на спец. услугу.

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1П1ВГПЩ

ЗС2П1МППЩ

```
09С7ПХ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 10:33 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М)/ПС /РФ/1234567899
1  УТ-455   У 17ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2  УТ-454   У 21ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-1103/15ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/17DEC14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
     2 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/21DEC14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
     3 ВГПЩ УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-455/17ДЕК14 - 1
     4 МППЩ УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/21ДЕК14 - 1
```

Услуга должна быть подтверждена авиакомпанией, статус элементов должен быть «НК».

```
09С7ПХ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 10:33 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70 (М)/ПС /РФ/1234567899
1  УТ-455   У 17ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2  УТ-454   У 21ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
ТЛ-1103/15ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/17DEC14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
     2 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/21DEC14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
```

3 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/17ДЕК14 - 1
4 МППЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/21ДЕК14 - 1

3) Создание маски с помощью запроса **ЭМДН**. Вызов маски для создания ЭМД производится из открытого PNR.

Все поля маски заполняются агентом вручную.

Если в запросе **ЭМДН** не были указаны дополнительные параметры, то экран будет выводиться первая страница маски для каждого типа услуг, в которые агент вносит информацию о коде (RFIC) и подкоде (RFISC) для последующего оформления ЭМД.

ЭМДН

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 08K6M0
П1.ТЕСТ/ТЕСТ		
СЕГ1.УТ-455 Э 12ОКТ13 ДМДРЩН		
ССР3.ВГПЩ		
КОДВ: G		
ПКОДВ: OAN	VEGETARIAN DINNER	
>		

После заполнения сохраняем данные в таблице в режиме «Ввод».

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После листания «вперед» на экран выводится следующая таблица для заполнения:

ВВОД ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВЫПИСКИ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09S7PX
П1.ТЕСТ/ПЕТР		
СЕГ2.УТ-454 Э 21ДЕК14 РЩНВНК		
ССР4.МППЩ		
КОДВ: G		
ПКОДВ: OLE	МОРЕПРОДУКТЫ 2	
>		

После ввода всех заполненных таблиц, на экран будет выведена системная реплика:

ВСЕ КОДЫ ОДВ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводятся страницы маски.

На экран выводится страница маски купона ЭМД для заполнения.

Заполняем маску:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09S7PX
П1.ТЕСТ/ПЕТР		
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE		
N1:		
ССР3.ПКОДВ: OAN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД		
СЕГ1.УТ-455 Э 17ДЕК14 ДМДРЩН		
БИЛЕТ: 2982408009646 K1		
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 600	PUB	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:	
>		

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

Если оформляемое ЭМД будет содержать более одного купона, то после «листания вперед» на экран выводится страница следующего купона для заполнения:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S7PX
П1.ТЕСТ/ПЕТР	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
N2:	
ССР4.ПКОДВ: 0LE МОРЕПРОДУКТЫ 2	
СЕР2.ЮТ-454 Э 21ДЕК14 РЩНВНК	
БИЛЕТ: 2982408009646 K2	
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 800	РУБ
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:
>	

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

Если введена информация для всех купонов, то после «листания вперед» на экран выводятся страницы маски, относящиеся к документу ЭМД:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S7PX
П1.ТЕСТ/ПЕТР	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
СВОРЫ	
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ	
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ	
>	

После заполнения вводим информацию в систему. На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S7PX
П1.ТЕСТ/ПЕТР	
КОДВ: G IN-FLIGHT SERVICE	
ТАРИФ: 1400.00 РУБ	
ИТОГО: 1400.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА 1400 РУБ
	РУБ
	РУБ
	РУБ
	РУБ
>	

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать ЭМДиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.
***ЭМД/Н**

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СТ
1.	ТЕСТ/ПЕТР	А	298	G	Н*
K1	0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД	>	2982408009646	K1	
K2	0LE МОРЕПРОДУКТЫ 2	>	2982408009646	K2	

Оформление ЭМД и печать квитанции производится с использованием запроса «**ЭМДП**» с нужными опциями.

Для выпуска ЭМД по всем неоформленным маскам подается запрос **ЭМДП** без дополнительных опций. В ответ на экран выводится следующее сообщение :

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

После листания «вперед» печатается ЭМД. По завершению печати квитанции ЭМД на экран выводится реплика :

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR

09С7ПХ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 10:33 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 14:11
1 ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70(М)/ПС /РФ/1234567899
1 УТ-455 У 17ДЕК14 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
2 УТ-454 У 21ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/17ДЕК14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/21ДЕК14 ВУ 15DEC/0803Z OR CNL
3 ВГПЩ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/17ДЕК14 - 1
4 МППЩ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/21ДЕК14 - 1
СВС 1 Н11 /G/0AN/EMD-A/2988200000316K1/ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД/SSR ВГПЩ П1С1
2 Н11 /G/0LE/EMD-A/2988200000316K2/МОРЕПРОДУКТЫ 2/SSR МППЩ П1С2

Для завершения диалога используется запрос

Е или **ЕО**

В исторической части PNR отражается информация о печати EMD и добавления СВС элемента.

***И**

09С7ПХ
(8) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 15ДЕК14 11:27:09
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029760199
СВ ДОБАВЛЕНО G/0LE Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 21ДЕК/МППЩ 2988200000316/2 ТЕСТ/ПЕТР
СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 17ДЕК/ВГПЩ 2988200000316/1 ТЕСТ/ПЕТР
ЭП 2988200000316/К2 > 2982408009646/К2/ЮТ-454/21ДЕК14 0LE
ЭП 2988200000316/К1 > 2982408009646/К1/ЮТ-455/17ДЕК14 0AN

```
ЭП (Р) 1400.00РУБ ТЕСТ ПЕТР 01ЯНВ70
(7) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 15ДЕК14 11:18:57
ЭС 298/К2 > 2982408009646/К2/ЮТ-454/21ДЕК14 0LE
ЭС 298/К1 > 2982408009646/К1/ЮТ-455/17ДЕК14 0AN
ЭС (Р) 1400.00РУБ ТЕСТ ПЕТР 01ЯНВ70
```

```
ЭП 2988200000316/К2 > 2982408009646/К2/ЮТ-454/21ДЕК14 0LE
ЭП 2988200000316/К1 > 2982408009646/К1/ЮТ-455/17ДЕК14 0AN
ЭП (Р) 1400.00РУБ ТЕСТ ПЕТР 01ЯНВ70
```

где:

ЭП тип операции - печать ЭМД,
(Р) признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),
1400.00РУБ итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ПЕТР фамилия, имя пассажира,
01ЯНВ70 дата рождения пассажира,
2988200000316.. номер оформленного ЭМД,
К1 номер купона ЭМД,
2982408009646.. номер билета, к которому оформлено данное ЭМД,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-455/17ДЕК14.. номер рейса и дата его вылета,
0AN подкод (RFISC).

СВ ДОБАВЛЕНО G/0AN HI1 ЮТ-455Э ДМДРЩН 17ДЕК/ВГПЩ 2988200000316/1 ТЕСТ/ПЕТР

где:

СВ ДОБАВЛЕНО ... добавлен СВС элемент в PNR,
G/0AN код/подкод основания для оформления ЭМД,
HI код статуса СВС элемента,
ЮТ-455Э номер рейса и класс бронирования,
ДМДРЩН коды аэропортов вылета/прилета
2988200000316/1..номер ЭМД и номер купона
ТЕСТ ПЕТР фамилия, имя пассажира, которому был оформлен ЭМД

```
ЭС 298/К2 > 2982408009646/К2/ЮТ-454/21ДЕК14 0LE
ЭС 298/К1 > 2982408009646/К1/ЮТ-455/17ДЕК14 0AN
ЭС (Р) 1400.00РУБ ТЕСТ ПЕТР 01ЯНВ70
```

где:

ЭС тип операции — создание маски ЭМД,
(Р) признак ручной тарификации (маска ЭМД создана вручную),
1400.00РУБ итоговая сумма и код валюты оплаты,
ТЕСТ ПЕТР фамилия, имя пассажира,
01ЯНВ70 дата рождения пассажира,
298 расчетный код,
К1 номер купона ЭМД,
2982408009646.. номер билета, к которому будет оформлено ЭМД,
К1..... номер соответствующего купона билета,
ЮТ-455/17ДЕК14.. номер рейса и дата его вылета,
0AN подкод (RFISC).

При попытке оформить еще раз ЭМД выводится реплика:

НЕТ НЕРАСПЕЧАТАННЫХ ЭМД

Список оформленных ЭМД в бронировании можно посмотреть запросом «*ЭМД»

***ЭМД**

09С7ПХ

N ФИО

T НОМЕР

K CT

1. ТЕСТ/ПЕТР

A 2988200000316

G П

K1 0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД

> 2982408009646 K1

K2 0LE МОРЕПРОДУКТЫ 2

> 2982408009646 K2

При просмотре электронного билета отображаются связанные ЭМД, например:

ЭБ#2982408009646

ВЫПИСАН 15ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ПХ, УТ 083КЛ5

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70

=== (ЭМД) 2982408009646 ===

1 УТ-455 Y 17ДЕК14 0415 ДМД РЩН ОК WTESTER

17МАЙ15 30КГ О

2 УТ-454 Y 21ДЕК14 0715 РЩН ВНК ОК WTESTER

18ДЕК14 17МАЙ15 30КГ О

РАЗ/ЗАПР :НДС530.85+0.00=530.85/УТ-455 СЭНДВИЧ/УТ-454 СЭНДВИЧ

ФОИД :РР/1234567899/РУ

РАСЧ ТАР :MOW УТ TJM30.00УТ MOW30.00EUR60.00END ROE58.00

ТАРИФ :В/60.00ЕВР Е/3480РУБ

СБОРЫ :RUEХЕМРТ

ВСЕГО :3480 РУБ

ОПЛАТА :3480.00 РУБ НА

=== (ЭМД) 2982408009646 ===

Перед номером билета указан признак наличия связанных с билетом ЭМД. Для просмотра связанных с билетом ЭМД используется клавиша «F6» («листание вперед по дате»)

По «листанию вперед по дате» на экран выводятся связанные ЭМД:

<F6>

ВЫПИСАН ВМЕСТЕ С:

2982408009646

ЭМД

01. K1 УТ-455 Y 17ДЕК14 0415 ДМД РЩН > 2988200000316 K1 (А)

02. K2 УТ-454 Y 21ДЕК14 0715 РЩН ВНК > 2988200000316 K2 (А)

Просмотр ЭМД по номеру:

ЭМД#2988200000316

ВЫПИСАН 15ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ПХ, ЮТ 083КЛ5

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ПЕТР 01ЯНВ70

=== ЭМД-А 2988200000316 ===

K ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC

CT

1 0AN ЮТ 455 171214 ДМД РЩН 600.00

О > 2982408009646 K1

2 0LE ЮТ 454 211214 РЩН ВНК 800.00

О > 2982408009646 K2

КОДВ	:G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОДВ	:0AN ВЕГЕТАРИАНСКИЙ ОБЕД; 0LE МОРЕПРОДУКТЫ 2
ТАРИФ	:В/1400.00РУБ
СБОРЫ	:
ВСЕГО	:1400.00 РУБ
ОПЛАТА	:1400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР	:
РАЗ/ЗАПР	:

4.4.2. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за участок.

Например, пассажир хотел бы оплатить перевозку сверхнормативного багажа, билет был оформлен ранее.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

09С7С3	СТАТУС:
01ТКП ПО99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 13:12 ПО (ПО127164,ВРН,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН 02МАЙ73(М)/ПС /РФ/1234569874	
1	YQ-724 Y 22ДЕК14 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2	YQ-723 Y 26ДЕК14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213	
СО-	1 СТКТ YQ НК/ YQ-0724/22ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL
	2 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/26ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL

2) Бронируем услугу, используя запрос «3» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

3С1,2П1 СХБГ 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ

09С7С3	СТАТУС:
01ТКП ПО99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 13:12 ПО (ПО127164,ВРН,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН 02МАЙ73(М)/ПС /РФ/1234569874	
1	YQ-724 Y 22ДЕК14 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2	YQ-723 Y 26ДЕК14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213	
СО-	1 СТКТ YQ НК/ YQ-0724/22ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL
	2 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/26ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL
	3 СХБГ YQ ТТ1 ВРНДМД YQ-724/22ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1
	4 СХБГ YQ ТТ1 ДМДВРН YQ-723/26ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

09С7С3	СТАТУС:
01ТКП ПО99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 13:12 ПО (ПО127164,ВРН,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 23:59	
1 ТЕСТ/ИВАН 02МАЙ73(М)/ПС /РФ/1234569874	
1	YQ-724 Y 22ДЕК14 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2	YQ-723 Y 26ДЕК14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213	
СО-	1 СТКТ YQ НК/ YQ-0724/22ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL
	2 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/26ДЕК14 BY 16DEC/1055Z OR CNL

3 СХБГ YQ **HK1** ВРНДМД YQ-724/22ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1
 4 СХБГ YQ **HK1** ДМДВРН YQ-723/26ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски ЭМД. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+РЗ, 4 : ПКОВ=0АА

В ответ система выведет на экран страницу для ввода тарифной информации

```

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09S7S3
П1.ТЕСТ/ИВАН
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
ССР3.ПКОВ: 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
СЕР1.ПО-724 Э 22ДЕК14 ВРНДМД
БИЛЕТ: 3423000001866 K1
ТАРИФ: 500      | ПУБ | ЗА 1 | М |
КОЛИЧЕСТВО: 2   |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | ПОСЛЕ: |      |
>
  
```

<F9>

```

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09S7S3
П1.ТЕСТ/ИВАН
КОДВ: С BAGGAGE
N1:
ССР4.ПКОВ: 0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
СЕР2.ПО-723 Э 26ДЕК14 ДМДВРН
БИЛЕТ: 3423000001866 K2
ТАРИФ: 550      | ПУБ | ЗА 1 | М |
КОЛИЧЕСТВО: 2   |
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: |      | ПОСЛЕ: |      |
  
```

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

```

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А                                     ЗАКАЗ: 09S7S3
П1.ТЕСТ/ТЕСТ
КОДВ: С BAGGAGE
СБОРЫ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
      | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ |
|
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ | |
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ   | |
  
```


На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S7S3
П1.ТЕСТ/ИВАН	
КОДВ: С BAGGAGE	
ТАРИФ: 2100.00 РУБ	
ИТОГО: 2100.00 РУБ	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	
НА 100	РУБ
ПП 2000	РУБ
N1234 250214 ООО ФЕНИКС	
	РУБ

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMDиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.

***ЭМД/Н**

09C7C3			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ИВАН	A	342
K1	0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	>	3423000001866 K1
K2	0AA ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ	>	3423000001866 K2

Для выписки ЭМД и печати квитанции используем запрос «**ЭМДП**».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

09C7C3 СТАТУС:
01ТКП ПО99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 13:12 ПО (ПО127164,ВРН,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 23:59
1 ТЕСТ/ИВАН 02МАЙ73(М)/ПС /РФ/1234569874
1 YQ-724 Y 22ДЕК14 ВРНДМД НК1 1950 2050 ТСТ Э
2 YQ-723 Y 26ДЕК14 ДМДВРН НК1 2140 2250 ТСТ Э
Т- 1 А 74957881213
СО- 1 СТКТ YQ НК/ YQ-0724/22DEC14 ВУ 16DEC/1055Z OR CNL
2 СТКТ YQ НК/ YQ-0723/26DEC14 ВУ 16DEC/1055Z OR CNL
3 СХВГ YQ НК1 ВРНДМД YQ-724/22ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1

```
4 СХБГ YQ HK1 ДМДВРН YQ-723/26ДЕК14 2М 20Х30Х40 КОРОВКИ- 1
СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/3424550001745K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1
2 HI1 /C/0AA/EMD-A/3424550001745K2/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С2
```

В PNR добавлен элемент СВС

СВС 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/3424550001745K1/ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ/SSR СХБГ П1С1

где

СВС — код элемента в PNR

1 — номер СВС элемента в PNR

HI1 — код статуса элемента, «HI» - оформлен EMD

С — код RFIC

0AA — подкод RFISC

EMD-A — тип ЭМД, на котором оформлена услуга (в данном примере на EMD-A)

3424550001745K1 - номер оформленного EMD и номер купона

ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ - текстовое описание подкода RFISC

SSR СХБГ — тип ССР элемента

П1 — номер пассажира

С1 — номер сегмента

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД и формировании СВС элемента.

***И**

```
09С7С3
(7) ПО99ГРС1471 МОВКЕС ПО127164 15ДЕК14 13:49:41
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029761341
СВ ДОБАВЛЕНО С/0AA HI1 ПО-723Э ДМДВРН 26ДЕК/СХБГ 3424550001745/2 ТЕСТ/ИВАН
СВ ДОБАВЛЕНО С/0AA HI1 ПО-724Э ВРНДМД 22ДЕК/СХБГ 3424550001745/1 ТЕСТ/ИВАН
ЭП 3424550001745/К2 > 3423000001866/К2/ПО-723/26ДЕК14 0AA
ЭП 3424550001745/К1 > 3423000001866/К1/ПО-724/22ДЕК14 0AA
ЭП (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ИВАН 02МАЙ73
(6) ПО99ГРС1471 МОВКЕС ПО127164 15ДЕК14 13:44:45
ЭС 342/К2 > 3423000001866/К2/ПО-723/26ДЕК14 0AA
ЭС 342/К1 > 3423000001866/К1/ПО-724/22ДЕК14 0AA
ЭС (Р) 2100.00РУБ ТЕСТ ИВАН 02МАЙ73
```

ЭС — создание маска ЭМД

ЭП — оформление ЭМД (печать квитанции)

СВ — добавлен СВС элемент

Просмотр ЭМД-A по номеру:

ЭМД#3424550001745

```
ВЫПИСАН 15ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7С3, ПО 083КЛХ
АГН-01ТКП ГРД-ВРН ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-ПО127164
```

ТЕСТ/ИВАН 02МАЙ73

=== ЭМД-A 3424550001745 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ПО	724	221214	ВРН	ДМД	0.00		O > 3423000001866 K1
2	0AA	ПО	723	261214	ДМД	ВРН	0.00		O > 3423000001866 K2

КОДВ :С БАГАЖ

ПКОДВ :0АА ПРЕДОПЛАЧЕННЫЙ БАГАЖ
ТАРИФ :В/2100.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2100.00 РУБ
ОПЛАТА :100.00 РУБ НА; 2000.00 РУБ MS (ПП/N1234151214000ПОЛЕТ)
РАСЧ ТАР :VOZ YQ MOW1000.00YQ VOZ1100.00RUB2100.00END
РАЗ/ЗАПР :

4.4.3. Перевозка сверхнормативного багажа. Тариф установлен за направление (без указания величин по участкам).

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

09С7ТГ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 15:06 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 18:08
1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1 УТ-454 С 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 УТ-252 С 23ДЕК14 ШРМБСП НК1 1630 1540 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
2 А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0252/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL

– Бронируем услугу, используя запрос «З» с указанием веса, размера и количества мест (данный формат использован в качестве примера).

!!! Список используемых кодов, возможность их использования и формат запроса необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗС1,2П1 ВМСТ 2М

09С7ТГ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 15:06 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 18:08
1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1 УТ-454 С 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 УТ-252 С 23ДЕК14 ШРМБСП НК1 1630 1540 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
2 А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL
2 СТКТ УТ НК/ УТ-0252/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL
3 ВМСТ УТ **ТТ1** РЩНВНК УТ-454/23ДЕК14 2М- 1
4 ВМСТ УТ **ТТ1** ШРМБСП УТ-252/23ДЕК14 2М- 1

Получаем подтверждение забронированной спецслужбы от Авиакомпании

09С7ТГ СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 15:06 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 18:08
1 TEST/TEST 03МАЙ85 (М) /ПС /РФ/1234567892
1 УТ-454 С 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2 УТ-252 С 23ДЕК14 ШРМБСП НК1 1630 1540 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567

2	A +74951234567									
CO-	1	CTKT	UT	HK/	UT-0454/23DEC14	BY	15DEC/1236Z	OR	CNL	
	2	CTKT	UT	HK/	UT-0252/23DEC14	BY	15DEC/1236Z	OR	CNL	
	3	BMCT	UT	HK1	РЩНВНК	UT-454/23ДЕК14	2М-	1		
	4	BMCT	UT	HK1	ШРМБСП	UT-252/23ДЕК14	2М-	1		

3) Создание маски с помощью запроса ЭМДН.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. В запросе указываем параметр TP с номерами сегментов, на которых будет применен единый тариф.

ЭМДН+РЗ,4:ТР(1,2)/ПКОД=0FQ

или

ЭМДН+ССРЗ,4:ТР(1,2)/ПКОД=0FQ

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S7T9
PI.TEST/TEST	
КОДВ: C BAGGAGE	
ПКОДВ: 0FQ BICYCLE UP TO 70LB 32 KG	
МАРШРУТ: TJM VKO SVO KBP	
ТАРИФ: 10	ЕВР ЗА 1 М
КОЛИЧЕСТВО: 2	
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ:
>	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

[illegible]

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

Т.к. тариф за услугу был указан в валюте, отличной от валюты работы пульта, то после «листания вперед» будет выведена на экран страница для указания курса перевода валют :

```

-УКАЖИТЕ КУРС (1 ВАЛ1 = N ВАЛ2):
-1      - ЕВР = -65      - РУБ
-
-
>

```

ЗАКАЗ: 09S7TG

<Ввод>

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится экран с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

```

-ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.TEST/TEST
КОДВ: С BAGGAGE
ТАРИФ: 1300.00 RUB
КУРСЫ ВАЛЮТ:
1.00      EUR = 65.00      RUB
ИТОГО: 1300.00 RUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ -НА- -1300      - RUB
-
-      -      - RUB
-      -      - RUB
-      -      - RUB
-
-
>

```

ЗАКАЗ: 09S7TG

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

В PNR сохранены все заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMD из списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.

***ЭМД/Н**

```

09C7TG
N   ФИО                                Т НОМЕР                                К   СТ
1. TEST/TEST                          А 298                                С   Н*
K1 0FQ BICYCLE UP TO 70LB 32 KG        > 2982408009660 K1
K2 0FQ BICYCLE UP TO 70LB 32 KG        > 2982408009660 K3

```

Для выписки ЭМД и печати квитанции используем запрос «**ЭМДП**».

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

```
09С7ТГ          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 15ДЕК14 15:06 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 15.12.2014 18:08
  1 TEST/TEST 03МАЙ85(М)/ПС /РФ/1234567892
1  УТ-454    С 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-252    С 23ДЕК14 ШРМБСП НК1 1630 1540 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
   2  А +74951234567
СО- 1 СТКТ УТ  НК/ УТ-0454/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL
     2 СТКТ УТ  НК/ УТ-0252/23ДЕК14 ВУ 15ДЕК/1236Z OR CNL
     3 ВМСТ УТ  НК1 РЩНВНК УТ-454/23ДЕК14 2М- 1
     4 ВМСТ УТ  НК1 ШРМБСП УТ-252/23ДЕК14 2М- 1
СВС 1  Н11 /С/0FQ/EMD-A/2988200000326K1/BICYCLE UP TO 70LB 32 KG/SSR ВМСТ П1С1
     2  Н11 /С/0FQ/EMD-A/2988200000326K2/BICYCLE UP TO 70LB 32 KG/SSR ВМСТ П1С2
```

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД и формировании СВС элемента.
***И**

```
09С7ТГ
(9) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 15ДЕК14 15:25:58
Т  ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1029762067
СВ ДОБАВЛЕНО С/0FQ Н11 ЮТ-252Б ШРМБСП 23ДЕК/ВМСТ 2988200000326/2 TEST/TEST
СВ ДОБАВЛЕНО С/0FQ Н11 ЮТ-454Б РЩНВНК 23ДЕК/ВМСТ 2988200000326/1 TEST/TEST
ЭП  2988200000326/К2 > 2982408009660/К3/ЮТ-252/23ДЕК14 0FQ
ЭП  2988200000326/К1 > 2982408009660/К1/ЮТ-454/23ДЕК14 0FQ
ЭП (Р) 1300.00РУБ TEST TEST 03МАЙ85
(8) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 15ДЕК14 15:20:47
ЭС  298/К2 > 2982408009660/К3/ЮТ-252/23ДЕК14 0FQ
ЭС  298/К1 > 2982408009660/К1/ЮТ-454/23ДЕК14 0FQ
ЭС (Р) 1300.00РУБ TEST TEST 03МАЙ85
```

СВ — добавлен СВС элемент

ЭП — оформление ЭМД (печать квитанции)

ЭС — создание маска ЭМД

Просмотр ЭМД-А по номеру:

ЭМД#2988200000326

```
ВЫПИСАН 15ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С7ТГ, ЮТ 083КН2
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

TEST/TEST 03МАЙ85

=== ЭМД-А 2988200000326 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0FQ	ЮТ	454	231214	РЩН	ВНК	0.00		О > 2982408009660 К1
2	0FQ	ЮТ	252	231214	ШРМ	БСП	0.00		О > 2982408009660 К3

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0FQ BICYCLE UP TO 70LB 32 KG
ТАРИФ     :В/20.00ЕВР Е/1300.00РУБ Д/65.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :1300.00 РУБ
ОПЛАТА    :1300.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :TJM UT MOW UT IEV1300.00RUB1300.00END
РАЗ/ЗАПР  :
```

4.4.4. Оформление сбора за объявленную ценность багажа.

1) Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09C825          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 09:51 5Н (31610143,АРХ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  5Н-117   Y 21ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ 5Н НК/ 5Н-0117/21ДЕК14 BY 19DEC/0921Z OR CNL
```

– Бронируем услугу с помощью элемента SSR ASVC, который создается запросом **ЗУА** (данный формат использован в качестве примера).

– В данном примере сбор будет идентифицироваться подкодом RFISC=0IB

!!! Список используемых кодов, возможность их использования необходимо уточнять у авиакомпании.

ЗУАС1П1А1/С/0ІВ

Получаем подтверждение забронированной спец. услуги от Авиакомпании

```
09C825          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 09:51 5Н (31610143,АРХ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  5Н-117   Y 21ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ 5Н НК/ 5Н-0117/21ДЕК14 BY 19DEC/0921Z OR CNL
СВС 1  HD1 /С/0ІВ/ЕМД-А//СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

3) Создание маски с помощью запроса **ЭМДН**.

После получения подтверждения от авиакомпании (статус элемента изменен на «НК») подаем запрос на создание маски EMD. Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+У1 :МСК=Ц

или

ЭМДН+СВС1 :МСК=Ц

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А	ЗАКАЗ: 09S825
П1.ТЕСТ/ТЕСТ	
КОДВ: С BAGGAGE	
N1:	
СВС1.ПКОВД: 0ІВ СПЕЦ СБОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ	
СЕГ1.5Н-117 Э 21ДЕК14 АХГШРМ	
БИЛЕТ: 3162400000806 K1	
ТАРИФ: 15	% ОТ 25000 РУБ
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО:	ПОСЛЕ: +
>	

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

```
09C825          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 09:51 5Н (31610143,АРХ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.12.2014 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  5N-117      Y 21ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ 5N  НК/ 5N-0117/21DEC14 BY 19DEC/0921Z OR CNL
СВС 1  HI1 /C/0IB/EMD-A/3164010000150K1/СПЕЦ СВОР ЗА ПРЕВЫШ ЦЕННОСТИ П1С1
```

После оформления ЭМД в элементе СВС произведены следующие изменения:

- изменен код статуса на «HI» - EMD оформлен,
- добавлен номер EMD и купона, на котором оформлена услуга.

4.4.5. Перевозка несопровождаемого ребенка.

При оформлении ЭМД на сбор за предоставление услуги по сопровождению для несопровождаемого ребенка необходимо руководствоваться информацией авиакомпании.

Вызов PNR

*** (N PNR)**

```
09C828          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 10:51 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 01ФЕВ03(М)/СР /РФ/123456*РБГ
1  УТ-454      Y 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-700      Y 30ДЕК14 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э
ТЛ-1121/17ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
Т- 1  А 74951234567
      ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ
```

Ввод запроса на спец. услугу (информацию о создании бронирования для такого типа пассажира необходимо узнавать у авиакомпаний).

3С1,2П1UMNR 11ЛЕТ/N12345 151214

```
08M565          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 21ОКТ13 10:48 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 21.10.2013 13:53
  1 ФЕДОРОВ/ДЕНИС 01ФЕВ05(М)/СР /РФ/123456*РБГ
1  УТ-454      Y 25ОКТ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-455      Y 29ОКТ13 ДМДРЩН НК1 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ ДТ  НК/ УТ-0454/25ОКТ13 BY 21ОСТ/0717Z OR CNL
      2 СТКТ ДТ  НК/ УТ-0455/29ОКТ13 BY 21ОСТ/0717Z OR CNL
      3 РЕСП УТ ТТ1 РЩНВНК УТ-454/25ОКТ13 8ЛЕТ/N12345 151214- 1
      4 РЕСП УТ ТТ1 ДМДРЩН УТ-455/29ОКТ13 8ЛЕТ/N12345 151214- 1
```

Услуга должна быть подтверждена авиакомпанией, статус элементов должен быть «НК».

```
09C828          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 10:51 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 01ФЕВ03(М)/СР /РФ/123456*РБГ
1  УТ-454      Y 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-700      Y 30ДЕК14 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э
ТЛ-1121/17ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ) УСТАНОВИТЕ ТАЙМ-ЛИМИТ ПО ОЦЕНКЕ (ЗАПРОС ТЛ)
```

T- 1 A 74951234567
CO- 1 STKT UT HK/ UT-0454/23DEC14 BY 17DEC/0821Z OR CNL
2 STKT UT HK/ UT-0700/30DEC14 BY 17DEC/0821Z OR CNL
3 РБСП УТ **HK1** РЩНВНК УТ-454/23ДЕК14 11ЛЕТ/Н12345 151214- 1
4 РБСП УТ **HK1** ВНКРЩН УТ-700/30ДЕК14 11ЛЕТ/Н12345 151214- 1
ВНИМАНИЕ:УТОЧНИТЕ ГРАЖДАНСТВО ПАССАЖИРОВ С ДОКУМ. СР, ЕСЛИ НЕ РФ

Создание маски с помощью запроса ЭМДН. Вызов маски для создания ЭМД производится из открытого PNR.

Все поля маски заполняются агентом вручную.

ЭМДН+РЗ, 4 : ПКОД=0ВН

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09S82
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: E AIRPORT SERVICE
N1:
ССРЗ.ПКОДВ: 0ВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
СЕГ1.ЮТ-454 Э 23ДЕК14 РЩНВНК
БИЛЕТ: 2982408009670 К1
ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 1500 РУБ
НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: ПОСЛЕ:

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А ЗАКАЗ: 09S828
 П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
 КОДВ: E AIRPORT SERVICE
 N2:
 ССР4.ПКОДВ: 0ВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
 СЕГ2.ЮТ-700 Э 30ДЕК14 ВНКРЩН
 БИЛЕТ: 2982408009670 К2
 ТАРИФ ЗА УСЛУГУ: 1500 | | РУБ |
 НЕДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО: | ПОСЛЕ: | |
 >

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС
КОДВ: E AIRPORT SERVICE
СБОРЫ
ТЕКСТ РАЗРЕШ/ЗАПРЕЩ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ВОЗВРАТУ
НЕ ПОДЛЕЖИТ ОБМЕНУ
>

На экран выводится следующее сообщение:

ЧАСТЬ ИНФОРМАЦИИ ВВЕДЕНА, ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ ЛИСТАЙТЕ ВПЕРЕД

После «листания вперед» выводится страница с полями, относящимися ко всему документу.

<F9>

ОФОРМЛЕНИЕ ЭМД-А		ЗАКАЗ: 09S828	
П1.ТЕСТОВ/ДЕНИС			
КОДВ: E AIRPORT SERVICE			
ТАРИФ: 3000.00 РУБ			
ИТОГО: 3000.00 РУБ			
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	3000	РУБ

После ввода всех страниц масок на экран выводится реплика:

ВСЕ ЭМД СОХРАНЕНЫ. ДЛЯ ВЫПИСКИ ПОДАЙТЕ ЗАПРОС 'ЭМДП' С НУЖНЫМИ ПАРАМЕТРАМИ

После получения системного ответа в PNR сохраняются заполненные маски.

Агент может сразу распечатать ЭМД с помощью запроса **ЭМДП**. Или подать запрос **ИО**, на экране отобразится PNR и затем распечатать EMDиз списка сохраненных масок.

С помощью запроса «***ЭМД/Н**» можно посмотреть список сохраненных масок ЭМД в PNR.

***ЭМД/Н**

09C828			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТОВ/ДЕНИС	A	298
K1	ОВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК	>	2982408009670 K1
K2	ОВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК	>	2982408009670 K2

Оформление ЭМД-А и печать квитанции:

ЭМДП

ПЕЧАТЬ EMD. ПОДГОТОВЬТЕ ЛИСТ БУМАГИ А4; ЛИСТАЙТЕ "ВПЕРЕД", ЧТОБЫ ПРОДОЛЖИТЬ

<F9>

17ДЕК14	ФАМИЛИЯ/NAME: ТЕСТОВ/ДЕНИС Г-Н
ТЕСТОВЫЙ ППР РАЗРАБ	CP123456
МОСКВА/РФ	
ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : ОАО АВИАКОМПАНИЯ ЮТЭЙР	
НОМЕР EMD/EMD NUMBER: 298 8200000334	
КОД ТУРА/TOUR CODE :	
ВЫДАН ВМЕСТЕ С/ISSUED IN CONNECTION WITH: 2982408009670/1	
БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ/NON-TRANSFERABLE	
RFIC/ОСНОВАНИЕ	
Е:УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ/AIRPORT SERVICE	
ТИП УСЛУГИ, ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН/TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED	
ОВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК	

СТОИМОСТЬ СУММА ПРОПИСЬЮ	ВАЛЮТА	СУММА ЦИФРАМИ
THREE THOUSAND /ТРИ ТЫСЯЧИ	РУБ/RUB	3000.00

КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ/BANK EXCHANGE RATE:
ЭКВ.В ВАЛЮТЕ ПЛАТЕЖА/EQUIV. AMOUNT PAID:
ИТОГО/TOTAL : 3000.00 РУБ/RUB
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT: НАЛ//CASH
КОМУ/В/ТО/АТ:
09S828/GPT 083КСЛ/UT
>
ЕСТЬ ДАЛЬШЕ

<F9>

ВСЕ EMD НАПЕЧАТАНЫ, ПОДАЙТЕ ЛИСТЯНИЕ ВПЕРЕД ДЛЯ ОТОБРАЖЕНИЯ PNR

После «листания вперед» на дисплей будет выведено PNR.

```

09C828          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 10:51 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.12.2014 14:07
  1 ТЕСТОВ/ДЕНИС 01ФЕВ03(М)/СР /РФ/123456*РВГ
  1  UT-454   Y 23ДЕК14 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
  2  UT-700   Y 30ДЕК14 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО-  1 СТКТ UT   НК/  UT-0454/23ДЕК14 BY 17DEC/0821Z OR CNL
     2 СТКТ UT   НК/  UT-0700/30ДЕК14 BY 17DEC/0821Z OR CNL
     3 РБСП UT НК1 РЩНВНК UT-454/23ДЕК14 11ЛЕТ/N12345 151214- 1
     4 РБСП UT НК1 ВНКРЩН UT-700/30ДЕК14 11ЛЕТ/N12345 151214- 1
СВС 1  Н11 /Е/ОВН/ЕМД-А/2988200000334К1/НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК/SSR РБСП П1С1
     2  Н11 /Е/ОВН/ЕМД-А/2988200000334К2/НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК/SSR РБСП П1С2

```

После оформления ЭМД в бронировании появится СВС элемент с номером выпущенного электронного документа и соответствующих купонов.

В исторической части PNR отражается информация о печати ЭМД и создании СВС элемента.

***И**

```

09C828
(17) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 11:12:13
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031579734
СВ ДОБАВЛЕНО Е/ОВН Н11 ЮТ-700Э ВНКРЩН 30ДЕК/РБСП 2988200000334/2 ТЕСТОВ/ДЕНИС
СВ ДОБАВЛЕНО Е/ОВН Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 23ДЕК/РБСП 2988200000334/1 ТЕСТОВ/ДЕНИС
ЭП 2988200000334/К2 > 2982408009670/К2/ЮТ-700/30ДЕК14 ОВН
ЭП 2988200000334/К1 > 2982408009670/К1/ЮТ-454/23ДЕК14 ОВН
ЭП (Р) 3000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 01ФЕВ03
(16) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 11:11:30
ЭС 298/К2 > 2982408009670/К2/ЮТ-700/30ДЕК14 ОВН
ЭС 298/К1 > 2982408009670/К1/ЮТ-454/23ДЕК14 ОВН
ЭС (Р) 3000.00РУБ ТЕСТОВ ДЕНИС 01ФЕВ03

```

ЭС — создание маска ЭМД

ЭП — оформление ЭМД (печать квитанции)

СВ — добавлен СВС элемент

После оформления ЭМД-А при просмотре дисплея электронного билета перед его номером ЭБ указывается признак наличия связанных с билетом ЭМД.

Просмотр ЭМД-А по номеру:

ЭМД#2988200000334

ВЫПИСАН 17ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С828, ЮТ 083КСЛ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТОВ/ДЕНИС (С) 01ФЕВ03

=== ЭМД-А 2988200000334 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	ОВН	ЮТ	454	231214	РЩН	ВНК	1500.00		О > 2982408009670 К1
2	ОВН	ЮТ	700	301214	ВНК	РЩН	1500.00		О > 2982408009670 К2

КОДВ :Е УСЛУГИ В АЭРОПОРТУ
ПКОДВ :ОВН НЕСОПРОВОЖДАЕМЫЙ РЕБЕНОК
ТАРИФ :В/3000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :3000.00 РУБ
ОПЛАТА :3000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

5. Печать дубликата квитанции ЭМД (EMD).

Пассажиру при необходимости может быть распечатан дубликат квитанции ЭМД, дополнительно квитанция может быть отправлена на электронную почту. Печать дубликата производится из открытого бронирования запросом **ЭМДК**.

5.1. Печать дубликата квитанции ЭМД из PNR.

Распечатать дубликат ЭМД можно как для всех пассажиров, забронированных в PNR, так и для пассажиров, перечисленных в запросе. Также возможна печать дубликатов для всех ЭМД, имеющих общий подкод оформления.

ЭМДК<**N_пасс**></подкод></адрес e-mail>

Где:

N_пасс Номер пассажира, для которого будут распечатаны копии ЭМД.

подкод Подкод оформления ЭМД.

Например:

Формат запроса	Печать дубликата квитанции ЭМД
ЭМДК	всех оформленных ЭМД для всего заказа:
ЭМДК1	для первого пассажира
ЭМДК1,3,4-6	для 1-го, 3-го, 4-го, 5-го и 6-го пассажиров
ЭМДК1/test@mail.ru	всех оформленных ЭМД для первого пассажира и отправка их на указанный e-mail адрес
ЭМДК2,5/0CZ	все оформленные ЭМД, имеющие подкод 0CZ для 2-го и 5-го пассажиров:
ЭМДК/0DF	всех ЭМД, имеющих подкод 0DF для всех пассажиров в PNR:
ЭМДК3/0HS/test@mail.ru	ЭМД, имеющих подкод 0HS для 3-го пассажира и отправка копий на указанный e-mail адрес:

5.2. Печать дубликата квитанции ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка.

Распечатать дубликат ЭМД можно из предварительно вызванного на экран списка.

ЭМДК<**#Номер**></адрес e-mail>

Где:

#Номер Разделитель (#), номер ЭМД из списка

Например:

а) Вывод на экран списка оформленных ЭМД в PNR.

***ЭМД**

б) Печать копии ЭМД с указанием номера(ов) из списка.

ЭМДК#1

ЭМДК#3/test@mail.ru

6. Отмена выписки ЭМД (аннуляция)

При необходимости операция оформления ЭМД может быть отменена. Операция отмены выписки ЭМД может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного ЭМД происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов ЭМД изменятся на «Void»,
- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- СВС элемент, соответствующий аннулированному ЭМД, удаляется.

Завойдированы должны быть все купоны, все купоны должны быть неиспользованы, т.е. иметь статус «О» (Open for Use) или «А» (Airport Control). До отправки запроса аннуляции на сервер EMD система бронирования выполняет фоновый дисплей для проверки статуса(ов) купона(ов).

Отменить операцию аннуляции EMD невозможно.

Формат запроса :

ЭМДО# (номер_ЭМД)

или из списка

ЭМДО# (номер)

где:

ЭМДО код запроса
номер_ЭМД номер ЭМД
номер порядковый номер из вызванного списка

Ответная реплика : **«ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН»**

Например:

Формат запроса	Аннуляция ЭМД
ЭМДО#2986183307091	по номеру ЭМД
ЭМДО#1	по номеру из предварительно вызванного списка

Сообщения об ошибках.

- Отмена выписки EMD производится из агентства/ППР, отличного от выписавшего EMD:

ТОЛЬКО АГЕНТСТВО/ПУНКТ ПРОДАЖИ ВЫПИСАВШЕЕ БИЛЕТ МОЖЕТ ВЫПОЛНИТЬ ЭТУ ОПЕРАЦИЮ

- Операция отмены выполняется за пределами текущих суток:

ТРАНЗАКЦИЯ РАЗРЕШЕНА В ПРЕДЕЛАХ ТОГО ЖЕ КАЛЕНДАРНОГО ДНЯ ЧТО И ИЗНАЧАЛЬНАЯ

Примеры аннуляции оформленного ЭМД.

1. Аннуляция ЭМД из вызванного списка оформленных документов.

Вызов PNR

08КБ7Ж СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 09ОКТ13 09:45 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 09.10.2013 12:45
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 УТ-454 У 30ОКТ13 РЩНВНК НК1 0715 0735 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ ДТ НК/ УТ-0454/30ОСТ13 ВУ 09ОСТ/0616Z OR CNL

2 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/30ОКТ13 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ- 1
CBC 1 HI1 /C/0AA/EMD-A/2988200000006K1/PRE PAID BAGGAGE/SSR СХБГ П1С1

Вызов списка оформленных ЭМД в бронировании:

***ЭМД**

08КБ7Ж			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТ/ТЕСТ	A	2988200000006
K1	0AA PRE PAID BAGGAGE	>	2982408006730 K1

Запрос на отмену выпуска ЭМД с указанием соответствующего номера в списке.

ЭМДО#1

Ответ системы:

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

Проверяем статус ЭМД после операции аннуляции.

ЭМД#2988200000006

ЭМД#2988200000006 >

ВЫПИСАН 09ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08КБ7Ж, ЮТ 07Т12П
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ТЕСТ

=== ЭМД-А 2988200000006 ===

КПН	ПКОВД	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	5	2980000104641	V > 2982408006730 K1

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОВД :0AA PRE PAID BAGGAGE
ТАРИФ :B/100.00ЕВР Е/4300.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :4300.00 РУБ
ОПЛАТА :3000.00 РУБ MS (ПП/N1234000ФЕНИКС); 1300.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

При успешном завершении операции статус купона EMD изменится на «V» - Void, и добавится код SAC (номер подтверждения аннуляции EMD с сервера авиакомпании).

В истории PNR создается запись об аннуляции выпуска ЭМД.

08КБ7Ж
(7) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 09ОКТ13 10:57:01
СВ УДАЛЕНО С/0AA HI1 ЮТ-454Э РЩНВНК 30ОКТ/СХБГ 2988200000006/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭО (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000006/К1 > 2982408006730/К1/ЮТ-454/30ОКТ13
0AA
(6) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 09ОКТ13 10:08:24
СВ ДОБАВЛЕНО С/0AA HI1 ЮТ-454Э РЩНВНК 30ОКТ/СХБГ 2988200000006/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭП (Р) 4300.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 2988200000006/К1 > 2982408006730/К1/ЮТ-454/30ОКТ13
0AA
(5) MOWUT AIRIMP 09ОКТ13 09:56:22
Т ВХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1026524259
СИ УТ-454/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ТТ/НК1 10КГ 2-20Х30Х40 БАГАЖ

где:

ЭО..... тип операции — отмена выпуска EMD,
СВ УДАЛЕНО..... удален СВС элемент, относящийся к данному EMD.

2. Аннуляция ЭМД по номеру.

*ЭМД

08КПС5			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТОВ/ПЕТР	A	2988200000011
	K1 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006752 K1
	K2 0LE SEAFOOD MEAL		> 2982408006752 K3
2.	ТЕСТОВ/ИВАН	A	2988200000012
	K1 0AN VEGETARIAN MEAL		> 2982408006751 K1
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006751 K3

ЭМДО#2988200000011

ВЫПУСК EMD ОТМЕНЕН

*ЭМД

08КПС5			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТОВ/ИВАН	A	2988200000012
	K1 0AN VEGETARIAN MEAL		> 2982408006751 K1
	K2 0AN VEGETARIAN DINNER		> 2982408006751 K3

История PNR:

08КПС5
(11) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 11ОКТ13 13:02:14
СВ УДАЛЕНО G/0LE HI1 ЮТ-451Э ДМДРЩН 10НОЯ/МППЦ 2988200000011/2 ТЕСТОВ/ПЕТР
СВ УДАЛЕНО G/0LE HI1 ЮТ-454Э РЩНВНК 02НОЯ/МППЦ 2988200000011/1 ТЕСТОВ/ПЕТР
ЭО (Р) 1000.00РУБ ТЕСТОВ ПЕТР
2988200000011/К1 > 2982408006752/К1/ЮТ-454/02НОЯ13 0LE
2988200000011/К2 > 2982408006752/К3/ЮТ-451/10НОЯ13 0LE
...

3. Аннуляция EMD, статус купона которого отличен от «О».

Если оформленный ЭМД имеет купоны со статусами, отличными от «О» и «А», то система не позволит аннулировать такой ЭМД. Например,

*ЭМД

*ЭМД >			
08ККПЦ			
N	ФИО	T	НОМЕР
1.	ТЕСТОВ/ИВАН	A	2988200000008
K1	0AN VEGETARIAN DINNER	>	2982408006735 K1
K2	0AA VEGETARIAN DINNER	>	2982408006735 K2

ЭМД#2988200000008

ЭМД#2988200000008 >
ВЫПИСАН 10ОКТ13 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 08ККПЦ, ЮТ 07Т1ДМ

АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТОВ/ИВАН

=== ЭМД-А 2988200000008 ===

КПН	ПКОВ	АК	РЕЙС	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0AN	ЮТ	455	ДМД	РЩН	500	2980000104659	F > 2982408006735 K1
2	0AA	ЮТ	454	РЩН	ВНК	500		O > 2982408006735 K2

КОДВ :G УСЛУГИ ВО ВРЕМЯ ПОЛЕТА
ПКОВ :0AA VEGETARIAN DINNER; 0AN VEGETARIAN DINNER
ТАРИФ :B/1000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1000.00 РУБ
ОПЛАТА :1000.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :
РАЗ/ЗАПР :

При просмотре ЭМД видно, что статус первого купона «F» (использован).

При попытке аннулировать такое ЭМД на экран будет выведено следующее системное сообщение:

ОПЕРАЦИЯ ЗАПРЕЩЕНА ДЛЯ ТЕКУЩИХ СТАТУСОВ КУПОНОВ ЭМД

7. Возврат

7.1. Общие правила возврата EMD-A.

ЭМД-А может быть возвращен. Операция возврата возможна при следующих условиях:

- авиакомпания поддерживает функцию возврата ЭМД;
- ЭМД сохранен на сервере авиакомпании;
- возврат возможен только для всех неиспользованных купонов ЭМД;
- купоны, включенные в запрос возврата, должны находиться в одном из состояний
 - 'O' (Open for Use),
 - 'A' (Airport Control).

При возврате оформленного ЭМД происходят следующие изменения:

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,
- статусы всех купонов ЭМД изменятся на «R» (Refund);
- CBC элемент, соответствующий возвращенному ЭМД, переносится в историческую часть PNR.

После возврата ЭМД ненужные CCP(SSR) элементы должны быть удалены.

Ручной возврат ЭМД-А возможен только с помощью маски и непосредственно из бронирования.

Порядок действий при возврате ЭМД-А:

- 1) Открыть существующее PNR.
- 2) Проверить условия для возврата ЭМД, например: разрешение/запрет возврата ЭМД, статусы купонов ЭМД и т.д.
- 3) Вызвать маску возврата.
- 4) Заполнить маску возврата.
- 5) Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат ЭМД и статус(ы) купонов изменяться на «Refunded».
- 6) Удалить ненужные CCP элементы в PNR.
- 7) Завершение диалога.

7.2. Маска возврата EMD-A.

Для вызова маски возврата ЭМД используется следующий запрос:

Формат запроса :

ЭМДВР# (номер)

где:

ЭМДВР код запроса

номер номер ЭМД или порядковый номер ЭМД из предварительно вызванного списка

Формат запроса	Возврат ЭМД
ЭМДВР#2	по номеру из предварительно вызванного списка
ЭМДВР#2988200000011	по указанному номеру

После запроса на экран выводится маска возврата ЭМД для заполнения маски агентом.

Пример заполненной маски:

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ:	
ТЕСТ/ТЕСТ			
ЭМД-А 0006180000001 K1 K2 K3 K4			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ			
СБОРЫ			
ФОП			
ВОЗВРАТ:			
ТАРИФ		СУММА К ВОЗВРАТУ	РУБ
		КУРС 1 =	РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ		РУБ	
		РУБ	
		РУБ	

Описание полей маски.

При создании маски возврата система автоматически заполняет следующие поля:

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 09PM0T	
ТЕСТ/ТЕСТ			
ЭМД-А 3426189237584 K1 И K2 ++ K3 ++ K4 ++			
3426189237585 K1 ++			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ 4000.00 РУБ			
СБОРЫ 0.00 РУБ			
ФОП НА 1000.00 РУБ			
ПП 3000.00 РУБ			

Поля, заполненные системой автоматически, агент изменить не может.

ВОЗВРАТ ЭМД	Тип операции (Возврат)
ЗАКАЗ: 09PM0T	Номер PNR, в котором оформляется ЭМД
ТЕСТ/ТЕСТ	Фамилия, имя пассажира в PNR
ЭМД-А	тип возвращаемого ЭМД
3426189237584 K1 И K2 ++ K3 ++ K4 ++	- номер билета, к которому был оформлен возвращаемый ЭМД, - номера купонов и признак разрешения на возврат купона: «+» - купон возвращается (неиспользованный) «И» — купон имеет статаус "Flown", возврату не подлежит.
3426189237584 K1 ++	
ОПЛАЧЕНО: ТАРИФ 4000.00 РУБ СБОРЫ 0.00 РУБ ФОП НА 1000.00 РУБ	Оплаченные тариф, сборы, формы оплаты и суммы возвращаемого ЭМД

ВОЗВРАТ:			
ТАРИФ	2500	РUB	СУММА К ВОЗВРАТУ
			КУРС 1 =
			РUB
			РUB
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	2500	РUB
			РUB

2. Возврат ЭМД, валюта возвращаемого тарифа и валюта работы пульта различаются.

ВОЗВРАТ ЭМД				ЗАКАЗ: 09S7B9
ТЕСТ/ТЕСТ				
ЭМД-А	3426189237584	K1 И	K2 ++	K3 ++
	3426189237585	K1 ++		
ОПЛАЧЕНО:				
ТАРИФ	100.00	ЕВР		
СБОРЫ	0.00	РUB		
ФОП	НА	50.00	ЕВР	
	ПП	50.00	ЕВР	
ВОЗВРАТ:				
ТАРИФ	90	ЕВР	СУММА К ВОЗВРАТУ	5850
			КУРС 1 ЕВР =	65
			РUB	
			РUB	
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	2600	РUB	
	ПП	3250	РUB	
	N123	200514	ООО ПОЛЕТ	

7.3. Примеры возврата ЭМД.

7.3.1. Полный возврат ЭМД.

Пассажиры оплатили перевозку сверхнормативного багажа, данная услуга была оформлена на ЭМД.

```

09C82П          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.12.2014 17:54
  1 ТЕСТОВ/ПЕТР 02МАР75(М)/ПС /РФ/1234567898
  2 ТЕСТОВ/ИВАН 05ИЮН75(М)/ПС /РФ/1234567555
1  УТ-454   У 25ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-455   У 03ЯНВ15 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1 СТКТ УТ   НК/ УТ-0454/25DEC14 БУ 17DEC/1224Z OR CNL
     2 СТКТ УТ   НК/ УТ-0455/03JAN15 БУ 17DEC/1224Z OR CNL
     3 СХБГ УТ   НК1 РЩНВНК УТ-454/25ДЕК14 3М АППАРАТУРА- 2
     4 СХБГ УТ   НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ЯНВ15 3М АППАРАТУРА- 2
     5 СХБГ УТ   НК1 РЩНВНК УТ-454/25ДЕК14 3М КОРОВКИ- 1
     6 СХБГ УТ   НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ЯНВ15 3М КОРОВКИ- 1
СВС 1  Н11 /С/0IN/EMD-A/2988200000335K1/КОРОВКИ/SSR СХБГ П1С1
     2  Н11 /С/0IN/EMD-A/2988200000335K2/КОРОВКИ/SSR СХБГ П1С2
     3  Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336K1/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
П2С1
     4  Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336K2/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
П2С2

```

Первый пассажир (ТЕСТОВ/ПЕТР) хочет отказаться от этой услуги.

Проверяем статусы купонов возвращаемого ЭМД, т.к. все возвращаемые купоны должны иметь статус «О» (Open for use)

ЭМД#2988200000335

ВЫПИСАН 17ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С82П, ЮТ 083КТ0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТОВ/ПЕТР 02МАР75

=== ЭМД-А 2988200000335 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0IN	ЮТ	454	251214	РЩН	ВНК	0.00		О > 2982408009672 К1
2	0IN	ЮТ	455	030115	ДМД	РЩН	0.00		О > 2982408009672 К3

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0IN КОРОВКИ
ТАРИФ :В/2400.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :2400.00 РУБ
ОПЛАТА :2400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :TJM UT MOW1200.00UT TJM1200.00RUB2400.00END
РАЗ/ЗАПР :

Купоны документа имеют статус «О», позволяющий выполнить возврат, также на экране отражена связь купонов ЭМД с соответствующим купонами электронного билета (> 2982408009672 К1).

Вызываем список оформленных ЭМД.

***ЭМД**

09С82П

N	ФИО	Т	НОМЕР	К	СТ
1.	ТЕСТОВ/ПЕТР	А	2988200000335	С	П
	К1 0IN КОРОВКИ		> 2982408009672	К1	
	К2 0IN КОРОВКИ		> 2982408009672	К3	
2.	ТЕСТОВ/ИВАН	А	2988200000336	С	П
	К1 0GV АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ		> 2982408009673	К1	
	К2 0GV АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ		> 2982408009673	К3	

Производим возврат ЭМД по номеру из предварительно вызванного списка, для этого вызываем маску возврата командой **ЭМДВР**. В ответ система выведет на экран маску возврата для ввода информации:

ЭМДВР#1

В ответ система выведет на экран таблицу для ввода тарифной информации:

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 09S82P
ТЕСТОВ/ПЕТР		
ЭМД-А 2988200000335 К1 ++ К2 ++		
ОПЛАЧЕНО:		
ТАРИФ 2400.00 РУБ		
СБОРЫ 0.00 РУБ		
ФОП НА 2400.00 РУБ		
ВОЗВРАТ:		
ТАРИФ		СУММА К ВОЗВРАТУ РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ	КУРС	1	=	РУБ
		РУБ		
		РУБ		

Заполняем поля маски необходимыми данными

ВОЗВРАТ ЭМД		ЗАКАЗ: 09S82P	
ТЕСТОВ/ПЕТР			
ЭМД-А 2988200000335 К1 ++ К2 ++			
ОПЛАЧЕНО:			
ТАРИФ 2400.00 РУБ			
СБОРЫ 0.00 РУБ			
ФОП НА 2400.00 РУБ			
ВОЗВРАТ:			
ТАРИФ	2400	РУБ	СУММА К ВОЗВРАТУ
КУРС	1	=	РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ	НА	2400	РУБ

После заполнения маски для сохранения данных и завершения процедуры возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

ВОЗВРАТ 17ДЕК14
99ГРС 29842300 1471
2988200000335 ТЮМ-ТЮМ ВОЗВР.ТАРИФ2400.00РУБ(2400.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

<F9>

09C82P	СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)	
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.12.2014 17:54	
1	ТЕСТОВ/ПЕТР 02МАР75(М)/ПС /РФ/1234567898
2	ТЕСТОВ/ИВАН 05ИЮН75(М)/ПС /РФ/1234567555
1	УТ-454 У 25ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2	УТ-455 У 03ЯНВ15 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567	
СО-	1 СТКТ УТ НК/ УТ-0454/25DEC14 ВУ 17DEC/1224Z OR CNL
	2 СТКТ УТ НК/ УТ-0455/03JAN15 ВУ 17DEC/1224Z OR CNL
	3 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/25ДЕК14 ЗМ АППАРАТУРА- 2
	4 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ЯНВ15 ЗМ АППАРАТУРА- 2
	5 СХБГ УТ НК1 РЩНВНК УТ-454/25ДЕК14 ЗМ КОРОВКИ- 1
	6 СХБГ УТ НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ЯНВ15 ЗМ КОРОВКИ- 1
СВС 1	Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336К1/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
	П2С1
2	Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336К2/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
	П2С2

Удаляем ненужные ССР элементы (это элементы под номером 5, 6 для первого пассажира)

35,6"

```
09C82П          СТАТУС:
99ГРС ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 17ДЕК14 14:54 ЮТ (29842300,МОВ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 17.12.2014 17:54
  1 ТЕСТОВ/ПЕТР 02МАР75(М)/ПС /РФ/1234567898
  2 ТЕСТОВ/ИВАН 05ИЮН75(М)/ПС /РФ/1234567555
1  УТ-454    У 25ДЕК14 РЩНВНК НК2 0715 0735 ТСТ Э
2  УТ-455    У 03ЯНВ15 ДМДРЩН НК2 0415 0730 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО-  1 СТКТ УТ  НК/ УТ-0454/25ДЕК14 ВУ 17ДЕС/1224Z OR CNL
      2 СТКТ УТ  НК/ УТ-0455/03JAN15 ВУ 17ДЕС/1224Z OR CNL
      3 СХБГ УТ  НК1 РЩНВНК УТ-454/25ДЕК14 ЗМ АППАРАТУРА- 2
      4 СХБГ УТ  НК1 ДМДРЩН УТ-455/03ЯНВ15 ЗМ АППАРАТУРА- 2
СВС 1  Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336К1/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
      П2С1
      2  Н11 /С/0GV/EMD-A/2988200000336К2/АУДИ ВИДЕО КОМП ОБОРУДОВАНИЕ/SSR СХБГ
      П2С2
```

После операции возврата связь с билетом будет потеряна.

ЭМД#2988200000335

```
ВЫПИСАН 17ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09C82П, ЮТ 083КТ0
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300
```

ТЕСТОВ/ПЕТР 02МАР75

=== ЭМД-А 2988200000335 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0IN	ЮТ	454	251214	РЩН	ВНК	0.00	2980000109438	R
2	0IN	ЮТ	455	030115	ДМД	РЩН	0.00	2980000109438	R

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0IN КОРОВКИ
ТАРИФ     :В/2400.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :2400.00 РУБ
ОПЛАТА    :2400.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР  :TJM UT MOW1200.00UT TJM1200.00RUB2400.00END
РАЗ/ЗАПР  :
```

При успешном завершении операции статус купона ЭМД изменится на «**R**» - Refunded, и добавится код SAC (2980000109438- номер подтверждения операции возврата ЭМД с сервера авиакомпании).

Вид исторической части PNR после возврата ЭМД.

***И>**

```
09C82П
(13) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 15:15:56
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031580440
СУ УТ-454/ТЕСТОВ ПЕТР 02МАР75 СХБГ ХХ1    ЗМ КОРОВКИ
СУ УТ-455/ТЕСТОВ ПЕТР 02МАР75 СХБГ ХХ1    ЗМ КОРОВКИ
(12) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 15:14:45
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031580434
СВ УДАЛЕНО С/0IN Н11 ЮТ-455Э ДМДРЩН 03ЯНВ/СХБГ 2988200000335/2 ТЕСТОВ/ПЕТР
СВ УДАЛЕНО С/0IN Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 25ДЕК/СХБГ 2988200000335/1 ТЕСТОВ/ПЕТР
ЭВ 2988200000335/К2 > 2982408009672/К3/ЮТ-455/03ЯНВ15 0IN
ЭВ 2988200000335/К1 > 2982408009672/К1/ЮТ-454/25ДЕК14 0IN
ЭВ (Р) 2400.00РУБ ТЕСТОВ ПЕТР 02МАР75
```

(11) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 15:09:00
...

ЭВ — возврат ЭМД.

СВ — удален СВС элемент.

7.3.2. Возврат частично использованного ЭМД.

Пассажиром была оплачена перевозка багажа и оформлен ЭМД. Предположим, что пассажир пролетев часть маршрута, хотел бы отказаться от этой услуги.

Для возврата ЭМД выполняются ранее описанные шаги:

Открываем бронирование, проверяем запись ЭМД, используя запрос ЭМД#(номер ЭМД)

ЭМД#2988200000337

ВЫПИСАН 17ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С82Т, ЮТ 083КТЗ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 2988200000337 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0С1	ЮТ	454	241214	РЩН	ВНК	0.00	2980000109440	F > 2982408009674 K1
2	0С1	ЮТ	700	291214	ВНК	РЩН	0.00		O > 2982408009674 K2

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0С1 БАГАЖ ДО 33Ф 15КГ
ТАРИФ :В/1500.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1500.00 РУБ
ОПЛАТА :1500.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :ТJM UT MOW750.00UT TJM750.00RUB1500.00END
РАЗ/ЗАПР :

Первый купон документа имеет статус «**F**»(Flown), т.е. ЭМД частично использован, возврат возможен только для второго купона, статус которого «**O**».

Для осуществления возврата необходимо начать с вызова маски запросом ЭМДВР. В запросе ЭМДВР указываем, например, номер возвращаемого ЭМД-А.

ЭМДВР#2988200000337

↑ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 09S82T

ТЕСТ/ТЕСТ

ЭМД-А 2988200000337 K1 |И| K2 |++|

ОПЛАЧЕНО:

ТАРИФ 1500.00 РУБ

СБОРЫ 0.00 РУБ

ФОП НА 1500.00 РУБ

ВОЗВРАТ:

ТАРИФ	↑	↑	↑	СУММА К ВОЗВРАТУ	↑	↑	РУБ
КУРС	1	↑	↑	=	↑	↑	РУБ

ФОРМЫ ОПЛАТЫ |↑| |↑| |↑| РУБ


```

2  UT-700   Y 29ДЕК14 ВНКРЩН НК1 0815 1130 ТСТ Э
Т- 1  А 74951234567
СО- 1  СТКТ  UT   НК/  UT-0454/24ДЕК14 ВУ 17ДЕС/1323Z OR CNL
    2  СТКТ  UT   НК/  UT-0700/29ДЕК14 ВУ 17ДЕС/1323Z OR CNL
    3  СХБГ  UT   НК1  РЩНВНК  UT-454/24ДЕК14 15КГ 20Х30Х40 ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ- 1

```

Завершаем диалог **Е** или **ЕО**.

Возврат завершен.

При успешном завершении операции возврата ЭМД :

- статусы неиспользованных купонов изменятся на «R»
- связь с электронным билетом будет потеряна.

Проверяем изменения:

ЭМД#2988200000337

```

ВЫПИСАН 17ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С82Т, ЮТ 083КТЗ
АГН-99ГРС ГРД-МОВ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-29842300

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

==== ЭМД-А 2988200000337 ====
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА SAC CT
1 0С1 ЮТ 454 241214 РЩН ВНК 0.00 2980000109440 F > 2982408009674 K1
2 0С1 ЮТ 700 291214 ВНК РЩН 0.00 2980000109442 R

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0С1 БАГАЖ ДО 33Ф 15КГ
ТАРИФ :В/1500.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :1500.00 РУБ
ОПЛАТА :1500.00 РУБ НА
РАСЧ ТАР :ТJM UT MOW750.00UT TJM750.00RUB1500.00END
РАЗ/ЗАПР :

```

В ЭМД статус второго купона изменился на «**R**»

История PNR:

```

09С82Т
(9) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 16:07:52
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031580594
СУ UT-700/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 СХБГ ХХ1 15КГ 20Х30Х40 ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ
(8) ЮТ99ГРС1471 МОВКЕС 29842300 17ДЕК14 16:04:03
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031580582
СВ УДАЛЕНО С/0С1 Н11 ЮТ-700Э ВНКРЩН 29ДЕК/СХБГ 2988200000337/2 ТЕСТ/ТЕСТ
СВ УДАЛЕНО С/0С1 Н11 ЮТ-454Э РЩНВНК 24ДЕК/СХБГ 2988200000337/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭВ 2988200000337/К2 > 2982408009674/К2/ЮТ-700/29ДЕК14 0С1
ЭВ 2988200000337/К1 > 2982408009674/К1/ЮТ-454/24ДЕК14 0С1
ЭВ (Р) 750.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80
...

```

ЭВ — возврат ЭМД.

СВ — удален СВС элемент.

7.4. Пример возврата билета, имеющего связь с ЭМД.

Внимание!!! При возврате билета, имеющего связь с ЭМД, необходимо использовать запрос **АП/-** или **АПР/-** с последующим возвратом мест, иначе будет выведена системная реплика :

СЕКМЕНТЫ С ЭМД-А. ИСПОЛЬЗУЙТЕ АП/- ДЛЯ СДАЧИ БИЛЕТОВ В ЭТОМ PNR

Если с электронным билетом была ранее установлена связь с ЭМД-А, то при возврате, аннуляции или обмене билета эта связь будет прервана, т.е. такие ЭМД-А не могут быть использованы пассажирами. В этих случаях необходимо произвести возврат или аннуляцию ЭМД.

Например, был оформлен электронный билет и ЭМД-А в следующем PNR:

```
09C83Г          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК14 10:32 5Н (31610143,АРХ,РФ)
ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМАНДУ "ОТ" ДО 18.12.2014 23:59
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
  1 5N-117   Y 23ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ Э
  2 5N-118   Y 28ДЕК14 ШРМАХГ НК1 2005 2155 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ 5N НК/ 5N-0117/23DEC14 BY 21DEC/0921Z OR CNL
    2 СТКТ 5N НК/ 5N-0118/28DEC14 BY 21DEC/0921Z OR CNL
    3 ВМСТ 5N НК1 АХГШРМ 5N-117/23ДЕК14 2М ВЕЛОСИПЕДЫ- 1
СВС 1 HI1 /C/0FQ/EMD-A/3164010000151K1/ВЕЛОСИПЕД ДО 70Ф 32КГ/SSR ВМСТ П1С1
```

Дисплей ЭМД отражает установленную ранее связь с билетом.

ЭМД#3164010000151

```
ВЫПИСАН 18ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09C83Г, 5Н 083КТН
АГН-99ГРС ГРД-АХГ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-31610143

ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80

      === ЭМД-А 3164010000151 ===
К ОДВ АК РЕЙС ДАТА ПО ПП СУММА          SAC          СТ
1 0FQ 5Н 117 231214 АХГ ШРМ 0.00          О > 3162400000807 К1

КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0FQ ВЕЛОСИПЕД ДО 70Ф 32КГ
ТАРИФ     :В/3000.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :3000.00 РУБ
ОПЛАТА    :РУБ НА
РАСЧ ТАР  :ARN5N MOW3000.00RUB3000.00END
РАЗ/ЗАПР  :
```

На экране отражена связь купона ЭМД с соответствующим купоном электронного билета
> 3162400000807 К1

Агенту необходимо произвести возврат билета, для этого используются запросы **АП/-** или **АПР/-** .

Производим возврат билета:

АП/-

После возврата билета, и если необходимо, оформления сбора за отказ от перевозки, на экране отображается PNR.

```
09C83Г          СТАТУС:
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК14 10:32 5Н (31610143,АРХ,РФ)
  1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1  5N-117      Y 23ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ Э
2  5N-118      Y 28ДЕК14 ШРМАХГ НК1 2005 2155 ТСТ Э
ТЛ-1221/21ДЕК14/А (ПО ВРЕМЕНИ МОВ)
Т- 1  А 74951234567
СО-  1 СТКТ 5Н  НК/ 5N-0117/23ДЕК14 ВУ 21DEC/0921Z OR CNL
      2 СТКТ 5Н  НК/ 5N-0118/28ДЕК14 ВУ 21DEC/0921Z OR CNL
      3 ВМСТ 5Н НК1 АХГШРМ 5N-117/23ДЕК14 2М ВЕЛОСИПЕДЫ- 1
СВС 1  Н11 /С/0FQ/EMD-A/3164010000151К1/ВЕЛОСИПЕД ДО 70Ф 32КГ/SSR ВМСТ П1С1
```

Удаляем сегмент(ы) в PNR, на который(ые) был выполнен возврат.

ХХ1,2

Завершаем диалог **ЕО**.

После возврата билета связь с ЭМД-А была автоматически прервана.

ЭМД#3164010000151

```
ВЫПИСАН 18ДЕК14 ИЗ СВ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09C83Г, 5Н 083КТН
АГН-99ГРС ГРД-АХГ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-31610143
```

```
TEST/TEST 01ФЕВ80
```

```
=== ЭМД-А 3164010000151 ===
```

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0FQ	5Н	117	231214	АХГ	ШРМ	0.00		О

```
КОДВ      :С БАГАЖ
ПКОДВ     :0FQ ВЕЛОСИПЕД ДО 70Ф 32КГ
ТАРИФ     :В/3000.00РУБ
СБОРЫ     :
ВСЕГО     :3000.00 РУБ
ОПЛАТА    :РУБ НА
РАСЧ ТАР  :ARN5N MOW3000.00RUB3000.00END
РАЗ/ЗАПР  :
```

Т.к. билет был возвращен, то производим возврат ЭМД-А, оформленный на перевозку багажа.

ЭМДВР#3164010000151

↓ВОЗВРАТ ЭМД	ЗАКАЗ: 09S83G
ТЕСТ/ТЕСТ	
ЭМД-А 3164010000151 К1++!	
ОПЛАЧЕНО:	
ТАРИФ 3000.00 РУБ	
СБОРЫ 0.00 РУБ	
ФОП НА 3000.00 РУБ	

```

ВОЗВРАТ:
ТАРИФ | | | СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
      | | | КУРС 1 | | = | | РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ | | | | РУБ
              | | | |
              | | | |
              | | | |
|
>

```

Заполняем поля маски необходимыми данными

```

|ВОЗВРАТ ЭМД ЗАКАЗ: 09S83G
ТЕСТ/ТЕСТ
ЭМД-А 3164010000151 K1++|
ОПЛАЧЕНО:
ТАРИФ 3000.00 РУБ
СБОРЫ 0.00 РУБ
ФОП НА 3000.00 РУБ

ВОЗВРАТ:
ТАРИФ |3000| |РУБ| СУММА К ВОЗВРАТУ | | РУБ
      | | | КУРС 1 | | = | | РУБ
ФОРМЫ ОПЛАТЫ |НА| |3000| | РУБ
              | | | |
              | | | |
              | | | |
|
>

```

Для завершения возврата отправляем заполненную маску в систему в режиме «ВВОД». При успешном завершении процесса возврата система ответит:

```

ВОЗВРАТ 18ДЕК14
99ГРС 31610143 1471
3164010000151 АРХ-МОВ ВОЗВР.ТАРИФ3000.00РУБ(3000.00РУБ)
>
ВОЗВРАТ ЭМД ПРОШЕЛ УСПЕШНО, ПОДАЙТЕ ЛИСТАНИЕ ВПЕРЕД

```

После «листания вперед» на экран будет выведено PNR.

<F9>

```

09C83Г СТАТУС:НЕ СОХР,КМ!
99ГРС 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 18ДЕК14 10:32 5Н (31610143,АРХ,РФ)
1 ТЕСТ/ТЕСТ 01ФЕВ80(М)/ПС /РФ/1234567891
1 5N-117 Y 23ДЕК14 АХГШРМ XX1 1220 1405 ТСТ Э
2 5N-118 Y 28ДЕК14 ШРМАХГ XX1 2005 2155 ТСТ Э
Т- 1 А 74951234567
СО- 1 СТКТ 5Н НК/ 5N-0117/23DEC14 BY 21DEC/0921Z OR CNL
    2 СТКТ 5Н НК/ 5N-0118/28DEC14 BY 21DEC/0921Z OR CNL

```

Можно проверить изменения, которые произошли в билете и ЭМД после процесса обмена.

Проверяем билет:

ЭБ#3162400000807

```

ВЫПИСАН 18ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09S83G, 5N 083КТN
АГН-99ГРС ГРД-АХГ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-31610143

```


TEST/TEST

=== 3162400000807 ===

1	5N-117	Y	23ДЕК14	1220	АХГ	ШРМ	OK	YRT	3160000109443	20КГ	R
2	5N-118	Y	28ДЕК14	2005	ШРМ	АХГ	OK	YRT	3160000109443	20КГ	R

РАЗ/ЗАПР :NDS2410.17+353.90=2764.07
ФОИД :PP/1234567891/RU
РАСЧ ТАР :ARN 5N MOW7900 5N ARH7900RUB15800END
ТАРИФ :B/15800РУБ
СБОРЫ :YQ2320
ВСЕГО :18120 РУБ
ОПЛАТА :РУБ НА

Купоны билета имеют статус «R» - Refunded (возвращен), связь с купонами ЭМД потеряна.

Проверяем ЭМД.

ЭМД#3164010000151

ВЫПИСАН 18ДЕК14 ИЗ СБ-1Н ГРД-МОВ PNR: 1Н 09С83Г, 5Н 083КТН
АГН-99ГРС ГРД-АХГ ОП-1471 ПУЛ-МОВКЕС ППР-31610143

TEST/TEST 01ФЕВ80

=== ЭМД-А 3164010000151 ===

К	ОДВ	АК	РЕЙС	ДАТА	ПО	ПП	СУММА	SAC	СТ
1	0FQ	5Н	117	231214	АХГ	ШРМ	0.00	3160000109444	R

КОДВ :С БАГАЖ
ПКОДВ :0FQ ВЕЛОСИПЕД ДО 70Ф 32КГ
ТАРИФ :B/3000.00РУБ
СБОРЫ :
ВСЕГО :3000.00 РУБ
ОПЛАТА :РУБ НА
РАСЧ ТАР :ARN5N MOW3000.00RUB3000.00END
РАЗ/ЗАПР :

Связь ЭМД с билетом потеряна, статус купона ЭМД — «R»(Refunded).

История PNR

09С83Г
(12) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 18ДЕК14 11:42:53
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031644068
ХХ 5Н-117 Y 23ДЕК14 АХГШРМ НК1 1220 1405 ТСТ
СУ 5Н-117/ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 ВМСТ ХХ1 2М ВЕЛОСИПЕДЫ
ХХ 5Н-118 Y 28ДЕК14 ШРМАХГ НК1 2005 2155 ТСТ
(11) 5Н99ГРС1471 МОВКЕС 31610143 18ДЕК14 11:41:32 (ТЛ=1221/21ДЕК14)
Т ИСХОДЯЩАЯ ТЕЛЕГРАММА НОМЕР 1031644065
СВ УДАЛЕНО С/0FQ Н11 5Н-117Э АХГШРМ 23ДЕК/ВМСТ 3164010000151/1 ТЕСТ/ТЕСТ
ЭВ (Р) 3000.00РУБ ТЕСТ ТЕСТ 01ФЕВ80 3164010000151/К1 > 3162400000807/К1/5Н-117/23ДЕК14
0FQ

8. Обмен ЭМД.

Обмен ЭМД не производится.

Возможно только произвести возврат ЭМД с последующим выпуском нового.

9. Приложения.

9.1. Коды изменений в исторической части PNR.

ЭС..... сохранение созданной маски EMD
ЭП..... оформление EMD (печать квитанции)
ЭО..... отмена выпуска EMD
ЭВ..... возврат ЭМД.
(Р)..... признак ручной тарификации (маска EMD создана вручную)
СВ ДОБАВЛЕНО... добавлен CBC(SVC) элемент в PNR
СВ УДАЛЕНО..... удален CBC(SVC) элемент в PNR
СВ СТАТУС HD->XX..... изменён код статуса CBC(SVC) элемента «HD» на «XX»

9.2. Коды статуса CBC(SVC) элементов.

Коды статуса CBC-элемента могут быть:

НК – услуга подтверждена, оформление ЭМД не требуется
HD – услуга подтверждена, требуется оформление ЭМД
HI – ЭМД на услугу оформлено
HN – требуется подтверждение
XX – запрос на услуга удален
UN – услуга не предоставляется