

31 января 2023г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас об условиях работы с авиабилетами при отмене рейсов или изменении расписания **в период с 26 марта 2023г. по 28 октября 2023г.** и введении нового авторизационного кода: **RTC1757** для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

- Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
- Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
- Дата оформления билета: нет ограничений
- Вылет рейса **с 26 марта 2023г. по 28 октября 2023г. включительно**

*при отмене рейсов или изменении расписания рейсов с вылетом **в период до 25 марта 2023г. нужно использовать авторизационный код RTC1720**

Процедура переоформления и возврата авиабилетов

Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.

Обмен

<p>Новые даты</p>	<p>Маршрут Япония=Гуам: Для первоначально забронированных рейсов в период 2023/03/26-2023/07/14 - любые рейсы до 2023/08/31 за исключением периода Эмбарго. Для первоначально забронированных рейсов в период 2023/07/15-2023/10/28 – любые рейсы в течение 7 дней до/после первоначально забронированного рейса за исключением периода Эмбарго Остальные маршруты: любые рейсы в течение 7 дней до/после первоначально забронированного рейса за исключением периода Эмбарго</p>		
<p>Период Эмбарго</p>	<p>Обмен на рейсы с вылетом в период эмбарго возможен только в случае, если оригинальный перелет был забронирован на даты в период эмбарго. В случае, если при отмене рейса (UN/TK) со стороны авиакомпания предложен альтернативный рейс с вылетом в период эмбарго, переписка на него разрешена. ① Гавайи (Япония ⇄ Гавайи) 2023/04/28- 2023/05/06 2023/08/09-2023/08/19 ② Гуам (Япония ⇄ Гуам) 2023/08/01-2023/08/16</p>		
<p>Рейсы для перебронирования</p>			
<p>Приоритет</p>	<p>Авиакомпания</p>	<p>Маршрут</p>	<p>RBD</p>
<p>1</p>	<p>такая же, как в первоначально оформленном авиабилете</p>	<p>такой же, как в первоначально оформленном авиабилете</p>	<p>такой же, как в первоначально оформленном авиабилете</p>
<p>2</p>	<p>рейсы авиакомпаний членов альянса oneworld (включая собственные рейсы JL, рейсы код-шер: JL*/oneworld, oneworld*/JL)</p>	<p>Разрешено изменение маршрута</p>	<p>такой же, как в первоначально оформленном авиабилете</p>
<p>Класс бронирования (RBD) внутренних рейсов по Японии</p>	<p>При перебронировании внутренних рейсов по Японии в составе международной перевозки: - авиабилетов, оформленных до 05 июля 2021г. на рейсы с вылетом после 01 июля 2022г. необходимо использовать RBD:F/J/Y - авиабилетов, оформленных после 06 июля 2021г на рейсы с вылетом после 01 июля 2022г. необходимо использовать такой же RBD как и на международном сегменте. Только в случае, если RBD отсутствует, допустимо использовать RBD:F/J/Y</p>		
<p>Правила MIN/MAX STAY</p>	<p>правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).</p>		

Процедура обмена	Необходимо забронировать новые рейсы, которые соответствуют вышеперечисленным условиям. При переписке билета в графе ENDORSEMENT в начале поля внесите " INVOL ", далее скопируйте оригинальную передаточную надпись и после неё укажите авторизационный код RTC1757 . ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.
-------------------------	---

Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера **RTC1757** не применяется.

До начала перевозки	<p>Разрешен возврат через систему бронирования (GDS).</p> <p>При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: RTC1757</p> <p>Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS.</p> <p>*Только для агентов, работающих в GDS Amadeus, разрешено проводить автоматический возврат через ATC Refund.</p>
После начала перевозки	<p>Необходимо запросить возврат через BSP Link.</p> <p>При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): RTC1757</p>
Период возврата	<p>До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета.</p> <p>После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки.</p> <p>Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета.</p>

ВАЖНО:

- Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- Вынужденный обмен с авторизационным номером RTC1757 возможно произвести **только 1 раз**.
- Возврат после обмена с авторизационным кодом RTC1757 возможен.
- Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.
Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.
Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

! Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена.

После истечения сроков возврат/обмен **не разрешены**.

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL