

### Инструкция по оформлению возвратов посредством Refund Application

№	Вид возврата	Основание	Подтверждающие документы
1	Внесистемный возврат по электронным билетам или ЭМД.	Отсутствие возможности провести возврат через АСБ.	Информация из АСБ (при наличии).
2	Возврат разницы в тарифах по использованному авиабилету.	Изменение перевозчиком класса обслуживания.	Документ с информацией, подтверждающей изменение перевозчиком класса обслуживания пассажиру (при наличии).
3	Вынужденный возврат авиабилета.	Смерть пассажира или близкого родственника пассажира. При этом место на рейсе должно быть аннулировано до окончания процесса регистрации, не позднее 40 мин до времени вылета, указанного в билете.	Скан-копия свидетельства о смерти и дополнительно скан-копии документов, подтверждающих родство, в случае смерти родственника.
4	Вынужденный возврат авиабилета.	Болезнь пассажира, члена его семьи или близкого родственника, совместно следующего с пассажиром на рейсе. При этом место на рейсе должно быть аннулировано до окончания процесса регистрации, не позднее 40 мин до времени вылета, указанного в билете.	В качестве подтверждения принимаются скан-копии следующих документов: - больничный лист; - выписка из лечебного учреждения (стационара) с указанием дат госпитализации; - справка на бланке лечебного учреждения, заверенная печатью и подписью ответственного лица (врача/ фельдшера/ акушерки), а также печатью медицинского учреждения, в оттиске которой должно быть полное название медицинской организации. При этом указанные в справке даты лечения/госпитализации должны включать дату вылета по первому неиспользованному сегменту. Если на дату вылета пассажир уже выписан, но перелет ему по-прежнему противопоказан, то требуется дополнительная справка о том, что в указанный период авиаперелеты противопоказаны. В случае болезни члена семьи или близкого родственника необходимо дополнительно прикладывать скан-

ООО «Северный Ветер»

Адрес места нахождения (фактический адрес): 125319, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1.  
Адрес для корреспонденции: Черняховского ул., д. 6, Москва г., 125319, а/я № 80.  
ОКПО 85624209, ОГРН 1087746305250, ИНН/КПП 7733646084/771401001,  
КПП (по крупнейшим налогоплательщикам) 997650001.

nws@nordwindairlines.ru  
www.nordwindairlines.ru

LLC «NORD WIND»

Legal address (Courier address): Municipal District Aeroport, Kokkinaki str., building 4, room 2/1, Moscow, 125319, Russia.  
Correspondence address: P/O box 80, Chernyakhovskogo str., 6, Moscow, 125319, Russia.

Tel. +7 (495) 730 43 30  
Fax +7 (495) 730 25 93

		<p>копии документов, подтверждающих родство.</p> <p>Документы, не соответствующие вышеуказанным требованиям, приниматься к рассмотрению не будут.</p> <p>Подробно информация обо всех требованиях к оформлению медицинских документов размещена на официальном сайте N4:  <a href="https://nordwindairlines.ru/ru/legal/lost-tickets">https://nordwindairlines.ru/ru/legal/lost-tickets</a></p>
--	--	---

ООО «Северный Ветер»

Адрес места нахождения (фактический адрес): 125319, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Аэропорт, ул. Коккинаки, д. 4, помещ. 2/1.  
 Адрес для корреспонденции: Черняховского ул., д. 6, Москва г., 125319, а/я № 80.  
 ОКПО 85624209, ОГРН 1087746305250, ИНН/КПП 7733646084/771401001,  
 КПП (по крупнейшим налогоплательщикам) 997650001.

nws@nordwindairlines.ru  
 www.nordwindairlines.ru

LLC «NORD WIND»

Legal address (Courier address): Municipal District Aeroport, Kokkinaki str., building 4, room 2/1, Moscow, 125319, Russia.  
 Correspondence address: P/O box 80, Chernyakhovskogo str., 6, Moscow, 125319, Russia.

Tel. +7 (495) 730 43 30  
 Fax +7 (495) 730 25 93