



0900024280530a41



Исх. № 0900024280530a41

На №

от « 24 » февраля

2022 г.

от « »

2022 г.

**О вынужденных возвратах билетов,
содержащих рейсы S7 по направлениям на Юг РФ****Агентам АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Уважаемые агенты!

В связи с ограничением полетов со стороны российских властей, информируем вас о порядке работы с билетами, оформленными на стоке 421 и содержащими собственные регулярные рейсы АО «Авиакомпания «Сибирь (S7) по направлениям в/из:

- Анапа (AAQ)
- Белгород (EGO)
- Брянск (BZK)
- Воронеж (VOZ)
- Геленджик (GDZ)
- Краснодар (KRR)
- Липецк (LPK)
- Ростов-на-Дону (ROV)
- Симферополь (SIP)

По билетам, содержащим рейсы S7 по указанным выше направлениям, с датами вылета в период с 24 февраля 2022 (03:45 МСК) по 02 марта 2022 (03:45 МСК) включительно разрешается производить, по запросу пассажира, вынужденный возврат (независимо от наличия статуса UN/UC в бронировании).

Вынужденный возврат производится по месту приобретения билетов в соответствии с формой оплаты, указанной в возвращаемом билете.

При обращении пассажира в Офисы Представительств S7, Уполномоченных агентов S7 или в ООО «С7 Сервис» за вынужденным возвратом билетов, оформленных в сторонних агентствах, разрешено производить вынужденный возврат.

АО «Авиакомпания «Сибирь»

633104, Россия, Новосибирская область, г. Обь,
проспект Можжерина, дом 10, офис 201
ОГРН: 1025405624430
ИНН: 5448100656s7@s7.ru
www.s7.ru**Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»****Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)**

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022





0900024280530a41

По вопросам работы с билетами, оформленными на стоках других перевозчиков, пассажир должен быть перенаправлен к валидирующему перевозчику.

При изменении порядка работы информация будет направлена Перевозчиком дополнительно.

По технологическим вопросам Агенты, включая офисы Перевозчика, могут обратиться в Центр Поддержки агентов, создав заявку по ссылке <https://smarthelp.s7.ru> .

**С уважением,
АО «Авиакомпания «Сибирь»**

Подписано ЭП

В.С. Шубин

Исполнитель: ОТПП
Email: tech@s7.ru

Подлинник документа подписан ЭП и хранится в системе ЭДО «Досье партнера S7»

Сведения о сертификате ЭП (Перевозчик)

Владелец: АО "Авиакомпания "Сибирь", Шубин В.С.

Сертификат: 03D612D200F8AD4C8440F7898366F13B8A

Действителен: с 08.12.2021 по 08.12.2022

