



ЭВАКУАЦИЯ ИЗ ЕГИПТА: БАГАЖ ДОСТАВЛЕН

Более тысячи российских туристов заказали доставку багажа, вывезенного из Египта, на дом через бесплатную услугу экспресс-службы Почты России.

Напомним, что полеты российских самолетов в Египет, по решению президента Владимира Путина, были приостановлены с 6 ноября до выяснения причин авиакатастрофы российского лайнера А321 над Синаем, в результате которой погибли 224 человека.

Российские туристы покидали Египет без багажа, только с ручной кладью. Багаж доставлялся отдельно. В рамках регламента взаимодействия с авиакомпаниями и аэропортами под

эгидой Росавиации Почта России была привлечена к доставке багажа пассажиров, следующих из Египта, на этапе от аэропорта первичного вылета пассажира до указанного им почтового адреса.

Доставка багажа осуществлялась бесплатно. При этом Почта России привлекалась к доставке багажа только тех пассажиров, которые самостоятельно не планировали забирать свой багаж в аэропорту.

Почта России в согласованном порядке ежедневно получала от авиакомпаний информацию о пассажирах, пожелавших осуществить доставку своего багажа по почтовому адресу. Багаж передавался Почте России

от авиакомпании по накладной с указанием веса, времени передачи и контактной информации. Каждому доставляемому Почтой России багажу присваивался номер почтового отправления — ШПИ.

Пассажиры могли отслеживать статус доставки своего багажа на официальном сайте Почты России. Доставка багажа осуществлялась курьерами экспресс-службы Почты России по предварительному звонку.

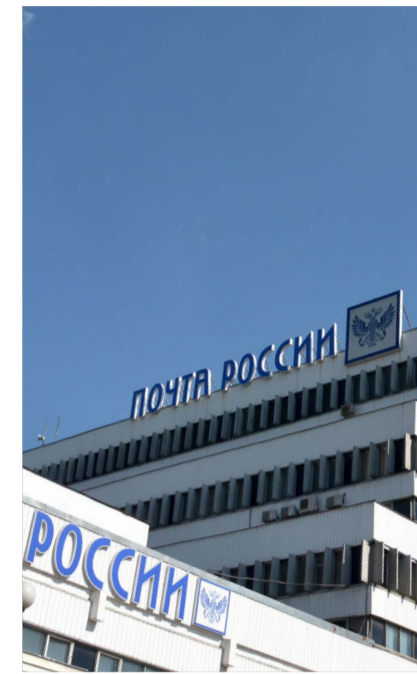
За первые четыре дня эвакуационных мероприятий таким образом были переданы 537 единиц багажа. Доставка багажа осуществлялась в заявленные сроки без отклонений от графика.

ПОЧТА РОССИИ ПОВЫШАЕТ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ СОТРУДНИКАМ ОТДЕЛЕНИЙ

Начало — на стр. 1

Для повышения финансовой защищенности сотрудников, оплата труда которых осуществляется по сделным расценкам, предусмотрен перевод на повременную систему оплаты труда. «Принимая решение об отмене сделной системы оплаты труда в ОПС, мы прежде всего учли просьбы самих сотрудников о переходе на повременную систему, которые поступают к нам по каналам обратной связи, звучат в рамках встреч. Переход на повременную систему защитит сотрудников от колебаний внешней среды. При этом система премирования и сетевых бонусов по-прежнему является источ-

ником для увеличения дохода при выполнении плановых целей ОПС», — рассказала заместитель генерального директора по управлению персоналом, организационному развитию и внутренним коммуникациям Почты России Татьяна Рябова. Напомним, что в 2014 году впервые с 2008 года было произведено повышение заработных плат всех почтовых работников филиалов. На программу повышения зарплат было направлено 10,5 млрд рублей. До конца 2016 года в рамках реализации очередного этапа программы повышения заработной платы сотрудников почтовых отделений будет направлено еще более 6 млрд рублей.



ЛЕТАЙТЕ С «МОЕЙ ПОЧТОЙ»!

Корпоративная социальная сеть «Моя Почта» представила новый сервис для пользователей — возможность забронировать электронный авиабилет по цене авиакомпании (без сервисного сбора).

Доступен большой ассортимент внутренних и международных направлений, чартеры и лоукостеры. Оплатить бронь можно в любом отделении почтовой связи.

Кроме того, почтовики, которые до 31 декабря 2015 года забронировали и оплатили авиабилет, смогут принять участие в розыгрыше призов от «Агентства Билет Онлайн». Розыгрыш состоится 15 января 2016 года.

02



БИЛЕТ ДЛЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО

Действующий и проект нового коллективного договора обсудили на рабочей встрече генеральный директор Почты России Дмитрий Страшнов и председатель Профсоюза работников связи России Анатолий Назейкин.

Глава профсоюзной организации связистов также поздравил Дмитрия Евгеньевича с вступлением в профсоюз и вручил ему профсоюзный билет.

О КОРПОРАТИВНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Как сообщил «Почтовым Вестям» директор по корпоративной безопасности Почты России Виктор Мамонов, по итогам внутренних ревизионных проверок за 9 месяцев 2015 года служба безопасности Почты России выявила 92 сотрудника, причастных к злоупотреблениям с почтовыми отправлениями, и 12 лиц из числа руководителей региональных управлений федеральной почтовой связи, допустивших нарушения финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Возбуждено 63 уголовных дела, из которых 11 — в отношении руководителей УФПС. Осуждено 7 человек, более 50 почтовых работников уволены.

ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Второй раз почтовые отделения Московской области провели акцию к Всемирному Дню качества. В рамках акции операторы почтовой связи раздавали клиентам флаеры с информацией о том, куда и как можно обратиться с вопросом, жалобой или предложением по работе почтовых отделений.

Акция проводится с целью оперативного получения «обратной связи», наряду с «Таинственным клиентом» и другими программами. Результаты таких проверок в обязательном порядке доводятся до руководства отделений почтовой связи.



КРАСНОДАРСКОМУ ПОЧТАМТУ — 100 ЛЕТ!

В этот праздничный день в зале Краснодарского почтамта царил особая атмосфера. Несмотря на дождливую погоду, клиенты приезжали даже из самых удаленных районов города, чтобы лично поздравить работников центрального почтового отделения с юбилейной датой. Они дарили цветы, сувениры на память и даже раритетные почтовые открытки.

«Приятно всеобщее внимание, — делится впечатлениями оператор Татьяна Фролова. — Вот сейчас мне передали поздравления аж из Кургана, от нашего клиента, кондуктора трамвая, который в данный момент работает на линии!»

В день юбилея, 15 ноября, в зале Краснодарского почтамта состоялось памятное гашение художественного конверта с изображением главной почты города. Для гашения был выпущен специальный штемпель,

который действовал только один день. На его оттиске также изображено здание Краснодарского почтамта, обозначены место гашения и дата — 15.11.2015. Кроме того, в рамках праздника в центральном почтовом отделении Краснодара открылась выставка раритетных экспонатов, рассказывающая об истории развития почтовой связи за вековой период.

Здание Краснодарского почтамта, построенное в 1915 году по проекту столичного архитектора графа Барановского, сегодня является памятником архитектуры и украшением города. Строительство Екатеринодарской почтово-телеграфной конторы началось в 1913 году. Торжественное освящение нового здания состоялось 15 ноября 1915 года. На первом этаже размещался операционный зал с галереей, на трех верхних этажах — телеграф, столовые, библиотека и квартиры для руковод-

ства. Во время Великой Отечественной войны здание было разрушено, а вскоре после войны восстановлено в первоначальном виде. При проведении капитального ремонта в 2005 году был создан уникальный дизайн-проект, который позволил сохранить первоначальный вид исторического здания и вместе с тем оформить почтамт в соответствии с фирменным стилем Почты России. В наши дни центральное почтовое отделение города, расположенное в этом здании, ежедневно обслуживает свыше тысячи человек.

В соответствии с современными стандартами предоставления услуг здесь организовано 19 операционных окон, оснащенных системой электронной очереди, новейшей техникой и оборудованием, выделена зона розничной торговли. Сегодня Краснодарский почтамт предоставляет жителям и гостям города свыше 70 видов услуг.



ВСТРЕЧА С ПРОФСОЮЗНЫМ АКТИВОМ

В Рязани с рабочим визитом побывал председатель Общественной организации Профсоюза работников связи России Анатолий Назейкин

Состоялась встреча Анатолия Георгиевича с профсоюзным активом Рязанской областной организации Профсоюза работников связи России, руководителями предприятий и организаций связи, в том числе УФПС Рязанской области. В своем выступлении профсоюзный лидер

отметил важность таких встреч для расширения социального диалога в отрасли.

«Опираясь на двухстороннее соглашение и коллективный договор, заключенный между Почтой России и профсоюзом работников связи, мы находим формы, методы и пути защиты интересов работников связи. Благодаря реализации этого документа решаются вопросы социальной стабильности в трудовых коллек-

вах, обеспечивается регулирование социально-трудовых отношений» — отметил Анатолий Назейкин.

В рамках поездки за многолетнюю добросовестную работу в отрасли, активную позицию по защите социально-трудовых прав и интересов работников грамотами и медалями были награждены 11 рязанских активистов профсоюзного движения. Всего же в Рязани 12 первичных организаций, в которых состоят 1369 почтовиков.



ЛУЧШИЕ ПИСЬМА ЗАПОЛЯРЬЯ

В УФПС Мурманской области состоялась торжественное награждение победителей Всероссийского конкурса «Лучший урок письма — 2015». Всего на региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший урок письма» поступило около ста работ. 12 из них заняли призовые места в 4 номинациях. Директор Мурманского филиала Почты России Татьяна Бодня вручила победителям дипломы и подарки.

ТЫ+200

Более 200 посетителей Астраханского почтамта подписали и опустили в специальный почтовый ящик с логотипом акции «Ты не один» открытки, которые затем были доставлены пенсионерам Дома-интерната для ветеранов войны и труда. Участниками акции стали студенты Каспийского института морского и речного транспорта, школьники, воспитанники детских домов, сами почтовики.

«ЮБИЛЕЙНАЯ» РЕКОНСТРУКЦИЯ

В алтайском селе Краснощекое торжественно открылось реконструированное отделение почтовой связи. Оно стало семидесятым обновленным отделением в рамках реализации проекта «Реконструкция ОПС». «Мы надеемся, что наши клиенты оценят новый уровень комфорта и качества услуг. Ведь для нас — это первостепенная задача», — отметил директор УФПС края Александр Вервицкий.

«ФУТБОЛЬНЫЕ» БЕРЕЗКИ

Почтовики Мордовии заложили в Саранске аллею связистов и высадили на ней более 100 молодых березок. «Мы хотим, чтобы к чемпионату мира по футболу, который в 2018 году принимать и наш город, улицы стали привлекательными и комфортными, чтобы по ним было приятно гулять», — заявил заместитель директора УФПС Республики Мордовия Николай Ильин.

ЗВЕЗДЫ НА МОСПОЧТАМТЕ...

Почта России и издательский дом «Аргументы и факты» представили подписчикам уникальную возможность пообщаться с Олегом Газмановым и Никасом Сафроновым в день подписчика на Моспочтамте.



...И ИХ КОЛЛЕКЦИИ В ИЖЕВСКЕ

В Ижевске открылся Всероссийский передвижной филателистический конкурс, посвященный 70-летию Победы в Великой Отечественной войне. Наибольший интерес посетителей вызвала презентованная коллекция «Новогодний привет с фронта» известного российского телеведущего и шоумена Андрея Малахова. В ней собраны новогодние открытки и письма военных лет.

РЕФОРМЫ В ДЕЙСТВИИ

Почтовики Хакасии реализовали ряд мер по внедрению федеральных проектов Почты России, направленных на улучшение сервиса обслуживания. В 29 отделениях республики начали работать выделенные финансовые окна. На главпочтамте Абакана для обработки около 5000 посылок в месяц открыт посылочный зал.

Материалы подготовили: Валентина Брагина, Ирина Истомина, Ирина Макаренко, Ольга Валова, Екатерина Крудова, Светлана Боброва, Юлия Ефремова, Ирина Закожурникова, Евгения Нагих, Марина Челак и др.

03