



16 марта 2023 г.

## Напоминание о внесении CTCE,CTCM согласно Резолюции IATA 830D

Уважаемые коллеги,

Представительство НАК «Ройяль эр-Марок» (Марокко) в России уведомляет агентов о необходимости внесения контактных данных в бронирование пассажира. В соответствии с Резолюцией IATA 830D (для своевременного уведомления авиакомпании пассажиров в случае изменения расписания, отмены рейса) необходимо предоставить контактную информацию пассажира в момент бронирования билета. Такое положение соответствует обязательствам по защите персональных данных, путем сбора информации для оформления договора о поездке, с согласия пассажира.

Согласно вышеизложенному агентству должно:

1. Информировать пассажира о преимуществе предоставления его контактных данных.
2. Получить устное согласие и внести информацию в формате CTCE и CTCM
3. В случае отказа предоставления контактных данных, сообщить об этом в PNR в формате CTCR. В этом случае необходимо уведомить пассажира о том, что он не будет получать информацию напрямую от авиакомпании об изменении расписания или отмены рейса, ответственность несет сам пассажир.

### Формат внесения информации CTCE/CTCM в GDS Амадеус

1 **SSR CTCM** - для внесения мобильного телефона:

**SRCTCM-3054996244 or SRCTCMATHK1-0034563214/P1 \*\*\*** Примечание: после SR CTRM обязательно внесение дефиса(-) для корректного отображения номера телефона в GDS авиакомпании.

2 **SSR CTCE** - для внесения электронной почты

Некоторые символы в адресе электронной почты должны быть заменены, чтобы информация должным образом отображалась в системе бронирования авиакомпании:

Начальный символ	Заменяющий символ
@ (at sign)	// (double slash)
_ (underscore)	.. (Double dot)
- (Hyphen)	. / (dot Slash)

### Пример:

e-mail	SR CTCE
SMITH@AGENT.COM	SRCTCE-SMITH//AGENT.COM
JOHN_FOE@AGENT.COM	SRCTCEATHK1-JOHN..FOE//AGENT.COM

3. **SSR CTCR** - для случая, если пассажир отказался дать контактную информацию

Пример: **SRCTCR-Denied or SRCTCRATHK1-DENIED/P4**

\*\*\* ПРИМЕЧАНИЕ: Для агентств, использующих другую систему бронирования, необходимо обратиться в helpdesk GDS для запроса транзакций для внесения CTC/CTC/CTCC.

С уважением,  
Коммерческий отдел  
«Ройяль эр-Марок» в России  
+7 495 36 36 365

[info.ram.ru@royalairmaroc.com](mailto:info.ram.ru@royalairmaroc.com)

