

Всем агентствам, работающим по
BSP-соглашению с Авиакомпанией

«25» февраля 2022 № 1210
На № _____ от «___» _____ 20__

О процедуре обмена/рерутинга авиабилетов или возврата денежных средств за
авиабилеты, оформленные агентами BSP

АО «АК Смартавиа» свидетельствует Вам свое почтение и информирует Вас о том, что в связи с осложнением ситуации на Украине авиационными властями России (Росавиацией) принято решение временно ограничить полёты в ряд аэропортов на юге России, а именно Ростов (Платов), Краснодар (Пашковский), Анапа (Витязево), Геленджик, Элиста, Ставрополь, Белгород, Брянск, Курск, Воронеж, Симферополь.

Ограничение действует с 03:45 часов по московскому времени 24 февраля 2022 года до 03:45 по московскому времени 02 марта 2022 года (с возможным продлением) и является обязательным для всех авиакомпаний. АО «АК Смартавиа» вынуждена отменить свои рейсы, а также прекратить продажу билетов на авиаперевозки по данным направлениям в рамках указанного периода.

В связи с вышеизложенным Авиакомпания просит Вас внести:

- 1) временные ограничения в процедуру обмена/рерутинга авиабилетов по вышеуказанным направлениям, а именно:
 - 1.1) Вынужденный обмен производить на рейсы, выполняемые по 26 марта 2022г.;
 - 1.2) Вынужденный рерутинг производить на рейсы, при их наличии в маршрутной сети АО «АК Смартавиа», выполняемые до 03:45 по московскому времени 02 марта 2022 года;
- 2) временные ограничения в процедуру вынужденного возврата денежных средств за авиабилеты, оформленные агентами BSP на все рейсы Авиакомпания, проинформировав агентов о необходимости проведения вынужденного возврата всех авиабилетов и/или услуг через обязательное формирование «Запроса на возврат» в BSP link.

В целях минимизации и исключения расходов у стороны договора перевозки, возникающих при расторжении договоров перевозки в зависимости от сроков отказа от перевозки (более и менее 24 часов до вылета, и исключения неявки на рейс «NO SHOW»), Агенту, по факту обращения стороны договора

перевозки с заявлением об отказе от перевозки, следует произвести снятие мест(а) с рейса в автоматизированной системе бронирования.

Изменения вступают в силу с 25 февраля 2022 г. и действуют до получения последующего указания.

Коммерческий директор



С. А. Родионова

Исп.
Вед. специалист ОАПЛ
Бережная Анастасия

Акционерное общество «Авиакомпания Смартавиа»
ул. Аэропорт Архангельск, пос. Талажский авиагородок, г. Архангельск,
обл. Архангельская, Российская Федерация, 163053
Тел.: 8 (8182) 21-88-00 Факс: 8 (8182) 21-88-55
office@flysmartavia.com www.flysmartavia.com